



Cronograma y Plan  
de Actividades  
Orden de Compra  
No. 162889

Ejecución  
7 de Abril del 2026  
a  
31 de Diciembre del 2026



FONDO DE  
PRESTACIONES ECONÓMICAS,  
CESANTÍAS Y PENSIONES



# Fases de Cronograma de Implementación



## Fase 1. Iniciación (Duración estimada: 5 días hábiles)

Actividad	Responsable	Duración (Días Hábiles)	Fecha Objetivo	Descripción Ejecutiva
Adjudicación	FONCEP	1 día	26-mar-26	Notificación de Adjudicación
Primera reunión con FONCEP	FONCEP - LLA	1 día	27-mar-26	Alineación inicial con el cliente para presentación del equipo actual
Evaluación Definitiva de Ofertas	FONCEP	2 días	30-mar-26	Entrega Oficial de Evaluación de Ofertas
Generación de Orden de Compra	FONCEP	1 día	30-mar-26	Generación de orden de Compra desde Colombia Compra Eficiente
Entrega de Documentación del proveedor	LLA	4 días	31-mar-26	Entrega de documentos validación SARLAFT, Creación de Tercero, otros
Trámite de pólizas	LLA	2 días	1-abr-26	Gestión y constitución de garantías contractuales.
Reunión Kick-Off	FONCEP - LLA	1 día	1-abr-26	Alineación interna de equipos (operativo, RH, legal).
Envío de cronograma a cliente (CCB)	LLA	1 día	1-abr-26	Remisión del cronograma preliminar para validación.

### Fase 2. Implementación - Alistamiento de Talento Humano (Personal a Migrar y Nuevo) - Duración estimada: 6 días hábiles

Actividad	Responsable	Duración (Días Hábiles)	Fecha Objetivo	Descripción Ejecutiva
Requisición de personal a RH	FONCEP	1 día	27-mar-26	Activación del proceso de vinculación.
Envío de H.V personal a Migrar FONCEP	FONCEP	1 día	27-mar-26	Envío de H.V personal a Migrar en cada servicio
Exámenes médicos personal a migrar	LLA	2 días	30-mar-26	Validación de aptitud médica para ingreso.
Validación cuota población especial	LLA	2 días	31-mar-26	Verificación de cumplimiento normativo.
Proceso de selección persona a migrar	LLA	3 días	1-abr-26	Evaluación para 10 de 11 personal a migrar: Un (1) Supervisor BPO, Seis (6) Agentes Técnicos Tres (3) Agentes Generales
Entrevistas de Candidatos por parte de FONCEP	FONCEP	1 día		Se realiza para Personal Nuevo. En esta ocasión el perfil ya está aprobado por FONCEP en razón a que ha trabajado anteriormente en la entidad.
Proceso de selección personal nuevo	LLA	3 días	1-abr-26	Evaluación para 1 de 11 personal nuevo: Un (1) Agente General
Entrega documentación contratación por parte del Personal	LLA	4 días	6-abr-26	Documentos para afiliaciones a ARL, EPS y Fondos de Pensiones y Caja de Compensación
Contratación personal a (Migrado y Nuevo)	LLA	1 día	6-abr-26	Formalización laboral para 11 de 11 perfiles requeridos, con fecha inicio 07-Abr-2026.

El equipo ingresa la operación el 7 de abril con los 11 perfiles requeridos.

# Fases Puesta en marcha y Estabilización del Servicio

## Fase 3. Puesta en Marcha Operativa

Actividad	Responsable	Duración (Días Hábiles)	Fecha Objetivo	Descripción Ejecutiva
Inicio de operación	LLA	-	7-abr-26	Inicio formal de la prestación del servicio.
Inducción corporativa	LLA	1 día	7-abr-26	Capacitación inicial del personal (nuevo y migrado).
Capacitación del SG-SST	LLA	1 día	8-abr-26	Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
Entrega de Carnetización	LLA	1 día	9-abr-26	Entrega de carné 11 de 11 Perfiles requeridos.
Entrega información contractual	LLA	1 día	13-abr-26	Formalización documental completa de 11 de 11 Perfiles requeridos.

## Fase 4. Estabilización del servicio - Duración estimada: 3 meses

Actividad	Responsable	Duración (Días Hábiles)	Fecha Objetivo	Descripción Ejecutiva
Plan de Capacitación	LLA	4 días	9-abr-26	Plan de Capacitación propuesto por Supervisor BPO de LLA
Plan de Bienestar LLA	LLA	1 día	9-abr-26	Plan de Actividades 2026
Plan de Capacitación LLA	LLA	1 día	9-abr-26	Plan de Capacitación Mensual 2026
Entrega de Distintivos	LLA	10 días	22-abr-26	Entrega chaquetas 11 de 11 Perfiles requeridos.
Entendimiento de ANS y requisitos operativos	FONCEP - LLA	1 día	Por confirmar	Reunión de socialización de estado actual de cumplimiento del equipo
Alineación de los criterios de Seguridad de Información	FONCEP - LLA	1 día	Por confirmar	Aplicación de SGSI en la prestación del servicio en instalaciones de FONCEP
Capacitación del Sistema de Seguridad de la Información	LLA	1 día	Por confirmar	Capacitación con el Recurso Humano de la Orden de Compra.



Gracias

