

INFORME DE SUPERVISION PARA CONTRATOS DE SUMINISTRO DE BIENES Y/O SERVICIOS				
Código	CCE-GCO-FM-03	Página	1 de 2	
Vigencia	Desde 18 de enero de 2019			
Versión No.	01			Colombia Compra Eficiente

INFORMACIÓN DEL CONTRATISTA

Nombre del Contratista:	Outsourcing S.A.		
Número de Identificación:	800211401	Tipo de Identificación:	Cédula de ciudadanía

INFORMACIÓN DEL CONTRATO

Número de contrato:	Orden de compra 36564	Tiempo total de contrato en meses:	9 meses y 12 días
Valor total del contrato:	\$ 1.432.013.657,93	Número de compromiso presupuestal- RP:	18419
Objeto del contrato:	Contratar la Mesa de Servicio de Colombia Compra Eficiente para gestionar de manera integral las solicitudes de los usuarios referentes a la misión de la entidad en el marco del proyecto de eficiencia de servicio al ciudadano		

INFORMACIÓN DETALLADA DEL PAGO AL CONTRATISTA

Cuenta de cobro:		Factura:	FE - 1001003	Número:	5	de	13	Fecha:	12/07/2019
Periodo informado desde:	1	Junio		2019	Hasta:	30	Junio		2019
Valor por cobrar en números:	\$	45.751.906							

INFORMACIÓN DEL SUPERVISOR DEL CONTRATO

Nombre del supervisor:	Dana Shirley Pineda Marín				
Cargo del supervisor:	Subdirectora de Información y Desarrollo Tecnológico				
Observaciones del supervisor:	<p>El contratista Outsourcing S.A. cumplió con los requisitos del acuerdo marco de precio de BPO referente a la orden de compra No. 36564 para la mesa de servicio de Colombia Compra Eficiente durante el mes de junio. Durante el periodo se presentó ausentismo de agentes y fue parcialmente cubierto por los agentes de backup. La factura No. FE - 1001003 es un pago parcial que hace referencia al pago de:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Agentes profesionales (se requirió una cantidad de 3.87 por un valor total de \$17.193.187) 2. Supervisión de operación centro de contacto ampliado (se requirió una cantidad de 1,93 por un valor total de \$8.431.346) 3. Líder de calidad amplia (se requirió una cantidad de 1,97 por un valor total de \$8.606.089) 4. Minuto IVR (se requirió una cantidad de 2763 por un valor total de \$ 33.156) 5. Minutos de conexión (celular / fijos en ciudades principales y fijo a larga distancia nacional para el primero se requirió una cantidad de 6058, para el segundo se requirió una cantidad de 1032 y para el tercero 138 para un valor total de \$540.930) 6. Licencia de software se requirió una cantidad de 10 por un valor total de 539.820) 7. Cargo PRI (se requirió una cantidad de 2 por un valor total de \$1.213.334) <p>El valor de la factura es de \$38.446.980 mas IVA de \$7.304.926 para un total de 45.751.906.</p>				
Estado del informe:	(marcar SI o NO según corresponda)	Revisado	Si	Aprobado para pago	Si

1



INFORME DE SUPERVISION PARA CONTRATOS DE SUMINISTRO DE BIENES Y/O SERVICIOS				
Código	CCE-GCO-FM-03	Página	2 de 2	
Vigencia	Desde 18 de enero de 2019			
Versión No.	01			

Colombia Compra Eficiente

	<p>El supervisor certifica que la contratista cumplió a satisfacción y dentro de los términos contractuales con todas las obligaciones establecidas en el periodo.</p> <p>Igualmente certifica que el contratista dio cumplimiento con las disposiciones legales vigentes sobre el régimen de seguridad social y cumplió con los aportes de salud, pensión y ARL.</p> <p>Dana Shirley Pineda Marín</p>
--	--

*Nota: Estimado supervisor; recuerde cargar **este** documento en versión pdf en el Sistema Electrónico de Contratación Pública – SECOP, para la aprobación del pago del contratista.

CONTROL DE CAMBIOS					
VERSION	CODIGO	FECHA	ELABORÓ	REVISÓ	AJUSTES
01	CCE-GCO-FM-03	18/01/2018	Karina Blanco As. Planeación	Silvia Ramirez Sec. General	Se modifica y se estandariza el formato de informe de supervisión para contratos de prestación de servicios

