


INFORME DE SUPERVISION PARA CONTRATOS DE SUMINISTRO DE BIENES Y/O SERVICIOS				 Colombia Compra Eficiente
Código	CCE-GCO-FM-03	Página	1 de 2	
Vigencia	Desde 18 de enero de 2019			
Versión No.	01			

INFORMACIÓN DEL CONTRATISTA				
Nombre del Contratista:	Outsourcing S.A.			
Número de Identificación:	800211401	Tipo de Identificación:	Cédula de ciudadanía	NIT: X

INFORMACIÓN DEL CONTRATO			
Número de contrato:	Orden de compra 36564	Tiempo total de contrato en meses:	9 meses y 12 días
Valor total del contrato:	\$ 1.432.013.657,93	Número de compromiso presupuestal- RP:	18419
Objeto del contrato:	Contratar la Mesa de Servicio de Colombia Compra Eficiente para gestionar de manera integral las solicitudes de los usuarios referentes a la misión de la entidad en el marco del proyecto de eficiencia de servicio al ciudadano		

INFORMACIÓN DETALLADA DEL PAGO AL CONTRATISTA									
Cuenta de cobro:		Factura:	FE - 1001003	Número:	5	de	13	Fecha:	12/07/2019 Fecha de informe de supervisión
Periodo informado desde:	1	Junio	2019	Hasta:	30	Junio	2019		
Valor por cobrar en números:	\$	45.751.906							

INFORMACIÓN DEL SUPERVISOR DEL CONTRATO			
Nombre del supervisor:	Dana Shirley Pineda Marín		
Cargo del supervisor:	Subdirectora de Información y Desarrollo Tecnológico		
Observaciones del supervisor:	<p>El contratista Outsourcing S.A. cumplió con los requisitos del acuerdo marco de precio de BPO referente a la orden de compra No. 36564 para la mesa de servicio de Colombia Compra Eficiente durante el mes de junio. Durante el periodo se presentó ausentismo de agentes y fue parcialmente cubierto por los agentes de backup. La factura No. FE - 1001003 es un pago parcial que hace referencia al pago de:</p> <ol style="list-style-type: none"> Agentes profesionales (se requirió una cantidad de 3.87 por un valor total de \$17.193.187) Supervisión de operación centro de contacto ampliado (se requirió una cantidad de 1,93 por un valor total de \$8.431.346) Líder de calidad amplia (se requirió una cantidad de 1,97 por un valor total de \$8.606.089) Minuto IVR (se requirió una cantidad de 2763 por un valor total de \$ 33.156) Minutos de conexión (celular / fijos en ciudades principales y fijo a larga distancia nacional para el primero se requirió una cantidad de 6058, para el segundo se requirió una cantidad de 1032 y para el tercero 138 para un valor total de \$540.930) Licencia de software se requirió una cantidad de 10 por un valor total de 539.820) Cargo PRI (se requirió una cantidad de 2 por un valor total de \$1.213.334) <p>El valor de la factura es de \$38.446.980 mas IVA de \$7.304.926 para un total de 45.751.906.</p>		
Estado del informe: (marcar SI o NO según corresponda)	Revisado	Si	Aprobado para pago Si



INFORME DE SUPERVISION PARA CONTRATOS DE SUMINISTRO DE BIENES Y/O SERVICIOS			
Código	CCE-GCO-FM-03	Página	2 de 2
Vigencia	Desde 18 de enero de 2019		
Versión No.	01		



Firma / Nombre para aprobación:	El supervisor certifica que la contratista cumplió a satisfacción y dentro de los términos contractuales con todas las obligaciones establecidas en el periodo.
	Igualmente certifica que el contratista dio cumplimiento con las disposiciones legales vigentes sobre el régimen de seguridad social y cumplió con los aportes de salud, pensión y ARL.
	Dana Shirley Pineda Marín

*Nota: Estimado supervisor; recuerde cargar **este** documento en versión pdf en el Sistema Electrónico de Contratación Pública – SECOP, para la aprobación del pago del contratista.

CONTROL DE CAMBIOS					
VERSION	CODIGO	FECHA	ELABORÓ	REVISÓ	AJUSTES
01	CCE-GCO-FM-03	18/01/2018	Karina Blanco As. Planeación	Silvia Ramirez Sec. General	Se modifica y se estandariza el formato de informe de supervisión para contratos de prestación de servicios

