

|                                                                                        |                           |        |        |                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>INFORME DE SUPERVISION PARA<br/>CONTRATOS DE SUMINISTRO DE BIENES Y/O SERVICIOS</b> |                           |        |        | <br>Colombia Compra Eficiente |
| Código                                                                                 | CCE-GCO-FM-03             | Página | 1 de 2 |                                                                                                                  |
| Vigencia                                                                               | Desde 18 de enero de 2019 |        |        |                                                                                                                  |
| Versión No.                                                                            | 01                        |        |        |                                                                                                                  |

|                                    |                  |                         |                      |        |
|------------------------------------|------------------|-------------------------|----------------------|--------|
| <b>INFORMACIÓN DEL CONTRATISTA</b> |                  |                         |                      |        |
| Nombre del Contratista:            | Outsourcing S.A. |                         |                      |        |
| Número de Identificación:          | 800211401        | Tipo de Identificación: | Cédula de ciudadanía | NIT: X |

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                   |                                        |                   |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------|
| <b>INFORMACIÓN DEL CONTRATO</b> |                                                                                                                                                                                                                                   |                                        |                   |
| Número de contrato:             | Orden de compra 36564                                                                                                                                                                                                             | Tiempo total de contrato en meses:     | 9 meses y 12 días |
| Valor total del contrato:       | \$ 1.432.013.657,93                                                                                                                                                                                                               | Número de compromiso presupuestal- RP: | 18419             |
| Objeto del contrato:            | Contratar la Mesa de Servicio de Colombia Compra Eficiente para gestionar de manera integral las solicitudes de los usuarios referentes a la misión de la entidad en el marco del proyecto de eficiencia de servicio al ciudadano |                                        |                   |

|                                                      |    |            |              |         |    |      |      |        |                                               |
|------------------------------------------------------|----|------------|--------------|---------|----|------|------|--------|-----------------------------------------------|
| <b>INFORMACIÓN DETALLADA DEL PAGO AL CONTRATISTA</b> |    |            |              |         |    |      |      |        |                                               |
| Cuenta de cobro:                                     |    | Factura:   | FE - 1000967 | Número: | 3  | de   | 13   | Fecha: | 12/07/2019<br>Fecha de informe de supervisión |
| Periodo informado desde:                             | 1  | Mayo       | 2019         | Hasta:  | 31 | Mayo | 2019 |        |                                               |
| Valor por cobrar en números:                         | \$ | 57.370.436 |              |         |    |      |      |        |                                               |

|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    |                    |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------------------|
| <b>INFORMACIÓN DEL SUPERVISOR DEL CONTRATO</b>         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    |                    |
| Nombre del supervisor:                                 | Dana Shirley Pineda Marín                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |    |                    |
| Cargo del supervisor:                                  | Subdirectora de Información y Desarrollo Tecnológico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |                    |
| Observaciones del supervisor:                          | <p>El contratista Outsourcing S.A. cumplió con los requisitos del acuerdo marco de precio de BPO referente a la orden de compra No. 36564 para la mesa de servicio de Colombia Compra Eficiente durante el mes de mayo. La factura No. FE – 1000967 es un pago parcial que hace referencia al pago de:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Agente de centro de contacto general (se requirió una cantidad de 8.5 con un valor total de \$23.601.823)</li> <li>2. Agente de centro de contacto técnico se requirió una cantidad de 2.2 por un valor total de \$7.440.136)</li> <li>3. Supervisor de operación de centro de contacto ampliado (se requirió una cantidad de 1,93 por valor total de \$8.431.346)</li> <li>4. Un líder de calidad amplia (se requirió una cantidad de 2 por un valor total de \$8.737.146)</li> </ol> <p>El valor de la factura fue de \$48.210.450 mas IVA de \$9.159.986 para un valor total de \$57.370.436.</p> |    |                    |
| Estado del informe: (marcar SI o NO según corresponda) | Revisado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Si | Aprobado para pago |
| Firma / Nombre para aprobación:                        | <p>El supervisor certifica que la contratista cumplió a satisfacción y dentro de los términos contractuales con todas las obligaciones establecidas en el periodo.</p> <p>Igualmente certifica que el contratista dio cumplimiento con las disposiciones legales vigentes sobre el régimen de seguridad social y cumplió con los aportes de salud, pensión y ARL.</p> <p>Dana Shirley Pineda Marín</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |    |                    |

\*Nota: Estimado supervisor; recuerde cargar **este** documento en versión pdf en el Sistema Electrónico de Contratación Pública – SECOP, para la aprobación del pago del contratista.



| INFORME DE SUPERVISION PARA<br>CONTRATOS DE SUMINISTRO DE BIENES Y/O SERVICIOS |                           |        |        | <br>Colombia Compra Eficiente |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Código                                                                         | CCE-GCO-FM-03             | Página | 2 de 2 |                                                                                                                  |
| Vigencia                                                                       | Desde 18 de enero de 2019 |        |        |                                                                                                                  |
| Versión No.                                                                    | 01                        |        |        |                                                                                                                  |

| CONTROL DE CAMBIOS |               |            |                                 |                                |                                                                                                             |
|--------------------|---------------|------------|---------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| VERSION            | CODIGO        | FECHA      | ELABORÓ                         | REVISÓ                         | AJUSTES                                                                                                     |
| 01                 | CCE-GCO-FM-03 | 18/01/2018 | Karina Blanco<br>As. Planeación | Silvia Ramirez<br>Sec. General | Se modifica y se estandariza el formato de informe de supervisión para contratos de prestación de servicios |

