

Información para pago					
Contratista:	Outsourcing S.A.				
Número de Identificación:	800211401	Tipo de id	CC.	Nit.	X
Número del contrato:	Orden de compra 25472		Pago número:		5 de 10
N.º de Factura	FD-565	N.º Compromiso Presupuestal			2818
Valor del pago:	118.947.583 de pesos				
Objeto del contrato	Contratar la Mesa de Servicio para gestionar de manera integral las solicitudes de los usuarios referentes a la misión de Colombia Compra Eficiente en el marco del proyecto de eficiencia de servicio al ciudadano.				

Espacio exclusivo para el Supervisor	
Nombre Supervisor	Dana Shirley Pineda Marin
Cargo Supervisor	Subdirectora de Información y Desarrollo Tecnológico
Observaciones del supervisor El contratista Outsourcing S.A. cumplió con los requisitos del acuerdo marco de precio de BPO referente a la orden de compra No. 25472 para la mesa de servicio de Colombia Compra Eficiente durante el mes de julio de 2018. Durante el periodo presentó ausentismo de agentes técnicos y de un líder de calidad; los agentes de backup cubrieron parcialmente el ausentismo de agentes técnicos. El supervisor certifica que el contratista cumplió a satisfacción y dentro de los términos contractuales con todas las obligaciones establecidas en el periodo. Igualmente certifica que el contratista dio cumplimiento con las disposiciones legales vigentes sobre los aportes parafiscales.	
Estado del informe	Aprobado

