

Información para pago							
Contratista:	UNE						
Número de Identificación:	900092385	Tipo de id	CC.	Nit.	X		
Número del contrato:	Orden de compra 11805	Pago número:	3 de 6				
N.º de Factura	20125148-67	N.º Compromiso Presupuestal	4818				
Valor del pago:	22.208.968 de pesos						
Objeto del contrato	Colombia Compra Eficiente requiere contratar (i) el servicio de provisión, alistamiento y operación del de centro de datos en nube privada para el funcionamiento de los ambientes de pruebas, formación y producción del SECOP II y (ii) el servicio de migración de la plataforma tecnológica desde el centro de datos actual al centro de datos del nuevo Proveedor del servicio de operación.						

Espacio exclusivo para el Supervisor							
Nombre Supervisor	Dana Shirley Pineda Marin						
Cargo Supervisor	Subdirectora de Información y Desarrollo Tecnológico						
<b>Observaciones del supervisor</b>							
El servicio de nube privada prestado por el contratista UNE durante el mes de marzo presentó tres incidentes críticos en el entorno productivo de SECOP II y que ocasiona incumplimiento de los Acuerdos de Niveles de Servicio. Los incidentes fueron los siguientes:							
Fecha de indisponibilidad	Entorno	Nivel o categoría	Hora inicio	Hora final	Tiempo indisponibilidad o intermitencia minutos	Tiquete asignado por UNE	Aplica descuento de ANS
01/03/2018	Productivo	Oro	13:48	15:10	82	IN380296	SI
02/03/2018	Productivo	Oro	14:45	16:01	76	IN554605	SI
15/03/2018	Productivo	Oro	2:16	3:45	89	IN563137	SI
15/03/2018	Productivo	Oro	15:45	19:15	210	IN563137	SI
<b>Total mes</b>					<b>457</b>		
El ANS aplicado fue RTO (Tiempo objetivo de recuperación). El tiempo del RTO fue mayor a 70 minutos, en consecuencia, se aplica un descuento del 100% sobre el costo de aquellas líneas que fueron afectadas en la prestación del servicio sobre la orden de compra No. 11805. (Línea 4,5,6, 7,17, 18, 19 y 26)							
El supervisor certifica que el contratista cumplió a satisfacción y dentro de los términos contractuales con todas las obligaciones establecidas en el periodo.							



Igualmente certifica que el contratista dio cumplimiento con las disposiciones legales vigentes sobre los aportes parafiscales.

Estado del informe	Aprobado
--------------------	----------

