BOGOTÁ | SECRETARÍA DE SALUD

2023-IE-32979

042000

Bogotá D.C., 20 de diciembre de 2023

MEMORANDO

PARA: CRISTHIAN FELIPE YARCE BARRAGÁN
Subdirector de Contratación

DE: CINDY MARJURY MATAMOROS PERDOMO
Directora de Análisis de Entidades Públicas Distritales del Sector Salud

Asunto: Alcance al radicado 2023IE32146 Solicitud adición y prorroga orden de compra 104363 DE 2023

Estimado subdirector,

Respetuosamente solicito gestionar la adición y prórroga de la orden de compra 104363 de 2023 adjudicada por la tienda virtual - Colombia compra eficiente al provedor Outsourcing servicios informaticos S.A.S BIC cuyo objeto es “Contratar el servicio de Contact Center para las líneas de atención del sector salud de la Secretaría Distrital de Salud.” Para lo cual anexo la solicitud de adición y prórroga con sus respectivos soportes.

Cordialmente,

CINDY MARJURY MATAMOROS PERDOMO
Directora de Análisis de Entidades Públicas Distritales del Sector Salud

Anexos: 6 archivos digitales

Elaboró: David Herrera - DAEPDSS

Revisó: Olga Lucía Gualdrón - DAEPDSS

BOGOTÁ | SECRETARÍA DE SALUD

2023-IE-32146

042000

Bogotá D.C., 14 de diciembre de 2023

MEMORANDO

PARA: CRISTHIAN FELIPE YARCE BARRAGÁN
Subdirector de Contratación

DE: CINDY MARJURY MATAMOROS PERDOMO
Directora de Análisis de Entidades Públicas Distritales del Sector Salud

Asunto: Solicitud adición y prorroga orden de compra 104363 DE 2023

Estimado subdirector,

Respetuosamente solícito gestionar la adición y prórroga de la orden de compra 104363 de 2023 adjudicada por la tienda virtual Colombiana Colombia compra eficiente al provedor Outsourcing servicios informaticos S.A.S BIC cuyo objeto es "*Contratar el servicio de Contact Center para las líneas de atención del sector salud de la Secretaría Distrital de Salud*."

Para lo cual anexo la solicitud de adición y prórroga con sus respectivos soportes.

Cordialmente,

CINDY MARJURY MATAMOROS PERDOMO
Directora de Análisis de Entidades Públicas Distritales del Sector Salud

Anexos: 3 archivos digitales

SOLICITUD MODIFICACIÓN CONTRACTUAL

FECHA DE SOLICITUD	20	12	2023
NUMERO DE SOLICITUD SISCO	36885		

1. TIPO DE MODIFICACIÓN

Marque con una **X**	**SOLICITUD**
X	Adición de valor
X	Prórroga del plazo de ejecución
X	Modificación, Aclaración o Corrección
	Suspensión
	Cesión
	Terminación
	Liberación de recursos

2. INFORMACIÓN SOBRE EL CONTRATO O CONVENIO OBJETO DE MODIFICACIÓN

X	**TIPO**
X	Contrato
	Orden de compra

Número	**Fecha de suscripción**	**Fecha de acta de iniciación**	**Plazo de ejecución**	**Fecha de terminación de la ejecución**
104363	03/02/2023	16/02/2023	10 meses y 15 días	31 diciembre 2023

Contratista	OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC
Supervisor/ Interventor	CINDY MARJURY MATAMOROS PERDOMO DIRECTORA DE ANÁLISIS DE ENTIDADES PÚBLICAS DISTRITALES DEL SECTOR SALUD SUPERVISOR LUIS CARLOS OCAMPO RAMOS DIRECTOR DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN SUPERVISOR GISELLE PAOLA TOVAR BARRAGAN DIRECTORA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA SUPERVISORA ADRIANA MERCEDES ARDILA SIERRA SUBDIRECTORA DE DETERMINANTES EN SALUD SUPERVISORA
Objeto	Contratar el servicio de Contact Center para las líneas de atención del sector salud de la Secretaría Distrital de Salud.
Valor inicial del contrato o convenio	$28.901.806.380,44

3. MODIFICACIONES ANTERIORES:

Modificación No. 1:
Fecha: 15 de diciembre de 2023
Se modifica las fechas de ejecución de la tienda virtual en concordancia con el acta de inicio.

4. ESTADO DE AVANCE DEL CONTRATO

La orden de compra N° 104363 de 2023 que tiene como objeto "Contratar el servicio de Contact Center para las líneas de atención del sector salud de la Secretaría Distrital de Salud", se encuentra en estado de ejecución, conforme con lo establecido en el anexo de las fichas técnicas transversales del Acuerdo Marco de Precios (AMP) para la implementación de los servicios de comunicación por voz, comunicación por texto, canales de comunicación digitales automatizados, recursos tecnológicos y contratación del recurso humano. Se está ejecutando la orden de compra con lo reportado por el proveedor y validado por los supervisores del contrato con respecto a las actividades a desarrollar y que a la fecha de corte tiene una ejecución administrativa, Jurídica y técnica de en un 94,29%, para la implementación del servicio de la línea de asignación de citas y campañas especiales, línea de servicio a la ciudadanía, línea 106, transferencia de llamadas a Capital Salud EPS.

El 03 de febrero del 2023, se adquirió la orden de compra N° 104363 de 2023 por un valor inicial de $28.901.806.380,44 incluido el IVA y se firmó el Acta de Inicio el 16 de febrero con un plazo de ejecución de 10 meses y 15 días contados a partir del 16 de febrero de 2023, es decir hasta el 31 de diciembre de 2023.

Recursos y saldos disponibles

De acuerdo con la información reportada informes de pago de terceros emitido por la Dirección Financiera y extraído de la página WEB https://tramitesenlinea.saludcapital.gov.co/terceros/pagossds/, a la fecha se han realizado los siguientes desembolsos así:

Tabla 1. *Relación de facturación efectuada de la orden de compra 104363 de 2023*

PERIODO FACTURADO	No. DESEMBOLSO	**CDP 341-2023/RP 370-2023**	**N° Orden de pago**
Feb-23	DESEMBOLSO 1	$ 1.292.942.258	304616
mar-23	DESEMBOLSO 2	$ 2.666.332.558	306587
abr-23	DESEMBOLSO 3	$ 2.804.807.472	306628
may-23	DESEMBOLSO 4	$ 2.669.235.575	309469
jun-23	DESEMBOLSO 5	2.744.940.335	312297
jul-23	DESEMBOLSO 6	2.984.362.927	315216
ago-23	DESEMBOLSO 7	2.944.878.004	318584
sep-23	DESEMBOLSO 8	2.725.563.519	321413
Oct-23	DESEMBOLSO 9 (En trámite)	2.585.468.846	Factura No. 1011994 En trámite de pago
Total Pagos		**$23.418.531.494**	

Total, pagos $20.833.062.648, está en trámite de pago el número nueve (9) y en revisión el Décimo (10) pago más los días de diciembre que sean ejecutado hasta la fecha se estima que al finalizar el plazo inicial se cuenta con un saldo disponible de la orden del 2023.

A la fecha, se han presentado y revisado 9 informes mensuales hasta el mes de octubre de 2023, está en proceso de revisión y validación el informe del mes de noviembre que correspondería a un al 90,47% de la ejecución administrativa, Jurídica y técnica, en cuanto a la ejecución financiera se ha ejecutado el 81,03%, es de anotar que los informes se cargan en la vita publica de Colombia Compra Eficiente https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra, además todos los productos resultantes se archivan en el expediente físico que reposan en el expediente contractual que se encuentra en el archivo de la subdirección de contratación y digital de la Dirección de Análisis de Entidades Públicas Distritales del Sector Salud DAEPDSS.

A la fecha se han realizado 8 desembolsos a la orden de compra No. 104363 de 2023, presentando el siguiente el balance financiero:

Tabla 2. Balance financiero Orden de Compra No. 104363 de 2023

BALANCE FINANCIERO DE LA ORDEN DE COMPRA	
VALOR INICIAL DE LA ORDEN DE COMPRA:	$28.901.806.380,44
VALOR ADICIÓN 1:	0,00
VALOR PAGADO AL CONTRATISTA:	$20.833.062.648,00
VALOR EN TRAMITE DE PAGO AL CONTRATISTA	$ 2.585.468.846
Saldo ejecutado pendiente de validar (01-nov-hasta 12-dic)	$ 3.771.819.740
SALDO POR EJECUTAR:	$ 1.711.455.146,44

Con el valor disponible del saldo a la fecha se debe cubrir los pagos pendientes de la orden No. 104363 correspondientes a los 2 meses restantes, es decir del 01 de noviembre al 31 de diciembre de 2023.

Para realizar la proyección de los valores a pagar en los últimos 2 meses de la vigencia 2023, es necesario considerar no solo variables históricas del comportamiento de la facturación, sino las variables situacionales de la dinámica operacional del Contact Center, es por ello que se realiza el ejercicio de promedio simple tomando las facturas de los meses de marzo, abril, mayo, junio y octubre, ya que estos meses presenta un comportamiento similar en el dato por la demanda de los ítems, es de anotar que durante los meses de julio, agosto y septiembre la entidad hizo uso de la figura de elasticidad y aumento el personal (agentes técnicos) para suplir la falta de los servicios automatizados que se encontraban en fase de implementación y por esto no se incluyen dentro del promedio para presupuestar los últimos meses del año

Tabla 3. Promedio Simple para hallar facturación Último Bimestre

PERIODO FACTURADO	No. DESEMBOLSO	**CDP 341-2023/RP 370-2023**
mar-23	DESEMBOLSO 2	$ 2.666.332.558
abr-23	DESEMBOLSO 3	$ 2.804.807.472
may-23	DESEMBOLSO 4	$ 2.669.235.575
jun-23	DESEMBOLSO 5	$ 2.744.940.335
Oct-23	DESEMBOLSO 9 (En trámite)	$ 2.585.468.846
Total Pagos		**$13.470.784.785**

Al utilizar promedio simple debemos tomar el total y dividirlo en la cantidad de meses considerados, es decir: 13.47.784.785 / 5 lo que nos arroja un promedio de $ 2.694.156.957

Tabla 4. Proyección cierre 2023 orden de compra 104063 de 2023

PROYECCIÓN CIERRE 2023		
Mes	**Proyección Facturación Incluido IVA**	**Observaciones**
Noviembre	$ 2.694.156.957	Promedio de facturación de los meses de marzo, abril, mayo, junio y octubre de 2023.
Diciembre	$ 2.694.156.957	
Total	$ 5.388.313.914	

5. JUSTIFICACIÓN DE LA MODIFICACIÓN SOLICITADA

DE LA NECESIDAD DE CONTINUAR CON LOS SERVICIOS

Teniendo en cuenta las características propias de los servicios, estos deben ser continuos en el tiempo, so pena de incurrir en los riesgos asociados a la no prestación del servicio, como lo son:

- La ausencia de un canal no presencial para la asignación, cancelación y/o reprogramación de citas de servicios de salud, que no puede ser asumido por las subredes integradas de servicios de Salud.
- Aumento de base de datos de lista de espera o imposibilidad de capturar los datos.
- Perdida de agendas que no pueden ser entregadas a los ciudadanos.
- Aumento de PQRSD por la ausencia del servicio.
- Aumento de las filas de personas en las unidades de salud en busca de citas médicas y falta de capacidad de las subredes para atenderlas.
- Afectación en la imagen institucional a causa de noticias de los principales medios de comunicación que acusan a la SDS por la falta del servicio.
- Incurrir en el riesgo de limitar la atención o constituir barreras de acceso al usuario al no contar con este canal de atención distrital para acceder a los servicios prestados por atención a la ciudadanía.
- Daño de la imagen institucional por causa de múltiples quejas en las redes sociales.
- En cuanto a la línea de servicio a la ciudadanía y línea 106, se cancelarían líneas institucionales de carácter obligatorio y legal, que la entidad no tiene la capacidad de asumir en las instalaciones propias de la SDS de manera inmediata.

De otra parte, la adición y prorroga le permitirá a la entidad y a la supervisión, generar sostenibilidad en la prestación del servicio para la entrada de la vigencia 2024 y de esta manera tomar las decisiones que correspondan frente a la continuidad de los servicios mediante la elaboración de un nuevo contrato, tiempo durante el cual se espera que se analicen las diferentes alternativas que puede optar para la prestación de los servicios.

En este sentido la Dirección de Análisis de Entidades Públicas Distritales del Sector Salud – DAEPDSS considera pertinente dar continuidad a la prestación del servicio ofertado por el *Contact Center* Distrital y para ello requiere realizar una adición y prorroga a la orden de Compra No. 104363 de 2023 con el fin de mantener el mayor tiempo posible la infraestructura y solución tecnología implementada por el operador Outsourcing SAS BIC.

Para ello, se realizó el análisis que derivó en un dimensionamiento requerido para los servicios que requieren ser consumidos durante el periodo de la adición, teniendo en cuenta las necesidades de cada campaña y las características de cada ítem, se descartaron los ítems que solo se cobran una vez durante la orden de compra y los ítems que no tienen consumo. Es así que, con el fin de determinar los ítems, cantidades y consumos, se tuvo en cuenta la facturación de los meses de julio-agosto-septiembre de 2023, de este ejercicio se identificó que se requiere de los ítems de la orden de compra listados en la tabla No. 6. Proyección de adición:

Con radicado 2023-ER-43501 el proveedor dio respuesta al radicado 2023-EE-174644 radicado el 20 de diciembre de 2023 en el cual indica.

Outsourcing servicios informáticos S.A.S BIC acepta la adición y prórroga a la orden de compra base, que dio inicio el 16 de febrero de 2023 y con fecha de finalización 31 de diciembre de 2023, por un valor para adicionar de $ 5.819.515.959.89 incluido IVA. y prorrogar por 2 meses y 6 días contados desde el 01 de enero de 2024 hasta el 06 de marzo de 2024, sujeto a indexación del año 2024.

Adición y prorroga

De conformidad con la Ley 80 de 1993, artículo 40, parágrafo, inciso 2º *(…) los contratos no podrán adicionarse en más del cincuenta por ciento (50%) de su valor inicial, expresado éste en salarios mínimos* legales mensuales. De acuerdo con lo anterior a la fecha el comportamiento de la orden de compra ha sido el siguiente:

Tabla 5. Adiciones orden de compra 104363 de 2023

valor OC 104363	Valor máximo para adicionar (50%)
$ 28.901.806.380,44	$14.450.903.190,22

CDP No 5636 disponible para adición 1	5.851.084.989	% de la adición respecto al valor inicial del contrato	Valor a adicionar
total	**5.851.084.989**	**20,24 %**	**$** 5.819.515.959,89

Teniendo en cuenta que a la fecha solo no se ha adicionado a la orden de compra y considerando que se requiere garantizar la continuidad del servicio en atención a la justificación detallada en este documento, se requiere adicionar la orden de compra No. **104363** por valor de **$ 5.819.515.959,89** y prorrogar dos meses y seis días.

Recursos

La presente modificación Contractual cuenta con un amparo presupuestal mediante el CDP 5636 expedido el 15 de diciembre 2023 por valor de $5.851.084.989 con cargo al rubro O23011601070000007904 denominado implementación y fortalecimiento de la Red Distrital de Servicios de Salud, con Fondo 1-100-F001-VA- Recursos distrito

Así las cosas, a continuación, se relacionan los ítems con cantidades y tiempo a adicionar de la orden de compra:

Tabla 6. Ítem orden de compra

Item	Descripción	Cantidad Orden de compra Inicial	Unidad	Caparaidad anterior	Valor Unitario segun oferta	Valor Orden de compra por mes	Nueva capacidad	Valor Unitario segun oferta	Valor mes Adicionar	Tiempo Estimado para adicionar	Valor Unitario segun oferta	Valor a adicionar meses	Total con adición
1	bpo02--1 - IT-BPO-49-1-Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 11 Puesto de trabajo	10,5	Mes	11	512.511,27	5.637.623,97	13	512.511,27	6.662.646,51	2,2	512.511,27	14.657.822	73.852.874,01
2	bpo02--2 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 26 Licencia por posición	10,5	Mes	26	101.299,57	2.633.788,82	38	101.299,57	3.849.383,66	2,2	101.299,57	8.468.644	36.123.426,66
3	bpo02--3 - IT-BPO-14-1-WhatsApp for Business API_setup _NA_NA_NA_NA_NA - 1 setup	10,5	Mes	1	106.942,39	106.942,39	0	106.942,39	-	0	106.942,39	-	1.122.895,10
4	bpo02--4 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API_API_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	10,5	Mes	1	1.342.670,90	1.342.670,90	1	1.342.670,90	1.342.670,90	2,2	1.342.670,90	2.953.876	17.051.920,43
5	bpo02--5 - IT-BPO-14-3-WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_NA - 4000 Usuario activo	10,5	Mes	4000	149,58	598.320,00	4000	149,58	598.320,00	2,2	149,58	1.316.304	7.598.664,00
6	bpo02--6 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Minuto	10,5	Mes	1000	23,53	23.530,00	2500	23,53	58.825,00	2,2	23,53	129.415	376.480,00
7	bpo02--7 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 200 Hora desarrollo	10,5	Mes	200	36.360,42	7.272.084,00	100	36.360,42	3.636.042,00	2,2	36.360,42	7.999.292	84.356.174,40
8	bpo02--8 - IT-BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 5 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	1	Mes	5	37.429,83	187.149,15	0	37.429,83	-	0	37.429,83	-	187.149,15
9	bpo02--9 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 13 Mes	10,5	Mes	13	35.290,98	458.782,74	13	35.290,98	458.782,74	2,2	35.290,98	1.009.322	5.826.540,80
10	bpo02--10 - IT-BPO-22-1-Voicebot Smart_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Minuto Voicebot Smart	10,5	Mes	1000	41,91	41.910,00	0	41,91	-	0	41,91	-	440.055,00
11	bpo02--11 - IT-BPO-60-1-Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 10 m² cerrado	1	Mes	1	106.942,39	1.069.423,90	0	106.942,39	-	0	106.942,39	-	1.069.423,90

12	bpo02--12 - IT-BPO-60-1-Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_NA_NA_NA - 20 m² cerrado	1	Mes	1	106.942,39	2.138.847,80	0	106.942,39	-	0	106.942,39	-	2.138.847,80
13	bpo02--13 - IT-BPO-25-51-Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA - 13 Mes	10,5	Mes	13	5.807.124,90	75.492.623,70	13	5.807.124,90	75.492.623,70	2,2	5.807.124,90	166.083.772	958.756.320,99
14	bpo02--14 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 13 Licencia por posición	10,5	Mes	13	101.299,57	1.316.894,41	13	101.299,57	1.316.894,41	2,2	101.299,57	2.897.168	16.724.559,01
15	bpo02--15 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_NA_NA - 50000 Mensaje SMS	10,5	Mes	50000	5,62	281.000,00	0	5,62	-	0	5,62	-	2.950.500,00
16	bpo02--16 - IT-BPO-13-1-Mailing_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 50000 Correo	10,5	Mes	50000	1,61	80.500,00	0	1,61	-	0	1,61	-	845.250,00
17	bpo02--17 - IT-BPO-3-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 5000 Minuto	5	Mes	5000	9,62	48.100,00	0	9,62	-	0	9,62	-	240.500,00
18	bpo02--18 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 5000 Minuto	5	Mes	5000	9,62	48.100,00	12000	9,62	115.440,00	2,2	9,62	253.968	494.468,00
19	bpo02--19 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 10 Minuto	5	Mes	10	16,04	160,40	0	16,04	-	0	16,04	-	802,00
20	bpo02--20 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 200 Minuto	10,5	Mes	200	11,76	2.352,00	0	11,76	-	0	11,76	-	24.696,00
21	bpo02--21 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_NA_NA - 500 Minuto	10,5	Mes	500	111,22	55.610,00	20	111,22	2.224,40	2,2	111,22	4.894	588.798,68
22	bpo02--22 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 4000 Minuto	10,5	Mes	4000	23,53	94.120,00	1500	23,53	35.295,00	2,2	23,53	77.649	1.065.909,00
23	bpo02--23 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_NA - 12 Anuncio	1	Mes	12	42.776,95	513.323,40	6	42.776,95	256.661,70	2,2	42.776,95	564.656	1.077.979,14
24	bpo02--24 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 25 Mes	10,5	Mes	25	35.290,98	882.274,50	25	35.290,98	882.274,50	2,2	35.290,98	1.941.004	11.204.886,15
25	bpo02--25 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 100 Hora desarrollo	2	Mes	100	36.360,42	3.636.042,00	0	36.360,42	-	0	36.360,42	-	7.272.084,00
26	bpo02--26 - IT-BPO-61-1-Grabación pantalla_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 20 Grabación pantalla	10,5	Mes	20	13.417,84	268.356,80	3	13.417,84	40.253,52	2,2	13.417,84	88.558	2.906.304,14

27	bpo02--27 - IT-BPO-14-1-WhatsApp for Business API_setup _NA_NA_NA_NA_NA - 1 setup	1	Mes	1	106.942,39	106.942,39	0	106.942,39	-	0	106.942,39	-	106.942,39
28	bpo02--28 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API_API_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	10,5	Mes	1	1.342.670,90	1.342.670,90	0	1.342.670,90	-	0	1.342.670,90	-	14.098.044,45
29	bpo02--29 - IT-BPO-14-3-WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_NA - 150 Usuario activo	8	Mes	150	149,58	22.437,00	0	149,58	-	0	149,58	-	179.496,00
30	bpo02--30 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	10,5	Mes	1	6.351.758,66	6.351.758,66	1	6.351.758,66	6.351.758,66	2,2	6.351.758,66	13.973.869	80.667.334,98
31	bpo02--31 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	10,5	Mes	1	5.493.434,78	5.493.434,78	1	5.493.434,78	5.493.434,78	2,2	5.493.434,78	12.085.557	69.766.621,71
32	bpo02--32 - IT-BPO-60-1-Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 22 m² cerrado	1	Mes	1	106.942,39	2.352.732,58	0	106.942,39	-	0	106.942,39	-	2.352.732,58
33	bpo02--33 - IT-BPO-25-21-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA_NA - 40 Mes	10	Mes	40	4.251.898,02	170.075.920,80	40	4.251.898,02	170.075.920,80	2,2	4.251.898,02	374.167.026	2.074.926.233,76
34	bpo02--34 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 40 Licencia por posición	10	Mes	40	101.299,57	4.051.982,80	40	101.299,57	4.051.982,80	2,2	101.299,57	8.914.362	49.434.190,16
35	bpo02--35 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 2 Mes	10	Mes	2	6.351.758,66	12.703.517,32	2	6.351.758,66	12.703.517,32	2,2	6.351.758,66	27.947.738	154.982.911,30
36	bpo02--36 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA_NA - 2 Mes	10	Mes	2	5.493.434,78	10.986.869,56	2	5.493.434,78	10.986.869,56	2,2	5.493.434,78	24.171.113	134.039.808,63
37	bpo02--37 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 2 Mes	10	Mes	2	7.210.082,54	14.420.165,08	2	7.210.082,54	14.420.165,08	2,2	7.210.082,54	31.724.363	175.926.013,98
38	bpo02--38 - IT-BPO-14-1-WhatsApp for Business API_setup _NA_NA_NA_NA_NA - 1 setup	1	Mes	1	106.942,39	106.942,39	0	106.942,39	-	0	106.942,39	-	106.942,39
39	bpo02--39 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API_API_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	10	Mes	1	1.342.670,90	1.342.670,90	0	1.342.670,90	-	0	1.342.670,90	-	13.426.709,00
40	bpo02--40 - IT-BPO-14-3-WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_NA - 100 Usuario activo	4	Mes	100	149,58	14.958,00	0	149,58	-	0	149,58	-	59.832,00
41	bpo02--41 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA - 40 Mes	10	Mes	40	35.290,98	1.411.639,20	40	35.290,98	1.411.639,20	2,2	35.290,98	3.105.606	17.221.998,24
42	bpo02--42 - IT-BPO-25-21-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA_NA - 20 Mes	10,5	Mes	20	4.251.898,02	85.037.960,40	20	4.251.898,02	85.037.960,40	2,2	4.251.898,02	187.083.513	1.079.982.097,08
43	bpo02--43 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 20 Licencia por posición	10,5	Mes	20	101.299,57	2.025.991,40	20	101.299,57	2.025.991,40	2,2	101.299,57	4.457.181	25.730.090,78
44	bpo02--44 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	10,5	Mes	1	6.351.758,66	6.351.758,66	1	6.351.758,66	6.351.758,66	2,2	6.351.758,66	13.973.869	80.667.334,98
45	bpo02--45 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada	10,5	Mes	1	5.493.434,78	5.493.434,78	1	5.493.434,78	5.493.434,78	2,2	5.493.434,78	12.085.557	69.766.621,71

	Ordinaria_NA_NA_NA_NA - 1 Mes												
46	bpo02--46 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	10,5	Mes	1	7.210.082,54	7.210.082,54	1	7.210.082,54	7.210.082,54	2,2	7.210.082,54	15.862.182	91.568.048,26
47	bpo02--47 - IT-BPO-21-1-Chatbot Smart_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 10000 Respuesta Chatbot Smart	10,5	Mes	10000	53,05	530.500,00	0	53,05	-	0	53,05	-	5.570.250,00
48	bpo02--48 - IT-BPO-22-1-Voicebot Smart_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 10000 Minuto Voicebot Smart	10,5	Mes	10000	41,91	419.100,00	0	41,91	-	0	41,91	-	4.400.550,00
49	bpo02--49 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA - 30000 Minuto	10,5	Mes	30000	9,62	288.600,00	0	9,62	-	0	9,62	-	3.030.300,00
50	bpo02--50 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Minuto	10,5	Mes	1000	16,04	16.040,00	0	16,04	-	0	16,04	-	168.420,00
51	bpo02--51 - IT-BPO-7-2-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound desde celular a 01-8000 _NA_NA_NA_NA_NA - 100000 Minuto	10,5	Mes	100000	5,34	534.000,00	0	5,34	-	0	5,34	-	5.607.000,00
52	bpo02--52 - IT-BPO-7-11-Minutos de conexión outbound/Inbound_Inbound de fijo a 018000_NA_NA_NA_NA_NA - 20000 Minuto	10,5	Mes	20000	42,78	855.600,00	0	42,78	-	0	42,78	-	8.983.800,00
53	bpo02--53 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 30 Mes	10,5	Mes	30	35.290,98	1.058.729,40	30	35.290,98	1.058.729,40	2,2	35.290,98	2.329.205	13.445.863,38
54	bpo02--54 - IT-BPO-60-1-Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_NA_NA_NA - 20 m^2 cerrado	1	Mes	1	106.942,39	2.138.847,80	0	106.942,39	-	0	106.942,39	-	2.138.847,80
55	bpo02--55 - IT-BPO-25-21-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA_NA - 270 Mes	10,5	Mes	270	4.251.898,02	1.148.012.465,40	270	4.251.898,02	1.148.012.465,40	2,2	4.251.898,02	2.525.627.424	14.579.758.310,58
56	bpo02--56 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_NA_NA_NA - 270 Licencia por posición	10,5	Mes	270	101.299,57	27.350.883,90	270	101.299,57	27.350.883,90	2,2	101.299,57	60.171.945	347.356.225,53
57	bpo02--57 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_NA_NA - 400000 Mensaje SMS	10,5	Mes	400000	5,62	2.248.000,00	800000	5,62	4.496.000,00	2,2	5,62	9.891.200	33.495.200,00
58	bpo02--58 - IT-BPO-21-1-Chatbot Smart_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 400000 Respuesta Chatbot Smart	10,5	Mes	400000	53,05	21.220.000,00	400000	53,05	21.220.000,00	2,2	53,05	46.684.000	269.494.000,00
59	bpo02--59 - IT-BPO-22-1-Voicebot Smart_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 900000 Minuto Voicebot Smart	10,5	Mes	900000	41,91	37.719.000,00	900000	41,91	37.719.000,00	2,2	41,91	82.981.800	479.031.300,00
60	bpo02--60 - IT-BPO-3-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 50000 Minuto	10,5	Mes	50000	9,62	481.000,00		9,62	-	0	9,62	-	5.050.500,00

61	bpo02--61 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 400000 Minuto	10,5	Mes	400000	9,62	3.848.000,00	400000	9,62	3.848.000,00	2,2	9,62	8.465.600	48.869.600,00
62	bpo02--62 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 350000 Minuto	10,5	Mes	350000	16,04	5.614.000,00	800000	16,04	12.832.000,00	2,2	16,04	28.230.400	87.177.400,00
63	bpo02--63 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 100000 Minuto	10,5	Mes	100000	11,76	1.176.000,00	30000	11,76	352.800,00	2,2	11,76	776.160	13.124.160,00
64	bpo02--64 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Minuto	10,5	Mes	1000	111,22	111.220,00	100	111,22	11.122,00	2,2	111,22	24.468	1.192.278,40
65	bpo02--65 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 250000 Minuto	10,5	Mes	250000	23,53	5.882.500,00	80000	23,53	1.882.400,00	2,2	23,53	4.141.280	65.907.530,00
66	bpo02--66 - IT-BPO-7-12-Minutos de conexión outbound/Inbound_Inbound de celular a 018000_NA_NA_NA_NA_NA - 1450000 Minuto	10,5	Mes	1450000	70,32	101.964.000,00	1000000	70,32	70.320.000,00	2,2	70,32	154.704.000	1.225.326.000,00
67	bpo02--67 - IT-BPO-7-11-Minutos de conexión outbound/Inbound_Inbound de fijo a 018000_NA_NA_NA_NA_NA - 170000 Minuto	10,5	Mes	170000	42,78	7.272.600,00	50000	42,78	2.139.000,00	2,2	42,78	4.705.800	81.068.100,00
68	bpo02--68 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_NA - 100 Anuncio	1	Mes	100	42.776,95	4.277.695,00	30	42.776,95	1.283.308,50	2,2	42.776,95	2.823.279	7.100.973,70
69	bpo02--69 - IT-BPO-61-1-Grabación pantalla_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 200 Grabación pantalla	10,5	Mes	200	13.417,84	2.683.568,00	22	13.417,84	295.192,48	2,2	13.417,84	649.423	28.826.887,46
70	bpo02--70 - IT-BPO-9-1-Mensajes de voz o audio_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 50 Minuto	10,5	Mes	50	16,04	802,00	0	16,04	-	0	16,04	-	8.421,00
71	bpo02--71 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_NA_NA - 35000 Mensaje SMS	10,5	Mes	35000	5,62	196.700,00	0	5,62	-	0	5,62	-	2.065.350,00
72	bpo02--72 - IT-BPO-16-2-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en doble vía_NA_NA_NA_NA_NA - 35000 Mensaje SMS	10,5	Mes	35000	14,81	518.350,00	0	14,81	-	0	14,81	-	5.442.675,00
73	bpo02--73 - IT-BPO-17-1-SMS con Landing Page_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Mensaje SMS	10,5	Mes	1000	4,28	4.280,00	0	4,28	-	0	4,28	-	44.940,00
74	bpo02--74 - IT-BPO-12-1-Web Callback_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 500 Licencia Mes	10,5	Mes	500	78.424,05	39.212.025,00	250	78.424,05	19.606.012,50	2,2	78.424,05	43.133.228	454.859.490,00
75	bpo02--75 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_NA_NA_NA - 400 Hora desarrollo	10,5	Mes	400	36.360,42	14.544.168,00	200	36.360,42	7.272.084,00	2,2	36.360,42	15.998.585	168.712.348,80

76	bpo02--76 - IT-BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_NA_NA_NA - 20 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	3	Mes	20	37.429,83	748.596,60		37.429,83	-	0	37.429,83	-	2.245.789,80
77	bpo02--77 - IT-BPO-24-1-Analytics_NA_NA_NA_NA_NA - 2 Licencia Mes	10,5	Mes	2	701.764,25	1.403.528,50	2	701.764,25	1.403.528,50	2,2	701.764,25	3.087.763	17.824.811,95
78	bpo02--78 - IT-BPO-14-1-WhatsApp for Business API_setup _NA_NA_NA_NA - 1 setup	1	Mes	1	106.942,39	106.942,39	0	106.942,39	-	0	106.942,39	-	106.942,39
79	bpo02--79 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API_API_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	10,5	Mes	1	1.342.670,90	1.342.670,90	1	1.342.670,90	1.342.670,90	2,2	1.342.670,90	2.953.876	17.051.920,43
80	bpo02--80 - IT-BPO-14-3-WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA - 15000 Usuario activo	10,5	Mes	15000	149,58	2.243.700,00	40000	149,58	5.983.200,00	2,2	149,58	13.163.040	36.721.890,00
81	bpo02--81 - IT-BPO-65-1-Licencia RDP-CAL_NA_NA_NA_NA_NA - 1200 Licencia Mes	10,5	Mes	1200	18.520,14	22.224.168,00	1200	18.520,14	22.224.168,00	2,2	18.520,14	48.893.170	282.246.933,60
82	bpo02--82 - IT-BPO-63-1-Licencia RPA – Robotic Process Automation_NA_NA_NA_NA_NA - 20 Licencia Mes	5	Mes	20	3.994.789,91	79.895.798,20	6	3.994.789,91	23.968.739,46	2,2	3.994.789,91	52.731.227	452.210.217,81
83	bpo02--83 - IT-BPO-66-2-Servidor de Aplicaciones y Componentes_Servidor Medium_NA_NA_NA_NA_NA - 25 Mes	10,5	Mes	25	545.333,92	13.633.348,00	12	545.333,92	6.544.007,04	2,2	545.333,92	14.396.815	157.546.969,49
84	bpo02--84 - IT-BPO-55-1-Cabina de contacto telefónico_Zona 1_NA_NA_NA_NA_NA - 16 Cabina	10,5	Mes	16	284.065,72	4.545.051,52	16	284.065,72	4.545.051,52	2,2	284.065,72	9.999.113	57.722.154,30
85	bpo02--85 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciamiento Microsoft Office_NA_NA_NA_NA_NA - 85 Licencia Mes	10,5	Mes	85	50.559,98	4.297.598,30	65	50.559,98	3.286.398,70	2,2	50.559,98	7.230.077	52.354.859,29
86	bpo02--86 - IT-BPO-49-1-Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 4 Puesto de trabajo	10,5	Mes	4	512.511,27	2.050.045,08	4	512.511,27	2.050.045,08	2,2	512.511,27	4.510.099	26.035.572,52
87	bpo02--87 - IT-BPO-52-4-Enlace Dedicado entre puntos_1Gbps_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 2 Mes	10,5	Mes	2	8.127.621,45	16.255.242,90	1	8.127.621,45	8.127.621,45	2,2	8.127.621,45	17.880.767	188.560.817,64
88	bpo02--88 - IT-BPO-52-19-Enlace Dedicado a Internet_1Gbps_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	10,5	Mes	1	5.868.738,35	5.868.738,35	1	5.868.738,35	5.868.738,35	2,2	5.868.738,35	12.911.224	74.532.977,05
89	bpo02--89 - IT-BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 2 Mes	10	Mes	2	24.737,92	49.475,84	2	24.737,92	49.475,84	2,2	24.737,92	108.847	603.605,25
90	bpo02--90 - IT-BPO-35-1-Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	10,5	Mes	1	12.360.025,82	12.360.025,82	1	12.360.025,82	12.360.025,82	2,2	12.360.025,82	27.192.057	156.972.327,91
91	bpo02--91 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 13 Mes	10,5	Mes	13	7.210.082,54	93.731.073,02	13	7.210.082,54	93.731.073,02	2,2	7.210.082,54	206.208.361	1.190.384.627,35

92	bpo02--92 - IT-BPO-33-1-Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jornada Ordinaria _NA_NA_NA_NA - 2 Mes	10,5	Mes	2	8.926.730,30	17.853.460,60	2	8.926.730,30	17.853.460,60	2,2	8.926.730,30	39.277.613	226.738.949,62
93	bpo02--93 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 13 Mes	10,5	Mes	13	6.351.758,66	82.572.862,58	13	6.351.758,66	82.572.862,58	2,2	6.351.758,66	181.660.298	1.048.675.354,77
94	bpo02--94 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA_NA - 13 Mes	10,5	Mes	13	5.493.434,78	71.414.652,14	13	5.493.434,78	71.414.652,14	2,2	5.493.434,78	157.112.235	906.966.082,18
95	bpo02--95 - IT-BPO-25-66-Agente en Sitio _Agente profesional_Ingeniería, arquitectura, urbanismo y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA - 1 Mes	10,5	Mes	1	5.928.093,56	5.928.093,56	1	5.928.093,56	5.928.093,56	2,2	5.928.093,56	13.041.806	75.286.788,21
96	bpo02--96 - IT-BPO-34-1-Gerente de proyecto_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	10,5	Mes	1	17.509.969,09	17.509.969,09	1	17.509.969,09	17.509.969,09	2,2	17.509.969,09	38.521.932	222.376.607,45
97	bpo02--97 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 550 Mes	10,5	Mes	550	35.290,98	19.410.039,00	550	35.290,98	19.410.039,00	2,2	35.290,98	42.702.086	246.507.495,30
98	bpo02--98 - IT-BPO-60-1-Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_NA_NA_NA - 300 m² cerrado	1	Mes	1	106.942,39	32.082.717,00	0	106.942,39	-	0	106.942,39	-	32.082.717,00
99	bpo02--99 - IT-BPO-25-111-Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencias de la salud y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA - 4 Mes	10,5	Mes	4	7.662.621,12	30.650.484,48	4	7.662.621,12	30.650.484,48	2,2	7.662.621,12	67.431.066	389.261.152,90
100	bpo02--IVA									2,2		929.166.414	5.543.740.541,73
													5.819.515.960

El valor requerido para cubrir los costos de la orden de compra para dos meses y seis días adicionales es de CINCO MIL OCHOCIENTOS DIECINUEVE MILLONES QUINIENTOS QUINCE MIL NOVECIENTOS SESENTA PESOS M/CTE ($5.819.515.960) incluido IVA.

Para la determinación de las cantidades y periodicidad de cada uno de los ítems se tuvo en cuenta lo siguiente:

- La orden de compra a la fecha contiene 100 ítem incluido el bpo02—IVA.
- Durante la ejecución de la orden de compra los siguientes 9 ítems (8, 11, 12, 27, 32, 38, 54, 78, 98) solo se facturan 1 vez, los mismos ya fueron ejecutados y pagados, razón por la cual no son objeto adición.

Tabla 7. ítem facturados única vez durante la vigencia de la orden de compra.

Item	Descripción	Cantidad Orden de compra Inicial	Unidad
8	bpo02--8 - IT-BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 5 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	1	Mes
11	bpo02--11 - IT-BPO-60-1-Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 10 m² cerrado	1	Mes

12	bpo02--12 - IT-BPO-60-1-Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 20 m² cerrado	1	Mes
27	bpo02--27 - IT-BPO-14-1-WhatsApp for Business API_setup _NA_NA_NA_NA_NA - 1 setup	1	Mes
32	bpo02--32 - IT-BPO-60-1-Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 22 m² cerrado	1	Mes
38	bpo02--38 - IT-BPO-14-1-WhatsApp for Business API_setup _NA_NA_NA_NA_NA - 1 setup	1	Mes
54	bpo02--54 - IT-BPO-60-1-Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 20 m² cerrado	1	Mes
78	bpo02--78 - IT-BPO-14-1-WhatsApp for Business API_setup _NA_NA_NA_NA_NA - 1 setup	1	Mes
98	bpo02--98 - IT-BPO-60-1-Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 300 m² cerrado	1	Mes

Teniendo en cuenta el comportamiento durante la ejecución de la orden de compra en mención, donde la demanda de uso para los 24 ítems (3, 10, 15, 16, 17, 19, 20, 25, 28, 29, 39, 40, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 60, 70, 71, 72, 73, 76), muestra que no se requieren de estos servicios durante los meses de enero, febrero y parte de marzo de 2024, objeto de la presente adición y prórroga, razón por la cual no se incluyen dentro del análisis actual.

De otra parte, los siguientes 41 ítems (4, 5, 9, 13, 14, 24, 30, 31, 33, 34, 35, 36, 37, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 53, 55, 56, 58, 59, 61, 77, 79, 81, 84, 86, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 99) se requieren adicionar y prorrogar por 2 meses y 6 días sin que se cambie algún aspecto de la orden de compra inicial.

Tabla 8. ítem a adicionar y prorrogar en la orden de compra 104363 de 2023

Item	Descripción	Cantidad Orden de compra Inicial	Unidad	Tiempo Estimado para adicionar	Valor mes con la capacidad estipulada inicialmente según oferta	Valor a adicionar	Total ítem con adición
4	bpo02--4 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API_API_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	10,5	Mes	2,2	1.342.670,90	2.953.875,98	17.051.920,43
5	bpo02--5 - IT-BPO-14-3-WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_NA - 4000 Usuario activo	10,5	Mes	2,2	598.320,00	1.316.304,00	7.598.664,00
9	bpo02--9 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 13 Mes	10,5	Mes	2,2	458.782,74	1.009.322,03	5.826.540,80
13	bpo02--13 - IT-BPO-25-51-Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA - 13 Mes	10,5	Mes	2,2	75.492.623,70	166.083.772,14	958.756.320,99
14	bpo02--14 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 13 Licencia por posición	10,5	Mes	2,2	1.316.894,41	2.897.167,70	16.724.559,01
24	bpo02--24 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 25 Mes	10,5	Mes	2,2	882.274,50	1.941.003,90	11.204.886,15
30	bpo02--30 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	10,5	Mes	2,2	6.351.758,66	13.973.869,05	80.667.334,98
31	bpo02--31 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	10,5	Mes	2,2	5.493.434,78	12.085.556,52	69.766.621,71

33	bpo02--33 - IT-BPO-25-21-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA_NA - 40 Mes	10	Mes	2,2	170.075.920,80	374.167.025,76	2.074.926.233,76
34	bpo02--34 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 40 Licencia por posición	10	Mes	2,2	4.051.982,80	8.914.362,16	49.434.190,16
35	bpo02--35 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 2 Mes	10	Mes	2,2	12.703.517,32	27.947.738,10	154.982.911,30
36	bpo02--36 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA_NA - 2 Mes	10	Mes	2,2	10.986.869,56	24.171.113,03	134.039.808,63
37	bpo02--37 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 2 Mes	10	Mes	2,2	14.420.165,08	31.724.363,18	175.926.013,98
41	bpo02--41 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 40 Mes	10	Mes	2,2	1.411.639,20	3.105.606,24	17.221.998,24
42	bpo02--42 - IT-BPO-25-21-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA_NA - 20 Mes	10,5	Mes	2,2	85.037.960,40	187.083.512,88	1.079.982.097,08
43	bpo02--43 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 20 Licencia por posición	10,5	Mes	2,2	2.025.991,40	4.457.181,08	25.730.090,78
44	bpo02--44 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	10,5	Mes	2,2	6.351.758,66	13.973.869,05	80.667.334,98
45	bpo02--45 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	10,5	Mes	2,2	5.493.434,78	12.085.556,52	69.766.621,71
46	bpo02--46 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	10,5	Mes	2,2	7.210.082,54	15.862.181,59	91.568.048,26
53	bpo02--53 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 30 Mes	10,5	Mes	2,2	1.058.729,40	2.329.204,68	13.445.863,38
55	bpo02--55 - IT-BPO-25-21-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA_NA - 270 Mes	10,5	Mes	2,2	1.148.012.465,40	2.525.627.423,88	14.579.758.310,58
56	bpo02--56 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 270 Licencia por posición	10,5	Mes	2,2	27.350.883,90	60.171.944,58	347.356.225,53
58	bpo02--58 - IT-BPO-21-1-Chatbot Smart_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 400000 Respuesta Chatbot Smart	10,5	Mes	2,2	21.220.000,00	46.684.000,00	269.494.000,00
59	bpo02--59 - IT-BPO-22-1-Voicebot Smart_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 900000 Minuto Voicebot Smart	10,5	Mes	2,2	37.719.000,00	82.981.800,00	479.031.300,00
61	bpo02--61 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 400000 Minuto	10,5	Mes	2,2	3.848.000,00	8.465.600,00	48.869.600,00
77	bpo02--77 - IT-BPO-24-1-Analytics_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 2 Licencia Mes	10,5	Mes	2,2	1.403.528,50	3.087.762,70	17.824.811,95
79	bpo02--79 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API_API_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	10,5	Mes	2,2	1.342.670,90	2.953.875,98	17.051.920,43

81	bpo02--81 - IT-BPO-65-1-Licencia RDP-CAL_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 1200 Licencia Mes	10,5	Mes	2,2	22.224.168,00	48.893.169,60	282.246.933,60
84	bpo02--84 - IT-BPO-55-1-Cabina de contacto telefónico_Zona 1_NA_NA_NA_NA_NA - 16 Cabina	10,5	Mes	2,2	4.545.051,52	9.999.113,34	57.722.154,30
86	bpo02--86 - IT-BPO-49-1-Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 4 Puesto de trabajo	10,5	Mes	2,2	2.050.045,08	4.510.099,18	26.035.572,52
88	bpo02--88 - IT-BPO-52-19-Enlace Dedicado a Internet_1Gbps_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	10,5	Mes	2,2	5.868.738,35	12.911.224,37	74.532.977,05
89	bpo02--89 - IT-BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 2 Mes	10	Mes	2,2	49.475,84	108.846,85	603.605,25
90	bpo02--90 - IT-BPO-35-1-Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	10,5	Mes	2,2	12.360.025,82	27.192.056,80	156.972.327,91
91	bpo02--91 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 13 Mes	10,5	Mes	2,2	93.731.073,02	206.208.360,64	1.190.384.627,35
92	bpo02--92 - IT-BPO-33-1-Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jornada Ordinaria _NA_NA_NA_NA - 2 Mes	10,5	Mes	2,2	17.853.460,60	39.277.613,32	226.738.949,62
93	bpo02--93 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 13 Mes	10,5	Mes	2,2	82.572.862,58	181.660.297,68	1.048.675.354,77
94	bpo02--94 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA_NA - 13 Mes	10,5	Mes	2,2	71.414.652,14	157.112.234,71	906.966.082,18
95	bpo02--95 - IT-BPO-25-66-Agente en Sitio _Agente profesional_Ingeniería, arquitectura, urbanismo y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA - 1 Mes	10,5	Mes	2,2	5.928.093,56	13.041.805,83	75.286.788,21
96	bpo02--96 - IT-BPO-34-1-Gerente de proyecto_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	10,5	Mes	2,2	17.509.969,09	38.521.932,00	222.376.607,45
97	bpo02--97 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 550 Mes	10,5	Mes	2,2	19.410.039,00	42.702.085,80	246.507.495,30
99	bpo02--99 - IT-BPO-25-111-Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencias de la salud y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA - 4 Mes	10,5	Mes	2,2	30.650.484,48	67.431.065,86	389.261.152,90
					Subtotal a adicionar y prorrogar de estos ítems	4.487.624.898,70	
					IVA Ítem a modificar	852.648.730,75	
					Subtotal Ítem a Adicionar	5.340.273.629,46	
					Subtotal de la Orden de compra con la adición y prorroga de estos Ítems		25.798.984.857,22
					IVA de la Orden de compra con la adición y prorroga de estos Ítems		4.901.807.122,87
					Total de la Orden de compra con la adición y prorroga de estos Ítems		30.700.791.980.09

ITEMS A MODIFICAR:

A continuación, se relacionan los 25 ítems (1, 2, 6, 7, 18, 21, 22, 23, 26, 57, 62, 63, 64,65, 66, 67, 68, 69, 74, 75, 80, 82, 83, 85, 87) que por las características de los servicios durante la ejecución de la orden de compra presentan variaciones de la volumetría relacionadas con los consumos que responden a la demanda de los usuarios, latencia (tiempo de respuesta de herramientas tecnológicas), la búsqueda de cupos de agendamiento, el tiempo de navegación de IVR por el usuario, la preferencia del usuario al seleccionar la línea 018000, el nivel de rellamado del usuario, sumado a las características tecnológicas de la plataforma del operador enmarcadas en la dinámica de la operación. Lo anterior basados en la tendencia de consumo de los meses de marzo abril, mayo junio, agosto, y octubre del año 2023. Es de anotar que durante los meses mencionados la entidad hizo uso de la figura de elasticidad y aumento el personal (agentes técnicos) para suplir la falta de los servicios automatizados que se encontraban en fase de implementación y por esto no se incluyen dentro del promedio para presupuestar los últimos meses del año-

La modificación de los ítems mencionados mantendrá las mismas características técnicas expresadas en la ficha de la Orden de Compra, excepto la cantidad ofertada por ítem.

Tabla 9. ítem modificados en la orden de compra 104363 de 2023

Item	Descripción	Cantidad Orden de compra Inicial	Unidad	Precio mensual con capacidad la inicial	Valor Global contratado por Item	Capacidad anterior	Valor Unitario de la capacidad según oferta	Nueva capacidad a modificar	Valor Unitario de la segun oferta	Valor mes a modificar y Adicionar	Tiempo Estimado para adicionar	Nuevo valor Global adicionar por item
1	bpo02--1 - IT-BPO-49-1-Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 11 Puesto de trabajo	10,5	Mes	$ 5.637.623,97	$ 59.195.051,69	11	512.511,27	13	512.511,27	6.662.646,51	2,2	14.657.822,32
2	bpo02--2 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 26 Licencia por posición	10,5	Mes	$ 2.633.788,82	$ 27.654.782,61	26	101.299,57	38	101.299,57	3.849.383,66	2,2	8.468.644,05
6	bpo02--6 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Minuto	10,5	Mes	$ 23.530,00	$ 247.065,00	1000	23,53	2500	23,53	58.825,00	2,2	129.415,00
7	bpo02--7 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 200 Hora desarrollo	10,5	Mes	$ 7.272.084,00	$ 76.356.882,00	200	36.360,42	100	36.360,42	3.636.042,00	2,2	7.999.292,40
18	bpo02--18 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 5000 Minuto	5	Mes	$ 48.100,00	$ 240.500,00	5000	9,62	12000	9,62	115.440,00	2,2	253.968,00
21	bpo02--21 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_NA_NA - 500 Minuto	10,5	Mes	$ 55.610,00	$ 583.905,00	500	111,22	20	111,22	2.224,40	2,2	4.893,68
22	bpo02--22 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 4000 Minuto	10,5	Mes	$ 94.120,00	$ 988.260,00	4000	23,53	1500	23,53	35.295,00	2,2	77.649,00
23	bpo02--23 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_NA - 12 Anuncio	1	Mes	$ 513.323,40	$ 513.323,40	12	42.776,95	6	42.776,95	256.661,70	2,2	564.655,74
26	bpo02--26 - IT-BPO-61-1-Grabación pantalla_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 20 Grabación pantalla	10,5	Mes	$ 268.356,80	$ 2.817.746,40	20	13.417,84	3	13.417,84	40.253,52	2,2	88.557,74

57	bpo02--57 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_NA_NA - 400000 Mensaje SMS	10,5	Mes	$ 2.248.000,00	$ 23.604.000,00	400000	5,62	800000	5,62	4.496.000,00	2,2	9.891.200,00
62	bpo02--62 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_NA_NA_NA_NA - 350000 Minuto	10,5	Mes	$ 5.614.000,00	$ 58.947.000,00	350000	16,04	800000	16,04	12.832.000,00	2,2	28.230.400,00
63	bpo02--63 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 100000 Minuto	10,5	Mes	$ 1.176.000,00	$ 12.348.000,00	100000	11,76	30000	11,76	352.800,00	2,2	776.160,00
64	bpo02--64 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Minuto	10,5	Mes	$ 111.220,00	$ 1.167.810,00	1000	111,22	100	111,22	11.122,00	2,2	24.468,40
65	bpo02--65 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 250000 Minuto	10,5	Mes	$ 5.882.500,00	$ 61.766.250,00	250000	23,53	80000	23,53	1.882.400,00	2,2	4.141.280,00
66	bpo02--66 - IT-BPO-7-12-Minutos de conexión outbound/Inbound_Inbound de celular a 018000_NA_NA_NA_NA_NA - 1450000 Minuto	10,5	Mes	$ 101.964.000,00	$ 1.070.622.000,00	1450000	70,32	1000000	70,32	70.320.000,00	2,2	154.704.000,00
67	bpo02--67 - IT-BPO-7-11-Minutos de conexión outbound/Inbound_Inbound de fijo a 018000_NA_NA_NA_NA_NA - 170000 Minuto	10,5	Mes	$ 7.272.600,00	$ 76.362.300,00	170000	42,78	50000	42,78	2.139.000,00	2,2	4.705.800,00
68	bpo02--68 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_NA - 100 Anuncio	1	Mes	$ 4.277.695,00	$ 4.277.695,00	100	42.776,95	30	42.776,95	1.283.308,50	2,2	2.823.278,70
69	bpo02--69 - IT-BPO-61-1-Grabación pantalla_NA_NA_NA_NA_NA - 200 Grabación pantalla	10,5	Mes	$ 2.683.568,00	$ 28.177.464,00	200	13.417,84	22	13.417,84	295.192,48	2,2	649.423,46
74	bpo02--74 - IT-BPO-12-1-Web Callback_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 500 Licencia Mes	10,5	Mes	$ 39.212.025,00	$ 411.726.262,50	500	78.424,05	250	78.424,05	19.606.012,50	2,2	43.133.227,50
75	bpo02--75 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 400 Hora desarrollo	10,5	Mes	$ 14.544.168,00	$ 152.713.764,00	400	36.360,42	200	36.360,42	7.272.084,00	2,2	15.998.584,80
80	bpo02--80 - IT-BPO-14-3-WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_NA - 15000 Usuario activo	10,5	Mes	$ 2.243.700,00	$ 23.558.850,00	15000	149,58	40000	149,58	5.983.200,00	2,2	13.163.040,00
82	bpo02--82 - IT-BPO-63-1-Licencia RPA – Robotic Process Automation_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 20 Licencia Mes	5	Mes	$ 79.895.798,20	$ 399.478.991,00	20	3.994.789,91	6	3.994.789,91	23.968.739,46	2,2	52.731.226,81
83	bpo02--83 - IT-BPO-66-2-Servidor de Aplicaciones y Componentes_Servidor Medium_NA_NA_NA_NA_NA - 25 Mes	10,5	Mes	$ 13.633.348,00	$ 143.150.154,00	25	545.333,92	12	545.333,92	6.544.007,04	2,2	14.396.815,49
85	bpo02--85 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciamiento Microsoft Office_NA_NA_NA_NA_NA - 85 Licencia Mes	10,5	Mes	$ 4.297.598,30	$ 45.124.782,15	85	50.559,98	65	50.559,98	3.286.398,70	2,2	7.230.077,14

87	bpo02--87 - IT-BPO-52-4-Enlace Dedicado entre puntos_1Gbps_Zona 1_NA_NA_NA - 2 Mes	10,5	Mes	$ 16.255.242,90	$ 170.680.050,45	2	8.127.621,45	1	8.127.621,45	8.127.621,45	2,2	17.880.767,19

Subtotal de items a modificar y adicionar	402.724.647,42
IVA Ítem a modificar	76.517.683.01
Subtotal Ítem a Adicionar	479.242.330.43
Subtotal de la Orden de compra con la adición y prorroga de todos los Ítems	29.177.581.798,60
IVA de la Orden de compra con la adición y prorroga de todos los Ítems	5.543.740.541,73
Total de la Orden de compra con la adición y prorroga de estos Ítems	34.721.322.340,33

JUSTIFICACIÓN TECNICA

Así mismo, los ítems (1, 2, 6, 7, 18, 21, 22, 23, 26, 57, 62, 62, 63, 65, 66, 67, 68, 69, 74, 75, 80, 82, 83, 85, 87) serán modificados dado que durante la ejecución de la orden de compra se presentan variaciones de la volumetría por razones exógenas, enmarcadas en la dinámica de la operación. Lo anterior basados en la tendencia de consumo de los meses de agosto, septiembre y octubre del año 2023.
Es preciso aclarar que la modificación de los ítems mencionados mantendrá las mismas características técnicas expresadas en la ficha de la Orden de Compra, excepto la cantidad.

Tabla 10. Justificación técnica de los ítems modificados en la orden de compra 104363 de 2023

ITEM	DESCRIPCIÓN	ITEM ANTERIOR	ITEM MODIFICADO	JUSTIFICACIÓN DE LA VARIACIÓN
1	bpo02--1 - IT-BPO-49-1-Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 11 Puesto de trabajo	11	13	Se realizo un aumento de dos puestos de trabajo para la Adición, dado que la línea 106 contrato 12 nuevos profesionales, es preciso aclarar que esta línea trabaja 7*24 ,
2	bpo02--2 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 26 Licencia por posición	26	38	Este ítem se modifica a causa de los 12 nuevos profesionales contratados, dado que por cada profesional se requiere una licencia Omnicanal
6	bpo02--6 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Minuto	1000	2500	Esta modificación se da en razón al análisis de consumo promedio de los meses agosto, septiembre y octubre enmarcado en la dinámica de la operación
7	bpo02--7 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 200 Hora desarrollo	200	100	Esta modificación se da en razón al análisis de consumo promedio de los meses agosto, septiembre y octubre enmarcado en la dinámica de la operación
18	bpo02--18 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 5000 Minuto	5000	12000	Esta modificación se da en razón al análisis de consumo promedio de los meses agosto, septiembre y octubre enmarcado en la dinámica de la operación
21	bpo02--21 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_NA_NA - 500 Minuto	500	20	Esta modificación se da en razón al análisis de consumo promedio de los meses agosto, septiembre y octubre enmarcado en la dinámica de la operación

	fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_NA_NA - 500 Minuto			
22	bpo02--22 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 4000 Minuto	4000	1500	Esta modificación se da en razón al análisis de consumo promedio de los meses agosto, septiembre y octubre enmarcado en la dinámica de la operación
23	bpo02--23 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_NA - 12 Anuncio	12	6	Esta modificación se da en razón al análisis de consumo promedio de los meses agosto, septiembre y octubre enmarcado en la dinámica de la operación
26	bpo02--26 - IT-BPO-61-1-Grabación pantalla_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 20 Grabación pantalla	20	3	Se definido que para la operación y para realizar las pruebas de calidad, la muestra a realizar de este componente requiere de solo 3.
57	bpo02--57 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_NA_NA - 400000 Mensaje SMS	400000	800000	Esta modificación se da en razón al análisis de consumo promedio de los meses agosto, septiembre y octubre enmarcado en la dinámica de la operación
62	bpo02--62 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 350000 Minuto	350000	800000	Esta modificación se da en razón al análisis de consumo promedio de los meses agosto, septiembre y octubre enmarcado en la dinámica de la operación
63	bpo02--63 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 100000 Minuto	100000	30000	Esta modificación se da en razón al análisis de consumo promedio de los meses agosto, septiembre y octubre enmarcado en la dinámica de la operación
65	bpo02--65 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 250000 Minuto	250000	80000	Esta modificación se da en razón al análisis de consumo promedio de los meses agosto, septiembre y octubre enmarcado en la dinámica de la operación
66	bpo02--66 - IT-BPO-7-12-Minutos de conexión outbound/Inbound_Inbound de celular a 018000_NA_NA_NA_NA_NA - 1450000 Minuto	1450000	1000000	Esta modificación se da en razón al análisis de consumo promedio de los meses agosto, septiembre y octubre enmarcado en la dinámica de la operación
67	bpo02--67 - IT-BPO-7-11-Minutos de conexión outbound/Inbound_Inbound de fijo a 018000_NA_NA_NA_NA_NA - 170000 Minuto	170000	50000	Esta modificación se da en razón al análisis de consumo promedio de los meses de agosto, septiembre y octubre enmarcado en la dinámica de la operación
68	bpo02--68 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_NA - 100 Anuncio	100	30	Esta modificación se da en razón al análisis de consumo promedio de los meses de agosto, septiembre y octubre enmarcado en la dinámica de la operación
69	bpo02--69 - IT-BPO-61-1-Grabación pantalla_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 200 Grabación pantalla	200	22	es equivalente de acuerdo con la facturación de los meses agosto, sep,oct es equivalente al uso y no se tiene establecido aumentar el consumo de este ítem
74	bpo02--74 - IT-BPO-12-1-Web Callback_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 500 Licencia Mes	500	250	Esta modificación se da debido a que el servicio se implementó a partir del mes de diciembre
75	bpo02--75 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 400 Hora desarrollo	400	200	Esta modificación se da en razón al análisis de consumo promedio de los meses de agosto, septiembre y octubre enmarcado en la dinámica de la operación
80	bpo02--80 - IT-BPO-14-3-WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_NA - 15000 Usuario activo	15000	40000	Esta modificación se da en razón al análisis de consumo promedio de los meses de agosto, septiembre y octubre enmarcado en la dinámica de la operación
82	bpo02--82 - IT-BPO-63-1-Licencia RPA – Robotic Process Automation_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 20 Licencia Mes	20	6	Se acuerda con el operador que para automatización de de procesos y de acuerdo a su infraestructura solo se requieren 6 RPA para las necesidades de servicio de la secretaria Distrital de Salud
83	bpo02--83 - IT-BPO-66-2-Servidor de Aplicaciones y Componentes_Servidor Medium_NA_NA_NA_NA_NA - 25 Mes	25	12	Es equivalente de acuerdo con la facturación de los meses agos, sep,oct es equivalente al uso y no se tiene establecido aumentar el consumo de este ítem
85	bpo02--85 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciamiento Microsoft Office_NA_NA_NA_NA_NA - 85 Licencia Mes	85	65	Es equivalente de acuerdo con la facturación de los meses agos, sep, oct es equivalente al uso y no se tiene establecido aumentar el consumo de este ítem
87	bpo02--87 - IT-BPO-52-4-Enlace Dedicado entre puntos_1Gbps_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 2 Mes	2	1	El segundo enlace se había contratado con la finalidad de tener una redundancia pero por las condiciones técnicas hacia las subredes esta contingencia se viene

				realizando a través de un canal VPN por lo tanto se requiere solo de 1 canal para el desarrollo de la orden de compra.

Finalmente, y basado en los cuadros detallados anteriormente, se solicita realizar la adición a la orden de compra 103463 de 2023 por valor de Cinco Mil Ochocientos Diecinueve Millones Quinientos Quince Mil Novecientos Cincuenta y Nueve Pesos con Ochenta y Nueve centavos M/Cte. ($ 5.819.515.959,89) incluido IVA. Y prorrogar por 2 meses y 6 días contados desde el 01 de enero de 2024 hasta el 06 de marzo de 2024.

ADICIÓN: $ 5.819.515.959,89
PRORROGA: 01/01/2024 HASTA 06/03/2024

Respecto de la indexación de esta orden de compra durante la vigencia 2024 se realizará, en los términos que indique y apruebe Colombia compra eficiente por medio de un comunicado oficial para este acuerdo marco.

6. CERTIFICACIÓN

Los firmantes en este espacio certifican que considera pertinente el trámite de modificación contractual, por lo anterior solicita adelantar el trámite pertinente.

SUPERVISOR
Firma Firmado digitalmente por Cindy Marjury Matamoros Perdomo
CINDY MARJURY MATAMOROS PERDOMO
Directora Análisis de Entidades Públicas Distritales del Sector Salud

SUPERVISOR
Firma Giselle Paola Tovar Barragan Firmado digitalmente por Giselle Paola Tovar Barragan Fecha: 2023.12.20 18:29:23 -05'00'
Giselle Paola Tovar Barragán
Directora de Servicio a la Ciudadanía

SUPERVISOR
Firma Luis Carlos Ocampo Ramos Firmado digitalmente por Luis Carlos Ocampo Ramos Fecha: 2023.12.20 17:09:49 -05'00'
Luis Carlos Ocampo Ramos
Director de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

SUPERVISOR
Firma
ADRIANA MERCEDES ARDILA SIERRA
Subdirectora de Determinantes en Salud

Proyectó: David Enrique Herrera Zúñiga profesional especializado Dirección de Análisis de Entidades Públicas Distritales del Sector Salud
Luis Alberto Valencia Molina, profesional especializado - Dirección TIC
Maria Fernanda Caicedo -Profesional especializado-Apoyo a la DAEPDSS
Mindrey Rincón, profesional especializado Dirección de Análisis de Entidades Públicas Distritales del Sector Salud

Revisó: Camilo Villamil Abogado Dirección de Análisis de Entidades Públicas Distritales del Sector Salud
Julián Alfredo Hernández profesional especializado Dirección de Análisis de Entidades Públicas Distritales del Sector Salud

Bogotá D.C., 20 de diciembre de 2023

Señores,

SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD

Atte.: **Dra.** CINDY MARJURY MATAMOROS PERDOMO

Dirección De Análisis De Entidades Públicas Distritales Del Sector Salud

REF: Respuesta al Comunicado No. 2023-EE-174644

Aceptación Adición y Prorroga

Apreciados Doctora:

Nos permitimos dar respuesta de acuerdo solicitud:

Outsourcing servicios informáticos S.A.S BIC acepta la adición y prórroga a la orden de compra base, que dio inicio el 16 de febrero de 2023 y con fecha de finalización 31 de diciembre de 2023, por un valor para adicionar de $ 5.819.515.959.89 incluido IVA. y prorrogar por 2 meses y 6 días contados desde el 01 de enero de 2024 hasta el 06 de marzo de 2024.

Atentamente,

JOHN FERNANDO SANTAFE CORREA
Representante Legal
OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S BIC

Solicitud de Cotización
BPO

Información de la Entidad Compradora

Nombre de la Entidad	Fondo Distrital de Salud	NIT	800246953-2
Dirección de la Entidad	CR 32 # 12-81	Correo de contacto	lmciro@saludcapital.gov.co
Municipio	Bogota DC	Teléfono de contacto	3.649.090
Nombre funcionario Comprador	Luz Miriam Ciro Florez		

Cotización

Tipo de Servicios	Lote 1	Proveedor	Oferta Outsourcing S.A

Cantidad de filas: 1

Paquete de Servicios

Item	Cod. Matriz	Servicio	Caracteristica 1	Caracteristica 2	Caracteristica 3	Caracteristica 4	Caracteristica 5	Caracteristica 6	Capacidad	Unidad x Capacidad
1	IT-BPO-49-1	Puesto de trabajo en el Cell Center sin Agente	NA	NA	NA	NA	NA	NA	11	Puesto de trabajo
2	IT-BPO-47-1	Plataforma de Centro de Contacto para Agente	Omnicanal	NA	NA	NA	NA	NA	26	Licencia por posición
3	IT-BPO-14-1	WhatsApp for Business API	setup	NA	NA	NA	NA	NA	1	setup
4	IT-BPO-14-2	WhatsApp for Business API	API	NA	NA	NA	NA	NA	1	Mes
5	IT-BPO-14-3	WhatsApp for Business API	usuario activo	NA	NA	NA	NA	NA	4000	Usuario activo
6	IT-BPO-7-6	Minutos de conexión outbound/inbound	Outbound de fijo a celular	NA	NA	NA	NA	NA	1000	Minuto
7	IT-BPO-48-1	Hora desarrollo	NA	NA	NA	NA	NA	NA	200	Hora desarrollo
8	IT-BPO-23-1	Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	NA	NA	NA	NA	NA	NA	5	Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales
9	IT-BPO-1-1	Troncal SIP	NA	NA	NA	NA	NA	NA	13	Mes
10	IT-BPO-22-1	Voicebot Smart	NA	NA	NA	NA	NA	NA	1000	Minuto Voicebot Smart
11	IT-BPO-60-1	Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto	NA	NA	NA	NA	NA	NA	10	m² cerrado
12	IT-BPO-60-1	Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto	NA	NA	NA	NA	NA	NA	20	m² cerrado
13	IT-BPO-25-51	Agente en Sitio	Agente profesional	Ciencias sociales, humanas y afines	Jornada Ordinaria	Oro	NA	NA	13	Mes
14	IT-BPO-47-1	Plataforma de Centro de Contacto para Agente	Omnicanal	NA	NA	NA	NA	NA	13	Licencia por posición
15	IT-BPO-16-1	Mensaje SMS (Short Message Service)	SMS en una vía	NA	NA	NA	NA	NA	50000	Mensaje SMS
16	IT-BPO-13-1	Mailing	NA	NA	NA	NA	NA	NA	50000	Correo
17	IT-BPO-3-1	Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto	NA	NA	NA	NA	NA	NA	5000	Minuto
18	IT-BPO-2-1	Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador	NA	NA	NA	NA	NA	NA	5000	Minuto

19	IT-BPO-4-1	Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional	NA	NA	NA	NA	NA	NA	10	Minuto
20	IT-BPO-10-1	Minuto Virtual Hold	NA	NA	NA	NA	NA	NA	200	Minuto
21	IT-BPO-7-5	Minutos de conexión outbound/Inbound	Outbound de fijo a larga distancia nacional	NA	NA	NA	NA	NA	500	Minuto
22	IT-BPO-7-6	Minutos de conexión outbound/Inbound	Outbound de fijo a celular	NA	NA	NA	NA	NA	4000	Minuto
23	IT-BPO-6-1	Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva	Voz profesional	NA	NA	NA	NA	NA	12	Anuncio
24	IT-BPO-1-1	Troncal SIP	NA	NA	NA	NA	NA	NA	25	Mes
25	IT-BPO-48-1	Hora desarrollo	NA	NA	NA	NA	NA	NA	100	Hora desarrollo
26	IT-BPO-61-1	Grabación pantalla	NA	NA	NA	NA	NA	NA	20	Grabación pantalla
27	IT-BPO-14-1	WhatsApp for Business API	setup	NA	NA	NA	NA	NA	1	setup
28	IT-BPO-14-2	WhatsApp for Business API	API	NA	NA	NA	NA	NA	1	Mes
29	IT-BPO-14-3	WhatsApp for Business API	usuario activo	NA	NA	NA	NA	NA	150	Usuario activo
30	IT-BPO-38-7	Líder de calidad	Jornada Ordinaria	Amplia	NA	NA	NA	NA	1	Mes
31	IT-BPO-39-1	Formador	Jornada Ordinaria	NA	NA	NA	NA	NA	1	Mes
32	IT-BPO-60-1	Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto	NA	NA	NA	NA	NA	NA	22	m^2 cerrado
33	IT-BPO-25-21	Agente en Sitio	Agente técnico	Jornada Ordinaria	Oro	NA	NA	NA	40	Mes
34	IT-BPO-47-1	Plataforma de Centro de Contacto para Agente	Omnicanal	NA	NA	NA	NA	NA	40	Licencia por posición
35	IT-BPO-38-7	Líder de calidad	Jornada Ordinaria	Amplia	NA	NA	NA	NA	2	Mes
36	IT-BPO-39-1	Formador	Jornada Ordinaria	NA	NA	NA	NA	NA	2	Mes
37	IT-BPO-37-6	Supervisor Servicios BPO	Jornada Ordinaria	Amplia	NA	NA	NA	NA	2	Mes
38	IT-BPO-14-1	WhatsApp for Business API	setup	NA	NA	NA	NA	NA	1	setup
39	IT-BPO-14-2	WhatsApp for Business API	API	NA	NA	NA	NA	NA	1	Mes
40	IT-BPO-14-3	WhatsApp for Business API	usuario activo	NA	NA	NA	NA	NA	100	Usuario activo
41	IT-BPO-1-1	Troncal SIP	NA	NA	NA	NA	NA	NA	40	Mes
42	IT-BPO-25-21	Agente en Sitio	Agente técnico	Jornada Ordinaria	Oro	NA	NA	NA	20	Mes
43	IT-BPO-47-1	Plataforma de Centro de Contacto para Agente	Omnicanal	NA	NA	NA	NA	NA	20	Licencia por posición
44	IT-BPO-38-7	Líder de calidad	Jornada Ordinaria	Amplia	NA	NA	NA	NA	1	Mes

45	IT-BPO-39-1	Formador	Jornada Ordinaria	NA	NA	NA	NA	NA	1	Mes
46	IT-BPO-37-6	Supervisor Servicios BPO	Jornada Ordinaria	Amplia	NA	NA	NA	NA	1	Mes
47	IT-BPO-21-1	Chatbot Smart	NA	NA	NA	NA	NA	NA	10000	Respuesta Chatbot Smart
48	IT-BPO-22-1	Voicebot Smart	NA	NA	NA	NA	NA	NA	10000	Minuto Voicebot Smart
49	IT-BPO-2-1	Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador	NA	NA	NA	NA	NA	NA	30000	Minuto
50	IT-BPO-4-1	Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional	NA	NA	NA	NA	NA	NA	1000	Minuto
51	IT-BPO-7-2	Minutos de conexión outbound/Inbound	Outbound desde celular a 01-8000	NA	NA	NA	NA	NA	100000	Minuto
52	IT-BPO-7-11	Minutos de conexión outbound/Inbound	Inbound de fijo a 018000	NA	NA	NA	NA	NA	20000	Minuto
53	IT-BPO-1-1	Troncal SIP	NA	NA	NA	NA	NA	NA	30	Mes
54	IT-BPO-60-1	Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto	NA	NA	NA	NA	NA	NA	20	m² cerrado
55	IT-BPO-25-21	Agente en Sitio	Agente técnico	Jornada Ordinaria	Oro	NA	NA	NA	270	Mes
56	IT-BPO-47-1	Plataforma de Centro de Contacto para Agente	Omnicanal	NA	NA	NA	NA	NA	270	Licencia por posición
57	IT-BPO-16-1	Mensaje SMS (Short Message Service)	SMS en una vía	NA	NA	NA	NA	NA	400000	Mensaje SMS
58	IT-BPO-21-1	Chatbot Smart	NA	NA	NA	NA	NA	NA	400000	Respuesta Chatbot Smart
59	IT-BPO-22-1	Voicebot Smart	NA	NA	NA	NA	NA	NA	900000	Minuto Voicebot Smart
60	IT-BPO-3-1	Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto	NA	NA	NA	NA	NA	NA	50000	Minuto
61	IT-BPO-2-1	Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador	NA	NA	NA	NA	NA	NA	400000	Minuto
62	IT-BPO-4-1	Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional	NA	NA	NA	NA	NA	NA	350000	Minuto
63	IT-BPO-10-1	Minuto Virtual Hold	NA	NA	NA	NA	NA	NA	100000	Minuto
64	IT-BPO-7-5	Minutos de conexión outbound/Inbound	Outbound de fijo a larga distancia nacional	NA	NA	NA	NA	NA	1000	Minuto
65	IT-BPO-7-6	Minutos de conexión outbound/Inbound	Outbound de fijo a celular	NA	NA	NA	NA	NA	250000	Minuto
66	IT-BPO-7-12	Minutos de conexión outbound/Inbound	Inbound de celular a 018000	NA	NA	NA	NA	NA	1450000	Minuto
67	IT-BPO-7-11	Minutos de conexión outbound/Inbound	Inbound de fijo a 018000	NA	NA	NA	NA	NA	170000	Minuto
68	IT-BPO-6-1	Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva	Voz profesional	NA	NA	NA	NA	NA	100	Anuncio
69	IT-BPO-61-1	Grabación pantalla	NA	NA	NA	NA	NA	NA	200	Grabación pantalla
70	IT-BPO-9-1	Mensajes de voz o audio	NA	NA	NA	NA	NA	NA	50	Minuto

71	IT-BPO-16-1	Mensaje SMS (Short Message Service)	SMS en una vía	NA	NA	NA	NA	NA	35000	Mensaje SMS
72	IT-BPO-16-2	Mensaje SMS (Short Message Service)	SMS en doble vía	NA	NA	NA	NA	NA	35000	Mensaje SMS
73	IT-BPO-17-1	SMS con Landing Page	NA	NA	NA	NA	NA	NA	1000	Mensaje SMS
74	IT-BPO-12-1	Web Callback	NA	NA	NA	NA	NA	NA	500	Licencia Mes
75	IT-BPO-48-1	Hora desarrollo	NA	NA	NA	NA	NA	NA	400	Hora desarrollo
76	IT-BPO-23-1	Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	NA	NA	NA	NA	NA	NA	20	Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales
77	IT-BPO-24-1	Analytics	NA	NA	NA	NA	NA	NA	2	Licencia Mes
78	IT-BPO-14-1	WhatsApp for Business API	setup	NA	NA	NA	NA	NA	1	setup
79	IT-BPO-14-2	WhatsApp for Business API	API	NA	NA	NA	NA	NA	1	Mes
80	IT-BPO-14-3	WhatsApp for Business API	usuario activo	NA	NA	NA	NA	NA	15000	Usuario activo
81	IT-BPO-65-1	Licencia RDP-CAL	NA	NA	NA	NA	NA	NA	1200	Licencia Mes
82	IT-BPO-63-1	Licencia RPA – Robotic Process Automation	NA	NA	NA	NA	NA	NA	20	Licencia Mes
83	IT-BPO-66-2	Servidor de Aplicaciones y Componentes	Servidor Medium	NA	NA	NA	NA	NA	25	Mes
84	IT-BPO-55-1	Cabina de contacto telefónico	Zona 1	NA	NA	NA	NA	NA	16	Cabina
85	IT-BPO-62-43	Componentes complemento Puesto de Trabajo	Licenciamiento Microsoft Office	NA	NA	NA	NA	NA	85	Licencia Mes
86	IT-BPO-49-1	Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente	NA	NA	NA	NA	NA	NA	4	Puesto de trabajo
87	IT-BPO-52-4	Enlace Dedicado entre puntos	1Gbps	Zona 1	NA	NA	NA	NA	2	Mes
88	IT-BPO-52-19	Enlace Dedicado a Internet	1Gbps	Zona 1	NA	NA	NA	NA	1	Mes
89	IT-BPO-53-1	VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet	NA	NA	NA	NA	NA	NA	2	Mes
90	IT-BPO-35-1	Coordinador Nacional	Jornada Ordinaria	Zona 1	NA	NA	NA	NA	1	Mes
91	IT-BPO-37-6	Supervisor Servicios BPO	Jornada Ordinaria	Amplia	NA	NA	NA	NA	13	Mes
92	IT-BPO-33-1	Agente Minero de Datos	Agente profesional	Jornada Ordinaria	NA	NA	NA	NA	2	Mes
93	IT-BPO-38-7	Líder de calidad	Jornada Ordinaria	Amplia	NA	NA	NA	NA	13	Mes
94	IT-BPO-39-1	Formador	Jornada Ordinaria	NA	NA	NA	NA	NA	13	Mes
95	IT-BPO-25-66	Agente en Sitio	Agente profesional	Ingeniería, arquitectura, urbanismo y afines	Jornada Ordinaria	Oro	NA	NA	1	Mes
96	IT-BPO-34-1	Gerente de proyecto	NA	NA	NA	NA	NA	NA	1	Mes

97	IT-BPO-1-1	Troncal SIP	NA	NA	NA	NA	NA	NA	550	Mes
98	IT-BPO-60-1	Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto	NA	NA	NA	NA	NA	NA	300	m² cerrado
99	IT-BPO-25-111	Agente en Sitio	Agente profesional	Ciencias de la salud y afines	Jornada Ordinaria	Oro	NA	NA	4	Mes

1. Si requiere agregue o elimine filas

Gravamenes adicionales*

Gravamenes adicionales (estampillas)

No	Descripción	Porcentaje
1	Estampillas Distritales	3,60%
	Total porcentaje:	**3,60%**

Filas a agregar o eliminar Gravamenes:
1

		Valores					
Cantidad en Tiempo	Unidad x Cantidad	Valor Unitario	Valor Unitario + Gravamenes	Descuento adicional	Precio con Descuento	Valor X Capacidad	Precio Total
10,50	Mes	$ 1.372.625,02	$ 1.423.884,88	64%	$ 512.511,27	$ 5.637.623,97	$ 59.195.051,69
10,50	Mes	$ 1.385.148,64	$ 1.436.876,18	93%	$ 101.299,57	$ 2.633.788,82	$ 27.654.782,61
10,50	Mes	$ 2.939.584,73	$ 3.049.361,75	96%	$ 106.942,39	$ 106.942,39	$ 1.122.895,10
10,50	Mes	$ 1.771.804,80	$ 1.837.971,79	27%	$ 1.342.670,90	$ 1.342.670,90	$ 14.098.044,45
10,50	Mes	$ 211,47	$ 219,37	32%	$ 149,58	$ 598.320,00	$ 6.282.360,00
10,50	Mes	$ 604,56	$ 627,13	96%	$ 23,53	$ 23.530,00	$ 247.065,00
10,50	Mes	$ 332.213,92	$ 344.620,25	89%	$ 38.360,42	$ 7.272.084,00	$ 76.356.882,00
1,00	Mes	$ 197.463,79	$ 204.837,96	82%	$ 37.429,83	$ 187.149,15	$ 187.149,15
10,50	Mes	$ 93.422,92	$ 96.911,74	64%	$ 35.290,98	$ 458.782,74	$ 4.817.218,77
10,50	Mes	$ 2.223,47	$ 2.306,51	98%	$ 41,91	$ 41.910,00	$ 440.055,00
1,00	Mes	$ 1.449.658,04	$ 1.503.794,65	93%	$ 106.942,39	$ 1.069.423,90	$ 1.069.423,90
1,00	Mes	$ 1.449.658,04	$ 1.503.794,65	93%	$ 106.942,39	$ 2.138.847,80	$ 2.138.847,80
10,50	Mes	$ 8.187.114,02	$ 8.492.856,86	32%	$ 5.807.124,90	$ 75.492.623,70	$ 792.672.548,85
10,50	Mes	$ 1.385.148,64	$ 1.436.876,18	93%	$ 101.299,57	$ 1.316.894,41	$ 13.827.391,31
10,50	Mes	$ 5,97	$ 6,20	9%	$ 5,62	$ 281.000,00	$ 2.950.500,00
10,50	Mes	$ 5,97	$ 6,20	74%	$ 1,61	$ 80.500,00	$ 845.250,00
5,00	Mes	$ 14,34	$ 14,87	35%	$ 9,62	$ 48.100,00	$ 240.500,00
5,00	Mes	$ 14,34	$ 14,87	35%	$ 9,62	$ 48.100,00	$ 240.500,00

5,00	Mes	$ 17,92	$ 18,59	14%	$ 16,04	$ 160,40	$ 802,00
10,50	Mes	$ 17,92	$ 18,59	37%	$ 11,76	$ 2.352,00	$ 24.696,00
10,50	Mes	$ 837,54	$ 868,81	87%	$ 111,22	$ 55.610,00	$ 583.905,00
10,50	Mes	$ 604,56	$ 627,13	96%	$ 23,53	$ 94.120,00	$ 988.260,00
1,00	Mes	$ 64.429,35	$ 66.835,43	36%	$ 42.776,95	$ 513.323,40	$ 513.323,40
10,50	Mes	$ 93.422,92	$ 96.911,74	64%	$ 35.290,98	$ 882.274,50	$ 9.263.882,25
2,00	Mes	$ 332.213,92	$ 344.620,25	89%	$ 36.360,42	$ 3.636.042,00	$ 7.272.084,00
10,50	Mes	$ 258.742,53	$ 268.405,11	95%	$ 13.417,84	$ 268.356,80	$ 2.817.746,40
1,00	Mes	$ 2.939.584,73	$ 3.049.361,75	96%	$ 106.942,39	$ 106.942,39	$ 106.942,39
10,50	Mes	$ 1.771.804,80	$ 1.837.971,79	27%	$ 1.342.670,90	$ 1.342.670,90	$ 14.098.044,45
8,00	Mes	$ 211,47	$ 219,37	32%	$ 149,58	$ 22.437,00	$ 179.496,00
10,50	Mes	$ 9.147.544,84	$ 9.489.154,40	33%	$ 6.351.758,66	$ 6.351.758,66	$ 66.693.465,93
10,50	Mes	$ 8.075.264,86	$ 8.376.830,77	34%	$ 5.493.434,78	$ 5.493.434,78	$ 57.681.065,19
1,00	Mes	$ 1.449.658,04	$ 1.503.794,65	93%	$ 106.942,39	$ 2.352.732,58	$ 2.352.732,58
10,00	Mes	$ 6.244.682,84	$ 6.477.886,76	34%	$ 4.251.898,02	$ 170.075.920,80	$ 1.700.759.208,00
10,00	Mes	$ 1.385.148,64	$ 1.436.876,18	93%	$ 101.299,57	$ 4.051.982,80	$ 40.519.828,00
10,00	Mes	$ 9.147.544,84	$ 9.489.154,40	33%	$ 6.351.758,66	$ 12.703.517,32	$ 127.035.173,20
10,00	Mes	$ 8.075.264,86	$ 8.376.830,77	34%	$ 5.493.434,78	$ 10.986.869,56	$ 109.868.695,60
10,00	Mes	$ 10.219.823,50	$ 10.601.476,66	32%	$ 7.210.082,54	$ 14.420.165,08	$ 144.201.650,80
1,00	Mes	$ 2.939.584,73	$ 3.049.361,75	96%	$ 106.942,39	$ 106.942,39	$ 106.942,39
10,00	Mes	$ 1.771.804,80	$ 1.837.971,79	27%	$ 1.342.670,90	$ 1.342.670,90	$ 13.426.709,00
4,00	Mes	$ 211,47	$ 219,37	32%	$ 149,58	$ 14.958,00	$ 59.832,00
10,00	Mes	$ 93.422,92	$ 96.911,74	64%	$ 35.290,98	$ 1.411.639,20	$ 14.116.392,00
10,50	Mes	$ 6.244.682,84	$ 6.477.886,76	34%	$ 4.251.898,02	$ 85.037.960,40	$ 892.898.584,20
10,50	Mes	$ 1.385.148,64	$ 1.436.876,18	93%	$ 101.299,57	$ 2.025.991,40	$ 21.272.909,70
10,50	Mes	$ 9.147.544,84	$ 9.489.154,40	33%	$ 6.351.758,66	$ 6.351.758,66	$ 66.693.465,93

10,50	Mes	$ 8.075.264,86	$ 8.376.830,77	34%	$ 5.493.434,78	$ 5.493.434,78	$ 57.681.065,19
10,50	Mes	$ 10.219.823,50	$ 10.601.476,66	32%	$ 7.210.082,54	$ 7.210.082,54	$ 75.705.866,67
10,50	Mes	$ 1.700,16	$ 1.763,65	97%	$ 53,05	$ 530.500,00	$ 5.570.250,00
10,50	Mes	$ 2.223,47	$ 2.306,51	98%	$ 41,91	$ 419.100,00	$ 4.400.550,00
10,50	Mes	$ 14,34	$ 14,87	35%	$ 9,62	$ 288.600,00	$ 3.030.300,00
10,50	Mes	$ 17,92	$ 18,59	14%	$ 16,04	$ 16.040,00	$ 168.420,00
10,50	Mes	$ 302,28	$ 313,57	98%	$ 5,34	$ 534.000,00	$ 5.607.000,00
10,50	Mes	$ 262,85	$ 272,67	84%	$ 42,78	$ 855.600,00	$ 8.983.800,00
10,50	Mes	$ 93.422,92	$ 96.911,74	64%	$ 35.290,98	$ 1.058.729,40	$ 11.116.658,70
1,00	Mes	$ 1.449.658,04	$ 1.503.794,65	93%	$ 106.942,39	$ 2.138.847,80	$ 2.138.847,80
10,50	Mes	$ 6.244.682,84	$ 6.477.886,76	34%	$ 4.251.898,02	$ 1.148.012.465,40	$ 12.054.130.888,70
10,50	Mes	$ 1.385.148,64	$ 1.436.876,18	93%	$ 101.299,57	$ 27.350.883,90	$ 287.184.280,95
10,50	Mes	$ 5,97	$ 6,20	9%	$ 5,62	$ 2.248.000,00	$ 23.604.000,00
10,50	Mes	$ 1.700,16	$ 1.763,65	97%	$ 53,05	$ 21.220.000,00	$ 222.810.000,00
10,50	Mes	$ 2.223,47	$ 2.306,51	98%	$ 41,91	$ 37.719.000,00	$ 396.049.500,00
10,50	Mes	$ 14,34	$ 14,87	35%	$ 9,62	$ 481.000,00	$ 5.050.500,00
10,50	Mes	$ 14,34	$ 14,87	35%	$ 9,62	$ 3.848.000,00	$ 40.404.000,00
10,50	Mes	$ 17,92	$ 18,59	14%	$ 16,04	$ 5.614.000,00	$ 58.947.000,00
10,50	Mes	$ 17,92	$ 18,59	37%	$ 11,76	$ 1.176.000,00	$ 12.348.000,00
10,50	Mes	$ 837,54	$ 868,81	87%	$ 111,22	$ 111.220,00	$ 1.167.810,00
10,50	Mes	$ 604,56	$ 627,13	96%	$ 23,53	$ 5.882.500,00	$ 61.766.250,00
10,50	Mes	$ 463,57	$ 480,88	85%	$ 70,32	$ 101.964.000,00	$ 1.070.622.000,00
10,50	Mes	$ 262,85	$ 272,67	84%	$ 42,78	$ 7.272.600,00	$ 76.362.300,00
1,00	Mes	$ 64.429,35	$ 66.835,43	36%	$ 42.776,95	$ 4.277.695,00	$ 4.277.695,00
10,50	Mes	$ 258.742,53	$ 268.405,11	95%	$ 13.417,84	$ 2.683.568,00	$ 28.177.464,00
10,50	Mes	$ 15,53	$ 16,11	0%	$ 16,04	$ 802,00	$ 8.421,00

10,50	Mes	$ 5,97	$ 6,20	9%	$ 5,62	$ 196.700,00	$ 2.065.350,00	
10,50	Mes	$ 14,34	$ 14,67	6%	$ 14,81	$ 518.350,00	$ 5.442.675,00	
10,50	Mes	$ 9,56	$ 9,92	57%	$ 4,28	$ 4.280,00	$ 44.940,00	
10,50	Mes	$ 118.120,08	$ 122.531,20	36%	$ 78.424,05	$ 39.212.025,00	$ 411.726.262,50	
10,50	Mes	$ 332.213,92	$ 344.620,25	89%	$ 36.360,42	$ 14.544.168,00	$ 152.713.764,00	
3,00	Mes	$ 197.463,79	$ 204.837,96	82%	$ 37.429,83	$ 748.596,60	$ 2.245.789,80	
10,50	Mes	$ 1.821.933,91	$ 1.889.972,94	63%	$ 701.764,25	$ 1.403.528,50	$ 14.737.049,25	
1,00	Mes	$ 2.939.584,73	$ 3.049.361,75	96%	$ 106.942,39	$ 106.942,39	$ 106.942,39	
10,50	Mes	$ 1.771.804,80	$ 1.837.971,79	27%	$ 1.342.670,90	$ 1.342.670,90	$ 14.098.044,45	
10,50	Mes	$ 211,47	$ 219,37	32%	$ 149,58	$ 2.243.700,00	$ 23.558.850,00	
10,50	Mes	$ 266.547,98	$ 276.502,05	93%	$ 18.520,14	$ 22.224.168,00	$ 233.353.764,00	
5,00	Mes	$ 9.374.655,98	$ 9.724.746,87	59%	$ 3.994.789,91	$ 79.895.798,20	$ 399.478.991,00	
10,50	Mes	$ 2.590.893,68	$ 2.687.649,05	80%	$ 545.333,92	$ 13.633.348,00	$ 143.150.154,00	
10,50	Mes	$ 311.408,14	$ 323.037,49	12%	$ 284.065,72	$ 4.545.051,52	$ 47.723.040,96	
10,50	Mes	$ 551.293,56	$ 571.881,28	91%	$ 50.559,98	$ 4.297.598,30	$ 45.124.782,15	
10,50	Mes	$ 1.372.625,02	$ 1.423.884,88	64%	$ 512.511,27	$ 2.050.045,08	$ 21.525.473,34	
10,50	Mes	$ 7.892.584,93	$ 8.187.328,77	1%	$ 8.127.621,45	$ 16.255.242,90	$ 170.680.050,45	
10,50	Mes	$ 11.275.121,16	$ 11.696.183,78	50%	$ 5.868.738,35	$ 5.868.738,35	$ 61.621.752,68	
10,00	Mes	$ 37.259,01	$ 38.650,43	36%	$ 24.737,92	$ 49.475,84	$ 494.758,40	
10,50	Mes	$ 16.653.503,36	$ 17.275.418,43	28%	$ 12.360.025,82	$ 12.360.025,82	$ 129.780.271,11	
10,50	Mes	$ 10.219.823,50	$ 10.601.476,66	32%	$ 7.210.082,54	$ 93.731.073,02	$ 984.176.266,71	
10,50	Mes	$ 12.364.383,45	$ 12.826.123,91	30%	$ 8.926.730,30	$ 17.853.460,60	$ 187.461.336,30	
10,50	Mes	$ 9.147.544,84	$ 9.489.154,40	33%	$ 6.351.758,56	$ 82.572.862,58	$ 867.015.057,09	
10,50	Mes	$ 8.075.264,86	$ 8.376.830,77	34%	$ 5.493.434,78	$ 71.414.652,14	$ 749.853.847,47	
10,50	Mes	$ 8.187.114,02	$ 8.492.856,86	30%	$ 5.928.093,56	$ 5.928.093,56	$ 62.244.982,38	
10,50	Mes	$ 23.087.181,90	$ 23.949.358,82	27%	$ 17.509.969,09	$ 17.509.969,09	$ 183.854.675,45	

10,50	Mes	$ 93.422,92	$ 99.911,74	64%	$ 35.296,98	$ 19.410.039,00	$	203.805.409,50
1,00	Mes	$ 1.449.658,04	$ 1.503.794,65	93%	$ 106.942,39	$ 32.082.717,00	$	32.082.717,00
10,50	Mes	$ 12.476.233,93	$ 12.942.151,38	41%	$ 7.662.621,12	$ 30.650.484,48	$	321.830.087,04
						Sub Total	$	24.287.232.252,47
						IVA	$	4.614.574.127,97
						Valor Total	$	28.901.806.380,44

IT-BPO-14-3 - WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_NA - 4000 Usuario activo

IT-BPO-7-6 - Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Minuto

IT-BPO-48-1 - Hora desarrollo_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 200 Hora desarrollo

IT-BPO-23-1 - Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 5 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales

IT-BPO-1-1 - Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 13 Mes

IT-BPO-22-1 - Voicebot Smart_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Minuto Voicebot Smart

IT-BPO-60-1 - Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 10 m² cerrado

IT-BPO-60-1 - Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 20 m² cerrado
IT-BPO-25-51 - Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA - 13 Mes
IT-BPO-47-1 - Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 13 Licencia por posición
IT-BPO-16-1 - Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_NA_NA - 50000 Mensaje SMS
IT-BPO-13-1 - Mailing_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 50000 Correo
IT-BPO-3-1 - Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 5000 Minuto
IT-BPO-2-1 - Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 5000 Minuto
IT-BPO-4-1 - Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 10 Minuto
IT-BPO-10-1 - Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 200 Minuto
IT-BPO-7-5 - Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_NA_NA - 500 Minuto
IT-BPO-7-6 - Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 4000 Minuto
IT-BPO-6-1 - Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_NA - 12 Anuncio
IT-BPO-1-1 - Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 25 Mes
IT-BPO-48-1 - Hora desarrollo_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 100 Hora desarrollo
IT-BPO-61-1 - Grabación pantalla_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 20 Grabación pantalla
IT-BPO-14-1 - WhatsApp for Business API_setup _NA_NA_NA_NA_NA - 1 setup
IT-BPO-14-2 - WhatsApp for Business API_API_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes
IT-BPO-14-3 - WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_NA - 150 Usuario activo
IT-BPO-38-7 - Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 1 Mes
IT-BPO-39-1 - Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes
IT-BPO-60-1 - Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 22 m² cerrado
IT-BPO-25-21 - Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA_NA - 40 Mes
IT-BPO-47-1 - Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 40 Licencia por posición
IT-BPO-38-7 - Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 2 Mes
IT-BPO-39-1 - Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA_NA - 2 Mes
IT-BPO-37-6 - Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 2 Mes
IT-BPO-14-1 - WhatsApp for Business API_setup _NA_NA_NA_NA_NA - 1 setup
IT-BPO-14-2 - WhatsApp for Business API_API_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes
IT-BPO-14-3 - WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_NA - 100 Usuario activo
IT-BPO-1-1 - Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 40 Mes
IT-BPO-25-21 - Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA_NA - 20 Mes
IT-BPO-47-1 - Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 20 Licencia por posición
IT-BPO-38-7 - Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 1 Mes
IT-BPO-39-1 - Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes
IT-BPO-37-6 - Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 1 Mes
IT-BPO-21-1 - Chatbot Smart_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 10000 Respuesta Chatbot Smart
IT-BPO-22-1 - Voicebot Smart_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 10000 Minuto Voicebot Smart
IT-BPO-2-1 - Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 30000 Minuto
IT-BPO-4-1 - Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Minuto
IT-BPO-7-2 - Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound desde celular a 01-8000 _NA_NA_NA_NA_NA - 100000 Minuto
IT-BPO-7-11 - Minutos de conexión outbound/Inbound_Inbound de fijo a 018000_NA_NA_NA_NA_NA - 20000 Minuto
IT-BPO-1-1 - Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 30 Mes
IT-BPO-60-1 - Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 20 m² cerrado
IT-BPO-25-21 - Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA_NA - 270 Mes
IT-BPO-47-1 - Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 270 Licencia por posición
IT-BPO-16-1 - Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_NA_NA - 400000 Mensaje SMS
IT-BPO-21-1 - Chatbot Smart_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 400000 Respuesta Chatbot Smart
IT-BPO-22-1 - Voicebot Smart_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 900000 Minuto Voicebot Smart
IT-BPO-3-1 - Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 50000 Minuto
IT-BPO-2-1 - Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 400000 Minuto
IT-BPO-4-1 - Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 350000 Minuto
IT-BPO-10-1 - Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 100000 Minuto
IT-BPO-7-5 - Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Minuto
IT-BPO-7-6 - Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 250000 Minuto
IT-BPO-7-12 - Minutos de conexión outbound/Inbound_Inbound de celular a 018000_NA_NA_NA_NA_NA - 1450000 Minuto
IT-BPO-7-11 - Minutos de conexión outbound/Inbound_Inbound de fijo a 018000_NA_NA_NA_NA_NA - 170000 Minuto
IT-BPO-6-1 - Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_NA - 100 Anuncio
IT-BPO-61-1 - Grabación pantalla_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 200 Grabación pantalla
IT-BPO-9-1 - Mensajes de voz o audio_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 50 Minuto
IT-BPO-16-1 - Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_NA_NA - 35000 Mensaje SMS
IT-BPO-16-2 - Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en doble vía_NA_NA_NA_NA_NA - 35000 Mensaje SMS
IT-BPO-17-1 - SMS con Landing Page_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Mensaje SMS
IT-BPO-12-1 - Web Callback_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 500 Licencia Mes
IT-BPO-48-1 - Hora desarrollo_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 400 Hora desarrollo
IT-BPO-23-1 - Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 20 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales
IT-BPO-24-1 - Analytics_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 2 Licencia Mes

IT-BPO-14-1 - WhatsApp for Business API_setup _NA_NA_NA_NA_NA - 1 setup
IT-BPO-14-2 - WhatsApp for Business API_API_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes
IT-BPO-14-3 - WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_NA - 15000 Usuario activo
IT-BPO-65-1 - Licencia RDP-CAL_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 1200 Licencia Mes
IT-BPO-63-1 - Licencia RPA – Robotic Process Automation_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 20 Licencia Mes
IT-BPO-66-2 - Servidor de Aplicaciones y Componentes_Servidor Medium_NA_NA_NA_NA_NA - 25 Mes
IT-BPO-55-1 - Cabina de contacto telefónico_Zona 1_NA_NA_NA_NA_NA - 16 Cabina
IT-BPO-62-43 - Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciamiento Microsoft Office_NA_NA_NA_NA_NA - 85 Licencia Mes
IT-BPO-49-1 - Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 4 Puesto de trabajo
IT-BPO-52-4 - Enlace Dedicado entre puntos_1Gbps_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 2 Mes
IT-BPO-52-19 - Enlace Dedicado a Internet_1Gbps_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 1 Mes
IT-BPO-53-1 - VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 2 Mes
IT-BPO-35-1 - Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 1 Mes
IT-BPO-37-6 - Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 13 Mes
IT-BPO-33-1 - Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jornada Ordinaria _NA_NA_NA_NA - 2 Mes
IT-BPO-38-7 - Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 13 Mes
IT-BPO-39-1 - Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA_NA - 13 Mes
IT-BPO-25-66 - Agente en Sitio _Agente profesional_Ingenieria, arquitectura, urbanismo y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA - 1 Mes
IT-BPO-34-1 - Gerente de proyecto_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes
IT-BPO-1-1 - Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 550 Mes
IT-BPO-60-1 - Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 300 m² cerrado
IT-BPO-25-111 - Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencias de la salud y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA - 4 Mes

0201 FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD - FFDS

UNIDAD EJECUTORA 01

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

Firmado digitalmente por ANGELICA YADIRA BRAVO ARANDIA

Número : 5636

EL SUSCRITO RESPONSABLE DEL PRESUPUESTO CERTIFICA

ANGELICA YADIRA BRAVO ARANDIA

RESPONSABLE PRESUPUESTO GENERAL

Que en el Presupuesto de Gastos e Inversiones de la vigencia 2023 existe apropiación disponible para atender la presente solicitud así:

RUBRO	DESCRIPCIÓN DEL RUBRO	CONCEPTO DEL GASTO	FONDO	VALOR
O230116010700000007904	Implementación y fortalecimiento de la Red Distrital de Servicios de Salud	O2320202009911122 Servicios de la administración pública relacionados con la salud	1-100-F001 VA-Recursos distrito	5.851.084.989
			Total	**5.851.084.989**

Objeto:

873-042000_7904 ADICION Y PRORROGA A LA ORDEN DE COMPRA 104363 DE 2023 CUYO OBJETO ES: CONTRATAR EL SERVICIO DE CONTACT CENTER PARA LAS LINEAS DE ATENCION DEL SECTOR SALUD DE LA SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD

Se expide a solicitud de JUAN CARLOS BOLIVAR LOPEZ Cargo SUBDIRECTOR DE PLANEACION SECTORIALmediante oficio número 2023-IE-32393 de DICIEMBRE 15 DE 2023.

Bogotá D.C. DICIEMBRE 15 DE 2023

Documento firmado por: ANGELICA YADIRA BRAVO ARANDIA / Cargo: RESPONSABLE PRESUPUESTO GENERAL

Aprobó: ABRAVO 15.12.2023

Elaboró: MAGOLOPEZ 15.12.2023

Impresión: 15.12.2023-17:21:00 ABRAVO 0000480134 0001

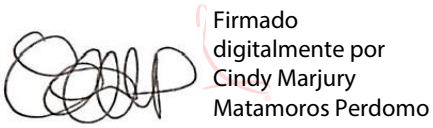
De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica aquí plasmada tiene plena validez para todos los efectos legales. Con el código de verificación puede constatar la autenticidad del Certificado en la entidad que expide dicho documento.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

CONSTANCIA DE VIGENCIA CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL	
Contratante: Fondo Financiero Distrital de Salud	**Fecha:** 18/12/2023

La Dirección de Análisis de Entidades Públicas Distritales del Sector Salud da constancia que el Certificado de Disponibilidad Presupuestal - CDP No. 5636 del 15 de Diciembre de 2023, se encuentra vigente, ampara el termino de ejecución contractual, no está en curso de ninguna modificación o anulación por parte de la Dirección Financiera y en caso de vigencia futura el CDP fue tramitado y cubre presupuestalmente la vigencia futura comprometida para respaldar el proceso de contratación cuyo objeto es 873-042000_7904 Adición y Prórroga a la Orden de Compra 104363 cuyo objeto es : Contraar el servicio de Contact Center para las líneas de atención del sector salud de la Secretaria Distrital de Salud.".

La presente constancia se expide en la ciudad de Bogotá, D.C.,

Firma	 Firmado digitalmente por Cindy Marjury Matamoros Perdomo
Nombre	CINDY MARJURY MATAMOROS PERDOMO
Cargo	Directora de Análisis de Entidades Públicas Distritales del Sector Salud

Elaboró: Julian Hernandez

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 4 de diciembre de 2023 Hora: 09:43:21
Recibo No. AC23023856
Valor: $ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN C2302385635FF3

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

CON FUNDAMENTO EN LA MATRÍCULA E INSCRIPCIONES EFECTUADAS EN EL REGISTRO MERCANTIL, LA CÁMARA DE COMERCIO CERTIFICA:

NOMBRE, IDENTIFICACIÓN Y DOMICILIO

Razón social: OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC
Sigla: OUTSOURCING S.A.S BIC
Nit: 800211401 8
Domicilio principal: Bogotá D.C.

MATRÍCULA

Matrícula No. 00571563
Fecha de matrícula: 28 de octubre de 1993
Último año renovado: 2023
Fecha de renovación: 13 de marzo de 2023

UBICACIÓN

Dirección del domicilio principal: Av Cra 7 N 127-48 Ofc 1010
Municipio: Bogotá D.C.
Correo electrónico: acontable@outsourcing.com.co
Teléfono comercial 1: 6000222
Teléfono comercial 2: No reportó.
Teléfono comercial 3: No reportó.

Dirección para notificación judicial: Av Cra 7 N 127-48 Ofc 1010
Municipio: Bogotá D.C.
Correo electrónico de notificación: acontable@outsourcing.com.co
Teléfono para notificación 1: 6000222
Teléfono para notificación 2: No reportó.
Teléfono para notificación 3: No reportó.

La persona jurídica SI autorizó para recibir notificaciones personales a través de correo electrónico, de conformidad con lo establecido en los artículos 291 del Código General del Procesos y 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Constanza del Pilar Puentes Trujillo

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 4 de diciembre de 2023 Hora: 09:43:21
Recibo No. AC23023856
Valor: $ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN C2302385635FF3

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

CONSTITUCIÓN

Por E.P. No. 3.428 de la Notaría 10 de Santafé de Bogotá del 20 de octubre de 1.993, inscrita el 28 de octubre de 1.993, bajo el No. 425441 del libro IX, se constituyó la sociedad comercial denominada: CLUB DE COMPUTADORES PERSONALES C.C.P. LTDA.

REFORMAS ESPECIALES

Por Escritura Pública No. 3570 del 8 de agosto de 1.995 de la Notaría 18 de Santafé de Bogotá, inscrita el 17 de agosto de 1995 bajo el No. 504.886 del libro IX, la sociedad cambió su nombre de: CLUB DE COMPUTADORES PERSONALES C C P LTDAM, por el de: OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS LTDA. OUTSOURCING LTDA.

Por Escritura Pública No. 2613 de la Notaría 52 de Bogotá D.C., del 06 de septiembre de 2001, inscrita el 05 de octubre de 2001 bajo el número 797229 del libro IX, la sociedad de la referencia se transformó de Sociedad Limitada a Sociedad Anónima, bajo el nombre de: OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A. OUTSOURCING S.A.

Por Escritura Pública No. 2613 de la Notaría 52 de Bogotá D.C., del 06 de septiembre de 2001, inscrita el 05 de octubre de 2001 bajo el número 797229 del libro IX, la sociedad cambió su nombre de: OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS LTDA. OUTSOURCING LTDA. por el de: OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A. OUTSOURCING S.A.

Por Acta No. 59 del 26 de marzo de 2021 de la Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 8 de Julio de 2021 , con el No. 02722252 del Libro IX, la sociedad cambió su denominación o razón social de OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S A OUTSOURCING S A a OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC y adicionó la sigla OUTSOURCING S.A.S BIC

Por Acta No. 59 del 26 de marzo de 2021 de la Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 8 de Julio de 2021 , con el No. 02722252 del Libro IX, la sociedad se transformó de

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 4 de diciembre de 2023 Hora: 09:43:21
Recibo No. AC23023856
Valor: $ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN C2302385635FF3

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

---

sociedad anónima a sociedad por acciones simplificada bajo el nombre de: OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S BIC

TÉRMINO DE DURACIÓN

La persona jurídica no se encuentra disuelta y su duración es indefinida.

OBJETO SOCIAL

La sociedad tendrá como objeto social dedicarse por cuenta propia o de terceros o asociada a terceros, en cualquier parte de la república o del extranjero a las siguientes actividades: La sociedad tendrá por objeto social principal el desarrollo de las siguientes actividades: La prestación de servicios tecnológicos a terceros relacionados con el soporte telefónico a través de centros de llamadas, call center, contact center, prestación de servicios tecnológicos de asistencia de soporte a usuarios de terceros, celebrar toda clase de contratos para la prestación de servicios con el objeto de asumir la ejecución de determinadas actividades que otras empresas quieran desarrollar a través del denominado contrato de outsourcing o servicio de tercerización en general a empresas nacionales y extranjeras, en las siguientes actividades: Servicio al cliente, telemercadeo, televentas, telemercadeo, cobranzas, servicio de información por operadora, actualizaciones de bases de datos, digitación, digitalización, atención de líneas de respuestas directas, atención de líneas de pedido, líneas de información, servicios domiciliarios, mesas de ayuda, mesas de soporte técnico, servicio de atención personalizada, capacitación y entrenamiento, monitoreo, control y seguimiento operacional, realización de encuestas, investigaciones y sondeos. Para la realización de estas actividades se podrá disponer de diferentes medios de interacción con los clientes tales como: El teléfono, internet, fax, video, correo convencional, mensajes del tipo sms, correos de voz y otros medios de interacción que el avance tecnológico permita incorporar. Igualmente la sociedad podrá proveer todos los procesos de front y back office, bpo (business process outsourcing) o procesos que las personas naturales o jurídicas deseen tercerizar, entre ellos, los servicios operativos, de mercadeo, ventas y procesos administrativos necesarios para la recepción, tramite, empaquetamiento y logística de los servicios que se le

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 4 de diciembre de 2023 Hora: 09:43:21
Recibo No. AC23023856
Valor: $ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN C2302385635FF3

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

---

presentarán a los clientes de acuerdo a sus requerimientos: La prestación de los servicios de administración de bases de datos; el servicio de la administración del personal, todo ello dentro del territorio nacional y en el exterior la sociedad podrá celebrar contratos con entidades financieras y de otros sectores de la economía para la colocación y/o promoción de sus productos y servicios. El mantenimiento preventivo y correctivo de microcomputadores y periféricos. En desarrollo de su objeto social, la sociedad podrá así mismo celebrar todo tipo de contratos y negocios ilimitados para el cumplimiento de las actividades que constituyen el objeto social de la sociedad. Podrá constituir sociedades que persigan fines análogos o complementarios a los de la sociedad. Podrán celebrar y ejecutar en su propio nombre o por cuenta de terceros en participación con ellos, todos los actos, contratos y operaciones comerciales, industriales o financieras sobre bienes muebles e inmuebles que sean necesarios o convenientes al logro de los fines que ella persigue o que puedan favorecer o desarrollar las actividades de su objeto social; según se determina en el presente artículo como por ejemplo lo siguiente: podrá adquirir y enajenar bienes muebles e inmuebles, pignorarlos según el caso, girar, aceptar, descontar, endosar, protestar, letras de cambio, pagarás y en general toda clase de títulos valores; dar y recibir dineros en mutuo, con o sin garantía, remover, organizar, así como financiar sociedades que tengan un objeto social igual, similar o complementario al suyo propio. Podrá abrir cuentas corrientes, importar y exportar mercancías o tecnologías que complementen el objeto social de la compañía. La sociedad no podrá constituirse como fiadora de obligaciones personales de los accionistas o terceros, salvo autorización escrita asamblea general de accionistas. La sociedad podrá realizar todas las actividades afines a su objeto social y en general realizar cualquier actividad lícita. La sociedad desarrollará las siguientes actividades de beneficio e interés colectivo. I) modelo de negocio: adquirir bienes o contratar servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías. Además, dar preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales. Tendrá las siguientes acciones particulares: Elección de proveedores con responsabilidad social y modelos de contratación de proveedores que prioricen la contratación de origen local y apoyos a grupos de minorías. II) Gobierno Corporativo: Crear un manual para sus empleados, con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad, tendrá las

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 4 de diciembre de 2023 Hora: 09:43:21
Recibo No. AC23023856
Valor: $ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN C2302385635FF3

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

---

siguientes acciones particulares: Generar estrategias de comunicación que permitan socializar continuamente la filosofía empresarial - libro mejorar vidas nuestro compromiso y dialogo. III) Prácticas Laborales: Brindar opciones de empleo que le permitan a los trabajadores tener flexibilidad en la jornada laboral y crear opciones de teletrabajo, sin afectar la remuneración de sus trabajadores. Tendrá las siguientes acciones particulares: Definición a través de la DPM - (dirección por misiones), las misiones por áreas. IV) Prácticas Ambientales: Utilizar sistemas de iluminación energéticamente eficientes y otorgan incentivos a los trabajadores por utilizar en su desplazamiento al trabajo, medios de transporte ambientalmente sostenibles. Tendrá las siguientes acciones particulares: generar incentivos por uso de transporte ambientalmente sostenible V) Prácticas con la comunidad: Crear opciones de trabajo para la población estructuralmente desempleada, tales como los jóvenes en situación de riesgo, individuos sin hogar, reinsertados o personas que han salido de la cárcel. Incentivar las actividades de voluntariado y crean alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad tendrá las siguientes acciones particulares: opciones de trabajo y programas que generen equidad e inclusión y voluntariado. Parágrafo: la sociedad no podrá constituirse como fiadora de obligaciones personales de los accionistas o terceros, salvo autorización escrita de la asamblea general de accionistas.

CAPITAL

* CAPITAL AUTORIZADO *

Valor	: $1.245.700.000,00
No. de acciones	: 1.245.700,00
Valor nominal	: $1.000,00

* CAPITAL SUSCRITO *

Valor	: $1.245.700.000,00
No. de acciones	: 1.245.700,00
Valor nominal	: $1.000,00

* CAPITAL PAGADO *

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 4 de diciembre de 2023 Hora: 09:43:21
Recibo No. AC23023856
Valor: $ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN C2302385635FF3

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Valor	: $1.245.700.000,00
No. de acciones	: 1.245.700,00
Valor nominal	: $1.000,00

REPRESENTACIÓN LEGAL

La compañía tendrá un (1) Gerente. El Gerente es el representante legal de la sociedad y administradores su patrimonio. Le corresponde el gobierno y la administración directa de la misma. Subgerentes. El Gerente de la compañía tendrá dos (2) suplentes, que se denominarán Subgerentes, que lo reemplazarán, con las mismas, en sus faltas absolutas y en sus faltas temporales o accidentales, así como también para los actos en los cuales el Gerente se encuentre impedido, para lo cual tendrán las funciones, atribuciones y limitaciones establecidas en los presentes estatutos. Entiéndase por falta absoluta del Gerente, su muerte o renuncia y, en tales casos los Subgerentes actuarán por el resto del período en curso, salvo que se produzca antes un nuevo nombramiento en propiedad.

FACULTADES Y LIMITACIONES DEL REPRESENTANTE LEGAL

El Gerente ejercerá todas las funciones propias de la naturaleza de su cargo y, en especial, las siguientes: 1.- Representar legalmente a la sociedad; 2.- Designar los empleados que requiera el normal funcionamiento de la compañía y señalarles su remuneración de acuerdo con las indicaciones que haga la Asamblea General de Accionistas y la Junta Directiva al respecto, excepto cuando se trate de aquellos que por ley o por estos estatutos deban ser designados por la Asamblea General de Accionistas o la Junta Directiva siendo entendido además que la designación de empleados que requiera el normal funcionamiento de la compañía en las áreas técnica y de operación; 3.- Presentarle a la Junta Directiva los balances de prueba y de fin de año y mantenerla informada de los negocios sociales; 4.- Presentar un informe de su gestión a la Asamblea General de Accionistas en sus reuniones ordinarias y el balance de fin de ejercicio con un proyecto de distribución de utilidades; 5.- Presentar en el informe de gestión un informe del impacto de la gestión y las actividades de beneficio e interés colectivo desarrolladas por la sociedad un 6.- Convocar a la Asamblea General de Accionistas a reuniones ordinarias y extraordinarias; 7.- Constituir los apoderados judiciales o

extrajudiciales necesarios para la defensa de los intereses sociales; 8.- Otorgar préstamos a los empleados; 9.- Autorizar la participación de la compañía en licitaciones públicas, y autorizar la presentación de solicitudes, la aceptación o rechazo de cualquier licencia o concesión que pueda ser otorgada, junto con la aceptación, rechazo, modificación, reforma o la cesión de cualquier licencia o concesión, bien sea directamente o en asociación con otras personas jurídicas o naturales, y bajo cualquier modalidad; y 10.- Las demás que le señalen los estatutos, a Asamblea General de Accionistas, la Junta Directiva, o que le puedan corresponder en virtud de la ley. Parágrafo Primero. El gerente podrá ejecutar todo acto o contrato sin limitación alguna en su cuantía. Funciones y facultades de los subgerentes: 1.- Representar legalmente a la sociedad; 2.- Designar los empleados que requiera el normal funcionamiento de la compañía y señalarles su remuneración de acuerdo con las indicaciones que haga la Asamblea General de Accionistas y la Junta Directiva al respecto, excepto cuando se trate de aquellos que por ley o por estos estatutos deban ser designados por la Asamblea General de Accionistas o la Junta Directiva siendo entendido además que la designación de empleados que requiera el normal funcionamiento de la compañía en las áreas técnica y de operación; 3.- Presentarle a la Junta Directiva los balances de prueba y de fin de año y mantenerla informada de los negocios sociales; 4.- Presentar un informe de su gestión a la Asamblea General de Accionistas en sus reuniones ordinarias y el balance de fin de ejercicio con un proyecto de distribución de utilidades; 5.- Presentar en el informe de gestión un informe del impacto de la gestión y las actividades de beneficio e interés colectivo desarrolladas por la sociedad un 6.- Convocar a la Asamblea General de Accionistas a reuniones ordinarias y extraordinarias; 7.- Construir los apoderados judiciales o extrajudiciales necesarios para la defensa de los intereses sociales; 8.- Otorgar préstamos a los empleados; 9.- Autorizar la participación de la compañía en licitaciones públicas, y autorizar la presentación de solicitudes, la aceptación o rechazo de cualquier licencia o concesión que pueda ser otorgada, junto con la aceptación, rechazo, modificación, reforma o la cesión de cualquier licencia o concesión, bien sea directamente o en asociación con otras personas jurídicas o naturales, y bajo cualquier modalidad; y 10.- Las demás que le señalen los estatutos, la Asamblea General de Accionistas, la Junta Directiva, o que le puedan corresponder en virtud de la ley. Parágrafo Segundo: Los Sugerentes tendrán las siguientes limitaciones: 1.- No podrán comprometer a la sociedad como garante, fiador o deudor solidario de

ninguna obligación. 2.- Podrá comprometer a la sociedad en créditos hasta por valor de dos mil (2.000) Salarios Mínimos Legales Mensuales Vigentes (SMMLV). 3.- Los Suplentes requerirán de autorización por parte del Gerente o de la Junta Directiva para realizar actos o suscribir contratos, y sus modificaciones, cuya cuantía exceda de noventa mil (90.000) salarios mínimos legales mensuales vigentes (SMLMV) o que esté fuera del curso ordinario de los negocios.

NOMBRAMIENTOS

REPRESENTANTES LEGALES

Por Escritura Pública No. 0003428 del 20 de octubre de 1993, de Notaría 10 de Bogotá D.C., inscrita en esta Cámara de Comercio el 28 de octubre de 1993 con el No. 00425441 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Gerente	Ricardo Duran Lizarazo	C.C. No. 19489856

Por Acta No. 58 del 5 de abril de 2022, de Junta Directiva, inscrita en esta Cámara de Comercio el 26 de abril de 2022 con el No. 02819009 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Primer Suplente Del Gerente	Gustavo Parra Rodriguez	C.C. No. 79503201

Por Acta No. 16 del 24 de abril de 2015, de Junta Directiva, inscrita en esta Cámara de Comercio el 30 de julio de 2015 con el No. 02006869 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Segundo Suplente Del Gerente	John Fernando Santafe Correa	C.C. No. 79694477

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 4 de diciembre de 2023 Hora: 09:43:21
Recibo No. AC23023856
Valor: $ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN C2302385635FF3

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

ÓRGANO DE ADMINISTRACIÓN

JUNTA DIRECTIVA

Por Acta No. 65 del 29 de marzo de 2023, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 13 de junio de 2023 con el No. 02986404 del Libro IX, se designó a:

PRINCIPALES

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Primer Renglon	Ricardo Duran Lizarazo	C.C. No. 19489856
Segundo Renglon	Julian Jaramillo Escobar	C.C. No. 19365412
Tercer Renglon	Claudia Liliana Aparicio Yañez	C.C. No. 43626538
Cuarto Renglon	Laura Camacho Mackenzie	C.C. No. 39775045
Quinto Renglon	Juan Eduardo Zuluaga Perna	C.C. No. 10288782

SUPLENTES

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Primer Renglon	Carlos Mariño Garcia	C.C. No. 17165638
Segundo Renglon	Luis Miguel Garcia Pelaez	C.C. No. 79282256
Tercer Renglon	Jacobo Abraham Senior Mosquera	C.C. No. 8692953
Cuarto Renglon	Camilo Duran Scarpetta	C.C. No. 1020814253
Quinto Renglon	Rodrigo Duran Scarpetta	C.C. No. 1193119965

REVISORES FISCALES

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 4 de diciembre de 2023 Hora: 09:43:21
Recibo No. AC23023856
Valor: $ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN C2302385635FF3

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Por Acta No. 64 del 18 de marzo de 2022, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 6 de mayo de 2022 con el No. 02836330 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Revisor Fiscal Persona Juridica	NARIÑO Y ASOCIADOS AUDITORES CONSULTORES S A	N.I.T. No. 830099877 9

Por Documento Privado del 18 de marzo de 2022, de Revisor Fiscal, inscrita en esta Cámara de Comercio el 17 de mayo de 2022 con el No. 02840028 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Revisor Fiscal Principal	Henry Helbert Nariño Rocha	C.C. No. 79447593 T.P. No. 34793-T

Por Documento Privado No. sin n. del 14 de junio de 2018, de Representante Legal, inscrita en esta Cámara de Comercio el 19 de junio de 2018 con el No. 02350402 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Revisor Fiscal Suplente	Silenia Johanna Quintero Montenegro	C.C. No. 52884728 T.P. No. 203555-T

Por Documento Privado No. Sin Núm., del 23 de agosto de 2019, inscrito el 26 de Agosto de 2019, bajo el No. 02499488 del libro IX, Quintero Montenegro Silenia Johanna renunció al cargo de Revisor Fiscal Suplente de la sociedad de la referencia, con los efectos señalados en la Sentencia C-621/03 de la Corte Constitucional.

PODERES

Por Escritura Pública No. 1477 de la Notaría 6 de Bogotá D.C., del 05 de julio de 2019, inscrita el 15 de Julio de 2019 bajo el Registro No. 00041841 del libro V, compareció John Fernando Santafé Correa,

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 4 de diciembre de 2023 Hora: 09:43:21
Recibo No. AC23023856
Valor: $ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN C2302385635FF3

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

---

identificado con cédula de ciudadanía No. 79.694.477 en su calidad de segundo suplente del Gerente y representante legal de la sociedad de la referencia, por medio de la presente Escritura Pública, confiere poder general, amplio y suficiente a: 1) María Del Rosario Gómez Jaramillo, mujer, mayor de edad, portadora de la cédula de ciudadanía número 39.695.557 de Bogotá, abogada en ejercicio portadora de la tarjeta profesional No. 101.276 del C.S.J., y 2) Adriana Milena Martínez Piedrahita, mujer, mayor de edad, portadora de la cédula de ciudadanía número 52.808.738 de Bogotá, abogada en ejercicio portadora de la tarjeta profesional No. 131.459 del C.S.J., poder que se entiende para el ejercicio separado, con el fin de que una u otra en su calidad de apoderadas de la Sociedad OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A. OUTSOURCING S.A. La representen en todos los procesos judiciales y administrativos en que se encuentre involucrada la Sociedad, y realicen todos aquellos actos procesales de carácter judicial o administrativo tendientes a la defensa de los intereses relacionados con los derechos y obligaciones de la Sociedad que representa, dentro de todo tipo de procesos que cursen ante las autoridades judiciales, arbitrales y administrativas de Colombia. Las apoderadas quedan expresamente facultadas para: A. Representar a la Sociedad ante cualquiera corporación, funcionario, juez o empleado del orden judicial, en cualesquiera peticiones, procesos, actuaciones, actos o diligencias en que la Sociedad que representan tenga que intervenir directa o indirectamente, sea como actora, como demandada, como tercero interviniente, como coadyuvante de cualquiera de las partes, ya sea para iniciar o seguir tales peticiones, juicios, actuaciones, actos, diligencias o gestiones. B. Representar judicialmente a la Sociedad que representan, ante cualquier autoridad judicial, notificarse de demandas en nombre y representación de la Sociedad, conciliar a nombre de la sociedad sin límite de cuantía, acudir como representante legal para absolver interrogatorios de parte, confesar, acudir como representante legal a las audiencias de conciliación y/o de pacto de cumplimiento, en las que sea obligatoria la comparecencia de la parte, reconocer documentos, nombrar o constituir apoderados especiales, desistir de los procesos, gestiones o reclamaciones en que intervenga la Sociedad representada, renunciar a términos, allanarse y en general todas aquellas diligencias procesales o extraprocesales civiles, laborales, o administrativas en las que se requiera de la asistencia del representante legal o sus suplentes. C. Asumir la personería de la Sociedad que representan siempre que lo estime conveniente, de manera que en ningún asunto que le interese, ya se refiera a actos dispositivos o administrativos,

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 4 de diciembre de 2023 Hora: 09:43:21
Recibo No. AC23023856
Valor: $ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN C2302385635FF3

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

quede sin representación legal. D. Representar extrajudicialmente a la Sociedad OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A. OUTSOURCING S.A., como apoderadas dentro de todas las actuaciones que cursen ante todas las autoridades administrativas del orden nacional, municipal o seccional, para presentar escritos y solicitudes, para notificarse de todos los actos administrativos que profieran en los que intervenga la Sociedad OUTSÓURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A. OUTSOURCING S.A., así como para el ejercicio como apoderadas de todos los recursos que en materia de vía gubernativa procedan contra los mismos. E. Representar legalmente a la Sociedad OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A. OUTSOURCING S.A., en las diligencias de conciliación a las que hace referencia el Código General del Proceso, el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la ley 640 de 2001 Ley 1564 de 2012, la audiencia obligatoria de conciliación de que trata el artículo 77 del Código Procesal del Trabajo y de la Seguridad Social y demás normas legales en las que se contempla esta diligencia. F. Representar a la Sociedad OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS SA. OUTSOURCING S.A., en diligencias laborales administrativas, ante los Inspectores del trabajo. Como apoderadas de la Sociedad OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A. OUTSOURCING S.A., quedan expresa y ampliamente facultadas para actuar, transigir, allanarse, conciliar, delegar, desistir, sustituir, pagar, tachar documentos de falsos, recibir, disponer del derecho de litigio y en general todas las facultades establecidas en el artículo 77 del Código General del Proceso.

REFORMAS DE ESTATUTOS

REFORMAS:

ESCRITURAS NO.	FECHA	NOTARIA	INSCRIPCION
3.570	8-VIII-1995	18 STAFE BTA.	17-VIII-1.995 NO.504886

Los estatutos de la sociedad han sido reformados así:

DOCUMENTO	INSCRIPCIÓN
E. P. No. 0000883 del 30 de marzo de 1998 de la Notaría 10 de Bogotá D.C.	00639746 del 26 de junio de 1998 del Libro IX
E. P. No. 0003935 del 5 de diciembre de 1998 de la Notaría 34	00659497 del 7 de diciembre de 1998 del Libro IX

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 4 de diciembre de 2023 Hora: 09:43:21
Recibo No. AC23023856
Valor: $ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN C2302385635FF3

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

de Bogotá D.C.	
E. P. No. 0001437 del 19 de julio de 1999 de la Notaría 10 de Bogotá D.C.	00690704 del 4 de agosto de 1999 del Libro IX
E. P. No. 0002613 del 6 de septiembre de 2001 de la Notaría 52 de Bogotá D.C.	00797229 del 5 de octubre de 2001 del Libro IX
E. P. No. 0000328 del 14 de febrero de 2002 de la Notaría 34 de Bogotá D.C.	00814775 del 14 de febrero de 2002 del Libro IX
E. P. No. 0000092 del 19 de enero de 2007 de la Notaría 52 de Bogotá D.C.	01106700 del 1 de febrero de 2007 del Libro IX
E. P. No. 4505 del 28 de diciembre de 2009 de la Notaría 5 de Bogotá D.C.	01354150 del 14 de enero de 2010 del Libro IX
E. P. No. 2132 del 13 de julio de 2012 de la Notaría 5 de Bogotá D.C.	01666986 del 18 de septiembre de 2012 del Libro IX
Acta No. 59 del 26 de marzo de 2021 de la Asamblea de Accionistas	02722252 del 8 de julio de 2021 del Libro IX
Acta No. 62 del 22 de octubre de 2021 de la Asamblea de Accionistas	02756611 del 26 de octubre de 2021 del Libro IX

SITUACIÓN DE CONTROL Y/O GRUPO EMPRESARIAL

Por Documento Privado del 26 de abril de 2007 de Representante Legal, inscrito el 3 de mayo de 2007 bajo el número 01127810 del libro IX, comunicó la persona natural matríz:
- Duran Lizarazo Ricardo
Domicilio: Bogotá D.C.
Presupuesto: No reportó
Que se ha configurado una situación de control con la sociedad de la referencia.

Por Documento Privado del 26 de septiembre de 2017 de Representante Legal, inscrito el 19 de octubre de 2017 bajo el número 02268930 del libro IX, comunicó la sociedad matríz:
- RDLAS SAS
Domicilio: Bogotá D.C.
Presupuesto: Numeral 1 Artículo 261 del Código de Comercio

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 4 de diciembre de 2023 Hora: 09:43:21
Recibo No. AC23023856
Valor: $ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN C2302385635FF3

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Que se ha configurado una situación de control con la sociedad de la referencia.
Fecha de configuración de la situación de control : 2016-12-05

RECURSOS CONTRA LOS ACTOS DE INSCRIPCIÓN

De conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y la Ley 962 de 2005, los actos administrativos de registro, quedan en firme dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de inscripción, siempre que no sean objeto de recursos. Para estos efectos, se informa que para la Cámara de Comercio de Bogotá, los sábados NO son días hábiles.

Una vez interpuestos los recursos, los actos administrativos recurridos quedan en efecto suspensivo, hasta tanto los mismos sean resueltos, conforme lo prevé el artículo 79 del Código de Procedimiento Administrativo y de los Contencioso Administrativo.

A la fecha y hora de expedición de este certificado, NO se encuentra en curso ningún recurso.

CLASIFICACIÓN DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS - CIIU

Actividad principal Código CIIU:	8220
Actividad secundaria Código CIIU:	6190
Otras actividades Código CIIU:	6209

ESTABLECIMIENTO(S) DE COMERCIO

A nombre de la persona jurídica figura(n) matriculado(s)en esta Cámara de Comercio de Bogotá el(los) siguiente(s) establecimiento(s) de comercio:

Nombre:	OUTSOURCING OPTIMUS
Matrícula No.:	02875229
Fecha de matrícula:	29 de septiembre de 2017
Último año renovado:	2023

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 4 de diciembre de 2023 Hora: 09:43:21
Recibo No. AC23023856
Valor: $ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN C2302385635FF3

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Categoría:	Establecimiento de comercio
Dirección:	Calle 26 J # 96 J- 66
Municipio:	Bogotá D.C.

Nombre:	OUTSOURCING CARACAS
Matrícula No.:	02875232
Fecha de matrícula:	29 de septiembre de 2017
Último año renovado:	2023
Categoría:	Establecimiento de comercio
Dirección:	Calle 31 B # 14- 25
Municipio:	Bogotá D.C.

Nombre:	OUTSOURCING TRES ELEFANTES
Matrícula No.:	03310599
Fecha de matrícula:	18 de noviembre de 2020
Último año renovado:	2023
Categoría:	Establecimiento de comercio
Dirección:	Cra 72 B 23 - 36
Municipio:	Bogotá D.C.

Nombre:	CAMPUS OS
Matrícula No.:	03728390
Fecha de matrícula:	8 de septiembre de 2023
Último año renovado:	2023
Categoría:	Establecimiento de comercio
Dirección:	Avenida Calle 26 81 B 29
Municipio:	Bogotá D.C.

SI DESEA OBTENER INFORMACIÓN DETALLA DE LOS ANTERIORES ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO O DE AQUELLOS MATRICULADOS EN UNA JURISDICCIÓN DIFERENTE A LA DEL PROPIETARIO, DEBERÁ SOLICITAR EL CERTIFICADO DE MATRÍCULA MERCANTIL DEL RESPECTIVO ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO.

LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE A LOS ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO, AGENCIAS Y SUCURSALES, QUE LA PERSONA JURÍDICA TIENE MATRICULADOS EN OTRAS CÁMARAS DE COMERCIO DEL PAÍS, PODRÁ CONSULTARLA EN WWW.RUES.ORG.CO.

TAMAÑO EMPRESARIAL

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 4 de diciembre de 2023 Hora: 09:43:21
Recibo No. AC23023856
Valor: $ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN C2302385635FF3

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

De conformidad con lo previsto en el artículo 2.2.1.13.2.1 del Decreto 1074 de 2015 y la Resolución 2225 de 2019 del DANE el tamaño de la empresa es Grande

Lo anterior de acuerdo a la información reportada por el matriculado o inscrito en el formulario RUES:

Ingresos por actividad ordinaria $ 231.424.846.761

Actividad económica por la que percibió mayores ingresos en el período - CIIU : 8220

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Que, los datos del empresario y/o el establecimiento de comercio han sido puestos a disposición de la Policía Nacional a través de la consulta a la base de datos del RUES.

Los siguientes datos sobre RIT y Planeación son informativos: Contribuyente inscrito en el registro RIT de la Dirección de Impuestos, fecha de inscripción : 26 de octubre de 2021. Fecha de envío de información a Planeación : 10 de agosto de 2023. \n \n Señor empresario, si su empresa tiene activos inferiores a 30.000 SMLMV y una planta de personal de menos de 200 trabajadores, usted tiene derecho a recibir un descuento en el pago de los parafiscales de 75% en el primer año de constitución de su empresa, de 50% en el segundo año y de 25% en el tercer año. Ley 590 de 2000 y Decreto 525 de 2009. Recuerde ingresar a www.supersociedades.gov.co para verificar si su empresa está obligada a remitir estados financieros. Evite sanciones.

El presente certificado no constituye permiso de funcionamiento en ningún caso.

****

Este certificado refleja la situación jurídica registral de la sociedad, a la fecha y hora de su expedición.

****

Este certificado fue generado electrónicamente con firma digital y cuenta con plena validez jurídica conforme a la Ley 527 de 1999.

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 4 de diciembre de 2023 Hora: 09:43:21
Recibo No. AC23023856
Valor: $ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN C2302385635FF3

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

****

Firma mecánica de conformidad con el Decreto 2150 de 1995 y la autorización impartida por la Superintendencia de Industria y Comercio, mediante el oficio del 18 de noviembre de 1996.

CONSTANZA PUENTES TRUJILLO

Personería de Bogotá, D. C.
Antecedentes
Disciplinarios

CERTIFICADO ESPECIAL No. 24950

Bogotá D.C., 14 de diciembre de 2022 10:47:...

Código de verificación: **24950QNKHW_YYTFC_72052**

CERTIFICADO DE ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS
LA PERSONERÍA DE BOGOTÁ, D.C.

CERTIFICA

Que una vez consultado el sistema de Registro de Sanciones e Inhabilidades Disciplinarias de la Personería de Bogotá D.C., el señor(a) **JOHN FERNANDO SANTAFE CORREA,** quien se identifica con

CÉDULA DE CIUDADANÍA No. **79694477** de BOGOTA D.C.
(SETENTA Y NUEVE MILLONES SEISCIENTOS NOVENTA Y CUATRO MIL CUATROCIENTOS SETENTA Y SIETE)
NO REGISTRA SANCIONES NI INHABILIDADES VIGENTES

Esta Certificación es válida, siempre y cuando el número consignado en el respectivo documento de identificación, coincida con el aquí registrado. El certificado de Antecedentes Disciplinarios expedido por la Personería de Bogotá D.C., contiene las anotaciones de sanciones e inhabilidades disciplinarias que reporten las Entidades Distritales y las dependencias de la Personería de Bogotá D.C., con atribuciones Disciplinarias.

ADVERTENCIAS:

* Cuando se trate de nombramiento o posesión en cargos que exijan para su desempeño ausencia de antecedentes, se certificarán todas las anotaciones que figuren en el registro. (Artículo 238 - Ley 1952 de 2019).

* Tres o más sanciones disciplinarias en los últimos cinco (5) años por faltas graves o leves dolosas o por ambas, constituye inhabilidad para desempeñar cargos públicos. Esta inhabilidad tendrá una duración de tres (3) años contados a partir de la ejecutoria de la última sanción. (numeral 2°, artículo 42 - Ley 1952 de 2019).

* Certificado expedido de conformidad con el numeral 5, artículo 102 del Decreto Ley 1421 de 1993, artículo 238 de la Ley 1952 de 2019, numeral 4.5, artículo 16 y numeral 6, artículo 21 del Acuerdo Distrital 755 de 2019.

* Para todos los efectos esta certificación debe ser complementada con la expedida por la Procuraduría General de la Nación.

* Certificado expedido sin costo alguno.

MARÍA JOSÉ AVENDAÑO MOLINARES
Jefe Oficina Asesora Jurídica

POLICÍA NACIONAL
DE COLOMBIA

Consulta en línea de Antecedentes Penales y Requerimientos Judiciales

La Policía Nacional de Colombia informa:

Que siendo las 10:33:08 AM horas del 14/12/2023, el ciudadano identificado con:
Cédula de Ciudadanía Nº **79694477**
Apellidos y Nombres: **SANTAFE CORREA JOHN FERNANDO**

NO TIENE ASUNTOS PENDIENTES CON LAS AUTORIDADES JUDICIALES
de conformidad con lo establecido en el artículo 248 de la Constitución Política de Colombia.

En cumplimiento de la Sentencia SU-458 del 21 de junio de 2012, proferida por la Honorable Corte Constitucional, la leyenda "NO TIENE ASUNTOS PENDIENTES CON LAS AUTORIDADES JUDICIALES" aplica para todas aquellas personas que no registran antecedentes y para quienes la autoridad judicial competente haya decretado la extinción de la condena o la prescripción de la pena.

Esta consulta es válida siempre y cuando el número de identificación y nombres, correspondan con el documento de identidad registrado y solo aplica para el territorio colombiano de acuerdo a lo establecido en el ordenamiento constitucional.

Si tiene alguna duda con el resultado, consulte las **preguntas frecuentes** o acérquese a las instalaciones de la **Policía Nacional** más cercanas.

DIJIN

Dirección: Avenida El Dorado # 75 – 25 barrio Modelia, Bogotá D.C.
Atención administrativa: Lunes a Viernes 8:00 am a 12:00 pm y 2:00 pm a 5:00 pm
Línea de atención al ciudadano: 5159700 ext. 30552 (Bogotá)
Resto del país: 018000 910 112
E-mail: dijin.araic-atc@policia.gov.co

Presidencia de la República
Ministerio de Defensa Nacional
Portal Único de Contratación
GOV.CO
Todos los derechos reservados.

PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION

CERTIFICADO DE ANTECEDENTES

CERTIFICADO ORDINARIO
No. 236947958

PIB
10:32:07

Bogotá DC, 14 de diciembre del 2023

La PROCURADURIA GENERAL DE LA NACIÓN certifica que una vez consultado el Sistema de Información de Registro de Sanciones e Inhabilidades (SIRI), el(la) señor(a) JOHN FERNANDO SANTAFE CORREA identificado(a) con Cédula de ciudadanía número 79694477:

NO REGISTRA SANCIONES NI INHABILIDADES VIGENTES

ADVERTENCIA: La certificación de antecedentes deberá contener las anotaciones de las sanciones o inhabilidades que se encuentren vigentes. Cuando se trate de nombramiento o posesión en cargos que exijan para su desempeño ausencia de antecedentes, se certificarán todas las anotaciones que figuren en el registro. (Artículo 238 Ley 1952 de 2019)

NOTA: El certificado de antecedentes disciplinarios es un documento que contiene las anotaciones e inhabilidades generadas por sanciones penales. disciplinarias, inhabilidades que se deriven de las relaciones contractuales con el estado, de los fallos con responsabilidad fiscal, de las decisiones de pérdida de investidura y de las condenas proferidas contra servidores, ex servidores públicos y particulares que desempeñen funciones públicas en ejercicio de la acción de repetición o llamamiento en garantía. **Este documento tiene efectos para acceder al sector público, en los términos que establezca la ley o demás disposiciones vigentes.** Se integran al registro de antecedentes solamente los reportes que hagan las autoridades nacionales colombianas. En caso de nombramiento o suscripción de contratos con el estado, es responsabilidad de la Entidad. validar la información que presente el aspirante en la página web: http://www.procuraduria.gov.co/portal/antecedentes.html

CARLOS ARTURO ARBOLEDA MONTOYA
Jefe División de Relacionamiento Con El Ciudadano

ATENCIÓN :
ESTE CERTIFICADO CONSTA DE 01 HOJA(S), SOLO ES VALIDO EN SU TOTALIDAD. VERIFIQUE QUE EL NUMERO DEL CERTIFICADO SEA EL MISMO EN TODAS LAS HOJAS.

PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION

CERTIFICADO DE ANTECEDENTES

CERTIFICADO ORDINARIO
No. 236964156

PIB
11:55:52

Bogotá DC, 14 de diciembre del 2023

La PROCURADURIA GENERAL DE LA NACIÓN certifica que una vez consultado el Sistema de Información de Registro de Sanciones e Inhabilidades (SIRI), la persona OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC identificado(a) con NIT número 8002114018:

NO REGISTRA SANCIONES NI INHABILIDADES VIGENTES

ADVERTENCIA: La certificación de antecedentes deberá contener las anotaciones de las sanciones o inhabilidades que se encuentren vigentes. Cuando se trate de nombramiento o posesión en cargos que exijan para su desempeño ausencia de antecedentes, se certificarán todas las anotaciones que figuren en el registro. (Artículo 238 Ley 1952 de 2019)

NOTA: El certificado de antecedentes disciplinarios es un documento que contiene las anotaciones e inhabilidades generadas por sanciones penales disciplinarias, inhabilidades que se deriven de las relaciones contractuales con el estado, de los fallos con responsabilidad fiscal, de las decisiones de pérdida de investidura y de las condenas proferidas contra servidores, ex servidores públicos y particulares que desempeñen funciones públicas en ejercicio de la acción de repetición o llamamiento en garantía. **Este documento tiene efectos para acceder al sector público, en los términos que establezca la ley o demás disposiciones vigentes.** Se integran al registro de antecedentes solamente los reportes que hagan las autoridades nacionales colombianas. En caso de nombramiento o suscripción de contratos con el estado, es responsabilidad de la Entidad, validar la información que presente el aspirante en la página web: http://www.procuraduria.gov.co/portal/antecedentes.html

CARLOS ARTURO ARBOLEDA MONTOYA
Jefe División de Relacionamiento Con El Ciudadano

ATENCIÓN :
ESTE CERTIFICADO CONSTA DE 01 HOJA(S), SOLO ES VALIDO EN SU TOTALIDAD. VERIFIQUE QUE EL NUMERO DEL CERTIFICADO SEA EL MISMO EN TODAS LAS HOJAS.

CONTRALORÍA
GENERAL DE LA REPÚBLICA

LA CONTRALORÍA DELEGADA PARA RESPONSABILIDAD FISCAL , INTERVENCIÓN JUDICIAL Y COBRO COACTIVO

CERTIFICA:

Que una vez consultado el Sistema de Información del Boletín de Responsables Fiscales 'SIBOR', hoy jueves 14 de diciembre de 2023, a las 10:30:19, el número de identificación, relacionado a continuación, NO SE ENCUENTRA REPORTADO COMO RESPONSABLE FISCAL.

Tipo Documento	Cédula de Ciudadanía
No. Identificación	79694477
Código de Verificación	796944772312141030l9

Esta Certificación es válida en todo el Territorio Nacional, siempre y cuando el tipo y número consignados en el respectivo documento de identificación, coincidan con los aquí registrados.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995 y la Resolución 220 del 5 de octubre de 2004, la firma mecánica aquí plasmada tiene plena validez para todos los efectos legales.

YEZID LOZANO PUENTES
Contralor Delegado

Generó: WEB

CONTRALORÍA
GENERAL DE LA REPÚBLICA

LA CONTRALORÍA DELEGADA PARA RESPONSABILIDAD FISCAL , INTERVENCIÓN JUDICIAL Y COBRO COACTIVO

CERTIFICA:

Que una vez consultado el Sistema de Información del Boletín de Responsables Fiscales 'SIBOR', hoy jueves 14 de diciembre de 2023, a las 11:52:15, el número de identificación de la Persona Jurídica, relacionado a continuación, NO SE ENCUENTRA REPORTADO COMO RESPONSABLE FISCAL.

Tipo Documento	Número de identificación tributario
No. Identificación	8002114018
Código de Verificación	8002114018231214115215

Esta Certificación es válida en todo el Territorio Nacional, siempre y cuando el tipo y número consignados en el respectivo documento de identificación, coincidan con los aquí registrados.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995 y la Resolución 220 del 5 de octubre de 2004, la firma mecánica aquí plasmada tiene plena validez para todos los efectos legales.

YEZID LOZANO PUENTES
Contralor Delegado

Generó: WEB

Policía Nacional de Colombia

(Default.aspx)

Portal de Servicios al Ciudadano PSC

Sistema Registro Nacional de Medidas Correctivas RNMC

Consulta Ciudadano

La Policía Nacional de Colombia informa:

Que a la fecha, 14/12/2023 10:41:56 a. m. el ciudadano con Cédula de Ciudadanía Nº. **79694477 .**

NO TIENE MEDIDAS CORRECTIVAS PENDIENTES POR CUMPLIR.

De conformidad con la Ley 1801 de 2016 "Por la cual se expide el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana". Registro interno de validación No. **80149083** . La persona interesada podrá verificar la autenticidad del presente documento a través de la página web institucional digitando https://www.policia.gov.co, menú ciudadanos/ consulta medidas correctivas, con el documento de identidad y la fecha de expedición del mismo. Esta consulta es válida siempre y cuando el número de cédula corresponda con el documento de identidad suministrado.

Nueva Busqueda | Imprimir

RUES
Consultar Entidades (https://entidades.rues.org.co/) Consulta Beneficio a Empresarios (https://beneficios.rues.org.co/)
Guía de Usuario Público (/GuiaUsuarioPublico/index.html) Guía de Usuario Registrado (/GuiaUsuarioRegistrado/index.html)
(/)
Cámaras de Comercio (/Home/DirectorioRenovacion) ¿Qué es el RUES? (/Home/About)
Acceso privado

« Regresar (/)

- Inicio (/)
- Registros
- Estado de su Trámite (/RutaNacional)
- Cámaras de Comercio (/Home/DirectorioRenovacion)
- Consulta Tratamiento Datos Personales (/Home/HabeasData)
- Formatos CAE (/Home/FormatosCAE)
- Recaudo Impuesto de Registro (/Home/CamRecImpReg)

OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC

La siguiente información es reportada por la cámara de comercio y es de tipo informativo

Sigla	OUTSOURCING S.A.S BIC
Cámara de comercio	BOGOTA
Identificación	NIT 800211401 - 8

☑ REGISTRO MERCANTIL
☑ REGISTRO UNICO DE PROPONENTES

Registro Mercantil

Numero de Matricula	571563
Ultimo Año Renovado	2023
Fecha de Renovacion	20230313
Fecha de Matricula	19931028
Fecha de Vigencia	Indefinida
Estado de la matricula	ACTIVA
Tipo de Sociedad	SOCIEDAD COMERCIAL
Tipo de Organización	SOCIEDADES POR ACCIONES SIMPLIFICADAS SAS
Categoria de la Matricula	SOCIEDAD ó PERSONA JURIDICA PRINCIPAL ó ESAL
Fecha Ultima Actualización	20230810

Información Propietario / Establecimientos, agencias o sucursales Ver detalle

RUES
Consultar Entidades (https://entidades.rues.org.co/) Consulta Beneficio a Empresarios (https://beneficios.rues.org.co/)
Guía de Usuario Público (/GuiaUsuarioPublico/index.html) Guía de Usuario Registrado (/GuiaUsuarioRegistrado/index.html)
(/)
Cámaras de Comercio (/Home/DirectorioRenovacion) ¿Qué es el RUES? (/Home/About)

> Inicio (/)
> Registros
Estado de su Trámite
> (/RutaNacional)
Cámaras de Comercio
> (/Home/DirectorioRenovacion)
Consulta Tratamiento Datos Personales
> (/Home/HabeasData)
Formatos CAE
> (/Home/FormatosCAE)
Recaudo Impuesto de Registro
> (/Home/CamRecImpReg)

Actividades Económicas

8220 Actividades de centros de llamadas (call center)
6190 Otras actividades de telecomunicaciones
6209 Otras actividades de tecnologías de información y actividades de servicios informáticos

Registro de Proponentes

Cámara de Comercio Proponente RUP	BOGOTA
Número de Inscripción RUP	000000025019
Fecha de Renovación	20230504
Fecha de Inscripción	20190425
Fecha de Cancelación	
Estado del Proponente	NORMAL

Consultar Clasificación UNSCP | Consultar Información Contratos, Multas y Sanciones | Consultar Noticias

Contratos 41 >
Multas 0 >
Sanciones 0 >

Empresas que forman parte del Grupo Empresarial o la Situacion de Control Ver información

icontec
CERTIFIED IQNet MANAGEMENT SYSTEM

RUES

Consulta Entidades (https://entidades.rues.org.co/) **Consulta Beneficio a Empresarios** (https://beneficios.rues.org.co/)
Guía de Usuario Público (/GuiaUsuarioPublico/index.html) **Guía de Usuario Registrado** (/GuiaUsuarioRegistrado/index.html)
(/)
Cámaras de Comercio (/Home/DirectorioRenovacion) ¿Qué es el RUES? (/Home/About)

Confecámaras
Red de Cámaras de Comercio

- Inicio (/)

RUESWEBPRDWS19
v. 20210616

- Registros
- Estado de su Trámite (/RutaNacional)
- Cámaras de Comercio (/Home/DirectorioRenovacion)
- Consulta Tratamiento Datos Personales (/Home/HabeasData)
- Formatos CAE (/Home/FormatosCAE)
- Recaudo Impuesto de Registro (/Home/CamRecImpReg)

Nariño y Asociados
Auditores Consultores
Una compañía de verdad

EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE

OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S BIC
NIT. 800.211.401-8

RF-00121-GA-0622

CERTIFICA QUE:

De acuerdo con registros contables y planillas de pago que he tenido a la vista, OUTSOURCING S.A.S BIC, ha realizado el pago de las liquidaciones correspondientes al periodo entre el 1 y 31 de Diciembre de 2023 por concepto de aportes a los sistemas de salud y entre el 1 al 30 de Noviembre de 2023 a las demás entidades del Sistema de seguridad social (Pensiones y Riesgos Laborales) y aportes parafiscales (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF. Aportes a Caja de Compensación Familiar y al Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA) de conformidad con el artículo 50 de la ley 789 de 2002

La Información financiera, contable, laboral, tributaria, y extra contable es responsabilidad de la administración de la compañía.

Período	No Planilla	Valor Pagado	Fecha de Pago
Noviembre de 2023	**72890383**	**$3.465.342.200**	**04 Diciembre 2023**

La presente certificación se expide a los 6 días del mes de Diciembre de 2023, con destino a **FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD**

Atentamente,

HENRY NARIÑO ROCHA
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional No. 34.793-T
Miembro de Nariño y Asociados Auditores Consultores S.A

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL **JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

Certificado No:

DDCDE760CC5AA617

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **HENRY HELBERT NARIÑO ROCHA** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 79447593 de BOGOTA, D.C. (BOGOTA D.C) Y Tarjeta Profesional No 34793-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde los últimos 5 años.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS *
* *
* *

Dado en BOGOTA a los 28 días del mes de Septiembre de 2023 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	391319
Número de orden de compra a modificar:	104363

Entidad compradora:	Fondo Financiero Distrital de Salud
Nombre del solicitante:	Cristhian Felipe Yarce Barragan
Proveedor:	Outsourcing Servicios informáticos S.A.S BIC
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO II

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2023-12-21 09:14:02

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2023-12-31	2024-03-06

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
98621	BPO II	CDP-341	CDP	341
Nueva	Adición y Prórroga BPO II	CDP-5636	CDP	5636

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	bpo02--1 - IT-BPO-49-1-Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente_NA_NA_N 11 Puesto de trabajo	10.5	Mes	5637623.97	CDP-341	59195051.69

2	bpo02--2 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 26 Licencia por posición	10.5	Mes	2633788.82	CDP-341	27654782.61
3	bpo02--3 - IT-BPO-14-1-WhatsApp for Business API_setup _NA_NA_NA_NA_ 1 setup	10.5	Mes	106942.39	CDP-341	1122895.10
4	bpo02--4 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API_API_NA_NA_I 1 Mes	10.5	Mes	1342670.90	CDP-341	14098044.45
5	bpo02--5 - IT-BPO-14-3-WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_ 4000 Usuario activo	10.5	Mes	598320.00	CDP-341	6282360.00
6	bpo02--6 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_ 1000 Minuto	10.5	Mes	23530.00	CDP-341	247065.00
7	bpo02--7 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_ 200 Hora desarrollo	10.5	Mes	7272084.00	CDP-341	76356882.00
8	bpo02--8 - IT-BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_N 5 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	1.0	Mes	187149.15	CDP-341	187149.15
9	bpo02--9 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N 13 Mes	10.5	Mes	458782.74	CDP-341	4817218.77

10	bpo02--10 - IT-BPO-22-1-Voicebot Smart_NA_NA_NA 1000 Minuto Voicebot Smart	10.5	Mes	41910.00	CDP-341	440055.00
11	bpo02--11 - IT-BPO-60-1-Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_ 10 m² cerrado	1.0	Mes	1069423.90	CDP-341	1069423.90
12	bpo02--12 - IT-BPO-60-1-Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_ 20 m² cerrado	1.0	Mes	2138847.80	CDP-341	2138847.80
13	bpo02--13 - IT-BPO-25-51-Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencia sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA_ 13 Mes	10.5	Mes	75492623.70	CDP-341	792672548.85
14	bpo02--14 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 13 Licencia por posición	10.5	Mes	1316894.41	CDP-341	13827391.31
15	bpo02--15 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_N 50000 Mensaje SMS	10.5	Mes	281000.00	CDP-341	2950500.00
16	bpo02--16 - IT-BPO-13-1-Mailing_NA_NA_N 50000 Correo	10.5	Mes	80500.00	CDP-341	845250.00

17	bpo02--17 - IT-BPO-3-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto_NA_NA 5000 Minuto	5.0	Mes	48100.00	CDP-341	240500.00
18	bpo02--18 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_ 5000 Minuto	5.0	Mes	48100.00	CDP-341	240500.00
19	bpo02--19 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_ 10 Minuto	5.0	Mes	160.40	CDP-341	802.00
20	bpo02--20 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_ 200 Minuto	10.5	Mes	2352.00	CDP-341	24696.00
21	bpo02--21 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_I 500 Minuto	10.5	Mes	55610.00	CDP-341	583905.00
22	bpo02--22 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_ 4000 Minuto	10.5	Mes	94120.00	CDP-341	988260.00
23	bpo02--23 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_ 12 Anuncio	1.0	Mes	513323.40	CDP-341	513323.40
24	bpo02--24 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N 25 Mes	10.5	Mes	882274.50	CDP-341	9263882.25

25	bpo02--25 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_ 100 Hora desarrollo	2.0	Mes	3636042.00	CDP-341	7272084.00
26	bpo02--26 - IT-BPO-61-1-Grabación pantalla_NA_NA_N 20 Grabación pantalla	10.5	Mes	268356.80	CDP-341	2817746.40
27	bpo02--27 - IT-BPO-14-1-WhatsApp for Business API_setup _NA_NA_NA_NA_ 1 setup	1.0	Mes	106942.39	CDP-341	106942.39
28	bpo02--28 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API_API_NA_NA_I 1 Mes	10.5	Mes	1342670.90	CDP-341	14098044.45
29	bpo02--29 - IT-BPO-14-3-WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_ 150 Usuario activo	8.0	Mes	22437.00	CDP-341	179496.00
30	bpo02--30 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_I 1 Mes	10.5	Mes	6351758.66	CDP-341	66693465.93
31	bpo02--31 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_ 1 Mes	10.5	Mes	5493434.78	CDP-341	57681065.19
32	bpo02--32 - IT-BPO-60-1-Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_ 22 m² cerrado	1.0	Mes	2352732.58	CDP-341	2352732.58

33	bpo02--33 - IT-BPO-25-21-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA_ 40 Mes	10.0	Mes	170075920.80	CDP-341	1700759208.00
34	bpo02--34 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 40 Licencia por posición	10.0	Mes	4051982.80	CDP-341	40519828.00
35	bpo02--35 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_I 2 Mes	10.0	Mes	12703517.32	CDP-341	127035173.20
36	bpo02--36 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_ 2 Mes	10.0	Mes	10986869.56	CDP-341	109868695.60
37	bpo02--37 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_I 2 Mes	10.0	Mes	14420165.08	CDP-341	144201650.80
38	bpo02--38 - IT-BPO-14-1-WhatsApp for Business API_setup _NA_NA_NA_NA_ 1 setup	1.0	Mes	106942.39	CDP-341	106942.39
39	bpo02--39 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API_API_NA_NA_I 1 Mes	10.0	Mes	1342670.90	CDP-341	13426709.00
40	bpo02--40 - IT-BPO-14-3-WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_ 100 Usuario activo	4.0	Mes	14958.00	CDP-341	59832.00

41	bpo02--41 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N 40 Mes	10.0	Mes	1411639.20	CDP-341	14116392.00
42	bpo02--42 - IT-BPO-25-21-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA_ 20 Mes	10.5	Mes	85037960.40	CDP-341	892898584.20
43	bpo02--43 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 20 Licencia por posición	10.5	Mes	2025991.40	CDP-341	21272909.70
44	bpo02--44 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_I 1 Mes	10.5	Mes	6351758.66	CDP-341	66693465.93
45	bpo02--45 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_ 1 Mes	10.5	Mes	5493434.78	CDP-341	57681065.19
46	bpo02--46 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_I 1 Mes	10.5	Mes	7210082.54	CDP-341	75705866.67
47	bpo02--47 - IT-BPO-21-1-Chatbot Smart_NA_NA_NA 10000 Respuesta Chatbot Smart	10.5	Mes	530500.00	CDP-341	5570250.00
48	bpo02--48 - IT-BPO-22-1-Voicebot Smart_NA_NA_NA 10000 Minuto Voicebot Smart	10.5	Mes	419100.00	CDP-341	4400550.00

49	bpo02--49 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_ 30000 Minuto	10.5	Mes	288600.00	CDP-341	3030300.00
50	bpo02--50 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_ 1000 Minuto	10.5	Mes	16040.00	CDP-341	168420.00
51	bpo02--51 - IT-BPO-7-2-Minutos de conexión outbound/Inbound_ desde celular a 01-8000 _NA_NA_NA_NA_ 100000 Minuto	10.5	Mes	534000.00	CDP-341	5607000.00
52	bpo02--52 - IT-BPO-7-11-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a 018000_NA_NA_N 20000 Minuto	10.5	Mes	855600.00	CDP-341	8983800.00
53	bpo02--53 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N 30 Mes	10.5	Mes	1058729.40	CDP-341	11116658.70
54	bpo02--54 - IT-BPO-60-1-Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_ 20 m² cerrado	1.0	Mes	2138847.80	CDP-341	2138847.80
55	bpo02--55 - IT-BPO-25-21-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA_ 270 Mes	10.5	Mes	1148012465.40	CDP-341	12054130886.70
56	bpo02--56 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 270 Licencia por posición	10.5	Mes	27350883.90	CDP-341	287184280.95

57	bpo02--57 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_N 400000 Mensaje SMS	10.5	Mes	2248000.00	CDP-341	23604000.00
58	bpo02--58 - IT-BPO-21-1-Chatbot Smart_NA_NA_NA 400000 Respuesta Chatbot Smart	10.5	Mes	21220000.00	CDP-341	222810000.00
59	bpo02--59 - IT-BPO-22-1-Voicebot Smart_NA_NA_NA 900000 Minuto Voicebot Smart	10.5	Mes	37719000.00	CDP-341	396049500.00
60	bpo02--60 - IT-BPO-3-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto_NA_NA 50000 Minuto	10.5	Mes	481000.00	CDP-341	5050500.00
61	bpo02--61 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_ 400000 Minuto	10.5	Mes	3848000.00	CDP-341	40404000.00
62	bpo02--62 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_ 350000 Minuto	10.5	Mes	5614000.00	CDP-341	58947000.00
63	bpo02--63 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_ 100000 Minuto	10.5	Mes	1176000.00	CDP-341	12348000.00
64	bpo02--64 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_I 1000 Minuto	10.5	Mes	111220.00	CDP-341	1167810.00

65	bpo02--65 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_ 250000 Minuto	10.5	Mes	5882500.00	CDP-341	61766250.00
66	bpo02--66 - IT-BPO-7-12-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de celular a 018000_NA_NA_N 1450000 Minuto	10.5	Mes	101964000.00	CDP-341	1070622000.00
67	bpo02--67 - IT-BPO-7-11-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a 018000_NA_NA_N 170000 Minuto	10.5	Mes	7272600.00	CDP-341	76362300.00
68	bpo02--68 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_ 100 Anuncio	1.0	Mes	4277695.00	CDP-341	4277695.00
69	bpo02--69 - IT-BPO-61-1-Grabación pantalla_NA_NA_N 200 Grabación pantalla	10.5	Mes	2683568.00	CDP-341	28177464.00
70	bpo02--70 - IT-BPO-9-1-Mensajes de voz o audio_NA_NA_NA_ 50 Minuto	10.5	Mes	802.00	CDP-341	8421.00
71	bpo02--71 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_N 35000 Mensaje SMS	10.5	Mes	196700.00	CDP-341	2065350.00

72	bpo02--72 - IT-BPO-16-2-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en doble vía_NA_NA_NA_N 35000 Mensaje SMS	10.5	Mes	518350.00	CDP-341	5442675.00
73	bpo02--73 - IT-BPO-17-1-SMS con Landing Page_NA_NA_NA_ 1000 Mensaje SMS	10.5	Mes	4280.00	CDP-341	44940.00
74	bpo02--74 - IT-BPO-12-1-Web Callback_NA_NA_I 500 Licencia Mes	10.5	Mes	39212025.00	CDP-341	411726262.50
75	bpo02--75 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_ 400 Hora desarrollo	10.5	Mes	14544168.00	CDP-341	152713764.00
76	bpo02--76 - IT-BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_N 20 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	3.0	Mes	748596.60	CDP-341	2245789.80
77	bpo02--77 - IT-BPO-24-1-Analytics_NA_NA_ 2 Licencia Mes	10.5	Mes	1403528.50	CDP-341	14737049.25
78	bpo02--78 - IT-BPO-14-1-WhatsApp for Business API_setup _NA_NA_NA_NA_ 1 setup	1.0	Mes	106942.39	CDP-341	106942.39
79	bpo02--79 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API_API_NA_NA_I 1 Mes	10.5	Mes	1342670.90	CDP-341	14098044.45

80	bpo02--80 - IT-BPO-14-3-WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_ 15000 Usuario activo	10.5	Mes	2243700.00	CDP-341	23558850.00
81	bpo02--81 - IT-BPO-65-1-Licencia RDP-CAL_NA_NA_NA_ 1200 Licencia Mes	10.5	Mes	22224168.00	CDP-341	233353764.00
82	bpo02--82 - IT-BPO-63-1-Licencia RPA – Robotic Process Automation_NA_NA 20 Licencia Mes	5.0	Mes	79895798.20	CDP-341	399478991.00
83	bpo02--83 - IT-BPO-66-2-Servidor de Aplicaciones y Componentes_Ser Medium_NA_NA_N 25 Mes	10.5	Mes	13633348.00	CDP-341	143150154.00
84	bpo02--84 - IT-BPO-55-1-Cabina de contacto telefónico_Zona 1_NA_NA_NA_NA 16 Cabina	10.5	Mes	4545051.52	CDP-341	47723040.96
85	bpo02--85 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam Microsoft Office_NA_NA_NA 85 Licencia Mes	10.5	Mes	4297598.30	CDP-341	45124782.15
86	bpo02--86 - IT-BPO-49-1-Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente_NA_NA_N 4 Puesto de trabajo	10.5	Mes	2050045.08	CDP-341	21525473.34
87	bpo02--87 - IT-BPO-52-4-Enlace Dedicado entre puntos_1Gbps_Zon 1_NA_NA_NA_NA 2 Mes	10.5	Mes	16255242.90	CDP-341	170680050.45

88	bpo02--88 - IT-BPO-52-19-Enlace Dedicado a Internet_1Gbps_Zo 1_NA_NA_NA_NA 1 Mes	10.5	Mes	5868738.35	CDP-341	61621752.68
89	bpo02--89 - IT-BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_N 2 Mes	10.0	Mes	49475.84	CDP-341	494758.40
90	bpo02--90 - IT-BPO-35-1-Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_NA 1 Mes	10.5	Mes	12360025.82	CDP-341	129780271.11
91	bpo02--91 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_ 13 Mes	10.5	Mes	93731073.02	CDP-341	984176266.71
92	bpo02--92 - IT-BPO-33-1-Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jornad Ordinaria _NA_NA_NA_NA - 2 Mes	10.5	Mes	17853460.60	CDP-341	187461336.30
93	bpo02--93 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_ 13 Mes	10.5	Mes	82572862.58	CDP-341	867015057.09
94	bpo02--94 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_ 13 Mes	10.5	Mes	71414652.14	CDP-341	749853847.47

95	bpo02--95 - IT-BPO-25-66-Agente en Sitio _Agente profesional_Ingenie arquitectura, urbanismo y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA 1 Mes	10.5	Mes	5928093.56	CDP-341	62244982.38
96	bpo02--96 - IT-BPO-34-1-Gerente de proyecto_NA_NA_ 1 Mes	10.5	Mes	17509969.09	CDP-341	183854675.45
97	bpo02--97 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N 550 Mes	10.5	Mes	19410039.00	CDP-341	203805409.50
98	bpo02--98 - IT-BPO-60-1-Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_ 300 m² cerrado	1.0	Mes	32082717.00	CDP-341	32082717.00
99	bpo02--99 - IT-BPO-25-111-Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencia de la salud y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA 4 Mes	10.5	Mes	30650484.48	CDP-341	321830087.04
100	bpo02--IVA	1.0	Unidad	4614574127.97	CDP-341	4614574127.97

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	4	bpo02--4 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API_API_NA_NA 1 Mes	12.70	Mes	1342670.90	CDP-341	17051920.43

Editado	5	bpo02--5 - IT-BPO-14-3-WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA 4000 Usuario activo	12.70	Mes	598320.00	CDP-341	7598664.00
Editado	9	bpo02--9 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA 13 Mes	12.70	Mes	458782.74	CDP-341	5826540.80
Editado	13	bpo02--13 - IT-BPO-25-51-Agente en Sitio _Agente profesional_Cien sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_N 13 Mes	12.70	Mes	75492623.70	CDP-341	958756320.99
Editado	14	bpo02--14 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA 13 Licencia por posición	12.70	Mes	1316894.41	CDP-341	16724559.01
Editado	24	bpo02--24 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA 25 Mes	12.70	Mes	882274.50	CDP-341	11204886.15
Editado	30	bpo02--30 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia 1 Mes	12.70	Mes	6351758.66	CDP-341	80667334.98
Editado	31	bpo02--31 - IT-BPO-39-1-Formador_Jorna Ordinaria_NA_N 1 Mes	12.70	Mes	5493434.78	CDP-341	69766621.71
Editado	33	bpo02--33 - IT-BPO-25-21-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_N 40 Mes	12.20	Mes	170075920.80	CDP-341	2074926233.76

Editado	34	bpo02--34 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA 40 Licencia por posición	12.20	Mes	4051982.80	CDP-341	49434190.16
Editado	35	bpo02--35 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Ampli 2 Mes	12.20	Mes	12703517.32	CDP-341	154982911.30
Editado	36	bpo02--36 - IT-BPO-39-1-Formador_Jorna Ordinaria_NA_N 2 Mes	12.20	Mes	10986869.56	CDP-341	134039808.63
Editado	37	bpo02--37 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Ampli 2 Mes	12.20	Mes	14420165.08	CDP-341	175926013.98
Editado	41	bpo02--41 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA 40 Mes	12.20	Mes	1411639.20	CDP-341	17221998.24
Editado	42	bpo02--42 - IT-BPO-25-21-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_N 20 Mes	12.70	Mes	85037960.40	CDP-341	1079982097.08
Editado	43	bpo02--43 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA 20 Licencia por posición	12.70	Mes	2025991.40	CDP-341	25730090.78
Editado	44	bpo02--44 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Ampli 1 Mes	12.70	Mes	6351758.66	CDP-341	80667334.98

Editado	45	bpo02--45 - IT-BPO-39-1-Formador_Jorna Ordinaria_NA_N 1 Mes	12.70	Mes	5493434.78	CDP-341	69766621.71
Editado	46	bpo02--46 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Ampli 1 Mes	12.70	Mes	7210082.54	CDP-341	91568048.26
Editado	53	bpo02--53 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA 30 Mes	12.70	Mes	1058729.40	CDP-341	13445863.38
Editado	55	bpo02--55 - IT-BPO-25-21-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_N 270 Mes	12.70	Mes	1148012465.40	CDP-341	14579758310.58
Editado	56	bpo02--56 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA 270 Licencia por posición	12.70	Mes	27350883.90	CDP-341	347356225.53
Editado	58	bpo02--58 - IT-BPO-21-1-Chatbot Smart_NA_NA_N 400000 Respuesta Chatbot Smart	12.70	Mes	21220000.00	CDP-341	269494000.00
Editado	59	bpo02--59 - IT-BPO-22-1-Voicebot Smart_NA_NA_N 900000 Minuto Voicebot Smart	12.70	Mes	37719000.00	CDP-341	479031300.00
Editado	61	bpo02--61 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_N 400000 Minuto	12.70	Mes	3848000.00	CDP-341	48869600.00

Editado	77	bpo02--77 - IT-BPO-24-1-Analytics_NA_NA 2 Licencia Mes	12.70	Mes	1403528.50	CDP-341	17824811.95
Editado	79	bpo02--79 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API_API_NA_NA 1 Mes	12.70	Mes	1342670.90	CDP-341	17051920.43
Editado	81	bpo02--81 - IT-BPO-65-1-Licencia RDP-CAL_NA_NA_NA 1200 Licencia Mes	12.70	Mes	22224168.00	CDP-341	282246933.60
Editado	84	bpo02--84 - IT-BPO-55-1-Cabina de contacto telefónico_Zona 1_NA_NA_NA_N 16 Cabina	12.70	Mes	4545051.52	CDP-341	57722154.30
Editado	86	bpo02--86 - IT-BPO-49-1-Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente_NA_NA_ 4 Puesto de trabajo	12.70	Mes	2050045.08	CDP-341	26035572.52
Editado	88	bpo02--88 - IT-BPO-52-19-Enlace Dedicado a Internet_1Gbps_ 1_NA_NA_NA_N 1 Mes	12.70	Mes	5868738.35	CDP-341	74532977.04
Editado	89	bpo02--89 - IT-BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA 2 Mes	12.20	Mes	49475.84	CDP-341	603605.25
Editado	90	bpo02--90 - IT-BPO-35-1-Coordinador Nacional_Jornad Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_N 1 Mes	12.70	Mes	12360025.82	CDP-341	156972327.91

Editado	91	bpo02--91 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Ampli 13 Mes	12.70	Mes	93731073.02	CDP-341	1190384627.35
Editado	92	bpo02--92 - IT-BPO-33-1-Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jorn Ordinaria _NA_NA_NA_N 2 Mes	12.70	Mes	17853460.60	CDP-341	226738949.62
Editado	93	bpo02--93 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Ampli 13 Mes	12.70	Mes	82572862.58	CDP-341	1048675354.77
Editado	94	bpo02--94 - IT-BPO-39-1-Formador_Jorna Ordinaria_NA_N 13 Mes	12.70	Mes	71414652.14	CDP-341	906966082.18
Editado	95	bpo02--95 - IT-BPO-25-66-Agente en Sitio _Agente profesional_Inge arquitectura, urbanismo y afines_Jornada Ordinaria_Oro_N 1 Mes	12.70	Mes	5928093.56	CDP-341	75286788.21
Editado	96	bpo02--96 - IT-BPO-34-1-Gerente de proyecto_NA_NA 1 Mes	12.70	Mes	17509969.09	CDP-341	222376607.44
Editado	97	bpo02--97 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA 550 Mes	12.70	Mes	19410039.00	CDP-341	246507495.30
Editado	99	bpo02--99 - IT-BPO-25-111-Agente en Sitio _Agente profesional_Cien de la salud y afines_Jornada Ordinaria_Oro_N 4 Mes	12.70	Mes	30650484.48	CDP-341	389261152.90

Nuevo	Nuevo	bpo02--1 - IT-BPO-49-1-Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente_NA_NA_13 Puesto de trabajo	2.20	Mes	6662646.51	CDP-5636	14657822.32
Nuevo	Nuevo	bpo02--2 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_38 Licencia por posición	2.20	Mes	3849383.66	CDP-5636	8468644.05
Nuevo	Nuevo	bpo02--6 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbour de fijo a celular _NA_NA_NA_NA 2500 Minuto	2.20	Mes	58825.00	CDP-5636	129415.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--7 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_N 100 Hora desarrollo	2.20	Mes	3636042.00	CDP-5636	7999292.40
Nuevo	Nuevo	bpo02--18 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_N 12000 Minuto	2.20	Mes	115440.00	CDP-5636	253968.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--21 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbour de fijo a larga distancia nacional_NA_NA 20 Minuto	2.20	Mes	2224.40	CDP-5636	4893.68
Nuevo	Nuevo	bpo02--22 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbour de fijo a celular _NA_NA_NA_NA 1500 Minuto	2.20	Mes	35295.00	CDP-5636	77649.00

Nuevo	Nuevo	bpo02--23 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA 6 Anuncio	2.20	Mes	256661.70	CDP-5636	564655.74
Nuevo	Nuevo	bpo02--26 - IT-BPO-61-1-Grabación pantalla_NA_NA 3 Grabación pantalla	2.20	Mes	40253.52	CDP-5636	88557.74
Nuevo	Nuevo	bpo02--57 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_ 800000 Mensaje SMS	2.20	Mes	4496000.00	CDP-5636	9891200.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--62 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_N 800000 Minuto	2.20	Mes	12832000.00	CDP-5636	28230400.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--63 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA 30000 Minuto	2.20	Mes	352800.00	CDP-5636	776160.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--64 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbour de fijo a larga distancia nacional_NA_NA 100 Minuto	2.20	Mes	11122.00	CDP-5636	24468.40

Nuevo	Nuevo	bpo02--65 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbour de fijo a celular _NA_NA_NA_NA 80000 Minuto	2.20	Mes	1882400.00	CDP-5636	4141280.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--66 - IT-BPO-7-12-Minutos de conexión outbound/Inbour de celular a 018000_NA_NA_ 1000000 Minuto	2.20	Mes	70320000.00	CDP-5636	154704000.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--67 - IT-BPO-7-11-Minutos de conexión outbound/Inbour de fijo a 018000_NA_NA_ 50000 Minuto	2.20	Mes	2139000.00	CDP-5636	4705800.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--68 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA 30 Anuncio	2.20	Mes	1283308.50	CDP-5636	2823278.70
Nuevo	Nuevo	bpo02--69 - IT-BPO-61-1-Grabación pantalla_NA_NA 22 Grabación pantalla	2.20	Mes	295192.48	CDP-5636	649423.46
Nuevo	Nuevo	bpo02--74 - IT-BPO-12-1-Web Callback_NA_NA 250 Licencia Mes	2.20	Mes	19606012.50	CDP-5636	43133227.50
Nuevo	Nuevo	bpo02--75 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_N 200 Hora desarrollo	2.20	Mes	7272084.00	CDP-5636	15998584.80

Nuevo	Nuevo	bpo02--80 - IT-BPO-14-3-WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA 40000 Usuario activo	2.20	Mes	5983200.00	CDP-5636	13163040.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--82 - IT-BPO-63-1-Licencia RPA – Robotic Process Automation_NA_ 6 Licencia Mes	2.20	Mes	23968739.46	CDP-5636	52731226.81
Nuevo	Nuevo	bpo02--83 - IT-BPO-66-2-Servidor de Aplicaciones y Componentes_S Medium_NA_NA 12 Mes	2.20	Mes	6544007.04	CDP-5636	14396815.49
Nuevo	Nuevo	bpo02--85 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licencia Microsoft Office_NA_NA_N 65 Licencia Mes	2.20	Mes	3286398.70	CDP-5636	7230077.14
Nuevo	Nuevo	bpo02--87 - IT-BPO-52-4-Enlace Dedicado entre puntos_1Gbps_Z 1_NA_NA_NA_N 1 Mes	2.20	Mes	8127621.45	CDP-5636	17880767.19
Editado	100	bpo02--IVA	1.00	Unidad	5543740541.73	CDP-341	5543740541.73

Detalle o justificación de la aclaración

Actualmente la Secretaría Distrital de Salud, se encuentra en proceso de cierre presupuestal de la vigencia 2023 y no se cuenta aún con la disponibilidad presupuestal para llevar a cabo un nuevo proceso contractual para la vigencia 2024, motivo por el cual se requiere adicionar y prorrogar la actual Orden de Compra con el propósito de asegurar la continuidad de los servicios durante el cambio de la vigencia fiscal de 2023 - 2024. Por lo tanto, se requiere prorrogar la presente orden de compra en dos meses y seis días, desde el 01/01/2024 hasta el 06/03/2024 y adicionarla por valor de $ 5.819.515.959,89. Se aclara que, para los valores que fueron editados y no modificados en su totalidad, los valores adicionados a estos ítems editados están financiados con el CDP objeto de la presente adición, toda vez que dichos ítems fueron editados y la plataforma no permite asociar el nuevo CDP que respalda esta adición a esos valores adicionados.

Firma ordenador del gasto
Nombre: Alejandro Gómez López
Documento: 71.626.618

Firma de proveedor
Nombre: Jhon Fernando Santafe Correa
Documento: 79.694.477

Proyectó:Lyda Johanna Gómez González - Contratista Subdirección de Contratación
Revisó: Laura Carolina Gómez Arévalo- Contratista Subdirección de Contratación
Revisó: Karin Yalem Caceres Ortigoza - Profesional Especializado grado 24 Codigo 222
Aprobó: Cristhian Felipe, Yarce Barragan – Subdirector de Contratación

Fondo Financiero Distrital de Salud - SDS
N.I.T. 800246953
ORDEN DE COMPRA

Outsourcing Servicios informáticos S.A.S BIC
N.I.T. 800211401
Calle 31B No 14-25
BogotÃ¡, Colombia
Atte: YAMILE CAMILA ARDILA MORENO
colombiacompraeficiente@outsourcing.com.co
Teléfono: +57 1 3108719716

Número de Orden **104363**
No de Instrumento
Instrumento agregación **Servicios BPO II**
Fecha de Emisión **03/02/23**
Fecha de Vencimiento **06/03/24**
Comprador **Luz Ciro Florez**
Ordenador del gasto **Alejandro Gomez Lopez**
Supervisor **Director(a) de la Dirección de Análisis de Entidades Públicas Distritales del Sector Salud - Director(a) de la Dirección de Servicio a la Ciudadanía - Subdirector(a) de determinantes en Salud - Director(a) de TIC de la Secretaría Distrital de Salud**
Teléfono **3058125123 - 3005582824 -3166191074- 3134091125**
Detalle de Entrega
Gravámenes adicionales **Estampillas Universidad Distrital 1.1%, Pro-adultomayor 2% y Pro cultura 0.5% Total estampillas 3.6%**
Justificación **Contratar el servicio de Contact Center para las líneas de atención del sector salud de la Secretaría Distrital de Salud.**

Enviar a
Fondo Financiero Distrital de Salud - SDS
Carrera 32 N° 12-81
Bogotá Bogotá
Atte: Luz Ciro Florez

Facturar a
Fondo Financiero Distrital de Salud - SDS
Carrera 32 N° 12-81
Bogotá, Bogotá
Atte: Luz Ciro Florez

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
1	CDP 341	bpo02--1 - IT-BPO-49-1-Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 11 Puesto de trabajo	10.5	Mes	5.637.623,97	59.195.051,69
2	CDP 341	bpo02--2 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 26 Licencia por posición	10.5	Mes	2.633.788,82	27.654.782,61
3	CDP 341	bpo02--3 - IT-BPO-14-1-WhatsApp for Business API_setup _NA_NA_NA_NA_NA - 1 setup	10.5	Mes	106.942,39	1.122.895,10
4	CDP 341	bpo02--4 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API_API_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	12.7	Mes	1.342.670,90	17.051.920,43
5	CDP 341	bpo02--5 - IT-BPO-14-3-WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_NA - 4000 Usuario activo	12.7	Mes	598.320,00	7.598.664,00
6	CDP 341	bpo02--6 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Minuto	10.5	Mes	23.530,00	247.065,00
7	CDP 341	bpo02--7 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 200 Hora desarrollo	10.5	Mes	7.272.084,00	76.356.882,00
8	CDP 341	bpo02--8 - IT-BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales	1.0	Mes	187.149,15	187.149,15

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
		digitales_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 5 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales				
9	CDP 341	bpo02--9 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 13 Mes	12.7	Mes	458.782,74	5.826.540,80
10	CDP 341	bpo02--10 - IT-BPO-22-1-Voicebot Smart_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Minuto Voicebot Smart	10.5	Mes	41.910,00	440.055,00
11	CDP 341	bpo02--11 - IT-BPO-60-1-Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 10 m² cerrado	1.0	Mes	1.069.423,90	1.069.423,90
12	CDP 341	bpo02--12 - IT-BPO-60-1-Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 20 m² cerrado	1.0	Mes	2.138.847,80	2.138.847,80
13	CDP 341	bpo02--13 - IT-BPO-25-51-Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA - 13 Mes	12.7	Mes	75.492.623,70	958.756.320,99
14	CDP 341	bpo02--14 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 13 Licencia por posición	12.7	Mes	1.316.894,41	16.724.559,01
15	CDP 341	bpo02--15 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_NA_NA - 50000 Mensaje SMS	10.5	Mes	281.000,00	2.950.500,00
16	CDP 341	bpo02--16 - IT-BPO-13-1-Mailing_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 50000 Correo	10.5	Mes	80.500,00	845.250,00
17	CDP 341	bpo02--17 - IT-BPO-3-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 5000 Minuto	5.0	Mes	48.100,00	240.500,00
18	CDP 341	bpo02--18 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 5000 Minuto	5.0	Mes	48.100,00	240.500,00
19	CDP 341	bpo02--19 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 10 Minuto	5.0	Mes	160,40	802,00
20	CDP 341	bpo02--20 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 200 Minuto	10.5	Mes	2.352,00	24.696,00
21	CDP 341	bpo02--21 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_NA_NA - 500 Minuto	10.5	Mes	55.610,00	583.905,00
22	CDP 341	bpo02--22 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 4000 Minuto	10.5	Mes	94.120,00	988.260,00
23	CDP 341	bpo02--23 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_NA - 12 Anuncio	1.0	Mes	513.323,40	513.323,40
24	CDP 341	bpo02--24 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 25 Mes	12.7	Mes	882.274,50	11.204.886,15
25	CDP 341	bpo02--25 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 100 Hora desarrollo	2.0	Mes	3.636.042,00	7.272.084,00

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
26	CDP 341	bpo02--26 - IT-BPO-61-1-Grabación pantalla_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 20 Grabación pantalla	10.5	Mes	268.356,80	2.817.746,40
27	CDP 341	bpo02--27 - IT-BPO-14-1-WhatsApp for Business API_setup _NA_NA_NA_NA_NA - 1 setup	1.0	Mes	106.942,39	106.942,39
28	CDP 341	bpo02--28 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API_API_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	10.5	Mes	1.342.670,90	14.098.044,45
29	CDP 341	bpo02--29 - IT-BPO-14-3-WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_NA - 150 Usuario activo	8.0	Mes	22.437,00	179.496,00
30	CDP 341	bpo02--30 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	12.7	Mes	6.351.758,66	80.667.334,98
31	CDP 341	bpo02--31 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	12.7	Mes	5.493.434,78	69.766.621,71
32	CDP 341	bpo02--32 - IT-BPO-60-1-Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 22 m² cerrado	1.0	Mes	2.352.732,58	2.352.732,58
33	CDP 341	bpo02--33 - IT-BPO-25-21-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA_NA - 40 Mes	12.2	Mes	170.075.920,80	2.074.926.233,76
34	CDP 341	bpo02--34 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 40 Licencia por posición	12.2	Mes	4.051.982,80	49.434.190,16
35	CDP 341	bpo02--35 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 2 Mes	12.2	Mes	12.703.517,32	154.982.911,30
36	CDP 341	bpo02--36 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA_NA - 2 Mes	12.2	Mes	10.986.869,56	134.039.808,63
37	CDP 341	bpo02--37 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 2 Mes	12.2	Mes	14.420.165,08	175.926.013,98
38	CDP 341	bpo02--38 - IT-BPO-14-1-WhatsApp for Business API_setup _NA_NA_NA_NA_NA - 1 setup	1.0	Mes	106.942,39	106.942,39
39	CDP 341	bpo02--39 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API_API_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	10.0	Mes	1.342.670,90	13.426.709,00
40	CDP 341	bpo02--40 - IT-BPO-14-3-WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_NA - 100 Usuario activo	4.0	Mes	14.958,00	59.832,00
41	CDP 341	bpo02--41 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 40 Mes	12.2	Mes	1.411.639,20	17.221.998,24
42	CDP 341	bpo02--42 - IT-BPO-25-21-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA_NA - 20 Mes	12.7	Mes	85.037.960,40	1.079.982.097,08
43	CDP 341	bpo02--43 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 20 Licencia por posición	12.7	Mes	2.025.991,40	25.730.090,78
44	CDP 341	bpo02--44 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	12.7	Mes	6.351.758,66	80.667.334,98
45	CDP 341	bpo02--45 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	12.7	Mes	5.493.434,78	69.766.621,71
46	CDP 341	bpo02--46 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada	12.7	Mes	7.210.082,54	91.568.048,26

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
		Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 1 Mes				
47	CDP 341	bpo02--47 - IT-BPO-21-1-Chatbot Smart_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 10000 Respuesta Chatbot Smart	10.5	Mes	530.500,00	5.570.250,00
48	CDP 341	bpo02--48 - IT-BPO-22-1-Voicebot Smart_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 10000 Minuto Voicebot Smart	10.5	Mes	419.100,00	4.400.550,00
49	CDP 341	bpo02--49 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 30000 Minuto	10.5	Mes	288.600,00	3.030.300,00
50	CDP 341	bpo02--50 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Minuto	10.5	Mes	16.040,00	168.420,00
51	CDP 341	bpo02--51 - IT-BPO-7-2-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound desde celular a 01-8000 _NA_NA_NA_NA_NA - 100000 Minuto	10.5	Mes	534.000,00	5.607.000,00
52	CDP 341	bpo02--52 - IT-BPO-7-11-Minutos de conexión outbound/Inbound_Inbound de fijo a 018000_NA_NA_NA_NA_NA - 20000 Minuto	10.5	Mes	855.600,00	8.983.800,00
53	CDP 341	bpo02--53 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 30 Mes	12.7	Mes	1.058.729,40	13.445.863,38
54	CDP 341	bpo02--54 - IT-BPO-60-1-Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 20 m² cerrado	1.0	Mes	2.138.847,80	2.138.847,80
55	CDP 341	bpo02--55 - IT-BPO-25-21-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA_NA - 270 Mes	12.7	Mes	1.148.012.465,40	14.579.758.310,58
56	CDP 341	bpo02--56 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 270 Licencia por posición	12.7	Mes	27.350.883,90	347.356.225,53
57	CDP 341	bpo02--57 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_NA_NA - 400000 Mensaje SMS	10.5	Mes	2.248.000,00	23.604.000,00
58	CDP 341	bpo02--58 - IT-BPO-21-1-Chatbot Smart_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 400000 Respuesta Chatbot Smart	12.7	Mes	21.220.000,00	269.494.000,00
59	CDP 341	bpo02--59 - IT-BPO-22-1-Voicebot Smart_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 900000 Minuto Voicebot Smart	12.7	Mes	37.719.000,00	479.031.300,00
60	CDP 341	bpo02--60 - IT-BPO-3-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 50000 Minuto	10.5	Mes	481.000,00	5.050.500,00
61	CDP 341	bpo02--61 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 400000 Minuto	12.7	Mes	3.848.000,00	48.869.600,00
62	CDP 341	bpo02--62 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 350000 Minuto	10.5	Mes	5.614.000,00	58.947.000,00
63	CDP 341	bpo02--63 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 100000 Minuto	10.5	Mes	1.176.000,00	12.348.000,00
64	CDP 341	bpo02--64 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga	10.5	Mes	111.220,00	1.167.810,00

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
		distancia nacional_NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Minuto				
65	CDP 341	bpo02--65 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 250000 Minuto	10.5	Mes	5.882.500,00	61.766.250,00
66	CDP 341	bpo02--66 - IT-BPO-7-12-Minutos de conexión outbound/Inbound_Inbound de celular a 018000_NA_NA_NA_NA_NA - 1450000 Minuto	10.5	Mes	101.964.000,00	1.070.622.000,00
67	CDP 341	bpo02--67 - IT-BPO-7-11-Minutos de conexión outbound/Inbound_Inbound de fijo a 018000_NA_NA_NA_NA_NA - 170000 Minuto	10.5	Mes	7.272.600,00	76.362.300,00
68	CDP 341	bpo02--68 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_NA - 100 Anuncio	1.0	Mes	4.277.695,00	4.277.695,00
69	CDP 341	bpo02--69 - IT-BPO-61-1-Grabación pantalla_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 200 Grabación pantalla	10.5	Mes	2.683.568,00	28.177.464,00
70	CDP 341	bpo02--70 - IT-BPO-9-1-Mensajes de voz o audio_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 50 Minuto	10.5	Mes	802,00	8.421,00
71	CDP 341	bpo02--71 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_NA_NA - 35000 Mensaje SMS	10.5	Mes	196.700,00	2.065.350,00
72	CDP 341	bpo02--72 - IT-BPO-16-2-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en doble vía_NA_NA_NA_NA_NA - 35000 Mensaje SMS	10.5	Mes	518.350,00	5.442.675,00
73	CDP 341	bpo02--73 - IT-BPO-17-1-SMS con Landing Page_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Mensaje SMS	10.5	Mes	4.280,00	44.940,00
74	CDP 341	bpo02--74 - IT-BPO-12-1-Web Callback_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 500 Licencia Mes	10.5	Mes	39.212.025,00	411.726.262,50
75	CDP 341	bpo02--75 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 400 Hora desarrollo	10.5	Mes	14.544.168,00	152.713.764,00
76	CDP 341	bpo02--76 - IT-BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 20 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	3.0	Mes	748.596,60	2.245.789,80
77	CDP 341	bpo02--77 - IT-BPO-24-1-Analytics_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 2 Licencia Mes	12.7	Mes	1.403.528,50	17.824.811,95
78	CDP 341	bpo02--78 - IT-BPO-14-1-WhatsApp for Business API_setup _NA_NA_NA_NA_NA - 1 setup	1.0	Mes	106.942,39	106.942,39
79	CDP 341	bpo02--79 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API_API_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	12.7	Mes	1.342.670,90	17.051.920,43
80	CDP 341	bpo02--80 - IT-BPO-14-3-WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_NA - 15000 Usuario activo	10.5	Mes	2.243.700,00	23.558.850,00
81	CDP 341	bpo02--81 - IT-BPO-65-1-Licencia RDP-CAL_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 1200 Licencia Mes	12.7	Mes	22.224.168,00	282.246.933,60
82	CDP 341	bpo02--82 - IT-BPO-63-1-Licencia RPA – Robotic Process Automation_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 20 Licencia Mes	5.0	Mes	79.895.798,20	399.478.991,00
83	CDP 341	bpo02--83 - IT-BPO-66-2-Servidor de Aplicaciones y Componentes_Servidor	10.5	Mes	13.633.348,00	143.150.154,00

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
		Medium_NA_NA_NA_NA_NA - 25 Mes				
84	CDP 341	bpo02--84 - IT-BPO-55-1-Cabina de contacto telefónico_Zona 1_NA_NA_NA_NA_NA - 16 Cabina	12.7	Mes	4.545.051,52	57.722.154,30
85	CDP 341	bpo02--85 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciamiento Microsoft Office_NA_NA_NA_NA_NA - 85 Licencia Mes	10.5	Mes	4.297.598,30	45.124.782,15
86	CDP 341	bpo02--86 - IT-BPO-49-1-Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 4 Puesto de trabajo	12.7	Mes	2.050.045,08	26.035.572,52
87	CDP 341	bpo02--87 - IT-BPO-52-4-Enlace Dedicado entre puntos_1Gbps_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 2 Mes	10.5	Mes	16.255.242,90	170.680.050,45
88	CDP 341	bpo02--88 - IT-BPO-52-19-Enlace Dedicado a Internet_1Gbps_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	12.7	Mes	5.868.738,35	74.532.977,05
89	CDP 341	bpo02--89 - IT-BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 2 Mes	12.2	Mes	49.475,84	603.605,25
90	CDP 341	bpo02--90 - IT-BPO-35-1-Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	12.7	Mes	12.360.025,82	156.972.327,91
91	CDP 341	bpo02--91 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 13 Mes	12.7	Mes	93.731.073,02	1.190.384.627,35
92	CDP 341	bpo02--92 - IT-BPO-33-1-Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jornada Ordinaria _NA_NA_NA_NA - 2 Mes	12.7	Mes	17.853.460,60	226.738.949,62
93	CDP 341	bpo02--93 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 13 Mes	12.7	Mes	82.572.862,58	1.048.675.354,77
94	CDP 341	bpo02--94 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA_NA - 13 Mes	12.7	Mes	71.414.652,14	906.966.082,18
95	CDP 341	bpo02--95 - IT-BPO-25-66-Agente en Sitio _Agente profesional_Ingeniería, arquitectura, urbanismo y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA - 1 Mes	12.7	Mes	5.928.093,56	75.286.788,21
96	CDP 341	bpo02--96 - IT-BPO-34-1-Gerente de proyecto_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	12.7	Mes	17.509.969,09	222.376.607,44
97	CDP 341	bpo02--97 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 550 Mes	12.7	Mes	19.410.039,00	246.507.495,30
98	CDP 341	bpo02--98 - IT-BPO-60-1-Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 300 m² cerrado	1.0	Mes	32.082.717,00	32.082.717,00
99	CDP 341	bpo02--99 - IT-BPO-25-111-Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencias de la salud y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA - 4 Mes	12.7	Mes	30.650.484,48	389.261.152,90
100	CDP 341	bpo02--IVA	1.0	Unidad	5.543.740.541,73	5.543.740.541,73
101	CDP 5636	bpo02--1 - IT-BPO-49-1-Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 13 Puesto de trabajo	2.2	Mes	6.662.646,51	14.657.822,32
102	CDP 5636	bpo02--2 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 38 Licencia por posición	2.2	Mes	3.849.383,66	8.468.644,05

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
103	CDP 5636	bpo02--6 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 2500 Minuto	2.2	Mes	58.825,00	129.415,00
104	CDP 5636	bpo02--7 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 100 Hora desarrollo	2.2	Mes	3.636.042,00	7.999.292,40
105	CDP 5636	bpo02--18 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 12000 Minuto	2.2	Mes	115.440,00	253.968,00
106	CDP 5636	bpo02--21 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_NA_NA - 20 Minuto	2.2	Mes	2.224,40	4.893,68
107	CDP 5636	bpo02--22 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 1500 Minuto	2.2	Mes	35.295,00	77.649,00
108	CDP 5636	bpo02--23 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_NA - 6 Anuncio	2.2	Mes	256.661,70	564.655,74
109	CDP 5636	bpo02--26 - IT-BPO-61-1-Grabación pantalla_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 3 Grabación pantalla	2.2	Mes	40.253,52	88.557,74
110	CDP 5636	bpo02--57 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_NA_NA - 800000 Mensaje SMS	2.2	Mes	4.496.000,00	9.891.200,00
111	CDP 5636	bpo02--62 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_NA_NA_NA_NA_NA 800000 Minuto	2.2	Mes	12.832.000,00	28.230.400,00
112	CDP 5636	bpo02--63 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_NA_NA_NA -30000 Minuto	2.2	Mes	352.800,00	776.160,00
113	CDP 5636	bpo02--64 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_NA_NA - 100 Minuto	2.2	Mes	11.122,00	24.468,40
114	CDP 5636	bpo02--65 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 80000 Minuto	2.2	Mes	1.882.400,00	4.141.280,00
115	CDP 5636	bpo02--66 - IT-BPO-7-12-Minutos de conexión outbound/Inbound_Inbound de celular a 018000_NA_NA_NA_NA_NA - 1000000 Minuto	2.2	Mes	70.320.000,00	154.704.000,00
116	CDP 5636	bpo02--67 - IT-BPO-7-11-Minutos de conexión outbound/Inbound_Inbound de fijo a 018000_NA_NA_NA_NA_NA - 50000 Minuto	2.2	Mes	2.139.000,00	4.705.800,00
117	CDP 5636	bpo02--68 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_NA - 30 Anuncio	2.2	Mes	1.283.308,50	2.823.278,70
118	CDP 5636	bpo02--69 - IT-BPO-61-1-Grabación pantalla_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 22 Grabación pantalla	2.2	Mes	295.192,48	649.423,46
119	CDP 5636	bpo02--74 - IT-BPO-12-1-Web Callback_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 250 Licencia Mes	2.2	Mes	19.606.012,50	43.133.227,50
120	CDP 5636	bpo02--75 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 200 Hora desarrollo	2.2	Mes	7.272.084,00	15.998.584,80

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
121	CDP 5636	bpo02--80 - IT-BPO-14-3-WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_NA - 40000 Usuario activo	2.2	Mes	5.983.200,00	13.163.040,00
122	CDP 5636	bpo02--82 - IT-BPO-63-1-Licencia RPA – Robotic Process Automation_NA_NA_NA_NA_NA_NA -6 Licencia Mes	2.2	Mes	23.968.739,46	52.731.226,81
123	CDP 5636	bpo02--83 - IT-BPO-66-2-Servidor de Aplicaciones y Componentes_Servidor Medium_NA_NA_NA_NA_NA - 12 Mes	2.2	Mes	6.544.007,04	14.396.815,49
124	CDP 5636	bpo02--85 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciamiento Microsoft Office_NA_NA_NA_NA_NA - 65 Licencia Mes	2.2	Mes	3.286.398,70	7.230.077,14
125	CDP 5636	bpo02--87 - IT-BPO-52-4-Enlace Dedicado entre puntos_1Gbps_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	2.2	Mes	8.127.621,45	17.880.767,19

34.721.322.340,32 COP

0201 FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD - FFDS

UNIDAD EJECUTORA 01

CERTIFICADO DE REGISTRO PRESUPUESTAL

Firmado digitalmente por ANGELICA YADIRA BRAVO ARANDIA

Número : 5072

EL SUSCRITO RESPONSABLE DEL PRESUPUESTO CERTIFICA

ANGELICA YADIRA BRAVO ARANDIA

RESPONSABLE PRESUPUESTO GENERAL

Que se ha efectuado registro presupuestal para atender compromisos así:

RUBRO	DESCRIPCIÓN DEL RUBRO	CONCEPTO DEL GASTO	FONDO	VALOR
O230116010700000007904	Implementación y fortalecimiento de la Red Distrital de Servicios de Salud	O2320202009911122 Servicios de la administración pública relacionados con la salud	1-100-F001 VA-Recursos distrito	5.819.515.960
			Total	**5.819.515.960**

CDP :5636

Tipo y Número de Compromiso :04 ORDEN DE COMPRA - 104363

Objeto:

873-042000_7904 ADICIoN Y PRoRROGA A LA ORDEN DE COMPRA 104363 DE 2023 CUYO OBJETO ES: CONTRATAR EL SERVICIO DE CONTACT CENTER PARA LAS LiNEAS DE ATENCIoN DEL SECTOR SALUD DE LA SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD

Beneficiario : 1001192223 NIT 800211401 OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S

Modalidad de Selección :10 CONTRATACIÓN DIRECTA

Bogotá D.C. DICIEMBRE 26 DE 2023

Documento firmado por:ANGELICA YADIRA BRAVO ARANDIA / Cargo: RESPONSABLE PRESUPUESTO GENERAL

Aprobó: ABRAVO 26.12.2023

Elaboró: MAGOLOPEZ 26.12.2023

Impresión:26.12.2023-13:44:17 ABRAVO 5000597943 0001

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica aquí plasmada tiene plena validez para todos los efectos legales. Con el código de verificación puede constatar la autenticidad del Certificado en la entidad que expide dicho documento.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

SEGURO
CUMPLIMIENTO ESTATAL

CODIGO DE RECAUDO
1106800011000001

PÓLIZA
AB000110

FACTURA
AB006481

NIT 860028415

INFORMACIÓN GENERAL

COD. PRODUCTO 0403 **PRODUCTO** CUMPLIMIENTO ESTATAL
COD. AGENCIA 00068 **CERTIFICADO** AB006426 **DOCUMENTO** Modificacion **TEL:** 3187155882
AGENCIA FRANQUICIA ALTERNATIVAS EN RIESGOS LABORALES **DIRECCIÓN** CRA 62 # 103 44 OFICINA 201

FECHA DE EXPEDICIÓN			VIGENCIA DE LA PÓLIZA								FECHA DE IMPRESIÓN		
29	12	2023	**DESDE**	DD 22	MM 12	AAAA 2023	**HORA**	12:00	29	12	2023
DD	MM	AAAA	**HASTA**	DD 06	MM 03	AAAA 2027	**HORA**	12:00	DD	MM	AAAA

DATOS GENERALES

TOMADOR OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC **NIT/CC** 800211401
DIRECCIÓN AV CRA 7 NO 127 -48 OF 1010 **E-MAIL** FACTURADECOMPRAELECTRONICA@OUTSOURCING.COM.CO **TEL/MOVIL** 6016000222
ASEGURADO FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD **NIT/CC** 8002469532
DIRECCIÓN CRA. 32 Nº 12-81 BOGOTA **E-MAIL** **TEL/MOVIL** 3 64 90 90
BENEFICIARIO FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD **NIT/CC** 8002469532
DIRECCIÓN CRA. 32 Nº 12-81 BOGOTA **E-MAIL** **TEL/MOVIL** 3 64 90 90
AFIANZADO OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC **NIT/CC** 800211401
DIRECCIÓN AV CRA 7 NO 127 -48 OF 1010 **E-MAIL** FACTURADECOMPRAELECTRONICA@OUTSOURCING.COM.CO **TEL/MOVIL** 6016000222

INFORMACIÓN RIESGO ASEGURADO

DESCRIPCIÓN	DETALLE
Ciudad (Ubicación del Riesgo)	BOGOTA D.C.
Departamento	BOGOTA D.C.
Localidad,Comuna o Barrio	BOGOTADC
Dirección (Ubicación del Riesgo)	BOGOTA D.C.

INFORMACIÓN RIESGO ASEGURADO

GARANTÍAS OTORGADAS	VALOR AFIANZADO
Cumplimiento del Contrato	$5,208,198,351.05
Pago de Salarios, Prestaciones Sociales e Indemnización Laboral	$1,736,066,117.02
Calidad del Servicio	$3,472,132,234.03

VIGENCIAS GARANTÍA

FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACIÓN	DÍAS DE VIGENCIA
22/12/2023	06/03/2025	440
22/12/2023	06/03/2027	1170
22/12/2023	06/03/2025	440

VALOR ASEGURADO TOTAL $10,416,396,702.10

NÚMERO DE RIESGOS

PRIMA NETA	GASTOS	IVA	TOTAL POR PAGAR
$.	$.	$.	$.

FORMA DE PAGO Contado

ENTIDAD BANCARIA

COASEGURO

COMPAÑIA	PARTICIPACIÓN
	%.

INTERMEDIARIO Y/O FUERZA COMERCIAL DIRECTA

CÓDIGO	NOMBRE	PARTICIPACIÓN
800164387	SOCIEDAD ADMINISTRADORA DE RIESGOS SAR LTDA ASESORES DE SEGUROS	%.

La mora en el pago de la prima o certificados que se expidan con fundamento en ella producirá la terminación automática del contrato y dará derecho a La Equidad Seguros O.C. para exigir el pago de la prima devengada y de los gastos causados con ocasión de la expedición del contrato. El pago extemporaneo de la prima, no convalida la mora ni reactiva la póliza terminada automáticamente, caso en el cual se devolverá la prima a que haya lugar.
Con la firma del presente documento certifico que he leído de manera anticipada en la página web de La Equidad http://www.laequidadseguros.coop/, el clausulado anexo a la póliza contratada, el cual adicionalmente me fue explicado por la compañía de seguros; Información que en todo caso, declaro que conozco y entiendo, clara, suficiente y expresamente, en especial lo relacionado con las condiciones generales, el contenido de la cobertura, las exclusiones y las garantías del contrato de seguro.

FIRMA AUTORIZADA
LA EQUIDAD SEGUROS O.C.

FIRMA TOMADOR

PARA COMPROBAR LA VERACIDAD DE ESTE DOCUMENTO
CONSULTE NUESTRA PÁGINA WEB WWW.LAEQUIDADSEGUROS.COOP Y USA ESTE CÓDIGO QR
Desde Bogotá puede marcar al (601) 7460392,
desde otras ciudades del país nuestra línea gratuita es 01800 091 9538 opción servicio al cliente.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA
EQUIDAD SEGUROS es una marca de LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES O.C. y LA EQUIDAD SEGUROS DE VIDA O.C. COMPAÑIAS DE SEGUROS

SEGURO
CUMPLIMIENTO ESTATAL

CODIGO DE RECAUDO
1106800011000001

PÓLIZA
AB000110

FACTURA
AB006481

equidad seguros

INFORMACIÓN GENERAL

COD. PRODUCTO 0403 **PRODUCTO** CUMPLIMIENTO ESTATAL
COD. AGENCIA 00068 **CERTIFICADO** AB006426 **DOCUMENTO** Modificacion **TEL:** 3187155882
AGENCIA FRANQUICIA ALTERNATIVAS EN RIESGOS LABORALES **DIRECCIÓN** CRA 62 # 103 44 OFICINA 201

FECHA DE EXPEDICIÓN			VIGENCIA DE LA PÓLIZA										FECHA DE IMPRESIÓN		
29	12	2023	**DESDE**	DD	22	MM	12	AAAA	2023	**HORA**	12:00	29	12	2023
DD	MM	AAAA	**HASTA**	DD	06	MM	03	AAAA	2027	**HORA**	12:00	DD	MM	AAAA

DATOS GENERALES

TOMADOR OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC **NIT/CC** 800211401
DIRECCIÓN AV CRA 7 NO 127 -48 OF 1010 **E-MAIL** FACTURADECOMPRAELECTRONICA@OUTSOURCINTEL.COM **TEL/MOVIL** 6016000222

TEXTOS Y/O OBSERVACIONES DE LA PÓLIZA

***MODIFICACIÓN ***

POR MEDIO DEL PRESENTE CERTIFICADO SE ACLARA VALOR ASEGURADO DE ADICION

ADICIÓN: $ 5.819.515.959,89
VALOR TOTAL CONTRATO: $ 34.721.322.340,32
PRORROGA: HASTA EL 06 DE MARZO DE 2024

FECHA DE INICIO DEL CONTRATO: 03 DE FEBRERO DE 2023
NUEVA FECHA DE TERMINACIÓN: 06 DE MARZO DE 2024

AMPARO VALOR ASEGURADO VIGENCIA DESDE
CUMPLIMIENTO $5.208.198.351,05 03/02/2023 HASTA 06/03/2025

PAGO DE SALARIOS $1.736.066.117,02 03/02/2023 HASTA 06/03/2027

CALIDAD DEL SERVICIO $3.472.132.234,03 03/02/2023 HASTA 06/03/2025

LOS DEMÁS TÉRMINOS Y CONDICIONES SIN MODIFICAR CONTINÚAN VIGENTES.

***MODIFICACIÓN ***

POR MEDIO DEL PRESENTE CERTIFICADO Y SEGÚN DOCUMENTO DE ADICIÓN Y PRORROGA, SE AJUSTA VALOR ASEGURADO Y VIGENCIAS A LAS GARANTÍAS DE PÓLIZA
ARRIBA CITADA.

ADICIÓN: $ 5.819.515.959,88
VALOR TOTAL CONTRATO: $ 34.721.322.340,32
PRORROGA: HASTA EL 06 DE MARZO DE 2024

FECHA DE INICIO DEL CONTRATO: 03 DE FEBRERO DE 2023
NUEVA FECHA DE TERMINACIÓN: 06 DE MARZO DE 2024

AMPARO VALOR ASEGURADO VIGENCIA DESDE
CUMPLIMIENTO $5.208.198.351,05 03/02/2023 HASTA 06/03/2025

PAGO DE SALARIOS $1.736.066.117,02 03/02/2023 HASTA 06/03/2027

CALIDAD DEL SERVICIO $3.472.132.234,03 03/02/2023 HASTA 06/03/2025

LOS DEMÁS TÉRMINOS Y CONDICIONES SIN MODIFICAR CONTINÚAN VIGENTES.

MODIFICACIÓN

POR MEDIO DEL PRESENTE CERTIFICADO SE DEJA EXPRESA CONSTANCIA DE LAS VIGENCIAS GLOBALES DE LAS GARANTIAS

AMPARO VALOR ASEGURADO VIGENCIA DESDE
CUMPLIMIENTO $4, 335, 270,957,07 03/02/2023 HASTA 31/12/2024

FIRMA AUTORIZADA
LA EQUIDAD SEGUROS O.C.

FIRMA TOMADOR

PARA COMPROBAR LA VERACIDAD DE ESTE DOCUMENTO
CONSULTE NUESTRA PÁGINA WEB WWW.LAEQUIDADSEGUROS.COOP Y USA ESTE CÓDIGO QR
Desde Bogotá puede marcar al (601) 7460392,
desde otras ciudades del país nuestra línea gratuita es 01800 091 9538 opción servicio al cliente.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA
EQUIDAD SEGUROS es una marca de LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES O.C. y LA EQUIDAD SEGUROS DE VIDA O.C. COMPAÑIAS DE SEGUROS

SEGURO
CUMPLIMIENTO ESTATAL

CODIGO DE RECAUDO
1106800011000001

PÓLIZA
AB000110

FACTURA
AB006481

equidad seguros

INFORMACIÓN GENERAL

COD. PRODUCTO 0403 **PRODUCTO** CUMPLIMIENTO ESTATAL
COD. AGENCIA 00068 **CERTIFICADO** AB006426 **DOCUMENTO** Modificacion **TEL:** 3187155882
AGENCIA FRANQUICIA ALTERNATIVAS EN RIESGOS LABORALES **DIRECCIÓN** CRA 62 # 103 44 OFICINA 201

FECHA DE EXPEDICIÓN			VIGENCIA DE LA PÓLIZA									FECHA DE IMPRESIÓN		
29	12	2023	**DESDE**	DD	22	MM	12	AAAA	2023	**HORA**	12:00	29	12	2023
DD	MM	AAAA	**HASTA**	DD	06	MM	03	AAAA	2027	**HORA**	12:00	DD	MM	AAAA

DATOS GENERALES

TOMADOR OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC **NIT/CC** 800211401
DIRECCIÓN AV CRA 7 NO 127 -48 OF 1010 **E-MAIL** FACTURADECOMPRAELECTRONICA@OUTSOURCINTEL.COM **TEL/MOVIL** 6016000222

TEXTOS Y/O OBSERVACIONES DE LA PÓLIZA

PAGO DE SALARIOS $1, 445, 090,319,02 03/02/2023 HASTA 31/12/2026

CALIDAD DEL SERVICIO $2, 890, 180,638,04 03/02/2023 HASTA 31/12/2024

FECHA DE INICIO DEL CONTRATO: 03 DE FEBRERO 2023
FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO: 31 DE DICIEMBRE 2023

LOS DEMÁS TÉRMINOS Y CONDICIONES SIN MODIFICAR CONTINÚAN VIGENTES

*** MODIFICACION ***

POR MEDIO DEL PRESENTE CERTIFICADO SE DEJA EXPRESA CONSTANCIA DE LA FECHA INICIO DEL CONTRATO

FECHA INICIO DEL CONTRATO : 03 DE FEBRERO 2023
FECHA DE TERMINACIÓN: 31 DE DICIEMBRE 2023

LOS DEMÁS TÉRMINOS Y CONDICIONES SIN MODIFICAR CONTINÚAN VIGENTES

MODIFICACIÓN

POR MEDIO DEL PRESENTE CERTIFICADO SE AJUSTA VIGENCIA SEGUN MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA ACTA DE INICIO

LOS DEMÁS TÉRMINOS Y CONDICIONES SIN MODIFICAR CONTINÚAN VIGENTES

GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO, PAGO DE SALARIOS, CALIDAD DEL SERVICIO DERIVADA DE LA ORDEN DE COMPRA No. 104363 RELACIONADAS CON LAS ACTIVIDADES
DESCRITAS DE BPO DE LA PRESENTE ORDEN DE COMPRA.

EL PRESENTE SEGURO Y LOS CERTIFICADOS O ANEXOS QUE SE EXPIDAN CON FUNDAMENTO EN ÉL, NO EXPIRARÁN POR MORA EN EL PAGO DE LA PRIMA, NI PODRÁN
SER REVOCADOS UNILATERAL POR EL TOMADOR O AFIANZADO DE LA PÓLIZA O DE LA ASEGURADORA.

LO ANTERIOR DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL DECRETO 1082 DE 2015, ARTÍCULO 2.2.1.2.3.2.5.

ESTA PÓLIZA SE RIGE POR LAS CONDICIONES GENERALES CONTENIDAS EN LA FORMA 13/10/2021-1501-P-05-GCUMC00002000403-D00I, EL CUAL SE ENCUENTRA
DEBIDAMENTE REGISTRADO POR LA EQUIDAD SEGUROS O.C ANTE LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA. PARA SU CONSULTA FAVOR INGRESAR A www.laequidadseguros.coop

FIRMA AUTORIZADA
LA EQUIDAD SEGUROS O.C.

FIRMA TOMADOR

PARA COMPROBAR LA VERACIDAD DE ESTE DOCUMENTO
CONSULTE NUESTRA PÁGINA WEB WWW.LAEQUIDADSEGUROS.COOP Y USA ESTE CÓDIGO QR
Desde Bogotá puede marcar al (601) 7460392,
desde otras ciudades del país nuestra línea gratuita es 01800 091 9538 opción servicio al cliente.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA
EQUIDAD SEGUROS es una marca de LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES O.C. y LA EQUIDAD SEGUROS DE VIDA O.C. COMPAÑIAS DE SEGUROS

Soportes de Póliza

Prorroga de vigencia - Anexo AB006426

Fecha expedición: 29/12/2023

Prorroga de vigencia - Anexo AB006416

Fecha expedición: 28/12/2023

Prorroga de vigencia - Anexo AB006402

Fecha expedición: 27/12/2023

Prorroga de vigencia - Anexo AB006402

Fecha expedición: 26/12/2023

Prorroga de vigencia - Anexo AB006398

Fecha expedición: 21/12/2023

Prorroga de vigencia - Anexo AB006396

Fecha expedición: 21/12/2023

Emisión inicial

Fecha expedición: 06/02/2023

SEGURO
CUMPLIMIENTO ESTATAL

CODIGO DE RECAUDO
1106800011000001

PÓLIZA
AB000110

FACTURA
AB006481

equidad seguros

NIT 860028415

INFORMACIÓN GENERAL

COD. PRODUCTO 0403 — PRODUCTO CUMPLIMIENTO ESTATAL
COD. AGENCIA 00068 — CERTIFICADO AB006426 — DOCUMENTO Modificacion — TEL: 3187155882
AGENCIA FRANQUICIA ALTERNATIVAS EN RIESGOS LABORALES — DIRECCIÓN CRA 62 # 103 44 OFICINA 201

FECHA DE EXPEDICIÓN			VIGENCIA DE LA PÓLIZA								FECHA DE IMPRESIÓN		
29 DD	12 MM	2023 AAAA	DESDE	DD 22	MM 12	AAAA 2023	HORA	12:00	29 DD	12 MM	2023 AAAA
			HASTA	DD 06	MM 03	AAAA 2027	HORA	12:00			

DATOS GENERALES

TOMADOR	OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC		NIT/CC 800211401
DIRECCIÓN	AV CRA 7 NO 127 -48 OF 1010	E-MAIL FACTURADECOMPRAELECTRONICA@OUTSOURCI	TEL/MOVIL 6016000222
ASEGURADO	FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD		NIT/CC 8002469532
DIRECCIÓN	CRA. 32 Nº 12-81 BOGOTA	E-MAIL	TEL/MOVIL 3 64 90 90
BENEFICIARIO	FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD		NIT/CC 8002469532
DIRECCIÓN	CRA. 32 Nº 12-81 BOGOTA	E-MAIL	TEL/MOVIL 3 64 90 90
AFIANZADO	OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC		NIT/CC 800211401
DIRECCIÓN	AV CRA 7 NO 127 -48 OF 1010	E-MAIL FACTURADECOMPRAELECTRONICA@OUTSOURCI	TEL/MOVIL 6016000222

INFORMACIÓN RIESGO ASEGURADO

DESCRIPCIÓN	DETALLE
Ciudad (Ubicación del Riesgo)	BOGOTA D.C.
Departamento	BOGOTA D.C.
Localidad,Comuna o Barrio	BOGOTADC
Dirección (Ubicación del Riesgo)	BOGOTA D.C.

INFORMACIÓN RIESGO ASEGURADO	
GARANTÍAS OTORGADAS	VALOR AFIANZADO
Cumplimiento del Contrato	$5,208,198,351.05
Pago de Salarios, Prestaciones Sociales e Indemnización Laboral	$1,736,066,117.02
Calidad del Servicio	$3,472,132,234.03

VIGENCIAS GARANTÍA		
FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACIÓN	DÍAS DE VIGENCIA
22/12/2023	06/03/2025	440
22/12/2023	06/03/2027	1170
22/12/2023	06/03/2025	440

VALOR ASEGURADO TOTAL $10,416,396,702.10

NÚMERO DE RIESGOS	

PRIMA NETA	GASTOS	IVA	TOTAL POR PAGAR
$.	$.	$.	$.

FORMA DE PAGO Contado

ENTIDAD BANCARIA

COASEGURO	
COMPAÑIA	PARTICIPACIÓN
	%.

INTERMEDIARIO Y/O FUERZA COMERCIAL DIRECTA		
CÓDIGO	NOMBRE	PARTICIPACIÓN
8001643	SOCIEDAD ADMINISTRADORA DE RIESGOS SAR LTDA ASESORES DE SEGUROS	%.

La mora en el pago de la prima o certificados omática del contrato y dará derecho a La Equidad Seguros O.C. para exigir el pago de la prima el contrato. El pago extemporaneo de la prima, no convalida la mora ni reactiva la póliza termina ya lugar.
Con la firma del presente documento certifico que he leído de manera anticipada en la página web de La Equidad http://www.laequidadseguros.coop/, el clausulado anexo a la póliza contratada, el cual adicionalmente me fue explicado por la compañía de seguros; Información que en todo caso, declaro que conozco y entiendo.

LA EQUIDAD SEGUROS es una marca de LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES O.C.
LA EQUIDAD SEGUROS DE VIDA O.C. COMPAÑIAS DE SEGUROS

Buscar

Soportes de Póliza

Prorroga de vigencia - Anexo AB006426

Fecha expedición: 29/12/2023

Prorroga de vigencia - Anexo AB006416

Fecha expedición: 28/12/2023

Prorroga de vigencia - Anexo AB006402

Fecha expedición: 27/12/2023

Prorroga de vigencia - Anexo AB006402

Fecha expedición: 26/12/2023

Prorroga de vigencia - Anexo AB006398

Fecha expedición: 21/12/2023

Prorroga de vigencia - Anexo AB006396

Fecha expedición: 21/12/2023

Emisión inicial

Fecha expedición: 06/02/2023

LA SUBDIRECTORA DE CONTRATACIÓN ENCARGADA DE LA SECRETARÍA

DISTRITAL DE SALUD CERTIFICA:

Que imparte su aprobación a la póliza de cumplimiento N°AB000110

MODIFICACIÓN N° 2 ORDEN DE COMPRA N°104363 DE FECHA 03 DE FEBRERO DE 2023

COMPAÑIA ASEGURADORA:	EQUIDAD SEGUROS S.A
ASEGURADO O BENEFICIARIO:	FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD
TOMADOR:	OUTSORURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S BIC
N° CONTRATO:	104363 DEL 03 DE FEBRERO DE 2023
PLAZO:	HASTA EL 6 DE MARZO DE 2024
VALOR DEL CONTRATO:	$34.721.322.340,32

AMPAROS POLIZA DE CUMPLIMIENTO	PORCENTAJE	DESDE	HASTA	VALOR ASEGURADO
Cumplimiento del contrato	15%	03/02/2023	06/03/2025	$ 5.208.198.351,05
Calidad del Servicio	10%	03/02/2023	06/03/2025	$ 3.472.132.234,03
Pago de salarios, prestaciones sociales legales e indemnizaciones laborales	5%	03/02/2023	06/03/2027	$ 1.736.066.117,02

Para constancia se firma en Bogotá D.C., a los dos (02) días del mes de enero de 2024.

KARIN YALEM CÁCERES ORTIGOZA
Subdirectora de Contratación (E)

Proyectó: Laura Carolina Gómez Arévalo – Contratista – Subdirección de Contratación
Revisó: Karin Yalem Cáceres Ortigoza – Subdirectora de Contratación (E).

LEGALIZACIÓN DE ADICIÓN Y PRORROGA DE LA ORDEN DE COMPRA No. 104363

SDS, Contratación_Legalización <Contratacionlegalizacion@saludcapital.gov.co>

Jue 11/01/2024 21:06

Para:Cindy Marjury, Matamoros Perdomo <CMMatamoros@saludcapital.gov.co>;Giselle Paola, Tovar Barragan <GPTovar@saludcapital.gov.co>;Adriana Mercedes, Ardila Sierra <AMArdila@saludcapital.gov.co>;Luis Carlos, Ocampo Ramos <LCOcampo@saludcapital.gov.co>
CC:David Enrique, Herrera Zuñiga <DEHerrera@saludcapital.gov.co>;Lyda Johanna, Gomez Gonzalez <LJGomez@saludcapital.gov.co>;Blanca Mindrey, Rincón Llanos <BMRincon@saludcapital.gov.co>;Laura Carolina, Gomez Arevalo <LCGomez@saludcapital.gov.co>

3 archivos adjuntos (3 MB)

11. Orden de Compra.pdf; PSMFormato_CRP5000597943 (1).pdf; Aprobación polizas - AD Y PRORROGA CONTACT CENTER (1).pdf;

Dr. (a) **CINDY MARJURY MATAMOROS PERDOMO**
Directora Análisis de Entidades Públicas Distritales del Sector Salud
Giselle Paola Tovar Barragán
Directora de Servicio a la Ciudadanía
ADRIANA MERCEDES ARDILA SIERRA
Subdirectora de Determinantes en Salud
Luis Carlos Ocampo Ramos
Director de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

DE SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN

ASUNTO **LEGALIZACIÓN DE ADICIÓN Y PRORROGA DE LA ORDEN DE COMPRA No. 104363**

Nos permitimos informar que el acto contractual citado en el asunto, suscrito entre FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD/SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD y **CONTRATISTA** se ha legalizado.

- Fecha Aprobación de la Garantía de cumplimiento (Póliza): 02/01/2024
- Fecha de Registro Presupuestal: 26/12/2023
- Fecha Aseguradora de Riesgos Profesionales ARL: N/A
- **Fecha cumplimiento de trámites: 02/01/2024**

Profesional Subdirección: LAURA CAROLINA GÓMEZ ARÉVALO

Según lo establecido en la Circular 0020 del 02 de septiembre del 2019 - lineamientos de buenas prácticas en la gestión contractual -La supervisión y la interventoría consiste en el seguimiento técnico, administrativo, financiero, contable, y jurídico que, sobre el cumplimiento del objeto del contrato, bien sea esta ejercida por la misma entidad estatal en cabeza de uno de sus servidores o por un tercero contratado para el efecto, cuando se requieran conocimientos especializados.

En virtud de lo anterior, acerca de la supervisión, sin perjuicio de las obligaciones establecidas en el Manual de Contratación de la Entidad, se recuerdan algunas de las siguientes funciones:

- Controlar la vigencia de las garantías, cuando éstas se hayan requerido para amparar los riesgos contractuales y su término sea insuficiente conforme lo previsto en el Decreto 1082 de 2015.
- Es muy importante que tan pronto se firme el acta de inicio, verificar si la vigencia de póliza tiene una fecha anterior al inicio del contrato. De ser así, solicitar al contratista que actualice la garantía de cumplimiento, conforme a la fecha de inicio y terminación que conste en el acta suscrita, en aras que el contrato quede cubierto en su totalidad.

- Una vez realizado surtido el trámite, el acta de inicio original debe reposar en el Archivo de la Subdirección de Contratación.

Cordialmente.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | BOGOTÁ

Contratación Legalizaciones
Subdirección de Contratación
Dirección Administrativa
Secretaría Distrital de Salud
Carrera 32 N.º 12-81 / PISO 7
Bogotá, D.C. - Colombia