

Alcaldía Mayor de Bogotá D.C Secretaría General	
Nro Radicado:	1-2025-45628
Fecha Rad:	14/11/2025 3.27 PM
CORREO ELECTRÓNICO	

DE: facturadeventaelectronica <facturadeventaelectronica@outsourcing.com.co>
FECHA: 14/11/25 03:22 PM
ASUNTO: 800211401;OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC;OSFE1014479;01;
Adjuntos: Soportes de la factura.zip;z080021140100425773dbf56.zip

Notificación de Documentos [icono] Estimado(a) SECRETARIA GENERAL - ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA, La empresa OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC, ha generado una nueva Factura de Venta por servicios y/o productos adquiridos por usted el 2025-11-14. Ver Documento Aquí Ver Anexos Aquí Pague Aquí Para abrir el documento digite su número de identificación si el sistema le solicita la contraseña. Correo de autorespuesta:correorespuesta@factureinbox.co Recuerde que si usted es usuario registrado tiene funcionalidades especiales disponibles en nuestra plataforma, podrá acceder en cualquier momento, ver el panel de control, consultar sus documentos, previsualizarlos, descargarlos y mucho más. Ingresa aquí. Esta es una notificación automática, por favor no responder este mensaje.

Cordialmente, Leidy Tatiana Morales M. Outsourcing S.A. [cid:1abc31c9-d644-479d-a2da-3c8bfdaaea34]

De: no-responder@facture.co Enviado: viernes, 14 de noviembre de 2025 15:15 Para: facturadeventaelectronica Asunto: 800211401;OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC;OSFE1014479;01;OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC Notificación de Documentos [icono] Estimado(a) SECRETARIA GENERAL - ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA, La empresa OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC, ha generado una nueva Factura de Venta por servicios y/o productos adquiridos por usted el 2025-11-14. Ver Documento Aquí Ver Anexos Aquí Pague Aquí Para abrir el documento digite su número de identificación si el sistema le solicita la contraseña. Correo de autorespuesta:correorespuesta@factureinbox.co Recuerde que si usted es usuario registrado tiene funcionalidades especiales disponibles en nuestra plataforma, podrá acceder en cualquier momento, ver el panel de control, consultar sus documentos, previsualizarlos, descargarlos y mucho más. Ingresa aquí. Esta es una notificación automática, por favor no responder este mensaje. OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC AV CR 7 No 127-48 OFC 1010, BOGOTÁ, D.C. facturadeventaelectronica@outsourcing.com.co 6000222 [X] [powerbyfacture]

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **79.447.593**

NARIÑO ROCHA
APELLIDOS

HENRY HELBERT
NOMBRES

[Handwritten signature]
FIRMA



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO **14-FEB-1968**

BOGOTA D.C.
(CUNDINAMARCA)

LUGAR DE NACIMIENTO

1.80

ESTATURA

A+

G.S. RH

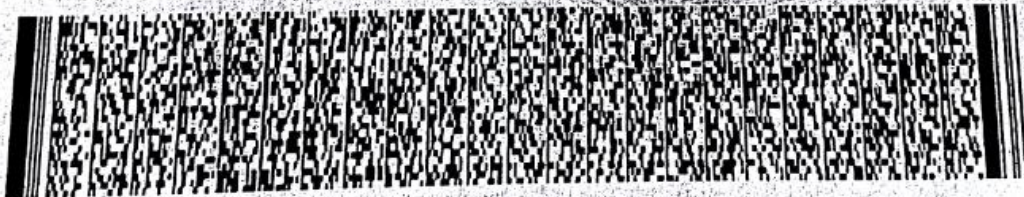
M

SEXO

18-JUL-1986 BOGOTA D.C.

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

[Handwritten signature]
REGISTRADOR NACIONAL
JUAN CARLOS GALINDO VACHA



A-1500101-47154921-M-0079447593-20080529

0086908149N 02 226711446

EL DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA DE LA SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. EN SU CALIDAD DE SUPERVISOR(ES) DEL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS DE CÓDIGO No. 4222000-915-2025

CERTIFICA QUE:

Que (el/la) **OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A. OUTSOURCING S.A.**, identificado con NIT No. 800211401, en desarrollo del objeto del **CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 4222000-915-2025**, cumplió a satisfacción con las obligaciones derivadas del mismo, durante el periodo comprendido entre el 1 de octubre de 2025 y el 31 de octubre de 2025. Cta. Bco. 5917. Teniendo en cuenta que:

CONSIDERACIONES RESPECTO AL CUMPLIMIENTO	INDICAR S/N E INCLUYA SI ES NECESARIO LA JUSTIFICACIÓN
El(la) contratista a la fecha viene cumpliendo a satisfacción el objeto del contrato.	SI .
Que el supervisor del contrato certifica al Ordenador del Gasto, que las obligaciones contractuales vienen siendo ejecutadas de conformidad con lo pactado y en su totalidad a la fecha de corte del informe, con oportunidad y diligencia.	SI .
Que verifiqué el cumplimiento de las obligaciones contractuales y recibí los informes y/o productos correspondientes pactados entre las partes, los cuales fueron cargados y revisados oportunamente en las plataformas de SECOP 1 o SECOP 2 según sea el caso.	SI .
Que el (la) contratista a la fecha viene cumpliendo durante la ejecución del contrato y corte del periodo, con el pago de los aportes al Sistema General de Seguridad Social en Salud, Pensión y Riesgos Laborales o la certificación emitida por el Representante Legal y/o Revisor Fiscal de la firma donde indica que la precitada persona jurídica se encuentra al día con el Sistema de Seguridad Social, Pensiones, etc., de conformidad con las normas legales vigentes.	SI .
Que su ejecución presupuestal ha obedecido a los pagos y desembolsos pactados contractualmente y las modificaciones si a ello hubiere lugar.	SI .

La presente certificación se expide para efectos de pago por el valor de seiscientos treinta y tres millones setecientos ochenta y siete mil setecientos cuatro pesos m/cte. (\$633,787,704.00), tal como lo estipula la cláusula TERCERA del contrato: Valor y Forma de Pago, de conformidad con la(s) factura(s) NO. OSFE - 1014479 del 14 de noviembre de 2025.

El valor se debe afectar de la siguiente manera:

R.P./RES.	Rubro Presupuestal	Plan cuentas - Fuente financiación - PEP	Valor a Pagar
1466 VIG	O21202020080585931-Servicios de centros de llamadas telefónicas (call center)		633,787,704

Centros de Costo

RP/RES	Rubro Pptal	Nombre del Rubro Presupuestal	Centro de Costo	Vr Centro Costo
1466	O21202020080585931	Servicios de centros de llamadas telefónicas (call center)	LINEA 195	633,787,704

El pago se debe abonar a la cuenta bancaria asociada al contrato o convenio celebrado.

Se expide la presente certificación en Bogotá D.C., a los 18 días del mes de noviembre de 2025.

JAIME ENRIQUE CUSBA GARCIA

Director De La Dirección Del Sistema Distrital De Servicio A La Ciudadanía

Solicitud No: 7113

UNIDAD
ADMINISTRATIVA
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL
DE CONTADORES**



Certificado No:

5 2 7 A 0 4 9 1 2 A 0 A 7 0 A 8

**LA REPUBLICA DE COLOMBIA
MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

**CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE**

Que el contador público **HENRY HELBERT NARIÑO ROCHA** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 79447593 de BOGOTA, D.C. (BOGOTA D.C) Y Tarjeta Profesional No 34793-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde los últimos 5 años.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS *****

Dado en BOGOTA a los 5 días del mes de Noviembre de 2025 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.


SANDRA MILENA BARRIOS PULIDO
DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado



EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE
OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S BIC
NIT. 800.211.401-8

RF-00122-GA-0522

CERTIFICA QUE:

De acuerdo con registros contables y planillas de pago que he tenido a la vista, OUTSOURCING S.A.S BIC, ha realizado el pago de las liquidaciones por concepto de aportes (salud, pensión y riesgos profesionales) y parafiscales (aportes a las cajas de compensación familiar, ICBF y SENA) correspondientes al 01 de Mayo del año 2025 al 31 de Octubre del año 2025, de conformidad con el artículo 50 de la ley 789 de 2002

La Información financiera, contable, laboral, tributaria, y extra contable es responsabilidad de la administración de la compañía.

Período	No Planilla	Valor Pagado	Fecha de Pago
Mayo de 2025	87053846	\$2.889.568.400	05 Junio 2025
Junio de 2025	87819041	\$2.904.116.600	02 Julio 2025
Julio de 2025	88734924	\$2.934.220.100	04 Agosto 2025
Agosto de 2025	89466387	\$3.015.822.500	02 Septiembre 2025
Septiembre de 2025	90294194	\$3.095.163.300	10 Octubre 2025
Octubre de 2025	91153770	\$3.078.565.500	05 de Noviembre 2025

La presente certificación se expide a los 05 días del mes de Noviembre de 2025, con destino a **SECRETARIA GENERAL - ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA**

Atentamente,

HENRY NARIÑO ROCHA

Revisor Fiscal

Tarjeta Profesional No. 34.793-T

Miembro de Nariño y Asociados Auditores Consultores S.A



Historial de Pagos por Proveedor

CÓDIGO DE TERCERO	TIPO DE DOCUMENTO	NUMERO DE IDENTIFICACIÓN	NOMBRE
1001192223	NIT	800211401	OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S

Item	Nombre entidad	Referencia	Numero Documento Contable	POS. CxP	Fecha Cont.CxP en la Entidad	Fecha Radicación Tesorería Distrital	Estado	Fecha de Estado AAAA-MM-DD	Documento Compensación Según Estatus	Forma de Pago	Valor Bruto	Valor Neto	Cuenta Bancaria	Fecha Entrega Cheque a ventanilla	Endoso
1	SECRETARIA GENERAL DE LA ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA	7464	3001237863	002	24-nov-25	24-nov-25	PAGADA	25-nov-25	5006043272	Transferencia Giradora	633.787.704	572.986.692	009700055917 AHORROS Banco Davivienda S.A.		

Detalle de descuentos tributarios

Numero Documento Contable	Descripción	% Descuento	Base Retención	Valor Retención
3001237863	RETEFUENTE SERVICIOS 4%	4.0000	532.594.709	21.303.788
	ESTAMPILLA PROADULTO MAYOR 2%	2.0000	532.594.709	10.651.894
	ESTAMPILLA PROCULTURA	0.5000	532.594.709	2.662.974
	ESTAMPILLA UNIV FCO JOSE DE CALDAS 1.1%	1.1000	532.594.709	5.858.542
	RETEICA 9.66 X MIL	0.9660	532.594.709	5.144.865
	RETEIVA 15%	15.0000	101.192.995	15.178.949
	TOTAL DESCUENTOS			

Información presupuestal

Numero Documento Contable	CRP	Posición CRP	PosPre	Fondo	PP
3001237863	5000914081	001	O21202020080585931	1-100-F001	2025

16-feb-26 11:55:51
Otra información:



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Historial de Pagos por Proveedor

*	Si su documento tiene Estatus Registrada, se encuentra en trámite en la entidad ordenadora del pago. Por favor póngase en contacto con la entidad.
*	Si su consulta no presenta fecha de pago y tiene estatus de Rechazada o Anulada, su pago no pudo ser aplicado. Por favor póngase en contacto con la entidad ordenadora del pago.



OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S. BIC
N.I.T. 800.211.401-8

IVA REGIMEN COMUN - NO SOMOS AUTORRETENEDORES POR RESOLUCION GRAN CONTRIBUYENTE - Resolución No. 000200 del 27 de diciembre de 2024
 Resolución DIAN Factura Electrónica No. 18764094951991 - 27/06/2025 - vigencia 24 meses - Rango:OSFE-1014001 a OSFE-1018000
 Autorretenedor Especial en el Impuesto sobre la Renta y Complementarios Oficio DIAN 1245 07/10/2020 - Números 1 y 4 del Artículo 13 de la Resolución DIAN 000042 del 05/05/2020 Tarifa 1,1% Autorretención sobre Ingresos

PBX + (57) 1 6000222
Cliente SECRETARIA GENERAL - ALCALDIA MAYOR DE
N.I.T 899999061-9
Contacto EDISSON JAVIER CASTELLANOS ROJA
Dirección
Tel. 061-3813000 **Ciudad**
Fecha y Hora de generación: 14/11/2025 3:15 p.m.
OrderReference
AdditionalDocumentReference



FACTURA DE VENTA ELECTRONICA
No. OSFE - 1014479

CÓDIGO CIUU: 8220 - SE LIQUIDA EL 9.66 POR MIL

Fecha de Emisión 14/11/2025

Fecha de Vencimiento 14/12/2025

CUFE: b9d945815c5daff96ff40ff74eb2ee9df0464b5e490bd682dd3869a8cfd51cf7c6a7d2e1ee02ee6eafe3d6f3aa175323

DESCRIPCION	FECHA ENTREGA	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Troncal SIP	31/10/2025	110,00	COP 30.602,71	COP 3.366.298,10
Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto	31/10/2025	65.137,67	COP 2,15	COP 140.045,99
Minutos de conexión outbound/Inbound - Outbound de fijo a celular	31/10/2025	37.976,33	COP 25,77	COP 978.650,02
Transferencia de llamadas	31/10/2025	3.299,00	COP 8,60	COP 28.371,40
Web Callback	31/10/2025	2,00	COP 76.667,83	COP 153.335,66
Mailing	31/10/2025	93.152,00	COP 1,61	COP 149.974,72
Mensaje SMS (Short Message Service) - SMS en una vía	31/10/2025	46.060,00	COP 4,29	COP 197.597,40
Agente en Sitio - Agente general - Jornada Ordinaria - En sitio - Oro	31/10/2025	62,20	COP 4.950.284,12	COP 307.907.672,26
Agente en Sitio - Agente general - Hora extra dominical y festivo - En sitio - Oro	31/10/2025	286,29	COP 30.189,31	COP 8.642.897,56
Agente en Sitio - Agente general - Servicio 7x24 - En sitio - Oro	31/10/2025	1,00	COP 19.277.581,60	COP 19.277.581,60
Agente en Sitio - Agente técnico - Jornada Ordinaria - En sitio - Oro	31/10/2025	1,00	COP 5.825.353,50	COP 5.825.353,50
Agente en Sitio - Agente profesional - Ciencias sociales, humanas y afines - En sitio - Oro	31/10/2025	0,67	COP 8.095.874,45	COP 5.424.235,88
Agente en la Entidad Compradora o Back Office - Agente técnico - Jornada Ordinaria - En sitio - Oro	31/10/2025	1,90	COP 5.207.275,01	COP 9.893.822,52
Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada) - Agente en Sitio - Agente profesional - Jornada Ordinaria - En sitio - Oro	31/10/2025	1,00	COP 6.276.910,78	COP 6.276.910,78
Agente Minero de Datos - Agente profesional - Jornada Ordinaria - En sitio - Oro	31/10/2025	2,00	COP 12.152.185,21	COP 24.304.370,42
Coordinador Nacional - Jornada Ordinaria - Zona 1 - Con herramienta	31/10/2025	1,00	COP 16.709.233,60	COP 16.709.233,60
Supervisor Servicios BPO - Jornada Ordinaria - Detallada - Con herramienta	31/10/2025	4,00	COP 9.873.661,01	COP 39.494.644,04
Líder de calidad - Jornada Ordinaria - Detallada - Con herramienta	31/10/2025	3,70	COP 8.734.398,91	COP 32.317.275,97
Formador - Jornada Ordinaria	31/10/2025	3,00	COP 7.595.136,81	COP 22.785.410,43
Plataforma de Centro de Contacto para Agente - Omnicanal	31/10/2025	72,00	COP 79.087,43	COP 5.694.294,96
Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente	31/10/2025	1,00	COP 914.542,82	COP 914.542,82
Enlace Dedicado entre puntos - 10Mbps - Zona 1	31/10/2025	1,00	COP 3.242.812,90	COP 3.242.812,90
Componentes complemento Puesto de Trabajo - Licenciamiento de ofimatic	31/10/2025	12,00	COP 72.923,27	COP 875.079,24
Analytics	31/10/2025	2,00	COP 45.249,06	COP 90.498,12

--

Pagar a	
Banco Banco Davivienda S.A Tipo y No. de Cuenta Ahorros 009700055917 Nombre del Beneficiario Outsourcing S.A.S BIC Forma y Medio de pago CREDITO / TRANSFERENCIA	
PREPARADA Uldy Yaneth Cuadros	PROYECTO 6219 SECRETARIA DE LA ALCALDIA - CCE

LA PRESENTE FACTURA DE VENTA SE ASIMILA EN SUS EFECTOS LEGALES A LA LETRA DE CAMBIO, SEGÚN EL ARTICULO 774 DEL CÓDIGO DE COMERCIO. EL INCUMPLIMIENTO EN EL PAGO DE ESTA FACTURA ORIGINA INTERESES DEL 3% POR MES O FRACCIÓN, MÁS EL 1% POR CONCEPTO DE GASTOS ADMINISTRATIVOS.

Avenida carrera 7 No. 127-48 Oficina 1010 - Bogotá - Colombia

www.outsourcing.com.co

Impreso por SAP Business One - CONSENSUS S.A.S 800089002-1 Proveedor Tecnológico - FACTURE S.A.S 900399741-7



OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S. BIC
N.I.T. 800.211.401-8

IVA REGIMEN COMUN - NO SOMOS AUTORRETENEDORES POR RESOLUCION GRAN CONTRIBUYENTE - Resolución No. 000200 del 27 de diciembre de 2024 Resolución DIAN Factura Electrónica No. 18764094951991 - 27/06/2025 - vigencia 24 meses - Rango:OSFE-1014001 a OSFE-1018000 Autorretenedor Especial en el Impuesto sobre la Renta y Complementarios Oficio DIAN 1245 07/10/2020 - Números 1 y 4 del Artículo 13 de la Resolución DIAN 000042 del 05/05/2020 Tarifa 1,1% Autorretención sobre Ingresos

PBX + (57) 1 6000222
Cliente SECRETARIA GENERAL - ALCALDIA MAYOR DE
N.I.T 899999061-9
Contacto EDISSON JAVIER CASTELLANOS ROJA
Dirección
Tel. 061-3813000 **Ciudad**
Fecha y Hora de generación: 14/11/2025 3:15 p.m.
OrderReference
AdditionalDocumentReference



FACTURA DE VENTA ELECTRONICA
No. OSFE - 1014479

CÓDIGO CIUU: 8220 - SE LIQUIDA EL 9.66 POR MIL

Fecha de Emisión 14/11/2025
Fecha de Vencimiento 14/12/2025

DESCRIPCION	FECHA ENTREGA	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Speech Analytics	31/10/2025	333,55	COP 11.626,35	COP 3.877.969,04
Hora desarrollo	31/10/2025	155,00	COP 69.795,64	COP 10.818.324,20
11-1-Clic to call	31/10/2025	2,00	COP 106.304,13	COP 212.608,26
2-11 Agente en la Entidad Compradora Profesional	31/10/2025	0,40	COP 7.477.795,96	COP 2.991.118,38
11 - Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Vc	31/10/2025	4,00	COP 944,93	COP 3.779,72

Importe en Letras			
SON: Seiscientos Treinta Y Tres Millones Setecientos Ochenta Y Siete Mil Setecientos Cuatro Pesos Con Veintinueve Centavos			
Pagar a			
Banco	Banco Davivienda S.A	SUBTOTAL	COP 532.594.709,49
Tipo y No. de Cuenta	Ahorros 009700055917	IVA	COP 101.192.994,80
Nombre del Beneficiario	Outsourcing S.A.S BIC	TOTAL	COP 633.787.704,29
Forma y Medio de pago	CREDITO / TRANSFERENCIA		
PREPARADA	Uldy Yaneth Cuadros	PROYECTO	6219 SECRETARIA DE LA ALCALDIA - CCE

LA PRESENTE FACTURA DE VENTA SE ASIMILA EN SUS EFECTOS LEGALES A LA LETRA DE CAMBIO, SEGÚN EL ARTICULO 774 DEL CÓDIGO DE COMERCIO. EL INCUMPLIMIENTO EN EL PAGO DE ESTA FACTURA ORIGINA INTERESES DEL 3% POR MES O FRACCIÓN, MÁS EL 1% POR CONCEPTO DE GASTOS ADMINISTRATIVOS.

Avenida carrera 7 No. 127-48 Oficina 1010 - Bogotá - Colombia

www.outsourcing.com.co

Impreso por SAP Business One - CONSENSUS S.A.S 800089002-1 Proveedor Tecnológico - FACTURE S.A.S 900399741-7

República de Colombia
Ministerio de Educación Nacional

**JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO**



34793-T

**HENRY HELBERT
NARIÑO ROCHA**

C. C. 79.447.593

RESOLUCION INSCRIPCION 021-T

FECHA 28-1-93

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS

Presidente

00042839

CARVAJAL S.A.

02/92-20005

FIRMA DEL TITULAR

Esta tarjeta es el unico documento que lo acredita como
CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en
la ley 43 de 1990.

Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta devolverla
al Ministerio de Educación Nacional - Junta Central de
Contadores.

Línea	Código	Descripción	Tiempo	Unidad	Cantidad	Valor Unitario	Valor mes	Total	Cantidad octubre	Valor Unitario2	Valor total octubre
1	IT-BPO-1-1	Troncal SIP	28	Mes	110	30.602,71	3.366.298,10	94.256.346,80	110,00	30.602,71	3.366.298,10
2	IT-BPO-2-1	Minuto IVR(Interactive Voice Response)	4	Mes	110000	2,15	236.500,00	946.000,00		2,15	-
3	IT-BPO-3-1	Minuto IVR(Interactive Voice Response) - Audiotexto	24	Mes	110000	2,15	236.500,00	5.676.000,00	65137,67	2,15	140.045,99
4	IT-BPO-4-1	Minuto IVR(Interactive Voice Response) - Transaccional	12	Mes	110000	2,15	236.500,00	2.838.000,00		2,15	-
5	IT-BPO-6-2	Grabaciónanuncios IVR (Interactive VoiceResponse) Respuesta de Voz Inter	28	Mes	2	944,93	1.889,86	52.916,08	4	944,93	3.779,72
6	IT-BPO-7-6	Minutos desconexión outbound/Inbound_Outboundde fijo a celular	28	Mes	72000	25,77	1.855.440,00	51.952.320,00	37976,33	25,77	978.650,02
7	IT-BPO-8-1	Transferencia deltamadas	28	Mes	400	8,60	3.440,00	96.320,00	3299	8,60	28.371,40
8	IT-BPO-11-1	Clic tocall	28	Mes	2	106.304,13	212.608,26	5.953.031,28	2	106.304,13	212.608,26
9	IT-BPO-12-1	Web Callback	28	Mes	2	76.667,83	153.335,66	4.293.398,48	2,00	76.667,83	153.335,66
10	IT-BPO-13-1	Mailing	28	Mes	127000	1,61	204.470,00	5.725.160,00	93152	1,61	149.974,72
11	IT-BPO-16-1	Mensaje SMS(Short Message Service) _SMS en unavía	28	Mes	10900	4,29	46.761,00	1.309.308,00	46060	4,29	197.597,40
12	IT-BPO-21-1	ChatbotSmart	25	Mes	12200	44,07	537.654,00	13.441.350,00		44,07	-
13	IT-BPO-22-1	VoicebotSmart	25	Mes	1000000	38,78	38.780.000,00	969.500.000,00		38,78	-
14	IT-BPO-23-1	Hora desarrollo para Integraciones y canalesdigitales	28	Mes	134	69.795,64	9.352.615,76	261.873.241,28		69.795,64	-
15	IT-BPO-24-1	Analytics	28	Mes	2	45.249,06	90.498,12	2.533.947,36	2,00	45.249,06	90.498,12
16	IT-BPO-25-1	Agente enSitio_Agente general	3	Mes	66	4.950.284,12	326.718.751,92	980.156.255,76	62,2	4.950.284,12	307.907.672,26
17	IT-BPO-25-1	Agente enSitio_Agente general	6	Mes	51	4.950.284,12	252.464.490,12	1.514.786.940,72		4.950.284,12	-
18	IT-BPO-25-1	Agente enSitio_Agente general	6	Mes	39	4.950.284,12	193.061.080,68	1.158.366.484,08		4.950.284,12	-
19	IT-BPO-25-1	Agente enSitio_Agente general	13	Mes	25	4.950.284,12	123.757.103,00	1.608.842.339,00		4.950.284,12	-
20	IT-BPO-25-4	Agente enSitio_Agente general_Hora extradominal y festivo	3	Mes	1000	30.189,31	30.189.310,00	90.567.930,00	286,29	30.189,31	8.642.897,56
21	IT-BPO-25-4	Agente enSitio_Agente general_Hora extradominal y festivo	6	Mes	500	30.189,31	15.094.655,00	90.567.930,00		30.189,31	-
22	IT-BPO-25-4	Agente enSitio_Agente general_Hora extradominal y festivo	6	Mes	500	30.189,31	15.094.655,00	90.567.930,00		30.189,31	-
23	IT-BPO-25-4	Agente enSitio_Agente general_Hora extradominal y festivo	13	Mes	500	30.189,31	15.094.655,00	196.230.515,00		30.189,31	-
24	IT-BPO-25-5	Agente enSitio_Agente general_Servicio 7x24	28	Mes	1	19.277.581,60	19.277.581,60	539.772.284,80	1	19.277.581,60	19.277.581,60
25	IT-BPO-25-11	Agente enSitio_Agente técnico	28	Mes	1	5.825.353,50	5.825.353,50	163.109.898,00	1	5.825.353,50	5.825.353,50
26	IT-BPO-25-51	Agente enSitio_Agente profesional	28	Mes	1	8.095.874,45	8.095.874,45	226.684.484,60	0,67	8.095.874,45	5.424.235,88
27	IT-BPO-26-31	Agente en laEntidad Compradora o BackOffice	28	Mes	2	5.207.275,01	10.414.550,02	291.607.400,56	1,90	5.207.275,01	9.893.822,52
28	IT-BPO-26-61	Agente en laEntidad Compradora o BackOffice_Agente profesional	28	Mes	2	7.477.795,96	14.955.591,92	418.756.573,76	0,4	7.477.795,96	2.991.118,38
29	IT-BPO-29-41	Agente condominio en lenguaje de señascolombiana (Videollamada)	28	Mes	1	6.276.910,78	6.276.910,78	175.753.501,84	1	6.276.910,78	6.276.910,78
30	IT-BPO-33-1	Agente Minerode Datos_Agente profesional	28	Mes	2	12.152.185,21	24.304.370,42	680.522.371,76	2	12.152.185,21	24.304.370,42
31	IT-BPO-35-1	CoordinadorNacional	28	Mes	1	16.709.233,60	16.709.233,60	467.858.540,80	1	16.709.233,60	16.709.233,60
32	IT-BPO-37-8	SupervisorServicios BPO	3	Mes	4	9.873.661,01	39.494.644,04	118.483.932,12	4	9.873.661,01	39.494.644,04
33	IT-BPO-37-8	SupervisorServicios BPO	4	Mes	3	9.873.661,01	29.620.983,03	118.483.932,12		9.873.661,01	-
34	IT-BPO-37-8	SupervisorServicios BPO	21	Mes	2	9.873.661,01	19.747.322,02	414.693.762,42		9.873.661,01	-
35	IT-BPO-38-1	Líder decalidad	3	Mes	4	8.734.398,91	34.937.595,64	104.812.786,92	3,70	8.734.398,91	32.317.275,97
36	IT-BPO-38-1	Líder decalidad	4	Mes	3	8.734.398,91	26.203.196,73	104.812.786,92		8.734.398,91	-
37	IT-BPO-38-1	Líder decalidad	21	Mes	2	8.734.398,91	17.468.797,82	366.844.754,22		8.734.398,91	-
38	IT-BPO-39-1	Formador	3	Mes	3	7.595.136,81	22.785.410,43	68.356.231,29	3	7.595.136,81	22.785.410,43
39	IT-BPO-39-1	Formador	25	Mes	2	7.595.136,81	15.190.273,62	379.756.840,50		7.595.136,81	-
40	IT-BPO-47-1	Plataforma deCentro de Contacto para Agente Omnicanal	3	Mes	72	79.087,43	5.694.294,96	17.082.884,88	72,00	79.087,43	5.694.294,96
41	IT-BPO-47-1	Plataforma deCentro de Contacto para Agente Omnicanal	6	Mes	56	79.087,43	4.428.896,08	26.573.376,48		79.087,43	-
42	IT-BPO-47-1	Plataforma deCentro de Contacto para Agente Omnicanal	6	Mes	44	79.087,43	3.479.846,92	20.879.081,52		79.087,43	-
43	IT-BPO-47-1	Plataforma deCentro de Contacto para Agente Omnicanal	13	Mes	30	79.087,43	2.372.622,90	30.844.097,70		79.087,43	-
44	IT-BPO-48-1	Horadesarrollo	28	Mes	134	69.795,64	9.352.615,76	261.873.241,28	155,00	69.795,64	10.818.324,20
45	IT-BPO-49-1	Puesto detrabajo en el Call Center sinAgente	28	Mes	1	914.542,82	914.542,82	25.607.198,96	1,00	914.542,82	914.542,82
46	IT-BPO-52-1	EnlaceDedicado entre puntos	28	Mes	1	633.529,67	633.529,67	17.738.830,76		633.529,67	-
47	IT-BPO-52-19	EnlaceDedicado a Internet_1Gbps	28	Mes	1	3.242.812,90	3.242.812,90	90.798.761,20	1,00	3.242.812,90	3.242.812,90
48	IT-BPO-62-43	Componentescomplemento Puesto deTrabajo_Licenciamiento deofimatica_	3	Mes	12	72.923,27	875.079,24	2.625.237,72	12,00	72.923,27	875.079,24
49	IT-BPO-62-43	Componentescomplemento Puesto deTrabajo_Licenciamiento deofimatica_	4	Mes	9	72.923,27	656.309,43	2.625.237,72		72.923,27	-
50	IT-BPO-62-43	Componentescomplemento Puesto deTrabajo_Licenciamiento deofimatica_	21	Mes	7	72.923,27	510.462,89	10.719.720,69		72.923,27	-
51	IT-BPO-63-1	Licencia RPA	25	Mes	2	1.584.223,36	3.168.446,72	79.211.168,00		1.584.223,36	-
52	IT-BPO-67-1	SpeechAnalytics	28	Mes	416	11.626,35	4.836.561,60	135.423.724,80	333,55	11.626,35	3.877.969,04
53		IVA	1	Mes	1	2.377.440.798,55	2.377.440.798,55		1		-
Total						1556253		14.890.287.106,73		179.279.901,35	532.594.709,50
										iva	101.192.994,81
										Total	633.787.704,31