

**INFORME DE
SUPERVISIÓN****Dirección General –
Oficina de Sistemas**

INFORMACIÓN BÁSICA DEL CONTRATO			
No. Orden de Compra	39855 de 2019		
Fecha de suscripción	26 de Junio de 2019		
Objeto	"Contratar la renovación de licencias y servicios Microsoft para estaciones de trabajo y servidores de la entidad, mediante el acuerdo marco de precios no. cce-578-amp-2017, para la adquisición de productos y servicios Microsoft ii" y correspondiente justificación definida como: "El SENA requiere renovar la suscripción anual del licenciamiento de productos, subproductos y servicios de cómputo tipo Ompremise y Online que ofrece Microsoft a través de su representación en Colombia. Herramientas de colaboración y productividad, BD, SO, para equipos clientes y servidores; servicios de computación en la nube: Dynamics 365, Project, Azure, PBI, SQL Server, Visio, Visual Studio con MSDN, Microsoft Imagine Academy, RDS, SharePoint, Office 365 Edu. Además, la seguridad ATP para Office 365"		
Contratista	CONTROLES EMPRESARIALES	Nit.	800058607
Valor del contrato	\$8.315.635.678,88	Valor adición 1	Sin adición al momento del informe
	TOTAL: \$8.315.635.678,88		
Plazo	Hasta el 30 de Junio de 2020	Días de prórroga	N.A
Fecha de Inicio	El 26 de Junio de 2019	Fecha de terminación	30 de junio de 2019
Póliza única	Ampara póliza AMP CCE-578-AMP-2017	Aprobación	Colombia Compra
CDP	29619 del 12 de Junio de 2019	CRP	
Inicio	26 de Junio de 2019	Acta de suspensión	NO APLICA
		Acta de reanudación	NO APLICA
Sanciones			

DATOS DEL INFORME	
No. Consecutivo informe	No 1 - 2019
Periodo de rendición del informe	Gestion de Julio, Agosto
Fecha informe	15 Agosto de 2019

Ministerio de Trabajo
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
Dirección General

Calle 57 No. 8-69 – PBX (57 1) 5461500
www.sena.edu.co - Línea gratuita nacional: 01 8000 9 10 270

**INFORME DE
SUPERVISIÓN****Dirección General –
Oficina de Sistemas****ESTADO FINANCIERO DEL CONTRATO**

Valor Total \$8.315.635.678,88	Valor ejecutado \$8.315.635.678,88	Saldo por Ejecutar \$0	En cumplimiento de lo establecido en los artículos No. 192 y No. 193 de la ley 1819 de 2016 (Reforma Tributaria de 2016), la facturación de servicios contemplaría el gravamen del IVA del 16% y 19% así:	
Presupuesto Asignado			Ley 1819 de 2016 Reforma Tributaria	
Vigencia 2019	\$8.315.635.678,88	2019	\$7.283.765.977,18	Sin IVA
			\$867.117.396,38	IVA del 19%

RELACIÓN DE PAGOS**Vigencias 2018**

- a) Facturación cargada al presupuesto gravado con IVA del 19%
- b) Facturación cargada al presupuesto gravado SIN IVA

No. de Pago	Factura No.	Valor (\$)	Desembolso (\$)	Fecha de Radicación	Fecha pago
Primer pago	FE-10361	\$8.315.635.678,88	\$8.315.635.678,88	1-016348 12/06/2019	En curso
Totales		\$8.315.635.678,88	\$8.315.635.678,88		

% Ejecución financiera	100%	Valor pendiente de giro	\$0
------------------------	-------------	-------------------------	------------

ESTADO TECNICO DEL CONTRATO**2019 Técnico Julio-Agosto:**

Desde la Oficina de Sistemas se certificó a los 12 días del mes de agosto de 2019, el cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución por parte de la empresa CONTROLES EMPRESARIALES, efectuando la entrega y actividades de:

Ministerio de Trabajo
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
Dirección General

Calle 57 No. 8-69 – PBX (57 1) 5461500

www.sena.edu.co - Línea gratuita nacional: 01 8000 9 10 270



INFORME DE SUPERVISIÓN

Dirección General –
Oficina de Sistemas

1. Entregar el licenciamiento ENROLLMENT FOR EDUCATION SOLUTIONS dentro del primer mes de ejecución contado a partir del cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución.

1.1. Licenciamientos de uso estándar o Ompremise:

CONTROLES EMPRESARIALES adelanto las acciones correspondientes para dar continuidad al licenciamiento de los productos estandarizados del contrato, los cuales ya se encuentran activos y disponibles en el portal de administración Campus ENROLLMENT FOR EDUCATION SOLUTIONS, y su respectiva consola de administración Volume Licensing Service Center de Microsoft.

The screenshot displays the Microsoft Volume Licensing Service Center interface. The top navigation bar includes links for Home, Licenses, Online Service Activation, Downloads and Keys, Software Assurance, Subscriptions, Administration, and Help. The main section is titled 'Enrollment Details' and includes a 'Relationship Summary FAQ' link. The enrollment information is as follows:

Enrollment ID : 67055106	Status : Active	Organization : Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA
Parent Program : 79878846	Start Date : 2019-07-01	Location : Tr. 60 No. 114A - 55
MBSA : Unknown	End Date : 2020-06-30	Bogota
Visual Studio Subscriptions : click here	Renewal Date : 2020-06-30	Colombia

Below the enrollment details, there are tabs for Offerings, Contacts, Licenses, Product Keys, and Order Confirmations. The 'Offerings' tab is selected, showing a table of offerings grouped by license pool to show price level and Software Assurance Membership (SAM) eligibility for that pool.

License Pool	Level	Start Date	End Date	Status	Software Assurance Eligible
Campus Products	NON	2019-07-01	2020-06-30	Active	Yes
Campus Products	NON	2019-07-01	2020-06-30	Active	Yes
Campus Products	C	2019-07-01	2020-06-30	Active	Yes
Campus Products	NON	2019-07-01	2020-06-30	Active	No

1.2. Beneficios Software Assurance:

CONTROLES EMPRESARIALES, efectuó las acciones para la continuidad de los beneficios, en donde entrego y realizo proceso de activación satisfactoria de estos servicios otorgados por Microsoft, de la siguiente forma:

Ministerio de Trabajo
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
Dirección General

Calle 57 No. 8-69 – PBX (57 1) 5461500
www.sena.edu.co - Línea gratuita nacional: 01 8000 9 10 270



INFORME DE SUPERVISIÓN

Dirección General –
Oficina de Sistemas

Home > Benefit Administration

Benefit Summary

Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA
Agreement Number: 67055106
Agreement Status: Active
Program: Campus 3

Agreement Start Date: 2019-07-01
Agreement End Date: 2020-06-30

Activated Benefits

- To view benefit, click on the benefit name
- View the Benefit Reports Summary

Benefit Name	Status	Description	Reference	Details	History	Terms and Conditions
Home Use Program	Active	View	Program Code: 0E73B5CE1D	View	View	View

La anterior actividad incluye la activación de beneficios como:

1.2.1. Beneficio Home Use Program

1.2.2. Beneficio Microsoft Azure Dev Tools:

El trámite de renovación se encuentra en curso y CONTROLES EMPRESARIALES adelanta las acciones de la generación de la orden de compra ante Microsoft teniendo en cuenta que este beneficio finaliza vigencia hasta el mes de agosto de 2019.

1.3. Servicios Online

1.3.1. Suscripción de Visual Studio Premium con MSDN

CONTROLES EMPRESARIALES, efectuó las acciones para la renovación de la suscripción Visual Studio MSDN en donde entrego y garantizó acceso a la plataforma de administración con su correspondiente activación

CC: 67055106

Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA
Agreement Status: Active | Start Date: 1/07/2019 | End Date: 30/06/2020 View details

Subscribers Details

Overview

30 overallocated | -30 of 120 available

License Summary

Subscription Level:

Visual Studio Enterprise

30 overallocated | -30 of 120 available

Visual Studio Professional

Name	Sign-in Email Address	Subscription Level	Assigned
Ackerman Holiday S...	aserranog@sena.edu.co	Visual Studio Enterprise	6/30/2018
Adriana Rocio Vesga Gutie	avesgag@sena.edu.co	Visual Studio Enterprise	6/30/2018
Aileen Valentina Rivera Roj	avrivera@senaedu.edu.co	Visual Studio Enterprise	6/30/2018
Albeiro Gallego Gomez	agallegog@senaedu.edu...	Visual Studio Enterprise	6/30/2018
Alexander Ubaque	interventoria896@sena...	Visual Studio Enterprise	6/30/2018
Ana Lucy Hoyos Mamian	alhoyos@senaedu.edu.co	Visual Studio Enterprise	6/30/2018

Ministerio de Trabajo
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
Dirección General

Calle 57 No. 8-69 – PBX (57 1) 5461500
www.sena.edu.co - Línea gratuita nacional: 01 8000 9 10 270



INFORME DE SUPERVISIÓN

Dirección General –
Oficina de Sistemas

1.3.2. Para los demás servicios online CONTROLES EMPRESARIALES, realizo ante Microsoft el aprovisionamiento de Servicios Online, en el tenant campus 3 y efectuó el enrolamiento a las consolas de administración correspondientes, garantizando la continuidad de M365 A5, Microsoft Office 365, Dynamics CRM en línea, Power BI, Project online, Microsoft Azure, Microsoft Imagine Academy

Online Services Summary

Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA

Agreement Number: 67055106

Agreement Status: Active

Program: Campus 3

Agreement Start Date: 2019-07-01

Agreement End Date: 2020-06-30

Activated Online Services

- Online Services available for your organisation to use. To view details, please select the Online Service in the table below.

Service Name	Status	Description	Details
Microsoft Office 365	Active	View	Users Eligible: 626493
Microsoft IT Academy	Active	View	Users Eligible: 1
Microsoft Dynamics 365	Active	View	Users Eligible: 1610

2. Entregar al SENA las claves de activación de los productos adquiridos correspondientes al ENROLLMENT FOR EDUCATION SOLUTIONS, incluidos los beneficios que otorga Microsoft por la adquisición de este tipo de licenciamiento de acuerdo a la ficha técnica, documento que hace parte fundamental del contrato.

Para esta actividad el contratista y la Oficina de Sistemas realizan conjuntamente la verificación del acceso y activación de la suscripción Campus ENROLLMENT FOR EDUCATION SOLUTIONS, en el portal de administración Volume Licensing Service Center de Microsoft. El resultado de la comprobación es satisfactorio, al evidenciar que los datos de suscripción, usuario administrador e información del contrato ya se encuentran actualizados y suscritos inicialmente bajo el Enrollment 67055106, del Programa principal Microsoft Número 79878846 del portal del VLSC Microsoft.

Como se evidencia a continuación:

Ministerio de Trabajo
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
Dirección General

Calle 57 No. 8-69 – PBX (57 1) 5461500

www.sena.edu.co - Línea gratuita nacional: 01 8000 9 10 270



INFORME DE SUPERVISIÓN

Dirección General –
Oficina de Sistemas

Enrollment Details

[Relationship Summary FAQ](#)

Enrollment ID : 67055106
Parent Program : 79878846
MBSA : Unknown
Visual Studio Subscriptions : [click here](#)

Status : Active
Start Date : 2019-07-01
End Date : 2020-06-30
Renewal Date : 2020-06-30

Organization : Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA
Location : Tr. 60 No. 114A - 55
Bogota
Colombia

[Offerings](#) [Contacts](#) [Licenses](#) [Product Keys](#) [Order Confirmations](#)

Offerings

Offerings are grouped by license pool to show price level and Software Assurance Membership (SAM) eligibility for that pool.

License Pool	Level	Start Date	End Date	Status	Software Assurance Eligible
Campus Products	NON	2019-07-01	2020-06-30	Active	Yes
Campus Products	NON	2019-07-01	2020-06-30	Active	Yes
Campus Products	C	2019-07-01	2020-06-30	Active	Yes
Campus Products	NON	2019-07-01	2020-06-30	Active	No

La Gestión de los activos del servicio de software y Licenciamiento de la Oficina de Sistemas verifica satisfactoriamente que el portal de Volume Licensing Service Center de Microsoft, ya dispone de las nuevas claves tipo KMS y MAK para la activación de los productos y subproductos Microsoft, según Standard Enrollment de Licenciamiento y contrato maestro No. 78587791, al igual que la correspondiente gestión de descarga de medios de instalación de productos y subproductos Microsoft objeto de renovación ej:

License Pool	Product Family	Version	Effective Quantity	Unresolved Quantity	Active SA Quantity
Applications	Microsoft 365 Online Service A5 with Telco		594500	0	594500
Applications	MS Imagine Academy		1	0	1
Applications	Office 365 Advanced Threat Protection, Plan 1 EDU		7819	0	7819
Applications	Project Professional	2019	14500	0	14500
Applications	Visio Professional	2019	14500	0	14500
Applications	Visual Studio Enterprise with MSDN	2019	120	0	120
Servers*	Azure DevOps Server	2019	120	0	120
Servers*	Azure DevOps Server User CAL	2019	120	0	120

Ministerio de Trabajo
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
Dirección General

Calle 57 No. 8-69 – PBX (57 1) 5461500
www.sena.edu.co - Línea gratuita nacional: 01 8000 9 10 270



INFORME DE SUPERVISIÓN

Dirección General –
Oficina de Sistemas

Enrollment ID : 67055106
Parent Program : 79878846
MBSA : Unknown
Visual Studio Subscriptions : [click here](#)

Filter Product Keys

Select category: [

139 Product keys found
1-100 shown

1 | 2

Product ▲	Product Key
Access 2019 MAK	K2NDV-R2696-KYBY3-HH
Access 2019 MAK	3R87M-PNXTT-QVB1F-34
Enterprise SideLoading	KNQP3-VD47D-GKG98-F
Excel 2019 MAK	GFH8Y-X7N7D-2474H-6
Excel 2019 MAK	N8GR8-JQPJJ-VK679-B6I
Lync 2013 MAK	NT6JK-MD4CB-6824H-JC
Office 2010 Suites and Apps KMS	H4H6C-7VH8R-Q3RK7-V
Office 2013 Suites and Apps KMS	9DF2G-MB7TM-QYP6B-I
Office 2016 Suites and Apps KMS	TF633-KTTCX-TCHCW-8I
Office 2019 Suites and Apps KMS	TKMCF-9WFMIR-W298Q
Office Pro Plus 2013 MAK	VMPR8-8NDGY-XGQ8W
Office Pro Plus 2016 MAK	JX9KN-933CD-CC2B4-4E
Office Pro Plus 2016 MAK	GCJ46-NC9CV-J477D-9C
Office Professional Plus 2010 MAK	C66H9-888FG-P39RW-H
Office Professional Plus 2019 MAK	8Y3FN-YMVC7-7QMV7-I
Office Professional Plus 2019 MAK	YJQ8Q-VNVT9-PDXJX-K
Office Standard 2019 MAK	YF79R-N2FGR-QDJVX-3C
Office Standard 2019 MAK	W39YN-TTGCQ-8D2JX-4

3. Además de lo anterior Coordinar con el SENA el recibo, activación, renovación, continuidad y uso de los beneficios y/o productos que otorga Microsoft por la compra del licenciamiento ENROLLMENT FOR EDUCATION SOLUTIONS, prestando asesoría y/o apoyo en temas relacionados con buenas prácticas con respecto a los productos adquiridos, con el fin de dar continuidad al aprovechamiento de éstos beneficios. Así mismo realizar presentación del esquema de licencia y especificaciones de componentes y elementos asociados a los productos objetos del contrato. CONTROLES EMPRESARIALES, adelanto y ejecuto las acciones pertinentes ante el fabricante Microsoft, para realizar la activación, renovación y continuidad Software la cual es validada y verificada en los portales de administración del licenciamiento Campus ENROLLMENT FOR EDUCATION SOLUTIONS así:

Ministerio de Trabajo
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
Dirección General

Calle 57 No. 8-69 – PBX (57 1) 5461500

www.sena.edu.co - Línea gratuita nacional: 01 8000 9 10 270



INFORME DE SUPERVISIÓN

Dirección General –
Oficina de Sistemas

Portal Volume Licensing Service Center de Microsoft. Enrollment 67055106

Microsoft Volume Licensing Service Center

Home Licenses Online Service Activation Downloads and Keys Software Assurance Subscriptions Administration Help

Enrollment Details

Enrollment ID : 67055106
Parent Program : 79878846
MBSA : Unknown
Visual Studio Subscriptions : click here

Status : Active
Start Date : 2019-07-01
End Date : 2020-06-30
Renewal Date : 2020-06-30

Organization : Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA
Location : Tr. 60 No. 114A - 55
Bogota
Colombia

Relationship Summary FAQ

Offerings Contacts Licenses Product Keys Order Confirmations

Offerings

Offerings are grouped by license pool to show price level and Software Assurance Membership (SAM) eligibility for that pool.

License Pool	Level	Start Date	End Date	Status	Software Assurance Eligible
Campus Products	NON	2019-07-01	2020-06-30	Active	Yes
Campus Products	NON	2019-07-01	2020-06-30	Active	Yes
Campus Products	C	2019-07-01	2020-06-30	Active	Yes
Campus Products	NON	2019-07-01	2020-06-30	Active	No

Product Documentation

Portal del Centro de administración de O365:

ACTIVA (10)

Microsoft 365 A5 para profesores

Office 365 A1 para estudiantes

Office 365 A1 para profesores

Plan de Dynamics 365

Customer Engagement para profesores

Project Online Premium para profesores

Project Online Profesional para profesores

Protección contra amenazas avanzada de Office 365 (plan 1) para profesores

Ventajas de uso de Microsoft 365 A5 para estudiantes

Office 365 A1 Plus para profesores

Office 365 A1 Plus para estudiantes

Microsoft 365 A5 para profesores

Licencias por volumen

Licencias

Compradas

Assignadas

Asignar a usuarios

14500

465

Agregar usuarios o renovar la suscripción
Vaya al Centro de licencias por volumen para renovar o hacer sitio para otros usuarios.

Activa

Expira el 30 de junio de 2020

Partner de registro

Id. de asociado: 1098917

Editar partner de registro

Buscar un proveedor de soluciones

El resultado de la comprobación es satisfactorio, al evidenciar que los datos de suscripción, usuario administrador e información del contrato renovado ya se encuentran actualizados y suscritos inicialmente bajo el Enrollment No. 67055106 del Programa principal Microsoft Número 79878846

Ministerio de Trabajo
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
Dirección General

Calle 57 No. 8-69 – PBX (57 1) 5461500
www.sena.edu.co - Línea gratuita nacional: 01 8000 9 10 270



INFORME DE SUPERVISIÓN

Dirección General –
Oficina de Sistemas

ESTADO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO

Aseguramiento del contrato		Si				
Vigentes	X					
Normal	X	Adelantado		Atrasado		Suspendido

CONSIDERACIONES:

Administrativo Julio-Agosto:

De la misma manera, el contratista realizó presentación del equipo de trabajo a cargo de la ejecución del contrato. En paralelo se programaron reuniones de socialización y de seguimiento, con los funcionarios encargados de administración del licenciamiento en la Oficina de Sistemas, para facilitar el entendimiento, uso, apropiación, de los productos objeto de contratación, beneficios y servicios conexos y su correspondiente funcionalidad.

La gestión técnica, administrativa, contable, financiera y jurídica que impactaron en el periodo fue cumplida a satisfacción en la Orden de compra 38955 de 2019.

RECOMENDACIÓN /OBSERVACIONES

- Desde la Jefatura de Sistemas se debe dar atención pues se requiere adicionar y modificar la cantidad de unidades del servicio de Microsoft Azure de 160 a 1.100 unidades contratadas e identificadas con el código de catálogo del AMP AZS-02106 y que fueron contratados con el proveedor CONTROLES EMPRESARIALES, descritos en el alcance de la Orden de Compra No. 38955 de 2019, esto con la finalidad de dar continuidad al Servicio de nube pública de conformidad con lo identificado durante la ejecución del Contrato, y estimación inicial por debajo de la necesidad actual de los servicios relacionados. Lo anterior fue ocasionada por cambio a último momento de la forma de pago del servicio expuesta entre los simuladores 48 y 49 del respectivo AMP. Es así como el simulador No. 48 dispuso un cálculo del licenciamiento para Microsoft Azure en donde la forma de pago para era por Suscripción Anual donde las 160 unidades darían cubrimiento anual a la entidad. Sin embargo, en el simulador final liberado por Colombia Compra Eficiente código No. 49 se modificó la estructura de pago a una Suscripción Mensual con pago anual, lo que implicaba coger la demanda de 160 unidades de la entidad y proyectarla por 12 meses generando una equivalencia en unidades de 1920 unidades para el servicio y no 160, y que de acuerdo a la adjudicación realizada en la orden No 38955 de 2019 solo quedo proyectado un mes de servicio y consumo, sin crecimiento y sin saldo para los siguientes meses, situación que para el mes de agosto de 2019 ya se visualiza como un Servicio excedente y que requiere ser corregida lo antes posible

Ministerio de Trabajo
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
Dirección General

Calle 57 No. 8-69 – PBX (57 1) 5461500
www.sena.edu.co - Línea gratuita nacional: 01 8000 9 10 270



INFORME DE SUPERVISIÓN

Dirección General –
Oficina de Sistemas

- Continuar con el normal desarrollo del objeto contractual tal y como se ha venido haciendo.

CERTIFICACIÓN

Por lo anterior y bajo lo informado en la documentación de la gestión del periodo, las actividades referenciadas principalmente hacen soporte al servicio del contratista durante el periodo de Julio a agosto de 2018, por parte de CONTROLES EMPRESARIALES. Y en cumplimiento a lo establecido, Yo, John Ricardo Calderón, mayor de edad, domiciliado en la ciudad de Bogotá, identificado con la cédula de ciudadanía número 79'861.412 expedida en Bogotá, EN CALIDAD DE SUPERVISOR DE LA ORDEN DE COMPRA No. 38955 de 2019, conforme a la delegación efectuada. Informo que el AVANCE JURÍDICO de CONTROLES EMPRESARIALES identificada con NIT 800058607, cumplió a satisfacción con el objeto del contrato, durante el periodo comprendido entre el 01 Julio al 15 de agosto de 2019. De igual manera se informa que los pagos de aportes a seguridad social Salud y Pensión y ARL se encuentran al día.

De esta manera se da oportuna comunicación al correspondiente ordenador de gasto para que desde su competencia se perfeccionara el aval y autorización del pago a las facturas No FE 10361 con el siguiente detalle de acuerdo con la información del contrato y las facturas presentadas por el contratista, el valor correspondiente al primer pago, por concepto de licenciamiento por:

OCHO MIL TRESCIENTOS QUINCE MILLONES SEISCIENTOS TREINTA Y CINCO MIL SEISCIENTOS SETENTA Y OCHO CON OCHENTA Y OCHO CENTAVOS PESOS MCTE. (\$8.315.635.678,88) IVA Incluido.

Factura	Valor	Iva	Total
FE 10631	\$ 8.150.883.373,56	\$ 164.752.305,32	\$ 8.135.635.678,88

Y que para efectos de registro y legalización institucional en el almacén del SENA deberá ser por OCHO MIL CIENTO CINCUENTA MILLONES OCHOCIENTOS OCHENTA Y TRES MIL TRESCIENTOS SETENTA Y TRES CON CINCUENTA Y SEIS CENTAVOS (\$8.150.883.373,56) M/CTE Sin IVA.

Se expide en Bogotá, D.C., a los 15 días del mes de agosto de 2019.

FIRMA DEL SUPERVISOR

John Ricardo Calderón Q.
Técnico Grado 1

Ministerio de Trabajo
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
Dirección General

Calle 57 No. 8-69 – PBX (57 1) 5461500

www.sena.edu.co - Línea gratuita nacional: 01 8000 9 10 270