



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

N.I.T. 899999239

ORDEN DE COMPRA CTO 01017122021

UNIÓN TEMPORAL ASD-IQ

N.I.T. 9014440763

CL 32 13 07

Bogotá,

Atte: JAIME ALBERTO ROMERO SANABRIA

utasdiq@iq-online.com

Teléfono: +57 1 5931990

Número de Orden

80705

No de Instrumento

Instrumento agregación

Servicios BPO II

Fecha de Emisión

24/11/21

Fecha de Vencimiento

31/07/22

Comprador

Gustavo Mauricio Martinez

Perdomo

Ordenador del gasto

Gustavo Mauricio Martinez

Perdomo

Supervisor

Lina Margarita Pérez Arango

Teléfono

4377630

Detalle de Entrega

Gravámenes adicionales

Justificación

ADMINISTRAR Y OPERAR EL

CENTRO DE CONTACTO DEL INSTITUTO

COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR, PARA LA

PRESTACIÓN DE UN SERVICIO INTEGRAL AL

CIUDADANO EN TODOS LOS CANALES

INSTITUCIONALES, A TRAVÉS DE LA

SUSCRIPCIÓN DEL ACUERDO MARCO DE

PRECIOS DE BPO – CENTRO DE CONTACTO

Enviar a

Instituto Colombiano de
Bienestar Familiar
AV CARRERA 68 No. 64C- 75
BOGOTÁ Distrito Capital de
Santa Fe de Bogotá
Colombia

Facturar a

Instituto Colombiano de
Bienestar Familiar
AV CARRERA 68 No. 64C- 75
BOGOTÁ, Distrito Capital de
Santa Fe de Bogotá
Colombia

Línea Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
1	VF 84721 bpo02--1 - IT-BPO-25-11-Agente en CDP 29421 Sitio_Agente general_Jornada Ordinaria_Platino_NA_NA_NA - 239 Mes	7.03	Mes	572.057.787,97	4.021.566.249,43
2	VF 84721 bpo02--2 - IT-BPO-25-26-Agente en CDP 29421 Sitio_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Platino_NA_NA_NA - 50 Mes	7.03	Mes	149.412.431,00	1.050.369.389,93
3	VF 84721 bpo02--3 - IT-BPO-26-11-Agente en la CDP 29421 Entidad Compradora o Back Office_Agente general_Jornada Ordinaria_Platino_Zona 1_NA_NA - 5 Mes	7.03	Mes	11.768.308,10	82.731.205,94
4	VF 84721 bpo02--4 - IT-BPO-26-56-Agente en la CDP 29421 Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Platino_Zona 1_NA_NA - 10 Mes	7.03	Mes	30.202.189,60	212.321.392,89
5	VF 84721 bpo02--5 - IT-BPO-27-11-Agente Front CDP 29421 Office_Agente general_Jornada Ordinaria_Platino_Zona 1_NA_NA - 4 Mes	7.03	Mes	9.650.249,08	67.841.251,03

Línea Presupuesto		Descripción	Cant. Unidad		Precio	Total
6	VF 84721 CDP 29421	bpo02--6 - IT-BPO-25-56-Agente en Sitio_Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Platino_NA_NA - 25 Mes	7.03	Mes	112.272.515,00	789.275.780,45
7	VF 84721 CDP 29421	bpo02--7 - IT-BPO-30-11-Agente para atención con Videollamada_Agente general_Jornada Ordinaria_Platino_NA_NA_NA - 2 Mes	7.03	Mes	4.929.718,46	34.655.920,77
8	VF 84721 CDP 29421	bpo02--8 - IT-BPO-29-191-Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_En Sitio_Jornada Ordinaria_Platino_NA - 2 Mes	7.03	Mes	9.474.028,16	66.602.417,96
9	VF 84721 CDP 29421	bpo02--9 - IT-BPO-33-5-Agente Minero de Datos_Agente especializado_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA - 4 Mes	7.03	Mes	33.818.544,36	237.744.366,85
10	VF 84721 CDP 29421	bpo02--10 - IT-BPO-25-176-Agente en Sitio_Agente especializado_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Platino_NA_NA - 25 Mes	7.03	Mes	150.188.534,75	1.055.825.399,29
11	VF 84721 CDP 29421	bpo02--11 - IT-BPO-25-30-Agente en Sitio_Agente técnico_Servicio 7x24_Platino_NA_NA_NA - 1 Mes 7x24	7.03	Mes	11.000.926,46	77.336.513,01
12	CDP 29421 VF 84721	bpo02--12 - IT-BPO-25-15-Agente en Sitio_Agente general_Servicio 7x24_Platino_NA_NA_NA - 3 Mes 7x24	7.03	Mes	26.738.125,68	187.969.023,53
13	VF 84721 CDP 29421	bpo02--13 - IT-BPO-38-5-Líder de calidad_Servicio 7x24_Detallada_NA_NA_NA_NA - 1 Mes 7x24	7.03	Mes	19.929.593,99	140.105.045,75
14	VF 84721 CDP 29421	bpo02--14 - IT-BPO-38-1-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Detallada_NA_NA_NA_NA - 21 Mes	7.03	Mes	108.378.618,39	761.901.687,28
15	VF 84721 CDP 29421	bpo02--15 - IT-BPO-37-5-Supervisor Servicios BPO_Servicio 7x24_Detallada_NA_NA_NA_NA - 1 Mes 7x24	7.03	Mes	22.470.007,24	157.964.150,90
16	VF 84721 CDP 29421	bpo02--16 - IT-BPO-37-1-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Detallada_NA_NA_NA_NA - 21 Mes	7.03	Mes	123.760.000,35	870.032.802,46
17	VF 84721 CDP 29421	bpo02--17 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA - 18 Mes	7.03	Mes	77.807.688,30	546.988.048,75
18	VF 84721 CDP 29421	bpo02--18 - IT-BPO-35-1-Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 6 Mes	7.03	Mes	60.215.026,56	423.311.636,72

Línea Presupuesto		Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
19	VF 84721 CDP 29421	bpo02--19 - IT-BPO-34-1-Gerente de proyecto_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	7.03	Mes	14.910.222,42	104.818.863,61
20	VF 84721 CDP 29421	bpo02--20 - IT-BPO-25-14-Agente en Sitio_Agente general_Hora extra dominical y festivo_Platino_NA_NA_NA - 8000 Hora	7.03	Mes	140.590.320,00	988.349.949,60
21	VF 84721 CDP 29421	bpo02--21 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA - 256 Mes	7.03	Mes	7.607.219,20	53.478.750,98
22	VF 84721 CDP 29421	bpo02--22 - IT-BPO-11-1-Clic to call_NA_NA_NA_NA_NA - 10 Licencia Mes	7.03	Mes	1.931.517,00	13.578.564,51
23	VF 84721 CDP 29421	bpo02--23 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciamiento Microsoft Office_NA_NA_NA_NA_NA - 90 Licencia Mes	7.03	Mes	4.966.785,00	34.916.498,55
24	VF 84721 CDP 29421	bpo02--24 - IT-BPO-62-42-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licencia Software de plataforma de Centro de Contacto - Monitoreo y calidad_NA_NA_NA_NA_NA - 67 Licencia Mes	7.03	Mes	10.168.057,35	71.481.443,17
25	CDP 29421 VF 84721	bpo02--25 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente_Omnicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 300 Licencia por posición	7.03	Mes	45.528.615,00	320.066.163,45
26	VF 84721 CDP 29421	bpo02--26 - IT-BPO-52-19-Enlace Dedicado a Internet_1Gbps_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	7.03	Mes	6.346.399,50	44.615.188,49
27	CDP 29421 VF 84721	bpo02--27 - IT-BPO-52-1-Enlace Dedicado entre puntos_10Mbps_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 2 Mes	7.03	Mes	1.969.011,00	13.842.147,33
28	CDP 29421 VF 84721	bpo02--28 - IT-BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	7.03	Mes	74.289,60	522.255,89
29	CDP 29421 VF 84721	bpo02--29 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA - 50000 Minuto	7.03	Mes	75.000,00	527.250,00
30	CDP 29421 VF 84721	bpo02--30 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional_NA_NA_NA_NA_NA - 5 Anuncio	7.03	Mes	247.630,00	1.740.838,90
31	CDP 29421 VF 84721	bpo02--31 - IT-BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_NA_NA_NA - 250 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	4.0	Mes	39.982.320,00	159.929.280,00

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
32	CDP 29421 VF 84721	bpo02--32 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_NA_NA_NA - 50 Hora desarrollo	7.03	Mes	7.996.464,00	56.215.141,92
33	CDP 29421 VF 84721	bpo02--33 - IT-BPO-8-1-Transferencia de llamadas_NA_NA_NA_NA_NA - 100 Transferencia	7.03	Mes	2.500,00	17.575,00
34	CDP 29421 VF 84721	bpo02--34 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_NA_NA - 1500000 Mensaje SMS	7.03	Mes	5.625.000,00	39.543.750,00
35	CDP 29421 VF 84721	bpo02--35 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_NA - 50000 Minuto	7.03	Mes	1.196.000,00	8.407.880,00
36	CDP 29421 VF 84721	bpo02--36 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Minuto	7.03	Mes	23.920,00	168.157,60
37	CDP 29421 VF 84721	bpo02--37 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Minuto	7.03	Mes	23.920,00	168.157,60
38	CDP 29421 VF 84721	bpo02--38 - IT-BPO-7-4-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound entre fijos en el resto del territorio nacional_NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Minuto	7.03	Mes	23.920,00	168.157,60
39	CDP 29421 VF 84721	bpo02--39 - IT-BPO-14-1-WhatsApp for Business API_setup_NA_NA_NA_NA_NA - 1 setup	7.03	Mes	772.605,40	5.431.415,96
40	CDP 29421 VF 84721	bpo02--40 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API_API_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	7.03	Mes	772.605,40	5.431.415,96
41	CDP 29421 VF 84721	bpo02--41 - IT-BPO-14-3-WhatsApp for Business API_usuario activo_NA_NA_NA_NA_NA - 10000 Usuario activo	7.03	Mes	1.591.200,00	11.186.136,00
42	CDP 29421 VF 84721	bpo02--42 - IT-BPO-60-1-Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_NA_NA_NA - 50 m² cerrado	1.0	Mes	10.612.710,00	10.612.710,00
43	CDP 29421 VF 84721	bpo02--43 - IT-BPO-32-1248-Agente Bilingüe_Profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_En sitio_Jornada Ordinaria_Zona 1_Platino - 2 Mes	7.03	Mes	9.871.956,32	69.399.852,93
44	CDP 29421 VF 84721	bpo02--44 - IT-BPO-16-2-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en doble vía_NA_NA_NA_NA_NA - 300000 Mensaje SMS	7.03	Mes	1.920.000,00	13.497.600,00

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
45	CDP 29421 bpo02--IVA VF 84721		1.0	Unidad	2.434.404.911,32	2.434.404.911,32
						15.247.062.339,31 COP