

	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	CÓDIGO	BSFT58
	INFORME FINAL DE SUPERVISION CONTRATO O CONVENIO U ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	1
		FECHA	12/07/2023

INFORME FINAL DE SUPERVISION

CONTRATO 217 DE 2023/ORDEN DE COMPRA 122338

1. ASPECTOS GENERALES DEL CONTRATO.

Contrato	No. 217 DE 2023
Orden de compra	No. 122338
Fecha de suscripción del Contrato o Convenio/ Fecha de emisión de la OC	12 de diciembre de 2023.
Objeto del contrato o Convenio/Orden de Compra	Prestar los servicios para la mesa de servicio para la Superintendencia Nacional de Salud; bajo el Acuerdo Marco de Precios que se encuentre vigente.
Nombre o Razón social del Contratista	SELCOMP INGENIERIA SAS (SISTEMAS Y ELECTRÓNICA DE COMPUTADORES)
CC o Nit.	NIT 800.071.819-0
Nombre representante legal actual	Diana Victoria Morales
Identificación representante legal actual	Cédula de Ciudadanía No 51.864.391 de Bogotá.
Valor Inicial del contrato o Convenio/Orden de Compra	\$1.732.432.333.84 MC/TE Vigencia 2023: \$23.103.539,58. Vigencia 2024: \$1.709.328.794,26.
Adiciones	\$636.224.652,34 Modificación 1: \$132.487.684,62 Modificación 2: \$503.736.967,72
Prórrogas	Hasta el 12 de diciembre de 2024

	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	CÓDIGO	BSFT58
	INFORME FINAL DE SUPERVISION CONTRATO O CONVENIO U ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	1
		FECHA	12/07/2023

	Modificación 2: Hasta el 27 de noviembre de 2024 Modificación 3: Hasta el 12 de diciembre de 2024																																																																																																																							
Liberaciones- vigencia 2023	\$11.266.564,55																																																																																																																							
Valor final del contrato – Orden de Compra	\$2.357.390.421,64 Vigencia 2023: \$11.836.975.03 Vigencia 2024: \$2.345.553.446,60																																																																																																																							
Plazo Inicial de Ejecución	Hasta el 27 de julio de 2024																																																																																																																							
Fecha de Inicio	28 de diciembre del 2023.																																																																																																																							
Fecha de Finalización	12 de diciembre del 2024																																																																																																																							
Validación en plataforma SECOP II del estado “APROBADO” o “RECHAZADO” de los pagos realizados del contrato a liquidar.	No aplica, teniendo en cuenta que se trata de una orden de Compra.																																																																																																																							
Validación en la Tienda Virtual del Estado Colombiano-TVEC la publicación de las facturas expedidas con ocasión a la Orden de Compra objeto de liquidación.	Las facturas generas durante la ejecución de la orden de compra fueron debidamente aprobadas en la Tienda Virtual el Estado Colombiano: Facturas <table><tr><th>Nro. de factura</th><th>Tipo de documento</th><th>Estado</th><th>Fecha de la factura</th><th>Fecha de vencimiento neta</th><th>Total</th><th>Aprobador act.</th></tr><tr><td>FE28127</td><td>Factura</td><td>Aprobado</td><td>12/11/24</td><td>Ninguno/a</td><td>268.861.905,02</td><td>Ninguno/a</td></tr><tr><td>FE28127</td><td>Factura</td><td>Anulada</td><td>12/11/24</td><td>Ninguno/a</td><td>268.861.905,22</td><td>Ninguno/a</td></tr><tr><td>FE28170</td><td>Factura</td><td>Anulada</td><td>18/12/24</td><td>Ninguno/a</td><td>119.310.544,46</td><td>Ninguno/a</td></tr><tr><td>FE28171</td><td>Factura</td><td>Aprobado</td><td>18/12/24</td><td>Ninguno/a</td><td>119.310.544,46</td><td>Ninguno/a</td></tr><tr><td>FE28150</td><td>Factura</td><td>Aprobado</td><td>04/12/24</td><td>Ninguno/a</td><td>238.434.465,09</td><td>Ninguno/a</td></tr><tr><td>FE28118</td><td>Factura</td><td>Aprobado</td><td>21/10/24</td><td>Ninguno/a</td><td>240.660.220,88</td><td>Ninguno/a</td></tr><tr><td>FE28074</td><td>Factura</td><td>Aprobado</td><td>10/09/24</td><td>Ninguno/a</td><td>247.704.962,44</td><td>Ninguno/a</td></tr><tr><td>FE28032</td><td>Factura</td><td>Aprobado</td><td>01/08/24</td><td>Ninguno/a</td><td>159.243.690,03</td><td>Ninguno/a</td></tr><tr><td>FE28042</td><td>Factura</td><td>Aprobado</td><td>15/08/24</td><td>Ninguno/a</td><td>316.924.762,50</td><td>Ninguno/a</td></tr><tr><td>FE28006</td><td>Factura</td><td>Aprobado</td><td>21/06/24</td><td>Ninguno/a</td><td>159.334.368,53</td><td>Ninguno/a</td></tr><tr><td>FE27972</td><td>Factura</td><td>Aprobado</td><td>14/05/24</td><td>Ninguno/a</td><td>145.587.654,30</td><td>Ninguno/a</td></tr><tr><td>FE27985</td><td>Factura</td><td>Aprobado</td><td>30/05/24</td><td>Ninguno/a</td><td>1.028.160,00</td><td>Ninguno/a</td></tr><tr><td>FE27984</td><td>Factura</td><td>Aprobado</td><td>30/05/24</td><td>Ninguno/a</td><td>157.552.468,27</td><td>Ninguno/a</td></tr><tr><td>FE27971</td><td>Factura</td><td>Aprobado</td><td>14/05/24</td><td>Ninguno/a</td><td>145.587.654,30</td><td>Ninguno/a</td></tr><tr><td>FE27970</td><td>Factura</td><td>Aprobado</td><td>14/05/24</td><td>Ninguno/a</td><td>131.576.716,59</td><td>Ninguno/a</td></tr><tr><td>FE27870</td><td>Factura</td><td>Aprobado</td><td>22/01/24</td><td>Ninguno/a</td><td>11.836.975,03</td><td>Ninguno/a</td></tr></table> Por página 15 45	Nro. de factura	Tipo de documento	Estado	Fecha de la factura	Fecha de vencimiento neta	Total	Aprobador act.	FE28127	Factura	Aprobado	12/11/24	Ninguno/a	268.861.905,02	Ninguno/a	FE28127	Factura	Anulada	12/11/24	Ninguno/a	268.861.905,22	Ninguno/a	FE28170	Factura	Anulada	18/12/24	Ninguno/a	119.310.544,46	Ninguno/a	FE28171	Factura	Aprobado	18/12/24	Ninguno/a	119.310.544,46	Ninguno/a	FE28150	Factura	Aprobado	04/12/24	Ninguno/a	238.434.465,09	Ninguno/a	FE28118	Factura	Aprobado	21/10/24	Ninguno/a	240.660.220,88	Ninguno/a	FE28074	Factura	Aprobado	10/09/24	Ninguno/a	247.704.962,44	Ninguno/a	FE28032	Factura	Aprobado	01/08/24	Ninguno/a	159.243.690,03	Ninguno/a	FE28042	Factura	Aprobado	15/08/24	Ninguno/a	316.924.762,50	Ninguno/a	FE28006	Factura	Aprobado	21/06/24	Ninguno/a	159.334.368,53	Ninguno/a	FE27972	Factura	Aprobado	14/05/24	Ninguno/a	145.587.654,30	Ninguno/a	FE27985	Factura	Aprobado	30/05/24	Ninguno/a	1.028.160,00	Ninguno/a	FE27984	Factura	Aprobado	30/05/24	Ninguno/a	157.552.468,27	Ninguno/a	FE27971	Factura	Aprobado	14/05/24	Ninguno/a	145.587.654,30	Ninguno/a	FE27970	Factura	Aprobado	14/05/24	Ninguno/a	131.576.716,59	Ninguno/a	FE27870	Factura	Aprobado	22/01/24	Ninguno/a	11.836.975,03	Ninguno/a
Nro. de factura	Tipo de documento	Estado	Fecha de la factura	Fecha de vencimiento neta	Total	Aprobador act.																																																																																																																		
FE28127	Factura	Aprobado	12/11/24	Ninguno/a	268.861.905,02	Ninguno/a																																																																																																																		
FE28127	Factura	Anulada	12/11/24	Ninguno/a	268.861.905,22	Ninguno/a																																																																																																																		
FE28170	Factura	Anulada	18/12/24	Ninguno/a	119.310.544,46	Ninguno/a																																																																																																																		
FE28171	Factura	Aprobado	18/12/24	Ninguno/a	119.310.544,46	Ninguno/a																																																																																																																		
FE28150	Factura	Aprobado	04/12/24	Ninguno/a	238.434.465,09	Ninguno/a																																																																																																																		
FE28118	Factura	Aprobado	21/10/24	Ninguno/a	240.660.220,88	Ninguno/a																																																																																																																		
FE28074	Factura	Aprobado	10/09/24	Ninguno/a	247.704.962,44	Ninguno/a																																																																																																																		
FE28032	Factura	Aprobado	01/08/24	Ninguno/a	159.243.690,03	Ninguno/a																																																																																																																		
FE28042	Factura	Aprobado	15/08/24	Ninguno/a	316.924.762,50	Ninguno/a																																																																																																																		
FE28006	Factura	Aprobado	21/06/24	Ninguno/a	159.334.368,53	Ninguno/a																																																																																																																		
FE27972	Factura	Aprobado	14/05/24	Ninguno/a	145.587.654,30	Ninguno/a																																																																																																																		
FE27985	Factura	Aprobado	30/05/24	Ninguno/a	1.028.160,00	Ninguno/a																																																																																																																		
FE27984	Factura	Aprobado	30/05/24	Ninguno/a	157.552.468,27	Ninguno/a																																																																																																																		
FE27971	Factura	Aprobado	14/05/24	Ninguno/a	145.587.654,30	Ninguno/a																																																																																																																		
FE27970	Factura	Aprobado	14/05/24	Ninguno/a	131.576.716,59	Ninguno/a																																																																																																																		
FE27870	Factura	Aprobado	22/01/24	Ninguno/a	11.836.975,03	Ninguno/a																																																																																																																		

	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	CÓDIGO	BSFT58
	INFORME FINAL DE SUPERVISION CONTRATO O CONVENIO U ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	1
		FECHA	12/07/2023

Aprobación en plataforma SECOP II o expedición de memorando (en el caso de Órdenes de Compra) de la ampliación del amparo de cumplimiento para efectos de la liquidación en los casos que aplique.	El amparo de cumplimiento se encuentra vigente hasta el 15/09/2025
--	--

1,1 DATOS DE LA SUPERVISIÓN:

Cargo Supervisor durante la ejecución	Subdirector de Tecnología de la Información Profesional especializado grado 19
Nombre de Supervisor durante la ejecución	Alejandra Torres Duque desde el 28 de diciembre hasta el mes de enero del 2023 Jaime Alberto Duarte Hoyos Desde el 22 de marzo del 2024, hasta el 12 de diciembre de 2024.
Cargo Supervisor Actual	Profesional especializado grado 19
Nombre de Supervisor Actual	Jaime Alberto Duarte Hoyos
No. de Informes generados durante la ejecución del contrato y publicados en Plataforma SECOP y/o CCE	12 informes

	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	CÓDIGO	BSFT58
	INFORME FINAL DE SUPERVISION CONTRATO O CONVENIO U ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	1
		FECHA	12/07/2023

2. ESTADO FINANCIERO DEL CONTRATO O CONVENIO / ORDEN DE COMPRA

2.1 Información presupuestal:

Certificado(s) de Disponibilidad Presupuestal - CDP					
N.º	30723	Valor	\$57.855.852,00	Fecha	2023-10-03
Nº	3524	Valor	\$1.709.328.794,26	Fecha	2024-01-06
		Valor operación	\$158.246.325,00	Fecha	2024-04-26
		Valor Operación	\$500.000.000,00	Fecha	2024-07-26
Registro(s) Presupuestal(es) - RP					
Nº.	281623	Valor	\$23.103.539,58	Fecha	2023-12-14
		Valor operación	-\$11.266.564,55	Fecha	2023-12-31
N.º	2024	Valor	\$1.709.328.794,26	Fecha	2024/01/06
		Valor Operación	\$132.487.684,62	Fecha	2024-07-19
		Valor operación	\$503.736.967,72	Fecha	2024-07-26
Rubro(s) presupuestal(es) afectado(s)					
Código	C-1999-0300-16-0-1999067-02 Adquisición de bienes y servicios – servicios tecnológicos - optimización del aprovisionamiento, desarrollo de servicios y soluciones de tecnologías de la	Valor	\$2.368.656.986,18		

	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	CÓDIGO	BSFT58
	INFORME FINAL DE SUPERVISION CONTRATO O CONVENIO U ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	1
		FECHA	12/07/2023

	información que soportan las acciones del IVC al SGSSS Nacional.		
--	--	--	--

Autorización de vigencias futuras					
N.º	101823	Valor	\$4.131.338.998,00	Fecha	2023-11-23
Compromiso de vigencia futura					
N.º	1923	Valor	\$1.709.328.794,26	Fecha	2023-12-14

2.2 RELACIÓN DE PAGOS DEL CONTRATO:

Ítem	VIGENCIA	Numero Orden de pago	Fecha	Valor pagado
1	2023	20966924	2024-02-08	\$11.836.975,03
2	2024	181516824	2024-06-11	\$131.576.716,59
3		181521324	2024-06-11	\$145.587.654,30
4		181524324	2024-06-11	\$145.587.654,30
5		209732524	2024-06-28	\$158.580.628,27
6		228883124	2024-07-12	\$159.334.368,53
7		275922624	2024-08-20	\$159.243.690,03
8		293641824	2024-08-28	\$316.924.762,50
9		369662824	2024-10-08	\$247.704.962,44
10		399067224	2024-10-29	\$240.660.220,88
11		443773924	2024-11-25	\$268.861.905,02
12		489157724	2024-12-16	\$238.434.465,09
13		9803625	2025-01-24	\$119.310.544,46
Valor Total de los Pagos				\$2.343.644.547,44
Valor pagado vigencia 2023				\$11.836.975,03
Valor pagado vigencia 2024				\$ 2.331.807.572,41

2.3 INFORMACIÓN DE LA EJECUCIÓN FINANCIERA:

Concepto	Valor
Valor Inicial del Contrato	\$1.732.432.333,84.

	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	CÓDIGO	BSFT58
	INFORME FINAL DE SUPERVISION CONTRATO O CONVENIO U ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	1
		FECHA	12/07/2023

Valor Adiciones	\$636.224.652,34. Modificación 1: \$132.487.684,62 Modificación 2: \$503.736.967,72
Valor liberaciones vigencia 2023	\$11.266.564,55 (*)
Valor liberaciones vigencia 2024	\$13.745.874,19 (**)
Valor Reducción	\$11.266.564,55 (***)
Valor Total del contrato	\$2.357.390.421,64 Vigencia 2023: \$11.836.975,03 Vigencia 2024: \$2.345.553.446,60
Valor ejecutado	\$2.343.644.547,44
Valor Pagado	\$2.343.644.547,44 Vigencia 2023: \$11.836.975,03 Vigencia 2024: \$ 2.331.807.572,41
Saldo para liberar	\$0,00
Valor pendiente de pago (contra acta de terminación anticipada - factura / cuenta de cobro)	\$0,00

(*) Valor liberado de los recursos de la vigencia 2023, mediante operación presupuestal del 31 de diciembre de 2023, y materializado en la modificación 4 del contrato.

(**) Valor liberado de los recursos de la vigencia 2024, mediante operación presupuestal del 31 de diciembre de 2024.

(***) Valor reducido en el contrato mediante la modificación No. 4, sin embargo, este valor ya había sido liberado presupuestalmente mediante operación del 31 de diciembre de 2023.

3. GARANTIAS.

El contratista para garantizar el cumplimiento del objeto del contrato constituyó a favor de la Superintendencia Nacional de Salud, garantía de cumplimiento a través de la póliza No. 2052309 - Anexo 1, emita por la aseguradora Jmalucelli Travel Seguros .SA, la cual cubre los siguientes amparos:

	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	CÓDIGO	BSFT58
	INFORME FINAL DE SUPERVISION CONTRATO O CONVENIO U ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	1
		FECHA	12/07/2023

CONCEPTO:	DETALLE		
Amparos	Vigencia		Valor
	Desde	Hasta	
Cumplimiento del contrato	18/12/2023	30/01/2025	\$259.864.850,00
Calidad del servicio	18/12/2023	30/01/2025	\$173.243.233,00
Pagos Salarios y prestaciones sociales	18/12/2023	27/07/2027	\$173.243.233,00

Como consecuencia de la modificación No. 1 el Contratista constituyó a favor de la Superintendencia Nacional de Salud, garantía de cumplimiento a través de la póliza No. 2052309 - Anexo 3, emita por la aseguradora Jmalucelli Travel Seguros .SA, la cual cubre los siguientes amparos:

CONCEPTO:	DETALLE		
Amparos	Vigencia		Valor
	Desde	Hasta	
Cumplimiento del contrato	24/07/2024	30/01/2025	\$279.738.002,70
Calidad del servicio	24/07/2024	30/01/2025	\$186.492.001,80
Pagos Salarios y prestaciones sociales	24/07/2024	27/07/2027	\$186.492.001,80

Como consecuencia de la modificación No. 2 el Contratista constituyó a favor de la Superintendencia Nacional de Salud, garantía de cumplimiento a través de la póliza No. 2052309 - Anexo 4, emita por la aseguradora Jmalucelli Travel Seguros .SA, la cual cubre los siguientes amparos:

CONCEPTO:	DETALLE		
Amparos	Vigencia		Valor
	Desde	Hasta	

	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	CÓDIGO	BSFT58
	INFORME FINAL DE SUPERVISION CONTRATO O CONVENIO U ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	1
		FECHA	12/07/2023

CONCEPTO:	DETALLE		
Cumplimiento del contrato	26/07/2024	30/05/2025	\$355.298.548.05
Calidad del servicio	26/07/2024	30/05/2025	\$236.865.698.70
Pagos Salarios y prestaciones sociales	26/07/2024	27/11/2027	\$236.865.698.70

Como consecuencia de la modificación No. 3 el Contratista constituyó a favor de la Superintendencia Nacional de Salud, garantía de cumplimiento a través de la póliza No. 2052309 - Anexo 6, emita por la aseguradora Jmalucelli Travel Seguros .SA, la cual cubre los siguientes amparos:

CONCEPTO:	DETALLE		
Amparos	Vigencia		Valor
	Desde	Hasta	
Cumplimiento del contrato	29/11/2024	15/06/2025	\$355.298.548.05
Calidad del servicio	29/11/2024	15/06/2025	\$236.865.698.70
Pagos Salarios y prestaciones sociales	29/11/2024	13/12/2027	\$236.865.698.70

Como consecuencia de la modificación No. 4 el Contratista constituyó a favor de la Superintendencia Nacional de Salud, garantía de cumplimiento a través de la póliza No. 2052309 - Anexo 7, emita por la aseguradora Jmalucelli Travel Seguros .SA, la cual cubre los siguientes amparos:

CONCEPTO:	DETALLE		
Amparos	Vigencia		Valor
	Desde	Hasta	
Cumplimiento del contrato	02/12/2024	15/06/2025	\$355.298.548.05
Calidad del servicio	02/12/2024	15/06/2025	\$236.865.698.70

	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	CÓDIGO	BSFT58
	INFORME FINAL DE SUPERVISION CONTRATO O CONVENIO U ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	1
		FECHA	12/07/2023

CONCEPTO:	DETALLE		
Pagos Salarios y prestaciones sociales	02/12/2024	13/12/2027	\$236.865.698.70

Para efectos de la liquidación del contrato el contratista modificó el amparo de cumplimiento en la póliza No. 2052309 - Anexo 8, emita por la aseguradora Jmalucelli Travel Seguros .SA, así:

CONCEPTO:	DETALLE		
Amparos	Vigencia		Valor
	Desde	Hasta	
Cumplimiento del contrato	15/06/2025	15/09/2025	\$355.298.548.00
Calidad del servicio	02/12/2024	15/06/2025	\$236.865.698.70
Pagos Salarios y prestaciones sociales	02/12/2024	13/12/2027	\$236.865.698.70

4. ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO Y MONITOREO A LA MATRIZ DE RIESGO DEL CONTRATO

Se realizó el monitoreo por parte de la supervisión, de acuerdo con el tratamiento y/o control de los riesgos establecidos en la matriz del acuerdo marco para la prestación de Mesa de Servicio N° CCE-183-AMP-2020, evidenciándose que no hubo materialización de estos. Lo anterior se verificó a través de los informes de supervisión de acuerdo con las obligaciones generales y específicas pactadas, las cuales tuvieron satisfactorio cumplimiento.

5. ADICIONES, PRORROGAS Y MODIFICACIONES CONTRACTUALES.

DOCUMENTO N°	DESCRIPCIÓN DE LA MODIFICACIÓN CELEBRADA	FECHA
--------------	---	-------

	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	CÓDIGO	BSFT58
	INFORME FINAL DE SUPERVISION CONTRATO O CONVENIO U ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	1
		FECHA	12/07/2023

ID Solicitud 412415	Se adicionó la orden de compra No. 122338 en la suma de \$132.487.684,62 para un valor final de \$1.864.920.018,46. La adición tiene su sustento: 1) Por el incremento IPC (9,28%) del año 2024, la suma de \$1.830.227,06. 2) Por el Incremento SMMLV (12,07%) del año 2024, la suma de \$109.127.961,70. 3) Se agrega un nuevo ítem, "IT-MS-07-3473-f-TicketGestionado Por Ticket (Menos de 200) Menor a 6 meses_Zona3_JornadaOrdinaria-Bronce 1" que corresponde al servicio de Ticket para la sede de San Andres, por valor de \$376.000. 4) El incremento del IVA por los valores relacionados de \$21.153.495,86.	16/07/2024
ID Solicitud 413000	Se adicionó la orden de compra No. 122338 en la suma de \$503.736.967,72 para un valor final de la orden de compra \$2.368.656.986,18. La adición tiene su sustento: 1) Prorrogar la fecha de terminación de la orden de compra hasta el 27 de noviembre de 2024. 2) El incremento del IVA por el nuevo valor de los ITEMS modificados.	26/07/2024
ID Solicitud 427539	Se prorrogó el plazo de ejecución de la orden de compra hasta el 12 de diciembre de 2024, a efectos de garantizar la prestación continua del servicio.	27/11/2024
ID Solicitud 429008	Redistribución del presupuesto y reducción de la orden de compra, quedando como valor final en la suma de \$2.357.390.421,64	02/12/2024

6. SERVICIOS Y/O PRODUCTOS RECIBIDOS A SATISFACCIÓN DURANTE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO

A continuación, se desagregan cada una de las actividades desarrolladas por el contratista durante la ejecución del contrato relacionadas con cada una de las obligaciones, así mismo se detallan las evidencias o soportes:

	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	CÓDIGO	BSFT58
	INFORME FINAL DE SUPERVISION CONTRATO O CONVENIO U ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	1
		FECHA	12/07/2023

Obligación No. 11.1: Entregar a Colombia Compra Eficiente en la oportunidad que esta señale, la información necesaria para incluir en el Catálogo y para la operación de la Tienda Virtual del Estado Colombiano

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Obligación verificada directamente por Colombia Compra Eficiente.	N/A	N/A

Obligación No. 11.2: Conocer y operar adecuadamente el portal de Proveedores de la Tienda Virtual del Estado Colombiano en los términos definidos en las guías de la Tienda Virtual.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Obligación verificada directamente por Colombia Compra Eficiente.	N/A	N/A

Obligación No. 11.3: Responder en las condiciones dentro del término previsto en los Documentos del Proceso las solicitudes de información elevadas por las Entidades Compradoras.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Durante la ejecución de la Orden de Compra se atendieron las solicitudes de información en las condiciones y en los términos previstos en los documentos del proceso	Informes de supervisión SELCOMP INGENIERIA SAS - Inicio	28/12/2023 al 12/12/2024

Obligación No. 11.4: Cumplir con los procesos definidos en la guía de proveedores para el Acuerdo Marco.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha

	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	CÓDIGO	BSFT58
	INFORME FINAL DE SUPERVISION CONTRATO O CONVENIO U ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	1
		FECHA	12/07/2023

Durante la ejecución de la Orden de Compra el contratista cumplió con los procesos definidos en la guía del acuerdo marco	Orden de compra  Acuerdo Marco de Proceso para la prestación de Bienes de Servicio N° CCE-105-000-2020 suscritos entre la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente y el COTI Group (Buenaventura, S.A.S.), por medio del cual se otorga el contrato de suministro de bienes de consumo, en su modalidad de suministro por orden de compra, para el periodo 2023-2024, en el marco del contrato N° 001-2023, suscrito entre la A.N.C.P. y el COTI Group (Buenaventura, S.A.S.). Tabla de Contenido - Clausa 1. Términos generales 5 - Clausa 2. Objeto del Acuerdo Marco 6 - Clausa 3. Alcance del objeto del Acuerdo Marco 6 - Clausa 4. Catalogo del Acuerdo Marco 6 - Clausa 5. Valor del Acuerdo Marco 6 - Clausa 6. Acreditación de los Entidades Compradoras en la Operación Secundaria 7 - Clausa 7. Acreditación de los Proveedores Acordados la Operación Secundaria 7 - Clausa 8. Proceso del Suministro de Bienes de Servicio 15 - Clausa 9. Actualización del Catalogo 15 - Clausa 10. Facturación y pago 17 - Clausa 11. Obligaciones de los Proveedores 17 - Clausa 12. Obligaciones de las Entidades Compradoras 24 - Clausa 13. Obligaciones de Colombia Compra Eficiente 27 - Clausa 14. Plazo de ejecución y vigencia del Acuerdo Marco 28 - Clausa 15. Control 29 - Clausa 16. Fuentes, evidencias, y validaciones de cambio de control 29 - Clausa 17. Garantía de cumplimiento 31 - Clausa 18. Declaración de incumplimiento 33 - Clausa 19. Multas y Sanciones 33 - Clausa 20. Cláusula penal 34 - Clausa 21. Conflicto de Interés 35 - Clausa 22. Independencia de los Proveedores 35 - Clausa 23. Supuestos 36 - Clausa 24. Integridad y buena fe 36 - Clausa 25. Confidencialidad 36 - Clausa 26. Subcontratación 37 - Clausa 27. Asesoramiento 37 - Clausa 28. Documentos 38 - Clausa 29. Integridad 40 - Clausa 30. Disponibilidad presupuestal 40 - Clausa 31. Lugar de ejecución y domicilio contractual 40 - Clausa 32. Liquidación 40 - Clausa 33. Firma 41	28/12/2023 al 12/12/2024
--	--	-------------------------------------

Obligación No. 11.5: Responder en las condiciones dentro del término previsto en los Documentos del Proceso las Solicitudes de Cotización de las Entidades Compradoras. La no cotización en los términos descritos dará lugar a que las Entidades Compradoras reporten a Colombia Compra Eficiente la situación y proceda a adelantar el procedimiento administrativo sancionatorio por incumplimiento de las obligaciones derivadas del acuerdo marco.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Durante la ejecución de la Orden de Compra , se presentaron solicitudes de cotización de repuestos.	En el siguiente link de tiene acceso a la carpeta de solicitud de repuestos Inicio	28/12/2023 al 12/12/2024

Obligación No. 11.6: Informar a Colombia Compra Eficiente cualquier cambio en su condición como Proveedor, bien sea cambios de nombre, ser parte de fusiones o adquisiciones o reorganizaciones empresariales.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Durante el desarrollo de la orden de compra no se informó ningún cambio en su condición de Proveedor	N/A	N/A

	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	CÓDIGO	BSFT58
	INFORME FINAL DE SUPERVISION CONTRATO O CONVENIO U ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	1
		FECHA	12/07/2023

Obligación No. 11.7: Informar de inmediato a Colombia Compra Eficiente cuando se abstenga de cotizar o suspenda los Servicios por mora de la Entidad Compradora.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Durante el desarrollo del contrato no se presentó mora por parte del proveedor	N/A	N/A

Obligación No. 11.8: Informar a la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente – y a la Superintendencia de Industria y Comercio y/o a la fiscalía general de la Nación de manera inmediata cuando conozca de posibles hechos de colusión, corrupción o cualquier hecho delictivo que se presente entre los Proveedores del Acuerdo Marco de Precios, o entre éstos y terceros.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
No se presentó durante el desarrollo del contrato ninguno de los hechos a los que hace alusión esta obligación	N/A	N/A

Obligación No. 11.9: Cumplir con los plazos establecidos en el Acuerdo Marco.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Durante la ejecución de la orden de compra el contratista cumplió con los plazos establecidos en el Acuerdo Marco.	Informes de supervisión y certificados de cumplimiento	28/12/2023 al 12/12/2024

Obligación No. 11.10: Abstenerse de cotizar precios por encima de los precios máximos permitidos calculados con el procedimiento de la Cláusula 8. Los precios cotizados por encima de los precios máximos permitidos se entenderán como cotizados a los precios máximos permitidos.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha

	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	CÓDIGO	BSFT58
	INFORME FINAL DE SUPERVISION CONTRATO O CONVENIO U ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	1
		FECHA	12/07/2023

El contratista se abstuvo de cotizar precios por encima de los precios máximos permitidos.	En el siguiente link de tiene acceso a la carpeta de solicitud de repuestos Inicio	28/12/2023 al 12/12/2024
--	--	--------------------------

Obligación No. 11.11: Abstenerse de modificar o alterar la información y las fórmulas de cálculo de la Solicitud de Cotización y de los formatos disponibles en la Tienda Virtual del Estado Colombiano.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Durante el desarrollo del contrato no se presentaron alteraciones o modificaciones de los formatos de las cotizaciones disponibles en la tienda Virtual.	N/A	N/A

Obligación No. 11.12: Al momento de cotizar en caso de fallas en la plataforma el Proveedor debe seguir el procedimiento de indisponibilidad:

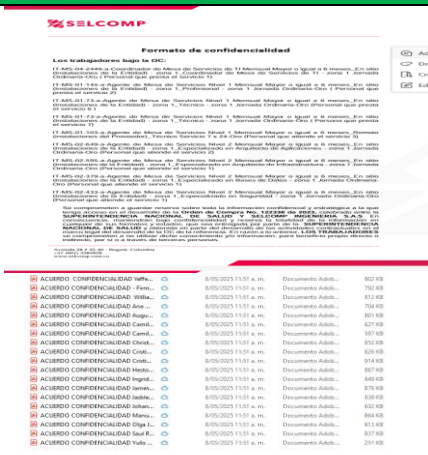
<https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/indisponibilidad-en-las-plataformas> .

Si la falla se presenta en el simulador debe reportarlo por lo menos con dos horas de anterioridad a la hora de cierre de los eventos de cotización.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Durante el desarrollo del contrato no se le presentó falla alguna en la tienda Virtual.	N/A	N/A

	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	CÓDIGO	BSFT58
	INFORME FINAL DE SUPERVISION CONTRATO O CONVENIO U ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	1
		FECHA	12/07/2023

Obligación No. 11.13: Mantener la debida confidencialidad de la información que pueda llegar a conocer durante la ejecución del Acuerdo Marco.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Durante la ejecución del contrato Selcomp SAS, mantuvo la debida confidencialidad de la información que llegó a conocer durante la ejecución de la Orden de Compra No 122338.	 OBLIGACIÓN 11.42 Documento de confidencialidad	28/12/2023 al 12/12/2024

Obligación No. 11.14: Responder a los reclamos, consultas y/o solicitudes de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente- eficaz y oportunamente, de acuerdo con lo establecido en el presente documento.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Durante la ejecución del contrato no se presentaron eventos relacionados con esta obligación.	N/A	N/A

Obligación No. 11.15: Considerar la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente- como cliente prioritario.

Detalle de las actividades realizadas

	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	CÓDIGO	BSFT58
	INFORME FINAL DE SUPERVISION CONTRATO O CONVENIO U ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	1
		FECHA	12/07/2023

Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Obligación verificada directamente por Colombia Compra Eficiente.	N/A	N/A

Obligación No. 11.16: Mantener actualizada la información requerida por el SIIF.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Durante el desarrollo del contrato se mantuvo actualizada la información del SIIF por parte del contratista.	 Soporte pagos SIIF	28/12/2023 al 12/12/2024

Obligación No. 11.17: Entregar a Colombia Compra Eficiente un reporte de servicios prestados al amparo del Acuerdo Marco, con los inconvenientes recurrentes durante la vigencia de este en dos oportunidades: (i) seis (6) meses antes del vencimiento del Acuerdo Marco; y (ii) diez (10) días hábiles después del vencimiento del plazo del Acuerdo Marco.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha

	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	CÓDIGO	BSFT58
	INFORME FINAL DE SUPERVISION CONTRATO O CONVENIO U ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	1
		FECHA	12/07/2023

Durante el desarrollo del contrato no se vio ninguna relación directa con la prestación del servicio de mesa de servicio para la Superintendencia Nacional de Salud. Esta obligación aplica directamente con Colombia Compra Eficiente quien adelanta los controles pertinentes para asegurar el cumplimiento de esta obligación	N/A	N/A
--	-----	-----

Obligación No. 11.18: Informar de manera inmediata a la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente -cuando una Entidad Estatal de la Rama Ejecutiva del Poder Público del orden nacional, pretenda adquirir los Servicios por fuera del Acuerdo Marco.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Durante el desarrollo del contrato no se vio ninguna relación directa con la prestación del servicio de mesa de servicio para la Superintendencia Nacional de Salud. Esta obligación aplica directamente con Colombia Compra Eficiente quien adelanta los controles pertinentes para asegurar el cumplimiento de esta obligación	N/A	N/A

Obligación No. 11.19: Informar a la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente 24 días después del vencimiento de la Orden de Compra, si existen Entidades Compradoras con obligaciones de pago pendientes.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha

	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	CÓDIGO	BSFT58
	INFORME FINAL DE SUPERVISION CONTRATO O CONVENIO U ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	1
		FECHA	12/07/2023

Durante el desarrollo del contrato no se vio ninguna relación directa con la prestación del servicio de mesa de servicio para la Superintendencia Nacional de Salud. Esta obligación aplica directamente con Colombia Compra Eficiente quien adelanta los controles pertinentes para asegurar el cumplimiento de esta obligación	N/A	N/A
--	-----	-----

Obligación No. 11.20: Informar a la Entidad Compradora y a la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente, en el plazo establecido para responder la Solicitud de Información y la Solicitud de Cotización la existencia de posibles conflictos de interés con una Entidad Compradora en los términos de la Cláusula 23.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Durante el desarrollo del contrato no se vio ninguna relación directa con la prestación del servicio de mesa de servicio para la Superintendencia Nacional de Salud. Esta obligación aplica directamente con Colombia Compra Eficiente quien adelanta los controles pertinentes para asegurar el cumplimiento de esta obligación	N/A	N/A

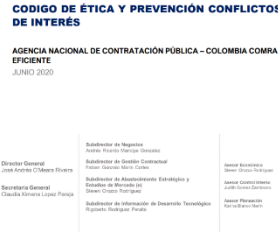
Obligación No. 11.21: Informar a la Agencia Nacional de Contratación Pública -Colombia Compra Eficiente, cualquier cambio en la persona que representa al Proveedor en la administración y ejecución del Acuerdo Marco, a quien deben dirigirse las comunicaciones y notificaciones de acuerdo con lo establecido en la cláusula 28.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias	Fecha

	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	CÓDIGO	BSFT58
	INFORME FINAL DE SUPERVISION CONTRATO O CONVENIO U ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	1
		FECHA	12/07/2023

Durante el desarrollo del contrato no se vio ninguna relación directa con la prestación del servicio de mesa de servicio para la Superintendencia Nacional de Salud. Esta obligación aplica directamente con Colombia Compra Eficiente quien adelanta los controles pertinentes para asegurar el cumplimiento de esta obligación	N/A	N/A
--	-----	-----

Obligación No. 11.22: Cumplir con el Código de Ética de la Agencia Nacional de Contratación Pública -Colombia Compra Eficiente.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Aunque durante el desarrollo del contrato se cumplió por completo con el código de ética, no se vio ninguna relación directa con la prestación del servicio de mesa de servicio para la Superintendencia Nacional de Salud. Esta obligación aplica directamente con Colombia Compra Eficiente quien adelanta los controles pertinentes para asegurar el cumplimiento de esta obligación	Código de ética 	28/12/2023 12/12/2024

Obligación No. 11.23: Cumplir con los Términos y Condiciones de la Tienda Virtual del Estado Colombiano.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha

	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	CÓDIGO	BSFT58
	INFORME FINAL DE SUPERVISION CONTRATO O CONVENIO U ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	1
		FECHA	12/07/2023

Durante el desarrollo del contrato se vio un completo cumplimiento por parte del proveedor a los términos y condiciones de la Tienda Virtual	Términos y condiciones TV  Términos y Condiciones de Uso de la Tienda Virtual del Estado Colombiano MI MERCADO POPULAR Contenido: I. Definiciones..... II. Conocimiento, aceptación y respeto de los Términos y Condiciones de Uso..... III. Modificaciones de los Términos y Condiciones de Uso..... IV. Operación de MI MERCADO POPULAR..... V. Disponibilidad de MI MERCADO POPULAR y acceso al servicio..... VI. Normativa aplicable y reglas adicionales..... VII. Uso de MI MERCADO POPULAR..... A. Manejo de información de cuentas y contraseñas en MI MERCADO POPULAR..... B. Reglas de actualización, refilo y cancelación de Entidades Salubres y Vivatos en MI MERCADO POPULAR..... C. Registros electrónicos, comunicaciones y notificaciones de MI MERCADO POPULAR..... D. Información y archivos en MI MERCADO POPULAR..... VIII. Asistencia de Soporte de Uso de MI MERCADO POPULAR..... IX. Procesos y reglas de Contratación en MI MERCADO POPULAR..... A. Selección de Mínima Cuantía..... B. Instrumento de Agregación de Demanda - IAD de MI Mercado Popular..... H. Proceso de Contratación en MI MERCADO POPULAR..... I. Imposición de multas, sanciones y declaratorias de incumplimiento..... J. Facturación y Pago..... K. Política de Cambios..... L. Garantías..... X. Obligaciones de Colombia Compra Eficiente..... XI. Exoneración de responsabilidad de Colombia Compra Eficiente..... XII. Derechos de Autor..... XIII. Autorización de utilización de datos.....	28/12/2023 al 12/12/2024
--	--	-----------------------------

Obligación No. 11.24: Allegar trimestralmente a la Agencia Nacional de Contratación Pública - Compra Eficiente y a las Entidades Compradoras la certificación que acredite el cumplimiento de la obligación de mantener en su planta de personal el número de trabajadores con discapacidad que dio lugar a la obtención de puntaje adicional de la Oferta.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
No tiene relación directa con la prestación del servicio de mesa de servicio para la Superintendencia Nacional de Salud. Esta obligación aplica directamente con Colombia Compra Eficiente quien adelanta los controles pertinentes para asegurar el cumplimiento de esta obligación	N/A	N/A

Obligación No. 11.25: Mantener actualizada la garantía de cumplimiento según lo establecido en la Cláusula 17.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha

	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	CÓDIGO	BSFT58
	INFORME FINAL DE SUPERVISION CONTRATO O CONVENIO U ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	1
		FECHA	12/07/2023

La Póliza de cumplimiento 2052309 fue remitida y aprobada por la Entidad y permaneció vigente en los términos establecidos en el acuerdo marco durante toda la ejecución del contrato	pólizas y aprobaciones 	28/12/2023 al 12/12/2024
---	--	-----------------------------

Obligación No. 11.26: Notificar por escrito cualquier solicitud de modificación del Acuerdo Marco al asegurador que expida la garantía de cumplimiento.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Durante el desarrollo del contrato no se vio modificación del acuerdo marco al asegurador	N/A	N/A

Obligación No. 11.27: Entregar a la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente el documento que acredite la adecuada notificación de la modificación al asegurador, en la fecha prevista para la firma de la modificación del Acuerdo Marco.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Durante el desarrollo del contrato no se vio modificación del acuerdo marco al asegurador	N/A	N/A

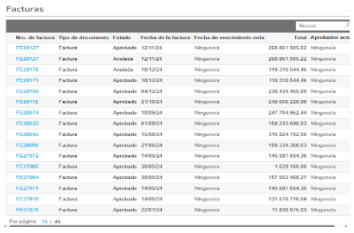
Obligación No. 11.28: Cumplir con las disposiciones del Acuerdo Marco durante la vigencia de todas las Órdenes de Compra, aun cuando estas excedan la vigencia del Acuerdo Marco.

Detalle de las actividades realizadas

	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	CÓDIGO	BSFT58
	INFORME FINAL DE SUPERVISION CONTRATO O CONVENIO U ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	1
		FECHA	12/07/2023

Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Durante el desarrollo del contrato, se dio cumplimiento con las disposiciones del Acuerdo Marco	Informes de supervisión	28/12/2023 al 12/12/2024

Obligación No. 11.29: Publicar las facturas en la Tienda Virtual del Estado Colombiano.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad /Entregable	Evidencias o Soportes	Fecha
Durante la ejecución del contrato se dio cumplimiento con la publicación de las facturas en la Tienda Virtual.	Facturas publicadas en la TV. 	28/12/2023 al 12/12/2024

Obligación No. 11.30: Cumplir con la guía para Cotizar en la Tienda Virtual del Estado Colombiano.

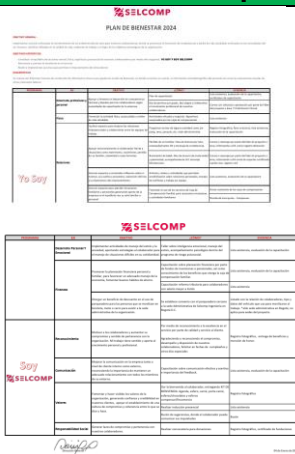
Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Obligación verificada directamente por Colombia Compra Eficiente.	N/A	N/A

	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	CÓDIGO	BSFT58
	INFORME FINAL DE SUPERVISION CONTRATO O CONVENIO U ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	1
		FECHA	12/07/2023

Obligación No. 11.31: Los Proveedores deben acordar con la Entidad Compradora la cesión de la Orden de Compra a otro Proveedor del Acuerdo Marco, cuando estén incursos en situaciones que impidan la prestación de los Servicios.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Durante el desarrollo del contrato no se presentó la necesidad de sesión del contrato	N/A	N/A

Obligación No. 11.32: Presentar a Colombia Compra Eficiente el plan de bienestar dentro de los diez (10) días siguientes a la firma del Acuerdo Marco de Precios y actualizarlo semestralmente.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
El proveedor presentó el plan de bienestar	 Plan de bienestar	28/12/2023 al 12/12/2024

OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DE LAS ÓRDENES DE COMPRA DERIVADAS DEL ACUERDO MARCO:

Obligación No. 11.33: Prestar los servicios de acuerdo con las especificaciones y plazos definidos en los Documentos del Proceso, incluidos todos sus anexos del Pliego de Condiciones.

	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	CÓDIGO	BSFT58
	INFORME FINAL DE SUPERVISION CONTRATO O CONVENIO U ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	1
		FECHA	12/07/2023

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Durante el desarrollo del contrato los servicios estipulados que incluyen personal y equipamiento fueron entregados en los términos establecidos en el AMP Se ha provisto el siguiente personal para el contrato: 1. IT-MS-02-649-a: Agente de Mesa de Servicios Nivel 2 Mensual mayor o igual a 6 meses 2. IT-MS-02-595-a: Agente de Mesa de Servicios Nivel 2 Mensual mayor o igual a 6 meses 3. IT-MS-02-379-a: Agente de Mesa de Servicios Nivel 2 Mensual mayor o igual a 6 meses 4. IT-MS-02-433-a: Agente de Mesa de Servicios Nivel 2 Mensual mayor o igual a 6 meses	Inicio En el link se da acceso al cumplimiento del AMP	Durante la ejecución del contrato

Obligación No. 11.34: Constituir una garantía de cumplimiento dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la colocación de la Orden de Compra a favor de la Entidad Compradora, por el valor, amparos y vigencia establecidos en la Cláusula 17 Garantía de cumplimiento.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
El contratista entregó la póliza 2052309, la cual fue verificada y aprobada por parte de la Dirección de Contratos	Expediente electrónico 2023940011607000092E https://supersalud.sharepoint.com/OTI/GestAdq/V_2023/SELCOMP_%20SAS/SitePages/Home.aspx	Diciembre 2023

	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	CÓDIGO	BSFT58
	INFORME FINAL DE SUPERVISION CONTRATO O CONVENIO U ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	1
		FECHA	12/07/2023

Obligación No. 11.35: Abstenerse de cotizar precios por encima de los precios máximos permitidos en el Catálogo. La oferta que en la Operación Secundaria no cumpla con los rangos establecidos será RECHAZADA.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Se surtió en el evento de cotización del AMP.	Facturas de cobro – Reporte de pago SIIF mensuales https://supersalud.sharepoint.com/OTI/GestAdq/V_2023/SELCOMP_%20SAS/Site/Pages/Home.aspx 	Durante la ejecución del contrato

Obligación No. 11.36: Garantizar que ninguna de las condiciones y especificaciones técnicas establecidas en el Acuerdo Marco y en el pliego de condiciones generan costos adicionales a las Entidades Compradoras

Detalle de las actividades realizadas

	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	CÓDIGO	BSFT58
	INFORME FINAL DE SUPERVISION CONTRATO O CONVENIO U ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	1
		FECHA	12/07/2023

Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
El contratista Garantizó que ninguna de las condiciones y especificaciones técnicas establecidas en el Acuerdo Marco y en el pliego de condiciones generaran costos adicionales para la Entidad	Informes de supervisión	Durante la ejecución del contrato

Obligación No. 11.37: Contar durante toda la vigencia del Acuerdo Marco con la capacidad de proveer el servicio requerido en el segmento en el que fue adjudicado.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Los servicios estipulados que incluyen personal para el contrato y equipamiento fueron entregados en los términos establecidos en el AMP.	Inicio Informes de supervisión	Durante la Ejecución del contrato

Obligación No. 11.38: Abstenerse de utilizar la información entregada por la Entidad Compradora para cualquier fin distinto a la ejecución de la Orden de Compra.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Durante la ejecución del contrato no se han presentado eventos relacionados con esta obligación.	N/A	N/A

Obligación No. 11.39: Responder ante la Entidad Compradora y ante terceros por la divulgación indebida o el manejo inadecuado de la información entregada por la Entidad Compradora para el desarrollo de las actividades contratadas.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha

	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	CÓDIGO	BSFT58
	INFORME FINAL DE SUPERVISION CONTRATO O CONVENIO U ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	1
		FECHA	12/07/2023

Durante la ejecución del contrato no se han presentado eventos relacionados con esta obligación.	N/A	N/A
--	-----	-----

Obligación No. 11.40: Mantener las condiciones de calidad, legalidad, certificado de importación, etc. exigidas por la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente para la selección de Proveedor de Mesa de Servicio.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
No tiene relación directa con la prestación del servicio de mesa de servicio para la Superintendencia Nacional de Salud. Esta obligación aplica directamente con Colombia Compra Eficiente quien adelanta los controles pertinentes para asegurar el cumplimiento de esta obligación	N/A	N/A

Obligación No. 11.41: Mantener durante la vigencia del Acuerdo Marco y de las Órdenes de Compra las condiciones con las cuales adquirió puntaje técnico adicional, de industria nacional y de vinculación a personas en condición de discapacidad en los casos que aplique.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Durante la ejecución del contrato no hubo vinculación de personal. En condición de discapacidad	N/A	N/A

Obligación No. 11.42: Mantener la debida confidencialidad de la información que pueda llegar a conocer durante la ejecución de la Orden de Compra.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad /Entregable	Evidencias o Soportes	Fecha

	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	CÓDIGO	BSFT58
	INFORME FINAL DE SUPERVISION CONTRATO O CONVENIO U ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	1
		FECHA	12/07/2023

Se contó con el acuerdo de confidencialidad por parte del contratista y firmado entre Selcomp SAS y los técnicos vinculados.

Revisión	Modificado por	Fecha de mod.	Comentarios	Actividad
1	ALVARO COMENDADOR ALVARO	12/07/2023	Queda Contrato CH 400.000	80 Contratos
2	ALVARO COMENDADOR ALVARO	12/07/2023	Queda Contrato CH 400.000	80 Contratos
3	ALVARO COMENDADOR ALVARO	12/07/2023	Queda Contrato CH 400.000	80 Contratos
4	ALVARO COMENDADOR ALVARO	12/07/2023	Queda Contrato CH 400.000	80 Contratos
5	ALVARO COMENDADOR ALVARO	12/07/2023	Queda Contrato CH 400.000	80 Contratos
6	ALVARO COMENDADOR ALVARO	12/07/2023	Queda Contrato CH 400.000	80 Contratos
7	ALVARO COMENDADOR ALVARO	12/07/2023	Queda Contrato CH 400.000	80 Contratos
8	ALVARO COMENDADOR ALVARO	12/07/2023	Queda Contrato CH 400.000	80 Contratos
9	ALVARO COMENDADOR ALVARO	12/07/2023	Queda Contrato CH 400.000	80 Contratos
10	ALVARO COMENDADOR ALVARO	12/07/2023	Queda Contrato CH 400.000	80 Contratos
11	ALVARO COMENDADOR ALVARO	12/07/2023	Queda Contrato CH 400.000	80 Contratos
12	ALVARO COMENDADOR ALVARO	12/07/2023	Queda Contrato CH 400.000	80 Contratos
13	ALVARO COMENDADOR ALVARO	12/07/2023	Queda Contrato CH 400.000	80 Contratos
14	ALVARO COMENDADOR ALVARO	12/07/2023	Queda Contrato CH 400.000	80 Contratos
15	ALVARO COMENDADOR ALVARO	12/07/2023	Queda Contrato CH 400.000	80 Contratos
16	ALVARO COMENDADOR ALVARO	12/07/2023	Queda Contrato CH 400.000	80 Contratos
17	ALVARO COMENDADOR ALVARO	12/07/2023	Queda Contrato CH 400.000	80 Contratos
18	ALVARO COMENDADOR ALVARO	12/07/2023	Queda Contrato CH 400.000	80 Contratos
19	ALVARO COMENDADOR ALVARO	12/07/2023	Queda Contrato CH 400.000	80 Contratos
20	ALVARO COMENDADOR ALVARO	12/07/2023	Queda Contrato CH 400.000	80 Contratos

28-12-2023

OBLIGACIÓN 11.42
Documento de
confidencialidad

Obligación No. 11.43: Mantener actualizada la información requerida por el SIIF.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Durante la ejecución de la orden de compra el contratista mantuvo la información actualizada.	Facturas mensuales registradas en el sistema SIIF https://supersalud.sharepoint.com/OTI/GestAdq/V_2023/SELCOMP_%20SAS/SitePages/Home.aspx	Durante la ejecución del contrato

Obligación No. 11.44: Remitir a la Entidad Compradora junto con la facturación los soportes que certifiquen que se encuentra al día con las obligaciones de pago de los aportes al sistema de seguridad social y de salud.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
El contratista presento durante la ejecución del contrato los certificados de parafiscales y planillas de seguridad mensual	Planillas y certificados de Revisor fiscal presentadas para cada pago <u>1. Certificado Parafiscal 18DIC2024</u>	Durante la ejecución del contrato

	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	CÓDIGO	BSFT58
	INFORME FINAL DE SUPERVISION CONTRATO O CONVENIO U ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	1
		FECHA	12/07/2023

Obligación No. 11.45: Responder a los reclamos, consultas y/o solicitudes de las Entidades Compradoras eficaz y oportunamente, de acuerdo con lo establecido en el presente documento.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Durante la ejecución del contrato el contratista dio respuesta oportuna a las consultas o solicitudes realizadas por la Entidad	Informes de supervisión	Durante la ejecución del contrato

Obligación No. 11.46: Considerar a cada una de las Entidades Compradoras como clientes prioritarios.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Esta obligación aplica directamente con Colombia Compra Eficiente quien adelanta los controles pertinentes para asegurar el cumplimiento de esta obligación	N/A	N/A

Obligación No. 11.47: Entregar la información requerida por las Entidades Compradoras para registrar al Proveedor en sus sistemas de pago.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
por la Subdirección Financiera para el registro en los sistemas de pago desde el inicio de la ejecución.	1. Certificado Parafiscal 18DIC2024 https://supersalud.sharepoint.com/OTI/GestAdq/V2023/SELCOMP_%20SAS/SitePages/Home.aspx	28/12/2023 12/12/2024

	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	CÓDIGO	BSFT58
	INFORME FINAL DE SUPERVISION CONTRATO O CONVENIO U ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	1
		FECHA	12/07/2023

Obligación No. 11.48: Cumplir con los plazos establecidos en el Acuerdo Marco y los Documentos del Proceso.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
El contratista dio cumplimiento a los plazos establecidos en la orden de compra	Informe de Supervisión	Durante la ejecución del contrato

Obligación No. 11.49: Contar con soporte técnico para garantizar el correcto funcionamiento del software y el hardware que hace parte de la plataforma tecnológica ITSM, el cual debe estar disponible 24 horas al día, 7 días a la semana, durante el tiempo de ejecución del contrato.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
El ITSM (Sistema de Información de gestión de incidentes – CA se encontró licenciado y con contrato de mantenimiento vigente durante la ejecución del contrato A través de esta herramienta se entregaron a los agentes de servicios las credenciales para su uso	Contrato No 191-2023 - M S L DISTRIBUCIONES & CIA S.A.S https://supersalud.sharepoint.com/OTI/GestAdq/V_2023/SELCOMP_%20SAS/SitePages/Home.aspx	28/12/2023 12/12/2024

Obligación No. 11.50: Garantizar que el servicio de soporte técnico permita realizar un seguimiento y manejo adecuado a los tickets generados hasta su cierre.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha

	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	CÓDIGO	BSFT58
	INFORME FINAL DE SUPERVISION CONTRATO O CONVENIO U ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	1
		FECHA	12/07/2023

Se entregó informe mensual de gestión del servicio y la sábana de datos durante la ejecución del contrato	Informes de gestión mensual entregados por el contratista. Sistema de Información CA Service Desk (Reporte sábana de datos) https://supersalud.sharepoint.com/OTI/GestAdq/V_2023/S_ELCOMP_%20SAS/SitePages/Home.aspx	28/12/2023 12/12/2024
---	---	--------------------------

Obligación No. 11.51: Contratar un tercero especializado para realizar pruebas de seguridad a la infraestructura al menos una (1) vez por año, para identificar las vulnerabilidades en la infraestructura utilizada para la prestación de la Mesa de Servicio, según las definiciones estándar del mercado y adoptar las medidas de seguridad sugeridas en las pruebas para mitigar las vulnerabilidades.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Durante el desarrollo del contrato se evidencio que esta obligación no aplica, toda vez que la infraestructura utilizada es de propiedad de la entidad compradora, así mismo la ubicación física del personal asignado al proyecto se encuentra en las instalaciones de la entidad compradora	N/A	N/A

Obligación No. 11.52: Buscar la causa raíz de las fallas en la solución tecnológica que afectan la prestación de los servicios amparados por el Acuerdo Marco y otros contratos o acuerdos de soluciones tecnológicas que tenga la Entidad Compradora. En todo caso, el Proveedor debe garantizar el funcionamiento del servicio mediante soluciones alternativas.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha

	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	CÓDIGO	BSFT58
	INFORME FINAL DE SUPERVISION CONTRATO O CONVENIO U ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	1
		FECHA	12/07/2023

Durante la ejecución del contrato no se presentaron eventos relacionados con esta obligación.	N/A	N/A
---	-----	-----

Obligación No. 11.53: Cumplir las condiciones y los ANS establecidos en los pliegos de condiciones de acuerdo con los servicios solicitados y a los niveles de servicio.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Los servicios estipulados que incluyen personal para el contrato y equipamiento fueron entregados en los términos establecidos en el AMP	Informe de supervisión Inicio	28/12/2023 12/12/2024

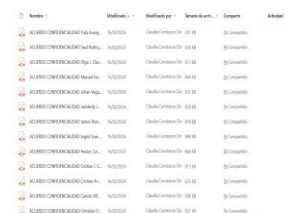
Obligación No. 11.54: Garantizar el ancho de banda promedio por puesto de trabajo durante la vigencia del Acuerdo Marco, de acuerdo con lo presentado en la Oferta por el Proveedor.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
No aplica, toda vez que la infraestructura utilizada es de propiedad de la entidad compradora, así mismo la ubicación física del personal asignado al proyecto se encuentra en las instalaciones de la entidad compradora	N/A	N/A

Obligación No. 11.55: Garantizar la protección de datos y la información entregada por las Entidades Compradoras y la información entregada por los usuarios.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha

	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	CÓDIGO	BSFT58
	INFORME FINAL DE SUPERVISION CONTRATO O CONVENIO U ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	1
		FECHA	12/07/2023

Acuerdo de confidencialidad firmado por los técnicos y profesionales provistos	Acuerdo de confidencialidad de 	28/12/2023
--	--	------------

Obligación No. 11.56: Suscribir de común acuerdo con la Entidad Compradora el cronograma de actividades para el inicio de ejecución de la prestación del Servicio de Mesa de Servicios de TI.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
El cronograma de actividades fue suscrito entre las partes, el cual fue dispuesto en el expediente contractual.	Cronograma de actividades entregado por el contratista https://supersalud.sharepoint.com/OTI/GestAdq/V_2023/SELCOMP_%20SAS/SitePages/Home.aspx	28/12/2023

Obligación No. 11.57: Proponer a la Entidad Compradora e implementar según requerimiento estrategias de atención en los períodos en los cuales la calidad del servicio se pueda ver afectada por el crecimiento repentino de la demanda o por eventos inusitados.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Durante la ejecución del contrato no se presentaron eventos relacionados con esta obligación.	N/A	N/A

Obligación No. 11.58: Capacitar a los Agentes según modalidad de acuerdo con los requisitos establecidos y en los horarios acordados por la Entidad Compradora

	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	CÓDIGO	BSFT58
	INFORME FINAL DE SUPERVISION CONTRATO O CONVENIO U ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	1
		FECHA	12/07/2023

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Durante la ejecución del contrato no se generaron capacitaciones a los agentes.	N/A	N/A

Obligación No. 11.59: Garantizar que el software utilizado para la prestación de la Mesa de Servicio está correctamente licenciado. Si el Proveedor desarrolla algún software específico para la Entidad Compradora debe entregar el software y los derechos de propiedad, o en su defecto la licencia o derecho de uso indefinido del software implementado a la Entidad Compradora.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
La entidad provee perfiles de la herramienta de gestión CA, la cual está licenciada y cuenta con contrato de mantenimiento.	Contrato No 191-2023 - M S L DISTRIBUCIONES & CIA S.A.S https://supersalud.sharepoint.com/OTI/GestAdq/V_2023/SELCOMP_%20SAS/SitePages/Home.aspx	28/12/2023 12/12/2024

Obligación No. 11.60: Realizar actividades de promoción y prevención tales como: pausas activas, dotación elementos puesto de trabajo, entrega de elementos de protección personal y actividades de bienestar entre otros; al recurso humano que vincule para la prestación del servicio.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Conforme al plan de bienestar se realizaron las actividades correspondientes	Documento "Plan de Bienestar laboral 2024" https://supersalud.sharepoint.com/OTI/GestAdq/V_2023/SELCOMP_%20SAS/SitePages/Home.aspx	28/12/2023 12/12/2024

	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	CÓDIGO	BSFT58
	INFORME FINAL DE SUPERVISION CONTRATO O CONVENIO U ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	1
		FECHA	12/07/2023

Obligación No. 11.61: Si el Proveedor recibió en su Oferta el puntaje por emplear personas en situación de discapacidad, garantizar que por lo menos el mismo porcentaje de los Agentes destinados a cumplir las Órdenes de Compra son Personas en Situación de Discapacidad.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
En el marco de la ejecución de la Orden de Compra 122338 no se vincularon agentes en condiciones de discapacidad.	N/A	N/A

Obligación No. 11.62: Garantizar que el personal necesario para la operación estará vinculado al Proveedor en las condiciones establecidas en el Código Sustantivo del Trabajo.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
El contratista vinculó al personal técnico necesario para la puesta en operación bajo las condiciones establecidas en el Código Sustantivo del trabajo.	Hojas de vida del personal del contrato : Inicio	Durante la ejecución del contrato

Obligación No. 11.63: Contar con un área específica de control de calidad que permita el seguimiento, control y reporte de la calidad de las llamadas, para cumplir esta función el Proveedor debe asignar un líder de calidad.

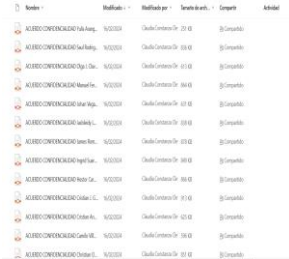
Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Selcomp SAS cuenta con un líder de calidad no se presentó ninguna situación que requiere algún ajuste.	Presentación equipo https://supersalud.sharepoint.com/OTI/GestAdg/V_2023/SELCOMP_%20SAS/SitePages/Home.aspx	28/12/2023 12/12/2024

	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	CÓDIGO	BSFT58
	INFORME FINAL DE SUPERVISION CONTRATO O CONVENIO U ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	1
		FECHA	12/07/2023

Obligación No. 11.64: Contar con un sistema de control de acceso al personal de la Mesa de Servicio que tenga puesto de control que permita validar y confirmar el acceso únicamente del personal autorizado. Se debe establecer un sistema para toda la operación.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Durante el contrato se cumplió por parte de la Entidad durante las planillas de registro.	Planilla de registro https://supersalud.sharepoint.com/OTI/GestAdq/V_2023/SELCOMP_%20SAS/SitePages/Home.aspx	28/12/2023 12/12/2024

Obligación No. 11.65: Presentar a la Entidad Compradora el plan de bienestar dentro de los diez (10) días siguientes a la firma de la Orden de Compra y actualizarlo semestralmente.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
El plan de bienestar fue entregado por parte de la firma contratista al inicio de la ejecución del contrato.	Plan de bienestar 	28/12/2023

	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	CÓDIGO	BSFT58
	INFORME FINAL DE SUPERVISION CONTRATO O CONVENIO U ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	1
		FECHA	12/07/2023

Obligación No. 11.66: Si el Proveedor es extranjero y recibió en su Oferta el puntaje de incentivo a la industria nacional debe incorporar en cada Orden de Compra por lo menos el cincuenta por ciento (50%) de personal profesional, técnico u operativos nacional en la prestación del servicio.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Esta obligación no aplica para la ejecución de la Orden de Compra 122338, toda vez que el contratista es nacional.	N/A	N/A

Obligación No. 11.67: Acompañar y facilitar los procesos de enrutamiento, traslado y recepción de las líneas telefónicas de propiedad de la Entidad Compradora que sean requeridas para la prestación del servicio, en caso de que la Entidad Compradora así lo requiera.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
No se han presentado eventos por que la entidad no ha adquirido este servicio.	N/A	N/A

Obligación No. 11.68: Permitir la interconexión vía web o a través de un canal dedicado a las herramientas de la Entidad Compradora que se requieran para la prestación del servicio.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
No se han presentado eventos por que la entidad no ha adquirido este servicio, esta comunicación se realiza mediante el canal que dispone la Entidad.	N/A	N/A

	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	CÓDIGO	BSFT58
	INFORME FINAL DE SUPERVISION CONTRATO O CONVENIO U ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	1
		FECHA	12/07/2023

Obligación No. 11.71: Aplicar descuento si así se requiere al precio de los Servicios en las facturas entregadas a la Entidad Compradora en el caso que los Servicios prestados no hayan cumplido con lo establecido en los ANS.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Durante la ejecución de la orden de compra no se presentaron situaciones que implicaran penalidades por ANS no cumplidos	Informe técnico https://supersalud.sharepoint.com/OTI/GestAdq/V_2023/SELCOMP_%20SAS/SitePages/Home.aspx	28/12/2023 12/12/2024

Obligación No. 11.72: Contar y ejecutar en los casos que sea necesario los planes de contingencia establecidos para garantizar la continuidad del servicio a la entidad compradora.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Dentro del desarrollo del contrato no se presentó la necesidad de ejecutar el Plan de continuidad.	N/A	N/A

Obligación No. 11.73: Realizar back up constante a la información adquirida a través de la prestación de Mesa de Servicio.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Durante la ejecución del contrato los Backus fueron descargados en el file server dispuesto por STI para tal fin	Repositorio	28/12/2023 12/12/2024

Obligación No. 11.74: Realizar el suministro y gestión de la bolsa de repuestos y recursos conforme a las necesidades establecidas por la entidad compradora.

Detalle de las actividades realizadas

	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	CÓDIGO	BSFT58
	INFORME FINAL DE SUPERVISION CONTRATO O CONVENIO U ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	1
		FECHA	12/07/2023

Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Durante la ejecución del contrato se gestionó la bolsa repuestos	Inicio Acceso a la carpeta de repuestos	28/12/2023 12/12/2024

Obligación No. 11.75: Garantizar la ejecución de mantenimientos preventivos solicitados por la entidad compradora y llevar a cabo los mantenimientos correctivos cuando se requieran.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Durante el desarrollo del presente contrato se realizó un mantenimiento preventivo. Es importante destacar que no se registraron incidentes que requirieran mantenimientos correctivos , lo que demuestra la efectividad de las medidas preventivas implementadas y la estabilidad de la infraestructura tecnológica. Este resultado valida la estrategia de monitoreo proactivo y la aplicación de protocolos de seguridad, lo que minimizó la aparición de fallas críticas	SELCOMP INGENIERIA SAS - Inicio Link de acceso a la carpeta donde se encuentra lo relacionado con el mantenimiento	28/12/2023 12/12/2024

NOTA 1: Forma parte del presente documento el informe de gestión previamente entregado por el contratista el 12/12/2024 el cual contiene: 1. Detalle del cumplimiento de cada una de las obligaciones con sus debidos soportes 2. Evidencia de los entregables 3. Balance financiero el cual se puede detallar en el siguiente Link: [SELCOMP INGENIERIA SAS - Inicio](#)

NOTA 2: El supervisor verificó que los informes de supervisión generados durante la ejecución del Contrato No. 217 de 2023/ Orden de Compra 122338 se encuentran publicados en la Tienda Virtual del Estado Colombiano y reposan igualmente en el expediente electrónico. De igual manera se verificó que las evidencias y soportes se encuentran conforme a lo establecido en el Manual de Supervisión e Interventoría, en la carpeta de supervisión de este contrato en el link: [SELCOMP INGENIERIA SAS - Inicio](#)

	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	CÓDIGO	BSFT58
	INFORME FINAL DE SUPERVISION CONTRATO O CONVENIO U ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	1
		FECHA	12/07/2023

ENTREGABLES:

Durante la ejecución del contrato 217 de 2023/Orden de Compra 122338 se verifica los entregables en el LINK: [SELCOMP INGENIERIA SAS - Inicio](#)

7. ESTADO DEL CONTRATO

El contrato 217 de 2023/Orden de Compra No 122338, se encuentra ejecutado en su totalidad. La supervisión del contrato para efectos de liquidación deja constancia de haber verificado lo contenido en la carpeta de supervisión, que da cuenta de la ejecución contractual y el cumplimiento a satisfacción por parte del contratista del objeto, y las obligaciones, el cual se puede observar en el siguiente link [SELCOMP INGENIERIA SAS - Inicio](#). Se deja constancia que no se pactaron obligaciones poscontractuales, sobre las cuales se deba hacer seguimiento.

8. NOVEDADES O SITUACIONES ANORMALES PRESENTADAS DURANTE EL DESARROLLO DEL CONTRATO O CONVENIO / ORDEN DE COMPRA

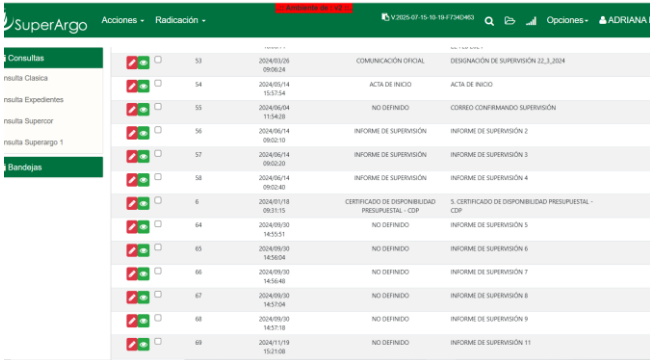
Durante la ejecución del contrato 217 de 2023/Orden de Compra No 122338 no X se presentaron novedades o situaciones anormales que afectaron el desarrollo del contrato.

9. RESUMEN DE ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA SUPERVISIÓN DURANTE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO

En cumplimiento de los deberes establecidos para los supervisores en los artículos 83° y 84° de la Ley 1474 de 2011, el Manual de Supervisión e Interventoría y en el Manual de Contratación de la entidad, a continuación, se señalan las actividades adelantadas por el (la) suscrito (a):

Ítem	Actividad	Evidencia o soporte
1.	Verificación del objeto, las obligaciones y entregables (si aplica) durante la ejecución del contrato	La supervisión del contrato verificó el cumplimiento del objeto, las obligaciones, especificaciones técnicas, a través de los diferentes informes de supervisión que reposan en la Tienda Virtual del Estado Colombiano y en el siguiente link: Inicio
2.	Conformación, actualización y	Las actividades se encuentran consignadas en el siguiente link:

	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	CÓDIGO	BSFT58
	INFORME FINAL DE SUPERVISION CONTRATO O CONVENIO U ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	1
		FECHA	12/07/2023

	seguimiento del expediente electrónico con la documentación relacionada con la ejecución del contrato. Igualmente, en el EXPEDIENTE 2023940011607000092E 	https://supersalud.sharepoint.com/OTI/GestAdq/V2023/SELCOMP_%20SAS/SitePages/Home.aspx?e=1%3A5c659100fa71147b08a6904b117929eed&CT=1736348425442&OR=OWA-NT-Mail&CID=c3fefbbd-9d6a-ba13-caf9-f229a71e0b67
3.	Seguimiento financiero y presupuestal del contrato.	Verificación de los pagos realizados durante la ejecución del contrato, el cual se puede evidenciar en el reporte de pagos del SIIF: 

	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	CÓDIGO	BSFT58
	INFORME FINAL DE SUPERVISION CONTRATO O CONVENIO U ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	1
		FECHA	12/07/2023

	Trámite de reconocimiento y pago ante la Dirección Financiera.	En la Tienda Virtual, se verifica la aprobación de los pagos correspondientes, según lo establecido en los documentos del contrato No. 217 de 2023: Facturas <table><tr><th>Nro. de factura</th><th>Tipo de documento</th><th>Estado</th><th>Fecha de la factura</th><th>Fecha de vencimiento meta</th><th>Total</th><th>Aprobador act</th></tr><tr><td>FE28127</td><td>Factura</td><td>Aprobado</td><td>12/11/24</td><td>Ninguno/a</td><td>268.861.955.02</td><td>Ninguno/a</td></tr><tr><td>FE28127</td><td>Factura</td><td>Anulada</td><td>12/11/24</td><td>Ninguno/a</td><td>268.861.955.22</td><td>Ninguno/a</td></tr><tr><td>FE28170</td><td>Factura</td><td>Anulada</td><td>18/12/24</td><td>Ninguno/a</td><td>119.310.544.46</td><td>Ninguno/a</td></tr><tr><td>FE28171</td><td>Factura</td><td>Aprobado</td><td>18/12/24</td><td>Ninguno/a</td><td>119.310.544.46</td><td>Ninguno/a</td></tr><tr><td>FE28150</td><td>Factura</td><td>Aprobado</td><td>04/12/24</td><td>Ninguno/a</td><td>238.434.465.09</td><td>Ninguno/a</td></tr><tr><td>FE28118</td><td>Factura</td><td>Aprobado</td><td>21/10/24</td><td>Ninguno/a</td><td>248.660.229.08</td><td>Ninguno/a</td></tr><tr><td>FE28074</td><td>Factura</td><td>Aprobado</td><td>10/09/24</td><td>Ninguno/a</td><td>247.784.962.44</td><td>Ninguno/a</td></tr><tr><td>FE28032</td><td>Factura</td><td>Aprobado</td><td>01/08/24</td><td>Ninguno/a</td><td>159.243.696.03</td><td>Ninguno/a</td></tr><tr><td>FE28042</td><td>Factura</td><td>Aprobado</td><td>15/08/24</td><td>Ninguno/a</td><td>316.924.762.56</td><td>Ninguno/a</td></tr><tr><td>FE28006</td><td>Factura</td><td>Aprobado</td><td>21/06/24</td><td>Ninguno/a</td><td>159.334.368.53</td><td>Ninguno/a</td></tr><tr><td>FE27972</td><td>Factura</td><td>Aprobado</td><td>14/05/24</td><td>Ninguno/a</td><td>145.587.654.36</td><td>Ninguno/a</td></tr><tr><td>FE27985</td><td>Factura</td><td>Aprobado</td><td>30/05/24</td><td>Ninguno/a</td><td>1.828.160.00</td><td>Ninguno/a</td></tr><tr><td>FE27984</td><td>Factura</td><td>Aprobado</td><td>30/05/24</td><td>Ninguno/a</td><td>157.552.468.27</td><td>Ninguno/a</td></tr><tr><td>FE27971</td><td>Factura</td><td>Aprobado</td><td>14/05/24</td><td>Ninguno/a</td><td>145.587.654.36</td><td>Ninguno/a</td></tr><tr><td>FE27970</td><td>Factura</td><td>Aprobado</td><td>14/05/24</td><td>Ninguno/a</td><td>131.576.716.59</td><td>Ninguno/a</td></tr><tr><td>FE27870</td><td>Factura</td><td>Aprobado</td><td>22/01/24</td><td>Ninguno/a</td><td>11.836.975.03</td><td>Ninguno/a</td></tr></table> Por página 15 45	Nro. de factura	Tipo de documento	Estado	Fecha de la factura	Fecha de vencimiento meta	Total	Aprobador act	FE28127	Factura	Aprobado	12/11/24	Ninguno/a	268.861.955.02	Ninguno/a	FE28127	Factura	Anulada	12/11/24	Ninguno/a	268.861.955.22	Ninguno/a	FE28170	Factura	Anulada	18/12/24	Ninguno/a	119.310.544.46	Ninguno/a	FE28171	Factura	Aprobado	18/12/24	Ninguno/a	119.310.544.46	Ninguno/a	FE28150	Factura	Aprobado	04/12/24	Ninguno/a	238.434.465.09	Ninguno/a	FE28118	Factura	Aprobado	21/10/24	Ninguno/a	248.660.229.08	Ninguno/a	FE28074	Factura	Aprobado	10/09/24	Ninguno/a	247.784.962.44	Ninguno/a	FE28032	Factura	Aprobado	01/08/24	Ninguno/a	159.243.696.03	Ninguno/a	FE28042	Factura	Aprobado	15/08/24	Ninguno/a	316.924.762.56	Ninguno/a	FE28006	Factura	Aprobado	21/06/24	Ninguno/a	159.334.368.53	Ninguno/a	FE27972	Factura	Aprobado	14/05/24	Ninguno/a	145.587.654.36	Ninguno/a	FE27985	Factura	Aprobado	30/05/24	Ninguno/a	1.828.160.00	Ninguno/a	FE27984	Factura	Aprobado	30/05/24	Ninguno/a	157.552.468.27	Ninguno/a	FE27971	Factura	Aprobado	14/05/24	Ninguno/a	145.587.654.36	Ninguno/a	FE27970	Factura	Aprobado	14/05/24	Ninguno/a	131.576.716.59	Ninguno/a	FE27870	Factura	Aprobado	22/01/24	Ninguno/a	11.836.975.03	Ninguno/a
Nro. de factura	Tipo de documento	Estado	Fecha de la factura	Fecha de vencimiento meta	Total	Aprobador act																																																																																																																			
FE28127	Factura	Aprobado	12/11/24	Ninguno/a	268.861.955.02	Ninguno/a																																																																																																																			
FE28127	Factura	Anulada	12/11/24	Ninguno/a	268.861.955.22	Ninguno/a																																																																																																																			
FE28170	Factura	Anulada	18/12/24	Ninguno/a	119.310.544.46	Ninguno/a																																																																																																																			
FE28171	Factura	Aprobado	18/12/24	Ninguno/a	119.310.544.46	Ninguno/a																																																																																																																			
FE28150	Factura	Aprobado	04/12/24	Ninguno/a	238.434.465.09	Ninguno/a																																																																																																																			
FE28118	Factura	Aprobado	21/10/24	Ninguno/a	248.660.229.08	Ninguno/a																																																																																																																			
FE28074	Factura	Aprobado	10/09/24	Ninguno/a	247.784.962.44	Ninguno/a																																																																																																																			
FE28032	Factura	Aprobado	01/08/24	Ninguno/a	159.243.696.03	Ninguno/a																																																																																																																			
FE28042	Factura	Aprobado	15/08/24	Ninguno/a	316.924.762.56	Ninguno/a																																																																																																																			
FE28006	Factura	Aprobado	21/06/24	Ninguno/a	159.334.368.53	Ninguno/a																																																																																																																			
FE27972	Factura	Aprobado	14/05/24	Ninguno/a	145.587.654.36	Ninguno/a																																																																																																																			
FE27985	Factura	Aprobado	30/05/24	Ninguno/a	1.828.160.00	Ninguno/a																																																																																																																			
FE27984	Factura	Aprobado	30/05/24	Ninguno/a	157.552.468.27	Ninguno/a																																																																																																																			
FE27971	Factura	Aprobado	14/05/24	Ninguno/a	145.587.654.36	Ninguno/a																																																																																																																			
FE27970	Factura	Aprobado	14/05/24	Ninguno/a	131.576.716.59	Ninguno/a																																																																																																																			
FE27870	Factura	Aprobado	22/01/24	Ninguno/a	11.836.975.03	Ninguno/a																																																																																																																			
	Verificación de los soportes necesarios para el pago.	Durante la ejecución del contrato se presentaron y revisaron los documentos necesarios para el pago los cuales se pueden observar en el siguiente link: https://supersalud.sharepoint.com/OTI/GestAdq/V2023/SELCOMP_%20SAS/SitePages/Home.aspx?csf=1&web=1&e=SOd6cs&CID=9a7c21cd-2b40-4544-81a1-1064e323040b																																																																																																																							
4.	Verificación del pago al Sistema de Seguridad Social Integral realizado por el contratista, de conformidad con la normatividad vigente.	Las certificaciones de pago del Sistema de Seguridad Social se encuentran debidamente incorporada en los soportes de pagos Los documentos se encuentran consignados en el link 1. Certificado Parafiscal 18DIC2024																																																																																																																							
5.	Verificación de la vigencia de la garantía exigida en el contrato	El amparo de cumplimiento para efectos de la liquidación del contrato se encuentra vigente hasta el 15/09/2025																																																																																																																							

10. CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA RELACIONADAS CON EL PAGO DE SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL Y APORTES PARAFISCALES (Ley 100 de 1993 y sus decretos reglamentarios, en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002, Leyes

	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	CÓDIGO	BSFT58
	INFORME FINAL DE SUPERVISION CONTRATO O CONVENIO U ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	1
		FECHA	12/07/2023

828 de 2003, 1122 de 2007, 1150 de 2007 y 1562 de 2012, Decretos 1072 de 2015 y 1273 de 2018 y demás normas concordantes).

Se deja constancia de la verificación y cumplimiento de las obligaciones del contratista con el sistema de Seguridad Social Integral en salud, pensiones y riesgos laborales, durante la ejecución contractual, información que se puede constatar en las certificaciones de pago, las cuales reposan en el link : https://supersalud.sharepoint.com/OTI/GestAdq/V_2023/SELCOMP_%20SAS/SitePages/Home.aspx?e=1%3A5c659100fa7147b08a6904b117929eed&CT=1736348425442&OR=OWA-NT-Mail&CID=c3fefbbd-9d6a-ba13-caf9-f229a71e0b67

11. UBICACIÓN DE SOPORTES O ENTREGABLES

Los soportes o evidencias generados durante la ejecución del contrato, se encuentran ubicados en:

https://supersalud.sharepoint.com/OTI/GestAdq/V_2023/SELCOMP_%20SAS/SitePages/Home.aspx?e=1%3A5c659100fa7147b08a6904b117929eed&CT=1736348425442&OR=OWA-NT-Mail&CID=c3fefbbd-9d6a-ba13-caf9-f229a71e0b67

+ Nuevo elemento Descartar cambios Detalles de la página Versión preliminar Análisis				
Facturas y Formatos			Ver todo	
+ Nueva Cargar Editar en vista de cuadrícula Todos los documentos ⓘ				
Nombre	Estado de ap...	Comentarios ...	Comentario ...	
SEGUIMIENTO	Aprobado			
Incremento y Ticket OC 122338 Supersalud con firma.pdf	Aprobado			
Solicitud Modificación Mesa de servicio Julio 12.pdf	Aprobado			
Modificación 1 Póliza de cumplimiento OC 122338.pdf	Aprobado			
Modificaciones	Aprobado			
pagos	Aprobado			
Pena-ANS	Aprobado			
informes de supervision	Aprobado			
poliza.pdf	En espera			
repuestos	Aprobado			
mantenimientos	En espera			
Obligaciones específicas	En espera			
Agosto	Aprobado			

	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	CÓDIGO	BSFT58
	INFORME FINAL DE SUPERVISION CONTRATO O CONVENIO U ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	1
		FECHA	12/07/2023

12. INFORMES DE INCUMPLIMIENTO, REQUERIMIENTOS AL CONTRATISTA Y/O PROCESOS DE INCUMPLIMIENTO Y SANCIONES

Durante el plazo de ejecución del contrato No. 217 de 2023 no se efectuaron requerimientos conminando al contratista al cumplimiento, ni fueron adelantados procesos sancionatorios contractuales, tal y como consta en los informes emitidos.

13. DOCUMENTOS ANEXO: Se adjuntan al presente informe los siguientes documentos soporte para el trámite de la liquidación:

Ítem	Documento	Se anexa (S/N)
1	Relación de pagos actualizado expedido por el SIIF	SI
2	Certificación de cumplimiento con calificación del servicio	SI
3	Soporte del cargue de las facturas expedidas con ocasión a la ejecución de la Orden de Compra en la TVEC (Para liquidación de orden de compra)	SI
4	Constancia de pago de aporte a seguridad social (salud, pensión, ARL y parafiscales, en los casos que éste aplique) del último mes (si es suscrito por revisor fiscal deberá aportar certificado de antecedentes de la junta central de contadores vigente, copia de tarjeta profesional y copia de cédula)	SI
5	Cédula de ciudadanía de representante Legal	SI
6	Certificado actualizado de existencia y representación legal (cuando el contratista realice su proceso de inscripción diferente a la Cámara de Comercio)	SI
7	Garantía de cumplimiento vigente para trámite de liquidación y/o anexo modificatorio a través del cual se amplíe dicha cobertura (este último si aplica)	SI

El presente informe se firma en Bogotá D.C., a los veintiún (31) días del mes de julio de 2025.

Atentamente,


Jaime Alberto Duarte Hoyos

Profesional especializado grado 19

Subdirección de Tecnología de la Información

Supervisor para la liquidación de La Orden de Compra No 122338 de 2023