



**Compromiso Presupuestal de Gasto – Comprobante.**

Usuario Solicitante: MHvavella VANESSA AVELLA LOPEZ  
 Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante: 41-04-00 UNIDAD DE ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS  
 Fecha y Hora Sistema: 27/03/2023 12:00:00 p. m.

**REGISTRO PRESUPUESTAL DEL COMPROMISO**

Con base en el CDP No: 115523 de fecha 2023-02-17. Se hizo el registro presupuestal con el siguiente detalle

Número:	206423	Fecha Registro:	2023-03-27	Unidad / Subunidad Ejecutora:	41-04-00 UNIDAD DE ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS		
Vigencia Presupuestal	Actual	Estado:	Generado	Tipo de Moneda:	COP-Pesos	Tasa de Cambio:	0,00
Valor Inicial:	28.901.058.566,76	Valor Total Operaciones:	0,00	Valor Actual:	28.901.058.566,76	Saldo x Obligar:	28.901.058.566,76

**TERCERO ORIGINAL**

Identificación: NIT	800211401	Razón Social:	OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S BIC	Medio de Pago:	Abono en cuenta
---------------------	-----------	---------------	--	----------------	-----------------

**CUENTA BANCARIA**

Número:	009700055917	Banco:	BANCO DAVIVIENDA S.A.	Tipo:	Ahorro	Estado:	Activa
---------	--------------	--------	-----------------------	-------	--------	---------	--------

**ORDENADOR DEL GASTO**

Identificación:	19395696	Nombre:	GUILLERMO MARTINEZ DAZA	Cargo:	SECRETARIO GENERAL
-----------------	----------	---------	-------------------------	--------	--------------------

**CAJA MENOR**

**VIÁTICOS**

**DOCUMENTO SOPORTE**

Identificación:	Fecha de Registro:	Genera Viáticos:	No	Num. Solicitud de Comisión:	Número:	106817	Tipo:	ORDEN DE COMPRA	Fecha:	2023-03-27
-----------------	--------------------	------------------	----	-----------------------------	---------	--------	-------	-----------------	--------	------------

**ÍTEM PARA AFECTACIÓN DE GASTO**

DEPENDENCIA	POSICIÓN CATÁLOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSO	SITUAC.	FECHA OPERACIÓN	VALOR INICIAL	VALOR OPERACIÓN	VALOR ACTUAL	SALDO X OBLIGAR
000 VIC GESTION GENERAL	C-4101-1500-25-0-4101023-02 ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS - SERVICIO DE ORIENTACIÓN Y COMUNICACIÓN A LAS VÍCTIMAS - FORTALECIMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y ORIENTACION A LAS VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO A NIVEL NACIONAL NACIONAL	Nación	10	CSF					
						28.901.058.566,76	0,00		
					<b>Total:</b>	28.901.058.566,76	0,00	28.901.058.566,76	28.901.058.566,76

Objeto:	CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS BPO REQUERIDOS PARA EFECUTAR EL PROCESO DE ATENCION DE SERVICIO AL CIUDADANO A VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO
---------	---

**PLAN DE PAGOS**

DEPENDENCIA DE AFECTACION DE PAC	POSICION DEL CATALOGO DE PAC	FECHA	VALOR A PAGAR	SALDO POR OBLIGAR	LINEA DE PAGO
41-04-00 UNIDAD DE ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS	3-8 CNC - INVERSION ORDINARIA NACIÓN CSF	2023-11-10	28.901.058.566,76	28.901.058.566,76	NINGUNO

**FIRMA(S) RESPONSABLE(S)**



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 2023-0001819-3

Fecha: 27/03/2023 14:33:28 PM

MEMORANDO

PARA: CARLOS ROBERTO CARDONA HERNÁNDEZ
Coordinador Grupo Gestión Financiera y Contable

DE: JAIME HUMBERTO JIMENEZ VERGEL
Coordinador Grupo de Servicio al Ciudadano

ASUNTO: Expedición de R.O.C N° 106817 de 2023 SC

Cordial Saludo.

De manera atenta me permito solicitar su colaboración para expedir el Registro Presupuestal de la orden de compra N° 106817 de 2023 suscrita con OUTSOURCING S.A., por un valor de \$28.901.058.566,76 VEINTIOCHO MIL NOVECIENTOS UN MILLONES CINCUENTA Y OCHO MIL QUINIENTOS SESENTA Y SEIS PESOS CON SESENTA Y SEIS CENTAVOS M/CTE.

SUBDIRECCIÓN DE ASISTENCIA Y ATENCIÓN HUMANITARIA

Objeto: "Contratar la prestación de los servicios BPO requeridos para ejecutar el proceso de atención de servicio al ciudadano a víctimas del conflicto armado y grupos de intereses caracterizados, a través de los diferentes canales de atención dispuestos por la Unidad para la orientación y respuesta a las solicitudes registradas en las diferentes herramientas, de conformidad con el Acuerdo Marco para la Prestación de Servicios BPO II CCE-025-A-AP-2021

CDP 115523 de 17/02/2023

Rubro: C-4101-1500-25-0-4101023-02 ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS - SERVICIO DE ORIENTACIÓN Y COMUNICACIÓN A LAS VÍCTIMAS - FORTALECIMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y ORIENTACION A LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO A NIVEL NACIONAL

Valor Total: (\$28.901.058.566,76)

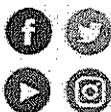
DATOS PROVEEDOR

Table with 2 columns: Field (Razón social, Identificación, Número de cuenta, Banco, Tipo de cuenta) and Value (OUTSOURCING S.A, 800211401-8, 009700055917, DAVIVIENDA, AHORROS)

Por lo anterior se anexa

www.unidadvictimas.gov.co

Síguenos en:



Línea de atención nacional: 01-8000 911119
Bogotá: (601) 426 1111
Sede administrativa:
Carrera 85D No. 46A-65
Complejo Logístico San Cayetano
Bogotá, D.C.





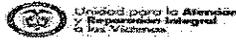
- Orden de compra 106817
- Certificado de disponibilidad presupuestal
- Certificación bancaria

Cordialmente,

**JAIME HUMBERTO JIMENEZ VERGEL**  
Supervisor de la Orden de Compra 8607-2022

Jaboru: Jennifer Carvajal funcionario





**Unidad de Atención y Reparación  
Integral a las Víctimas  
N.I.T. 900490473  
ORDEN DE COMPRA**

**Outsourcing Servicios informáticos  
S.A.S BIC**

N.I.T. 800211401

Calle 31B No 14-25

Bogotá, Colombia

Atte: YAMILE CAMILAARDILA MORENO

colombiacompraeficiente@outsourcing.com.co

Teléfono: +57 1 3108719716

Número de Orden

106817

No de Instrumento

Instrumento agregación

Servicios BPO II

Fecha de Emisión

24/03/23

Fecha de Vencimiento

10/11/23

Comprador

Laura Lamprea Carvajal

Ordenador del gasto

PIF 4Coupa

Supervisor

Jaime Humberto Jimenez Vergel

Teléfono

+57 (601) 426 11 11

Detalle de Entrega

Gravámenes adicionales

Justificación

Contratar la prestación de los

**servicios BPO requeridos para efectuar el proceso de atención de servicio al ciudadano a víctimas del conflicto armado y grupos de intereses caracterizados, a través de los diferentes canales de atención dispuestos por la Unidad para la orientación y respuesta a las solicitudes registradas en las diferentes herramientas, de conformidad con el Acuerdo Marco para la Prestación de Servicios BPO II CCE-025-AMP-2021.**

**Enviar a**

Unidad de Atención y Reparación  
Integral a las Víctimas  
Carrera 85D N° 46 A - 65  
Bogotá D.C. Bogotá D.C.  
Atte: Jaime Humberto Jimenez  
Vergel

**Facturar a**

Unidad de Atención y Reparación  
Integral a las Víctimas  
Carrera 85D N° 46 A - 65  
Bogotá D.C., Bogotá D.C.  
Atte: Laura Lamprea Carvajal

Línea Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
1	CDP 115523 bpo02-1 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP _NA_NA_NA_NA_NA - 2 Mes	7.4	Mes	181.515,00	1.343.211,00
2	CDP 115523 bpo02-2 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_NA_NA - 40597 Mensaje SMS	7.4	Mes	241.146,18	1.784.481,73
3	CDP 115523 bpo02-3 - IT-BPO-16-2-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en doble vía_NA_NA_NA_NA_NA - 3870000 Mensaje SMS	7.4	Mes	23.955.300,00	177.269.220,00
4	CDP 115523 bpo02-4 - IT-BPO-17-1-SMS con Landing Page_NA_NA_NA_NA_NA - 4000 Mensaje SMS	7.4	Mes	24.760,00	183.224,00
5	CDP 115523 bpo02-5 - IT-BPO-21-1-Chatbot Smart_NA_NA_NA_NA_NA - 82300 Respuesta Chatbot Smart	7.4	Mes	7.975.693,00	59.020.128,20
6	CDP 115523 bpo02-6 - IT-BPO-22-1-Voicebot Smart_NA_NA_NA_NA_NA - 4250 Minuto Voicebot Smart	7.4	Mes	1.778.030,00	13.157.422,00
7	CDP 115523 bpo02-7 - IT-BPO-25-1-Agente en Sitio_Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_NA_NA_NA - 188 Mes	7.4	Mes	628.654.751,00	4.652.045.157,40
8	CDP 115523 bpo02-8 - IT-BPO-25-16-Agente en Sitio_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_NA_NA_NA - 132 Mes	7.4	Mes	527.506.354,32	3.903.547.021,97
9	CDP 115523 bpo02-9 - IT-BPO-25-46-Agente en Sitio_Agente profesional_Ciencias	7.4	Mes	5.603.923,52	41.469.034,05

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
		sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Plata_NA_NA - 1 Mes				
10	CDP 115523	bpo02--10 - IT-BPO-25-61-Agente en Sitio_Agente profesional_Ingeniería, arquitectura, urbanismo y afines_Jornada Ordinaria_Plata_NA_NA - 6 Mes	7.4	Mes	33.623.541,12	248.814.204,29
11	CDP 115523	bpo02--11 - IT-BPO-25-31-Agente en Sitio_Agente profesional_Economía, administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Plata_NA_NA - 4 Mes	7.4	Mes	22.415.694,08	165.876.136,19
12	CDP 115523	bpo02--12 - IT-BPO-25-136-Agente en Sitio_Agente profesional_Ciencias de la educación y afines_Jornada Ordinaria_Plata_NA_NA - 4 Mes	7.4	Mes	22.415.694,08	165.876.136,19
13	CDP 115523	bpo02--13 - IT-BPO-28-46-Agente Front Office sin herramienta_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_Zona 1_NA_NA - 100 Mes	7.4	Mes	346.348.368,00	2.562.977.923,20
14	CDP 115523	bpo02--14 - IT-BPO-28-61-Agente Front Office sin herramienta_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_Zona 2_NA_NA - 82 Mes	7.4	Mes	284.005.661,76	2.101.641.897,02
15	CDP 115523	bpo02--15 - IT-BPO-28-76-Agente Front Office sin herramienta_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_Zona 3_NA_NA - 209 Mes	7.4	Mes	723.868.089,12	5.356.623.859,49
16	CDP 115523	bpo02--16 - IT-BPO-29-61-Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_Agente técnico_En Sitio_Jornada Ordinaria_Plata_NA_NA - 1 Mes	7.4	Mes	4.399.130,28	32.553.564,07
17	CDP 115523	bpo02--17 - IT-BPO-30-16-Agente para atención con Videollamada_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_NA_NA_NA - 8 Mes	7.4	Mes	33.087.542,80	244.847.816,72
18	CDP 115523	bpo02--18 - IT-BPO-34-1-Gerente de proyecto_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	7.4	Mes	17.104.569,67	126.573.815,56
19	CDP 115523	bpo02--19 - IT-BPO-35-1-Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 3 Mes	7.4	Mes	36.420.073,08	269.508.540,79
20	CDP 115523	bpo02--20 - IT-BPO-36-1-Profesional de operación zonal en campo_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 8 Mes	7.4	Mes	76.082.425,52	563.009.948,85
21	CDP 115523	bpo02--21 - IT-BPO-36-5-Profesional de operación zonal en campo_Jornada Ordinaria_Zona 2_NA_NA_NA_NA - 4 Mes	7.4	Mes	38.041.212,76	281.504.974,42
22	CDP 115523	bpo02--22 - IT-BPO-36-9-Profesional de operación zonal en campo_Jornada Ordinaria_Zona 3_NA_NA_NA_NA - 3 Mes	7.4	Mes	28.530.909,57	211.128.730,82
23	CDP 115523	bpo02--23 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 8 Mes	7.4	Mes	57.403.832,32	424.788.359,17
24	CDP 115523	bpo02--24 - IT-BPO-38-1-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Detallada_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	7.4	Mes	6.348.054,82	46.975.605,67
25	CDP 115523	bpo02--25 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 2 Mes	7.4	Mes	12.696.109,64	93.951.211,34

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
26	CDP 115523	bpo02--26 - IT-BPO-39-1- Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA - 8 Mes	7.4	Mes	44.165.044,80	326.821.331,52
27	CDP 115523	bpo02--27 - IT-BPO-40-2-Sesión formación o capacitación_Amplia_NA_NA_NA_NA - 1 Sesión	7.4	Mes	66.646,36	493.183,06
28	CDP 115523	bpo02--28 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_NA_NA_NA_NA - 402572 Minuto	7.4	Mes	6.582.052,20	48.707.186,28
29	CDP 115523	bpo02--29 - IT-BPO-43-1- Transporte_Trayecto ida-regreso aéreo_Entre Zona 1_NA_NA_NA_NA - 2 Trayecto ida-regreso	7.4	Mes	1.246.293,38	9.222.571,01
30	CDP 115523	bpo02--30 - IT-BPO-43-10- Transporte_Trayecto ida-regreso terrestre_De zona 1 a zona 2 y viceversa_NA_NA_NA_NA - 10 Trayecto ida-regreso	7.4	Mes	970.809,70	7.183.991,78
31	CDP 115523	bpo02--31 - IT-BPO-43-11- Transporte_Trayecto ida-regreso terrestre_De zona 1 a zona 3 y viceversa_NA_NA_NA_NA - 20 Trayecto ida-regreso	7.4	Mes	1.804.074,60	13.350.152,04
32	CDP 115523	bpo02--32 - IT-BPO-43-12- Transporte_Trayecto ida-regreso terrestre_De zona 2 a zona 3 y viceversa_NA_NA_NA_NA - 10 Trayecto ida-regreso	7.4	Mes	1.013.018,00	7.496.333,20
33	CDP 115523	bpo02--33 - IT-BPO-43-13- Transporte_Trayecto ida-regreso fluvial_Entre Zona 1_NA_NA_NA_NA - 3 Trayecto ida-regreso	7.4	Mes	247.421,91	1.830.922,13
34	CDP 115523	bpo02--34 - IT-BPO-43-14- Transporte_Trayecto ida-regreso fluvial_Entre Zona 2_NA_NA_NA_NA - 3 Trayecto ida-regreso	7.4	Mes	247.421,91	1.830.922,13
35	CDP 115523	bpo02--35 - IT-BPO-43-15- Transporte_Trayecto ida-regreso fluvial_Entre Zona 3_NA_NA_NA_NA - 6 Trayecto ida-regreso	7.4	Mes	955.067,04	7.067.496,10
36	CDP 115523	bpo02--36 - IT-BPO-43-16- Transporte_Trayecto ida-regreso fluvial_De zona 1 a zona 2 y viceversa_NA_NA_NA_NA - 3 Trayecto ida-regreso	7.4	Mes	371.132,85	2.746.383,09
37	CDP 115523	bpo02--37 - IT-BPO-43-17- Transporte_Trayecto ida-regreso fluvial_De zona 1 a zona 3 y viceversa_NA_NA_NA_NA - 3 Trayecto ida-regreso	7.4	Mes	413.658,51	3.061.072,97
38	CDP 115523	bpo02--38 - IT-BPO-43-18- Transporte_Trayecto ida-regreso fluvial_De zona 2 a zona 3 y viceversa_NA_NA_NA_NA - 3 Trayecto ida-regreso	7.4	Mes	137.456,61	1.017.178,91
39	CDP 115523	bpo02--39 - IT-BPO-43-2- Transporte_Trayecto ida-regreso aéreo_Entre Zona 2_NA_NA_NA_NA - 3 Trayecto ida-regreso	7.4	Mes	1.652.592,78	12.229.186,57
40	CDP 115523	bpo02--40 - IT-BPO-43-3- Transporte_Trayecto ida-regreso aéreo_Entre Zona 3_NA_NA_NA_NA - 4 Trayecto ida-regreso	7.4	Mes	2.585.340,36	19.131.518,66

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
41	CDP 115523	bpo02-41 - IT-BPO-43-4- Transporte_Trayecto ida-regreso aéreo_De zona 1 a zona 2 y viceversa_NA_NA_NA_NA - 5 Trayecto ida-regreso	7.4	Mes	2.894.302,55	21.417.838,87
42	CDP 115523	bpo02-42 - IT-BPO-43-5- Transporte_Trayecto ida-regreso aéreo_De zona 1 a zona 3 y viceversa_NA_NA_NA_NA - 10 Trayecto ida-regreso	7.4	Mes	7.574.434,40	56.050.814,56
43	CDP 115523	bpo02-43 - IT-BPO-43-6- Transporte_Trayecto ida-regreso aéreo_De zona 2 a zona 3 y viceversa_NA_NA_NA_NA - 1 Trayecto ida-regreso	7.4	Mes	804.192,08	5.951.021,39
44	CDP 115523	bpo02-44 - IT-BPO-43-7- Transporte_Trayecto ida-regreso terrestre_Entre Zona 1_NA_NA_NA_NA - 10 Trayecto ida-regreso	7.4	Mes	516.574,10	3.822.648,34
45	CDP 115523	bpo02-45 - IT-BPO-43-8- Transporte_Trayecto ida-regreso terrestre_Entre Zona 2_NA_NA_NA_NA - 9 Trayecto ida-regreso	7.4	Mes	657.059,76	4.862.242,22
46	CDP 115523	bpo02-46 - IT-BPO-43-9- Transporte_Trayecto ida-regreso terrestre_Entre Zona 3_NA_NA_NA_NA - 27 Trayecto ida-regreso	7.4	Mes	2.659.922,01	19.683.422,87
47	CDP 115523	bpo02-47 - IT-BPO-44-1-Alimentación Completo_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 20 Tipo alimentación	7.4	Mes	927.832,20	6.865.958,28
48	CDP 115523	bpo02-48 - IT-BPO-44-11-Alimentación Completo_Zona 3_NA_NA_NA_NA - 30 Tipo alimentación	7.4	Mes	1.391.748,30	10.298.937,42
49	CDP 115523	bpo02-49 - IT-BPO-44-12-Alimentación Parcial_Zona 3_NA_NA_NA_NA - 20 Tipo alimentación	7.4	Mes	329.895,80	2.441.228,92
50	CDP 115523	bpo02-50 - IT-BPO-44-2-Alimentación Parcial_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 3 Tipo alimentación	7.4	Mes	49.484,37	366.184,34
51	CDP 115523	bpo02-51 - IT-BPO-44-6-Alimentación Completo_Zona 2_NA_NA_NA_NA - 14 Tipo alimentación	7.4	Mes	649.482,54	4.806.170,80
52	CDP 115523	bpo02-52 - IT-BPO-44-7-Alimentación Parcial_Zona 2_NA_NA_NA_NA - 2 Tipo alimentación	7.4	Mes	32.989,58	244.122,89
53	CDP 115523	bpo02-53 - IT-BPO-45-1- Alojamiento_Zona 1_NA_NA_NA_NA_NA - 15 Alojamiento	7.4	Mes	1.391.748,30	10.298.937,42
54	CDP 115523	bpo02-54 - IT-BPO-45-2- Alojamiento_Zona 2_NA_NA_NA_NA_NA - 20 Alojamiento	7.4	Mes	1.855.664,40	13.731.916,56
55	CDP 115523	bpo02-55 - IT-BPO-45-3- Alojamiento_Zona 3_NA_NA_NA_NA_NA - 35 Alojamiento	7.4	Mes	3.247.412,70	24.030.853,98
56	CDP 115523	bpo02-56 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente_Omnicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 156 Licencia por posición	7.4	Mes	20.205.703,44	149.522.205,46
57	CDP 115523	bpo02-57 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 90 Hora desarrollo	7.4	Mes	3.154.629,60	23.344.259,04
58	CDP 115523	bpo02-58 - IT-BPO-50-2-Puesto de trabajo móvil sin Agente_Zona 1_NA_NA_NA_NA_NA - 100 Puesto de trabajo	7.4	Mes	31.049.198,00	229.764.065,20

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
59	CDP 115523	bpo02--59 - IT-BPO-50-3-Puesto de trabajo móvil sin Agente_Zona 2_NA_NA_NA_NA - 82 Puesto de trabajo	7.4	Mes	25.460.342,36	188.406.533,46
60	CDP 115523	bpo02--60 - IT-BPO-50-4-Puesto de trabajo móvil sin Agente_Zona 3_NA_NA_NA_NA - 209 Puesto de trabajo	7.4	Mes	64.892.823,82	480.206.896,27
61	CDP 115523	bpo02--61 - IT-BPO-50-6-Puesto de trabajo móvil sin Agente_Recarga Modem de internet móvil 16GB_NA_NA_NA_NA - 803 Recarga mes	7.4	Mes	41.391.622,69	306.298.007,91
62	CDP 115523	bpo02--62 - IT-BPO-52-3-Enlace Dedicado entre puntos_20Mbps_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 2 Mes	7.4	Mes	2.474.219,08	18.309.221,19
63	CDP 115523	bpo02--63 - IT-BPO-57-1-Quiosco virtual de auto consulta_Zona 1_Alto volumen_NA_NA_NA_NA - 5 Quiosco auto-consulta	7.4	Mes	1.288.428,95	9.534.374,23
64	CDP 115523	bpo02--64 - IT-BPO-62-13-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Lector de códigos de barras_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 2 Lector de códigos de barras	7.4	Mes	10.888,62	80.575,79
65	CDP 115523	bpo02--65 - IT-BPO-62-19-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Impresora Multifuncional Alto rendimiento A4_Alto volumen_Zona 1_NA_NA_NA - 42 Impresora Multifuncional Alto rendimiento A4	7.4	Mes	8.012.870,88	59.295.244,51
66	CDP 115523	bpo02--66 - IT-BPO-62-20-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Impresora Multifuncional Alto rendimiento A4_Alto volumen_Zona 2_NA_NA_NA - 16 Impresora Multifuncional Alto rendimiento A4	7.4	Mes	3.052.522,24	22.588.664,58
67	CDP 115523	bpo02--67 - IT-BPO-62-21-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Impresora Multifuncional Alto rendimiento A4_Alto volumen_Zona 3_NA_NA_NA - 81 Impresora Multifuncional Alto rendimiento A4	7.4	Mes	15.453.393,84	114.355.114,42
68	CDP 115523	bpo02--68 - IT-BPO-62-26-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Impresora Bajo rendimiento A4_Alto volumen_Zona 1_NA_NA_NA - 55 Impresora Bajo rendimiento A4	7.4	Mes	6.345.672,85	46.957.979,09
69	CDP 115523	bpo02--69 - IT-BPO-62-27-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Impresora Bajo rendimiento A4_Alto volumen_Zona 2_NA_NA_NA - 34 Impresora Bajo rendimiento A4	7.4	Mes	3.922.779,58	29.028.568,89
70	CDP 115523	bpo02--70 - IT-BPO-62-28-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Impresora Bajo rendimiento A4_Alto volumen_Zona 3_NA_NA_NA - 142 Impresora Bajo rendimiento A4	7.4	Mes	16.383.373,54	121.236.964,20
71	CDP 115523	bpo02--71 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciamiento Microsoft Office_NA_NA_NA_NA - 490 Licencia Mes	7.4	Mes	7.623.263,20	56.412.147,68
72	CDP 115523	bpo02--72 - IT-BPO-62-44-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Pendón	7.4	Mes	185.566,43	1.373.191,58

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
		Institucional_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Pendón				
73	CDP 115523	bpo02--73 - IT-BPO-63-1-Licencia RPA – Robotic Process Automation_NA_NA_NA_NA_NA - 5 Licencia Mes	7.4	Mes	3.890.760,30	28.791.626,22
74	CDP 115523	bpo02--74 - IT-BPO-7-10-Minutos de conexión outbound/Inbound_Internacional Outbound a fijos y móviles y al resto del mundo_NA_NA_NA_NA_NA - 789 Minuto	7.4	Mes	45.548,97	337.062,38
75	CDP 115523	bpo02--75 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_NA - 142 Minuto	7.4	Mes	2.317,44	17.149,06
76	CDP 115523	bpo02--76 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_NA_NA - 150 Minuto	7.4	Mes	2.448,00	18.115,20
77	CDP 115523	bpo02--77 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_NA - 300 Minuto	7.4	Mes	13.467,00	99.655,80
78	CDP 115523	bpo02--78 - IT-BPO-7-7-Minutos de conexión outbound/Inbound_Internacional Outbound a fijos y móviles en Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico_NA_NA_NA_NA_NA - 1400 Minuto	7.4	Mes	80.822,00	598.082,80
79	CDP 115523	bpo02--79 - IT-BPO-7-8-Minutos de conexión outbound/Inbound_Internacional Outbound a fijos y móviles en Europa, Asia, Oceanía_NA_NA_NA_NA_NA - 700 Minuto	7.4	Mes	40.411,00	299.041,40
80	CDP 115523	bpo02--80 - IT-BPO-7-9-Minutos de conexión outbound/Inbound_Internacional Outbound a fijos y móviles el resto de América_NA_NA_NA_NA_NA - 1400 Minuto	7.4	Mes	80.822,00	598.082,80
81	CDP 115523	bpo02--81 - IT-BPO-7-11-Minutos de conexión outbound/Inbound_Inbound de fijo a 018000_NA_NA_NA_NA_NA - 2000 Minuto	7.4	Mes	378.220,00	2.798.828,00
82	CDP 115523	bpo02--82 - IT-BPO-7-12-Minutos de conexión outbound/Inbound_Inbound de celular a 018000_NA_NA_NA_NA_NA - 2000 Minuto	7.4	Mes	378.220,00	2.798.828,00
83	CDP 115523	bpo02--IVA	1.0	Unidad	4.614.454.729,15	4.614.454.729,15
					<b>28.901.058.566,76</b>	<b>COP</b>



DAVIVIENDA

## CERTIFICACION

BOGOTÁ D.C., 20/02/2023

Por medio de la presente hacemos constar que nuestro cliente **OUTSOURCING S.A.S BIC** con **NIT 8002114018** posee en el Banco Davivienda:

### **CUENTA DE AHORROS DAMAS**

Número 0550009700055917

Cordialmente,

**BANCO DAVIVIENDA**





Certificado de Disponibilidad Presupuestal – Comprobante.

Usuario Solicitante: ASTRID LUCERO HERNANDEZ MARTINEZ  
 Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante: MHalherman 41-04-00 UNIDAD DE ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS  
 Fecha y Hora Sistema: 17/02/2023 12:00:00 a. m.

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

El suscrito Jefe de Presupuesto CERTIFICA que existe apropiación presupuestal disponible y libre de afectación en los siguientes "ítems de afectación de gastos"

Número:	115523	Fecha Registro:	2023-02-17	Unidad / Subunidad Ejecutora:	41-04-00 UNIDAD DE ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS
Vigencia Presupuestal	Actual	Estado:	Generado	Tipo:	Uso Caja Menor Ninguno
Valor Inicial:	43.392.734.847,00	Valor Total Operaciones:		Valor Actual:	43.392.734.847,00
				Saldo x Comprometer:	Vr. Bloqueado 0,00

SOLICITUD DE CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

Número:	115523	Fecha Registro:	2023-02-17	Número:		Modalidad de contratación:		Tipo de contrato:	
---------	--------	-----------------	------------	---------	--	----------------------------	--	-------------------	--

AUTORIZACION DE ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS

ITEM PARA AFECTACION DE GASTO

DEPENDENCIA	POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSO	SITUAC.	FECHA OPERACION	VALOR INICIAL	VALOR OPERACION	VALOR ACTUAL	SALDO X COMPROMETER	VALOR BLOQUEADO
000 VIC GESTION GENERAL	C-4101-1500-25-A-4101023-02 ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS- SERVICIO DE ORIENTACION Y COMUNICACION A LAS VICTIMAS - FORTALECIMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCION Y ORIENTACION A LAS VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO A NIVEL NACIONAL NACIONAL	Nación	10	CSF		43.392.734.847,00	0,00	43.392.734.847,00	43.392.734.847,00	0,00
Total:						43.392.734.847,00	0,00	43.392.734.847,00	43.392.734.847,00	0,00

Objeto:

PRESTAR LOS SERVICIOS BPO REQUERIDOS PARA EFECTUAR EL PROCESO DE ATENCION DE SERVICIO AL CIUDADANO A VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO. [20231373]

**CARDONA HERNANDEZ CARLOS ROBERTO**  
 Firmado digitalmente por CARDONA HERNANDEZ CARLOS ROBERTO  
 Fecha: 2023.02.17 13:52:54 -05'00'  
 Firma Responsable

