

27 de Enero de 2026

ANÁLISIS DE LA COTIZACIÓN DEL PROVEEDOR PARA CONTRATAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL ELECTRÓNICO DE ARCHIVO DE LA ENTIDAD A TRAVÉS DEL INSTRUMENTO DE AGREGACIÓN DE DEMANDA DE SOFTWARE POR CATÁLOGO II, PROCESO # CCENEG-075-02-2024.

La Superintendencia del Subsidio Familiar creó el día 24 de enero de 2026, el Evento de Cotización No. 206111, por un periodo inicial de tres (03) días hábiles, contados a partir del 26 de enero de 2026, conforme a lo expuesto en el **INSTRUMENTO DE AGREGACIÓN DE DEMANDA DE SOFTWARE POR CATÁLOGO II.**

CRITERIOS DE SELECCIÓN:

Criterio de selección: La entidad compradora debe elegir la cotización que cumpla con las características solicitadas, y que haya ofrecido el menor precio relacionado en la Solicitud de Cotización

LÍNEA DE TIEMPO:

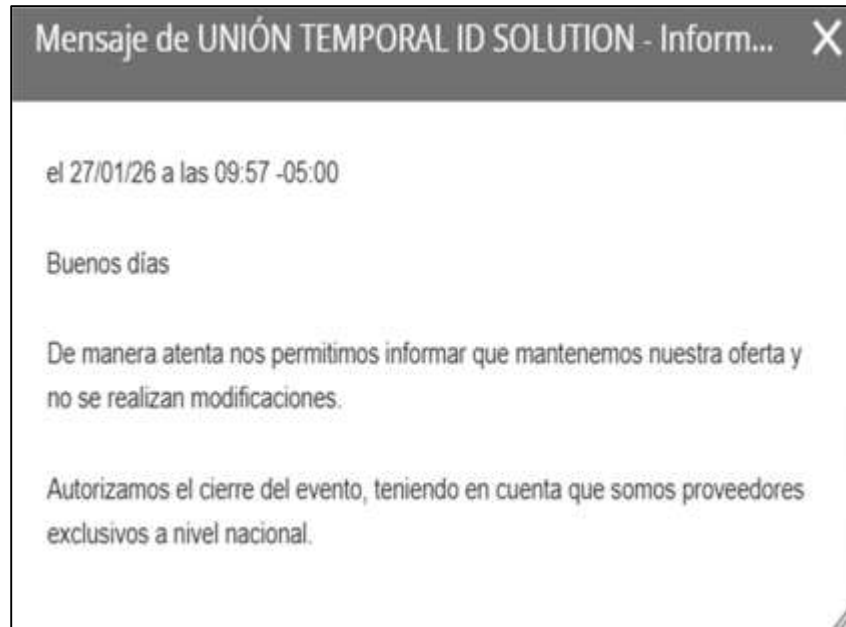


SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-004 V2

La publicación del evento de cotización estaba prevista por un término de tres (3) días hábiles; no obstante, el proveedor exclusivo remitió un mensaje a través de la tienda virtual en el que manifestó lo siguiente:



En virtud de lo anteriormente expuesto y atendiendo a lo manifestado por el proveedor, la Entidad procedió al cierre del evento de cotización el día veintisiete (27) de enero de dos mil veintiséis (2026), circunstancia que fue debidamente informada a todos los inscritos mediante comunicación emitida a través de la plataforma, en los siguientes términos:



SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-004 V2

FECHA DE CIERRE DEL EVENTO DE COTIZACIÓN:

Veintisiete (27) de enero de dos mil veintiséis (2026) a las 14:25 hrs, documentado en la TVEC, así:



RFQ - SG - GESTION DOCUMENTAL - Evento 206111 Concluyó el evento

Versión: 206111a - Completo (actual)

Resumen del evento

Este es un resumen del evento de sourcing RFQ - SG - GESTION DOCUMENTAL. Este es un RFQ evento a fuente IAD Software por Catálogo II. Se solicitó a los proveedores que presenten sus ofertas en COP. Un total de 35 proveedores fueron invitados a presentar una oferta para este evento, de los cuales 3 no hicieron con éxito, 7 declararon participar y 24 no respondieron a la invitación. El proveedor NUEVA BRA SOLUCIONES SAS envió la mejor oferta entre 35 proveedores. Su oferta tiene un valor de 0,00 COP para proveer el 100 % de los artículos y servicios requeridos. Esta cotización supondrá un ahorro potencial de 4.099.818.940,00 COP.

Editar Crear un evento de seguimiento

Configuración **Tiempo** Detalles Proveedor Evaluación Respuesta

Zona horaria del evento: Bogotá (COT) (UTC-5)

Presentación del evento: Después del estado manual

Inicio del evento: Fecha/hora específica 26/01/26 07:00

Fin del evento: Fecha/hora específica 27/01/26 14:25

Teniendo en cuenta la minuta del **INSTRUMENTO DE AGREGACIÓN DE DEMANDA DE SOFTWARE POR CATÁLOGO II**, se diligencio el simulador actualizado en el minisitio para la vigencia 2026.

PRESUPUESTO DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN

La Orden de Compra que se llegare a colocar se estimó hasta por un valor de **CUATRO MIL NOVENTA Y NUEVE MILLONES OCHOCIENTOS DIECIOCHO MIL NOVECIENTOS CUARENTA PESOS (\$4.099.818.940,00), incluido IVA (Según Aplique)**, todos los costos directos e indirectos y los impuestos, tasas y contribuciones que conlleve la celebración y ejecución total de la orden de compra, correspondiente al rubro de inversión.

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

Para cubrir los costos que implica la presente contratación, la Superintendencia del Subsidio Familiar cuenta con el siguiente certificado de disponibilidad presupuestal:

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

	Certificado de Disponibilidad Presupuestal - Comprobante.		Usuario Solicitante:	MHCano	EMILCE CANO GOMEZ
			Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante:	36-01-07	MINISTERIO DEL TRABAJO - SUPERINTENDENCIA DE SUBSIDIO FAMILIAR
			Fecha y Hora Sistema:	23/01/2026 12:00:00 p. m.	

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL									
El suscrito Jefe de Presupuesto CERTIFICA que existe apropiación presupuestal disponible y libre de afectación en los siguientes "Ítems de afectación de gastos"									
Número:	31126	Fecha Registro:	2026-01-23	Unidad / Subunidad ejecutora:	36-01-07 MINISTERIO DEL TRABAJO - SUPERINTENDENCIA DE SUBSIDIO FAMILIAR				
Vigencia Presupuestal:	Actual	Estado:	Generado	Tipo:	Gasto	Uso Caja Menor	Ninguno		
Valor Inicial:	4.100.000.000,00	Valor Total Operaciones:		Valor Actual:	4.100.000.000,00	Saldo x Comprometer:	4.100.000.000,00	Val. Bloqueado	0,00

SOLICITUD DE CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL				AUTORIZACION DE ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS			
Número:	31126	Fecha Registro:	2026-01-23	Número:		Modalidad de contratación:	
				Tipo de contrato:			

ITEM PARA AFECTACION DE GASTO										
DEPENDENCIA	POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSO RECURSO	SITUAC.	FECHA OPERACION	VALOR INICIAL	VALOR OPERACION	VALOR ACTUAL	SALDO X COMPROMETER	VALOR BLOQUEADO
000 SSF GESTION GENERAL GASTOS	C-3699-1300-10-031058-3699999-02 ADQUIS. DE BVS - SERVICIO DE IMPLEMENTACION SISTEMAS DE GESTION - IMPLEMENTACION DEL MODELO DE PLANEACION Y GESTION EN EL MARCO DE LA ARQUITECTURA EMPRESARIAL DE LA SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR NACIONAL	Nación	16	CSF						
Total						4.100.000.000,00	0,00	4.100.000.000,00	4.100.000.000,00	0,00

Objeto:	GGDVAD: 090 ADQUISICIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL ELECTRÓNICO DE ARCHIVOS (SGDEA) PARA LA MODERNIZAR LA GESTIÓN DOCUMENTAL DE LA ENTIDAD.
---------	--

**CANO GOMEZ
EMILCE**

Firmado digitalmente por
 CANO GOMEZ EMILCE
 Fecha: 2026.01.23
 12:33:22 -05'00'

Firma Responsable

OBSERVACIONES DURANTE EL EVENTO:

Durante el tiempo del evento de cotización se recibieron observaciones a los documentos y simulador publicado por la Entidad.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-004 V2

Mensaje de NUEVA ERA SOLUCIONES SAS

el 26/01/26 a las 08:34 -05:00

De manera respetuosa, y en concordancia con lo establecido en la cláusula 7 numeral 7.2. donde establece que los proveedores deberán presentar cotización en todos los eventos de cotización (RFQ) lanzados por las Entidades Compradoras dentro de las categorías de Suite Corporativa y Software General. Me permito solicitarles que nuestra propuesta no sea considerada. Esto se debe a que el proceso está dirigido a proveedores habilitados con el fabricante Documentos Inteligentes SAS. Actualmente, Nueva Era Soluciones S.A.S. se encuentra habilitada en el catálogo con DigitalWare, cuyas soluciones no se ajustan a los requerimientos planteados por la entidad. Sin embargo, presentamos la oferta y esta aclaración debido a la obligatoriedad establecida en el Acuerdo Marco. Agradecemos su comprensión.

De: CONTROLES EMPRESARIALES SAS hace 2 horas

Buen día,
Manifestamos que no presentamos oferta, ya que no estamos clasificados como proveedores de este fabricante
Gracias

De: UNION TEMPORAL BGH 2024 hace un día

Nos permitimos informar a la entidad que no somos proveedores del software solicitado.

Mensaje de HARDWARE ASESORIAS SOFTWARE LTDA

el 27/01/26 a las 11:41 -05:00

Cordial saludo,

Hardware Asesorías Software Ltda. NO presenta cotización en el evento N° 206111 ya que, no nos encontramos habilitados para presentar oferta en los lotes seleccionados por la entidad.

Muchas gracias

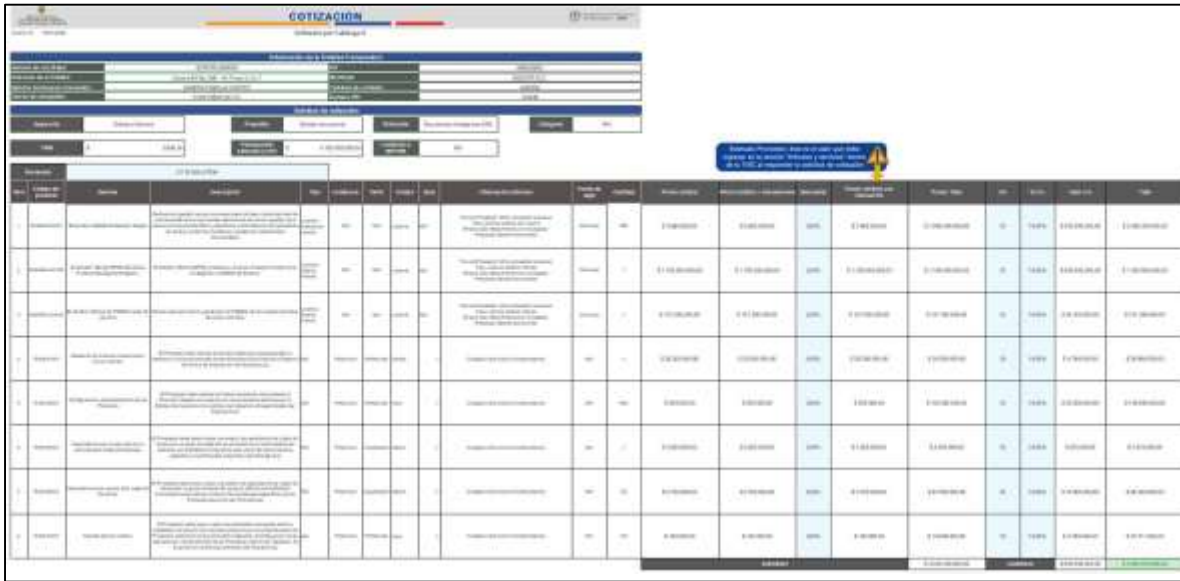
SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-004 V2

RESULTADO DE LA RESPUESTAS ENVIADAS AL EVENTO No. 206111:

Conforme lo anterior se procede a realizar la verificación de lo cotizado en Plataforma y el archivo Excel aportado por parte de proveedor:



Item	Descripción	Cantidad	Unidad	Valor Unitario	Valor Total
1	...	...	...	...	...
2	...	...	...	...	...
3	...	...	...	...	...
4	...	...	...	...	...
5	...	...	...	...	...
6	...	...	...	...	...
7	...	...	...	...	...
8	...	...	...	...	...
9	...	...	...	...	...
10	...	...	...	...	...
11	...	...	...	...	...
12	...	...	...	...	...
13	...	...	...	...	...
14	...	...	...	...	...
15	...	...	...	...	...
16	...	...	...	...	...
17	...	...	...	...	...
18	...	...	...	...	...
19	...	...	...	...	...
20	...	...	...	...	...
21	...	...	...	...	...
22	...	...	...	...	...
23	...	...	...	...	...
24	...	...	...	...	...
25	...	...	...	...	...
26	...	...	...	...	...
27	...	...	...	...	...
28	...	...	...	...	...
29	...	...	...	...	...
30	...	...	...	...	...
31	...	...	...	...	...
32	...	...	...	...	...
33	...	...	...	...	...
34	...	...	...	...	...
35	...	...	...	...	...
36	...	...	...	...	...
37	...	...	...	...	...
38	...	...	...	...	...
39	...	...	...	...	...
40	...	...	...	...	...
41	...	...	...	...	...
42	...	...	...	...	...
43	...	...	...	...	...
44	...	...	...	...	...
45	...	...	...	...	...
46	...	...	...	...	...
47	...	...	...	...	...
48	...	...	...	...	...
49	...	...	...	...	...
50	...	...	...	...	...
51	...	...	...	...	...
52	...	...	...	...	...
53	...	...	...	...	...
54	...	...	...	...	...
55	...	...	...	...	...
56	...	...	...	...	...
57	...	...	...	...	...
58	...	...	...	...	...
59	...	...	...	...	...
60	...	...	...	...	...
61	...	...	...	...	...
62	...	...	...	...	...
63	...	...	...	...	...
64	...	...	...	...	...
65	...	...	...	...	...
66	...	...	...	...	...
67	...	...	...	...	...
68	...	...	...	...	...
69	...	...	...	...	...
70	...	...	...	...	...
71	...	...	...	...	...
72	...	...	...	...	...
73	...	...	...	...	...
74	...	...	...	...	...
75	...	...	...	...	...
76	...	...	...	...	...
77	...	...	...	...	...
78	...	...	...	...	...
79	...	...	...	...	...
80	...	...	...	...	...
81	...	...	...	...	...
82	...	...	...	...	...
83	...	...	...	...	...
84	...	...	...	...	...
85	...	...	...	...	...
86	...	...	...	...	...
87	...	...	...	...	...
88	...	...	...	...	...
89	...	...	...	...	...
90	...	...	...	...	...
91	...	...	...	...	...
92	...	...	...	...	...
93	...	...	...	...	...
94	...	...	...	...	...
95	...	...	...	...	...
96	...	...	...	...	...
97	...	...	...	...	...
98	...	...	...	...	...
99	...	...	...	...	...
100	...	...	...	...	...

Según la oferta presentada, se verifica que el proveedor cotiza sobre todos los ítems, manteniendo las condiciones de los servicios inicialmente establecidos por la entidad, cumpliendo con los requerimientos técnicos, cantidades y calidades exigidos en el Estudio Previo y lineamientos del Acuerdo Marco de Servicios.

De acuerdo con lo anterior, la oferta corresponde a la suma de **CUATRO MIL NOVENTA Y NUEVE MILLONES OCHOCIENTOS DIECIOCHO MIL NOVECIENTOS CUARENTA PESOS (\$4.099.818.940,00), incluido IVA (Según Aplique)**, todos los costos directos e indirectos y los impuestos, tasas y contribuciones que conlleve la celebración y ejecución total de la orden de compra; la cual no supera los valores techo del catálogo del proveedor, ni tampoco el presupuesto oficial del presente proceso; así mismo, con la presentación de la cotización el proveedor se compromete al cumplimiento de las condiciones técnicas requeridas por la entidad.

ANÁLISIS DE PRECIOS ARTIFICIALMENTE BAJOS:

Se verificó lo establecido en la Guía para el manejo de ofertas artificialmente bajas en Procesos de Contratación de Colombia Compra Eficiente en donde se expresa:

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

(...) En la comparación absoluta, la Entidad Estatal contrasta el valor de cada oferta con el costo estimado de la provisión del bien o servicio de acuerdo con el Estudio del Sector elaborado por la Entidad Estatal, con el fin de identificar si la oferta es significativamente inferior al valor estimado.

Se recomienda su utilización cuando desde la fase de planeación existe claridad sobre el precio o costos para la entrega de los bienes, servicios u obras que se están contratando, y cuando en el desarrollo del proceso de selección recibe menos de 5 ofertas.

Para la comparación, la entidad contrasta la variación del valor de cada oferta con el costo estimado de la provisión del bien o servicio de acuerdo con el Estudio del Sector, para lo cual podrá utilizar la siguiente fórmula:

$$Vo = \frac{P - O}{P} \times 100\%$$

Donde:

Vo es la variación de la oferta del proveedor con respecto al precio estimado por la Entidad Estatal

P es el precio estimado por la entidad estatal

O es el precio ofrecido por el proponente

La Entidad Estatal debe solicitar aclaración a los proponentes cuyas ofertas sean menores en un 20%, o un mayor porcentaje, al costo total estimado por la Entidad Estatal.¹

Proveedor		UT II SOLUTION												
Ítem	Código del producto	Nombre	Descripción	Tipo	Información adicional	Cantidad	Precio Unitario con Descuento	Precio Total	% IVA	Valor IVA	Total	CATÁLOGO	DIFERENCIA NOMINAL	DIFERENCIA PORCENTUAL
1	ID-SWI-LICV-01	ID Solution: SGDEA ID Solution Integral	Radicación y gestión de las comunicaciones oficiales, control del ciclo de vida completo de los documentos	Licencia vitalicia por usuario	Tipo de Proveedor: Único proveedor exclusivo Tipo: Licencia vitalicia por usuario Enlace web: https://infodoc.com.co/sgdea/ Propósito: Gestión documental	500	\$ 3.960.000,00	\$ 1.980.000.000,00	19,00%	\$ 376.200.000,00	\$ 2.356.200.000,00	\$ 3.960.000,00	\$0,00	0%

¹ https://www.colombiacompra.gov.co/sites/cce_public/files/cce_documents/guia_para_el_manejo_de_ofertas_artificialmente_bajas.pdf

Proveedor		UT ID SOLUTION												
Ítem	Código del producto	Nombre	Descripción	Tipo	Información adicional	Cantidad	Precio Unitario con Descuento	Precio Total	% IVA	Valor IVA	Total	CATÁLOGO	DIFFERENCIA NOMINAL	DIFFERENCIA PORCENTUAL
			electrónicos de archivo, gestión de la producción documental física y electrónica, administración de repositorios de archivo, control de inventarios y prestamos, transferencias documentales.											
2	ID-SWB-LICV-08	ID Solution: Módulo BPMS (Business Process Management System).	ID Solution: Módulo BPMS, procesos y usuarios ilimitados. Puede incluir el integrador a SGDEA ID Solution.	Licencia vitalicia módulo	Tipo de Proveedor: Único proveedor exclusivo Tipo: Licencia vitalicia módulo Enlace web: https://infodoc.com.co/sgdea/ Propósito: Gestión documental	1	\$ 1.100.000.000,00	\$ 1.100.000.000,00	19,00%	\$ 209.000.000,00	\$ 1.309.000.000,00	1.100.000.000,00	\$0,00	0%
3	ID-SWP-LICV-05	ID Solution: Módulo de PQRSD hasta 20 usuarios	Módulo web para recibir y gestionar las PQRSD de los ciudadanos sobre servicios y trámites.	Licencia vitalicia módulo	Tipo de Proveedor: Único proveedor exclusivo Tipo: Licencia vitalicia módulo Enlace web: https://infodoc.com.co/sgdea/ Propósito: Gestión documental	1	\$ 127.200.000,00	\$ 127.200.000,00	19,00%	\$ 24.168.000,00	\$ 151.368.000,00	\$ 127.200.000,00	\$0,00	0%
4	IT-SW-01-01	Instalación de Licencia o Suscripción Anual, o afines.	El Proveedor debe realizar las tareas necesarias para garantizar la Instalación y el funcionamiento de los Productos Adquiridos en el Sistema Dinámico de Adquisición (ver ficha técnica)	N/A	Categoría: Servicios Complementarios	1	\$ 25.200.000,00	\$ 25.200.000,00	19,00%	\$ 4.788.000,00	\$ 29.988.000,00	\$ 25.200.000,00	\$0,00	0%
5	IT-SW-09-01	Configuración y parametrización de los Productos	El Proveedor debe realizar las tareas necesarias para adaptar el Producto instalado de acuerdo con los parámetros definidos por la Entidad Compradora en la solicitud de cotización correspondiente (ver ficha técnica)	N/A	Categoría: Servicios Complementarios	600	\$ 204.000,00	\$ 122.400.000,00	19,00%	\$ 23.256.000,00	\$ 145.656.000,00	\$ 204.000,00	\$0,00	0%
6	IT-SW-06-01	Capacitación para usuario técnico o administrador hasta 20 Personas	El Proveedor debe llevar a cabo una sesión de capacitación de cuatro (4) horas para un grupo de hasta 20 usuarios técnicos o administradores definidos por la Entidad Compradora para recibir formación técnica específica a los Productos adquiridos (ver ficha técnica)	N/A	Categoría: Servicios Complementarios	1	\$ 3.000.000,00	\$ 3.000.000,00	19,00%	\$ 570.000,00	\$ 3.570.000,00	\$ 3.000.000,00	0,00	0%

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-004 V2

Proveedor		UT ID SOLUTION												
Ítem	Código del producto	Nombre	Descripción	Tipo	Información adicional	Cantidad	Precio Unitario con Descuento	Precio Total	% IVA	Valor IVA	Total	CATÁLOGO	DIFERENCIA NOMINAL	DIFERENCIA PORCENTUAL
7	IT-SW-08-01	Capacitación para usuario final hasta 20 Personas	El Proveedor debe llevar a cabo una sesión de capacitación de cuatro (4) horas para un grupo de hasta 20 usuarios definido por la Entidad Compradora para darles a conocer funcionalidades específicas de los Productos adquiridos (ver ficha técnica)	N/A	Categoría: Servicios Complementarios	25	\$ 2.700.000,00	\$ 67.500.000,00	19,00%	\$ 12.825.000,00	\$ 80.325.000,00	\$ 2.700.000,00	0,00	0%
8	IT-SW-04-01	Soporte técnico reactivo	El Proveedor debe llevar a cabo las actividades de soporte reactivo orientadas a la solución de cualquier problema que se presente sobre los Productos, reparación de los productos instalados, reconfiguración de las aplicaciones, indisponibilidad de los Productos y Servicios instalados, de acuerdo con los tiempos definidos (ver ficha técnica)	N/A	Categoría: Servicios Complementarios	123	\$ 162.000,00	\$ 19.926.000,00	19,00%	\$ 3.785.940,00	\$ 23.711.940,00	\$ 162.000,00	\$0,00	0%
								\$3.445.226.000,00		\$654.592.940,00	\$4.099.818.940,00			

Bajo el "ANÁLISIS ABSOLUTO DE LA OFERTA", no se aprecian posibles precios artificialmente bajos, atendiendo el análisis anterior.

CONCLUSIÓN:

OFERENTE	JURÍDICO	TÉCNICO	ECONÓMICO	VALOR OC
UNIÓN TEMPORAL ID SOLUTION	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	4.099.818.940,00

Finalmente, teniendo en cuenta los criterios de selección la empresa UNIÓN TEMPORAL ID SOLUTION CUMPLE ECONÓMICA, JURÍDICA Y TÉCNICAMENTE con lo establecido GUÍA PARA COMPRAR EN LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO (TVEC) A TRAVÉS DEL INSTRUMENTO DE AGREGACIÓN DE

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-004 V2

DEMANDA IAD/SDA DE SOFTWARE POR CATÁLOGO II (CCE-SNG-IAD- 002-2024).

Conforme a lo anterior se recomienda generar la Orden de compra por valor de **CUATRO MIL NOVENTA Y NUEVE MILLONES OCHOCIENTOS DIECIOCHO MIL NOVECIENTOS CUARENTA PESOS (\$4.099.818.940,00)** incluido IVA, además este presupuesto incluye todas las variables que afectan el valor de este, costos directos e indirectos, incluyendo las deducciones, contribuciones, y otros conceptos que genere la ejecución de la futura de la orden de compra.

Cordialmente,



RICHARD ALEXANDER RODRÍGUEZ RICO
Coordinador Grupo Gestión Documental y Notificaciones



BRUCE VARGAS VARGAS
JEFE DE OFICINA DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES