

Página 1 de 5	ELABORACIÓN, EJECUCIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS	 POLICÍA NACIONAL
Código: 2BS-FR-0019		
Fecha: 12-03-2021	INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATOS U ÓRDENES DE COMPRA	
Versión: 5		

No. GS- 2024- 1 4 1 1 6 8 -DETOL /UPRES-JEFAD 29.25

Ibagué, 12 de agosto del 2024

Señor coronel
DIEGO EDIXON MORA MUÑOZ
 Comandante Policía Metropolitana De Ibagué
 Ibagué

ASUNTO: Informe de supervisión orden de compra N° 113552

TIPO DE INFORME

PERIÓDICO ____ O FINAL X

Periodo del informe de supervisión

Desde	01/12/2023	Hasta	24/06/2024
--------------	-------------------	--------------	-------------------

En cumplimiento a los artículos 83 y 84 de la Ley 1474 de 2011 “*Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública*”, así como de la Resolución No.03049 del 30 de julio del 2014 “*Por la cual se adopta el Manual de Contratación de la Policía Nacional*”, Resolución No. 00090 del 15/01/2018, “*Por la cual se actualiza, modifica y complementa el Manual de Contratación de la Policía Nacional adoptado mediante Resolución No. 03049 de 2014*”, y la “*Guía para el ejercicio de las funciones de Supervisión e Interventoría de los contratos del Estado*” expedida por Colombia Compra Eficiente, o las normas que las modifiquen, adicionen o sustituyan, sin perjuicio de las funciones establecidas contractualmente y aquellas inherentes a la naturaleza del ejercicio de la supervisión, me permito presentar el correspondiente informe del contrato u orden de compra del asunto a través del cual se detalla, el seguimiento y el grado de cumplimiento de las obligaciones establecidas en el respectivo contrato u orden, así:

INFORMACIÓN GENERAL:

- Mediante orden de compra N°**113552** suscrito por la Policía Metropolitana de Ibagué con numero de NIT 900486439 y la empresa BPM Consulting con número de NIT 900011395 se establece como supervisor desde el 07/08/2023 a la señora Subintendente MONICA ALEXANDRA DUARTE PARRA Jefe Establecimiento Sanidad Ibagué.
- Periodicidad establecida para la entrega del informe de supervisión: MENSUAL**
- No. de informes de supervisión presentados y publicados en SECOP II: 7**
 - Informe de supervisión del periodo 01/12/2023 al 31/12/2023 presentado mediante comunicado oficial GS-2023-002043-DETOL supervisión orden de compra N° 113552 mes de diciembre 2023.
 - Informe de supervisión del periodo 01/01/2024 al 31/01/2024 presentado mediante comunicado oficial GS-2024-020122-DETOL supervisión orden de compra N° 113552 mes de enero 2024.
 - Informe de supervisión del periodo 01/02/2024 al 29/02/2024 presentado mediante comunicado oficial GS-2024-039531-DETOL supervisión orden de compra N° 113552 mes de febrero 2024.
 - Informe de supervisión del periodo 01/03/2024 al 31/03/2024 presentado mediante comunicado oficial GS-2024-059123-DETOL supervisión orden de compra N° 113552 mes de marzo 2024.

Página 2 de 5	ELABORACIÓN, EJECUCIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS	 POLICÍA NACIONAL
Código: 2BS-FR-0019		
Fecha: 12-03-2021	INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATOS U ÓRDENES DE COMPRA	
Versión: 5		

- Informe de supervisión del periodo 01/04/2024 al 30/04/2024 presentado mediante comunicado oficial GS-2024-075842-DETOL supervisión orden de compra N° 113552, mes de abril 2024.
- Informe de supervisión del periodo 01/05/2024 al 31/05/2024 presentado mediante comunicado oficial GS-2024-097425-DETOL supervisión orden de compra N° 113552 mes de mayo 2024.
- Informe de supervisión del periodo 01/06/2024 al 24/06/2024 presentado mediante comunicado oficial GS-2024-117374-DETOL supervisión orden de compra N° 113552 mes de junio 2024.

Información del contrato u orden de compra

Contrato No. / Orden de compra No.	ORDEN DE COMPRA No 113552
Objeto del Contrato / instrumento de agregación de la orden de compra	Prestación de los servicios de centro de contacto para la asignación, cancelación y reasignación de citas médicas, odontológicas y demás servicios que ofrece la unidad prestadora de salud Tolima, así como información general para los usuarios del subsistema de salud de la policía nacional adscritos a la UPRES TOLIMA.
Contratista	BPM Consulting
Representante legal	NORBERTO DUARTE MONSALVE
Valor inicial del contrato u orden de compra	\$ 87.888.888,47
Valor adiciones del contrato u orden de compra	\$ 43.662.166,32
Valor total del contrato u orden de compra	Ciento treinta y un millones quinientos cincuenta y un mil cincuenta y cuatro pesos con setenta y nueve centavos M/CTE (\$131.551.054,79)
Plazo de ejecución inicial	SEIS (6) MESES VEINTICUATRO (24) DIAS
Fecha de inicio del plazo de ejecución del contrato u orden de compra	01/12/2023
Fecha de terminación del plazo de ejecución del contrato u orden de compra (pactada inicialmente)	30/04/2024
Fecha de inicio del plazo de ejecución de la(s) adición(es)	01/05/2024
Fecha de terminación del plazo de ejecución de la(s) adición(es)	24/06/2024
Adiciones	Cuarenta y tres millones seiscientos sesenta y dos mil ciento sesenta y seis pesos con treinta y dos centavos M/CTE (\$ 43.662.166,32).
Modificatorios	01 adición por el valor de \$ 43.662.166,32
Prorrogas	01 prorroga por 1 mes 24 días
Otros	N/A

1. DESARROLLO DE LA SUPERVISIÓN AL CONTRATO U ORDEN DE COMPRA

1.1 Acciones adelantadas:

- Mediante correo electrónica del 06/06/2024, recibo base de tipificación de llamas.
- Mediante correo electrónica del 11/06/2024, doy viabilidad al cargue de la factura a SIIF Nación

Página 3 de 5	ELABORACIÓN, EJECUCIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS	 POLICÍA NACIONAL
Código: 2BS-FR-0019		
Fecha: 12-03-2021	INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATOS U ÓRDENES DE COMPRA	
Versión: 5		

- Mediante correo electrónica del 24/06/2024, se confirma cierre de operación por termino de contrato.

2. VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES

CUMPLIMIENTO ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS	CUMPLI Ó	OBSER- VACIONES
DE CARÁCTER TÉCNICO: (transcribir las establecidas en el anexo de especificaciones técnicas del contrato u orden de compra)		
Disponer de una línea telefónica para el acceso de los usuarios del subsistema de salud de la Policía Nacional de la unidad prestadora de salud Tolima	SI	N/A
Informar al supervisor del contrato una vez se encuentre ejecutado en un cincuenta (50%) por ciento y ochenta (80%) por ciento respectivamente.	SI	N/A
Prestar el servicio de CALL CENTER en forma continua y permanente a los usuarios del subsistema de salud de la Policía Nacional – Unidad Prestadora de salud Tolima, bajo los principios de eficacia, universalidad, calidad y solidaridad.	SI	N/A
Prestar el suministro de acuerdo a las necesidades del usuario una vez que cumplan con las características establecidas en el contrato.	SI	N/A
Brindar orientación e información a los usuarios sobre los diferentes servicios que este requiera, orientándolos con las líneas telefónicas o responsable del establecimiento de sanidad primario de Ibagué	SI	N/A
El contratista debe contar con los medios de sistematización adecuada que permita el control y seguimiento del personal de usuarios que hacen uso del servicio que sirva de base para retroalimentar dicha información con la UPRES Tolima, se debe indicar la periodicidad y en caso de evidenciar usuarios con solicitudes frecuentes dentro de la ejecución del contrato, informar a la UPRES Tolima con el fin de hacer la respectiva verificación	SI	N/A
Debe contar con un software que permita identificar las horas de mayor afluencia y congestión de llamadas, así como los servicios mayormente demandados e informar mensualmente al supervisor.	SI	N/A
Disponer de 4 operadores y un coordinador que realice el apoyo en la contestación de llamadas y orientación de usuarios	SI	N/A
El proveedor debe facturar mensualmente los servicios efectivamente prestados a la entidad prestadora, contando desde el inicio de la orden de compra.	SI	N/A
El proveedor debe presentar la cuenta de cobro o factura en la dirección indicada para el efecto por la entidad compradora y publicar una copia en la tienda virtual del Estado Colombiano.	SI	N/A
El proveedor debe cumplir con las obligaciones derivadas de la orden de compra mientras el pago es formalizado.	SI	N/A

2.1 NOVEDADES, SITUACIONES ANORMALES O DE RELEVANCIA

Se da por finalizada la contratación en la fecha establecida mediante orden de compra 113552

Liberar de la **orden de compra N° 113552** se establece que se encuentra un saldo por liberar de setecientos sesenta y un mil seiscientos ochenta y dos pesos con cuatro centavos M/CTE **\$ 761.682,04** a favor de la POLICÍA NACIONAL - UNIDAD PRESTADORA DE SALUD TOLIMA, correspondiente al CDP No. 13224 y registro presupuestal No.13724.

Página 4 de 5	ELABORACIÓN, EJECUCIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS	 POLICÍA NACIONAL
Código: 2BS-FR-0019		
Fecha: 12-03-2021	INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATOS U ÓRDENES DE COMPRA	
Versión: 5		

Al momento la factura de los servicios prestados del mes de mayo, no han sido obligada por la UPRES Tolima.

3. AVANCE DE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO U ORDEN DE COMPRA:

A la fecha de corte del presente informe de supervisión han transcurrido (144) días calendario desde que inició el plazo de ejecución del contrato u orden de compra, restando (0) días calendario para que finalice el plazo de ejecución.

4. TRÁMITES Y VERIFICACION DE PAGOS:

04.1. Ejecución Financiera y Pagos:

a. Balance general de pagos y entregas		
	Valor en pesos	% del valor del contrato u orden de compra
Valor total del contrato u orden de compra	\$131.551.054,79	100%
Valor total de las entregas	\$130.789.372,75	99,42%
Valor total facturado	\$130.789.372,75	99,42%
Valor facturado pendiente de pago	\$ 0,00	0%
Valor pagado	\$130.789.372,75	99,42%
Valor pendiente de entrega	\$ 761.682,04	0,58%

b. Detalle de las entregas, valores facturados y pagos efectuados en el periodo informado (la supervisión deberá relacionar de manera discriminada lo correspondiente a la ejecución del contrato u orden de compra únicamente del periodo que está informando)							
No. de acta o constancia de recibido	Valor recibido	Fecha de recibido	Valor facturado	No. factura	Valor pagado	Valor deducciones	No. orden de pago
1	17.577.777,70	14/12/2023	17.577.777,70	1	17.577.777,70	1.168.405,00	475139123
2	19.339.465,89	12/2/2024	19.339.465,89	2	19.339.465,89	1.285.506,00	41819224
3	19.488.857,17	13/03/2024	19.488.857,17	3	19.488.857,17	1.295.436,00	86595924
4	19.487.876,19	09/04/2024	19.487.876,19	4	19.487.876,19	1.295.371,00	114247424
5	11.994.911,52	09/05/2024	11.994.911,52	5	11.994.911,52	1.295.002,00	159767024
6	7.487.422,75	11/06/2024	7.487.422,75	6	7.487.422,75	0,00	159756724
7	19.488.037,78	27/06/2024	19.488.037,78	7	19.488.037,78	1.295.381,00	214632324
8	15.925.023,75	14/12/2023	15.925.023,75	8	15.925.023,75	1.058.546,00	258921024

4.2 ENTRADA DE BIENES: N/A

4.RECOMENDACIONES:

- Se recuerda a la entidad facturar dentro de los tiempos estipulados, cargarla en SIIF Nación y enviar el informe de productividad.
- Cumplir con las condiciones técnicas del contrato.

5. CONCLUSIONES:

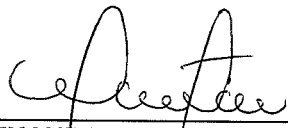
El supervisor, deberá marcar con una (x) las casillas según corresponda al periodo entregado, con el fin de que la administración tenga claridad frente al cumplimiento o no del contratista. El no diligenciamiento será causal de la devolución del respectivo informe de supervisión.

Página 5 de 5	ELABORACIÓN, EJECUCIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS	 POLICÍA NACIONAL
Código: 2BS-FR-0019		
Fecha: 12-03-2021	INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATOS U ÓRDENES DE COMPRA	
Versión: 5		

El contratista cumplió con lo establecido en las cláusulas contractuales	SI ☒	Certifico con la firma del presente informe, que el contratista cumplió con las cláusulas y especificaciones técnicas del contrato, en la fecha o fechas establecidas, para lo cual relaciono y anexo los documentos soportes (técnicos obligatorios establecidos en las especificaciones técnicas, incluyendo las ambientales, de seguridad y salud en el trabajo y otros).
	NO ☐	En caso de incumplimiento parcial o total del contrato, se informó mediante comunicación oficial No. _____ del _____, dirigida al ordenador del gasto, las obligaciones incumplidas.

Atentamente,

Firma



SI. MONICA ALEXANDRA DUARTE PARRA

Jefe Establecimiento Primario de Atención en Salud Tolima

Supervisor Contrato No 113552

Correo: monica.duarte6195 @correo.policia.gov.co

No. Celular: 3202457465

