

INFORMACIÓN EJECUCIÓN CONTRACTUAL

1. NO. DE CONTRATO:	Orden de Compra 80364	
2. NOMBRE DEL CONTRATISTA:	SOLUCIONES EN INGENIERIA Y SOFTWARE S.A.S. – INTEGRASOFT SAS	
3. OBJETO DEL CONTRATO:	ADQUISICIÓN DEL LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE DE GESTIÓN DOCUMENTAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA VENTANILLA ÚNICA DE CORRESPONDENCIA EN LA CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL ATLÁNTICO.	
4. FECHA QUE CUBRE EL INFORME:	DICIEMBRE 09 DE 2021	DICIEMBRE 17 DE 2021
5. FECHA DE PRESENTACIÓN DEL INFORME:	DICIEMBRE 17 DE 2021	
6. NOMBRE DEL INTERVENTOR/ SUPERVISOR:	JEISON JOSE TOLOZA ARROYO	
7. CARGO:	PROFESIONAL UNIVERSITARIO	
8. NO. DE INFORME DE SUPERVISIÓN:	1	
9. FECHA DE PAGO O CERTIFICACIÓN DE APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL.	NOVIEMBRE 23 DE 2021	

INFORME DE ACTIVIDADES EJECUTADAS

10. ACTIVIDADES REALIZADAS EN DESARROLLO DEL OBJETO CONTRACTUAL:

Dentro de las actividades propuestas para la ejecución de este proyecto se llevaron a cabalidad de la siguiente manera:

- Entrega de licenciamiento BPM-GE-LC-10-04 BPM.Gov Ventanilla única/PQRS/Gestión documental/Radicado Web.

- A partir del día 13 de diciembre hasta el 17 de diciembre se desplegó el proceso de capacitación a las diferentes dependencias de la entidad en horarios comprendidos de 8:00 am 10:00 am, a 1 pm. Donde se establecieron grupos y se les explicaba sobre el uso de la herramienta y se realizaban ejemplos puntuales. Por otro lado al administrador del sistema se le asignaron 19 horas de capacitación sobre la configuración de la misma (se anexa planillas con el listado funcionarios participantes).

“Control Fiscal en Unidad y Efectividad”



CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL
DEL ATLÁNTICO

Cientes iniciales:

Listado de Clientes

ALC	Nombre
800069091	ALCALDIA MUNICIPAL DE JUAN DE ACOSTA
800019254	ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTA LUCIA
800094378	ALCALDIA MUNICIPAL DE USIACURI
800116284	ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTO TOMAS
800094356	ALCALDIA MUNICIPAL DE PUERTO COLOMBIA
890116278	ALCALDIA MUNICIPAL DE Ponedera
800076751	ALCALDIA MUNICIPAL DE POLONUEVO
200094449	ALCALDIA MUNICIPAL DE PALMAR DE VARELA
800053552	ALCALDIA MUNICIPAL DE TURARA
890116159	ALCALDIA MUNICIPAL DE SUAN
890115982	ALCALDIA MUNICIPAL DE SABANAGRANDE
890103952	ALCALDIA MUNICIPAL DE REPELON
800094457	ALCALDIA MUNICIPAL DE PIOJO
800019218	ALCALDIA MUNICIPAL DE MANATI
890103003	ALCALDIA MUNICIPAL DE LURUACO
800094466	ALCALDIA MUNICIPAL DE CANDELARIA
800094462	ALCALDIA MUNICIPAL DE CAMPO DE LA CRUZ
890102472	ALCALDIA MUNICIPAL DE GALAPA
890112371	ALCALDIA MUNICIPAL DE BARANOA
890114335	ALCALDIA MUNICIPAL DE MALAMBO

11. RECIBIDO A SATISFACCION

Fecha: DICIEMBRE 17 DE 2021

Firma del funcionario:

Supervisor: Jeison José Toloza Arroyo

Contrato: Orden de Compra 80364

"Control Fiscal en Unidad y Efectividad"

despachodelcontralor@contraloriadelatlantico.gov.co - participacionciudadana@contraloriadelatlantico.gov.co

www.contraloriadelatlantico.gov.co

Teléfonos: 3792814-3791418 atención al ciudadano 3794907 Fax 3794462

3. SOPORTE TECNICO:

Se establecen los canales de atención por parte del contratista para suministrar soporte de acuerdo a las necesidades de la entidad durante toda la vigencia del contrato. El usuario podrá a través del portal del cliente https://integrasoftsas.co/Portal_Clientes.php o solicitud telefónica agendar la atención del soporte técnico virtual con el objetivo de recibir soporte técnico virtual para las siguientes actividades:

- a) Recibir orientación para el uso adecuado del sistema
- b) Solución de inconsistencias por mejoras técnicas
- c) Solución de inconsistencias de funcionamiento del sistema a través de la actualización de versión por requisitos normativos

CANALES DE COMUNICACIÓN

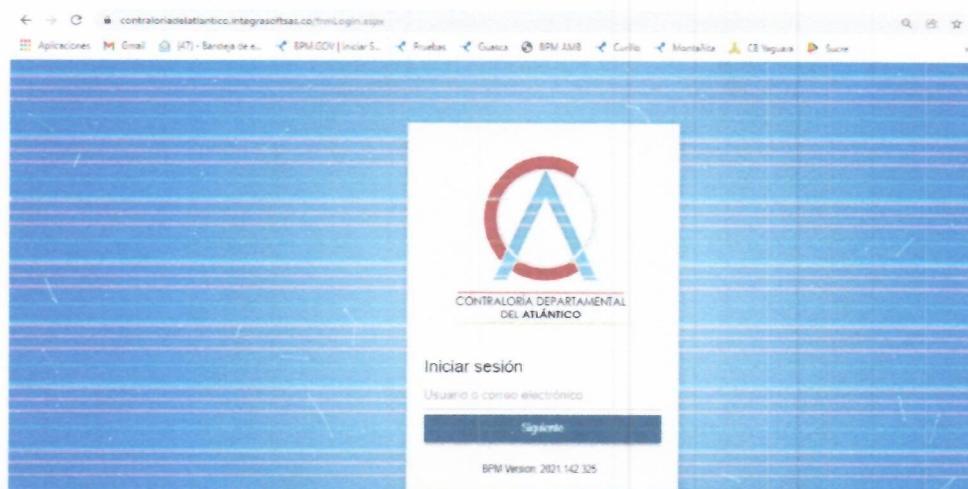
4. A través de correos electrónicos. atencionalcliente@Integrasoftsas.co
5. Por plataforma ZOOM para videoconferencias
6. Llamadas telefónicas. 311 347 20 12 – 310 389 78 03
7. A través del portal web. www.integrasoftsas.com
8. A la línea de servicios post-venta. (8) 8742814

NIVELES DE SERVICIOS

CATEGORIA	TIPO	DESCRIPCION	TRATAMIENTO	TIEMPO DE ATENCION UNA VEZ DIAGNOSTICADO
CRITICO	ERROR Inconsistencia	Para la Entidad	Atención inmediata - asignación de recursos	Inmediato
URGENTE	ERROR Inconsistencia	Para algunas actividades de la Entidad relacionadas con procesos misionales	Se agenda la atención para atender el inconveniente	4 horas hábiles
PRIORITARIO	ERROR Inconsistencia	No para ningún proceso pero genera estrés	Se agenda la atención para atender el inconveniente	24 horas hábiles
NORMAL	ERROR Inconsistencia	Puede esperar	Se agenda la atención para atender el inconveniente	1 semana
SUGERENCIA	SUGERENCIA	Mejoras funcionales	Se agenda la atención para atender el inconveniente	1 mes

9. Instalación:

Luego de haber Instalado el motor de base de datos, complementos, Framework 4.5, 3.5, programar base de datos entre otros pasos para iniciar la interacción con la herramienta, la cual utiliza este link inicialmente: <https://contraloriadelatlantico.integrasoftsas.co/frmIndex.aspx>



"Control Fiscal en Unidad y Efectividad"

despachodelcontralor@contraloriadelatlantico.gov.co - participacionciudadana@contraloriadelatlantico.gov.co
www.contraloriadelatlantico.gov.co