

2024-IE-06494

042000

Bogotá D.C., 6 de marzo de 2024

MEMORANDO

PARA: KATTY JHOANA RODRIGUEZ LOZANO
Subdirectora De Contratación

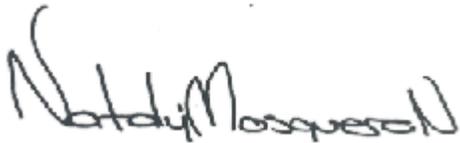
DE: NATALI MOSQUERA NARVAEZ
Directora de Análisis de Entidades Públicas Distritales del Sector Salud (E)

Asunto: Alcance al radicado 2024-IE-04087 Solicitud de adición y Prórroga II OC104363

Estimada subdirectora,

Respetuosamente solicito gestionar la adición y prórroga No. II de la orden de compra 104363 de 2023 adjudicada por la tienda virtual - Colombia compra eficiente al proveedor Outsourcing servicios informaticos S.A.S BIC cuyo objeto es "Contratar el servicio de Contact Center para las líneas de atención del sector salud de la Secretaría Distrital de Salud." Para lo cual anexo la solicitud de adición y prórroga con sus respectivos soportes.

Cordialmente,



NATALI MOSQUERA NARVAEZ

Directora de Análisis de Entidades Públicas Distritales del Sector Salud (E)

Anexos: 11 archivos digitales
Elaboró: David Herrera - DAEPDSS



SECRETARÍA DE
SALUD

Revisó: Olga Lucía Gualdrón - DAEPDSS

Carrera 32 No. 12 - 81
Teléfono: 3649090
www.saludcapital.gov.co



CO-SC-CER155793



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

2024-IE-04087

042000

Bogotá D.C., 16 de febrero de 2024

MEMORANDO

PARA: DIANA CAROLINA MONTES AGUIRRE
Subdirectora de Contratación (E)

DE: CINDY MARJURY MATAMOROS PERDOMO
Directora de Análisis de Entidades Públicas Distritales del Sector Salud

Asunto: Solicitud adición y prórroga No. 2 a la orden de compra 104363 DE 2023

Estimada subdirectora,

Respetuosamente solicito gestionar la adición y prórroga de la orden de compra 104363 de 2023 adjudicada por la tienda virtual Colombiana Colombia compraeficiente al proveedor Outsourcing servicios informaticos S.A.S BIC cuyo objeto es "Contratar el servicio de Contact Center para las líneas de atención del sector salud de la Secretaría Distrital de Salud."

Para lo cual anexo la solicitud de adición y prórroga con sus respectivos soportes.

Cordialmente,



CINDY MARJURY MATAMOROS PERDOMO

Directora de Análisis de Entidades Públicas Distritales del Sector Salud

Anexos: 3 archivos digitales

Elaboró: Equipo Conta center
Revisó: Olga L. Gualdrón



 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	GESTIÓN CONTRACTUAL SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	SOLICITUD MODIFICACIÓN CONTRACTUAL			
	Código:	SDS-CON-FT-079	Versión:	

Elaborado por: Carlos Andrés Montaña Buitrago / Revisado por: Jenny Carolina Moya Diaz; Nureidis Torres Vivas / Aprobado por: Cristhian Felipe Yarce Barragán

SOLICITUD MODIFICACIÓN CONTRACTUAL

FECHA DE SOLICITUD	06	03	2024
NUMERO DE SOLICITUD SISCO	38884		

1. TIPO DE MODIFICACIÓN

Marque con una X	SOLICITUD
X	Adición de valor
X	Prórroga del plazo de ejecución
	Modificación, Aclaración o Corrección
	Suspensión
	Cesión
	Terminación
	Liberación de recursos

2. INFORMACIÓN SOBRE EL CONTRATO O CONVENIO OBJETO DE MODIFICACIÓN

X	TIPO	Número	Fecha de suscripción	Fecha de acta de iniciación	Plazo de ejecución	Fecha de terminación de la ejecución
X	Contrato					
	Orden de compra	104363	03/02/2023	16/02/2023	12 meses y 21 días	06 marzo 2024

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>GESTIÓN CONTRACTUAL SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>			
	<p>SOLICITUD MODIFICACIÓN CONTRACTUAL</p>			
	Código:	SDS-CON-FT-079	Versión:	
<p>Elaborado por: Carlos Andrés Montaña Buitrago / Revisado por: Jenny Carolina Moya Diaz; Nureidis Torres Vivas / Aprobado por: Cristhian Felipe Yarce Barragán</p>				

Contratista	OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC
Supervisor/ Interventor	<p>Dra. NATALI MOSQUERA NARVÁEZ DIRECTORA DE ANÁLISIS DE ENTIDADES PÚBLICAS DISTRITALES DEL SECTOR SALUD (E), (a partir del 23 de febrero de 2024 de acuerdo con la resolución de nombramiento 076 del 2024) LUIS CARLOS OCAMPO RAMOS DIRECTOR DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN SUPERVISOR GISELLE PAOLA TOVAR BARRAGAN DIRECTORA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA SUPERVISORA ADRIANA MERCEDES ARDILA SIERRA SUBDIRECTORA DE DETERMINANTES EN SALUD SUPERVISORA</p>
Objeto	Contratar el servicio de Contact Center para las líneas de atención del sector salud de la Secretaría Distrital de Salud.
Valor inicial del contrato o convenio	\$28.901.806.380,44

3. MODIFICACIONES ANTERIORES:

Modificación No. 1:

Fecha: 14 de diciembre de 2023

Se modifica las fechas de ejecución de la tienda virtual en concordancia con el acta de inicio.

Modificación No. 2:

Fecha: 21 de diciembre de 2023

Adición, Prórroga y Modificación por valor de \$ 5.819.515.959,89, Prórroga por dos (2) meses y seis (06) días e inclusión de nuevos ítems, los cuales se evidencian en la orden de compra modificada, desde línea 101 a la 125.

	GESTIÓN CONTRACTUAL SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	SOLICITUD MODIFICACIÓN CONTRACTUAL			
	Código:	SDS-CON-FT-079	Versión:	
Elaborado por: Carlos Andrés Montaña Buitrago / Revisado por: Jenny Carolina Moya Diaz; Nureidis Torres Vivas / Aprobado por: Cristhian Felipe Yarce Barragán				

4. ESTADO DE AVANCE DEL CONTRATO

La orden de compra N° 104363 de 2023 que tiene como objeto “Contratar el servicio de Contact Center para las líneas de atención del sector salud de la Secretaría Distrital de Salud”, se encuentra en estado de ejecución, conforme con lo establecido en el anexo de las fichas técnicas transversales del Acuerdo Marco de Precios (AMP) para la implementación de los servicios de comunicación por voz, comunicación por texto, canales de comunicación digitales automatizados, recursos tecnológicos y contratación del recurso humano. Se está ejecutando la orden de compra con lo reportado por el proveedor y validado por los supervisores del contrato con respecto a las actividades a desarrollar y que a la fecha de corte 01 de marzo 2024 se tiene una ejecución administrativa, jurídica y técnica incluyendo la adición y prórroga No.1 en un 98,69%, para la implementación del servicio de la línea de asignación de citas y campañas especiales, línea de servicio a la ciudadanía, línea 106, transferencia de llamadas a Capital Salud EPS.

El 03 de febrero del 2023, se adquirió la orden de compra N° 104363 de 2023 por un valor inicial de \$28.901.806.380,44 incluido el IVA y se firmó el Acta de Inicio el 16 de febrero de 2023 con un plazo de ejecución de 10 meses y 15 días contados a partir de la firma del acta de inicio, es decir hasta el 31 de diciembre de 2023. El 28 de diciembre del 2023 se suscribió la adición, prórroga y modificación No.01 por valor de \$ 5.819.515.959,89 y un plazo de 02 meses y seis días, hasta el 06 de marzo de 2024.

Recursos y saldos disponibles

De acuerdo con la información reportada y los informes de pago de terceros emitidos por la Dirección Financiera y extraído de la página WEB <https://tramitesenlinea.saludcapital.gov.co/terceros/pagossds/>, a la fecha se han realizado los siguientes desembolsos; (los soportes de pago pueden ser consultados en la vista pública de la Tienda Virtual):

Tabla 1. Relación de facturación efectuada de la orden de compra 104363 de 2023

PERIODO FACTURADO	No. DESEMBOLSO	CDP 341-2023/RP 370-2023	N° Orden de pago
Feb-23	PAGO 1	\$ 1.292.942.258	304616
mar-23	PAGO 2	\$ 2.666.332.558	306587
abr-23	PAGO 3	\$ 2.804.807.472	306628
may-23	PAGO 4	\$ 2.669.235.575	309469
jun-23	PAGO 5	\$ 2.744.940.335	312297
jul-23	PAGO 6	\$ 2.984.362.927	315216
ago-23	PAGO 7	\$ 2.944.878.004	318584
sep-23	PAGO 8	\$ 2.725.563.519	321413

	GESTIÓN CONTRACTUAL SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	SOLICITUD MODIFICACIÓN CONTRACTUAL			
	Código:	SDS-CON-FT-079	Versión:	

Elaborado por: Carlos Andrés Montaña Buitrago / Revisado por: Jenny Carolina Moya Diaz; Nureidis Torres Vivas / Aprobado por: Cristhian Felipe Yarce Barragán

Oct-23	PAGO 9	\$2.585.468.846	326398
Nov-23	PAGO 10	\$2.318.920.494	326399
Dic-23	PAGO 11	\$2.289.016.942	329875
Total Pagos		\$28.026.468.930	

El total pagado a con corte 01 de marzo de 2024 es \$28.026.468.930.

Con corte al 01 de marzo de 2024, se han presentado y revisado 11 informes mensuales desde el mes de febrero 2023 hasta el mes de diciembre de 2023, está en proceso de revisión y validación el informe del mes de enero de 2024, con lo cual la ejecución administrativa, jurídica y técnica es del 98,69%, en cuanto a la ejecución financiera se ha pagado el 80,72%, incluida la adición No.1, es de anotar que los informes se cargan en la vista pública de Colombia Compra Eficiente <https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra>.

A la fecha se han realizado once (11) desembolsos a la orden de compra No. 104363 de 2023, presentando el siguiente el balance financiero:

Tabla 2. Balance financiero Orden de Compra No. 104363 de 2023

BALANCE FINANCIERO CON CORTE AL 01 DE MARZO DE 2024	
VALOR INICIAL DE LA ORDEN DE COMPRA:	\$ 28.901.806.380,44
VALOR PAGADO AL CONTRATISTA RP-370/2023	\$ 28.026.468.930,00
VALOR ADICIÓN 1 RP 5072/2023:	\$ 5,819.515.959.89
DISPONIBLE PARA PAGO 2024 HASTA EL 06 DE MARZO	\$ 6.694.853.410.33
VALOR EN TRAMITE DE PAGO AL CONTRATISTA (01 al 31 de enero 2024)	\$ 2,695.545.175,00
SALDO DISPONIBLE PARA PAGO (01-febrero al 06 de marzo):	\$ 3.999.308.235,33

Con el valor disponible para pago 2024, se debe cubrir los servicios pendientes de facturar de la orden No. 104363 correspondientes a un (1) mes y seis días, es decir del 01 de febrero al 06 de marzo de 2024.

La orden de compra en ejecución inició con un valor de \$ 28.901.806.380,44 y un plazo inicial de 10.5 meses, teniendo en cuenta que el contratista realiza la facturación por los servicios realmente prestados o consumidos, del valor inicial se pagó al operador un total de \$ 28.026.468.930,00, el 28 de diciembre se firmó una adición y prórroga de dos meses y seis días por un valor de \$ 5,819.515.959.89, es decir, que para el periodo adicionado del 01 de enero de 2024 hasta el 06 de marzo de 2024, se cuenta con un saldo disponible de \$ 6.694.853.410.33, para cubrir la facturación del periodo 2024 ya contratada en la orden de compra en mención.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>GESTIÓN CONTRACTUAL SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>			
	<p>SOLICITUD MODIFICACIÓN CONTRACTUAL</p>			
	Código:	SDS-CON-FT-079	Versión:	
<p>Elaborado por: Carlos Andrés Montaña Buitrago / Revisado por: Jenny Carolina Moya Diaz; Nureidis Torres Vivas / Aprobado por: Cristhian Felipe Yarce Barragán</p>				

5. JUSTIFICACIÓN DE LA MODIFICACIÓN:

INDEXACIÓN DE LOS SERVICIOS YA CONTRATADOS DEL 01-01-2024 AL 06-03-2024 :

La Secretaría Distrital de Salud ha adquirido los servicios BPO para el contact center mediante Acuerdo Marco de Precios, motivo por el cual la ejecución de la Orden de compra No.104363 debe acogerse a lo establecido en el Acuerdo Marco de Precios No. CCE-025-AMP-2021, por lo que en cumplimiento del numeral 9.2 de la cláusula 10 de la minuta del Acuerdo Marco de Servicios BPO II, según el cual a los servicios BPO que dentro de su precio incluyan la remuneración de un Agente se le debe aplicar el incremento por el aumento del Salario Mínimo Legal Mensual Vigente 2024 y a los Servicios BPO que dentro de su precio no incluyan la remuneración de un Agente se deben incrementar con base en el índice de Precios al Consumidor Anual del 2023 para aplicar en el 2024 definido por el DANE, por el cambio de vigencia fiscal durante la ejecución de la orden de compra respectiva.

En consecuencia, los servicios BPO ya contratados para la presente anualidad, del 01 de enero de 2024 al 06 de marzo de 2024, que incluyan la remuneración de un Agente se le debe aplicar por concepto de indexación de precios el aumento de SMMLV 2024 en un 12,07% y para los Servicios BPO que dentro de su precio no incluyan la remuneración de un Agente el aumento por este mismo concepto será el IPC anual del año 2023 para el año 2024 determinado por el DANE, en un 9,28%. En consecuencia y cumpliendo lo establecido en el acuerdo marco de precios en mención, la indexación a aplicar asciende a \$677.344.897,07. Discriminado de la siguiente manera:

Servicios BPO que incluyan la remuneración de un Agente Incremento SMMLV 2024	\$ 499.122.423,77
Servicios BPO que no incluyan la remuneración de un Agente Variación IPC Para servicios	\$ 70.074.968,73
Valor IVA	\$ 108.147.504.57
Total	\$ 677.344.897.07

De acuerdo con el resultado anterior, los ítems a indexar se describen según la siguiente Tabla:



**GESTIÓN CONTRACTUAL
SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL**



SOLICITUD MODIFICACIÓN CONTRACTUAL

Código: **SDS-CON-FT-079** Versión: **3**

Elaborado por: Carlos Andrés Montaña Buitrago / Revisado por: Jenny Carolina Moya Diaz; Nureidis Torres Vivas / Aprobado por: Cristhian Felipe Yarce Barragán

Item	Descripción	Cantidad	Unidad	Precio mensual 2023	Indexación aplicar por cada ítem	Indexación Precio Mensual SMLMV 12,07% e IPC 9,28%	Precio mensual adición 1 con indexación	Valor total adición 1 con Indexación	Valores a Indexar adición No. 1	VALOR TOTAL ORDEN DE COMPRA CON LA ADICIÓN PRORROGA No. 1
1	bpo02--1 - IT-BPO-49-1-Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 11 Puesto de trabajo	10,5	Mes	5.637.623,97	N/A indexación ítem solo 2023	-	-	-	-	59.195.051,69
2	bpo02--2 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente_Omnicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 26 Licencia por posición	10,5	Mes	2.633.788,82	N/A indexación ítem solo 2023	-	-	-	-	27.654.782,61
3	bpo02--3 - IT-BPO-14-1-WhatsApp for Business API_setup_NA_NA_NA_NA_NA - 1 setup	10,5	Mes	106.942,39	N/A indexación ítem solo 2023	-	-	-	-	1.122.895,11
4	bpo02--4 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API_API_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	12,7	Mes	1.342.670,90	9,28%	124.599,86	1.467.270,76	3.227.995,67	274.119,69	17.051.920,43
5	bpo02--5 - IT-BPO-14-3-WhatsApp for Business API_usuario activo_NA_NA_NA_NA_NA - 4000 Usuario activo	12,7	Mes	598.320,00	9,28%	55.524,10	653.844,10	1.438.457,01	122.153,01	7.598.664,00
6	bpo02--6 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Minuto	10,5	Mes	23.530,00	N/A indexación ítem solo 2023	-	-	-	-	247.065,00
7	bpo02--7 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_NA_NA_NA - 200 Hora desarrollo	10,5	Mes	7.272.084,00	N/A indexación ítem solo 2023	-	-	-	-	76.356.882,00
8	bpo02--8 - IT-BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_NA_NA_NA - 5 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	1	Mes	187.149,15	N/A indexación ítem solo 2023	-	-	-	-	187.149,15
9	bpo02--9 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA - 13 Mes	12,7	Mes	458.782,74	9,28%	42.575,04	501.357,78	1.102.987,11	93.665,08	5.826.540,80
10	bpo02--10 - IT-BPO-22-1-Voicebot Smart_NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Minuto Voicebot Smart	10,5	Mes	41.910,00	N/A indexación ítem solo 2023	-	-	-	-	440.055,00
11	bpo02--11 - IT-BPO-60-1-Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_NA_NA_NA - 10 m² cerrado	1	Mes	1.069.423,90	N/A indexación ítem solo 2023	-	-	-	-	1.069.423,90
12	bpo02--12 - IT-BPO-60-1-Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_NA_NA_NA - 20 m² cerrado	1	Mes	2.138.847,80	N/A indexación ítem solo 2023	-	-	-	-	2.138.847,80



**GESTIÓN CONTRACTUAL
SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL**



SOLICITUD MODIFICACIÓN CONTRACTUAL

Código: **SDS-CON-FT-079** Versión: **3**

Elaborado por: Carlos Andrés Montaña Buitrago / Revisado por: Jenny Carolina Moya Diaz; Nureidis Torres Vivas / Aprobado por: Cristhian Felipe Yarce Barragán

13	bpo02--13 - IT-BPO-25-51- Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA - 13 Mes	12,7	Mes	75.492.623,70	12,07%	9.111.959,68	84.604.583,38	186.130.083,44	20.046.311,30	958.756.320,99
14	bpo02--14 - IT-BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_NA_NA_NA - 13 Licencia por posición	12,7	Mes	1.316.894,41	9,28%	122.207,80	1.439.102,21	3.166.024,86	268.857,16	16.724.559,01
15	bpo02--15 - IT-BPO-16-1- Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_NA - 5000 Mensaje SMS	10,5	Mes	281.000,00	N/A indexación item solo 2023	-	-	-	-	2.950.500,00
16	bpo02--16 - IT-BPO-13-1- Mailing_NA_NA_NA_NA_NA - 50000 Correo	10,5	Mes	80.500,00	N/A indexación item solo 2023	-	-	-	-	845.250,00
17	bpo02--17 - IT-BPO-3-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto_NA_NA_NA_NA - 5000 Minuto	5	Mes	48.100,00	N/A indexación item solo 2023	-	-	-	-	240.500,00
18	bpo02--18 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA - 5000 Minuto	5	Mes	48.100,00	N/A indexación item solo 2023	-	-	-	-	240.500,00
19	bpo02--19 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_NA_NA_NA - 10 Minuto	5	Mes	160,4	N/A indexación item solo 2023	-	-	-	-	802,00
20	bpo02--20 - IT-BPO-10-1- Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_NA - 200 Minuto	10,5	Mes	2.352,00	N/A indexación item solo 2023	-	-	-	-	24.696,00
21	bpo02--21 - IT-BPO-7-5- Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_NA - 500 Minuto	10,5	Mes	55.610,00	N/A indexación item solo 2023	-	-	-	-	583.905,00
22	bpo02--22 - IT-BPO-7-6- Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA - 4000 Minuto	10,5	Mes	94.120,00	N/A indexación item solo 2023	-	-	-	-	988.260,00
23	bpo02--23 - IT-BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional_NA_NA_NA_NA - 12 Anuncio	1	Mes	513.323,40	N/A indexación item solo 2023	-	-	-	-	513.323,40
24	bpo02--24 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA - 25 Mes	12,7	Mes	882.274,50	9,28%	81.875,07	964.149,57	2.121.129,06	180.125,16	11.204.886,15
25	bpo02--25 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_NA_NA - 100 Hora desarrollo	2	Mes	3.636.042,00	N/A indexación item solo 2023	-	-	-	-	7.272.084,00



**GESTIÓN CONTRACTUAL
SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL**



SOLICITUD MODIFICACIÓN CONTRACTUAL

Código: **SDS-CON-FT-079** Versión: **3**

Elaborado por: Carlos Andrés Montaña Buitrago / Revisado por: Jenny Carolina Moya Diaz; Nureidis Torres Vivas / Aprobado por: Cristhian Felipe Yarce Barragán

26	bpo02--26 - IT-BPO-61-1-Grabación pantalla_NA_NA_NA_NA_NA - 20 Grabación pantalla	10,5	Mes	268.356,80	N/A indexación item solo 2023	-	-	-	-	2.817.746,40
27	bpo02--27 - IT-BPO-14-1-WhatsApp for Business API_setup_NA_NA_NA_NA - 1 setup	1	Mes	106.942,39	N/A indexación item solo 2023	-	-	-	-	106.942,39
28	bpo02--28 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API_API_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	10,5	Mes	1.342.670,90	N/A indexación item solo 2023	-	-	-	-	14.098.044,45
29	bpo02--29 - IT-BPO-14-3-WhatsApp for Business API_usuario activo_NA_NA_NA_NA - 150 Usuario activo	8	Mes	22.437,00	N/A indexación item solo 2023	-	-	-	-	179.496,00
30	bpo02--30 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA - 1 Mes	12,7	Mes	6.351.758,66	12,07%	766.657,27	7.118.415,93	15.660.515,05	1.686.646,00	80.667.334,98
31	bpo02--31 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	12,7	Mes	5.493.434,78	12,07%	663.057,58	6.156.492,36	13.544.283,19	1.458.726,67	69.766.621,71
32	bpo02--32 - IT-BPO-60-1-Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_NA_NA - 22 m² cerrado	1	Mes	2.352.732,58	N/A indexación item solo 2023	-	-	-	-	2.352.732,58
33	bpo02--33 - IT-BPO-25-21-Agente en Sitio_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA_NA - 40 Mes	12,2	Mes	170.075.920,80	12,07%	20.528.163,64	190.604.084,44	419.328.985,77	45.161.960,01	2.074.926.233,76
34	bpo02--34 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente_Omnicanal_NA_NA_NA - 40 Licencia por posición	12,2	Mes	4.051.982,80	9,28%	376.024,00	4.428.006,80	9.741.614,97	827.252,81	49.434.190,16
35	bpo02--35 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA - 2 Mes	12,2	Mes	12.703.517,32	12,07%	1.533.314,54	14.236.831,86	31.321.030,09	3.373.291,99	154.982.911,30
36	bpo02--36 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA - 2 Mes	12,2	Mes	10.986.869,56	12,07%	1.326.115,16	12.312.984,72	27.088.566,37	2.917.453,34	134.039.808,63
37	bpo02--37 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA - 2 Mes	12,2	Mes	14.420.165,08	12,07%	1.740.513,93	16.160.679,01	35.553.493,81	3.829.130,63	175.926.013,98
38	bpo02--38 - IT-BPO-14-1-WhatsApp for Business API_setup_NA_NA_NA_NA - 1 setup	1	Mes	106.942,39	N/A indexación item solo 2023	-	-	-	-	106.942,39
39	bpo02--39 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API_API_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	10	Mes	1.342.670,90	N/A indexación item solo 2023	-	-	-	-	13.426.709,00
40	bpo02--40 - IT-BPO-14-3-WhatsApp for Business API_usuario activo_NA_NA_NA_NA - 100 Usuario activo	4	Mes	14.958,00	N/A indexación item solo 2023	-	-	-	-	59.832,00
41	bpo02--41 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA - 40 Mes	12,2	Mes	1.411.639,20	9,28%	131.000,12	1.542.639,32	3.393.806,50	288.200,26	17.221.998,24



**GESTIÓN CONTRACTUAL
SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL**



SOLICITUD MODIFICACIÓN CONTRACTUAL

Código: **SDS-CON-FT-079** Versión: **3**

Elaborado por: Carlos Andrés Montaña Buitrago / Revisado por: Jenny Carolina Moya Diaz; Nureidis Torres Vivas / Aprobado por: Cristhian Felipe Yarce Barragán

42	bpo02--42 - IT-BPO-25-21- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA - 20 Mes	12,7	Mes	85.037.960,40	12,07%	10.264.081,82	95.302.042,22	209.664.492,88	22.580.980,00	1.079.982.097,08
43	bpo02--43 - IT-BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_NA_NA - 20 Licencia por posición	12,7	Mes	2.025.991,40	9,28%	188.012,00	2.214.003,40	4.870.807,48	413.626,40	25.730.090,78
44	bpo02--44 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA - 1 Mes	12,7	Mes	6.351.758,66	12,07%	766.657,27	7.118.415,93	15.660.515,05	1.686.646,00	80.667.334,98
45	bpo02--45 - IT-BPO-39-1- Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA - 1 Mes	12,7	Mes	5.493.434,78	12,07%	663.057,58	6.156.492,36	13.544.283,19	1.458.726,67	69.766.621,71
46	bpo02--46 - IT-BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA - 1 Mes	12,7	Mes	7.210.082,54	12,07%	870.256,96	8.080.339,50	17.776.746,91	1.914.565,32	91.568.048,26
47	bpo02--47 - IT-BPO-21-1- Chatbot Smart_NA_NA_NA_NA - 10000 Respuesta Chatbot Smart	10,5	Mes	530.500,00	N/A indexación item solo 2023	-	-	-	-	5.570.250,00
48	bpo02--48 - IT-BPO-22-1- Voicebot Smart_NA_NA_NA_NA - 10000 Minuto Voicebot Smart	10,5	Mes	419.100,00	N/A indexación item solo 2023	-	-	-	-	4.400.550,00
49	bpo02--49 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA - 30000 Minuto	10,5	Mes	288.600,00	N/A indexación item solo 2023	-	-	-	-	3.030.300,00
50	bpo02--50 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_NA_NA_NA - 1000 Minuto	10,5	Mes	16.040,00	N/A indexación item solo 2023	-	-	-	-	168.420,00
51	bpo02--51 - IT-BPO-7-2- Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound desde celular a 01-8000_NA_NA_NA_NA - 100000 Minuto	10,5	Mes	534.000,00	N/A indexación item solo 2023	-	-	-	-	5.607.000,00
52	bpo02--52 - IT-BPO-7-11- Minutos de conexión outbound/Inbound_Inbound de fijo a 018000_NA_NA_NA_NA - 20000 Minuto	10,5	Mes	855.600,00	N/A indexación item solo 2023	-	-	-	-	8.983.800,00
53	bpo02--53 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA - 30 Mes	12,7	Mes	1.058.729,40	9,28%	98.250,09	1.156.979,49	2.545.354,87	216.150,19	13.445.863,38
54	bpo02--54 - IT-BPO-60-1- Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_NA_NA - 20 m² cerrado	1	Mes	2.138.847,80	N/A indexación item solo 2023	-	-	-	-	2.138.847,80
55	bpo02--55 - IT-BPO-25-21- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA - 270 Mes	12,7	Mes	1.148.012.465,40	12,07%	138.565.104,57	1.286.577.569,97	2.830.470.653,94	304.843.230,06	14.579.758.310,58



**GESTIÓN CONTRACTUAL
SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL**



SOLICITUD MODIFICACIÓN CONTRACTUAL

Código: **SDS-CON-FT-079** Versión: **3**

Elaborado por: Carlos Andrés Montaña Buitrago / Revisado por: Jenny Carolina Moya Diaz; Nureidis Torres Vivas / Aprobado por: Cristhian Felipe Yarce Barragán

56	bpo02--56 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_NA_NA_NA - 270 Licencia por posición	12,7	Mes	27.350.883,90	9,28%	2.538.162,03	29.889.045,93	65.755.901,04	5.583.956,46	347.356.225,53
57	bpo02--57 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_NA - 400000 Mensaje SMS	10,5	Mes	2.248.000,00	N/A indexación item solo 2023	-	-	-	-	23.604.000,00
58	bpo02--58 - IT-BPO-21-1-Chatbot Smart_NA_NA_NA_NA - 400000 Respuesta Chatbot Smart	12,7	Mes	21.220.000,00	9,28%	1.969.216,00	23.189.216,00	51.016.275,20	4.332.275,20	269.494.000,00
59	bpo02--59 - IT-BPO-22-1-Voicebot Smart_NA_NA_NA_NA - 900000 Minuto Voicebot Smart	12,7	Mes	37.719.000,00	9,28%	3.500.323,20	41.219.323,20	90.682.511,04	7.700.711,04	479.031.300,00
60	bpo02--60 - IT-BPO-3-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto_NA_NA_NA_NA - 50000 Minuto	10,5	Mes	481.000,00	N/A indexación item solo 2023	-	-	-	-	5.050.500,00
61	bpo02--61 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA - 400000 Minuto	12,7	Mes	3.848.000,00	9,28%	357.094,40	4.205.094,40	9.251.207,68	785.607,68	48.869.600,00
62	bpo02--62 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_NA_NA_NA - 350000 Minuto	10,5	Mes	5.614.000,00	N/A indexación item solo 2023	-	-	-	-	58.947.000,00
63	bpo02--63 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_NA - 100000 Minuto	10,5	Mes	1.176.000,00	N/A indexación item solo 2023	-	-	-	-	12.348.000,00
64	bpo02--64 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_NA - 1000 Minuto	10,5	Mes	111.220,00	N/A indexación item solo 2023	-	-	-	-	1.167.810,00
65	bpo02--65 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA - 250000 Minuto	10,5	Mes	5.882.500,00	N/A indexación item solo 2023	-	-	-	-	61.766.250,00
66	bpo02--66 - IT-BPO-7-12-Minutos de conexión outbound/Inbound_Inbound de celular a 018000_NA_NA_NA_NA - 1450000 Minuto	10,5	Mes	101.964.000,00	N/A indexación item solo 2023	-	-	-	-	1.070.622.000,00
67	bpo02--67 - IT-BPO-7-11-Minutos de conexión outbound/Inbound_Inbound de fijo a 018000_NA_NA_NA_NA - 170000 Minuto	10,5	Mes	7.272.600,00	N/A indexación item solo 2023	-	-	-	-	76.362.300,00



SOLICITUD MODIFICACIÓN CONTRACTUAL

Código: SDS-CON-FT-079 Versión: 3

Elaborado por: Carlos Andrés Montaña Buitrago / Revisado por: Jenny Carolina Moya Diaz; Nureidis Torres Vivas / Aprobado por: Cristhian Felipe Yarce Barragán

68	bpo02--68 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional_NA_NA_NA_NA_NA - 100 Anuncio	1	Mes	4.277.695,00	N/A indexación ítem solo 2023	-	-	-	-	4.277.695,00
69	bpo02--69 - IT-BPO-61-1-Grabación pantalla_NA_NA_NA_NA_NA - 200 Grabación pantalla	10,5	Mes	2.683.568,00	N/A indexación ítem solo 2023	-	-	-	-	28.177.464,00
70	bpo02--70 - IT-BPO-9-1-Mensajes de voz o audio_NA_NA_NA_NA_NA - 50 Minuto	10,5	Mes	802,00	N/A indexación ítem solo 2023	-	-	-	-	8.421,00
71	bpo02--71 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_NA_NA - 35000 Mensaje SMS	10,5	Mes	196.700,00	N/A indexación ítem solo 2023	-	-	-	-	2.065.350,00
72	bpo02--72 - IT-BPO-16-2-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en doble vía_NA_NA_NA_NA_NA - 35000 Mensaje SMS	10,5	Mes	518.350,00	N/A indexación ítem solo 2023	-	-	-	-	5.442.675,00
73	bpo02--73 - IT-BPO-17-1-SMS con Landing Page_NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Mensaje SMS	10,5	Mes	4.280,00	N/A indexación ítem solo 2023	-	-	-	-	44.940,00
74	bpo02--74 - IT-BPO-12-1-Web Callback_NA_NA_NA_NA_NA - 500 Licencia Mes	10,5	Mes	39.212.025,00	N/A indexación ítem solo 2023	-	-	-	-	411.726.262,50
75	bpo02--75 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_NA_NA_NA - 400 Hora desarrollo	10,5	Mes	14.544.168,00	N/A indexación ítem solo 2023	-	-	-	-	152.713.764,00
76	bpo02--76 - IT-BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_NA_NA_NA - 20 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	3	Mes	748.596,60	N/A indexación ítem solo 2023	-	-	-	-	2.245.789,80
77	bpo02--77 - IT-BPO-24-1-Analytics_NA_NA_NA_NA_NA - 2 Licencia Mes	12,7	Mes	1.403.528,50	9,28%	130.247,44	1.533.775,94	3.374.307,08	286.544,38	17.824.811,95
78	bpo02--78 - IT-BPO-14-1-WhatsApp for Business API_setup_NA_NA_NA_NA_NA - 1 setup	1	Mes	106.942,39	N/A indexación ítem solo 2023	-	-	-	-	106.942,39
79	bpo02--79 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API_API_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	12,7	Mes	1.342.670,90	9,28%	124.599,86	1.467.270,76	3.227.995,67	274.119,69	17.051.920,43
80	bpo02--80 - IT-BPO-14-3-WhatsApp for Business API_usuario activo_NA_NA_NA_NA_NA - 15000 Usuario activo	10,5	Mes	2.243.700,00	N/A indexación ítem solo 2023	-	-	-	-	23.558.850,00
81	bpo02--81 - IT-BPO-65-1-Licencia RDP-CAL_NA_NA_NA_NA_NA - 1200 Licencia Mes	12,7	Mes	22.224.168,00	9,28%	2.062.402,79	24.286.570,79	53.430.455,74	4.537.286,14	282.246.933,60



**GESTIÓN CONTRACTUAL
SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL**



SOLICITUD MODIFICACIÓN CONTRACTUAL

Código: **SDS-CON-FT-079** Versión: **3**

Elaborado por: Carlos Andrés Montaña Buitrago / Revisado por: Jenny Carolina Moya Diaz; Nureidis Torres Vivas / Aprobado por: Cristhian Felipe Yarce Barragán

82	bpo02--82 - IT-BPO-63-1- Licencia RPA – Robotic Process Automation_NA_NA_NA_NA_NA - 20 Licencia Mes	5	Mes	79.895.798,20	N/A indexación item solo 2023	-	-	-	-	-	399.478.991,00
83	bpo02--83 - IT-BPO-66-2- Servidor de Aplicaciones y Componentes_Servidor Medium_NA_NA_NA_NA_NA - 25 Mes	10,5	Mes	13.633.348,00	N/A indexación item solo 2023	-	-	-	-	-	143.150.154,00
84	bpo02--84 - IT-BPO-55-1- Cabina de contacto telefónico_Zona 1_NA_NA_NA_NA_NA - 16 Cabina	12,7	Mes	4.545.051,52	9,28%	421.780,78	4.966.832,30	10.927.031,06	927.917,72		57.722.154,30
85	bpo02--85 - IT-BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciamiento Microsoft Office_NA_NA_NA_NA_NA - 85 Licencia Mes	10,5	Mes	4.297.598,30	N/A indexación item solo 2023	-	-	-	-	-	45.124.782,15
86	bpo02--86 - IT-BPO-49-1- Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente_NA_NA_NA_NA_NA - 4 Puesto de trabajo	12,7	Mes	2.050.045,08	9,28%	190.244,18	2.240.289,26	4.928.636,38	418.537,20		26.035.572,52
87	bpo02--87 - IT-BPO-52-4- Enlace Dedicado entre puntos_1Gbps_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 2 Mes	10,5	Mes	16.255.242,90	N/A indexación item solo 2023	-	-	-	-	-	170.680.050,45
88	bpo02--88 - IT-BPO-52-19- Enlace Dedicado a Internet_1Gbps_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	12,7	Mes	5.868.738,35	9,28%	544.618,92	6.413.357,27	14.109.385,99	1.198.161,62		74.532.977,05
89	bpo02--89 - IT-BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_NA_NA_NA - 2 Mes	12,2	Mes	49.475,84	9,28%	4.591,36	54.067,20	118.947,84	10.100,99		603.605,25
90	bpo02--90 - IT-BPO-35-1- Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	12,7	Mes	12.360.025,82	12,07%	1.491.855,12	13.851.880,94	30.474.138,06	3.282.081,26		156.972.327,91
91	bpo02--91 - IT-BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 13 Mes	12,7	Mes	93.731.073,02	12,07%	11.313.340,51	105.044.413,53	231.097.709,77	24.889.349,13		1.190.384.627,35
92	bpo02--92 - IT-BPO-33-1- Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA - 2 Mes	12,7	Mes	17.853.460,60	12,07%	2.154.912,69	20.008.373,29	44.018.421,25	4.740.807,93		226.738.949,62
93	bpo02--93 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 13 Mes	12,7	Mes	82.572.862,58	12,07%	9.966.544,51	92.539.407,09	203.586.695,61	21.926.397,93		1.048.675.354,77
94	bpo02--94 - IT-BPO-39-1- Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA - 13 Mes	12,7	Mes	71.414.652,14	12,07%	8.619.748,51	80.034.400,65	176.075.681,44	18.963.446,73		906.966.082,18



SOLICITUD MODIFICACIÓN CONTRACTUAL

Código: SDS-CON-FT-079 Versión: 3

Elaborado por: Carlos Andrés Montaña Buitrago / Revisado por: Jenny Carolina Moya Diaz; Nureidis Torres Vivas / Aprobado por: Cristhian Felipe Yarce Barragán

95	bpo02--95 - IT-BPO-25-66- Agente en Sitio _Agente profesional_Ingeniería, arquitectura, urbanismo y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA - 1 Mes	12,7	Mes	5.928.093,56	12,07%	715.520,89	6.643.614,45	14.615.951,80	1.574.145,97	75.286.788,21
96	bpo02--96 - IT-BPO-34-1- Gerente de proyecto_NA_NA_NA_NA_NA_ NA - 1 Mes	12,7	Mes	17.509.969,09	12,07%	2.113.453,27	19.623.422,36	43.171.529,19	4.649.597,20	222.376.607,44
97	bpo02--97 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 550 Mes	12,7	Mes	19.410.039,00	9,28%	1.801.251,62	21.211.290,62	46.664.839,36	3.962.753,56	246.507.495,30
98	bpo02--98 - IT-BPO-60-1- Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_NA_NA_NA_ NA - 300 m² cerrado	1	Mes	32.082.717,00	N/A indexaci ón item solo 2023	-	-	-	-	32.082.717,00
99	bpo02--99 - IT-BPO-25-111- Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencias de la salud y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA - 4 Mes	12,7	Mes	30.650.484,48	12,07%	3.699.513,48	34.349.997,96	75.569.995,50	8.138.929,64	389.261.152,90
101	bpo02--1 - IT-BPO-49-1-Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente_NA_NA_NA_NA_NA_N A - 13 Puesto de trabajo	2,2	Mes	6.662.646,51	9,28%	618.293,60	7.280.940,11	16.018.068,23	1.360.245,91	14.657.822,32
102	bpo02--2 - IT-BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_NA_NA_NA_ NA - 38 Licencia por posición	2,2	Mes	3.849.383,66	9,28%	357.222,80	4.206.606,46	9.254.534,22	785.890,17	8.468.644,05
103	bpo02--6 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 2500 Minuto	2,2	Mes	58.825,00	9,28%	5.458,96	64.283,96	141.424,71	12.009,71	129.415,00
104	bpo02--7 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_NA_NA_NA_ NA - 100 Hora desarrollo	2,2	Mes	3.636.042,00	9,28%	337.424,70	3.973.466,70	8.741.626,73	742.334,33	7.999.292,40
105	bpo02--18 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA_ NA - 12000 Minuto	2,2	Mes	115.440,00	9,28%	10.712,83	126.152,83	277.536,23	23.568,23	253.968,00
106	bpo02--21 - IT-BPO-7-5- Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_NA_NA - 20 Minuto	2,2	Mes	2.224,40	9,28%	206,42	2.430,82	5.347,81	454,13	4.893,68
107	bpo02--22 - IT-BPO-7-6- Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 1500 Minuto	2,2	Mes	35.295,00	9,28%	3.275,38	38.570,38	84.854,83	7.205,83	77.649,00
108	bpo02--23 - IT-BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_NA - 6 Anuncio	2,2	Mes	256.661,70	9,28%	23.818,21	280.479,91	617.055,79	52.400,05	564.655,74



SOLICITUD MODIFICACIÓN CONTRACTUAL

Código: SDS-CON-FT-079 Versión: 3

Elaborado por: Carlos Andrés Montaña Buitrago / Revisado por: Jenny Carolina Moya Diaz; Nureidis Torres Vivas / Aprobado por: Cristhian Felipe Yarce Barragán

109	bpo02--26 - IT-BPO-61-1-Grabación pantalla_NA_NA_NA_NA_NA - 3 Grabación pantalla	2,2	Mes	40.253,52	9,28%	3.735,53	43.989,05	96.775,90	8.218,16	88.557,74
110	bpo02--57 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_NA_NA - 800000 Mensaje SMS	2,2	Mes	4.496.000,00	9,28%	417.228,80	4.913.228,80	10.809.103,36	917.903,36	9.891.200,00
111	bpo02--62 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_NA_NA_NA - 800000 Minuto	2,2	Mes	12.832.000,00	9,28%	1.190.809,60	14.022.809,60	30.850.181,12	2.619.781,12	28.230.400,00
112	bpo02--63 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_NA_NA - 30000 Minuto	2,2	Mes	352.800,00	9,28%	32.739,84	385.539,84	848.187,65	72.027,65	776.160,00
113	bpo02--64 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_NA - 100 Minuto	2,2	Mes	11.122,00	9,28%	1.032,12	12.154,12	26.739,07	2.270,67	24.468,40
114	bpo02--65 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA - 80000 Minuto	2,2	Mes	1.882.400,00	9,28%	174.686,72	2.057.086,72	4.525.590,78	384.310,78	4.141.280,00
115	bpo02--66 - IT-BPO-7-12-Minutos de conexión outbound/Inbound_Inbound de celular a 018000_NA_NA_NA_NA - 1000000 Minuto	2,2	Mes	70.320.000,00	9,28%	6.525.696,00	76.845.696,00	169.060.531,20	14.356.531,20	154.704.000,00
116	bpo02--67 - IT-BPO-7-11-Minutos de conexión outbound/Inbound_Inbound de fijo a 018000_NA_NA_NA_NA - 50000 Minuto	2,2	Mes	2.139.000,00	9,28%	198.499,20	2.337.499,20	5.142.498,24	436.698,24	4.705.800,00
117	bpo02--68 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional_NA_NA_NA_NA - 30 Anuncio	2,2	Mes	1.283.308,50	9,28%	119.091,03	1.402.399,53	3.085.278,96	262.000,26	2.823.278,70
118	bpo02--69 - IT-BPO-61-1-Grabación pantalla_NA_NA_NA_NA_NA - 22 Grabación pantalla	2,2	Mes	295.192,48	9,28%	27.393,86	322.586,34	709.689,95	60.266,49	649.423,46
119	bpo02--74 - IT-BPO-12-1-Web Callback_NA_NA_NA_NA_NA - 250 Licencia Mes	2,2	Mes	19.606.012,50	9,28%	1.819.437,96	21.425.450,46	47.135.991,01	4.002.763,51	43.133.227,50
120	bpo02--75 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_NA_NA_NA - 200 Hora desarrollo	2,2	Mes	7.272.084,00	9,28%	674.849,40	7.946.933,40	17.483.253,47	1.484.668,67	15.998.584,80
121	bpo02--80 - IT-BPO-14-3-WhatsApp for Business API_usuario activo_NA_NA_NA_NA - 40000 Usuario activo	2,2	Mes	5.983.200,00	9,28%	555.240,96	6.538.440,96	14.384.570,11	1.221.530,11	13.163.040,00

	GESTIÓN CONTRACTUAL SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	SOLICITUD MODIFICACIÓN CONTRACTUAL				
	Código:	SDS-CON-FT-079	Versión:	3	

Elaborado por: Carlos Andrés Montaña Buitrago / Revisado por: Jenny Carolina Moya Diaz; Nureidis Torres Vivas / Aprobado por: Cristhian Felipe Yarce Barragán

122	bpo02--82 - IT-BPO-63-1- Licencia RPA – Robotic Process Automation_NA_NA_NA_NA_NA - 6 Licencia Mes	2,2	Mes	23.968.739,46	9,28%	2.224.299,02	26.193.038,48	57.624.684,66	4.893.457,85	52.731.226,81
123	bpo02--83 - IT-BPO-66-2- Servidor de Aplicaciones y Componentes_Servidor Medium_NA_NA_NA_NA_NA - 12 Mes	2,2	Mes	6.544.007,04	9,28%	607.283,85	7.151.290,89	15.732.839,97	1.336.024,48	14.396.815,49
124	bpo02--85 - IT-BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciamiento Microsoft Office_NA_NA_NA_NA_NA - 65 Licencia Mes	2,2	Mes	3.286.398,70	9,28%	304.977,80	3.591.376,50	7.901.028,30	670.951,16	7.230.077,14
125	bpo02--87 - IT-BPO-52-4- Enlace Dedicado entre puntos_1Gbps_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	2,2	Mes	8.127.621,45	9,28%	754.243,27	8.881.864,72	19.540.102,39	1.659.335,20	17.880.767,19
100	bpo02--IVA	1	Unidad	5.543.740.541,73	IVA	108.147.504,58	471.506.326,52	1.037.313.918,34	108.147.504,57	5.543.740.541,73
TOTALES						366.873.592,08	2.953.118.571,35	6.496.860.856,97	677.344.897,07	34.721.322.340,33

DE LA NECESIDAD DE CONTINUAR CON LOS SERVICIOS

Teniendo en cuenta las características propias de los servicios objeto de la presente orden de compra, estos deben ser continuos sin interrupción alguna, so pena de incurrir en los riesgos asociados a la no prestación del servicio de los mismos y el no desarrollo de los objetivos y funciones esenciales de la entidad y de las demás entidades que se apoyan con la prestación de estos servicios, como lo son:

- Vulneración de los derechos fundamentales a la salud y la vida de los usuarios de Capital salud E.P.S -S por la inoportunidad en la asignación de citas de medicina general y especializada.
- La ausencia de un canal no presencial para la asignación, cancelación y/o reprogramación de citas de servicios de salud, que no puede ser asumido por las subredes integradas de servicios de salud.
- Aumento de base de datos de lista de espera o imposibilidad de capturar los datos.
- Pérdida de agendas que no pueden ser entregadas a los ciudadanos.
- Aumento de PQRSD por la ausencia del servicio.
- Aumento de las filas de personas en las unidades de salud en busca de citas médicas y falta de capacidad de las subredes para atenderlas.
- Afectación en la imagen institucional a causa de noticias de los principales medios de comunicación que acusan a la SDS por la falta del servicio.
- Incurrir en el riesgo de limitar la atención o constituir barreras de acceso al usuario al no contar con este canal de atención distrital para acceder a los servicios prestados por atención a la ciudadanía.

	GESTIÓN CONTRACTUAL SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	SOLICITUD MODIFICACIÓN CONTRACTUAL			
	Código:	SDS-CON-FT-079	Versión:	
Elaborado por: Carlos Andrés Montaña Buitrago / Revisado por: Jenny Carolina Moya Díaz; Nureidis Torres Vivas / Aprobado por: Cristhian Felipe Yarce Barragán				

- Disminuir las barreras de acceso a la salud.
- Daño de la imagen institucional por causa de múltiples quejas en las redes sociales.
- En cuanto a la línea de servicio a la ciudadanía y línea 106, se cancelarían líneas institucionales obligatorias y legales, que la entidad no puede asumir en las instalaciones propias de la SDS inmediatamente.

Razón por la cual, además de la indexación ya mencionada, se requiere realizar una adición y Prórroga No. 2 a la Orden de Compra No. 104363 que permitirán a la entidad continuar con la prestación de este servicio en condiciones similares a las que se ha venido prestando, ahora con los precios ya indexados a 2024 durante casi el primer semestre del presente año, esto entre tanto se surte el nuevo proceso de contratación para suplir esta necesidad, en mejores condiciones a las actuales, lo que nos permitirá contribuir con la mejora del servicio, y garantizar la continuidad en el cumplimiento de esta necesidad de manera ininterrumpida.

En este sentido la Dirección de Análisis de Entidades Públicas Distritales del Sector Salud – DAEPDSS, quien tiene a su cargo la mayoría de los servicios prestados en virtud de esta orden de compra, considera pertinente dar continuidad a la prestación del servicio de Contact Center Distrital y para ello requiere realizar una nueva adición y Prórroga a la orden de Compra No. 104363 de 2023 con el fin de mantener el mayor tiempo posible la infraestructura y solución tecnología implementada por el operador Outsourcing SAS BIC.

Para ello, se realizó el análisis que derivó en un dimensionamiento demandado para los servicios que requieren consumirse durante el plazo a prorrogar, considerando las necesidades de cada campaña y las características de cada ítem. Se identifican que se requiere adicionar los ítems de la orden de compra listados en la *tabla No. 6. Proyección de adición.*

Para dar cumplimiento y garantizar el servicio en las condiciones anteriormente mencionadas la Dirección DAEPDSS envió una carta al proveedor solicitando su aceptación a la adición y prórroga No.2 mediante oficio del dieciséis (16) de febrero de 2024 de radicado 2024-EE-25043, el cual se adjunta a la presenta solicitud, el cual indicaba:

“En el marco de la ejecución de la Orden de Compra 104363 de 2023, adjudicada por la Tienda Virtual Colombia Compra Eficiente al proveedor

	GESTIÓN CONTRACTUAL SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	SOLICITUD MODIFICACIÓN CONTRACTUAL			
	Código:	SDS-CON-FT-079	Versión:	
Elaborado por: Carlos Andrés Montaña Buitrago / Revisado por: Jenny Carolina Moya Diaz; Nureidis Torres Vivas / Aprobado por: Cristhian Felipe Yarce Barragán				

Outsourcing Servicios Informáticos S.A.S BIC, desde la Secretaría Distrital de Salud, en su ejercicio de Supervisión y en aras de dar continuidad al servicio prestado por el Contact Center Distrital a los ciudadanos afiliados a Capital Salud EPS régimen Subsidiado y contributivo, nos permitimos solicitar la aceptación por parte de Outsourcing Servicios Informáticos S.A.S BIC la adición y prórroga de la orden de compra base, con fecha de inicio el 16 de febrero de 2023 y fecha de terminación 31 de diciembre de 2023 con una (1) adición y prórroga hasta el 06 de marzo del 2024 para un total de doce (12) meses y veintiún (21) días de ejecución; Con el fin de dar continuidad en el marco que nos permite la ley 80 de adicionar un contrato hasta el 50 % del valor inicial expresado en salarios mínimos, nos permitimos informar la intención de adicionar hasta el máximo de recursos permitidos y prorrogar hasta 99 días o hasta agotar los recursos”

Como respuesta a este radicado el contratista proveedor indicó mediante oficio del 22 de febrero de 2024, lo siguiente:

Apreciados Doctores:

Outsourcing servicios informáticos S.A.S BIC acepta la adición y prórroga II a la orden de compra base, que dio inicio el 16 de febrero de 2023 y con fecha de finalización 31 de diciembre de 2023 con una (1) adición y prórroga hasta el 06 de marzo del 2024 para un total de doce (12) meses y veintiún (21) días de ejecución; Con el fin de dar continuidad en el marco que permite la ley 80 de adicionar un contrato hasta el 50 % del valor inicial expresado en salarios mínimos, adicionar hasta el máximo de los recursos permitidos y prorroga hasta 99 días o hasta agotar los recursos.

Atentamente,



JOHN FERNANDO SANTAFE CORREA
 Representante Legal
 OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S BIC

DE LA ADICIÓN Y PRÓRROGA No. 2 REQUERIDA:

De conformidad con la Ley 80 de 1993, artículo 40, parágrafo, inciso 2º (...) los contratos no podrán adicionarse en más del cincuenta por ciento (50%) de su valor inicial, expresado éste en salarios mínimos legales mensuales (...). De acuerdo con lo anterior a la fecha el comportamiento de la orden de compra ha sido el siguiente:

	GESTIÓN CONTRACTUAL SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	SOLICITUD MODIFICACIÓN CONTRACTUAL			
	Código:	SDS-CON-FT-079	Versión:	
Elaborado por: Carlos Andrés Montaña Buitrago / Revisado por: Jenny Carolina Moya Diaz; Nureidis Torres Vivas / Aprobado por: Cristhian Felipe Yarce Barragán				

Tabla 5. Adiciones orden de compra 104363 de 2023

Valor contrato 2023	\$ 28.901.806.380,44
Valor en Salarios mínimos 2023	24.915
50% salarios mínimos máximos	12.457
Adición No.1 2023	\$ 5.819.515.959,89
Adición 1 expresada en Salarios mínimos 2023	5.016,82
Adición No.2 – 2024 con indexación incluida a realizar	\$9.651.933.840,55
Adición No. 2 propuesta expresada en SMMLV 2024	6.032,46
Valor total en SMMLV de las Adiciones sin superar el máximo permitido	5.016,82 + 6.032,46 = 11.049,28 SMMLV

Para la adición requerida con indexación incluida se cuenta con el respaldo presupuestal dado mediante CDP No. 2150 del 29 de febrero de 2024, para adicionar la orden de compra No. 104363 por valor de NUEVE MIL SEISCIENTOS CINCUENTA Y UN MILLONES NOVECIENTOS TREINTA Y TRES MIL OCHOCIENTOS CUARENTA PESOS CON CINCUENTA Y SEIS CENTAVOS M/CTE.

(9.651.933.840,56) incluido IVA, y así Prorrogar la orden de compra en mención por Tres (3) meses y nueve (9) días, es decir, desde el 07 de marzo de 2024 hasta el 15 de junio de 2024.

Distribuidos de la siguiente manera

INDEXACIÓN	\$ 677.344.897,07
ADICION No II	\$ 8.974.588.943,49
TOTAL	\$ 9.651.933.840,56

El CDP No. 2150 expedido el 29 de febrero 2024, por valor de NUEVE MIL SEISCIENTOS SETENTA Y TRES MILLONES CIENTO SEIS MIL TRESCIENTOS SETENTA Y NUEVE PESOS M./CTE. (\$ 9.673.106.379) con cargo al rubro O23011601070000007904 denominado implementación y fortalecimiento de la Red Distrital de Servicios de Salud, con Fondo 1-100-F001-VA- Recursos distrito

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	GESTIÓN CONTRACTUAL SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	SOLICITUD MODIFICACIÓN CONTRACTUAL			
	Código:	SDS-CON-FT-079	Versión:	
Elaborado por: Carlos Andrés Montaña Buitrago / Revisado por: Jenny Carolina Moya Díaz; Nureidis Torres Vivas / Aprobado por: Cristhian Felipe Yarce Barragán				

Así las cosas, a continuación, se relacionan los ítems con cantidades y tiempo a adicionar de la orden de compra, para garantizar la prórroga de estos servicios por Tres (3) meses y nueve (9) días adicionales, así :

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	GESTIÓN CONTRACTUAL SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	SOLICITUD MODIFICACIÓN CONTRACTUAL			
	Código:	SDS-CON-FT-079	Versión:	

Elaborado por: Carlos Andrés Montaña Buitrago / Revisado por: Jenny Carolina Moya Diaz; Nureidis Torres Vivas / Aprobado por: Cristhian Felipe Yarce Barragán

Tabla 6. Ítem orden de compra

No	Artículo	Valor mes Adicionar adición No.2	Tiempo para adicionar adición No.2	Valor a adicionar total Adición No.2	Precios Unitarios 2024 Indexados	PLAZO TOTAL ORDEN DE COMPRA CON LA ADICIÓN PRORROGA No. 2	VALOR TOTAL ORDEN DE COMPRA CON LA ADICIÓN PRORROGA No. 2
1	bpo02--1 - IT-BPO-49-1-Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 11 Puesto de trabajo	N/A Adición No. 2	-	-	560.072,32	10,5	59.195.051,69
2	bpo02--2 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 26 Licencia por posición	N/A Adición No. 2	-	-	110.700,17	10,5	27.654.782,61
3	bpo02--3 - IT-BPO-14-1-WhatsApp for Business API_setup _NA_NA_NA_NA_NA - 1 setup	N/A Adición No. 2	-	-	116.866,64	10,5	1.122.895,10
4	bpo02--4 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API_API_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	1.467.270,76	3,3	4.841.993,51	1.467.270,76	16	22.168.033,63
5	bpo02--5 - IT-BPO-14-3-WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_NA - 4000 Usuario activo	653.844,10	3,3	2.157.685,53	163,46	16	9.878.502,53
6	bpo02--6 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Minuto	N/A Adición No. 2	-	-	25,71	10,5	247.065,00
7	bpo02--7 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_NA_NA_NA - 200 Hora desarrollo	N/A Adición No. 2	-	-	39.734,67	10,5	76.356.882,00
8	bpo02--8 - IT-BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 5 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	N/A Adición No. 2	-	-	40.903,32	1	187.149,15
9	bpo02--9 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 13 Mes	501.357,78	3,3	1.654.480,67	38.565,98	16	7.574.686,55
10	bpo02--10 - IT-BPO-22-1-Voicebot Smart_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Minuto Voicebot Smart	N/A Adición No. 2	-	-	45,80	10,5	440.055,00
11	bpo02--11 - IT-BPO-60-1-Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_NA_NA_NA - 10 m² cerrado	N/A Adición No. 2	-	-	116.866,64	1	1.069.423,90

	GESTIÓN CONTRACTUAL SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	SOLICITUD MODIFICACIÓN CONTRACTUAL			
	Código:	SDS-CON-FT-079	Versión:	

Elaborado por: Carlos Andrés Montaña Buitrago / Revisado por: Jenny Carolina Moya Diaz; Nureidis Torres Vivas / Aprobado por: Cristhian Felipe Yarce Barragán

12	bpo02--12 - IT-BPO-60-1- Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_NA_NA_NA_ NA - 20 m ² cerrado	N/A Adición No. 2	-	-	116.866,64	1	2.138.847,80
13	bpo02--13 - IT-BPO-25-51- Agente en Sitio _Agente profesional _Ciencias sociales, humanas y afines _Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA - 13 Mes	84.604.583,38	3,3	279.195.125,15	6.508.044,88	16	1.257.997.757,4 4
14	bpo02--14 - IT-BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_NA_NA _NA_NA - 13 Licencia por posición	1.439.102,21	3,3	4.749.037,29	110.700,17	16	21.742.453,47
15	bpo02--15 - IT-BPO-16-1- Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_NA_NA - 50000 Mensaje SMS	N/A Adición No. 2	-	-	6,14	10,5	2.950.500,00
16	bpo02--16 - IT-BPO-13-1- Mailing_NA_NA_NA_NA_NA - 50000 Correo	N/A Adición No. 2	-	-	1,76	10,5	845.250,00
17	bpo02--17 - IT-BPO-3-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto_NA_NA_NA_NA_NA _NA - 5000 Minuto	N/A Adición No. 2	-	-	10,51	5	240.500,00
18	bpo02--18 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA _NA - 5000 Minuto	N/A Adición No. 2	-	-	10,51	5	240.500,00
19	bpo02--19 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_NA_NA_NA _NA_NA - 10 Minuto	N/A Adición No. 2	-	-	17,53	5	802,00
20	bpo02--20 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 200 Minuto	N/A Adición No. 2	-	-	12,85	10,5	24.696,00
21	bpo02--21 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_NA_NA - 500 Minuto	N/A Adición No. 2	-	-	121,54	10,5	583.905,00
22	bpo02--22 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 4000 Minuto	N/A Adición No. 2	-	-	25,71	10,5	988.260,00
23	bpo02--23 - IT-BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_NA - 12 Anuncio	N/A Adición No. 2	-	-	46.746,65	1	513.323,40
24	bpo02--24 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 25 Mes	964.149,57	3,3	3.181.693,58	38.565,98	16	14.566.704,90

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>GESTIÓN CONTRACTUAL SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>			
	<p>SOLICITUD MODIFICACIÓN CONTRACTUAL</p>			
	Código:	SDS-CON-FT-079	Versión:	

Elaborado por: Carlos Andrés Montaña Buitrago / Revisado por: Jenny Carolina Moya Diaz; Nureidis Torres Vivas / Aprobado por: Cristhian Felipe Yarce Barragán

25	bpo02--25 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_NA_NA_NA - 100 Hora desarrollo	N/A Adición No. 2	-	-	39.734,67	2	7.272.084,00
26	bpo02--26 - IT-BPO-61-1- Grabación pantalla_NA_NA_NA_NA_NA_N A - 20 Grabación pantalla	N/A Adición No. 2	-	-	14.663,02	10,5	2.817.746,40
27	bpo02--27 - IT-BPO-14-1- WhatsApp for Business API_setup _NA_NA_NA_NA_NA - 1 setup	N/A Adición No. 2	-	-	116.866,64	1	106.942,39
28	bpo02--28 - IT-BPO-14-2- WhatsApp for Business API_API_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	N/A Adición No. 2	-	-	1.467.270,76	10,5	14.098.044,45
29	bpo02--29 - IT-BPO-14-3- WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_NA - 150 Usuario activo	N/A Adición No. 2	-	-	163,46	8	179.496,00
30	bpo02--30 - IT-BPO-38-7-Lider de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_N A - 1 Mes	7.118.415,93	3,3	23.490.772,57	7.118.415,93	16	105.844.753,55
31	bpo02--31 - IT-BPO-39-1- Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	6.156.492,36	3,3	20.316.424,79	6.156.492,36	16	91.541.773,16
32	bpo02--32 - IT-BPO-60-1- Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 22 m² cerrado	N/A Adición No. 2	-	-	116.866,64	1	2.352.732,58
33	bpo02--33 - IT-BPO-25-21- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA_NA - 40 Mes	190.604.084,44	3,3	628.993.478,65	4.765.102,11	15,5	2.749.081.672,42
34	bpo02--34 - IT-BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 40 Licencia por posición	4.428.006,80	3,3	14.612.422,44	110.700,17	15,5	64.873.865,42
35	bpo02--35 - IT-BPO-38-7-Lider de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_N A - 2 Mes	14.236.831,86	3,3	46.981.545,14	7.118.415,93	15,5	205.337.748,43
36	bpo02--36 - IT-BPO-39-1- Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA_NA - 2 Mes	12.312.984,72	3,3	40.632.849,58	6.156.492,36	15,5	177.590.111,54
37	bpo02--37 - IT-BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_N A - 2 Mes	16.160.679,01	3,3	53.330.240,73	8.080.339,50	15,5	233.085.385,33
38	bpo02--38 - IT-BPO-14-1- WhatsApp for Business API_setup _NA_NA_NA_NA_NA - 1 setup	N/A Adición No. 2	-	-	116.866,64	1	106.942,39
39	bpo02--39 - IT-BPO-14-2- WhatsApp for Business API_API_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	N/A Adición No. 2	-	-	1.467.270,76	10	13.426.709,00

	GESTIÓN CONTRACTUAL SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	SOLICITUD MODIFICACIÓN CONTRACTUAL			
	Código:	SDS-CON-FT-079	Versión:	

Elaborado por: Carlos Andrés Montaña Buitrago / Revisado por: Jenny Carolina Moya Diaz; Nureidis Torres Vivas / Aprobado por: Cristhian Felipe Yarce Barragán

40	bpo02--40 - IT-BPO-14-3-WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA - 100 Usuario activo	N/A Adición No. 2	-	-	163,46	4	59.832,00
41	bpo02--41 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA - 40 Mes	1.542.639,32	3,3	5.090.709,76	38.565,98	15,5	22.600.908,25
42	bpo02--42 - IT-BPO-25-21- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA_NA - 20 Mes	95.302.042,22	3,3	314.496.739,33	4.765.102,11	16	1.417.059.816,41
43	bpo02--43 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 20 Licencia por posición	2.214.003,40	3,3	7.306.211,22	110.700,17	16	33.449.928,41
44	bpo02--44 - IT-BPO-38-7-Lider de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	7.118.415,93	3,3	23.490.772,57	7.118.415,93	16	105.844.753,55
45	bpo02--45 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	6.156.492,36	3,3	20.316.424,79	6.156.492,36	16	91.541.773,16
46	bpo02--46 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	8.080.339,50	3,3	26.665.120,35	8.080.339,50	16	120.147.733,93
47	bpo02--47 - IT-BPO-21-1-Chatbot Smart_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 10000 Respuesta Chatbot Smart	N/A Adición No. 2	-	-	57,97	10,5	5.570.250,00
48	bpo02--48 - IT-BPO-22-1-Voicebot Smart_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 10000 Minuto Voicebot Smart	N/A Adición No. 2	-	-	45,80	10,5	4.400.550,00
49	bpo02--49 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 30000 Minuto	N/A Adición No. 2	-	-	10,51	10,5	3.030.300,00
50	bpo02--50 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Minuto	N/A Adición No. 2	-	-	17,53	10,5	168.420,00
51	bpo02--51 - IT-BPO-7-2-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound desde celular a 01-8000_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 100000 Minuto	N/A Adición No. 2	-	-	5,84	10,5	5.607.000,00
52	bpo02--52 - IT-BPO-7-11-Minutos de conexión outbound/Inbound_Inbound de fijo a 018000_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 20000 Minuto	N/A Adición No. 2	-	-	46,75	10,5	8.983.800,00
53	bpo02--53 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 30 Mes	1.156.979,49	3,3	3.818.032,32	38.565,98	16	17.480.045,89

	GESTIÓN CONTRACTUAL SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	SOLICITUD MODIFICACIÓN CONTRACTUAL			
	Código:	SDS-CON-FT-079	Versión:	

Elaborado por: Carlos Andrés Montaña Buitrago / Revisado por: Jenny Carolina Moya Diaz; Nureidis Torres Vivas / Aprobado por: Cristhian Felipe Yarce Barragán

54	bpo02--54 - IT-BPO-60-1- Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_NA_NA_NA_ NA - 20 m ² cerrado	N/A Adición No. 2	-	-	116.866,64	1	2.138.847,80
55	bpo02--55 - IT-BPO-25-21- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA_NA - 270 Mes	1.286.577.569,9 7	3,3	4.245.705.980,9 0	4.765.102,11	16	19.130.307.521, 56
56	bpo02--56 - IT-BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_NA_NA _NA_NA - 270 Licencia por posición	29.889.045,93	3,3	98.633.851,57	110.700,17	16	451.574.033,54
57	bpo02--57 - IT-BPO-16-1- Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_NA_NA - 400000 Mensaje SMS	N/A Adición No. 2	-	-	6,14	10,5	23.604.000,00
58	bpo02--58 - IT-BPO-21-1-Chatbot Smart_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 400000 Respuesta Chatbot Smart	N/A Adición No. 2	-	-	57,97	12,7	273.826.275,20
59	bpo02--59 - IT-BPO-22-1- Voicebot Smart_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 900000 Minuto Voicebot Smart	N/A Adición No. 2	-	-	45,80	12,7	486.732.011,04
60	bpo02--60 - IT-BPO-3-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto_NA_NA_NA_NA_NA _NA - 50000 Minuto	N/A Adición No. 2	-	-	10,51	10,5	5.050.500,00
61	bpo02--61 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA_ NA - 400000 Minuto	4.205.094,40	3,3	13.876.811,52	10,51	16	63.532.019,20
62	bpo02--62 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_NA_NA_NA_ NA_NA - 350000 Minuto	N/A Adición No. 2	-	-	17,53	10,5	58.947.000,00
63	bpo02--63 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 100000 Minuto	N/A Adición No. 2	-	-	12,85	10,5	12.348.000,00
64	bpo02--64 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Minuto	N/A Adición No. 2	-	-	121,54	10,5	1.167.810,00
65	bpo02--65 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 250000 Minuto	N/A Adición No. 2	-	-	25,71	10,5	61.766.250,00

	GESTIÓN CONTRACTUAL SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	SOLICITUD MODIFICACIÓN CONTRACTUAL			
	Código:	SDS-CON-FT-079	Versión:	

Elaborado por: Carlos Andrés Montaña Buitrago / Revisado por: Jenny Carolina Moya Diaz; Nureidis Torres Vivas / Aprobado por: Cristhian Felipe Yarce Barragán

66	bpo02--66 - IT-BPO-7-12-Minutos de conexión outbound/Inbound_Inbound de celular a 018000_NA_NA_NA_NA_NA - 1450000 Minuto	N/A Adición No. 2	-	-	76,85	10,5	1.070.622.000,00
67	bpo02--67 - IT-BPO-7-11-Minutos de conexión outbound/Inbound_Inbound de fijo a 018000_NA_NA_NA_NA_NA - 170000 Minuto	N/A Adición No. 2	-	-	46,75	10,5	76.362.300,00
68	bpo02--68 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional_NA_NA_NA_NA_NA - 100 Anuncio	N/A Adición No. 2	-	-	46.746,65	1	4.277.695,00
69	bpo02--69 - IT-BPO-61-1-Grabación pantalla_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 200 Grabación pantalla	N/A Adición No. 2	-	-	14.663,02	10,5	28.177.464,00
70	bpo02--70 - IT-BPO-9-1-Mensajes de voz o audio_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 50 Minuto	N/A Adición No. 2	-	-	17,53	10,5	8.421,00
71	bpo02--71 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_NA_NA - 35000 Mensaje SMS	N/A Adición No. 2	-	-	6,14	10,5	2.065.350,00
72	bpo02--72 - IT-BPO-16-2-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en doble vía_NA_NA_NA_NA_NA - 35000 Mensaje SMS	N/A Adición No. 2	-	-	16,18	10,5	5.442.675,00
73	bpo02--73 - IT-BPO-17-1-SMS con Landing Page_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Mensaje SMS	N/A Adición No. 2	-	-	4,68	10,5	44.940,00
74	bpo02--74 - IT-BPO-12-1-Web Callback_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 500 Licencia Mes	N/A Adición No. 2	-	-	85.701,80	10,5	411.726.262,50
75	bpo02--75 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 400 Hora desarrollo	N/A Adición No. 2	-	-	39.734,67	10,5	152.713.764,00
76	bpo02--76 - IT-BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 20 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	N/A Adición No. 2	-	-	40.903,32	3	2.245.789,80
77	bpo02--77 - IT-BPO-24-1-Analytics_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 2 Licencia Mes	1.533.775,94	3,3	5.061.460,60	766.887,97	16	23.172.816,95
78	bpo02--78 - IT-BPO-14-1-WhatsApp for Business API_setup_NA_NA_NA_NA_NA - 1 setup	N/A Adición No. 2	-	-	116.866,64	1	106.942,39

	GESTIÓN CONTRACTUAL SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	SOLICITUD MODIFICACIÓN CONTRACTUAL			
	Código:	SDS-CON-FT-079	Versión:	

Elaborado por: Carlos Andrés Montaña Buitrago / Revisado por: Jenny Carolina Moya Diaz; Nureidis Torres Vivas / Aprobado por: Cristhian Felipe Yarce Barragán

79	bpo02--79 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API_API_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	1.467.270,76	3,3	4.841.993,51	1.467.270,76	16	22.168.033,63
80	bpo02--80 - IT-BPO-14-3-WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_NA - 15000 Usuario activo	N/A Adición No. 2	-	-	163,46	10,5	23.558.850,00
81	bpo02--81 - IT-BPO-65-1-Licencia RDP-CAL_NA_NA_NA_NA_NA - 1200 Licencia Mes	24.286.570,79	3,3	80.145.683,61	20.238,81	16	366.929.903,35
82	bpo02--82 - IT-BPO-63-1-Licencia RPA – Robotic Process Automation_NA_NA_NA_NA_NA - 20 Licencia Mes	N/A Adición No. 2	-	-	4.365.506,41	5	399.478.991,00
83	bpo02--83 - IT-BPO-66-2-Servidor de Aplicaciones y Componentes_Servidor Medium_NA_NA_NA_NA_NA - 25 Mes	N/A Adición No. 2	-	-	595.940,91	10,5	143.150.154,00
84	bpo02--84 - IT-BPO-55-1-Cabina de contacto telefónico_Zona 1_NA_NA_NA_NA_NA - 16 Cabina	4.966.832,30	3,3	16.390.546,59	310.427,02	16	75.040.618,62
85	bpo02--85 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciamiento Microsoft Office_NA_NA_NA_NA_NA - 85 Licencia Mes	N/A Adición No. 2	-	-	55.251,95	10,5	45.124.782,15
86	bpo02--86 - IT-BPO-49-1-Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente_NA_NA_NA_NA_NA - 4 Puesto de trabajo	2.240.289,26	3,3	7.392.954,56	560.072,32	16	33.847.064,29
87	bpo02--87 - IT-BPO-52-4-Enlace Dedicado entre puntos_1Gbps_Zona 1_NA_NA_NA_NA_NA - 2 Mes	N/A Adición No. 2	-	-	8.881.864,72	10,5	170.680.050,45
88	bpo02--88 - IT-BPO-52-19-Enlace Dedicado a Internet_1Gbps_Zona 1_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	6.413.357,27	3,3	21.164.078,99	6.413.357,27	16	96.895.217,65
89	bpo02--89 - IT-BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_NA_NA_NA - 2 Mes	54.067,20	3,3	178.421,76	27.033,60	15,5	792.127,99
90	bpo02--90 - IT-BPO-35-1-Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	13.851.880,94	3,3	45.711.207,10	13.851.880,94	16	205.965.616,26
91	bpo02--91 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 13 Mes	105.044.413,53	3,3	346.646.564,65	8.080.339,50	16	1.561.920.541,14
92	bpo02--92 - IT-BPO-33-1-Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA - 2 Mes	20.008.373,29	3,3	66.027.631,86	10.004.186,65	16	297.507.389,42
93	bpo02--93 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada	92.539.407,09	3,3	305.380.043,40	7.118.415,93	16	1.375.981.796,10

	GESTIÓN CONTRACTUAL SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	SOLICITUD MODIFICACIÓN CONTRACTUAL			
	Código:	SDS-CON-FT-079	Versión:	

Elaborado por: Carlos Andrés Montaña Buitrago / Revisado por: Jenny Carolina Moya Diaz; Nureidis Torres Vivas / Aprobado por: Cristhian Felipe Yarce Barragán

	Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 13 Mes						
94	bpo02--94 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA_NA - 13 Mes	80.034.400,65	3,3	264.113.522,15	6.156.492,36	16	1.190.043.051,06
95	bpo02--95 - IT-BPO-25-66-Agente en Sitio _Agente profesional_Ingeniería, arquitectura, urbanismo y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA - 1 Mes	6.643.614,45	3,3	21.923.927,68	6.643.614,45	16	98.784.861,87
96	bpo02--96 - IT-BPO-34-1-Gerente de proyecto_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	19.623.422,36	3,3	64.757.293,79	19.623.422,36	16	291.783.498,42
97	bpo02--97 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 550 Mes	21.211.290,62	3,3	69.997.259,05	38.565,98	16	320.467.507,91
98	bpo02--98 - IT-BPO-60-1-Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_NA_NA_NA - 300 m² cerrado	N/A Adición No. 2	-	-	116.866,64	1	32.082.717,00
99	bpo02--99 - IT-BPO-25-111-Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencias de la salud y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA - 4 Mes	34.349.997,96	3,3	113.354.993,27	8.587.499,49	16	510.755.075,80
101	bpo02--1 - IT-BPO-49-1-Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 13 Puesto de trabajo	7.280.940,11	3,3	24.027.102,36	560.072,32	5,5	40.045.170,58
102	bpo02--2 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 38 Licencia por posición	4.206.606,46	3,3	13.881.801,32	110.700,17	5,5	23.136.335,55
103	bpo02--6 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 2500 Minuto	64.283,96	3,3	212.137,07	25,71	5,5	353.561,78
104	bpo02--7 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_NA_NA_NA - 100 Hora desarrollo	N/A Adición No. 2	-	-	39.734,67	2,2	8.741.626,73
105	bpo02--18 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 12000 Minuto	126.152,83	3,3	416.304,34	10,51	5,5	693.840,58
106	bpo02--21 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_NA_NA - 20 Minuto	2.430,82	3,3	8.021,71	121,54	5,5	13.369,53
107	bpo02--22 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular	38.570,38	3,3	127.282,25	25,71	5,5	212.137,07

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	GESTIÓN CONTRACTUAL SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	SOLICITUD MODIFICACIÓN CONTRACTUAL			
	Código:	SDS-CON-FT-079	Versión:	

Elaborado por: Carlos Andrés Montaña Buitrago / Revisado por: Jenny Carolina Moya Diaz; Nureidis Torres Vivas / Aprobado por: Cristhian Felipe Yarce Barragán

	_NA_NA_NA_NA_NA - 1500 Minuto						
108	bpo02--23 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA - 6 Anuncio	N/A Adición No. 2	-	-	46.746,65	2,2	617.055,79
109	bpo02--26 - IT-BPO-61-1-Grabación pantalla_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 3 Grabación pantalla	43.989,05	3,3	145.163,86	14.663,02	5,5	241.939,76
110	bpo02--57 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_NA_NA - 800000 Mensaje SMS	4.913.228,80	3,3	16.213.655,04	6,14	5,5	27.022.758,40
111	bpo02--62 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_NA_NA_NA_NA_NA 800000 Minuto	14.022.809,60	3,3	46.275.271,68	17,53	5,5	77.125.452,80
112	bpo02--63 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 30000 Minuto	385.539,84	3,3	1.272.281,47	12,85	5,5	2.120.469,12
113	bpo02--64 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_NA_NA - 100 Minuto	12.154,12	3,3	40.108,60	121,54	5,5	66.847,67
114	bpo02--65 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 80000 Minuto	2.057.086,72	3,3	6.788.386,18	25,71	5,5	11.313.976,96
115	bpo02--66 - IT-BPO-7-12-Minutos de conexión outbound/Inbound_Inbound de celular a 018000_NA_NA_NA_NA_NA - 1000000 Minuto	N/A Adición No. 2	-	-	76,85	2,2	169.060.531,20
116	bpo02--67 - IT-BPO-7-11-Minutos de conexión outbound/Inbound_Inbound de fijo a 018000_NA_NA_NA_NA_NA - 50000 Minuto	2.337.499,20	3,3	7.713.747,36	46,75	5,5	12.856.245,60
117	bpo02--68 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_NA - 30 Anuncio	1.402.399,53	3,3	4.627.918,45	46.746,65	5,5	7.713.197,41
118	bpo02--69 - IT-BPO-61-1-Grabación pantalla_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 22 Grabación pantalla	322.586,34	3,3	1.064.534,92	14.663,02	5,5	1.774.224,88
119	bpo02--74 - IT-BPO-12-1-Web Callback_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 250 Licencia Mes	N/A Adición No. 2	-	-	85.701,80	2,2	47.135.991,01

	GESTIÓN CONTRACTUAL SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	SOLICITUD MODIFICACIÓN CONTRACTUAL			
	Código:	SDS-CON-FT-079	Versión:	

Elaborado por: Carlos Andrés Montaña Buitrago / Revisado por: Jenny Carolina Moya Diaz; Nureidis Torres Vivas / Aprobado por: Cristhian Felipe Yarce Barragán

120	bpo02--75 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_NA_NA_NA - 200 Hora desarrollo	7.946.933,40	2,0	15.893.866,80	39.734,67	4,2	33.377.120,26
121	bpo02--80 - IT-BPO-14-3-WhatsApp for Business API_usuario activo_NA_NA_NA_NA_NA - 40000 Usuario activo	6.538.440,96	3,3	21.576.855,17	163,46	5,5	35.961.425,28
122	bpo02--82 - IT-BPO-63-1-Licencia RPA – Robotic Process Automation_NA_NA_NA_NA_NA - 6 Licencia Mes	N/A Adición No. 2	-	-	4.365.506,41	2,2	57.624.684,66
123	bpo02--83 - IT-BPO-66-2-Servidor de Aplicaciones y Componentes_Servidor Medium_NA_NA_NA_NA_NA - 12 Mes	7.151.290,89	3,3	23.599.259,94	595.940,91	5,5	39.332.099,91
124	bpo02--85 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciamiento Microsoft Office_NA_NA_NA_NA_NA - 65 Licencia Mes	3.591.376,50	3,3	11.851.542,45	55.251,95	5,5	19.752.570,75
125	bpo02--87 - IT-BPO-52-4-Enlace Dedicado entre puntos_1Gbps_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	8.881.864,72	3,3	29.310.153,58	8.881.864,72	5,5	48.850.255,96
100	bpo02--IVA	434.812.259,08	3,3	1.432.917.562,40	38.446.040,14	16	7.084.805.608,70
TOTALES		2.723.297.833,16		8.974.588.943,49	240.793.619,83		44.373.256.180,88

Para la determinación de las cantidades y periodicidad de cada uno de los ítems anteriores se tuvo en cuenta lo siguiente:

- La orden de compra a la fecha contiene 125 ítems, incluido el ítem número 100 bpo02—IVA.
- Durante la ejecución de la orden de compra los siguientes 9 ítems (8, 11, 12, 27, 32, 38, 54, 78, 98) solo se facturaron 1 vez, los mismos ya fueron ejecutados y pagados, razón por la cual no son objeto adición.
- Se mantuvieron algunos de los ítems iniciales prorrogados y adicionados en la adición No. 1 y los modificados en la misma.
- Se actualizaron la lista de precios de acuerdo con lo estipulado en Colombia Compra Eficiente del incremento del IPC del 9.28%, para aquellos ítems incluyen talento humano y el 12,07% de aumento del salario mínimo legal vigente SMLMV.
- También de acuerdo con la priorización de los objetivos misionales actuales, y al comportamiento de los servicios y la satisfacción de necesidades en la población objetivo de los mismos, solo se prorrogarán los servicios que se consideran a la fecha prioritarios para continuar con el cumplimiento del objeto contractual y las necesidades de la entidad, razón por la cual solo se adicionarán los ítems mencionados en la Tabla No.6.
- La línea 120 “bpo02--75 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_NA_NA_NA - 200 Hora desarrollo” hace referencia a horas para desarrollos tecnológicos, por lo cual no serán requeridos durante el último mes de ejecución de la orden de compra.

	GESTIÓN CONTRACTUAL SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	SOLICITUD MODIFICACIÓN CONTRACTUAL			
	Código:	SDS-CON-FT-079	Versión:	

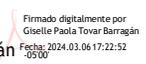
Elaborado por: Carlos Andrés Montaña Buitrago / Revisado por: Jenny Carolina Moya Diaz; Nureidis Torres Vivas / Aprobado por: Cristhian Felipe Yarce Barragán

Por lo anterior, el valor requerido para cubrir los costos de la orden de compra para tres (3) meses y nueve (9) días adicionales contados desde el 07 de marzo de 2024 hasta el 15 de junio de 2024 es de OCHO MIL NOVECIENTOS SETENTA Y CUATRO MILLONES QUINIENTOS OCHENTA Y OCHO MIL NOVECIENTOS CUARENTA Y TRES PESOS CON CUARENTA Y NUEVE CENTAVOS M/CTE (\$8.974.588.943,49) incluido IVA, discriminados de la siguiente manera.

Adición 3 meses 9 días	\$ 7.541.671.381,08
Valor IVA	\$ 1.432.917.562,41
Total Adición II	\$ 8.974.588.943,49

CONCLUSIÓN:

La presente modificación corresponde a la adición, prórroga e indexación de la presente orden de compra la cual corresponde a NUEVE MIL SEISCIENTOS CINCUENTA Y UN MILLONES NOVECIENTOS TREINTA Y TRES MIL OCHOCIENTOS CUARENTA PESOS CON CINCUENTA Y SEIS CENTAVOS M/CTE (9.651.933.840,56) incluido IVA, por el termino de tres (3) meses y nueve (9) días, desde el 7 de Marzo de 2024 hasta el 15 de Junio de 2024.

SUPERVISOR	SUPERVISOR
Firma  Firmado digitalmente por Natali Mosquera Narváez	Firma Giselle Paola Tovar Barragán  Firmado digitalmente por Giselle Paola Tovar Barragán Fecha: 2024.03.06 17:22:52 -0500
NATALI MOSQUERA NARVAEZ	GISELLE PAOLA TOVAR BARRAGAN
Directora Análisis de Entidades Públicas Distritales del Sector Salud (E)	Directora de Servicio a la Ciudadanía
SUPERVISOR	SUPERVISOR
Firma 	Firma Luis Carlos Ocampo Ramos  Firmado digitalmente por Luis Carlos Ocampo Ramos Fecha: 2024.03.06 17:40:28 -0500
ADRIANA MERCEDES ARDILA SIERRA	LUIS CARLOS OCAMPO RAMOS
Subdirectora de Determinantes en Salud	Director de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

Proyectó: Blanca Mindrey Rincon profesional especializado Dirección de Análisis de Entidades Públicas Distritales del Sector Salud 
 Luis Alberto Valencia Molina, profesional especializado - Dirección TIC.

Revisó: Juan Camilo Villamil Abogado Dirección de Análisis de Entidades Públicas Distritales del Sector Salud 
 Julián Alfredo Hernández profesional especializado Dirección de Análisis de Entidades Públicas Distritales del Sector Salud

Firmado digitalmente por Julián Alfredo Hernández Fecha:

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

Número : 2150

EL SUSCRITO RESPONSABLE DEL PRESUPUESTO CERTIFICA

 Firmado digitalmente por ANGELICA YADIRA BRAVO ARANDIA

ANGELICA YADIRA BRAVO ARANDIA
RESPONSABLE PRESUPUESTO GENERAL

Que en el Presupuesto de Gastos e Inversiones de la vigencia 2024 existe apropiación disponible para atender la presente solicitud así:

RUBRO	DESCRIPCIÓN DEL RUBRO	CONCEPTO DEL GASTO	FONDO	VALOR
O23011601070000007904	Implementación y fortalecimiento de la Red Distrital de Servicios de Salud	O232020200991122 Servicios de la administración pública relacionados con la salud	1-100-F001 VA-Recursos distrito	9.673.106.379
			Total	9.673.106.379

Objeto:
226-042000_7904 ADICIÓN Y PRORROGA A LA ORDEN DE COMPRA 104363 DE 2023 CUYO OBJETO ES: CONTRATAR EL SERVICIO DE CONTACT CENTER PARA LAS LINEAS DE ATENCIÓN DEL SECTOR SALUD DE LA SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD

Se expide a solicitud de LUIS ALEXANDER MOSCOSO OSORIO Cargo SUBSECRETARIO DE DESPACHO mediante oficio número 2024-IE-05110 de FEBRERO 24 DE 2024.

Bogotá D.C. FEBRERO 29 DE 2024

Documento firmado por: ANGELICA YADIRA BRAVO ARANDIA / Cargo: RESPONSABLE PRESUPUESTO GENERAL

Aprobó: ABRAVO 29.02.2024

Elaboró: MAGOLOPEZ 29.02.2024

Impresión: 29.02.2024-11:46:22 ABRAVO 0000543174 0001

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica aquí plasmada tiene plena validez para todos los efectos legales. Con el código de verificación puede constatar la autenticidad del Certificado en la entidad que expide dicho documento.

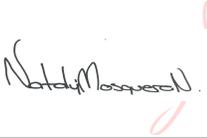
**CONSTANCIA DE VIGENCIA CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD
PRESUPUESTAL**

Contratante: Fondo Financiero Distrital de Salud

Fecha: 05/03/2024

La Dirección de Análisis de Entidades Públicas Distritales del Sector Salud da constancia que el Certificado de Disponibilidad Presupuestal - CDP No. 2150 del 29 de Febrero de 2024, se encuentra vigente, ampara el termino de ejecución contractual, no está en curso de ninguna modificación o anulación por parte de la Dirección Financiera y en caso de vigencia futura el CDP fue tramitado y cubre presupuestalmente la vigencia futura comprometida para respaldar el proceso de contratación cuyo objeto es 226-042000_7904 Adición y prórroga a la Orden de Compra 104363 de 2023 cuyo objeto es: Contratar el servicio de Contact Center para las líneas de atención del sector salud de la Secretaria Distrital de Salud ".

La presente constancia se expide en la ciudad de Bogotá, D.C.,

Firma	 Firmado digitalmente por Natali Mosquera Narváez
Nombre	NATALI MOSQUERA NARVAEZ
Cargo	Directora de Análisis de Entidades Públicas Distritales del Sector Salud (E)

Elaboró: Julian Hernandez

Bogotá D.C., 22 de febrero de 2024

Señores,

SECRETARIA DISTRITAL DE SALUDAtte.: **Dr LUIS ALEXANDER MOSCOSO OSORIO**

Dirección De Análisis De Entidades Públicas Distritales Del Sector Salud (E)

REF: Respuesta al Comunicado No. 2024-EE-25043

Aceptación Adición y Prorroga II

Apreciados Doctores:

Outsourcing servicios informáticos S.A.S BIC acepta la adición y prórroga II a la orden de compra base, que dio inicio el 16 de febrero de 2023 y con fecha de finalización 31 de diciembre de 2023 con una (1) adición y prórroga hasta el 06 de marzo del 2024 para un total de doce (12) meses y veintiún (21) días de ejecución; Con el fin de dar continuidad en el marco que permite la ley 80 de adicionar un contrato hasta el 50 % del valor inicial expresado en salarios mínimos, adicionar hasta el máximo de los recursos permitidos y prórroga hasta 99 días o hasta agotar los recursos.

Atentamente,


JOHN FERNANDO SANTAFE CORREA
Representante Legal
OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S BIC

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 6 de febrero de 2024 Hora: 12:16:15

Recibo No. AA24151130

Valor: \$ 7,900

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A24151130377F5

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

CON FUNDAMENTO EN LA MATRÍCULA E INSCRIPCIONES EFECTUADAS EN EL REGISTRO MERCANTIL, LA CÁMARA DE COMERCIO CERTIFICA:

NOMBRE, IDENTIFICACIÓN Y DOMICILIO

Razón social: OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC
Sigla: OUTSOURCING S.A.S BIC
Nit: 800.211.401-8
Domicilio principal: Bogotá D.C.

MATRÍCULA

Matrícula No. 00571563
Fecha de matrícula: 28 de octubre de 1993
Último año renovado: 2023
Fecha de renovación: 13 de marzo de 2023

UBICACIÓN

Dirección del domicilio principal: Av Cra 7 N 127-48 Ofc 1010
Municipio: Bogotá D.C.
Correo electrónico: acontable@outsourcing.com.co
Teléfono comercial 1: 6000222
Teléfono comercial 2: No reportó.
Teléfono comercial 3: No reportó.

Dirección para notificación judicial: Av Cra 7 N 127-48 Ofc 1010
Municipio: Bogotá D.C.
Correo electrónico de notificación: acontable@outsourcing.com.co
Teléfono para notificación 1: 6000222
Teléfono para notificación 2: No reportó.
Teléfono para notificación 3: No reportó.

La persona jurídica SI autorizó para recibir notificaciones personales a través de correo electrónico, de conformidad con lo establecido en los artículos 291 del Código General del Procesos y 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 6 de febrero de 2024 Hora: 12:16:15

Recibo No. AA24151130

Valor: \$ 7,900

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A24151130377F5

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

CONSTITUCIÓN

Por E.P. No. 3.428 de la Notaría 10 de Santafé de Bogotá del 20 de octubre de 1.993, inscrita el 28 de octubre de 1.993, bajo el No. 425441 del libro IX, se constituyó la sociedad comercial denominada: CLUB DE COMPUTADORES PERSONALES C.C.P. LTDA.

REFORMAS ESPECIALES

Por Escritura Pública No. 3570 del 8 de agosto de 1.995 de la Notaría 18 de Santafé de Bogotá, inscrita el 17 de agosto de 1995 bajo el No. 504.886 del libro IX, la sociedad cambió su nombre de: CLUB DE COMPUTADORES PERSONALES C C P LTDAM, por el de: OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS LTDA. OUTSOURCING LTDA.

Por Escritura Pública No. 2613 de la Notaría 52 de Bogotá D.C., del 06 de septiembre de 2001, inscrita el 05 de octubre de 2001 bajo el número 797229 del libro IX, la sociedad de la referencia se transformó de Sociedad Limitada a Sociedad Anónima, bajo el nombre de: OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A. OUTSOURCING S.A.

Por Escritura Pública No. 2613 de la Notaría 52 de Bogotá D.C., del 06 de septiembre de 2001, inscrita el 05 de octubre de 2001 bajo el número 797229 del libro IX, la sociedad cambió su nombre de: OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS LTDA. OUTSOURCING LTDA. por el de: OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A. OUTSOURCING S.A.

Por Acta No. 59 del 26 de marzo de 2021 de la Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 8 de Julio de 2021, con el No. 02722252 del Libro IX, la sociedad cambió su denominación o razón social de OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S A OUTSOURCING S A a OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC y adicionó la sigla OUTSOURCING S.A.S BIC

Por Acta No. 59 del 26 de marzo de 2021 de la Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 8 de Julio de 2021, con el No. 02722252 del Libro IX, la sociedad se transformó de

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 6 de febrero de 2024 Hora: 12:16:15

Recibo No. AA24151130

Valor: \$ 7,900

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A24151130377F5

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

sociedad anónima a sociedad por acciones simplificada bajo el nombre de: OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S BIC

TÉRMINO DE DURACIÓN

La persona jurídica no se encuentra disuelta y su duración es indefinida.

OBJETO SOCIAL

La sociedad tendrá como objeto social dedicarse por cuenta propia o de terceros o asociada a terceros, en cualquier parte de la república o del extranjero a las siguientes actividades: La sociedad tendrá por objeto social principal el desarrollo de las siguientes actividades: La prestación de servicios tecnológicos a terceros relacionados con el soporte telefónico a través de centros de llamadas, call center, contact center, prestación de servicios tecnológicos de asistencia de soporte a usuarios de terceros, celebrar toda clase de contratos para la prestación de servicios con el objeto de asumir la ejecución de determinadas actividades que otras empresas quieran desarrollar a través del denominado contrato de outsourcing o servicio de tercerización en general a empresas nacionales y extranjeras, en las siguientes actividades: Servicio al cliente, telemarketing, televentas, telemarketing, cobranzas, servicio de información por operadora, actualizaciones de bases de datos, digitación, digitalización, atención de líneas de respuestas directas, atención de líneas de pedido, líneas de información, servicios domiciliarios, mesas de ayuda, mesas de soporte técnico, servicio de atención personalizada, capacitación y entrenamiento, monitoreo, control y seguimiento operacional, realización de encuestas, investigaciones y sondeos. Para la realización de estas actividades se podrá disponer de diferentes medios de interacción con los clientes tales como: El teléfono, internet, fax, video, correo convencional, mensajes del tipo sms, correos de voz y otros medios de interacción que el avance tecnológico permita incorporar. Igualmente la sociedad podrá proveer todos los procesos de front y back office, bpo (business process outsourcing) o procesos que las personas naturales o jurídicas deseen tercerizar, entre ellos, los servicios operativos, de marketing, ventas y procesos administrativos necesarios para la recepción, trámite, empaquetamiento y logística de los servicios que se le

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 6 de febrero de 2024 Hora: 12:16:15

Recibo No. AA24151130

Valor: \$ 7,900

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A24151130377F5

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

presentarán a los clientes de acuerdo a sus requerimientos: La prestación de los servicios de administración de bases de datos; el servicio de la administración del personal, todo ello dentro del territorio nacional y en el exterior la sociedad podrá celebrar contratos con entidades financieras y de otros sectores de la economía para la colocación y/o promoción de sus productos y servicios. El mantenimiento preventivo y correctivo de microcomputadores y periféricos. En desarrollo de su objeto social, la sociedad podrá así mismo celebrar todo tipo de contratos y negocios ilimitados para el cumplimiento de las actividades que constituyen el objeto social de la sociedad. Podrá constituir sociedades que persigan fines análogos o complementarios a los de la sociedad. Podrán celebrar y ejecutar en su propio nombre o por cuenta de terceros en participación con ellos, todos los actos, contratos y operaciones comerciales, industriales o financieras sobre bienes muebles e inmuebles que sean necesarios o convenientes al logro de los fines que ella persigue o que puedan favorecer o desarrollar las actividades de su objeto social; según se determina en el presente artículo como por ejemplo lo siguiente: podrá adquirir y enajenar bienes muebles e inmuebles, pignorarlos según el caso, girar, aceptar, descontar, endosar, protestar, letras de cambio, pagarés y en general toda clase de títulos valores; dar y recibir dineros en mutuo, con o sin garantía, remover, organizar, así como financiar sociedades que tengan un objeto social igual, similar o complementario al suyo propio. Podrá abrir cuentas corrientes, importar y exportar mercancías o tecnologías que complementen el objeto social de la compañía. La sociedad no podrá constituirse como fiadora de obligaciones personales de los accionistas o terceros, salvo autorización escrita asamblea general de accionistas. La sociedad podrá realizar todas las actividades afines a su objeto social y en general realizar cualquier actividad lícita. La sociedad desarrollará las siguientes actividades de beneficio e interés colectivo. I) modelo de negocio: adquirir bienes o contratar servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías. Además, dar preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales. Tendrá las siguientes acciones particulares: Elección de proveedores con responsabilidad social y modelos de contratación de proveedores que prioricen la contratación de origen local y apoyos a grupos de minorías. II) Gobierno Corporativo: Crear un manual para sus empleados, con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad, tendrá las

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 6 de febrero de 2024 Hora: 12:16:15

Recibo No. AA24151130

Valor: \$ 7,900

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A24151130377F5

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

siguientes acciones particulares: Generar estrategias de comunicación que permitan socializar continuamente la filosofía empresarial - libro mejorar vidas nuestro compromiso y dialogo. III) Prácticas Laborales: Brindar opciones de empleo que le permitan a los trabajadores tener flexibilidad en la jornada laboral y crear opciones de teletrabajo, sin afectar la remuneración de sus trabajadores. Tendrá las siguientes acciones particulares: Definición a través de la DPM - (dirección por misiones), las misiones por áreas. IV) Prácticas Ambientales: Utilizar sistemas de iluminación energéticamente eficientes y otorgan incentivos a los trabajadores por utilizar en su desplazamiento al trabajo, medios de transporte ambientalmente sostenibles. Tendrá las siguientes acciones particulares: generar incentivos por uso de transporte ambientalmente sostenible V) Prácticas con la comunidad: Crear opciones de trabajo para la población estructuralmente desempleada, tales como los jóvenes en situación de riesgo, individuos sin hogar, reinsertados o personas que han salido de la cárcel. Incentivar las actividades de voluntariado y crean alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad tendrá las siguientes acciones particulares: opciones de trabajo y programas que generen equidad e inclusión y voluntariado. Parágrafo: la sociedad no podrá constituirse como fiadora de obligaciones personales de los accionistas o terceros, salvo autorización escrita de la asamblea general de accionistas.

CAPITAL

* CAPITAL AUTORIZADO *

Valor : \$1.245.700.000,00
No. de acciones : 1.245.700,00
Valor nominal : \$1.000,00

* CAPITAL SUSCRITO *

Valor : \$1.245.700.000,00
No. de acciones : 1.245.700,00
Valor nominal : \$1.000,00

* CAPITAL PAGADO *

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 6 de febrero de 2024 Hora: 12:16:15

Recibo No. AA24151130

Valor: \$ 7,900

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A24151130377F5

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Valor : \$1.245.700.000,00
No. de acciones : 1.245.700,00
Valor nominal : \$1.000,00

REPRESENTACIÓN LEGAL

La compañía tendrá un (1) Gerente. El Gerente es el representante legal de la sociedad y administradores su patrimonio. Le corresponde el gobierno y la administración directa de la misma. Subgerentes. El Gerente de la compañía tendrá dos (2) suplentes, que se denominarán Subgerentes, que lo reemplazarán, con las mismas, en sus faltas absolutas y en sus faltas temporales o accidentales, así como también para los actos en los cuales el Gerente se encuentre impedido, para lo cual tendrán las funciones, atribuciones y limitaciones establecidas en los presentes estatutos. Entiéndase por falta absoluta del Gerente, su muerte o renuncia y, en tales casos los Subgerentes actuarán por el resto del período en curso, salvo que se produzca antes un nuevo nombramiento en propiedad.

FACULTADES Y LIMITACIONES DEL REPRESENTANTE LEGAL

El Gerente ejercerá todas las funciones propias de la naturaleza de su cargo y, en especial, las siguientes: 1.- Representar legalmente a la sociedad; 2.- Designar los empleados que requiera el normal funcionamiento de la compañía y señalarles su remuneración de acuerdo con las indicaciones que haga la Asamblea General de Accionistas y la Junta Directiva al respecto, excepto cuando se trate de aquellos que por ley o por estos estatutos deban ser designados por la Asamblea General de Accionistas o la Junta Directiva siendo entendido además que la designación de empleados que requiera el normal funcionamiento de la compañía en las áreas técnica y de operación; 3.- Presentarle a la Junta Directiva los balances de prueba y de fin de año y mantenerla informada de los negocios sociales; 4.- Presentar un informe de su gestión a la Asamblea General de Accionistas en sus reuniones ordinarias y el balance de fin de ejercicio con un proyecto de distribución de utilidades; 5.- Presentar en el informe de gestión un informe del impacto de la gestión y las actividades de beneficio e interés colectivo desarrolladas por la sociedad un 6.- Convocar a la Asamblea General de Accionistas a reuniones ordinarias y extraordinarias; 7.- Constituir los apoderados judiciales o

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 6 de febrero de 2024 Hora: 12:16:15

Recibo No. AA24151130

Valor: \$ 7,900

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A24151130377F5

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

extrajudiciales necesarios para la defensa de los intereses sociales; 8.- Otorgar préstamos a los empleados; 9.- Autorizar la participación de la compañía en licitaciones públicas, y autorizar la presentación de solicitudes, la aceptación o rechazo de cualquier licencia o concesión que pueda ser otorgada, junto con la aceptación, rechazo, modificación, reforma o la cesión de cualquier licencia o concesión, bien sea directamente o en asociación con otras personas jurídicas o naturales, y bajo cualquier modalidad; y 10.- Las demás que le señalen los estatutos, a Asamblea General de Accionistas, la Junta Directiva, o que le puedan corresponder en virtud de la ley. Parágrafo Primero. El gerente podrá ejecutar todo acto o contrato sin limitación alguna en su cuantía. Funciones y facultades de los subgerentes: 1.- Representar legalmente a la sociedad; 2.- Designar los empleados que requiera el normal funcionamiento de la compañía y señalarles su remuneración de acuerdo con las indicaciones que haga la Asamblea General de Accionistas y la Junta Directiva al respecto, excepto cuando se trate de aquellos que por ley o por estos estatutos deban ser designados por la Asamblea General de Accionistas o la Junta Directiva siendo entendido además que la designación de empleados que requiera el normal funcionamiento de la compañía en las áreas técnica y de operación; 3.- Presentarle a la Junta Directiva los balances de prueba y de fin de año y mantenerla informada de los negocios sociales; 4.- Presentar un informe de su gestión a la Asamblea General de Accionistas en sus reuniones ordinarias y el balance de fin de ejercicio con un proyecto de distribución de utilidades; 5.- Presentar en el informe de gestión un informe del impacto de la gestión y las actividades de beneficio e interés colectivo desarrolladas por la sociedad un 6.- Convocar a la Asamblea General de Accionistas a reuniones ordinarias y extraordinarias; 7.- Construir los apoderados judiciales o extrajudiciales necesarios para la defensa de los intereses sociales; 8.- Otorgar préstamos a los empleados; 9.- Autorizar la participación de la compañía en licitaciones públicas, y autorizar la presentación de solicitudes, la aceptación o rechazo de cualquier licencia o concesión que pueda ser otorgada, junto con la aceptación, rechazo, modificación, reforma o la cesión de cualquier licencia o concesión, bien sea directamente o en asociación con otras personas jurídicas o naturales, y bajo cualquier modalidad; y 10.- Las demás que le señalen los estatutos, la Asamblea General de Accionistas, la Junta Directiva, o que le puedan corresponder en virtud de la ley. Parágrafo Segundo: Los Sugerentes tendrán las siguientes limitaciones: 1.- No podrán comprometer a la sociedad como garante, fiador o deudor solidario de

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 6 de febrero de 2024 Hora: 12:16:15

Recibo No. AA24151130

Valor: \$ 7,900

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A24151130377F5

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

ninguna obligación. 2.- Podrá comprometer a la sociedad en créditos hasta por valor de dos mil (2.000) Salarios Mínimos Legales Mensuales Vigentes (SMMLV). 3.- Los Suplentes requerirán de autorización por parte del Gerente o de la Junta Directiva para realizar actos o suscribir contratos, y sus modificaciones, cuya cuantía exceda de noventa mil (90.000) salarios mínimos legales mensuales vigentes (SMLMV) o que esté fuera del curso ordinario de los negocios.

NOMBRAMIENTOS

REPRESENTANTES LEGALES

Por Escritura Pública No. 0003428 del 20 de octubre de 1993, de Notaría 10 de Bogotá D.C., inscrita en esta Cámara de Comercio el 28 de octubre de 1993 con el No. 00425441 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Gerente	Ricardo Duran Lizarazo	C.C. No. 19489856

Por Acta No. 58 del 5 de abril de 2022, de Junta Directiva, inscrita en esta Cámara de Comercio el 26 de abril de 2022 con el No. 02819009 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Primer Suplente Del Gerente	Gustavo Parra Rodriguez	C.C. No. 79503201

Por Acta No. 16 del 24 de abril de 2015, de Junta Directiva, inscrita en esta Cámara de Comercio el 30 de julio de 2015 con el No. 02006869 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Segundo Suplente Del Gerente	John Fernando Santafe Correa	C.C. No. 79694477

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 6 de febrero de 2024 Hora: 12:16:15

Recibo No. AA24151130

Valor: \$ 7,900

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A24151130377F5

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

ÓRGANO DE ADMINISTRACIÓN

JUNTA DIRECTIVA

Por Acta No. 65 del 29 de marzo de 2023, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 13 de junio de 2023 con el No. 02986404 del Libro IX, se designó a:

PRINCIPALES

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Primer Renglon	Ricardo Duran Lizarazo	C.C. No. 19489856
Segundo Renglon	Julian Jaramillo Escobar	C.C. No. 19365412
Tercer Renglon	Claudia Liliana Aparicio Yañez	C.C. No. 43626538
Cuarto Renglon	Laura Camacho Mackenzie	C.C. No. 39775045
Quinto Renglon	Juan Eduardo Zuluaga Perna	C.C. No. 10288782

SUPLENTES

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Primer Renglon	Carlos Mariño Garcia	C.C. No. 17165638
Segundo Renglon	Luis Miguel Garcia Pelaez	C.C. No. 79282256
Tercer Renglon	Jacobo Abraham Senior Mosquera	C.C. No. 8692953
Cuarto Renglon	Camilo Duran Scarpetta	C.C. No. 1020814253
Quinto Renglon	Rodrigo Duran Scarpetta	C.C. No. 1193119965

REVISORES FISCALES

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 6 de febrero de 2024 Hora: 12:16:15

Recibo No. AA24151130

Valor: \$ 7,900

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A24151130377F5

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Por Acta No. 64 del 18 de marzo de 2022, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 6 de mayo de 2022 con el No. 02836330 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Revisor Fiscal Persona Juridica	NARIÑO Y ASOCIADOS AUDITORES CONSULTORES S A	N.I.T. No. 830099877 9

Por Documento Privado del 18 de marzo de 2022, de Revisor Fiscal, inscrita en esta Cámara de Comercio el 17 de mayo de 2022 con el No. 02840028 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Revisor Fiscal Principal	Henry Helbert Nariño Rocha	C.C. No. 79447593 T.P. No. 34793-T

Por Documento Privado No. sin n. del 14 de junio de 2018, de Representante Legal, inscrita en esta Cámara de Comercio el 19 de junio de 2018 con el No. 02350402 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Revisor Fiscal Suplente	Silenia Johanna Quintero Montenegro	C.C. No. 52884728 T.P. No. 203555-T

Por Documento Privado No. Sin Núm., del 23 de agosto de 2019, inscrito el 26 de Agosto de 2019, bajo el No. 02499488 del libro IX, Quintero Montenegro Silenia Johanna renunció al cargo de Revisor Fiscal Suplente de la sociedad de la referencia, con los efectos señalados en la Sentencia C-621/03 de la Corte Constitucional.

PODERES

Por Escritura Pública No. 1477 de la Notaría 6 de Bogotá D.C., del 05 de julio de 2019, inscrita el 15 de Julio de 2019 bajo el Registro No. 00041841 del libro V, compareció John Fernando Santafé Correa,

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 6 de febrero de 2024 Hora: 12:16:15

Recibo No. AA24151130

Valor: \$ 7,900

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A24151130377F5

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

identificado con cédula de ciudadanía No. 79.694.477 en su calidad de segundo suplente del Gerente y representante legal de la sociedad de la referencia, por medio de la presente Escritura Pública, confiere poder general, amplio y suficiente a: 1) María Del Rosario Gómez Jaramillo, mujer, mayor de edad, portadora de la cédula de ciudadanía número 39.695.557 de Bogotá, abogada en ejercicio portadora de la tarjeta profesional No. 101.276 del C.S.J., y 2) Adriana Milena Martínez Piedrahita, mujer, mayor de edad, portadora de la cédula de ciudadanía número 52.808.738 de Bogotá, abogada en ejercicio portadora de la tarjeta profesional No. 131.459 del C.S.J., poder que se entiende para el ejercicio separado, con el fin de que una u otra en su calidad de apoderadas de la Sociedad OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A. OUTSOURCING S.A. La representen en todos los procesos judiciales y administrativos en que se encuentre involucrada la Sociedad, y realicen todos aquellos actos procesales de carácter judicial o administrativo tendientes a la defensa de los intereses relacionados con los derechos y obligaciones de la Sociedad que representa, dentro de todo tipo de procesos que cursen ante las autoridades judiciales, arbitrales y administrativas de Colombia. Las apoderadas quedan expresamente facultadas para: A. Representar a la Sociedad ante cualquiera corporación, funcionario, juez o empleado del orden judicial, en cualesquiera peticiones, procesos, actuaciones, actos o diligencias en que la Sociedad que representan tenga que intervenir directa o indirectamente, sea como actora, como demandada, como tercero interviniente, como coadyuvante de cualquiera de las partes, ya sea para iniciar o seguir tales peticiones, juicios, actuaciones, actos, diligencias o gestiones. B. Representar judicialmente a la Sociedad que representan, ante cualquier autoridad judicial, notificarse de demandas en nombre y representación de la Sociedad, conciliar a nombre de la sociedad sin límite de cuantía, acudir como representante legal para absolver interrogatorios de parte, confesar, acudir como representante legal a las audiencias de conciliación y/o de pacto de cumplimiento, en las que sea obligatoria la comparecencia de la parte, reconocer documentos, nombrar o constituir apoderados especiales, desistir de los procesos, gestiones o reclamaciones en que intervenga la Sociedad representada, renunciar a términos, allanarse y en general todas aquellas diligencias procesales o extraprocesales civiles, laborales, o administrativas en las que se requiera de la asistencia del representante legal o sus suplentes. C. Asumir la personería de la Sociedad que representan siempre que lo estime conveniente, de manera que en ningún asunto que le interese, ya se refiera a actos dispositivos o administrativos,

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 6 de febrero de 2024 Hora: 12:16:15

Recibo No. AA24151130

Valor: \$ 7,900

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A24151130377F5

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

quede sin representación legal. D. Representar extrajudicialmente a la Sociedad OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A. OUTSOURCING S.A., como apoderadas dentro de todas las actuaciones que cursen ante todas las autoridades administrativas del orden nacional, municipal o seccional, para presentar escritos y solicitudes, para notificarse de todos los actos administrativos que profieran en los que intervenga la Sociedad OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A. OUTSOURCING S.A., así como para el ejercicio como apoderadas de todos los recursos que en materia de vía gubernativa procedan contra los mismos. E. Representar legalmente a la Sociedad OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A. OUTSOURCING S.A., en las diligencias de conciliación a las que hace referencia el Código General del Proceso, el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la ley 640 de 2001 Ley 1564 de 2012, la audiencia obligatoria de conciliación de que trata el artículo 77 del Código Procesal del Trabajo y de la Seguridad Social y demás normas legales en las que se contempla esta diligencia. F. Representar a la Sociedad OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS SA. OUTSOURCING S.A., en diligencias laborales administrativas, ante los Inspectores del trabajo. Como apoderadas de la Sociedad OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A. OUTSOURCING S.A., quedan expresa y ampliamente facultadas para actuar, transigir, allanarse, conciliar, delegar, desistir, sustituir, pagar, tachar documentos de falsos, recibir, disponer del derecho de litigio y en general todas las facultades establecidas en el artículo 77 del Código General del Proceso.

REFORMAS DE ESTATUTOS

REFORMAS:

ESCRITURAS NO.	FECHA	NOTARIA	INSCRIPCION
3.570	8-VIII-1995	18 STAFE BTA.	17-VIII-1.995 NO.504886

Los estatutos de la sociedad han sido reformados así:

DOCUMENTO	INSCRIPCIÓN
E. P. No. 0000883 del 30 de marzo de 1998 de la Notaría 10 de Bogotá D.C.	00639746 del 26 de junio de 1998 del Libro IX
E. P. No. 0003935 del 5 de diciembre de 1998 de la Notaría 34	00659497 del 7 de diciembre de 1998 del Libro IX

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 6 de febrero de 2024 Hora: 12:16:15

Recibo No. AA24151130

Valor: \$ 7,900

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A24151130377F5

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

de Bogotá D.C.

E. P. No. 0001437 del 19 de julio 00690704 del 4 de agosto de
de 1999 de la Notaría 10 de Bogotá 1999 del Libro IX
D.C.

E. P. No. 0002613 del 6 de 00797229 del 5 de octubre de
septiembre de 2001 de la Notaría 2001 del Libro IX
52 de Bogotá D.C.

E. P. No. 0000328 del 14 de 00814775 del 14 de febrero de
febrero de 2002 de la Notaría 34 2002 del Libro IX
de Bogotá D.C.

E. P. No. 0000092 del 19 de enero 01106700 del 1 de febrero de
de 2007 de la Notaría 52 de Bogotá 2007 del Libro IX
D.C.

E. P. No. 4505 del 28 de diciembre 01354150 del 14 de enero de
de 2009 de la Notaría 5 de Bogotá 2010 del Libro IX
D.C.

E. P. No. 2132 del 13 de julio de 01666986 del 18 de septiembre
de 2012 de la Notaría 5 de Bogotá de 2012 del Libro IX
D.C.

Acta No. 59 del 26 de marzo de 02722252 del 8 de julio de
2021 de la Asamblea de Accionistas 2021 del Libro IX

Acta No. 62 del 22 de octubre de 02756611 del 26 de octubre de
2021 de la Asamblea de Accionistas 2021 del Libro IX

SITUACIÓN DE CONTROL Y/O GRUPO EMPRESARIAL

Por Documento Privado del 26 de abril de 2007 de Representante Legal, inscrito el 3 de mayo de 2007 bajo el número 01127810 del libro IX, comunicó la persona natural matriz:

- Duran Lizarazo Ricardo

Domicilio: Bogotá D.C.

Presupuesto: No reportó

Que se ha configurado una situación de control con la sociedad de la referencia.

Por Documento Privado del 26 de septiembre de 2017 de Representante Legal, inscrito el 19 de octubre de 2017 bajo el número 02268930 del libro IX, comunicó la sociedad matriz:

- RDLAS SAS

Domicilio: Bogotá D.C.

Presupuesto: Numeral 1 Artículo 261 del Código de Comercio

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 6 de febrero de 2024 Hora: 12:16:15

Recibo No. AA24151130

Valor: \$ 7,900

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A24151130377F5

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Que se ha configurado una situación de control con la sociedad de la referencia.

Fecha de configuración de la situación de control : 2016-12-05

RECURSOS CONTRA LOS ACTOS DE INSCRIPCIÓN

De conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y la Ley 962 de 2005, los actos administrativos de registro, quedan en firme dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de inscripción, siempre que no sean objeto de recursos. Para estos efectos, se informa que para la Cámara de Comercio de Bogotá, los sábados NO son días hábiles.

Una vez interpuestos los recursos, los actos administrativos recurridos quedan en efecto suspensivo, hasta tanto los mismos sean resueltos, conforme lo prevé el artículo 79 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

A la fecha y hora de expedición de este certificado, NO se encuentra en curso ningún recurso.

CLASIFICACIÓN DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS - CIIU

Actividad principal Código CIIU: 8220

Actividad secundaria Código CIIU: 6190

Otras actividades Código CIIU: 6209

ESTABLECIMIENTO(S) DE COMERCIO

A nombre de la persona jurídica figura(n) matriculado(s) en esta Cámara de Comercio de Bogotá el(los) siguiente(s) establecimiento(s) de comercio:

Nombre: OUTSOURCING OPTIMUS

Matrícula No.: 02875229

Fecha de matrícula: 29 de septiembre de 2017

Último año renovado: 2023

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 6 de febrero de 2024 Hora: 12:16:15

Recibo No. AA24151130

Valor: \$ 7,900

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A24151130377F5

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Categoría: Establecimiento de comercio
Dirección: Calle 26 J # 96 J- 66
Municipio: Bogotá D.C.

Nombre: OUTSOURCING CARACAS
Matrícula No.: 02875232
Fecha de matrícula: 29 de septiembre de 2017
Último año renovado: 2023
Categoría: Establecimiento de comercio
Dirección: Calle 31 B # 14- 25
Municipio: Bogotá D.C.

Nombre: OUTSOURCING TRES ELEFANTES
Matrícula No.: 03310599
Fecha de matrícula: 18 de noviembre de 2020
Último año renovado: 2023
Categoría: Establecimiento de comercio
Dirección: Cra 72 B 23 - 36
Municipio: Bogotá D.C.

Nombre: CAMPUS OS
Matrícula No.: 03728390
Fecha de matrícula: 8 de septiembre de 2023
Último año renovado: 2023
Categoría: Establecimiento de comercio
Dirección: Avenida Calle 26 81 B 29
Municipio: Bogotá D.C.

SI DESEA OBTENER INFORMACIÓN DETALLA DE LOS ANTERIORES ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO O DE AQUELLOS MATRICULADOS EN UNA JURISDICCIÓN DIFERENTE A LA DEL PROPIETARIO, DEBERÁ SOLICITAR EL CERTIFICADO DE MATRÍCULA MERCANTIL DEL RESPECTIVO ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO.

LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE A LOS ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO, AGENCIAS Y SUCURSALES, QUE LA PERSONA JURÍDICA TIENE MATRICULADOS EN OTRAS CÁMARAS DE COMERCIO DEL PAÍS, PODRÁ CONSULTARLA EN WWW.RUES.ORG.CO.

TAMAÑO EMPRESARIAL



Cámara de Comercio de Bogotá

Sede Virtual

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 6 de febrero de 2024 Hora: 12:16:15

Recibo No. AA24151130

Valor: \$ 7,900

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A24151130377F5

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

De conformidad con lo previsto en el artículo 2.2.1.13.2.1 del Decreto 1074 de 2015 y la Resolución 2225 de 2019 del DANE el tamaño de la empresa es Grande

Lo anterior de acuerdo a la información reportada por el matriculado o inscrito en el formulario RUES:

Ingresos por actividad ordinaria \$ 231.424.846.761

Actividad económica por la que percibió mayores ingresos en el período - CIIU : 8220

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Que, los datos del empresario y/o el establecimiento de comercio han sido puestos a disposición de la Policía Nacional a través de la consulta a la base de datos del RUES.

Los siguientes datos sobre RIT y Planeación son informativos: Contribuyente inscrito en el registro RIT de la Dirección de Impuestos, fecha de inscripción : 26 de octubre de 2021. Fecha de envío de información a Planeación : 10 de agosto de 2023. \n \n Señor empresario, si su empresa tiene activos inferiores a 30.000 SMLMV y una planta de personal de menos de 200 trabajadores, usted tiene derecho a recibir un descuento en el pago de los parafiscales de 75% en el primer año de constitución de su empresa, de 50% en el segundo año y de 25% en el tercer año. Ley 590 de 2000 y Decreto 525 de 2009. Recuerde ingresar a www.supersociedades.gov.co para verificar si su empresa está obligada a remitir estados financieros. Evite sanciones.

El presente certificado no constituye permiso de funcionamiento en ningún caso.

Este certificado refleja la situación jurídica registral de la sociedad, a la fecha y hora de su expedición.

Este certificado fue generado electrónicamente con firma digital y cuenta con plena validez jurídica conforme a la Ley 527 de 1999.



Cámara de Comercio de Bogotá

Sede Virtual

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 6 de febrero de 2024 Hora: 12:16:15

Recibo No. AA24151130

Valor: \$ 7,900

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A24151130377F5

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Firma mecánica de conformidad con el Decreto 2150 de 1995 y la autorización impartida por la Superintendencia de Industria y Comercio, mediante el oficio del 18 de noviembre de 1996.


CONSTANZA PUENTES TRUJILLO



CERTIFICADO DE ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS
LA PERSONERÍA DE BOGOTÁ, D.C.

CERTIFICA

Que una vez consultado el sistema de Registro de Sanciones e Inhabilidades Disciplinarias de la Personería de Bogotá D.C., el señor(a) **JOHN FERNANDO SANTAFE CORREA**, quien se identifica con

CÉDULA DE CIUDADANÍA No. **79694477** de BOGOTA D.C.

(SETENTA Y NUEVE MILLONES SEISCIENTOS NOVENTA Y CUATRO MIL CUATROCIENTOS SETENTA Y SIETE)

NO REGISTRA SANCIONES NI INHABILIDADES VIGENTES

Esta Certificación es válida, siempre y cuando el número consignado en el respectivo documento de identificación, coincida con el aquí registrado. El certificado de Antecedentes Disciplinarios expedido por la Personería de Bogotá D.C., contiene las anotaciones de sanciones e inhabilidades disciplinarias que reporten las Entidades Distritales y las dependencias de la Personería de Bogotá D.C., con atribuciones Disciplinarias.

ADVERTENCIAS:

* Cuando se trate de nombramiento o posesión en cargos que exijan para su desempeño ausencia de antecedentes, se certificarán todas las anotaciones que figuren en el registro. (Artículo 238 - Ley 1952 de 2019).

* Tres o más sanciones disciplinarias en los últimos cinco (5) años por faltas graves o leves dolosas o por ambas, constituye inhabilidad para desempeñar cargos públicos. Esta inhabilidad tendrá una duración de tres (3) años contados a partir de la ejecutoria de la última sanción. (numeral 2°, artículo 42 - Ley 1952 de 2019).

* Certificado expedido de conformidad con el numeral 5, artículo 102 del Decreto Ley 1421 de 1993, artículo 238 de la Ley 1952 de 2019, numeral 4.5, artículo 16 y numeral 6, artículo 21 del Acuerdo Distrital 755 de 2019.

* Para todos los efectos esta certificación debe ser complementada con la expedida por la Procuraduría General de la Nación.

* Certificado expedido sin costo alguno.

MARÍA JOSÉ AVENDAÑO MOLINARES

Jefe Oficina Asesora Jurídica

LA CONTRALORÍA DELEGADA PARA RESPONSABILIDAD FISCAL ,
INTERVENCIÓN JUDICIAL Y COBRO COACTIVO

CERTIFICA:

Que una vez consultado el Sistema de Información del Boletín de Responsables Fiscales 'SIBOR', hoy jueves 22 de febrero de 2024, a las 18:25:54, el número de identificación, relacionado a continuación, NO SE ENCUENTRA REPORTADO COMO RESPONSABLE FISCAL.

Tipo Documento	Cédula de Ciudadanía
No. Identificación	79694477
Código de Verificación	79694477240222182554

Esta Certificación es válida en todo el Territorio Nacional, siempre y cuando el tipo y número consignados en el respectivo documento de identificación, coincidan con los aquí registrados.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995 y la Resolución 220 del 5 de octubre de 2004, la firma mecánica aquí plasmada tiene plena validez para todos los efectos legales.



YEZID LOZANO PUENTES
Contralor Delegado

LA CONTRALORÍA DELEGADA PARA RESPONSABILIDAD FISCAL ,
INTERVENCIÓN JUDICIAL Y COBRO COACTIVO

CERTIFICA:

Que una vez consultado el Sistema de Información del Boletín de Responsables Fiscales 'SIBOR', hoy martes 05 de marzo de 2024, a las 14:01:19, el número de identificación de la Persona Jurídica, relacionado a continuación, NO SE ENCUENTRA REPORTADO COMO RESPONSABLE FISCAL.

Tipo Documento	Número de identificación tributario
No. Identificación	8002114018
Código de Verificación	8002114018240305140119

Esta Certificación es válida en todo el Territorio Nacional, siempre y cuando el tipo y número consignados en el respectivo documento de identificación, coincidan con los aquí registrados.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995 y la Resolución 220 del 5 de octubre de 2004, la firma mecánica aquí plasmada tiene plena validez para todos los efectos legales.



YEZID LOZANO PUENTES
Contralor Delegado



CERTIFICADO DE ANTECEDENTES
CERTIFICADO ORDINARIO
No. 242013305



PIB
18:31:18
Hoja 1 de 01

Bogotá DC, 22 de febrero del 2024

La PROCURADURIA GENERAL DE LA NACIÓN certifica que una vez consultado el Sistema de Información de Registro de Sanciones e Inhabilidades (SIRI), el(la) señor(a) JOHN FERNANDO SANTAFE CORREA identificado(a) con Cédula de ciudadanía número 79694477:

NO REGISTRA SANCIONES NI INHABILIDADES VIGENTES

ADVERTENCIA: La certificación de antecedentes deberá contener las anotaciones de las sanciones o inhabilidades que se encuentren vigentes. Cuando se trate de nombramiento o posesión en cargos que exijan para su desempeño ausencia de antecedentes, se certificarán todas las anotaciones que figuren en el registro. (Artículo 238 Ley 1952 de 2019)

NOTA: El certificado de antecedentes disciplinarios es un documento que contiene las anotaciones e inhabilidades generadas por sanciones penales, disciplinarias, inhabilidades que se deriven de las relaciones contractuales con el estado, de los fallos con responsabilidad fiscal, de las decisiones de pérdida de investidura y de las condenas proferidas contra servidores, ex servidores públicos y particulares que desempeñen funciones públicas en ejercicio de la acción de repetición o llamamiento en garantía. **Este documento tiene efectos para acceder al sector público, en los términos que establezca la ley o demás disposiciones vigentes.** Se integran al registro de antecedentes solamente los reportes que hagan las autoridades nacionales colombianas. En caso de nombramiento o suscripción de contratos con el estado, es responsabilidad de la Entidad, validar la información que presente el aspirante en la página web: <https://www.procuraduria.gov.co/Pages/certificado-antecedentes.aspx>

CARLOS ARTURO ARBOLEDA MONTOYA
Jefe División de Relacionamento Con El Ciudadano

ATENCIÓN :

ESTE CERTIFICADO CONSTA DE 01 HOJA(S), SOLO ES VALIDO EN SU TOTALIDAD. VERIFIQUE QUE EL NUMERO DEL CERTIFICADO SEA EL MISMO EN TODAS LAS HOJAS.

CERTIFICADO DE ANTECEDENTES
CERTIFICADO ORDINARIO
No. 242822870



PIB
15:57:59
Hoja 1 de 01

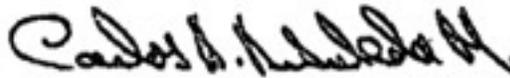
Bogotá DC, 05 de marzo del 2024

La PROCURADURIA GENERAL DE LA NACIÓN certifica que una vez consultado el Sistema de Información de Registro de Sanciones e Inhabilidades (SIRI), la persona OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC identificado(a) con NIT número 8002114018:

NO REGISTRA SANCIONES NI INHABILIDADES VIGENTES

ADVERTENCIA: La certificación de antecedentes deberá contener las anotaciones de las sanciones o inhabilidades que se encuentren vigentes. Cuando se trate de nombramiento o posesión en cargos que exijan para su desempeño ausencia de antecedentes, se certificarán todas las anotaciones que figuren en el registro. (Artículo 238 Ley 1952 de 2019)

NOTA: El certificado de antecedentes disciplinarios es un documento que contiene las anotaciones e inhabilidades generadas por sanciones penales, disciplinarias, inhabilidades que se deriven de las relaciones contractuales con el estado, de los fallos con responsabilidad fiscal, de las decisiones de pérdida de investidura y de las condenas proferidas contra servidores, ex servidores públicos y particulares que desempeñen funciones públicas en ejercicio de la acción de repetición o llamamiento en garantía. **Este documento tiene efectos para acceder al sector público, en los términos que establezca la ley o demás disposiciones vigentes.** Se integran al registro de antecedentes solamente los reportes que hagan las autoridades nacionales colombianas. En caso de nombramiento o suscripción de contratos con el estado, es responsabilidad de la Entidad, validar la información que presente el aspirante en la página web: <https://www.procuraduria.gov.co/Pages/certificado-antecedentes.aspx>



CARLOS ARTURO ARBOLEDA MONTOYA
Jefe División de Relacionamento Con El Ciudadano

ATENCIÓN :

ESTE CERTIFICADO CONSTA DE 01 HOJA(S), SOLO ES VALIDO EN SU TOTALIDAD. VERIFIQUE QUE EL NUMERO DEL CERTIFICADO SEA EL MISMO EN TODAS LAS HOJAS.



Consulta en línea de Antecedentes Penales y Requerimientos Judiciales

La Policía Nacional de Colombia informa:

Que siendo las 06:26:25 PM horas del 22/02/2024, el ciudadano identificado con:

Cédula de Ciudadanía N° **79694477**

Apellidos y Nombres: **SANTAFE CORREA JOHN FERNANDO**

NO TIENE ASUNTOS PENDIENTES CON LAS AUTORIDADES JUDICIALES

de conformidad con lo establecido en el artículo 248 de la Constitución Política de Colombia.

En cumplimiento de la Sentencia SU-458 del 21 de junio de 2012, proferida por la Honorable Corte Constitucional, la leyenda “NO TIENE ASUNTOS PENDIENTES CON LAS AUTORIDADES JUDICIALES” aplica para todas aquellas personas que no registran antecedentes y para quienes la autoridad judicial competente haya decretado la extinción de la condena o la prescripción de la pena.

Esta consulta es válida siempre y cuando el número de identificación y nombres, correspondan con el documento de identidad registrado y solo aplica para el territorio colombiano de acuerdo a lo establecido en el ordenamiento constitucional.

Si tiene alguna duda con el resultado, consulte las **preguntas frecuentes** o acérquese a las instalaciones de la **Policía Nacional** más cercanas.



Dirección: Avenida El Dorado #
75 – 25 barrio Modelia,
Bogotá D.C.
Atención administrativa:
Lunes a Viernes 8:00 am a
12:00 pm y 2:00 pm a 5:00 pm
Línea de atención al
ciudadano: 5159700 ext.
30552 (Bogotá)
Resto del país: 018000 910
112
E-mail: dijin.araic-
atc@policia.gov.co



Presidencia de
la República



Ministerio de
Defensa Nacional



Portal Único de
Contratación



GOV.CO





Sistema Registro Nacional de Medidas Correctivas RNMC

 Consulta Ciudadano

La Policía Nacional de Colombia informa:

Que a la fecha, 22/02/2024 06:28:10 p. m. el ciudadano con Cédula de Ciudadanía N°. **79694477** .

NO TIENE MEDIDAS CORRECTIVAS PENDIENTES POR CUMPLIR.

De conformidad con la Ley 1801 de 2016 "Por la cual se expide el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana". Registro interno de validación No. **85845238** . La persona interesada podrá verificar la autenticidad del presente documento a través de la página web institucional digitando <https://www.policia.gov.co>, menú ciudadanos/ consulta medidas correctivas, con el documento de identidad y la fecha de expedición del mismo. Esta consulta es válida siempre y cuando el número de cédula corresponda con el documento de identidad suministrado.

 Nueva Busqueda

 Imprimir

Información

515 9000



Policía Nacional de Colombia
Dirección General - Cra. 59 N° 26 - 21
Centro Administrativo Nacional CAN, Bogotá D.C.
Línea de atención: 018000-910112







EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE

**OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S BIC
NIT. 800.211.401-8**

RF-00121-GA-0083

CERTIFICA QUE:

De acuerdo con registros contables y planillas de pago que he tenido a la vista, OUTSOURCING S.A.S BIC, ha realizado el pago de las liquidaciones correspondientes al periodo entre el 1 y 29 de Febrero de 2024 por concepto de aportes a los sistemas de salud y entre el 1 al 31 de Enero de 2024 a las demás entidades del Sistema de seguridad social (Pensiones y Riesgos Laborales) y aportes parafiscales (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF. Aportes a Caja de Compensación Familiar y al Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA) de conformidad con el artículo 50 de la ley 789 de 2002

La Información financiera, contable, laboral, tributaria, y extracontable es responsabilidad de la administración de la compañía.

Período	No Planilla	Valor Pagado	Fecha de Pago
Enero de 2024	74390600	\$2.989.469.000	02 Febrero 2024

La presente certificación se expide a los 5 días del mes de Febrero de 2024, con destino a **FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD**

Atentamente,



HENRY NARIÑO ROCHA

Revisor Fiscal

Tarjeta Profesional No. 34.793-T

Miembro de Nariño y Asociados Auditores Consultores S.A

UNIDAD
ADMINISTRATIVA
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL
DE CONTADORES**



Certificado No:

A 9 3 A 9 6 4 E B 2 0 0 B 7 0 0

**LA REPUBLICA DE COLOMBIA
MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

**CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE**

Que el contador público **HENRY HELBERT NARIÑO ROCHA** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 79447593 de BOGOTA, D.C. (BOGOTA D.C) Y Tarjeta Profesional No 34793-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS *****

Dado en BOGOTA a los 28 días del mes de Diciembre de 2023 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado


[Consultar Entidades \(https://entidades.rues.org.co/\)](https://entidades.rues.org.co/)
[Guía de Usuario Público \(/GuiiaUsuarioPublico/index.html\)](/GuiiaUsuarioPublico/index.html)
[Cámaras de Comercio \(/Home/DirectorioRenovacion\)](/Home/DirectorioRenovacion)
[Consulta Beneficio a Empresarios \(https://beneficios.rues.org.co/\)](https://beneficios.rues.org.co/)
[Guía de Usuario Registrado \(/GuiiaUsuarioRegistrado/index.html\)](/GuiiaUsuarioRegistrado/index.html)
[¿Qué es el RUES? \(/Home/About\)](/Home/About)

Acceso
privado
^

[Inicio \(/\)](#)
[« Regresar \(/\)](#)
[Registros](#)
[Estado de su Trámite](#)
[\(/RutaNacional\)](/RutaNacional)
[Cámaras de Comercio](#)
[\(/Home/DirectorioRenovacion\)](/Home/DirectorioRenovacion)
[Consulta Tratamiento](#)
[Datos Personales](#)
[\(/Home/HabeasData\)](/Home/HabeasData)
[Formatos CAE](#)
[\(/Home/FormatosCAE\)](/Home/FormatosCAE)
[Recaudo Impuesto de](#)
[Registro](#)
[\(/Home/CamReclmpReg\)](/Home/CamReclmpReg)

➤ OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC

La siguiente información es reportada por la cámara de comercio y es de tipo informativo

Sigla OUTSOURCING S.A.S BIC

Cámara de comercio BOGOTA

Identificación NIT 800211401 - 8

- REGISTRO MERCANTIL
- REGISTRO UNICO DE PROPONENTES

Registro Mercantil

Numero de Matricula 571563

Último Año Renovado 2023

Fecha de Renovacion 20230313

Fecha de Matricula 19931028

Fecha de Vigencia Indefinida

Estado de la matricula ACTIVA

Tipo de Sociedad SOCIEDAD COMERCIAL

Tipo de Organización SOCIEDADES POR ACCIONES SIMPLIFICADAS SAS

Categoría de la Matricula SOCIEDAD ó PERSONA JURIDICA PRINCIPAL ó ESAL

Fecha Ultima Actualización 20230810

Información Propietario / Establecimientos, agencias o sucursales  Ver detalle

 [Comprar Certificado \(https://www.ccb.org.co/Tramites-y-Consultas/Mas-informacion/Certificados-electronicos/\)](https://www.ccb.org.co/Tramites-y-Consultas/Mas-informacion/Certificados-electronicos/)

 [Representantes Legales](#)

— Esta información corresponde al reporte realizado por la Cámara de Comercio.

[Olvido su contraseña? \(/Account/ForgotPassword\)](/Account/ForgotPassword)



Acceso
Privado

Actividades Económicas

[Consultar Entidades](https://entidades.rues.org.co/) (https://entidades.rues.org.co/)

[Consulta Beneficio a Empresarios](https://beneficios.rues.org.co/) (https://beneficios.rues.org.co/)

[Guía de Usuario Público](/GuiaUsuarioPublico/index.html) (/GuiaUsuarioPublico/index.html)

[Guía de Usuario Registrado](/GuiaUsuarioRegistrado/index.html) (/GuiaUsuarioRegistrado/index.html)

[Cámaras de Comercio](#) (/Home/DirectorioRenovacion) [¿Qué es el RUES?](#) (/Home/About)

8220 Actividades de centros de llamadas (call center)

6190 Otras actividades de telecomunicaciones

6209 Otras actividades de tecnologías de información y actividades de servicios informáticos

➤ [Inicio](#) (/)

➤ [Registros](#)

[Estado de su Trámite](#)

➤ [/RutaNacional](#)

[Cámaras de Comercio](#)

➤ [/Home/DirectorioRenovacion](#)

[Consulta Tratamiento](#)

[Datos Personales](#)

➤ [/Home/HabeasData](#)

[Formatos CAE](#)

➤ [/Home/FormatosCAE](#)

[Recaudo Impuesto de](#)

[Registro](#)

➤ [/Home/CamReclmpReg](#)



Registro de Proponentes

Cámara de Comercio Proponente BOGOTA
RUP

Número de Inscripción RUP 00000025019

Fecha de Renovación 20230504

Fecha de Inscripción 20190425

Fecha de Cancelación

Estado del Proponente NORMAL

[Consultar Clasificación UNSCP](#)

[Consultar Información Contratos, Multas y Sanciones](#)

[Consultar Noticias](#)

[Contratos 41](#)

[Multas 0](#)

[Sanciones 0](#)

Empresas que forman parte del Grupo Empresarial o la Situación de Control Ver información



SC3641-1



ENLACES RELACIONADOS

» [Sitio Web de Confecámaras](http://www.confecamaras.org.co) (http://www.confecamaras.org.co)

» [Registro Nacional de Turismo - RNT](http://rnt.confecamaras.co) (http://rnt.confecamaras.co)

» [Reporte de Entidades del Estado - RUP](https://ree.rues.org.co) (https://ree.rues.org.co)

» [Registro de Garantías Mobiliarias](http://www.garantiasmobiliarias.com.co) (http://www.garantiasmobiliarias.com.co)

» [Registro Único Nacional de Entidades Operadoras de Libranza](http://runeol.rues.org.co/) (http://runeol.rues.org.co/)

» [Sistema de Inspección, Vigilancia y Control de los Municipios y Cámaras de Comercio](http://ivc.confecamaras.co/) (http://ivc.confecamaras.co/)



Acceso Privado

[Olvídate su contraseña? \(/Account/ForgotPassword\)](#)



[Comercio y Entidades \(https://entidades.rues.org.co/\)](https://entidades.rues.org.co/)

[Guía de Usuario Público \(/GuiaUsuarioPublico/index.html\)](/GuiaUsuarioPublico/index.html)

[Cámaras de Comercio \(/Home/DirectorioRenovacion\)](/Home/DirectorioRenovacion)

[Consulta Beneficio a Empresarios \(https://beneficios.rues.org.co/\)](https://beneficios.rues.org.co/)

[Guía de Usuario Registrado \(/GuiaUsuarioRegistrado/index.html\)](/GuiaUsuarioRegistrado/index.html)

[¿Qué es el RUES? \(/Home/About\)](/Home/About)



➤ [Inicio \(/\)](#)
RUESWEBPRDWS19
v. 20210616
➤ [Registros](#)

[Estado de su Trámite](#)

➤ [\(/RutaNacional\)](/RutaNacional)

[Cámaras de Comercio](#)

➤ [\(/Home/DirectorioRenovacion\)](/Home/DirectorioRenovacion)

[Consulta Tratamiento](#)

[Datos Personales](#)

➤ [\(/Home/HabeasData\)](/Home/HabeasData)

[Formatos CAE](#)

➤ [\(/Home/FormatosCAE\)](/Home/FormatosCAE)

[Recaudo Impuesto de](#)

[Registro](#)

➤ [\(/Home/CamReclmpReg\)](/Home/CamReclmpReg)

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	400022
Número de orden de compra a modificar:	104363

Entidad compradora:	Fondo Financiero Distrital de Salud
Nombre del solicitante:	Katty Jhoana Rodriguez Lozano
Proveedor:	Outsourcing Servicios informáticos S.A.S BIC
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO II

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2024-03-06 13:34:30

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2024-03-06	2024-06-15

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
98621	BPO II	CDP-341	CDP	341
117712	Adición y Prórroga BPO II	CDP-5636	CDP	5636
Nueva	Adición II, Prorroga II e Indexación	CDP-2150	CDP	2150

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo02--1 - IT-BPO-49-1-Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente_NA_NA_N 11 Puesto de trabajo	10.5	Mes	5637623.97	CDP-341	59195051.69
2	bpo02--2 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente_Omnicanal_NA_N 26 Licencia por posición	10.5	Mes	2633788.82	CDP-341	27654782.61
3	bpo02--3 - IT-BPO-14-1-WhatsApp for Business API_setup_NA_NA_NA_NA_ 1 setup	10.5	Mes	106942.39	CDP-341	1122895.10
4	bpo02--4 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API_API_NA_NA_I 1 Mes	12.7	Mes	1342670.90	CDP-341	17051920.43
5	bpo02--5 - IT-BPO-14-3-WhatsApp for Business API_usuario activo_NA_NA_NA_NA_ 4000 Usuario activo	12.7	Mes	598320.00	CDP-341	7598664.00
6	bpo02--6 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_ 1000 Minuto	10.5	Mes	23530.00	CDP-341	247065.00
7	bpo02--7 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_ 200 Hora desarrollo	10.5	Mes	7272084.00	CDP-341	76356882.00

8	bpo02--8 - IT-BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_M 5 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	1.0	Mes	187149.15	CDP-341	187149.15
9	bpo02--9 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_M 13 Mes	12.7	Mes	458782.74	CDP-341	5826540.80
10	bpo02--10 - IT-BPO-22-1-Voicebot Smart_NA_NA_NA 1000 Minuto Voicebot Smart	10.5	Mes	41910.00	CDP-341	440055.00
11	bpo02--11 - IT-BPO-60-1-Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA 10 m² cerrado	1.0	Mes	1069423.90	CDP-341	1069423.90
12	bpo02--12 - IT-BPO-60-1-Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA 20 m² cerrado	1.0	Mes	2138847.80	CDP-341	2138847.80
13	bpo02--13 - IT-BPO-25-51-Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA 13 Mes	12.7	Mes	75492623.70	CDP-341	958756320.99
14	bpo02--14 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_M 13 Licencia por posición	12.7	Mes	1316894.41	CDP-341	16724559.01

15	bpo02--15 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_N 50000 Mensaje SMS	10.5	Mes	281000.00	CDP-341	2950500.00
16	bpo02--16 - IT-BPO-13-1-Mailing_NA_NA_N 50000 Correo	10.5	Mes	80500.00	CDP-341	845250.00
17	bpo02--17 - IT-BPO-3-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto_NA_NA 5000 Minuto	5.0	Mes	48100.00	CDP-341	240500.00
18	bpo02--18 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA 5000 Minuto	5.0	Mes	48100.00	CDP-341	240500.00
19	bpo02--19 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA 10 Minuto	5.0	Mes	160.40	CDP-341	802.00
20	bpo02--20 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA 200 Minuto	10.5	Mes	2352.00	CDP-341	24696.00
21	bpo02--21 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_I 500 Minuto	10.5	Mes	55610.00	CDP-341	583905.00
22	bpo02--22 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA 4000 Minuto	10.5	Mes	94120.00	CDP-341	988260.00

23	bpo02--23 - IT- BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_ 12 Anuncio	1.0	Mes	513323.40	CDP-341	513323.40
24	bpo02--24 - IT- BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N 25 Mes	12.7	Mes	882274.50	CDP-341	11204886.15
25	bpo02--25 - IT- BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA 100 Hora desarrollo	2.0	Mes	3636042.00	CDP-341	7272084.00
26	bpo02--26 - IT- BPO-61-1- Grabación pantalla_NA_NA_N 20 Grabación pantalla	10.5	Mes	268356.80	CDP-341	2817746.40
27	bpo02--27 - IT- BPO-14-1- WhatsApp for Business API_setup _NA_NA_NA_NA_ 1 setup	1.0	Mes	106942.39	CDP-341	106942.39
28	bpo02--28 - IT- BPO-14-2- WhatsApp for Business API_API_NA_NA_I 1 Mes	10.5	Mes	1342670.90	CDP-341	14098044.45
29	bpo02--29 - IT- BPO-14-3- WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_ 150 Usuario activo	8.0	Mes	22437.00	CDP-341	179496.00
30	bpo02--30 - IT- BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_I 1 Mes	12.7	Mes	6351758.66	CDP-341	80667334.98

31	bpo02--31 - IT- BPO-39-1- Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_ 1 Mes	12.7	Mes	5493434.78	CDP-341	69766621.71
32	bpo02--32 - IT- BPO-60-1- Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_ 22 m² cerrado	1.0	Mes	2352732.58	CDP-341	2352732.58
33	bpo02--33 - IT- BPO-25-21- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA_ 40 Mes	12.2	Mes	170075920.80	CDP-341	2074926233.76
34	bpo02--34 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 40 Licencia por posición	12.2	Mes	4051982.80	CDP-341	49434190.16
35	bpo02--35 - IT- BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_ 2 Mes	12.2	Mes	12703517.32	CDP-341	154982911.30
36	bpo02--36 - IT- BPO-39-1- Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_ 2 Mes	12.2	Mes	10986869.56	CDP-341	134039808.63
37	bpo02--37 - IT- BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_ 2 Mes	12.2	Mes	14420165.08	CDP-341	175926013.98
38	bpo02--38 - IT- BPO-14-1- WhatsApp for Business API_setup _NA_NA_NA_NA_ 1 setup	1.0	Mes	106942.39	CDP-341	106942.39

39	bpo02--39 - IT- BPO-14-2- WhatsApp for Business API_API_NA_NA_I 1 Mes	10.0	Mes	1342670.90	CDP-341	13426709.00
40	bpo02--40 - IT- BPO-14-3- WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_ 100 Usuario activo	4.0	Mes	14958.00	CDP-341	59832.00
41	bpo02--41 - IT- BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N 40 Mes	12.2	Mes	1411639.20	CDP-341	17221998.24
42	bpo02--42 - IT- BPO-25-21- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA 20 Mes	12.7	Mes	85037960.40	CDP-341	1079982097.08
43	bpo02--43 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 20 Licencia por posición	12.7	Mes	2025991.40	CDP-341	25730090.78
44	bpo02--44 - IT- BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_ 1 Mes	12.7	Mes	6351758.66	CDP-341	80667334.98
45	bpo02--45 - IT- BPO-39-1- Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_ 1 Mes	12.7	Mes	5493434.78	CDP-341	69766621.71
46	bpo02--46 - IT- BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_ 1 Mes	12.7	Mes	7210082.54	CDP-341	91568048.26

47	bpo02--47 - IT- BPO-21-1- Chatbot Smart_NA_NA_NA 10000 Respuesta Chatbot Smart	10.5	Mes	530500.00	CDP-341	5570250.00
48	bpo02--48 - IT- BPO-22-1- Voicebot Smart_NA_NA_NA 10000 Minuto Voicebot Smart	10.5	Mes	419100.00	CDP-341	4400550.00
49	bpo02--49 - IT- BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA 30000 Minuto	10.5	Mes	288600.00	CDP-341	3030300.00
50	bpo02--50 - IT- BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA 1000 Minuto	10.5	Mes	16040.00	CDP-341	168420.00
51	bpo02--51 - IT- BPO-7-2-Minutos de conexión outbound/Inbound desde celular a 01-8000 _NA_NA_NA_NA_ 100000 Minuto	10.5	Mes	534000.00	CDP-341	5607000.00
52	bpo02--52 - IT- BPO-7-11- Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a 018000_NA_NA_N 20000 Minuto	10.5	Mes	855600.00	CDP-341	8983800.00
53	bpo02--53 - IT- BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N 30 Mes	12.7	Mes	1058729.40	CDP-341	13445863.38
54	bpo02--54 - IT- BPO-60-1- Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_ 20 m² cerrado	1.0	Mes	2138847.80	CDP-341	2138847.80

55	bpo02--55 - IT-BPO-25-21- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA 270 Mes	12.7	Mes	1148012465.40	CDP-341	14579758310.58
56	bpo02--56 - IT-BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 270 Licencia por posición	12.7	Mes	27350883.90	CDP-341	347356225.53
57	bpo02--57 - IT-BPO-16-1- Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_N 400000 Mensaje SMS	10.5	Mes	2248000.00	CDP-341	23604000.00
58	bpo02--58 - IT-BPO-21-1- Chatbot Smart_NA_NA_NA 400000 Respuesta Chatbot Smart	12.7	Mes	21220000.00	CDP-341	269494000.00
59	bpo02--59 - IT-BPO-22-1- Voicebot Smart_NA_NA_NA 900000 Minuto Voicebot Smart	12.7	Mes	37719000.00	CDP-341	479031300.00
60	bpo02--60 - IT-BPO-3-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto_NA_NA 50000 Minuto	10.5	Mes	481000.00	CDP-341	5050500.00
61	bpo02--61 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA 400000 Minuto	12.7	Mes	3848000.00	CDP-341	48869600.00

62	bpo02--62 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_350000 Minuto	10.5	Mes	5614000.00	CDP-341	58947000.00
63	bpo02--63 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_100000 Minuto	10.5	Mes	1176000.00	CDP-341	12348000.00
64	bpo02--64 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_I_1000 Minuto	10.5	Mes	111220.00	CDP-341	1167810.00
65	bpo02--65 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_250000 Minuto	10.5	Mes	5882500.00	CDP-341	61766250.00
66	bpo02--66 - IT-BPO-7-12-Minutos de conexión outbound/Inbound de celular a 018000_NA_NA_N_1450000 Minuto	10.5	Mes	101964000.00	CDP-341	1070622000.00
67	bpo02--67 - IT-BPO-7-11-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a 018000_NA_NA_N_170000 Minuto	10.5	Mes	7272600.00	CDP-341	76362300.00
68	bpo02--68 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional_NA_NA_NA_NA_100 Anuncio	1.0	Mes	4277695.00	CDP-341	4277695.00

69	bpo02--69 - IT-BPO-61-1-Grabación pantalla_NA_NA_N 200 Grabación pantalla	10.5	Mes	2683568.00	CDP-341	28177464.00
70	bpo02--70 - IT-BPO-9-1-Mensajes de voz o audio_NA_NA_NA 50 Minuto	10.5	Mes	802.00	CDP-341	8421.00
71	bpo02--71 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_N 35000 Mensaje SMS	10.5	Mes	196700.00	CDP-341	2065350.00
72	bpo02--72 - IT-BPO-16-2-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en doble vía_NA_NA_NA_N 35000 Mensaje SMS	10.5	Mes	518350.00	CDP-341	5442675.00
73	bpo02--73 - IT-BPO-17-1-SMS con Landing Page_NA_NA_NA 1000 Mensaje SMS	10.5	Mes	4280.00	CDP-341	44940.00
74	bpo02--74 - IT-BPO-12-1-Web Callback_NA_NA_N 500 Licencia Mes	10.5	Mes	39212025.00	CDP-341	411726262.50
75	bpo02--75 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_N 400 Hora desarrollo	10.5	Mes	14544168.00	CDP-341	152713764.00
76	bpo02--76 - IT-BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_N 20 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	3.0	Mes	748596.60	CDP-341	2245789.80

77	bpo02--77 - IT- BPO-24-1- Analytics_NA_NA_ 2 Licencia Mes	12.7	Mes	1403528.50	CDP-341	17824811.95
78	bpo02--78 - IT- BPO-14-1- WhatsApp for Business API_setup _NA_NA_NA_NA_ 1 setup	1.0	Mes	106942.39	CDP-341	106942.39
79	bpo02--79 - IT- BPO-14-2- WhatsApp for Business API_API_NA_NA_I 1 Mes	12.7	Mes	1342670.90	CDP-341	17051920.43
80	bpo02--80 - IT- BPO-14-3- WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_ 15000 Usuario activo	10.5	Mes	2243700.00	CDP-341	23558850.00
81	bpo02--81 - IT- BPO-65-1- Licencia RDP- CAL_NA_NA_NA_ 1200 Licencia Mes	12.7	Mes	22224168.00	CDP-341	282246933.60
82	bpo02--82 - IT- BPO-63-1- Licencia RPA – Robotic Process Automation_NA_N 20 Licencia Mes	5.0	Mes	79895798.20	CDP-341	399478991.00
83	bpo02--83 - IT- BPO-66-2- Servidor de Aplicaciones y Componentes_Ser Medium_NA_NA_M 25 Mes	10.5	Mes	13633348.00	CDP-341	143150154.00
84	bpo02--84 - IT- BPO-55-1- Cabina de contacto telefónico_Zona 1_NA_NA_NA_NA_ 16 Cabina	12.7	Mes	4545051.52	CDP-341	57722154.30

85	bpo02--85 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam Microsoft Office_NA_NA_NA 85 Licencia Mes	10.5	Mes	4297598.30	CDP-341	45124782.15
86	bpo02--86 - IT- BPO-49-1-Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente_NA_NA_N 4 Puesto de trabajo	12.7	Mes	2050045.08	CDP-341	26035572.52
87	bpo02--87 - IT- BPO-52-4-Enlace Dedicado entre puntos_1Gbps_Zo 1_NA_NA_NA_NA 2 Mes	10.5	Mes	16255242.90	CDP-341	170680050.45
88	bpo02--88 - IT- BPO-52-19- Enlace Dedicado a Internet_1Gbps_Zc 1_NA_NA_NA_NA 1 Mes	12.7	Mes	5868738.35	CDP-341	74532977.05
89	bpo02--89 - IT- BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_N 2 Mes	12.2	Mes	49475.84	CDP-341	603605.25
90	bpo02--90 - IT- BPO-35-1- Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_NA 1 Mes	12.7	Mes	12360025.82	CDP-341	156972327.91
91	bpo02--91 - IT- BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_ 13 Mes	12.7	Mes	93731073.02	CDP-341	1190384627.35

92	bpo02--92 - IT- BPO-33-1- Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jornada Ordinaria _NA_NA_NA_NA - 2 Mes	12.7	Mes	17853460.60	CDP-341	226738949.62
93	bpo02--93 - IT- BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_ 13 Mes	12.7	Mes	82572862.58	CDP-341	1048675354.77
94	bpo02--94 - IT- BPO-39-1- Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_ 13 Mes	12.7	Mes	71414652.14	CDP-341	906966082.18
95	bpo02--95 - IT- BPO-25-66- Agente en Sitio _Agente profesional_Ingenier arquitectura, urbanismo y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA_ 1 Mes	12.7	Mes	5928093.56	CDP-341	75286788.21
96	bpo02--96 - IT- BPO-34-1- Gerente de proyecto_NA_NA_ 1 Mes	12.7	Mes	17509969.09	CDP-341	222376607.44
97	bpo02--97 - IT- BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_M 550 Mes	12.7	Mes	19410039.00	CDP-341	246507495.30
98	bpo02--98 - IT- BPO-60-1- Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_ 300 m² cerrado	1.0	Mes	32082717.00	CDP-341	32082717.00
99	bpo02--99 - IT- BPO-25-111- Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencia de la salud y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA_ 4 Mes	12.7	Mes	30650484.48	CDP-341	389261152.90
100	bpo02--IVA	1.0	Unidad	5543740541.73	CDP-341	5543740541.73

101	bpo02--1 - IT-BPO-49-1-Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente_NA_NA_N 13 Puesto de trabajo	2.2	Mes	6662646.51	CDP-5636	14657822.32
102	bpo02--2 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente_Omnicanal_NA_N 38 Licencia por posición	2.2	Mes	3849383.66	CDP-5636	8468644.05
103	bpo02--6 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_ 2500 Minuto	2.2	Mes	58825.00	CDP-5636	129415.00
104	bpo02--7 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_ 100 Hora desarrollo	2.2	Mes	3636042.00	CDP-5636	7999292.40
105	bpo02--18 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_ 12000 Minuto	2.2	Mes	115440.00	CDP-5636	253968.00
106	bpo02--21 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_ 20 Minuto	2.2	Mes	2224.40	CDP-5636	4893.68
107	bpo02--22 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_ 1500 Minuto	2.2	Mes	35295.00	CDP-5636	77649.00

108	bpo02--23 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional_NA_NA_NA_NA_6 Anuncio	2.2	Mes	256661.70	CDP-5636	564655.74
109	bpo02--26 - IT-BPO-61-1-Grabación pantalla_NA_NA_NA_3 Grabación pantalla	2.2	Mes	40253.52	CDP-5636	88557.74
110	bpo02--57 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_NA_800000 Mensaje SMS	2.2	Mes	4496000.00	CDP-5636	9891200.00
111	bpo02--62 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_800000 Minuto	2.2	Mes	12832000.00	CDP-5636	28230400.00
112	bpo02--63 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_30000 Minuto	2.2	Mes	352800.00	CDP-5636	776160.00
113	bpo02--64 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_100 Minuto	2.2	Mes	11122.00	CDP-5636	24468.40
114	bpo02--65 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_80000 Minuto	2.2	Mes	1882400.00	CDP-5636	4141280.00

115	bpo02--66 - IT-BPO-7-12- Minutos de conexión outbound/Inbound de celular a 018000_NA_NA_N 100000 Minuto	2.2	Mes	70320000.00	CDP-5636	154704000.00
116	bpo02--67 - IT-BPO-7-11- Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a 018000_NA_NA_N 50000 Minuto	2.2	Mes	2139000.00	CDP-5636	4705800.00
117	bpo02--68 - IT-BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_ 30 Anuncio	2.2	Mes	1283308.50	CDP-5636	2823278.70
118	bpo02--69 - IT-BPO-61-1- Grabación pantalla_NA_NA_N 22 Grabación pantalla	2.2	Mes	295192.48	CDP-5636	649423.46
119	bpo02--74 - IT-BPO-12-1-Web Callback_NA_NA_ 250 Licencia Mes	2.2	Mes	19606012.50	CDP-5636	43133227.50
120	bpo02--75 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_ 200 Hora desarrollo	2.2	Mes	7272084.00	CDP-5636	15998584.80
121	bpo02--80 - IT-BPO-14-3- WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_ 40000 Usuario activo	2.2	Mes	5983200.00	CDP-5636	13163040.00

122	bpo02--82 - IT- BPO-63-1- Licencia RPA – Robotic Process Automation_NA_N 6 Licencia Mes	2.2	Mes	23968739.46	CDP-5636	52731226.81
123	bpo02--83 - IT- BPO-66-2- Servidor de Aplicaciones y Componentes_Ser Medium_NA_NA_M 12 Mes	2.2	Mes	6544007.04	CDP-5636	14396815.49
124	bpo02--85 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam Microsoft Office_NA_NA_NA 65 Licencia Mes	2.2	Mes	3286398.70	CDP-5636	7230077.14
125	bpo02--87 - IT- BPO-52-4-Enlace Dedicado entre puntos_1Gbps_Zor 1_NA_NA_NA_NA 1 Mes	2.2	Mes	8127621.45	CDP-5636	17880767.19

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Nuevo	Nuevo	Servicios BPO que incluyan la remuneración de un Agente Incremento SMMLV 2024 - INDEXACIÓN DEL 01-01-2024 AL 06-03-2024	1.00	Mes	499122423.77	CDP-2150	499122423.77
Nuevo	Nuevo	Servicios BPO que No incluyan la remuneración de un Agente Variación IPC 2024 - INDEXACIÓN DEL 01-01-2024 AL 06-03-2024	1.00	Mes	70074968.73	CDP-2150	70074968.73

Nuevo	Nuevo	bpo02--4 - IT- BPO-14-2- WhatsApp for Business API_API_NA_NA 1 Mes	3.30	Mes	1467270.76	CDP-2150	4841993.51
Nuevo	Nuevo	bpo02--5 - IT- BPO-14-3- WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA 4000 Usuario activo	3.30	Mes	653844.10	CDP-2150	2157685.53
Nuevo	Nuevo	bpo02--9 - IT- BPO-1-1- Troncal SIP_NA_NA_NA 13 Mes	3.30	Mes	501357.78	CDP-2150	1654480.67
Nuevo	Nuevo	bpo02--13 - IT- BPO-25-51- Agente en Sitio _Agente profesional_Cier sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_N 13 Mes	3.30	Mes	84604583.38	CDP-2150	279195125.15
Nuevo	Nuevo	bpo02--14 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA 13 Licencia por posición	3.30	Mes	1439102.21	CDP-2150	4749037.29
Nuevo	Nuevo	bpo02--24 - IT- BPO-1-1- Troncal SIP_NA_NA_NA 25 Mes	3.30	Mes	964149.57	CDP-2150	3181693.58
Nuevo	Nuevo	bpo02--30 - IT- BPO-38-7- Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Ampli 1 Mes	3.30	Mes	7118415.93	CDP-2150	23490772.57
Nuevo	Nuevo	bpo02--31 - IT- BPO-39-1- Formador_Jorna Ordinaria_NA_N 1 Mes	3.30	Mes	6156492.36	CDP-2150	20316424.79

Nuevo	Nuevo	bpo02--33 - IT- BPO-25-21- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_N 40 Mes	3.30	Mes	190604084.44	CDP-2150	628993478.65
Nuevo	Nuevo	bpo02--34 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA 40 Licencia por posición	3.30	Mes	4428006.80	CDP-2150	14612422.44
Nuevo	Nuevo	bpo02--35 - IT- BPO-38-7- Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Ampli 2 Mes	3.30	Mes	14236831.86	CDP-2150	46981545.14
Nuevo	Nuevo	bpo02--36 - IT- BPO-39-1- Formador_Jorna Ordinaria_NA_N 2 Mes	3.30	Mes	12312984.72	CDP-2150	40632849.58
Nuevo	Nuevo	bpo02--37 - IT- BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Ampli 2 Mes	3.30	Mes	16160679.01	CDP-2150	53330240.73
Nuevo	Nuevo	bpo02--41 - IT- BPO-1-1- Troncal SIP_NA_NA_NA 40 Mes	3.30	Mes	1542639.32	CDP-2150	5090709.76
Nuevo	Nuevo	bpo02--42 - IT- BPO-25-21- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_N 20 Mes	3.30	Mes	95302042.22	CDP-2150	314496739.33
Nuevo	Nuevo	bpo02--43 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA 20 Licencia por posición	3.30	Mes	2214003.40	CDP-2150	7306211.22

Nuevo	Nuevo	bpo02--44 - IT- BPO-38-7- Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Ampli 1 Mes	3.30	Mes	7118415.93	CDP-2150	23490772.57
Nuevo	Nuevo	bpo02--45 - IT- BPO-39-1- Formador_Jorna Ordinaria_NA_N 1 Mes	3.30	Mes	6156492.36	CDP-2150	20316424.79
Nuevo	Nuevo	bpo02--46 - IT- BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Ampli 1 Mes	3.30	Mes	8080339.50	CDP-2150	26665120.35
Nuevo	Nuevo	bpo02--53 - IT- BPO-1-1- Troncal SIP_NA_NA_NA 30 Mes	3.30	Mes	1156979.49	CDP-2150	3818032.32
Nuevo	Nuevo	bpo02--55 - IT- BPO-25-21- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_M 270 Mes	3.30	Mes	1286577569.97	CDP-2150	4245705980.90
Nuevo	Nuevo	bpo02--56 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA 270 Licencia por posición	3.30	Mes	29889045.93	CDP-2150	98633851.57
Nuevo	Nuevo	bpo02--61 - IT- BPO-2-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_M 400000 Minuto	3.30	Mes	4205094.40	CDP-2150	13876811.52
Nuevo	Nuevo	bpo02--77 - IT- BPO-24-1- Analytics_NA_N 2 Licencia Mes	3.30	Mes	1533775.94	CDP-2150	5061460.60

Nuevo	Nuevo	bpo02--79 - IT- BPO-14-2- WhatsApp for Business API_API_NA_NA 1 Mes	3.30	Mes	1467270.76	CDP-2150	4841993.51
Nuevo	Nuevo	bpo02--81 - IT- BPO-65-1- Licencia RDP- CAL_NA_NA_NA 1200 Licencia Mes	3.30	Mes	24286570.79	CDP-2150	80145683.61
Nuevo	Nuevo	bpo02--84 - IT- BPO-55-1- Cabina de contacto telefónico_Zona 1_NA_NA_NA_M 16 Cabina	3.30	Mes	4966832.30	CDP-2150	16390546.59
Nuevo	Nuevo	bpo02--86 - IT- BPO-49-1- Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente_NA_NA_ 4 Puesto de trabajo	3.30	Mes	2240289.26	CDP-2150	7392954.56
Nuevo	Nuevo	bpo02--88 - IT- BPO-52-19- Enlace Dedicado a Internet_1Gbps_ 1_NA_NA_NA_M 1 Mes	3.30	Mes	6413357.27	CDP-2150	21164078.99
Nuevo	Nuevo	bpo02--89 - IT- BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_ 2 Mes	3.30	Mes	54067.20	CDP-2150	178421.76
Nuevo	Nuevo	bpo02--90 - IT- BPO-35-1- Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_M 1 Mes	3.30	Mes	13851880.94	CDP-2150	45711207.10
Nuevo	Nuevo	bpo02--91 - IT- BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Ampli 13 Mes	3.30	Mes	105044413.53	CDP-2150	346646564.65

Nuevo	Nuevo	bpo02--92 - IT- BPO-33-1- Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jorn Ordinaria _NA_NA_NA_NA 2 Mes	3.30	Mes	20008373.29	CDP-2150	66027631.86
Nuevo	Nuevo	bpo02--93 - IT- BPO-38-7- Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Ampli 13 Mes	3.30	Mes	92539407.09	CDP-2150	305380043.40
Nuevo	Nuevo	bpo02--94 - IT- BPO-39-1- Formador_Jorna Ordinaria_NA_N 13 Mes	3.30	Mes	80034400.65	CDP-2150	264113522.15
Nuevo	Nuevo	bpo02--95 - IT- BPO-25-66- Agente en Sitio _Agente profesional_Inge arquitectura, urbanismo y afines_Jornada Ordinaria_Oro_N 1 Mes	3.30	Mes	6643614.45	CDP-2150	21923927.68
Nuevo	Nuevo	bpo02--96 - IT- BPO-34-1- Gerente de proyecto_NA_NA 1 Mes	3.30	Mes	19623422.36	CDP-2150	64757293.79
Nuevo	Nuevo	bpo02--97 - IT- BPO-1-1- Troncal SIP_NA_NA_NA 550 Mes	3.30	Mes	21211290.62	CDP-2150	69997259.05
Nuevo	Nuevo	bpo02--99 - IT- BPO-25-111- Agente en Sitio _Agente profesional_Cier de la salud y afines_Jornada Ordinaria_Oro_N 4 Mes	3.30	Mes	34349997.96	CDP-2150	113354993.27
Nuevo	Nuevo	bpo02--1 - IT- BPO-49-1- Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente_NA_NA 13 Puesto de trabajo	3.30	Mes	7280940.11	CDP-2150	24027102.36

Nuevo	Nuevo	bpo02--2 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA	3.30	Mes	4206606.46	CDP-2150	13881801.32
Nuevo	Nuevo	bpo02--6 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA	3.30	Mes	64283.96	CDP-2150	212137.07
Nuevo	Nuevo	bpo02--18 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA	3.30	Mes	126152.83	CDP-2150	416304.34
Nuevo	Nuevo	bpo02--21 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA	3.30	Mes	2430.82	CDP-2150	8021.71
Nuevo	Nuevo	bpo02--22 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA	3.30	Mes	38570.38	CDP-2150	127282.25
Nuevo	Nuevo	bpo02--26 - IT-BPO-61-1-Grabación pantalla_NA_NA	3.30	Mes	43989.05	CDP-2150	145163.86
Nuevo	Nuevo	bpo02--57 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA	3.30	Mes	4913228.80	CDP-2150	16213655.04

Nuevo	Nuevo	bpo02--62 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_N 800000 Minuto	3.30	Mes	14022809.60	CDP-2150	46275271.68
Nuevo	Nuevo	bpo02--63 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_N 30000 Minuto	3.30	Mes	385539.84	CDP-2150	1272281.47
Nuevo	Nuevo	bpo02--64 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA 100 Minuto	3.30	Mes	12154.12	CDP-2150	40108.60
Nuevo	Nuevo	bpo02--65 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA 80000 Minuto	3.30	Mes	2057086.72	CDP-2150	6788386.18
Nuevo	Nuevo	bpo02--67 - IT-BPO-7-11-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a 018000_NA_NA 50000 Minuto	3.30	Mes	2337499.20	CDP-2150	7713747.36
Nuevo	Nuevo	bpo02--68 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA 30 Anuncio	3.30	Mes	1402399.53	CDP-2150	4627918.45
Nuevo	Nuevo	bpo02--69 - IT-BPO-61-1-Grabación pantalla_NA_NA 22 Grabación pantalla	3.30	Mes	322586.34	CDP-2150	1064534.92

Nuevo	Nuevo	bpo02--75 - IT- BPO-48-1- Hora desarrollo_NA_M 200 Hora desarrollo	2.00	Mes	7946933.40	CDP-2150	15893866.80
Nuevo	Nuevo	bpo02--80 - IT- BPO-14-3- WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA 40000 Usuario activo	3.30	Mes	6538440.96	CDP-2150	21576855.17
Nuevo	Nuevo	bpo02--83 - IT- BPO-66-2- Servidor de Aplicaciones y Componentes_S Medium_NA_NA 12 Mes	3.30	Mes	7151290.89	CDP-2150	23599259.94
Nuevo	Nuevo	bpo02--85 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licencia Microsoft Office_NA_NA_M 65 Licencia Mes	3.30	Mes	3591376.50	CDP-2150	11851542.45
Nuevo	Nuevo	bpo02--87 - IT- BPO-52-4- Enlace Dedicado entre puntos_1Gbps_2 1_NA_NA_NA_M 1 Mes	3.30	Mes	8881864.72	CDP-2150	29310153.58
Editado	100	bpo02--IVA	1.00	Unidad	7084805608.70	CDP-341	7084805608.70

Detalle o justificación de la aclaración

De acuerdo con lo establecido en el numeral 9.2 de la cláusula 10 del Acuerdo Marco de Precios de Servicios BPO II, respecto del ajuste de precios por cambio de anualidad, y la aplicación del incremento del IPC en un 9,28% e incremento del SMMLV en un 12,07% para el 2024. La Secretaría Distrital de Salud realizará la indexación correspondiente a la presente orden de compra por un valor de \$677.344.897,07 con IVA. Adicionalmente se requiere adicionar y prorrogar la actual Orden de Compra con el propósito de asegurar la continuidad de los servicios durante el primer semestre de la presente vigencia. Por lo tanto, se prorrogará desde el 07/03/2024 hasta el 15/06/2024 y se adicionará la misma por valor de \$8.974.588.943,49. Se aclara que el ítem del IVA, en lo correspondiente a la presente modificación se pagará con el CDP objeto de la presente modificación, toda vez que dicho ítem fue editado y la plataforma no permite asociar el nuevo CDP que respalda esta adición, prorroga e indexación.

Firmado digitalmente por
GERSON ORLANDO
GERSON ORLANDO
BERMONT GALAVIS
Fecha: 2024.03.06 19:03:33
-05'00'

JOHN
FERNANDO
SANTAFE
CORREA
Firmado digitalmente
por JOHN FERNANDO
SANTAFE CORREA
Fecha: 2024.03.06
15:00:38 -05'00'

Firma ordenador del gasto

Nombre: Gerson Orlando Bermont Galavis

Documento: 79.451.376

Firma de proveedor

Nombre: John Fernando Santafe Correa

Documento: 79.694.477

Proyectó: Lyda Johanna Gómez González - Contratista Subdirección de Contratación

Revisó: Laura Carolina Gómez Arévalo - Contratista Subdirección de Contratación

Aprobó: Katty Jhoana Rodríguez Lozano – Subdirectora de Contratación



Firmado digitalmente por
KATTY JHOANA
RODRIGUEZ
LOZANO

Fondo Financiero Distrital de Salud - SDS
N.I.T. 800246953
ORDEN DE COMPRA



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD

Outsourcing Servicios informáticos S.A.S

BIC
 N.I.T. 800211401
 Calle 31B No 14-25
 Bogotá, Colombia
 Atte: YAMILE CAMILA ARDILA MORENO
 colombiacompraeficiente@outsourcing.com.co
 Teléfono: +57 1 3108719716

Número de Orden **104363**
 No de Instrumento
 Instrumento agregación **Servicios BPO II**
 Fecha de Emisión **03/02/23**
 Fecha de Vencimiento **15/06/24**
 Comprador **Luz Ciro Florez**
 Ordenador del gasto **Alejandro Gomez Lopez**
 Supervisor **Director(a) de la Dirección de Análisis de Entidades Públicas Distritales del Sector Salud - Director(a) de la Dirección de Servicio a la Ciudadanía - Subdirector(a) de determinantes en Salud - Director(a) de TIC de la Secretaría Distrital de Salud**
 Teléfono **3058125123 - 3005582824 -3166191074-3134091125**
 Detalle de Entrega
 Gravámenes adicionales **Estampillas Universidad Distrital 1.1%, Pro-adultomayor 2% y Pro cultura 0.5% Total estampillas 3.6%**
 Justificación **Contratar el servicio de Contact Center para las líneas de atención del sector salud de la Secretaría Distrital de Salud.**

Enviar a

Fondo Financiero Distrital de Salud - SDS
 Carrera 32 N° 12-81
 Bogotá Bogotá
 Atte: Luz Ciro Florez

Facturar a

Fondo Financiero Distrital de Salud - SDS
 Carrera 32 N° 12-81
 Bogotá, Bogotá
 Atte: Luz Ciro Florez

Línea Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
1	CDP 341 bpo02--1 - IT-BPO-49-1-Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 11 Puesto de trabajo	10.5	Mes	5.637.623,97	59.195.051,69
2	CDP 341 bpo02--2 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente_Omnicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 26 Licencia por posición	10.5	Mes	2.633.788,82	27.654.782,61
3	CDP 341 bpo02--3 - IT-BPO-14-1-WhatsApp for Business API_setup_NA_NA_NA_NA_NA - 1 setup	10.5	Mes	106.942,39	1.122.895,10
4	CDP 341 bpo02--4 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API_API_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	12.7	Mes	1.342.670,90	17.051.920,43
5	CDP 341 bpo02--5 - IT-BPO-14-3-WhatsApp for Business API_usuario activo_NA_NA_NA_NA_NA - 4000 Usuario activo	12.7	Mes	598.320,00	7.598.664,00
6	CDP 341 bpo02--6 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Minuto	10.5	Mes	23.530,00	247.065,00
7	CDP 341 bpo02--7 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 200 Hora desarrollo	10.5	Mes	7.272.084,00	76.356.882,00
8	CDP 341 bpo02--8 - IT-BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_NA_NA_NA - 5 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	1.0	Mes	187.149,15	187.149,15
9	CDP 341 bpo02--9 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA - 13 Mes	12.7	Mes	458.782,74	5.826.540,80
10	CDP 341 bpo02--10 - IT-BPO-22-1-Voicebot Smart_NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Minuto Voicebot Smart	10.5	Mes	41.910,00	440.055,00

Línea Presupuesto		Descripción	Cant. Unidad		Precio	Total
11	CDP 341	bpo02--11 - IT-BPO-60-1-Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 10 m² cerrado	1.0	Mes	1.069.423,90	1.069.423,90
12	CDP 341	bpo02--12 - IT-BPO-60-1-Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 20 m² cerrado	1.0	Mes	2.138.847,80	2.138.847,80
13	CDP 341	bpo02--13 - IT-BPO-25-51-Agente en Sitio Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA - 13 Mes	12.7	Mes	75.492.623,70	958.756.320,99
14	CDP 341	bpo02--14 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente Omnicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 13 Licencia por posición	12.7	Mes	1.316.894,41	16.724.559,01
15	CDP 341	bpo02--15 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_NA_NA - 50000 Mensaje SMS	10.5	Mes	281.000,00	2.950.500,00
16	CDP 341	bpo02--16 - IT-BPO-13-1-Mailing_NA_NA_NA_NA_NA - 50000 Correo	10.5	Mes	80.500,00	845.250,00
17	CDP 341	bpo02--17 - IT-BPO-3-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto_NA_NA_NA_NA_NA - 5000 Minuto	5.0	Mes	48.100,00	240.500,00
18	CDP 341	bpo02--18 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA - 5000 Minuto	5.0	Mes	48.100,00	240.500,00
19	CDP 341	bpo02--19 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_NA_NA_NA_NA - 10 Minuto	5.0	Mes	160,40	802,00
20	CDP 341	bpo02--20 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_NA_NA - 200 Minuto	10.5	Mes	2.352,00	24.696,00
21	CDP 341	bpo02--21 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_NA_NA - 500 Minuto	10.5	Mes	55.610,00	583.905,00
22	CDP 341	bpo02--22 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_NA - 4000 Minuto	10.5	Mes	94.120,00	988.260,00
23	CDP 341	bpo02--23 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional_NA_NA_NA_NA_NA - 12 Anuncio	1.0	Mes	513.323,40	513.323,40
24	CDP 341	bpo02--24 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA - 25 Mes	12.7	Mes	882.274,50	11.204.886,15
25	CDP 341	bpo02--25 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_NA_NA_NA - 100 Hora desarrollo	2.0	Mes	3.636.042,00	7.272.084,00
26	CDP 341	bpo02--26 - IT-BPO-61-1-Grabación pantalla_NA_NA_NA_NA_NA - 20 Grabación pantalla	10.5	Mes	268.356,80	2.817.746,40
27	CDP 341	bpo02--27 - IT-BPO-14-1-WhatsApp for Business API_setup_NA_NA_NA_NA_NA - 1 setup	1.0	Mes	106.942,39	106.942,39
28	CDP 341	bpo02--28 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API_API_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	10.5	Mes	1.342.670,90	14.098.044,45
29	CDP 341	bpo02--29 - IT-BPO-14-3-WhatsApp for Business API_usuario activo_NA_NA_NA_NA_NA - 150 Usuario activo	8.0	Mes	22.437,00	179.496,00
30	CDP 341	bpo02--30 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	12.7	Mes	6.351.758,66	80.667.334,98
31	CDP 341	bpo02--31 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	12.7	Mes	5.493.434,78	69.766.621,71

Línea Presupuesto		Descripción	Cant. Unidad		Precio	Total
32	CDP 341	bpo02--32 - IT-BPO-60-1-Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 22 m² cerrado	1.0	Mes	2.352.732,58	2.352.732,58
33	CDP 341	bpo02--33 - IT-BPO-25-21-Agente en Sitio Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA_NA - 40 Mes	12.2	Mes	170.075.920,80	2.074.926.233,76
34	CDP 341	bpo02--34 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente Omnicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 40 Licencia por posición	12.2	Mes	4.051.982,80	49.434.190,16
35	CDP 341	bpo02--35 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 2 Mes	12.2	Mes	12.703.517,32	154.982.911,30
36	CDP 341	bpo02--36 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA_NA - 2 Mes	12.2	Mes	10.986.869,56	134.039.808,63
37	CDP 341	bpo02--37 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 2 Mes	12.2	Mes	14.420.165,08	175.926.013,98
38	CDP 341	bpo02--38 - IT-BPO-14-1-WhatsApp for Business API_setup_NA_NA_NA_NA_NA - 1 setup	1.0	Mes	106.942,39	106.942,39
39	CDP 341	bpo02--39 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API_API_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	10.0	Mes	1.342.670,90	13.426.709,00
40	CDP 341	bpo02--40 - IT-BPO-14-3-WhatsApp for Business API_usuario activo_NA_NA_NA_NA_NA - 100 Usuario activo	4.0	Mes	14.958,00	59.832,00
41	CDP 341	bpo02--41 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 40 Mes	12.2	Mes	1.411.639,20	17.221.998,24
42	CDP 341	bpo02--42 - IT-BPO-25-21-Agente en Sitio Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA_NA - 20 Mes	12.7	Mes	85.037.960,40	1.079.982.097,08
43	CDP 341	bpo02--43 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente Omnicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 20 Licencia por posición	12.7	Mes	2.025.991,40	25.730.090,78
44	CDP 341	bpo02--44 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	12.7	Mes	6.351.758,66	80.667.334,98
45	CDP 341	bpo02--45 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	12.7	Mes	5.493.434,78	69.766.621,71
46	CDP 341	bpo02--46 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	12.7	Mes	7.210.082,54	91.568.048,26
47	CDP 341	bpo02--47 - IT-BPO-21-1-Chatbot Smart_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 10000 Respuesta Chatbot Smart	10.5	Mes	530.500,00	5.570.250,00
48	CDP 341	bpo02--48 - IT-BPO-22-1-Voicebot Smart_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 10000 Minuto Voicebot Smart	10.5	Mes	419.100,00	4.400.550,00
49	CDP 341	bpo02--49 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 30000 Minuto	10.5	Mes	288.600,00	3.030.300,00
50	CDP 341	bpo02--50 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Minuto	10.5	Mes	16.040,00	168.420,00
51	CDP 341	bpo02--51 - IT-BPO-7-2-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound desde celular a 01-8000_NA_NA_NA_NA_NA - 100000 Minuto	10.5	Mes	534.000,00	5.607.000,00
52	CDP 341	bpo02--52 - IT-BPO-7-11-Minutos de conexión outbound/Inbound_Inbound de fijo a 018000_NA_NA_NA_NA_NA - 20000 Minuto	10.5	Mes	855.600,00	8.983.800,00
53	CDP 341	bpo02--53 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 30 Mes	12.7	Mes	1.058.729,40	13.445.863,38

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
54	CDP 341	bpo02--54 - IT-BPO-60-1-Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 20 m² cerrado	1.0	Mes	2.138.847,80	2.138.847,80
55	CDP 341	bpo02--55 - IT-BPO-25-21-Agente en Sitio Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA_NA - 270 Mes	12.7	Mes	1.148.012.465,40	14.579.758.310,58
56	CDP 341	bpo02--56 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente Omnicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 270 Licencia por posición	12.7	Mes	27.350.883,90	347.356.225,53
57	CDP 341	bpo02--57 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_NA_NA - 400000 Mensaje SMS	10.5	Mes	2.248.000,00	23.604.000,00
58	CDP 341	bpo02--58 - IT-BPO-21-1-Chatbot Smart_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 400000 Respuesta Chatbot Smart	12.7	Mes	21.220.000,00	269.494.000,00
59	CDP 341	bpo02--59 - IT-BPO-22-1-Voicebot Smart_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 900000 Minuto Voicebot Smart	12.7	Mes	37.719.000,00	479.031.300,00
60	CDP 341	bpo02--60 - IT-BPO-3-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 50000 Minuto	10.5	Mes	481.000,00	5.050.500,00
61	CDP 341	bpo02--61 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 400000 Minuto	12.7	Mes	3.848.000,00	48.869.600,00
62	CDP 341	bpo02--62 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 350000 Minuto	10.5	Mes	5.614.000,00	58.947.000,00
63	CDP 341	bpo02--63 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 100000 Minuto	10.5	Mes	1.176.000,00	12.348.000,00
64	CDP 341	bpo02--64 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Minuto	10.5	Mes	111.220,00	1.167.810,00
65	CDP 341	bpo02--65 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 250000 Minuto	10.5	Mes	5.882.500,00	61.766.250,00
66	CDP 341	bpo02--66 - IT-BPO-7-12-Minutos de conexión outbound/Inbound_Inbound de celular a 018000_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 1450000 Minuto	10.5	Mes	101.964.000,00	1.070.622.000,00
67	CDP 341	bpo02--67 - IT-BPO-7-11-Minutos de conexión outbound/Inbound_Inbound de fijo a 018000_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 170000 Minuto	10.5	Mes	7.272.600,00	76.362.300,00
68	CDP 341	bpo02--68 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional_NA_NA_NA_NA_NA - 100 Anuncio	1.0	Mes	4.277.695,00	4.277.695,00
69	CDP 341	bpo02--69 - IT-BPO-61-1-Grabación pantalla_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 200 Grabación pantalla	10.5	Mes	2.683.568,00	28.177.464,00
70	CDP 341	bpo02--70 - IT-BPO-9-1-Mensajes de voz o audio_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 50 Minuto	10.5	Mes	802,00	8.421,00
71	CDP 341	bpo02--71 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 35000 Mensaje SMS	10.5	Mes	196.700,00	2.065.350,00
72	CDP 341	bpo02--72 - IT-BPO-16-2-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en doble vía_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 35000 Mensaje SMS	10.5	Mes	518.350,00	5.442.675,00
73	CDP 341	bpo02--73 - IT-BPO-17-1-SMS con Landing Page_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Mensaje SMS	10.5	Mes	4.280,00	44.940,00

Línea Presupuesto		Descripción	Cant. Unidad		Precio	Total
74	CDP 341	bpo02--74 - IT-BPO-12-1-Web Callback_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 500 Licencia Mes	10.5	Mes	39.212.025,00	411.726.262,50
75	CDP 341	bpo02--75 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 400 Hora desarrollo	10.5	Mes	14.544.168,00	152.713.764,00
76	CDP 341	bpo02--76 - IT-BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 20 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	3.0	Mes	748.596,60	2.245.789,80
77	CDP 341	bpo02--77 - IT-BPO-24-1- Analytics_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 2 Licencia Mes	12.7	Mes	1.403.528,50	17.824.811,95
78	CDP 341	bpo02--78 - IT-BPO-14-1-WhatsApp for Business API_setup_NA_NA_NA_NA_NA - 1 setup	1.0	Mes	106.942,39	106.942,39
79	CDP 341	bpo02--79 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API_API_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	12.7	Mes	1.342.670,90	17.051.920,43
80	CDP 341	bpo02--80 - IT-BPO-14-3-WhatsApp for Business API_usuario activo_NA_NA_NA_NA_NA - 15000 Usuario activo	10.5	Mes	2.243.700,00	23.558.850,00
81	CDP 341	bpo02--81 - IT-BPO-65-1-Licencia RDP- CAL_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 1200 Licencia Mes	12.7	Mes	22.224.168,00	282.246.933,60
82	CDP 341	bpo02--82 - IT-BPO-63-1-Licencia RPA – Robotic Process Automation_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 20 Licencia Mes	5.0	Mes	79.895.798,20	399.478.991,00
83	CDP 341	bpo02--83 - IT-BPO-66-2-Servidor de Aplicaciones y Componentes_Servidor Medium_NA_NA_NA_NA_NA - 25 Mes	10.5	Mes	13.633.348,00	143.150.154,00
84	CDP 341	bpo02--84 - IT-BPO-55-1-Cabina de contacto telefónico_Zona 1_NA_NA_NA_NA_NA - 16 Cabina	12.7	Mes	4.545.051,52	57.722.154,30
85	CDP 341	bpo02--85 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciamiento Microsoft Office_NA_NA_NA_NA_NA - 85 Licencia Mes	10.5	Mes	4.297.598,30	45.124.782,15
86	CDP 341	bpo02--86 - IT-BPO-49-1-Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 4 Puesto de trabajo	12.7	Mes	2.050.045,08	26.035.572,52
87	CDP 341	bpo02--87 - IT-BPO-52-4-Enlace Dedicado entre puntos_1Gbps_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 2 Mes	10.5	Mes	16.255.242,90	170.680.050,45
88	CDP 341	bpo02--88 - IT-BPO-52-19-Enlace Dedicado a Internet_1Gbps_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	12.7	Mes	5.868.738,35	74.532.977,05
89	CDP 341	bpo02--89 - IT-BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 2 Mes	12.2	Mes	49.475,84	603.605,25
90	CDP 341	bpo02--90 - IT-BPO-35-1-Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	12.7	Mes	12.360.025,82	156.972.327,91
91	CDP 341	bpo02--91 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 13 Mes	12.7	Mes	93.731.073,02	1.190.384.627,35
92	CDP 341	bpo02--92 - IT-BPO-33-1-Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jornada Ordinaria _NA_NA_NA_NA - 2 Mes	12.7	Mes	17.853.460,60	226.738.949,62
93	CDP 341	bpo02--93 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 13 Mes	12.7	Mes	82.572.862,58	1.048.675.354,77
94	CDP 341	bpo02--94 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA_NA - 13 Mes	12.7	Mes	71.414.652,14	906.966.082,18
95	CDP 341	bpo02--95 - IT-BPO-25-66-Agente en Sitio _Agente profesional_Ingeniería, arquitectura, urbanismo y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA - 1 Mes	12.7	Mes	5.928.093,56	75.286.788,21
96	CDP 341	bpo02--96 - IT-BPO-34-1-Gerente de proyecto_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	12.7	Mes	17.509.969,09	222.376.607,44

Línea Presupuesto		Descripción	Cant. Unidad		Precio	Total
97	CDP 341	bpo02--97 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 550 Mes	12.7	Mes	19.410.039,00	246.507.495,30
98	CDP 341	bpo02--98 - IT-BPO-60-1-Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 300 m² cerrado	1.0	Mes	32.082.717,00	32.082.717,00
99	CDP 341	bpo02--99 - IT-BPO-25-111-Agente en Sitio Agente profesional_Ciencias de la salud y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA - 4 Mes	12.7	Mes	30.650.484,48	389.261.152,90
100	CDP 341	bpo02--IVA	1.0	Unidad	7.084.805.608,70	7.084.805.608,70
101	CDP 5636	bpo02--1 - IT-BPO-49-1-Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 13 Puesto de trabajo	2.2	Mes	6.662.646,51	14.657.822,32
102	CDP 5636	bpo02--2 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 38 Licencia por posición	2.2	Mes	3.849.383,66	8.468.644,05
103	CDP 5636	bpo02--6 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 2500 Minuto	2.2	Mes	58.825,00	129.415,00
104	CDP 5636	bpo02--7 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 100 Hora desarrollo	2.2	Mes	3.636.042,00	7.999.292,40
105	CDP 5636	bpo02--18 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 12000 Minuto	2.2	Mes	115.440,00	253.968,00
106	CDP 5636	bpo02--21 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_NA_NA - 20 Minuto	2.2	Mes	2.224,40	4.893,68
107	CDP 5636	bpo02--22 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 1500 Minuto	2.2	Mes	35.295,00	77.649,00
108	CDP 5636	bpo02--23 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_NA - 6 Anuncio	2.2	Mes	256.661,70	564.655,74
109	CDP 5636	bpo02--26 - IT-BPO-61-1-Grabación pantalla_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 3 Grabación pantalla	2.2	Mes	40.253,52	88.557,74
110	CDP 5636	bpo02--57 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_NA_NA - 800000 Mensaje SMS	2.2	Mes	4.496.000,00	9.891.200,00
111	CDP 5636	bpo02--62 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_NA_NA_NA_NA_NA 800000 Minuto	2.2	Mes	12.832.000,00	28.230.400,00
112	CDP 5636	bpo02--63 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_NA_NA_NA -30000 Minuto	2.2	Mes	352.800,00	776.160,00
113	CDP 5636	bpo02--64 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_NA_NA - 100 Minuto	2.2	Mes	11.122,00	24.468,40
114	CDP 5636	bpo02--65 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 80000 Minuto	2.2	Mes	1.882.400,00	4.141.280,00
115	CDP 5636	bpo02--66 - IT-BPO-7-12-Minutos de conexión outbound/Inbound_Inbound de celular a 018000_NA_NA_NA_NA_NA - 1000000 Minuto	2.2	Mes	70.320.000,00	154.704.000,00
116	CDP 5636	bpo02--67 - IT-BPO-7-11-Minutos de conexión outbound/Inbound_Inbound de fijo a 018000_NA_NA_NA_NA_NA - 50000 Minuto	2.2	Mes	2.139.000,00	4.705.800,00
117	CDP 5636	bpo02--68 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz	2.2	Mes	1.283.308,50	2.823.278,70

Línea Presupuesto		Descripción	Cant. Unidad		Precio	Total
118	CDP 5636	Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_NA - 30 Anuncio bpo02--69 - IT-BPO-61-1-Grabación pantalla_NA_NA_NA_NA_NA - 22 Grabación pantalla	2.2	Mes	295.192,48	649.423,46
119	CDP 5636	bpo02--74 - IT-BPO-12-1-Web Callback_NA_NA_NA_NA_NA - 250 Licencia Mes	2.2	Mes	19.606.012,50	43.133.227,50
120	CDP 5636	bpo02--75 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_NA_NA_NA - 200 Hora desarrollo	2.2	Mes	7.272.084,00	15.998.584,80
121	CDP 5636	bpo02--80 - IT-BPO-14-3-WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_NA - 40000 Usuario activo	2.2	Mes	5.983.200,00	13.163.040,00
122	CDP 5636	bpo02--82 - IT-BPO-63-1-Licencia RPA – Robotic Process Automation_NA_NA_NA_NA_NA -6 Licencia Mes	2.2	Mes	23.968.739,46	52.731.226,81
123	CDP 5636	bpo02--83 - IT-BPO-66-2-Servidor de Aplicaciones y Componentes_Servidor Medium_NA_NA_NA_NA_NA - 12 Mes	2.2	Mes	6.544.007,04	14.396.815,49
124	CDP 5636	bpo02--85 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciamiento Microsoft Office_NA_NA_NA_NA_NA - 65 Licencia Mes	2.2	Mes	3.286.398,70	7.230.077,14
125	CDP 5636	bpo02--87 - IT-BPO-52-4-Enlace Dedicado entre puntos_1Gbps_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	2.2	Mes	8.127.621,45	17.880.767,19
126	CDP 2150	Servicios BPO que incluyan la remuneración de un Agente Incremento SMMLV 2024 - INDEXACIÓN DEL 01-01-2024 AL 06-03-2024	1.0	Mes	499.122.423,77	499.122.423,77
127	CDP 2150	Servicios BPO que No incluyan la remuneración de un Agente Variación IPC 2024 - INDEXACIÓN DEL 01-01-2024 AL 06-03-2024	1.0	Mes	70.074.968,73	70.074.968,73
128	CDP 2150	bpo02--4 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API_API_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	3.3	Mes	1.467.270,76	4.841.993,51
129	CDP 2150	bpo02--5 - IT-BPO-14-3-WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_NA - 4000 Usuario activo	3.3	Mes	653.844,10	2.157.685,53
130	CDP 2150	bpo02--9 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA - 13 Mes	3.3	Mes	501.357,78	1.654.480,67
131	CDP 2150	bpo02--13 - IT-BPO-25-51-Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA - 13 Mes	3.3	Mes	84.604.583,38	279.195.125,15
132	CDP 2150	bpo02--14 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 13 Licencia por posición	3.3	Mes	1.439.102,21	4.749.037,29
133	CDP 2150	bpo02--24 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA - 25 Mes	3.3	Mes	964.149,57	3.181.693,58
134	CDP 2150	bpo02--30 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	3.3	Mes	7.118.415,93	23.490.772,57
135	CDP 2150	bpo02--31 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	3.3	Mes	6.156.492,36	20.316.424,79
136	CDP 2150	bpo02--33 - IT-BPO-25-21-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA_NA - 40 Mes	3.3	Mes	190.604.084,44	628.993.478,65
137	CDP 2150	bpo02--34 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 40 Licencia por posición	3.3	Mes	4.428.006,80	14.612.422,44
138	CDP 2150	bpo02--35 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 2 Mes	3.3	Mes	14.236.831,86	46.981.545,14
139	CDP 2150	bpo02--36 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA_NA - 2 Mes	3.3	Mes	12.312.984,72	40.632.849,58

Línea Presupuesto		Descripción	Cant. Unidad		Precio	Total
140	CDP 2150	bpo02--37 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 2 Mes	3.3	Mes	16.160.679,01	53.330.240,73
141	CDP 2150	bpo02--41 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 40 Mes	3.3	Mes	1.542.639,32	5.090.709,76
142	CDP 2150	bpo02--42 - IT-BPO-25-21-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA_NA - 20 Mes	3.3	Mes	95.302.042,22	314.496.739,33
143	CDP 2150	bpo02--43 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 20 Licencia por posición	3.3	Mes	2.214.003,40	7.306.211,22
144	CDP 2150	bpo02--44 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	3.3	Mes	7.118.415,93	23.490.772,57
145	CDP 2150	bpo02--45 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	3.3	Mes	6.156.492,36	20.316.424,79
146	CDP 2150	bpo02--46 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	3.3	Mes	8.080.339,50	26.665.120,35
147	CDP 2150	bpo02--53 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 30 Mes	3.3	Mes	1.156.979,49	3.818.032,32
148	CDP 2150	bpo02--55 - IT-BPO-25-21-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA_NA - 270 Mes	3.3	Mes	1.286.577.569,97	4.245.705.980,90
149	CDP 2150	bpo02--56 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 270 Licencia por posición	3.3	Mes	29.889.045,93	98.633.851,57
150	CDP 2150	bpo02--61 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 400000 Minuto	3.3	Mes	4.205.094,40	13.876.811,52
151	CDP 2150	bpo02--77 - IT-BPO-24-1-Analytics_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 2 Licencia Mes	3.3	Mes	1.533.775,94	5.061.460,60
152	CDP 2150	bpo02--79 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API_API_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	3.3	Mes	1.467.270,76	4.841.993,51
153	CDP 2150	bpo02--81 - IT-BPO-65-1-Licencia RDP-CAL_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 1200 Licencia Mes	3.3	Mes	24.286.570,79	80.145.683,61
154	CDP 2150	bpo02--84 - IT-BPO-55-1-Cabina de contacto telefónico_Zona 1_NA_NA_NA_NA_NA - 16 Cabina	3.3	Mes	4.966.832,30	16.390.546,59
155	CDP 2150	bpo02--86 - IT-BPO-49-1-Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 4 Puesto de trabajo	3.3	Mes	2.240.289,26	7.392.954,56
156	CDP 2150	bpo02--88 - IT-BPO-52-19-Enlace Dedicado a Internet_1Gbps_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	3.3	Mes	6.413.357,27	21.164.078,99
157	CDP 2150	bpo02--89 - IT-BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 2 Mes	3.3	Mes	54.067,20	178.421,76
158	CDP 2150	bpo02--90 - IT-BPO-35-1-Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	3.3	Mes	13.851.880,94	45.711.207,10
159	CDP 2150	bpo02--91 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 13 Mes	3.3	Mes	105.044.413,53	346.646.564,65
160	CDP 2150	bpo02--92 - IT-BPO-33-1-Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA - 2 Mes	3.3	Mes	20.008.373,29	66.027.631,86
161	CDP 2150	bpo02--93 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 13 Mes	3.3	Mes	92.539.407,09	305.380.043,40
162	CDP 2150	bpo02--94 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA_NA - 13 Mes	3.3	Mes	80.034.400,65	264.113.522,15

Línea Presupuesto		Descripción	Cant. Unidad		Precio	Total
163	CDP 2150	bpo02--95 - IT-BPO-25-66-Agente en Sitio _Agente profesional_Ingeniería, arquitectura, urbanismo y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA - 1 Mes	3.3	Mes	6.643.614,45	21.923.927,69
164	CDP 2150	bpo02--96 - IT-BPO-34-1-Gerente de proyecto_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	3.3	Mes	19.623.422,36	64.757.293,79
165	CDP 2150	bpo02--97 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA - 550 Mes	3.3	Mes	21.211.290,62	69.997.259,05
166	CDP 2150	bpo02--99 - IT-BPO-25-111-Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencias de la salud y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA - 4 Mes	3.3	Mes	34.349.997,96	113.354.993,27
167	CDP 2150	bpo02--1 - IT-BPO-49-1-Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente_NA_NA_NA_NA_NA - 13 Puesto de trabajo	3.3	Mes	7.280.940,11	24.027.102,36
168	CDP 2150	bpo02--2 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 38 Licencia por posición	3.3	Mes	4.206.606,46	13.881.801,32
169	CDP 2150	bpo02--6 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 2500 Minuto	3.3	Mes	64.283,96	212.137,07
170	CDP 2150	bpo02--18 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA - 12000 Minuto	3.3	Mes	126.152,83	416.304,34
171	CDP 2150	bpo02--21 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_NA_NA - 20 Minuto	3.3	Mes	2.430,82	8.021,71
172	CDP 2150	bpo02--22 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 1500 Minuto	3.3	Mes	38.570,38	127.282,25
173	CDP 2150	bpo02--26 - IT-BPO-61-1-Grabación pantalla_NA_NA_NA_NA_NA - 3 Grabación pantalla	3.3	Mes	43.989,05	145.163,87
174	CDP 2150	bpo02--57 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_NA_NA - 80000 Mensaje SMS	3.3	Mes	4.913.228,80	16.213.655,04
175	CDP 2150	bpo02--62 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_NA_NA_NA_NA 800000 Minuto	3.3	Mes	14.022.809,60	46.275.271,68
176	CDP 2150	bpo02--63 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_NA_NA -30000 Minuto	3.3	Mes	385.539,84	1.272.281,47
177	CDP 2150	bpo02--64 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_NA_NA - 100 Minuto	3.3	Mes	12.154,12	40.108,60
178	CDP 2150	bpo02--65 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 80000 Minuto	3.3	Mes	2.057.086,72	6.788.386,18
179	CDP 2150	bpo02--67 - IT-BPO-7-11-Minutos de conexión outbound/Inbound_Inbound de fijo a 018000_NA_NA_NA_NA_NA - 50000 Minuto	3.3	Mes	2.337.499,20	7.713.747,36
180	CDP 2150	bpo02--68 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional_NA_NA_NA_NA_NA - 30 Anuncio	3.3	Mes	1.402.399,53	4.627.918,45
181	CDP 2150	bpo02--69 - IT-BPO-61-1-Grabación pantalla_NA_NA_NA_NA_NA - 22 Grabación pantalla	3.3	Mes	322.586,34	1.064.534,92
182	CDP 2150	bpo02--75 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_NA_NA_NA - 200 Hora desarrollo	2.0	Mes	7.946.933,40	15.893.866,80
183	CDP 2150	bpo02--80 - IT-BPO-14-3-WhatsApp for Business API_usuario activo_NA_NA_NA_NA_NA - 40000	3.3	Mes	6.538.440,96	21.576.855,17

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
		Usuario activo				
184	CDP 2150	bpo02--83 - IT-BPO-66-2-Servidor de Aplicaciones y Componentes_Servidor Medium_NA_NA_NA_NA_NA - 12 Mes	3.3	Mes	7.151.290,89	23.599.259,94
185	CDP 2150	bpo02--85 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciamiento Microsoft Office_NA_NA_NA_NA_NA - 65 Licencia Mes	3.3	Mes	3.591.376,50	11.851.542,45
186	CDP 2150	bpo02--87 - IT-BPO-52-4-Enlace Dedicado entre puntos_1Gbps_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	3.3	Mes	8.881.864,72	29.310.153,58
					44.373.256.180,89	COP

CERTIFICADO DE REGISTRO PRESUPUESTAL

Número : 1183

EL SUSCRITO RESPONSABLE DEL PRESUPUESTO CERTIFICA


Firmado digitalmente por
ANGELICA
YADIRA BRAVO
ARANDIA
ANGELICA YADIRA BRAVO ARANDIA
RESPONSABLE PRESUPUESTO GENERAL

Que se ha efectuado registro presupuestal para atender compromisos así:

RUBRO	DESCRIPCIÓN DEL RUBRO	CONCEPTO DEL GASTO	FONDO	VALOR
O2301160107000007904	Implementación y fortalecimiento de la Red Distrital de Servicios de Salud	O232020200991122 Servicios de la administración pública relacionados con la salud	1-100-F001 VA-Recursos distrito	9.651.933.841
			Total	9.651.933.841

CDP :2150

Tipo y Número de Compromiso :04 ORDEN DE COMPRA - 104363

Objeto:

226-042000_7904 ADICIÓN Y PRÓRROGA A LA ORDEN DE COMPRA 104363 DE 2023 CUYO OBJETO ES: CONTRATAR EL SERVICIO DE CONTACT CENTER PARA LAS LÍNEAS DE ATENCIÓN DEL SECTOR SALUD DE LA SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD

Beneficiario : 1001192223 NIT 800211401 OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S

Modalidad de Selección :10 CONTRATACIÓN DIRECTA

Bogotá D.C. MARZO 07 DE 2024

Documento firmado por:ANGELICA YADIRA BRAVO ARANDIA / Cargo: RESPONSABLE PRESUPUESTO GENERAL

Aprobó: ABRAVO 07.03.2024

Elaboró: ABRAVO 07.03.2024

Impresión:07.03.2024-12:41:19 ABRAVO 5000659136 0001

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica aquí plasmada tiene plena validez para todos los efectos legales. Con el código de verificación puede constatar la autenticidad del Certificado en la entidad que expide dicho documento.

SEGURO CUMPLIMIENTO ESTATAL



CODIGO DE RECAUDO
110680001100001

PÓLIZA
AB00110

FACTURA
AB007908

NIT 860028415

INFORMACIÓN GENERAL

COD. PRODUCTO 0403 **PRODUCTO** CUMPLIMIENTO ESTATAL
COD. AGENCIA 00068 **CERTIFICADO** AB007831 **DOCUMENTO** Modificación **TEL:** 3187155882
AGENCIA FRANQUICIA ALTERNATIVAS EN RIESGOS LABORALES **DIRECCIÓN** CRA 62 # 103 44 OFICINA 201

FECHA DE EXPEDICIÓN			VIGENCIA DE LA PÓLIZA						FECHA DE IMPRESIÓN			
DD	MM	AAAA	DESDE	HASTA	DD	MM	AAAA	HORA	12:00	DD	MM	AAAA
12	03	2024			06	03	2024		12:00	12	03	2024
					15	06	2027		12:00			

DATOS GENERALES

TOMADOR OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC
DIRECCIÓN AV CRA 7 NO 127 -48 OF 1010
ASEGURADO FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD
DIRECCIÓN CRA. 32 N° 12-81 BOGOTA
BENEFICIARIO FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD
DIRECCIÓN CRA. 32 N° 12-81 BOGOTA
AFIANZADO OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC
DIRECCIÓN AV CRA 7 NO 127 -48 OF 1010

E-MAIL FACTURADECOMPRAELECTRONICA@OUTSOURCINGSERVICIOSINFORMATICOS.COOP
E-MAIL FACTURADECOMPRAELECTRONICA@OUTSOURCINGSERVICIOSINFORMATICOS.COOP
E-MAIL FACTURADECOMPRAELECTRONICA@OUTSOURCINGSERVICIOSINFORMATICOS.COOP

NIT/CC 800211401
TEL/MOVIL 6016000222
NIT/CC 8002469532
TEL/MOVIL 3 64 90 90
NIT/CC 8002469532
TEL/MOVIL 3 64 90 90
NIT/CC 800211401
TEL/MOVIL 6016000222

INFORMACIÓN RIESGO ASEGURADO

DESCRIPCIÓN	DETALLE
Ciudad (Ubicación del Riesgo) Departamento Localidad, Comuna o Barrio Dirección (Ubicación del Riesgo)	BOGOTA D.C. BOGOTA D.C. BOGOTADC. BOGOTA D.C.

INFORMACIÓN RIESGO ASEGURADO	
GARANTÍAS OTORGADAS	VALOR AFIANZADO
Cumplimiento del Contrato	\$6,655,988,427.13
Pago de Salarios, Prestaciones Sociales e Indemnización Laboral	\$2,218,662,809.04
Calidad del Servicio	\$4,437,325,618.09

VIGENCIAS GARANTÍA		
FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACIÓN	DÍAS DE VIGENCIA
06/03/2024	15/06/2025	466
06/03/2024	15/06/2027	1196
06/03/2024	15/06/2025	466

VALOR ASEGURADO TOTAL \$13,311,976,854.27

NÚMERO DE RIESGOS	
PRIMA NETA	GASTOS
\$11,316,544.	\$7,000.
IVA	TOTAL POR PAGAR
\$2,151,473.	\$13,475,017.

FORMA DE PAGO	
COMPañIA	PARTICIPACIÓN
Contado	%
COASEGURO	

ENTIDAD BANCARIA		
CÓDIGO	NOMBRE	PARTICIPACIÓN
800164307	SOCIEDAD ADMINISTRADORA DE RIESGOS SAR LTDA ASESORES DE SEGUROS	%

La mora en el pago de la prima o certificados que se expidan con fundamento en ella producirá la terminación automática del contrato y dará derecho a La Equidad Seguros O.C. para exigir el pago de la prima devengada y de los gastos causados con ocasión de la expedición del contrato. El pago extemporáneo de la prima, no convalida la mora ni reactiva la póliza terminada automáticamente, caso en el cual se devolverá la prima a que haya lugar. Con la firma del presente documento certifico que he leído de manera anticipada en la página web de La Equidad <http://www.laequidadseguros.coop/>, el clausulado anexo a la póliza contratada, el cual adicionalmente me fue explicado por la compañía de seguros; Información que en todo caso, declaro que conozco y entiendo, clara, suficiente y expresamente, en especial lo relacionado con las condiciones generales, el contenido de la cobertura, las exclusiones y las garantías del contrato de seguro.

FIRMA AUTORIZADA
LA EQUIDAD SEGUROS O.C.

FIRMA TOMADOR



PARA COMPROBAR LA VERACIDAD DE ESTE DOCUMENTO
CONSULTE NUESTRA PÁGINA WEB WWW.LAEQUIDADSEGUROS.COOP Y USA ESTE CÓDIGO QR
Desde Bogotá puede marcar al (601) 7460392,
desde otras ciudades del país nuestra línea gratuita es 01800 091 9538 opción servicio al cliente.

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA
EQUIDAD SEGUROS es una marca de LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES O.C.
Y LA EQUIDAD SEGUROS DE VIDA O.C. COMPAÑIAS DE SEGUROS

VIGILADO

CODIGO DE RECAUDO
1106800011000001

PÓLIZA
AB000110

SEGURO CUMPLIMIENTO ESTATAL

FACTURA
AB007908



INFORMACIÓN GENERAL

COD. PRODUCTO 0403 **PRODUCTO** CUMPLIMIENTO ESTATAL
COD. AGENCIA 00068 **CERTIFICADO** AB007831 **DOCUMENTO** Modificacion **TEL:** 3187155882
AGENCIA FRANQUICIA ALTERNATIVAS EN RIESGOS LABORALES **DIRECCIÓN** CRA 62 # 103 44 OFICINA 201

FECHA DE EXPEDICIÓN			VIGENCIA DE LA PÓLIZA						FECHA DE IMPRESIÓN					
12	03	2024	DESDE	DD	06	MM	03	AAAA	2024	HORA	12:00	12	03	2024
DD	MM	AAAA	HASTA	DD	15	MM	06	AAAA	2027	HORA	12:00	DD	MM	AAAA

DATOS GENERALES

TOMADOR OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC **NIT/CC** 800211401
DIRECCIÓN AV CRA 7 NO 127 -48 OF 1010 **E-MAIL** FACTURADECOMPRAELECTRONICA@OUTSOURCINGBIC.COM.CO **CEL/MOVIL** 6016000222

TEXTOS Y/O OBSERVACIONES DE LA PÓLIZA

MODIFICACIÓN

POR MEDIO DEL PRESENTE CERTIFICADO Y SEGUN MODIFICATORIO No 3 SE ADICIONA VALOR ASEGURADO DE LAS GARANTIAS Y SE PRORROGA EL PLAZO DE EJECUCION.

ADICIÓN: \$ 9.651.933.840,57
VALOR TOTAL CONTRATO: \$ 44.373.256.180,89

PRORROGA: HASTA EL 15 DE JUNIO DE 2024

FECHA DE INICIO DEL CONTRATO: 03 DE FEBRERO DE 2023

NUEVA FECHA DE TERMINACIÓN: 15 DE JUNIO DE 2024

AMPARO VALOR ASEGURADO VIGENCIA DESDE

- * CUMPLIMIENTO \$6.655.988.427,13 03/02/2023 HASTA 15/06/2025
- * PAGO DE SALARIOS \$2.218.662.809,04 03/02/2023 HASTA 15/06/2027
- * CALIDAD DEL SERVICIO \$4.437.325.618,09 03/02/2023 HASTA 15/06/2025

LOS DEMÁS TÉRMINOS Y CONDICIONES SIN MODIFICAR CONTINÚAN VIGENTES.

***MODIFICACIÓN ***

POR MEDIO DEL PRESENTE CERTIFICADO SE ACLARA VALOR ASEGURADO DE ADICION

ADICIÓN: \$ 5.819.515.959,89
VALOR TOTAL CONTRATO: \$ 34.721.322.340,32
PRORROGA: HASTA EL 06 DE MARZO DE 2024

FECHA DE INICIO DEL CONTRATO: 03 DE FEBRERO DE 2023
NUEVA FECHA DE TERMINACIÓN: 06 DE MARZO DE 2024

AMPARO VALOR ASEGURADO VIGENCIA DESDE

CUMPLIMIENTO \$5.208.198.351,05 03/02/2023 HASTA 06/03/2025

PAGO DE SALARIOS \$1.736.066.117,02 03/02/2023 HASTA 06/03/2027

CALIDAD DEL SERVICIO \$3.472.132.234,03 03/02/2023 HASTA 06/03/2025

LOS DEMÁS TÉRMINOS Y CONDICIONES SIN MODIFICAR CONTINÚAN VIGENTES.

***MODIFICACIÓN ***

POR MEDIO DEL PRESENTE CERTIFICADO Y SEGUN DOCUMENTO DE ADICIÓN Y PRORROGA, SE AJUSTA VALOR ASEGURADO Y VIGENCIAS A LAS GARANTÍAS DE PÓLIZA

FIRMA AUTORIZADA
LA EQUIDAD SEGUROS O.C.

FIRMA TOMADOR

PARA COMPROBAR LA VERACIDAD DE ESTE DOCUMENTO
CONSULTE NUESTRA PÁGINA WEB WWW.LAEQUIDADSEGUROS.COOP Y USA ESTE CÓDIGO QR
Desde Bogotá puede marcar al (601) 7460392.
desde otras ciudades del país nuestra línea gratuita es 01800 091 9538 opción servicio al cliente.

SEGURO CUMPLIMIENTO ESTATAL

CODIGO DE RECAUDO 1106800011000001

PÓLIZA AB000110

FACTURA AB007908



INFORMACIÓN GENERAL

COD. PRODUCTO 0403 PRODUCTO CUMPLIMIENTO ESTATAL
COD. AGENCIA 00068 CERTIFICADO AB007831 DOCUMENTO Modificacion TEL: 3187155882
AGENCIA FRANQUICIA ALTERNATIVAS EN RIESGOS LABORALES DIRECCIÓN CRA 62 # 103 44 OFICINA 201

Table with columns: FECHA DE EXPEDICIÓN, VIGENCIA DE LA PÓLIZA, FECHA DE IMPRESIÓN. Includes dates like 12/03/2024 and times like 12:00.

DATOS GENERALES

TOMADOR OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC NIT/CC 800211401
DIRECCIÓN AV CRA 7 NO 127 -48 OF 1010 E-MAIL FACTURADECOMPRAELECTRONICA@OUTSOURCING.COM COLOMBIA TEL/MOVIL 6016000222

TEXTOS Y/O OBSERVACIONES DE LA PÓLIZA

ARRIBA CITADA.

ADICIÓN: \$ 5.819.515.959,88
VALOR TOTAL CONTRATO: \$ 34.721.322.340,32
PRORROGA: HASTA EL 06 DE MARZO DE 2024

FECHA DE INICIO DEL CONTRATO: 03 DE FEBRERO DE 2023
NUEVA FECHA DE TERMINACIÓN: 06 DE MARZO DE 2024

AMPARO VALOR ASEGURADO VIGENCIA DESDE
CUMPLIMIENTO \$5.208.198.351,05 03/02/2023 HASTA 06/03/2025

PAGO DE SALARIOS \$1.736.066.117,02 03/02/2023 HASTA 06/03/2027

CALIDAD DEL SERVICIO \$3.472.132.234,03 03/02/2023 HASTA 06/03/2025

LOS DEMÁS TÉRMINOS Y CONDICIONES SIN MODIFICAR CONTINÚAN VIGENTES.

MODIFICACIÓN

POR MEDIO DEL PRESENTE CERTIFICADO SE DEJA EXPRESA CONSTANCIA DE LAS VIGENCIAS GLOBALES DE LAS GARANTIAS

AMPARO VALOR ASEGURADO VIGENCIA DESDE
CUMPLIMIENTO \$4, 335, 270,957,07 03/02/2023 HASTA 31/12/2024

PAGO DE SALARIOS \$1, 445, 090,319,02 03/02/2023 HASTA 31/12/2026

CALIDAD DEL SERVICIO \$2, 890, 180,638,04 03/02/2023 HASTA 31/12/2024

FECHA DE INICIO DEL CONTRATO: 03 DE FEBRERO 2023
FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO: 31 DE DICIEMBRE 2023

LOS DEMÁS TÉRMINOS Y CONDICIONES SIN MODIFICAR CONTINÚAN VIGENTES

*** MODIFICACION ***

POR MEDIO DEL PRESENTE CERTIFICADO SE DEJA EXPRESA CONSTANCIA DE LA FECHA INICIO DEL CONTRATO

FECHA INICIO DEL CONTRATO : 03 DE FEBRERO 2023
FECHA DE TERMINACIÓN: 31 DE DICIEMBRE 2023

LOS DEMÁS TÉRMINOS Y CONDICIONES SIN MODIFICAR CONTINÚAN VIGENTES

MODIFICACIÓN

POR MEDIO DEL PRESENTE CERTIFICADO SE AJUSTA VIGENCIA SEGUN MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA ACTA DE INICIO

Handwritten signature of the authorized firm.

Handwritten signature of the policyholder.

FIRMA AUTORIZADA LA EQUIDAD SEGUROS O.C.

FIRMA TOMADOR

PARA COMPROBAR LA VERACIDAD DE ESTE DOCUMENTO
CONSULTE NUESTRA PÁGINA WEB WWW.LAEQUIDADSEGUROS.COOP Y USA ESTE CÓDIGO QR
Desde Bogotá puede marcar al (601) 7460392.
desde otras ciudades del país nuestra línea gratuita es 01800 091 9538 opción servicio al cliente.

Superintendencia Financiera Equidad Seguros es una marca de la Equidad Seguros Generales O.C. y la Equidad Seguros de Vida O.C. Compañías de Seguros de Colombia

VIGILADO

SEGURO CUMPLIMIENTO ESTATAL



CODIGO DE RECAUDO
1106800011000001

PÓLIZA
AB000110

FACTURA
AB007908

INFORMACIÓN GENERAL

COD. PRODUCTO 0403 **PRODUCTO** CUMPLIMIENTO ESTATAL
COD. AGENCIA 00068 **CERTIFICADO** AB007831 **DOCUMENTO** Modificacion **TEL:** 3187155882
AGENCIA FRANQUICIA ALTERNATIVAS EN RIESGOS LABORALES **DIRECCIÓN** CRA 62 # 103 44 OFICINA 201

FECHA DE EXPEDICIÓN			VIGENCIA DE LA PÓLIZA						FECHA DE IMPRESIÓN					
12	03	2024	DESDE	DD	06	MM	03	AAAA	2024	HORA	12:00	12	03	2024
DD	MM	AAAA	HASTA	DD	15	MM	06	AAAA	2027	HORA	12:00	DD	MM	AAAA

DATOS GENERALES

TOMADOR OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC **NIT/CC** 800211401
DIRECCIÓN AV CRA 7 NO 127 -48 OF 1010 **E-MAIL** FACTURADECOMPRAELECTRONICA@OUTSOURCINGBIC.COM.CO **TEL/MOVIL** 6016000222

TEXTOS Y/O OBSERVACIONES DE LA PÓLIZA

LOS DEMÁS TÉRMINOS Y CONDICIONES SIN MODIFICAR CONTINÚAN VIGENTES

GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO, PAGO DE SALARIOS, CALIDAD DEL SERVICIO DERIVADA DE LA ORDEN DE COMPRA No. 104363 RELACIONADAS CON LAS ACTIVIDADES DESCRITAS DE BPO DE LA PRESENTE ORDEN DE COMPRA.

EL PRESENTE SEGURO Y LOS CERTIFICADOS O ANEXOS QUE SE EXPIDAN CON FUNDAMENTO EN ÉL, NO EXPIRARÁN POR MORA EN EL PAGO DE LA PRIMA, NI PODRÁN SER REVOCADOS UNILATERAL POR EL TOMADOR O AFIANZADO DE LA PÓLIZA O DE LA ASEGURADORA.

LO ANTERIOR DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL DECRETO 1082 DE 2015, ARTÍCULO 2.2.1.2.3.2.5.

ESTA PÓLIZA SE RIGE POR LAS CONDICIONES GENERALES CONTENIDAS EN LA FORMA 13/10/2021-1501-P-05-GCUMC00002000403-D001, EL CUAL SE ENCUENTRA DEBIDAMENTE REGISTRADO POR LA EQUIDAD SEGUROS O.C ANTE LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA. PARA SU CONSULTA FAVOR INGRESAR A www.laequidadseguros.coop

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA EQUIDAD SEGUROS es una marca de LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES O.C. Y LA EQUIDAD SEGUROS DE VIDA O.C. COMPAÑÍAS DE SEGUROS

VIGILADO

FIRMA AUTORIZADA
LA EQUIDAD SEGUROS O.C.

FIRMA TOMADOR

PARA COMPROBAR LA VERACIDAD DE ESTE DOCUMENTO
CONSULTE NUESTRA PÁGINA WEB WWW.LAEQUIDADSEGUROS.COOP Y USA ESTE CÓDIGO QR
Desde Bogotá puede marcar al (601) 7460392.
desde otras ciudades del país nuestra línea gratuita es 01800 091 9538 opción servicio al cliente.

NIT 860028415

Prorroga de vigencia - Anexo AB007831

Fecha expedición: 12/03/2024

Prorroga de vigencia - Anexo AB006426

Fecha expedición: 29/12/2023

Prorroga de vigencia - Anexo AB006416

Fecha expedición: 28/12/2023

Prorroga de vigencia - Anexo AB006402

Fecha expedición: 27/12/2023

Prorroga de vigencia - Anexo AB006402

Fecha expedición: 26/12/2023

Prorroga de vigencia - Anexo AB006398

Fecha expedición: 21/12/2023

Prorroga de vigencia - Anexo AB006396

Fecha expedición: 21/12/2023

Emisión inicial

Fecha expedición: 06/02/2023

INFORMACIÓN GENERAL

COD. PRODUCTO 0403 PRODUCTO CUMPLIMIENTO ESTATAL
 COD. AGENCIA 00068 CERTIFICADO AB007831 DOCUMENTO Modificación TEL: 3187155882
 AGENCIA FRANQUICIA ALTERNATIVAS EN RIESGOS LABORALES DIRECCIÓN CRA 62 # 103 44 OFICINA 201

FECHA DE EXPEDICIÓN				VIGENCIA DE LA PÓLIZA				FECHA DE IMPRESIÓN					
DD	MM	AAAA		DESDE	HASTA	DD	MM	AAAA	HORA	DD	MM	AAAA	HORA
12	03	2024		06	15	03	06	2024	12:00	12	03	2024	12:00

DATOS GENERALES

TOMADOR OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC NIT/CC 800211401
 DIRECCIÓN AV CRA 7 NO 127 -48 OF 1010 E-MAIL FACTURADECOMPRAELECTRONICA@OUTSOURCING.COOP NIT/CC 601600022
 ASEGURADO FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD NIT/CC 8002469532
 DIRECCIÓN CRA. 32 N° 12-81 BOGOTÁ E-MAIL TEL/MOVL 3 64 90 90
 BENEFICIARIO FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD NIT/CC 8002469532
 DIRECCIÓN CRA. 32 N° 12-81 BOGOTÁ E-MAIL TEL/MOVL 3 64 90 90
 AFIANZADO OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC NIT/CC 800211401
 DIRECCIÓN AV CRA 7 NO 127 -48 OF 1010 E-MAIL FACTURADECOMPRAELECTRONICA@OUTSOURCING.COOP TEL/MOVL 601600022

INFORMACIÓN RIESGO ASEGURADO		DESCRIPCIÓN		DETALLE	
Ciudad (Ubicación del Riesgo)	BOGOTÁ D.C.	Departamento	BOGOTÁ D.C.		
Localidad, Comuna o Barrio	BOGOTÁ D.C.	Dirección (Ubicación del Riesgo)	BOGOTÁ D.C.		

INFORMACIÓN RIESGO ASEGURADO		VIGENCIAS GARANTÍA		
GARANTÍAS OTORGADAS	VALOR AFIANZADO	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACIÓN	DÍAS DE VIGENCIA
Cumplimiento del Contrato	\$6,655,988,427.13	06/03/2024	15/06/2025	466
Pago de Salarios, Prestaciones Sociales e Indemnización Laboral	\$2,218,662,809.04	06/03/2024	15/06/2027	1196
Calidad del Servicio	\$4,437,325,618.09	06/03/2024	15/06/2025	466

VALOR ASEGURADO TOTAL \$13,311,976,854.27

NÚMERO DE RIESGOS	PRIMA NETA	GASTOS	IVA	TOTAL POR PAGAR
	\$11,316,544.	\$7,000.	\$2,151,473.	\$13,475,017.

FORMA DE PAGO Contado

COASEGURO		ENTIDAD BANCARIA	
COMPañIA	PARTICIPACIÓN %	CÓDIGO	NOMBRE
		800164	SOCIEDAD ADMINISTRADORA DE RIESGOS SAR LTDA ASESORES DE SEGUROS

INTERMEDIARIO Y/O FUERZA COMERCIAL DIRECTA

CÓDIGO	NOMBRE	PARTICIPACIÓN %

La mora en el pago de la prima o certificados que se expidan con fundamento en ella producirá la terminación automática del contrato y dará derecho a La Equidad Seguros O.C. para exigir el pago de la prima devengada y de los gastos causados con ocasión de la expedición del contrato. El pago extemporáneo de la prima, no convalida la mora ni reactiva la póliza terminada automáticamente, caso en el cual se devolverá la prima a que haya lugar. Con la firma del presente documento certifico que he leído de manera anticipada en la página web de La Equidad <http://www.laequidadseguros.coop/>, el clausulado anexo a la póliza contratada, el cual adicionalmente me fue explicado por la compañía de seguros; Información que en todo caso, declaro que conozco y entiendo, clara, suficiente y expresamente, en especial lo relacionado con las condiciones generales, el contenido de la cobertura, las exclusiones y las garantías del contrato de seguro.

VIGILADO

FIRMA AUTORIZADA LA EQUIDAD SEGUROS O.C.

FIRMA TOMADOR

PARA COMPROBAR LA VERACIDAD DE ESTE DOCUMENTO CONSULTE NUESTRA PÁGINA WEB WWW.LAEQUIDADSEGUROS.COOP Y USA ESTE CÓDIGO QR Desde Bogotá puede marcar al (601) 7460392. Atención al cliente: 01800 091 9538 opción servicio al cliente.

Página 1 de 4

Datos de Póliza

Número de Póliza

AB000110

Ramo

CUMPLIMIENTO CU

Datos de Tomador

Tipo de Documento

NIT

Número de Documento

800211401

Datos de Beneficiario

Tipo de Documento

NIT

Número de Documento

800246953

Ver Anexos (8)

Soportes de Póliza

Prorroga de vigencia -
Anexo AB007831

Fecha expedición: 12/03/2024

Prorroga de vigencia -
Anexo AB006426

Fecha expedición: 29/12/2023

Prorroga de vigencia -
Anexo AB006416

Fecha expedición: 28/12/2023

Prorroga de vigencia -
Anexo AB006402

Fecha expedición: 27/12/2023

Prorroga de vigencia -
Anexo AB006402

Fecha expedición: 26/12/2023

Prorroga de vigencia -
Anexo AB006398

Fecha expedición: 21/12/2023

Prorroga de vigencia -
Anexo AB006396

Fecha expedición: 21/12/2023

Emisión inicial

Fecha expedición: 06/02/2023



SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL
APROBACIÓN DE GARANTÍAS
Código: SDS-CON-FT-025 V.5

Elaborado por: Luis Eduardo Zamora Sánchez
Revisado por: Ingrid Natalia Escobar Valencia
Aprobado por: Francisco Jose Guerrero Loaiza



LA SUBDIRECTORA DE CONTRATACIÓN DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD

CERTIFICA:

Que imparte su aprobación a la póliza de responsabilidad civil extracontractual N°AB000110

ORDEN DE COMPRA N°104363 DE FECHA 03 DE FEBRERO DE 2023

COMPAÑÍA ASEGURADORA:	EQUIDAD SEGUROS
ASEGURADO O BENEFICIARIO:	FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD
TOMADOR:	OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC
N° CONTRATO:	104363 DEL 03 DE FEBRERO DE 2023
PLAZO:	HASTA EL 15 DE JUNIO DE 2024
VALOR DEL CONTRATO:	\$ 44.373.256.180,89

AMPAROS	DESDE	HASTA	VALOR ASEGURADO
Cumplimiento del Contrato	03/02/2023	15/06/2025	\$ 6.655.988.427,13
Calidad de los Servicios	03/02/2023	15/06/2025	\$ 4.437.325.618,09
Pago de salarios, prestaciones sociales legales e indemnizaciones laborales	03/02/2023	15/06/2027	\$ 2.218.662.809,04

Para constancia se firma en Bogotá D.C., a los trece (13) días del mes de marzo de 2024.

 Firmado digitalmente
por KATTY JHOANA
RODRIGUEZ LOZANO

KATTY JHOANA RODRIGUEZ LOZANO

Subdirectora de Contratación

Proyectó: Lyda Johanna Gómez González - Contratista Subdirección de Contratación
Revisó: Laura Carolina Gómez Arévalo - Contratista Subdirección de Contratación




CO_LEGALIZ/ LCGOMEZ

Legalización de Adiciones de Contratos

Entidad:	201 FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD	Número SISCO:	38884
Contrato Inicial:	104363 2023	Estado:	LEGALIZADO
D. Solicitante:	04200 DIRECCIÓN DE ANÁLISIS DE ENTIDADES PÚBLIC	Nro. Modificación:	3 24/02/2024
Clase Contrato:	ORDEN DE COMPRA	Fecha Radicado:	16/02/24
Tipo:	CCE-16 - Contratación directa	Numero Radicado:	2024-IE-04087
Contrato No.:	1043633 <input checked="" type="checkbox"/> Legalizado	Vigencia Modificación:	2024
Tipo Modif.:	ADICION Y PRORROGA	IMPRIMIR	

Concepto Técnico | Contratista | Valor | Plazo Eje... | Presup... | CDP | Perfec... | **Legali...** | Garant... ▶

Fecha de Recibo Documentos:	06/03/2024	Aseguradora:	EQUIDAD SEGUROS
Fecha Recibo Correcciones:	05/03/2024	Correcciones Solicitadas:	
Fecha Aprobación Garantía:	13/03/2024		
Fecha Garantía:	12/03/2024		
Número Garantía:	AB000110		
Fecha de Inicio de Vigencia:	06/03/2024		
Fecha Final Vigencia:	15/06/2027		
Fecha de Legalización:	14/03/2024		

NOTIFICACIÓN

V17012024

Legalización Modificación Orden de Compra 104363

SC SDS, Contratación_Legalización
Para: Natali, Mosquera Narvaez; Edgar Alexander, Prieto Muñoz; Eugenia del Socorro, Arbo
CC: David Enrique, Herrera Zuñiga; Julian Alfredo, Hernandez Peña
Tue 14/03/2024 18:29

5. Orden de Compra Adicion...
772 KB

6. Registro Presupuestal.pdf
2 MB

2 archivos adjuntos (3 MB) Descargar todo

Respetados Supervisores

DRA. NATALI MOSQUERA NARVÁEZ

DIRECTORA DE ANÁLISIS DE ENTIDADES PÚBLICAS DISTRITALES DEL SECTOR SALUD (E)

ING. EDGAR ALEXANDER PRIETO MUÑOZ

DIRECTOR DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

DRA. EUGENIA ARBOLEDA BALBIN

DIRECTORA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA

DRA. ADRIANA MERCEDES ARDILA SIERRA

SUBDIRECTORA DE DETERMINANTES EN SALUD

DE **SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN**

ASUNTO **Legalización Modificación Orden de Compra 104363**

Nos permitimos informar que el acto contractual citado en el asunto, suscrito entre FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD y **Outsourcing Servicios informáticos S.A.S BIC** se ha legalizado.

- Fecha Aprobación de la Garantía de cumplimiento (Póliza): 13/03/2024
- Fecha de Registro Presupuestal: 07/03/2024
- **Fecha cumplimiento de trámites: 14/03/2024**

Profesional Subdirección: (Lyda Johanna Gómez González)

Según lo establecido en la Circular 0020 del 02 de septiembre del 2019 - lineamientos de buenas prácticas en la gestión contractual -La supervisión y la interventoría consiste en el seguimiento técnico, administrativo, financiero, contable, y jurídico que, sobre el cumplimiento del objeto del contrato, bien sea esta ejercida por la misma entidad estatal en cabeza de uno de sus servidores o por un tercero contratado para el efecto, cuando se requieran conocimientos especializados.

En virtud de lo anterior, acerca de la supervisión, sin perjuicio de las obligaciones establecidas en el Manual de Contratación de la Entidad, se recuerdan algunas de las siguientes funciones:

- Controlar la vigencia de las garantías, cuando éstas se hayan requerido para amparar los riesgos contractuales y su término sea insuficiente conforme lo previsto en el Decreto 1082 de 2015.
- Es muy importante que tan pronto se firme el acta de inicio, verificar si la vigencia de póliza tiene una fecha anterior al inicio del contrato. De ser así, solicitar al contratista que actualice la garantía de cumplimiento, conforme a la fecha de inicio y terminación que conste en el acta suscrita, en aras que el contrato quede cubierto en su totalidad.
- Una vez realizado surtido el trámite, el acta de inicio original debe reposar en el Archivo de la Subdirección de Contratación.

Cordialmente.

Contratación Legalizaciones
Subdirección de Contratación

Dirección Administrativa