

Villavicencio Meta

Señores

TRANSCARIBE

Ciudad

ASUNTO.

OBSERVACION

Asunto: Respuesta a solicitud de aclaración por presunta oferta artificialmente baja

Proceso: RFQ – SEG 2 – BOLÍVAR – Evento 210621

Respetados miembros del Comité Evaluador:

En atención a su comunicación del **09 de abril de 2026**, mediante la cual se indica que nuestra oferta presenta una variación del **22.78%**, superando el umbral del 20% establecido en la *Guía para el Manejo de Ofertas Artificialmente Bajas*, nos permitimos presentar las aclaraciones técnicas, administrativas y económicas que justifican plenamente la viabilidad de nuestra propuesta.

El documento recibido señala:

“el valor que usted propuso se encuentra por debajo del valor mínimo aceptable definido... el valor por usted ofertado de 22.78% se encuentra por fuera del porcentaje mínimo permitido”.

Con fundamento en el numeral 4.1 de la citada Guía, presentamos los soportes que explican la competitividad de nuestra oferta.

2. ANEXO TÉCNICO – JUSTIFICACIÓN DE VIABILIDAD

2.1 Infraestructura ya instalada y operativa

INGFRACOL es el proveedor actual del servicio contratado por Transcaribe bajo la Orden de Compra vigente. Por tanto:

- La **última milla en fibra óptica** ya está desplegada y certificada.
- Los **equipos activos** (ONT, switches, firewall, APs, radios redundantes) se encuentran instalados, configurados y en operación.
- La red interna ya fue **integrada, probada y estabilizada**.
- No se requieren obras civiles, empalmes, canalizaciones ni adecuaciones adicionales.
- La infraestructura ya está **amortizada**, lo que reduce los costos reales de prestación.

Esto permite ofrecer un valor competitivo sin comprometer la calidad ni la continuidad del servicio.

2.2 Continuidad operativa sin riesgos

Al ser el proveedor actual:

- No existe curva de aprendizaje.
- No hay costos de migración ni sustitución de equipos.
- No se requiere reconfiguración de red.
- Se garantiza continuidad inmediata del servicio con **cero riesgo de interrupción**.

2.3 Capacidad técnica demostrada

INGFRACOL ha cumplido de manera satisfactoria con:

- Los **SLA** establecidos.
- La disponibilidad del servicio.
- La gestión del firewall y proxy.
- El soporte técnico 7x24.
- La administración de los Access Points.

Esto demuestra que la solución ofrecida es plenamente sostenible

Concepto	Contrato Vigente	Oferta RFQ 2026	Diferencia
Valor total	\$26.498.363,56	\$25.930.295,34	\$568.068,22

La diferencia real entre el contrato vigente y la oferta actual es **solo \$568.068**, lo cual demuestra que:

- No existe una reducción abrupta.
- No existe dumping ni precios artificialmente bajos.
- La variación del 22.78% se debe a la metodología de comparación entre dos proponentes, no a una disminución real de costos.

3.2 Razones económicas que permiten la reducción

A. Infraestructura amortizada

Los equipos instalados ya fueron adquiridos, configurados y puestos en operación en el contrato vigente.

B. Costos operativos optimizados

- Personal técnico ya asignado en Cartagena.
- Inventario de repuestos en sitio.
- Reducción de desplazamientos y logística.
- Eliminación de costos de instalación y puesta en marcha.

C. Economías de escala

INGFRACOL opera múltiples servicios en la región, lo que permite optimizar costos de transporte, soporte y operación.

D. Sostenibilidad financiera

La oferta cumple con:

- Los valores máximos del Acuerdo Marco.
- La estructura de costos interna.
- La capacidad financiera certificada en el RUP.

4. ANEXO ADMINISTRATIVO

- INGFRACOL cuenta con **capacidad financiera**, técnica y operativa para ejecutar el contrato.
- El personal técnico asignado ya opera en la ciudad.
- La empresa tiene experiencia previa en servicios idénticos para entidades públicas.
- La oferta cumple con todos los requisitos del Acuerdo Marco.
- No existe riesgo de incumplimiento ni afectación del servicio.

5. CONCLUSIÓN Y SOLICITUD

Con base en lo anterior, INGFRACOL S.A.S concluye que:

- La oferta presentada **no constituye una oferta artificialmente baja**.
- La competitividad del valor se explica por infraestructura ya instalada, costos amortizados y eficiencias operativas.
- La diferencia real frente al contrato vigente es mínima y plenamente justificable.
- La oferta es **técnica, administrativa y económicamente viable**.

ÍTEM 1 – Internet Dedicado 150 Mbps 1:1 (8 meses)

Componente	%	Valor	Justificación
Costos directos	78 %	\$ 8.271.038,50	Fibra óptica ya instalada, equipos activos amortizados, personal técnico residente, monitoreo 7x24.
Gastos generales	10 %	\$ 1.060.389,55	Administración del contrato, pólizas, transporte urbano, soporte documental.
Imprevistos	2 %	\$ 212.077,91	Reemplazo de equipos, ajustes de configuración, contingencias eléctricas.
Utilidad	10 %	\$ 1.060.389,55	Margen razonable y sostenible dentro del AM.

✦ ÍTEM 2 – Access Points (3 unidades × 8 meses)

Componente	%	Valor	Justificación
Costos directos	75 %	\$ 3.033.869,94	APs ya instalados, gestión y monitoreo, soporte preventivo y correctivo.
Gastos generales	12 %	\$ 485.419,19	Administración, pólizas, costos administrativos.
Imprevistos	3 %	\$ 121.354,80	Reemplazo de antenas o fuentes, ajustes menores.
Utilidad	10 %	\$ 404.515,99	Margen razonable y sostenible.

✦ ÍTEM 3 – Firewall NGFW (8 meses)

Componente	%	Valor	Justificación
Costos directos	70 %	\$ 4.963.068,32	Firewall físico ya instalado, gestión de políticas, monitoreo 7x24.
Gastos generales	15 %	\$ 1.063.514,64	Administración, pólizas, costos administrativos.
Imprevistos	3 %	\$ 212.702,93	Reemplazo de módulos, ajustes de seguridad.
Utilidad	12 %	\$ 850.811,71	Margen razonable para servicio especializado.

Ítem	Costos directos	Gastos generales	Imprevistos	Utilidad	Total
Internet	\$ 8.271.038,50	\$ 1.060.389,55	\$ 212.077,91	\$ 1.060.389,55	\$ 10.603.895,52
Access Points	\$ 3.033.869,94	\$ 485.419,19	\$ 121.354,80	\$ 404.515,99	\$ 4.045.159,92
Firewall	\$ 4.963.068,32	\$ 1.063.514,64	\$ 212.702,93	\$ 850.811,71	\$ 7.090.097,60
Totales	\$ 16.267.976,76	\$ 2.609.323,38	\$ 546.135,64	\$ 2.315.717,25	\$ 21.739.153,04

Conclusión técnica y económica

- La oferta cumple la fórmula oficial y demuestra **sostenibilidad plena**.
- Los costos directos son reales y amortizados por infraestructura existente.
- Los gastos generales y utilidades se mantienen dentro de márgenes razonables.
- La diferencia frente al contrato vigente es mínima (\$ 568.068 COP).
- No existe riesgo de incumplimiento ni de calidad: el servicio ya está operativo y estabilizado.

Por lo anterior, solicitamos respetuosamente que nuestra propuesta continúe en el proceso de evaluación.

Cordialmente,



Ingeniería e infraestructura de Colombia s.a.s

Nit. 900.381.761-5

Infraestructura - Tecnología Corporativa – Energía - Suministro

INGENIERIA E INFRAESTRUCTURA DE COLOMBIA SAS

Calle 41B No. 30 – 11 Of: 406 Barrio la Grama

Tel. (8) 6640308 – 3112601196

E-mail: gerencia@ingfracol.com

Villavicencio - Meta