

## [GLPI #0752344] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por solución de su caso

Soporte <soporte@secop.gov.co>

Mar 26/07/2022 14:42

Para: NELSY YADYRA SALINAS MAYORGA <nysalinas@minenergia.gov.co>

### **Estimado Sr.(a) Nelsy Yadyra Salinas Mayorga**

Su solicitud sobre 1/ PW - TVEC / Solicitudes de Modificación / MINISTERIO DE MINAS Y ENERGIA registrado con el número 0752344 a su nombre, ha sido resuelto por JULIAN DAVID APONTE CASTRO , a continuación el detalle de la respuesta:

**Fecha de solución:** 2022-07-26 14:42

**Tipo de solución:** Definitivo

### **Solución :**

Cordial saludo,

En atención con su solicitud se informa que, con base a la guía de modificaciones: [https://www.colombiacompra.gov.co/sites/cce\\_public/files/cce\\_documentos/manual\\_modificaciones\\_oc.pdf](https://www.colombiacompra.gov.co/sites/cce_public/files/cce_documentos/manual_modificaciones_oc.pdf) y las indicaciones generales para modificar una orden de compra: <https://www.colombiacompra.gov.co/solicitud-modificacion-orden-de-compra-entidad> si se cotiza un valor diferente a los artículos existentes o hay un cambio en sus características, se deben añadir como nuevos artículos esto permitirá ingresar el valor, el el CDP y las unidades establecidas por la entidad.

Gracias por contactarnos, esperamos con esta información haber resuelto su requerimiento.

Le recordamos nuestros canales de atención:

Teléfonos: (+57 / 601) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país.

Página principal [www.colombiacompra.gov.co](http://www.colombiacompra.gov.co)

Formulario Web <https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte>

Secobot <https://secobot.colombiacompra.gov.co/>

Canal (PQRSD) <https://www.colombiacompra.gov.co/pgrsd>

Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 o Bogotá – Colombia

Cordialmente,

Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente. (ANCP – CCE)

Si no está de acuerdo con la respuesta, por favor ingrese aquí:

URL: [http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket\\_752344\\_Ticket\\$1&noAUTO=1](http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_752344_Ticket$1&noAUTO=1) para ingresar digite su número de cédula como usuario y contraseña y haga clic en el botón "**Rechazar la solución**"

**Sin una respuesta, el incidente será cerrado automáticamente después de 3 días**

***Este es un mensaje automático de carácter informativo. Por favor, no responda ni reenvíe mensajes a esta cuenta.***

--

Le recordamos que en nuestro sitio de soporte [www.colombiacompra.gov.co/soporte](http://www.colombiacompra.gov.co/soporte) usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública, sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a través de la opción "Crear Caso" en [www.colombiacompra.gov.co/soporte](http://www.colombiacompra.gov.co/soporte)

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6

## [GLPI #0752344] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por actualización de caso

Soporte <soporte@secop.gov.co>

Mar 26/07/2022 14:39

Para: NELSY YADYRA SALINAS MAYORGA <nysalinas@minenergia.gov.co>

### **Estimado Sr.(a) Nelsy Yadyra Salinas Mayorga**

El caso número 0752344 sobre 1/ PW - TVEC / Solicitudes de Modificación / MINISTERIO DE MINAS Y ENERGIA a nombre de Nelsy Yadyra Salinas Mayorga Asignados a los tecnicos : JULIAN DAVID APONTE CASTRO ha sido actualizado.

A continuación, relacionamos el detalle:

**Estado solicitud:** En curso (asignada)

Recuerde el detalle de su caso:

**Origen de la solicitud:** Canal Telefonico

**Prioridad:** Mediana

**Fecha Máxima de solución:** 2022-07-29 18:34

**Categoría:** Novedades en los procesos de Contratación

**Descripción:** Estimado usuario,

Agradecemos que se haya comunicado con la Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente, a continuación, relacionamos las consultas que nos realizó a través del canal telefónico.

Consulta del usuario: señora Nelcy desea validar que debe hacer para modificar la orden de compra 89596 si los valores que da eñl proveedor son más bajos.

Recuerde que posterior a esta notificación le llegará un correo electrónico con la resolución de sus inquietudes.

### **Elementos asociados:**

Software - PW - TVEC Solicitudes de Modificación

Consulte su caso a través del siguiente URL: [http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket\\_752344&noAUTO=1](http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_752344&noAUTO=1)

***Este es un mensaje automático de carácter informativo. Por favor, no responda ni reenvíe mensajes a esta cuenta.***

--

Le recordamos que en nuestro sitio de soporte [www.colombiacompra.gov.co/soporte](http://www.colombiacompra.gov.co/soporte) usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública, sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a través de la opción "Crear Caso" en [www.colombiacompra.gov.co/soporte](http://www.colombiacompra.gov.co/soporte)

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6

## [GLPI #0752344] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por registro de caso

Soporte <soporte@secop.gov.co>

Mar 26/07/2022 14:34

Para: NELSY YADYRA SALINAS MAYORGA <nysalinas@minenergia.gov.co>

### **Estimado Sr.(a) Nelsy Yadyra Salinas Mayorga**

Su solicitud sobre 1/ PW - TVEC / Solicitudes de Modificación / MINISTERIO DE MINAS Y ENERGIA reportado el 2022-07-26 14:34 ha quedado registrada para nuestra gestión con el número 0752344

A continuación relacionamos el detalle de su caso:

**Origen de la solicitud:** Canal Telefonico

**Prioridad:** Mediana

Fecha Máxima de solución: 2022-07-29 18:34

**Categoría:** Novedades en los procesos de Contratación

**Descripción:** Estimado usuario,

Agradecemos que se haya comunicado con la Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente, a continuación, relacionamos las consultas que nos realizó a través del canal telefónico.

Consulta del usuario:

Recuerde que posterior a esta notificación le llegará un correo electrónico con la resolución de sus inquietudes.

Estado solicitud: En curso (asignada)

### **Elementos asociados:**

Software - PW - TVEC Solicitudes de Modificación

**Recuerde que usted puede hacer seguimiento a los casos registrados en la Mesa de servicio ingresando por la URL : [http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket\\_752344&noAUTO=1](http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_752344&noAUTO=1)**

***Este es un mensaje automático de carácter informativo. Por favor, no responda ni reenvíe mensajes a esta cuenta.***

--

Le recordamos que en nuestro sitio de soporte [www.colombiacompra.gov.co/soporte](http://www.colombiacompra.gov.co/soporte) usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública, sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a través de la opción "Crear Caso" en [www.colombiacompra.gov.co/soporte](http://www.colombiacompra.gov.co/soporte)

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6