

**LA COORDINADORA DEL GRUPO DE GESTIÓN CONTRACTUAL DE LA SUPERINTENDENCIA
DEL SUBSIDIO FAMILIAR**

***En cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 7 de la ley 1150 de 2007 y los
artículos 2.2.1.2.3.1.7. y siguientes el Decreto Reglamentario 1082 de 2015***

APRUEBA

TOMADOR	INNOVA TECH IT SAS
BENEFICIARIO	SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR
PÓLIZA No.	49-44-101038927- ANEXO 2
FECHA DE EXPEDICIÓN	17/06/2026
ASEGURADORA	SEGUROS DEL ESTADO S.A
ORDEN DE COMPRA 160793 / CONTRATO 301 DE 2026	El valor estimado de la Orden de Compra es hasta por la suma de MIL SETECIENTOS VEINTIOCHO MILLONES CIENTO SEIS MIL QUINIENTOS SESENTA Y CINCO PESOS CON SESENTA Y NUEVE CENTAVOS M/CTE (\$1.728.106.565,69)
OBJETO	(ID: OPU-155) OBJETO: ADQUIRIR SERVICIOS DE CENTRO DE CONTACTO BPO [BUSINESS PROCESS OUTSOURCING] PARA FORTALECER EL RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA A TRAVÉS DE LOS CANALES DE ATENCIÓN DISPUESTOS POR LA SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR.
PLAZO DE EJECUCIÓN	El plazo de ejecución de la orden de compra será inicialmente de DIEZ (10) MESES Y QUINCE (15) DÍAS Y/O HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2026, CONDICIÓN QUE PRIMERO SE CUMPLA , que se contarán a partir del cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento (emisión de la orden de compra) y ejecución (expedición del registro presupuestal, aprobación de la garantía única y acta de inicio).

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-004 V2

RIESGOS AMPARADOS GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO			
AMPARO	VALOR ASEGURADO	VIGENCIA	
		DESDE	HASTA
CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	\$172.810.656,57	20/02/2026	30/06/2027
CALIDAD DEL SERVICIO	\$172.810.656,57	20/02/2026	30/06/2027
PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES LEGALES E INDEMNIZACIONES LABORALES	\$86.405.328,28	20/02/2026	31/12/2029

Para constancia se firma en Bogotá, D. C., a los diecinueve (19) días del mes de junio de 2026.

JACKELINE ROCIO GÓMEZ ESPITIA

Coordinadora del Grupo de Gestión Contractual

Proyectó: Daniela Yopez Figueroa – Contratista Grupo de Gestión Contractual

