

EL DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA DE LA SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. EN SU CALIDAD DE SUPERVISOR(ES) DEL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS DE CÓDIGO No. 4222000-915-2025

CERTIFICA QUE:

En concordancia con lo dispuesto en los Artículos 83 y 84 de la Ley 1474 de 2011 - Supervisión e interventoría contractual - Facultades y deberes de los supervisores y los interventores. La supervisión consistirá en el seguimiento técnico, administrativo, financiero, contable, y jurídico sobre el cumplimiento del objeto del contrato; en virtud de ello con la suscripción de este documento en mi calidad de supervisor certifico que la totalidad de documentos requeridos para efectuar el pago No. 11 al contratista OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A. OUTSOURCING S.A., identificado con NIT No. 800211401 en el marco del CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 4222000-915-2025, durante el periodo comprendido entre el 1 de julio de 2026 y el 31 de julio de 2026. Cta. Bco. 5917, se encuentran debidamente cargadas en el(los) aplicativo(s) SECOP, SECOP y/o TVEC tanto en calidad, como en oportunidad (antes de la radicación de la cuenta en el SGC), los cuales se encuentran acordes a la normatividad vigente. En este sentido, es claro, que en el eventual caso que la información no se encuentre o no esté debidamente registrada en los campos establecidos en los aplicativo(s) SECOP y/o TVEC, o que no cumpla con los requerimientos necesarios para cada caso, la Subdirección Financiera hará la devolución de la cuenta sin trámite. Por lo que, se certifica teniendo en cuenta que:

CONSIDERACIONES RESPECTO AL CUMPLIMIENTO	INDICAR S/N E INCLUYA SI ES NECESARIO LA JUSTIFICACIÓN
El(la) contratista a la fecha viene cumpliendo a satisfacción el objeto del contrato.	SI .
Que el supervisor del contrato certifica al Ordenador del Gasto, que las obligaciones contractuales vienen siendo ejecutadas de conformidad con lo pactado y en su totalidad a la fecha de corte del informe, con oportunidad y diligencia.	SI .
Que verifiqué el cumplimiento de las obligaciones contractuales y recibí los informes y/o productos correspondientes pactados entre las partes, los cuales fueron cargados y revisados oportunamente en las plataformas de SECOP 1 o SECOP 2 según sea el caso.	SI .
Que el (la) contratista a la fecha viene cumpliendo durante la ejecución del contrato y corte del periodo, con el pago de los aportes al Sistema General de Seguridad Social en Salud, Pensión y Riesgos Laborales o la certificación emitida por el Representante Legal y/o Revisor Fiscal de la firma donde indica que la precitada persona jurídica se encuentra al día con el Sistema de Seguridad Social, Pensiones, etc., de conformidad con las normas legales vigentes.	SI .
Que su ejecución presupuestal ha obedecido a los pagos y desembolsos pactados contractualmente y las modificaciones si a ello hubiere lugar.	SI .

DESCRIPCIÓN: PAGO DE SERVICIOS BPO III ACUERDO MARCO DE PRECIOS SEGUN ORDEN DE COMPRA 150886 DEL PERIODO DE 01 A 31 JULIO DE 2026 SEGUN FACTURA OSFE - 1015518 DE 13/08/2026 SEGUN RADICADO No. 1-2026-34558

La presente certificación se expide para efectos de pago por el valor de quinientos setenta y cuatro millones trescientos noventa y nueve mil doscientos treinta y tres pesos m/cte. (\$574,399,233.00), tal como lo estipula la cláusula TERCERA del contrato: Valor y Forma de Pago, de conformidad con la(s) factura(s) No. OSFE - 1015518 del 13 de agosto de 2026.

El valor se debe afectar de la siguiente manera:

R.P./RES.	Rubro Presupuestal	Plan cuentas - Fuente financiación - PEP	Valor a Pagar
255 VIG	O21202020080585931-Servicios de centros de llamadas telefónicas (call center)		574,399,233

Centros de Costo

RP/RES	Rubro Pptal	Nombre del Rubro Presupuestal	Centro de Costo	Vr Centro Costo
255	O21202020080585931	Servicios de centros de llamadas telefónicas (call center)	LINEA 195	574,399,233

Facturas:

No. facturas	No. SIGA
OSFE - 1015518	1-2026-34558

EL DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA DE LA SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. EN SU CALIDAD DE SUPERVISOR(ES) DEL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS DE CÓDIGO No. 4222000-915-2025

Endoso: Nombre

NIT		Banco / No. Cuenta / Tipo de Cuenta
N/A		-.

Entrada al Almacén:

No. Entrada	Valor Entrada	Observaciones
N/A		

Se expide la presente certificación en Bogotá D.C., a los 13 días del mes de agosto de 2026.



JAIME ENRIQUE CUSBA GARCIA

Director De La Dirección Del Sistema Distrital De Servicio A La Ciudadanía

Solicitud No: 5866

Representación Gráfica

Datos del Documento

Código Único de Factura - CUFE :
822fdd27ab47d0492e4d0f18829ca7236c2611108f89282bf957082f4acaf14a45be13d945b99909120c3bfa16a361f

Número de Factura: OSFE-1015518

Fecha de Emisión: 13/08/2026

Fecha de Vencimiento: 13/09/2026

Tipo de Operación: 10 - Estándar

Forma de pago: Crédito

Medio de Pago: Transferencia Débito Bancaria

Orden de pedido:

Fecha de orden de pedido:

Datos del Emisor / Vendedor

Razón Social: OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC

Nombre Comercial: OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC

Nit del Emisor: 800211401

Tipo de Contribuyente: Persona Jurídica

Régimen Fiscal:O-13;O-23

Responsabilidad tributaria: 01 - IVA

Actividad Económica: 8220

País: COLOMBIA

Departamento: Bogotá

Municipio / Ciudad: BOGOTÁ, D.C.

Dirección: AV CR 7 No 127-48 OFC 1010

Teléfono / Móvil: 6000222

Correo: 800211401@factureinbox.co

Datos del Adquiriente / Comprador

Nombre o Razón Social: SECRETARIA GENERAL - ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA

Tipo de Documento: NIT

Número Documento: 899999061

Tipo de Contribuyente: Persona Jurídica

Régimen fiscal: R-99-PN

Responsabilidad tributaria: 01 - IVA

País: COLOMBIA

Departamento: BOGOTA D.C.

Municipio / Ciudad:

Dirección:

Teléfono / Móvil:

Correo: ventanillaelectronica@alcaldiabogota.gov.co

Detalles de Productos

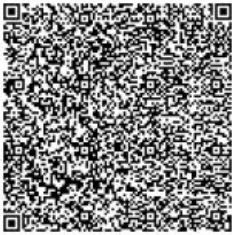
Nro.	Código	Descripción	U/M	Cantidad	Precio unitario	Descuento detalle	Recargo detalle	IMPUESTOS				Precio unitario de venta
								IVA	%	INC	%	
1	62190001	Troncal SIP	NIU	110,00	\$ 32.163,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 672.206,70	19.00			\$ 3.537.930,00
2	62190003	Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audio texto	NIU	47.386,35	\$ 2,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 18.006,81	19.00			\$ 94.772,70
3	62190006	Minutos de conexión out bound/Inbound - Outbound de fijo a celular	NIU	50.581,00	\$ 27,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 259.480,53	19.00			\$ 1.365.687,00
4	62190007	Transferencia de llamadas	NIU	2.997,00	\$ 9,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 5.124,87	19.00			\$ 26.973,00
5	62190009	Web Callback	NIU	2,00	\$ 80.578,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 30.619,64	19.00			\$ 161.156,00
6	62190011	Mensaje SMS (Short Message Service) - SMS en una vía	NIU	190.158,00	\$ 5,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 180.650,10	19.00			\$ 950.790,00
7	62190016	Agente en Sitio - Agente general - Jornada Ordinaria - En sitio - Oro	NIU	36,97	\$ 6.088.849,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 42.769.902,03	19.00			\$ 225.104.747,53
8	62190017	Agente en Sitio - Agente general - Hora extra dominical y festivo - En sitio - Oro	NIU	298,97	\$ 37.133,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 2.109.314,07	19.00			\$ 11.101.653,01
9	62190018	Agente en Sitio - Agente general - Servicio 7x24 - En sitio - Oro	NIU	2,00	\$ 23.711.425,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 9.010.341,50	19.00			\$ 47.422.850,00
10	62190019	Agente en Sitio - Agente técnico - Jornada Ordinaria - En sitio - Oro	NIU	1,00	\$ 7.165.185,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 1.361.385,15	19.00			\$ 7.165.185,00

11	62190020	Agente en Sitio - Agente profesional - Ciencias sociales, humanas y afines - Jornada Ordinaria - En sitio - Oro	NIU	1,00	\$ 9.957.926,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 1.892.005,94	19.00		\$ 9.957.926,00
12	62190021	Agente en la Entidad Compradora o Back Office - Agente técnico - Jornada Ordinaria - Oro - Zona 1	NIU	0,97	\$ 6.404.948,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 1.180.431,92	19.00		\$ 6.212.799,56
13	62190023	Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada) - Agente técnico - En Sitio - Jornada Ordinaria - Oro	NIU	1,00	\$ 7.720.600,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 1.466.914,00	19.00		\$ 7.720.600,00
14	62190024	Agente Minero de Datos - Agente profesional - Jornada Ordinaria	NIU	2,00	\$ 14.947.188,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 5.679.931,44	19.00		\$ 29.894.376,00
15	62190025	Coordinador Nacional - Jornada Ordinaria - Zona 1 - Con herramienta	NIU	1,00	\$ 20.552.357,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 3.904.947,83	19.00		\$ 20.552.357,00
16	62190026	Supervisor Servicios BPO - Jornada Ordinaria - Detallada - Con herramienta	NIU	3,00	\$ 12.144.603,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 6.922.423,71	19.00		\$ 36.433.809,00
17	62190027	Líder de calidad - Jornada Ordinaria - Detallada - Con herramienta	NIU	1,93	\$ 10.743.311,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 3.939.572,14	19.00		\$ 20.734.590,23
18	62190028	Formador - Jornada Ordinaria	NIU	1,83	\$ 9.342.018,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 3.248.219,66	19.00		\$ 17.095.892,94
19	62190029	Plataforma de Centro de Contacto para Agente - Omnicanal	NIU	50,00	\$ 83.121,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 789.649,50	19.00		\$ 4.156.050,00
20	62190031	Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente	NIU	1,00	\$ 961.185,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 182.625,15	19.00		\$ 961.185,00
21	62190033	Enlace Dedicado a Internet - 1Gbps - Zona 1	NIU	1,00	\$ 3.408.196,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 647.557,24	19.00		\$ 3.408.196,00
22	62190034	Componentes complemento Puesto de Trabajo - Licenciamiento de oficina	NIU	11,00	\$ 76.642,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 160.181,78	19.00		\$ 843.062,00
23	62190015	Analytics	NIU	2,00	\$ 47.557,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 18.071,66	19.00		\$ 95.114,00
24	62190036	Speech Analytics	NIU	266,98	\$ 12.219,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 619.823,44	19.00		\$ 3.262.228,62
25	62190008	Clic to call	NIU	2,00	\$ 111.726,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 42.455,88	19.00		\$ 223.452,00
26	62190022	Agente en la Entidad Compradora o Back Office - Agente profesional - Economía, administración, contaduría y afines - Jornada Ordinaria - Oro - Zona 1	NIU	1,93	\$ 9.197.689,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 3.372.792,56	19.00		\$ 17.751.539,77
27	62190013	Voicebot Smart	NIU	141.147,00	\$ 41,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 1.099.535,13	19.00		\$ 5.787.027,00
28	62190032	Enlace Dedicado entre puntos - 10Mbps - Zona 1	NIU	1,00	\$ 665.840,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 126.509,60	19.00		\$ 665.840,00
29	62190010	Mailing	NIU	321,00	\$ 2,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 121,98	19.00		\$ 642,00

Referencias

Tipo de Documento Referencia	Número Referencia	Fecha Referencia
		13/08/2026

Datos Totales



Documento generado el:
13/08/2026 09:56:40
Documento validado por la
DIAN:
13/08/2026 09:56:41
XML Generado por: Proveedor
Tecnológico
900399741
PDF Generado por:
Solución Gratuita DIAN
Nit:800197268

MONEDA	
TASA DE CAMBIO	
Subtotal	
Descuento detalle	0,00
Recargo detalle	0,00
Total Bruto Factura	
IVA	
INC	0,00
Bolsas	0,00
Otros impuestos	
Total impuesto (=)	
Total neto factura (=)	
Descuento Global (-)	
Recargo Global (+)	0,00
Total factura (=)	\$ \$

Valores informativos

ANTICIPOS	
Anticipos	
RETENCIONES	
Rete fuente	0,00
Rete IVA	0,00
Rete ICA	0,00

MONEDA		COP	
TASA DE CAMBIO			
Subtotal		482.688.431,36	
Descuento detalle		0,00	
Recargo detalle		0,00	
Total Bruto Factura		482.688.431,36	
IVA		91.710.801,96	
INC		0,00	
Bolsas		0,00	
Otros impuestos		0,00	
Total impuesto (=)		91.710.801,96	
Total neto factura (=)		574.399.233,32	
Descuento Global (-)		0,00	
Recargo Global (+)		0,00	
Total factura (=)	COP \$	\$	574.399.233,32

Valores informativos

ANTICIPOS	
Anticipos	
RETENCIONES	
Rete fuente	0,00
Rete IVA	0,00
Rete ICA	0,00

Numero de Autorización:
18764094951991

Rango desde: 1014001

Rango hasta: 1018000

Vigencia: 2027-06-27

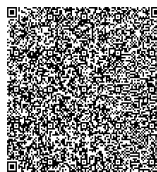


OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S. BIC

N.I.T. 800.211.401-8

IVA REGIMEN COMUN - NO SOMOS AUTORRETENEDORES POR RESOLUCION
 GRAN CONTRIBUYENTE - Resolución No. 000200 del 27 de diciembre de 2024
 Resolución DIAN Factura Electrónica No. 18764094951991 - 27/06/2025 -
 vigencia 24 meses - Rango: OSFE-1014001 a OSFE-1018000
 Autorretenedor Especial en el Impuesto sobre la Renta y Complementarios Oficio DIAN
 1245 07/10/2020 - Números 1 y 4 del Artículo 13 de la Resolución DIAN 000042 del
 05/05/2020 Tarifa 1,1% Autorretención sobre Ingresos

PBX + (57) 1 6000222
Cliente SECRETARIA GENERAL - ALCALDIA MAYOR DE
N.I.T 899999061-9
Contacto EDISSON JAVIER CASTELLANOS ROJA
Dirección
Tel. 061-3813000 **Ciudad**
Fecha y Hora de generación: 13/08/2026 9:56 a.m.
OrderReference
AdditionalDocumentReference


FACTURA DE VENTA ELECTRONICA
No. OSFE - 1015518

CÓDIGO CIUU: 8220 - SE LIQUIDA EL 9.66 POR MIL

Fecha de Emisión 13/08/2026**Fecha de Vencimiento** 13/09/2026

CUFE: 822fdd27ab47d0492e4d0f18829ca7236c2611108f89282bf957082f4acaf14a45be13d945b99909120c3bfa16a361f

DESCRIPCION	FECHA ENTREGA	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Troncal SIP	31/07/2026	110,00	COP 32.163,00	COP 3.537.930,00
Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto	31/07/2026	47.386,35	COP 2,00	COP 94.772,70
Minutos de conexión outbound/Inbound - Outbound de fijo a celular	31/07/2026	50.581,00	COP 27,00	COP 1.365.687,00
Transferencia de llamadas	31/07/2026	2.997,00	COP 9,00	COP 26.973,00
Web Callback	31/07/2026	2,00	COP 80.578,00	COP 161.156,00
Mensaje SMS (Short Message Service) - SMS en una vía	31/07/2026	190.158,00	COP 5,00	COP 950.790,00
Agente en Sitio - Agente general - Jornada Ordinaria - En sitio - Oro	31/07/2026	36,97	COP 6.088.849,00	COP 225.104.747,53
Agente en Sitio - Agente general - Hora extra dominical y festivo - En sitio - Oro	31/07/2026	298,97	COP 37.133,00	COP 11.101.653,01
Agente en Sitio - Agente general - Servicio 7x24 - En sitio - Oro	31/07/2026	2,00	COP 23.711.425,00	COP 47.422.850,00
Agente en Sitio - Agente técnico - Jornada Ordinaria - En sitio - Oro	31/07/2026	1,00	COP 7.165.185,00	COP 7.165.185,00
Agente en Sitio - Agente profesional - Ciencias sociales, humanas y afines -	31/07/2026	1,00	COP 9.957.926,00	COP 9.957.926,00
Agente en la Entidad Compradora o Back Office - Agente técnico - Jornada	31/07/2026	0,97	COP 6.404.948,00	COP 6.212.799,56
Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada) - Age	31/07/2026	1,00	COP 7.720.600,00	COP 7.720.600,00
Agente Minero de Datos - Agente profesional - Jornada Ordinaria	31/07/2026	2,00	COP 14.947.188,00	COP 29.894.376,00
Coordinador Nacional - Jornada Ordinaria - Zona 1 - Con herramienta	31/07/2026	1,00	COP 20.552.357,00	COP 20.552.357,00
Supervisor Servicios BPO - Jornada Ordinaria - Detallada - Con herramienta	31/07/2026	3,00	COP 12.144.603,00	COP 36.433.809,00
Líder de calidad - Jornada Ordinaria - Detallada - Con herramienta	31/07/2026	1,93	COP 10.743.311,00	COP 20.734.590,23
Formador - Jornada Ordinaria	31/07/2026	1,83	COP 9.342.018,00	COP 17.095.892,94
Plataforma de Centro de Contacto para Agente - Omnicanal	31/07/2026	50,00	COP 83.121,00	COP 4.156.050,00
Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente	31/07/2026	1,00	COP 961.185,00	COP 961.185,00
Enlace Dedicado a Internet - 1Gbps - Zona 1	31/07/2026	1,00	COP 3.408.196,00	COP 3.408.196,00
Componentes complemento Puesto de Trabajo - Licenciamiento de ofimatic	31/07/2026	11,00	COP 76.642,00	COP 843.062,00
Analytics	31/07/2026	2,00	COP 47.557,00	COP 95.114,00
Speech Analytics	31/07/2026	266,98	COP 12.219,00	COP 3.262.228,62

Pagar a			
Banco	Banco Davivienda S.A		
Tipo y No. de Cuenta	Ahorros 009700055917		
Nombre del Beneficiario	Outsourcing S.A.S BIC		
Forma y Medio de pago	CREDITO / TRANSFERENCIA		
PREPARADA Uldy Yaneth Cuadros		PROYECTO 6219 SECRETARIA DE LA ALCALDIA - CCE	

LA PRESENTE FACTURA DE VENTA SE ASIMILA EN SUS EFECTOS LEGALES A LA LETRA DE CAMBIO, SEGÚN EL ARTICULO 774 DEL CÓDIGO DE COMERCIO. EL INCUMPLIMIENTO EN EL PAGO DE ESTA FACTURA ORIGINA INTERESES DEL 3% POR MES O FRACCIÓN, MÁS EL 1% POR CONCEPTO DE GASTOS ADMINISTRATIVOS.

Avenida carrera 7 No. 127-48 Oficina 1010 - Bogotá - Colombia

www.outsourcing.com.co

Impreso por SAP Business One - CONSENSUS S.A.S 800089002-1 Proveedor Tecnológico - FACTURE S.A.S 900399741-7

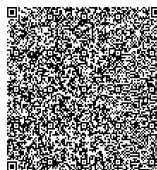


OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S. BIC

N.I.T. 800.211.401-8

IVA REGIMEN COMUN - NO SOMOS AUTORRETENEDORES POR RESOLUCION
 GRAN CONTRIBUYENTE - Resolución No. 000200 del 27 de diciembre de 2024
 Resolución DIAN Factura Electrónica No. 18764094951991 - 27/06/2025 -
 vigencia 24 meses - Rango: OSFE-1014001 a OSFE-1018000
 Autorretenedor Especial en el Impuesto sobre la Renta y Complementarios Oficio DIAN
 1245 07/10/2020 - Números 1 y 4 del Artículo 13 de la Resolución DIAN 000042 del
 05/05/2020 Tarifa 1,1% Autorretención sobre Ingresos

PBX + (57) 1 6000222
Cliente SECRETARIA GENERAL - ALCALDIA MAYOR DE
N.I.T 899999061-9
Contacto EDISSON JAVIER CASTELLANOS ROJA
Dirección
Tel. 061-3813000 **Ciudad**
Fecha y Hora de generación: 13/08/2026 9:56 a.m.
OrderReference
AdditionalDocumentReference


FACTURA DE VENTA ELECTRONICA
No. OSFE - 1015518

CÓDIGO CIUU: 8220 - SE LIQUIDA EL 9.66 POR MIL

Fecha de Emisión 13/08/2026**Fecha de Vencimiento** 13/09/2026

DESCRIPCION	FECHA ENTREGA	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Clic to call	31/07/2026	2,00	COP 111.726,00	COP 223.452,00
Agente en la Entidad Compradora o Back Office - Agente profesional - Econ	31/07/2026	1,93	COP 9.197.689,00	COP 17.751.539,77
Voicebot Smart	31/07/2026	141.147,00	COP 41,00	COP 5.787.027,00
Enlace Dedicado entre puntos - 10Mbps - Zona 1	31/07/2026	1,00	COP 665.840,00	COP 665.840,00
Mailing	31/07/2026	321,00	COP 2,00	COP 642,00

Importe en Letras			
SON: Quinientos Setenta Y Cuatro Millones Trescientos Noventa Y Nueve Mil Doscientos Treinta Y Tres Pesos Con Treinta Y			
Pagar a Dos Centavos			
Banco	Banco Davivienda S.A	SUBTOTAL	COP 482.688.431,36
Tipo y No. de Cuenta	Ahorros 009700055917	IVA	COP 91.710.801,96
Nombre del Beneficiario	Outsourcing S.A.S BIC	TOTAL	COP 574.399.233,32
Forma y Medio de pago	CREDITO / TRANSFERENCIA		
PREPARADA Uldy Yaneth Cuadros		PROYECTO 6219 SECRETARIA DE LA ALCALDIA - CCE	

LA PRESENTE FACTURA DE VENTA SE ASIMILA EN SUS EFECTOS LEGALES A LA LETRA DE CAMBIO, SEGÚN EL ARTICULO 774 DEL CÓDIGO DE COMERCIO. EL INCUMPLIMIENTO EN EL PAGO DE ESTA FACTURA ORIGINA INTERESES DEL 3% POR MES O FRACCIÓN, MÁS EL 1% POR CONCEPTO DE GASTOS ADMINISTRATIVOS.

Avenida carrera 7 No. 127-48 Oficina 1010 - Bogotá - Colombia

www.outsourcing.com.co

Impreso por SAP Business One - CONSENSUS S.A.S 800089002-1 Proveedor Tecnológico - FACTURE S.A.S 900399741-7

Línea	Código	Descripción	Tiempo	Unidad	Cantidad	Valor Unitario	Valor mes	Cantidad julio	Valor Unitario3	Valor total julio_2026
1	T-BPO-1-1	Troncal SIP	28	Mes	110	32.163,00	3.537.979,30	110,00	32.163	3.537.930,00
2	IT-BPO-2-1	Minuto IVR(Interactive Voice Response)	4	Mes	110.000	2,00	248.561,50		2	-
3	IT-BPO-3-1	Minuto IVR(Interactive Voice Response) - Audiotexto	24	Mes	110.000	2,00	248.561,50	47.386,35	2	94.772,70
4	IT-BPO-4-1	Minuto IVR(Interactive Voice Response) - Transaccional	12	Mes	110.000	2,00	248.561,50		2	-
5	IT-BPO-6-2	anuncios IVR (Interactive VoiceResponse) Respuesta de Voz Interactiva_Voz	28	Mes	2	993,00	1.986,24		993	-
6	IT-BPO-7-6	Minutos deconexión outbound/Inbound_Outboundde fijo a celular	28	Mes	72.000	27,00	1.950.067,44	50.581,00	27	1.365.687,00
7	IT-BPO-8-1	Transferencia de llamadas	28	Mes	400	9,00	3.615,44	2997,00	9	26.973,00
8	IT-BPO-11-1	Click to call	28	Mes	2	111.726,00	223.451,28	2	111.726	223.452,00
9	IT-BPO-12-1	Web Callback	28	Mes	2	80.578,00	161.155,78	2	80.578	161.156,00
10	IT-BPO-13-1	Mailing	28	Mes	127.000	2,00	214.897,97	321	2	642,00
11	IT-BPO-16-1	Mensaje SMS(Short Message Service)_SMS en unavía_	28	Mes	10.900	5,00	49.145,81	190.158	5	950.790,00
12	IT-BPO-21-1	ChatbotSmart	25	Mes	12.200	46,00	565.074,35		46	-
13	IT-BPO-22-1	VoicebotSmart	25	Mes	1.000.000	41,00	40.757.780,00	141.147,00	41	5.787.027,00
14	IT-BPO-23-1	Hora de desarrollo para integraciones y canales digitales	28	Mes	134	73.355,00	9.829.599,16		73.355	-
15	IT-BPO-24-1	Analytics	28	Mes	2	47.557,00	95.113,52	2,00	47.557	95.114,00
16	IT-BPO-25-1	Agente en Sitio_Agente general	3	Mes	66	6.088.849,00	401.864.064,86		6.088.849	-
17	IT-BPO-25-1	Agente en Sitio_Agente general	6	Mes	51	6.088.849,00	310.531.322,85	36,97	6.088.849	225.104.747,53
18	IT-BPO-25-1	Agente en Sitio_Agente general	6	Mes	39	6.088.849,00	237.465.129,24		6.088.849	-
19	IT-BPO-25-1	Agente en Sitio_Agente general	13	Mes	25	6.088.849,00	152.221.236,69		6.088.849	-
20	IT-BPO-25-4	Agente en Sitio_Agente general_Hora extradominical y festivo	3	Mes	1.000	37.133,00	37.132.851,30	298,97	37.133	11.101.653,01
21	IT-BPO-25-4	Agente en Sitio_Agente general_Hora extradominical y festivo	6	Mes	500	37.133,00	18.566.425,65		37.133	-
22	IT-BPO-25-4	Agente en Sitio_Agente general_Hora extradominical y festivo	6	Mes	500	37.133,00	18.566.425,65		37.133	-
23	IT-BPO-25-4	Agente en Sitio_Agente general_Hora extradominical y festivo	13	Mes	500	37.133,00	18.566.425,65		37.133	-
24	IT-BPO-25-5	Agente en Sitio_Agente general_Servicio 7x24	28	Mes	1	23.711.425,00	23.711.425,37	2	23.711.425	47.422.850,00
25	IT-BPO-25-11	Agente en Sitio_Agente técnico	28	Mes	1	7.165.185,00	7.165.184,81	1,00	7.165.185	7.165.185,00
26	IT-BPO-25-51	Agente en Sitio_Agente profesional	28	Mes	1	9.957.926,00	9.957.925,57	1,00	9.957.926	9.957.926,00
27	IT-BPO-26-31	Agente en la Entidad Compradora o BackOffice	28	Mes	2	6.404.948,00	12.809.896,52	0,97	6.404.948	6.212.799,56
28	IT-BPO-26-61	Agente en la Entidad Compradora o BackOffice_Agente profesional	28	Mes	2	9.197.689,00	18.395.378,06	1,93	9.197.689	17.751.539,77
29	IT-BPO-29-41	Agente en Sitio_Agente general_Hora extradominical y festivo	28	Mes	1	7.720.600,00	7.720.600,26	1,00	7.720.600	7.720.600,00
30	IT-BPO-33-1	Agente Minerode Datos_Agente profesional	28	Mes	2	14.947.188,00	29.894.375,62	2,00	14.947.188	29.894.376,00
31	IT-BPO-35-1	Coordinador Nacional	28	Mes	1	20.552.357,00	20.552.357,33	1,00	20.552.357	20.552.357,00
32	IT-BPO-37-8	Supervisor Servicios BPO	3	Mes	4	12.144.603,00	48.578.412,17		12.144.603	-
33	IT-BPO-37-8	Supervisor Servicios BPO	4	Mes	3	12.144.603,00	36.433.809,13	3,00	12.144.603	36.433.809,00
34	IT-BPO-37-8	Supervisor Servicios BPO	21	Mes	2	12.144.603,00	24.289.206,08		12.144.603	-
35	IT-BPO-38-1	Líder de calidad	3	Mes	4	10.743.311,00	42.973.242,64		10.743.311	-
36	IT-BPO-38-1	Líder de calidad	4	Mes	3	10.743.311,00	32.229.931,98	1,93	10.743.311	20.734.590,23
37	IT-BPO-38-1	Líder de calidad	21	Mes	2	10.743.311,00	21.486.621,32		10.743.311	-
38	IT-BPO-39-1	Formador	3	Mes	3	9.342.018,00	28.026.054,83		9.342.018	-
39	IT-BPO-39-1	Formador	25	Mes	2	9.342.018,00	18.684.036,55	1,83	9.342.018	17.095.892,94
40	IT-BPO-47-1	Plataforma de Centro de Contacto para Agente Omnicanal	3	Mes	72	83.121,00	5.984.704,00		83.121	-
41	IT-BPO-47-1	Plataforma de Centro de Contacto para Agente Omnicanal	6	Mes	56	83.121,00	4.654.769,78	50	83.121	4.156.050,00
42	IT-BPO-47-1	Plataforma de Centro de Contacto para Agente Omnicanal	6	Mes	44	83.121,00	3.657.319,11		83.121	-
43	IT-BPO-47-1	Plataforma de Centro de Contacto para Agente Omnicanal	13	Mes	30	83.121,00	2.493.626,67		83.121	-
44	IT-BPO-48-1	Horas de desarrollo	28	Mes	134	73.355,00	9.829.599,16		73.355	-
45	IT-BPO-49-1	Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente	28	Mes	1	961.185,00	961.184,50	1,00	961.185	961.185,00
46	IT-BPO-52-1	Enlace Dedicado entre puntos	28	Mes	1	665.840,00	665.839,68	1,00	665.840	665.840,00
47	IT-BPO-52-19	Enlace Dedicado a Internet_1Gbps	28	Mes	1	3.408.196,00	3.408.196,36	1,00	3.408.196	3.408.196,00
48	IT-BPO-62-43	Componentes de complemento Puesto de Trabajo_Licenciamiento de ofimática	3	Mes	12	76.642,00	919.708,28		76.642	-
49	IT-BPO-62-43	Componentes de complemento Puesto de Trabajo_Licenciamiento de ofimática	4	Mes	9	76.642,00	689.781,21	11	76.642	843.062,00
50	IT-BPO-62-43	Componentes de complemento Puesto de Trabajo_Licenciamiento de ofimática	21	Mes	7	76.642,00	536.496,50		76.642	-
51	IT-BPO-63-1	Licencia RPA	25	Mes	2	1.665.019,00	3.330.037,50		1.665.019	-
52	IT-BPO-67-1	Speech Analytics	28	Mes	416	12.219,00	5.083.226,24	266,98	12.219	3.262.228,62
53		IVA	1	Mes	1					
Total					1.556.253					
									Subtotal	\$ 482.688.431,36
									Iva	\$ 91.710.801,96
									Valor total	\$ 574.399.233,32



EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE

**OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S BIC
NIT. 800.211.401-8**

RF-00123-GA-0184

CERTIFICA QUE:

De acuerdo con registros contables y planillas de pago que he tenido a la vista, OUTSOURCING S.A.S BIC, ha realizado el pago de las liquidaciones por concepto de aportes (salud, pensión y riesgos profesionales) y parafiscales (aportes a las cajas de compensación familiar, ICBF y SENA) correspondientes al 01 de Febrero del año 2026 al 31 de Julio del año 2026, de conformidad con el artículo 50 de la ley 789 de 2002

La Información financiera, contable, laboral, tributaria, y extracontable es responsabilidad de la administración de la compañía.

Período	No Planilla	Valor Pagado	Fecha de Pago
Febrero de 2026	61243616	\$2.910.684.400	02 Marzo 2026
Marzo de 2026	72219321	\$3.053.049.200	06 Abril 2026
Abril de 2026	79027239	\$2.984.884.400	05 Mayo 2026
Mayo de 2026	87739625	\$12,082,838,955	02 Junio 2026
Junio de 2026	93080659	\$2.916.949.500	07 Julio 2026
Julio de 2026	93991270	\$2.854.168.900	04 Agosto 2026

La presente certificación se expide a los 04 días del mes de Agosto de 2026, con destino a
SECRETARIA GENERAL-ACALDIA MAYOR DE BOGOTA

Atentamente,

HENRY NARIÑO ROCHA

Revisor Fiscal

Tarjeta Profesional No. 34.793-T

Miembro de Nariño y Asociados Auditores Consultores S.A

UNIDAD
ADMINISTRATIVA
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL
DE CONTADORES**



Certificado No:

66007905408634E7

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

**CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE**

Que el contador público **HENRY HELBERT NARIÑO ROCHA** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 79447593 de BOGOTA, D.C. (BOGOTA D.C) Y Tarjeta Profesional No 34793-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde los últimos 5 años.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS *****

Dado en BOGOTA a los 11 días del mes de Agosto de 2026 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.


SANDRA MILENA BARRIOS PULIDO
DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **79.447.593**

NARIÑO ROCHA
APELLIDOS

HENRY HELBERT
NOMBRES

FIRMA



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO **14-FEB-1968**
BOGOTA D.C.
(CUNDINAMARCA)

LUGAR DE NACIMIENTO

1.80

ESTATURA

A+

G.S. RH

M

SEXO

18-JUL-1986 BOGOTA D.C.

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADOR NACIONAL
JUAN CARLOS GALINDO VACHA



A-1500101-47154921-M-0079447593-20080529

0086908149N 02 226711446

República de Colombia
Ministerio de Educación Nacional
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO

34793-T

HENRY HELBERT
NARIÑO ROCHA

C.C. 79.447.593

RESOLUCION INSCRIPCION 021-T
UNIVERSIDAD SANTO TOMAS

FECHA 28-1-93



Presidente

00042839

C CARVALLO S.A.

02/92-20005

FIRMA DEL TITULAR

Esta tarjeta es el unico documento que lo acredita como
CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en
la ley 43 de 1990.

Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta devolverla
al Ministerio de Educación Nacional - Junta Central de
Contadores.

Alcaldía Mayor de Bogotá D.C Secretaría General	
Nro Radicado:	1-2026-34558
Fecha Rad:	13/08/2026 11.23 AM
CORREO ELECTRÓNICO	

DE: facturadeventaelectronica <facturadeventaelectronica@outsourcing.com.co>

FECHA: 8/13/26, 10:03 AM

ASUNTO: 800211401;OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC;OSFE1015518;01;

Adjuntos: =?iso-8859-1?Q?Certificado_Antecedentes_Disciplinarios_Henry_Nari=F1o_-_R?= =?iso-8859-1?Q?F_11Agost2026.zip?=image.png;z0800211401004268902c782.zip

De: facturadeventaelectronica

Fecha: 13/08/2026 10:03:46 AM

Asunto: 800211401;OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S

BIC;OSFE1015518;01;OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC

Para: Ventanilla Electronica <ventanillaelectronica@alcaldiabogota.gov.co>

Copia: ejcastellanos@alcaldiabogota.gov.co <ejcastellanos@alcaldiabogota.gov.co>, Yesica Paola Castro Gutierrez <ypcastro@alcaldiabogota.gov.co>, gpvelasco <gpvelasco@alcaldia.gov.co>, Luz Yaneth Santana <lysantana@outsourcing.com.co>, Norma Liliana Perez Ospina <nlperezo@outsourcing.com.co>

Adjunto factura # 1015518

Cordialmente,

Leidy Tatiana Morales M.

Outsourcing S.A.

De: facture.co <no-responder@facture.co>

Enviado: jueves, 13 de agosto de 2026 9:56

Para: facturadeventaelectronica <facturadeventaelectronica@outsourcing.com.co>

Asunto: 800211401;OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S

BIC;OSFE1015518;01;OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC

Notificación de Documentos



Estimado(a) **SECRETARIA GENERAL - ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA**,
La empresa **OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC**, ha
generado una nueva **Factura de Venta** por servicios y/o productos adquiridos por
usted el 2026-08-13.

Ver Documento Aquí

Para abrir el documento digite su número de identificación si el sistema le solicita la
contraseña.

Correo de autorespuesta: correorespuesta@factureinbox.co

Recuerde que si usted es usuario registrado tiene funcionalidades especiales disponibles en nuestra
plataforma, podrá acceder en cualquier momento, ver el panel de control, consultar sus documentos,
previsualizarlos, descargarlos y mucho más. [Ingresa aquí.](#)

Esta es una notificación automática, por favor no responder este mensaje.

OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS
S.A.S BIC

AV CR 7 No 127-48 OFC 1010, BOGOTÁ, D.C.

facturadeventaelectronica@outsourcing.com.co

6000222

