

Código: GAF-017-F	Versión: 1
Fecha: Septiembre/2021	Página 1 de 1

Fecha 25/04/2024

Solicito dar trámite de pago con cargo al contrato/orden de compra No. 105911 Factura FE27949 a nombre de SELCOMP INGENIERIA SAS.

Documentación anexa:

1. Cumplido a satisfacción
2. Memorando pago anticipo o pago anticipado
3. Informe Supervisión
4. Informe Actividades Proveedor o Contratista
5. Factura
6. Documento Soporte no Obligados a Factura
7. Certificado Paz y Salvo Parafiscales
8. Pago seguridad social contratista
9. RUT
10. Registro y aprobación en Secop II
11. Otro, ¿cuál? RIT

SI	NA
X	
	X
X	
X	
X	
	X
X	
X	
X	
	X
X	

Cordialmente,**CARLOS ARTURO HERNANDEZ CARRILLO**

Jefe Oficina Logística
Supervisor del contrato

Código: GAF-006-F	Versión: 7
Fecha: Octubre/2019	Página 1 de 1

FECHA DE EXPEDICIÓN: 25 de abril de 2024**ORDEN DE COMPRA No:** 105911**CONTRATISTA:** SELCOMP INGENIERIA S.A.S**NUMERO DE IDENTIFICACION (C.C o NIT):** 800.071.819-0

COMO SUPERVISOR DE LA ORDEN DE COMPRA No: 105911

HAGO CONSTAR

Que, en el mes de marzo de 2024 SELCOMP INGENIERIA SAS prestó el servicio de Mesa de Servicio con la infraestructura y personal adecuado para brindar y garantizar todos los servicios descritos en las especificaciones técnicas de la orden de compra, así como atender las tres (3) líneas gratuitas de la Entidad y demás canales de contacto disponibles.

VALOR PARA PAGAR: CINCUENTA MILLONES DOSCIENTOS CUARENTA Y OCHO MIL NOVECIENTOS SEIS PESOS CON DIECINUEVE CENTAVOS M/CTE. (\$50.248.906,19).**REGISTRO PRESUPUESTAL No:** 2024**CON CARGO AL RUBRO PRESUPUESTAL:** C-2301-0400-1-20204A-2301062-02**DEPENDENCIA:** Servicio al Cliente**USO PRESUPUESTAL No.** A-02-02-02-008-005-09-3.**RECIBE A SATISFACCIÓN:****CARLOS ARTURO HERNANDEZ CARRILLO**

Supervisor del contrato

OBSERVACIONES: Se adjunta factura No. **FE27949** y certificado de aportes parafiscales.**NUMERO DE CUENTA BANCARIA DEL BENEFICIARIO:** Cta. Corriente No.04307181902
Banco Bancolombia.

INFORME No 15. DE LA ORDEN DE COMPRA No. 105911 SUSCRITO ENTRE COMPUTADORES PARA EDUCAR Y SELCOMP INGENIERIA S.A.S

1. Información general del Contrato:

Nº contrato:	OC 105911	Tipo de contrato:	Orden de servicios a través de la tienda virtual del estado colombiano de Colombia Compra Eficiente
Contratista:	SELCOMP INGENIERIA S.A.S N.I.T. 800.071.819-0		
Objeto del Contrato:	Prestar el servicio de Mesa de Servicio a Computadores para Educar para la atención de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias, felicitaciones, información general y brindar soporte técnico a los beneficiarios de la Entidad y a la comunidad en general.		
Certificado de Disponibilidad Presupuestal - CDP	No. 6723 No. 2024	Registro Presupuestal:	No. 39523 No.2024
Valor inicial del Contrato:	\$ 474.608.543,27	Otro sí No. 1 (*) (Adiciones y Reducciones) Otro sí No. 2 (**) (Adiciones)	\$142.382.562,98 - \$ 49.369.150,40 \$69.573.647,75
Fecha suscripción:	13 de marzo de 2023	Valor final del contrato:	\$ 637.195.603,60
Plazo de ejecución inicial:	9 meses y 18 días	Fecha de inicio:	14 de marzo de 2023
Otrosí No. 1 (*) Otrosí No. 2 (**) (Prórrogas):	3 meses 1 mes	Fecha de legalización:	13 de marzo de 2023
		Plazo de ejecución final:	30 de abril de 2024

(*) El día 28 de diciembre de 2023 se modificó la Orden de compra el fin de ampliar en tres meses el periodo de ejecución y adicionar el valor de \$142.382.562,98 para cubrir los valores correspondientes de enero, febrero y marzo 2024, amparado con el CDP No. 2024, correspondiente a la Vigencia Futura, igualmente reducir y liberar \$ 49.369.150,40, correspondiente al saldo no ejecutado del RP N°39523, vigencia 2023.

(**) El día 28 de febrero de 2024 se modificó la Orden de compra con el fin de adicionar \$ 16.584.595,07 que cubrirán el valor correspondiente a los incrementos de IPC y SMLV de los tres meses adicionados y \$ 52.989.052,68 que cubrirá el valor correspondiente a un mes a la ejecución con el fin de cumplir los tiempos para la contratación de la vigencia 2024, para un total de \$69.573.647,75, estos son amparados con las adiciones al CDP No. 2024 con fecha 7 y 27 de febrero de 2023.

INFORME DE AVANCE DE EJECUCIÓN

Código: CT-006-F	Versión: 2
Fecha: Diciembre 2022	Página 2 de 17

2. Verificación financiera a la fecha:

Descripción general	Valor
Valor inicial del contrato	\$ 474.608.543,27
Reducciones *	\$ 49.369.150,40
Adiciones	\$ 211.956.210,73
Valor total del contrato	\$ 637.195.603,60
Valor Ejecutado	\$ 575.761.088,52
Valor Pagado	\$ 525.512.182,33
Valor pendiente por ejecutar	\$ 61.434.515,08
Valor pendiente por pagar	\$ 50.248.906,19

* Valor liberado, correspondiente al saldo no ejecutado del CDP N°6723, vigencia 2023.

3. Relación de pagos:

De conformidad con los documentos que obran en el expediente del contrato y los cumplidos a satisfacción expedidos por el supervisor, a continuación, se relacionan los pagos realizados durante la ejecución de la orden de compra:

No.	Fecha de Pago	Factura No.	Concepto del pago	Valor
1	25/04/2023	FE27558	Servicios prestados del 14 al 31 de marzo de 2023	\$22.502.609,44
2	29/05/2023	FE27599	Servicios prestados durante el mes de abril de 2023	\$44.817.290,37
3	26/06/2023	FE27620	Servicios prestados durante el mes de mayo de 2023	\$44.896.306,37
4	15/09/2023	FE27660	Servicios prestados durante el mes de junio de 2023	\$ 45.094.798,37
5	21/09/2023	FE27695	Servicios prestados durante el mes de julio de 2023	\$ 44.788.194,87
6	06/10/2023	FE27742	Servicios prestados durante el mes de agosto de 2023	\$ 44.798.438,39
7	31/10/2023	FE27771	Servicios prestados durante el mes de septiembre de 2023	\$ 44.330.492,95
8	13/12/2023	FE27797	Servicios prestados durante el mes de octubre de 2023	\$ 43.898.144,29
9	15/12/2023	FE27818	Servicios prestados durante el mes de noviembre de 2023	\$ 45.114.916,51
10	28/12/2023	FE27831	Servicios prestados durante el mes de diciembre de 2023	\$ 44.998.201,31
11	26/03/2024	FE27906	Servicios prestados durante el mes de enero de 2024	\$ 50.117.011,79
12	09/04/2024	FE27927	Servicios prestados durante el mes de febrero de 2024	\$ 50.155.777,67
Total pagado				\$525.512.182,33

Código: CT-006-F	Versión: 2
Fecha: Diciembre 2022	Página 3 de 17

4. Ejecución de Obligaciones:

En ejecución de la orden de compra No. 105911 suscrita entre COMPUTADORES PARA EDUCAR y SELCOMP INGENIERIA S.A.S., durante el periodo correspondiente al mes de marzo de 2023, se desarrollaron las siguientes actividades y/o se entregaron los siguientes bienes, como se relaciona a continuación:

Servicio contratado N° 1: mst02--1 - IT-MS-01-19-e- Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Mensual Mayor o igual a 6 meses_Remoto (instalaciones del Proveedor) **General** Jornada Ordinaria-Bronce

1. Seguimiento de actividades

Actividades desarrolladas por el contratista que demuestren los avances o aportes en el cumplimiento de la obligación.	Actividades desarrolladas por el supervisor para garantizar el cumplimiento de la obligación.
Entrega de certificado de la vinculación	Validación de certificado de la vinculación

2. Registro de evidencias

Durante el periodo estuvieron vinculados 8 agentes, Soporte: Certificado de Talento Humano

[13. FE27949 - Treceavo pago Marzo 2024](#)

3. Riesgos o alertas por presunto incumplimiento

A la fecha en el marco del cumplimiento de la orden de compra no se han materializado riesgos o generado alertas por presunto incumplimiento asociados a este servicio.

Servicio contratado N° 2: mst02--2 - IT-MS-01-163-e Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Mensual Mayor o igual a 6 meses_Remoto (instalaciones del Proveedor) **Profesional** Jornada Ordinaria-Bronce

1. Seguimiento de actividades

Actividades desarrolladas por el contratista que demuestren los avances o aportes en el cumplimiento de la obligación.	Actividades desarrolladas por el supervisor para garantizar el cumplimiento de la obligación.
Entrega de certificado de la vinculación	Validación de certificado de la vinculación

2. Registro de evidencias

Durante el periodo, estuvo vinculado 1 supervisor, Soporte: Certificado de Talento Humano

[13. FE27949 - Treceavo pago Marzo 2024](#)

Código: CT-006-F	Versión: 2
Fecha: Diciembre 2022	Página 4 de 17

3. Riesgos o alertas por presunto incumplimiento

A la fecha en el marco del cumplimiento de la orden de compra no se han materializado riesgos o generado alertas por presunto incumplimiento asociados a este servicio.

Servicio contratado N° 3: mst02--3 - IT-MS-20-4663-e Canales de Comunicación o de Atención al Usuario. Canal de comunicación Chat en línea con agente **Whatsapp**, de propiedad de la Entidad. Mayor o igual a 6 meses_Zona 1_N/A-Bronce

1. Seguimiento de actividades

Actividades desarrolladas por el contratista que demuestren los avances o aportes en el cumplimiento de la obligación.	Actividades desarrolladas por el supervisor para garantizar el cumplimiento de la obligación.
Reporte de Gestión por Whatsapp	Validación de reporte de Gestión por Whatsapp

2. Registro de evidencias

Durante el periodo del informe se gestionaron 636 interacciones con 414 contactos. Soporte: RESUMEN GENERAL DE CASOS MESA DE SERVICIO CPE.xlsx

[13. FE27949 - Treceavo pago Marzo 2024](#)**3. Riesgos o alertas por presunto incumplimiento**

A la fecha en el marco del cumplimiento de la orden de compra no se han materializado riesgos o generado alertas por presunto incumplimiento asociados a este servicio.

Servicio contratado N° 4: mst02--4 - IT-MS-20-4654-e Canales de Comunicación o de Atención al Usuario. Canal de comunicación **Chat en línea con agente**, de propiedad de la Entidad. Mayor o igual a 6 meses_Zona 1_N/A-Bronce

1. Seguimiento de actividades

Actividades desarrolladas por el contratista que demuestren los avances o aportes en el cumplimiento de la obligación.	Actividades desarrolladas por el supervisor para garantizar el cumplimiento de la obligación.
Reporte de Gestión por Chat en línea con agente	Validación del reporte de Gestión por Chat en línea con agente

2. Registro de evidencias

Durante el periodo del informe se gestionaron 7 interacciones por este medio. Soporte: RESUMEN GENERAL DE CASOS MESA DE SERVICIO CPE.xlsx

[13. FE27949 - Treceavo pago Marzo 2024](#)

Código: CT-006-F	Versión: 2
Fecha: Diciembre 2022	Página 5 de 17

3. Riesgos o alertas por presunto incumplimiento

A la fecha en el marco del cumplimiento de la orden de compra no se han materializado riesgos o generado alertas por presunto incumplimiento asociados a este servicio.

Servicio contratado N° 5: mst02--5 - IT-MS-20-4645-e Canales de Comunicación o de Atención al Usuario. Canal de comunicación **Correo electrónico**, de propiedad de la Entidad. Mayor o igual a 6 meses

1. Seguimiento de actividades

Actividades desarrolladas por el contratista que demuestren los avances o aportes en el cumplimiento de la obligación.	Actividades desarrolladas por el supervisor para garantizar el cumplimiento de la obligación.
Reporte de Gestión por Correo Institucional	Validación reporte de Gestión por Correo Institucional

2. Registro de evidencias

Durante el periodo del informe se gestionaron 1.596 correos electrónicos, Soporte: RESUMEN GENERAL DE CASOS MESA DE SERVICIO CPE.xlsx

[13. FE27949 - Treceavo pago Marzo 2024](#)

3. Riesgos o alertas por presunto incumplimiento

A la fecha en el marco del cumplimiento de la orden de compra no se han materializado riesgos o generado alertas por presunto incumplimiento asociados a este servicio.

Servicio contratado N° 6: mst02--6 - IT-MS-20-4600-e Canales de Comunicación o de Atención al Usuario. Canal de comunicación **línea 018000**, de propiedad de la Entidad. Mayor o igual a 6 meses Zona 1 N/A-Bronce

1. Seguimiento de actividades

Actividades desarrolladas por el contratista que demuestren los avances o aportes en el cumplimiento de la obligación.	Actividades desarrolladas por el supervisor para garantizar el cumplimiento de la obligación.
Reporte de llamadas entrantes	Validación de reporte de llamadas entrantes

2. Registro de evidencias

Durante el periodo del informe se gestionaron 403 llamadas ingresadas por las líneas gratuitas, Soporte: RESUMEN GENERAL DE CASOS MESA DE SERVICIO CPE.xlsx

[13. FE27949 - Treceavo pago Marzo 2024](#)

Código: CT-006-F	Versión: 2
Fecha: Diciembre 2022	Página 6 de 17

3. Riesgos o alertas por presunto incumplimiento

A la fecha en el marco del cumplimiento de la orden de compra no se han materializado riesgos o generado alertas por presunto incumplimiento asociados a este servicio.

Servicio contratado N° 7: mst02--7 - IT-MS-20-4636-e Canales de Comunicación o de Atención al Usuario. Canal de comunicación **Web**, de propiedad de la Entidad. Mayor o igual a 6 meses Zona 1 N/A-Bronce

1. Seguimiento de actividades

Actividades desarrolladas por el contratista que demuestren los avances o aportes en el cumplimiento de la obligación.	Actividades desarrolladas por el supervisor para garantizar el cumplimiento de la obligación.
Reporte de interacciones Formulario WEB	Verificación reporte de interacciones Formulario WEB

2. Registro de evidencias

Durante el periodo del informe se gestionaron 59 solicitudes por el formulario WEB. Soporte: RESUMEN GENERAL DE CASOS MESA DE SERVICIO CPE.xlsx

[13. FE27949 - Treceavo pago Marzo 2024](#)

3. Riesgos o alertas por presunto incumplimiento

A la fecha en el marco del cumplimiento de la orden de compra no se han materializado riesgos o generado alertas por presunto incumplimiento asociados a este servicio.

Servicio contratado N° 8 mst02--8 - IT-MS-16-4452-e **Gestión de Catálogo** de Servicios de TI de la Entidad (parametrización de la herramienta de ITSM) Por Horas por servicios solicitados Mayor o igual a 6 meses_Zona 1_Por Horas-Bronce

1. Seguimiento de actividades

Actividades desarrolladas por el contratista que demuestren los avances o aportes en el cumplimiento de la obligación.	Actividades desarrolladas por el supervisor para garantizar el cumplimiento de la obligación.
Entrega desarrollos y configuraciones solicitadas.	Verificación de la funcionalidad de los requerimientos.

2. Registro de evidencias

Para este periodo, se utilizó el servicio con el fin de realizar los cambios en la parametrización de la herramienta Aranda, de acuerdo a lo requerido. Soporte: Actas de reuniones.

 [07. Actas de reuniones](#)

3. Riesgos o alertas por presunto incumplimiento

A la fecha en el marco del cumplimiento de la orden de compra no se han materializado riesgos o generado alertas por presunto incumplimiento asociados a este servicio.

Servicio contratado N° 9: mst02--9 - REP-01 Repuestos

- **Correo Electrónico Salida**
- **Mensajes Texto Salida**
- **Minutos Llamada Salida**

1. Seguimiento de actividades

Actividades desarrolladas por el contratista que demuestren los avances o aportes en el cumplimiento de la obligación.	Actividades desarrolladas por el supervisor para garantizar el cumplimiento de la obligación.
Entrega de reporte de consumos realizados por Item	Validación reporte de consumos realizados por Item

2. Registro de evidencias

Para este periodo se consumieron 2.542 minutos y 648 mensajes de texto en la ejecución de las campañas requeridas. Soporte: RESUMEN GENERAL DE CASOS MESA DE SERVICIO CPE.xlsx

[13. FE27949 - Treceavo pago Marzo 2024](#)**3. Riesgos o alertas por presunto incumplimiento**

A la fecha en el marco del cumplimiento de la orden de compra no se han materializado riesgos o generado alertas por presunto incumplimiento asociados a este servicio.

Obligaciones asociadas al Acuerdo Marco de Precios N° CCE-183-AMP-2020:

Prestar los servicios de acuerdo con las especificaciones y plazos definidos en los Documentos del Proceso, incluidos todos sus anexos del Pliego de Condiciones.

1. Seguimiento de actividades

Actividades desarrolladas por el contratista que demuestren los avances o aportes en el cumplimiento de la obligación.	Actividades desarrolladas por el supervisor para garantizar el cumplimiento de la obligación.
Entrega del informe de gestión que soporta la ejecución de los servicios contratados.	Validar el informe de gestión que soporta la ejecución de los servicios contratados.

2. Registro de evidencias[13. FE27949 - Treceavo pago Marzo 2024](#)

Código: CT-006-F	Versión: 2
Fecha: Diciembre 2022	Página 8 de 17

3. Riesgos o alertas por presunto incumplimiento

A la fecha en el marco del cumplimiento de la orden de compra no se han materializado riesgos o generado alertas por presunto incumplimiento asociados a este servicio.

Constituir una garantía de cumplimiento dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la colocación de la Orden de Compra a favor de la Entidad Compradora, por el valor, amparos y vigencia establecidos en la Cláusula 17 Garantía de cumplimiento.

1. Seguimiento de actividades

Actividades desarrolladas por el contratista que demuestren los avances o aportes en el cumplimiento de la obligación.	Actividades desarrolladas por el supervisor para garantizar el cumplimiento de la obligación.
Entrega de la póliza de cumplimiento solicitada	Aprobación de la póliza de cumplimiento solicitada

2. Registro de evidencias

<https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/105911>

3. Riesgos o alertas por presunto incumplimiento

A la fecha en el marco del cumplimiento de la orden de compra no se han materializado riesgos o generado alertas por presunto incumplimiento asociados a este servicio.

Abstenerse de cotizar precios por encima de los precios máximos permitidos en el Catálogo. La oferta que en la Operación Secundaria no cumpla con los rangos establecidos será RECHAZADA.

1. Seguimiento de actividades

Actividades desarrolladas por el contratista que demuestren los avances o aportes en el cumplimiento de la obligación.	Actividades desarrolladas por el supervisor para garantizar el cumplimiento de la obligación.
Presentar la oferta económica acorde a los parámetros	Evaluar y validar las ofertas económicas allegadas.

2. Registro de evidencias

<https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/105911>

3. Riesgos o alertas por presunto incumplimiento

A la fecha en el marco del cumplimiento de la orden de compra no se han materializado riesgos o generado alertas por presunto incumplimiento asociados a este servicio.

Garantizar que ninguna de las condiciones y especificaciones técnicas establecidas en el Acuerdo marco y en el pliego de condiciones generan costos adicionales a las Entidades Compradoras.

1. Seguimiento de actividades

Código: CT-006-F	Versión: 2
Fecha: Diciembre 2022	Página 9 de 17

Actividades desarrolladas por el contratista que demuestren los avances o aportes en el cumplimiento de la obligación.	Actividades desarrolladas por el supervisor para garantizar el cumplimiento de la obligación.
Entrega del informe de gestión que soporta la ejecución de los servicios contratados.	Validar el informe de gestión que soporta la ejecución de los servicios contratados.

2. Registro de evidencias

[13. FE27949 - Treceavo pago Marzo 2024](#)

3. Riesgos o alertas por presunto incumplimiento

A la fecha en el marco del cumplimiento de la orden de compra no se han materializado riesgos o generado alertas por presunto incumplimiento asociados a este servicio.

Contar durante toda la vigencia del Acuerdo Marco con la capacidad de proveer el Servicio requerido en el segmento en el que fue adjudicado

1. Seguimiento de actividades

Actividades desarrolladas por el contratista que demuestren los avances o aportes en el cumplimiento de la obligación.	Actividades desarrolladas por el supervisor para garantizar el cumplimiento de la obligación.
Entrega del informe de gestión que soporta la ejecución de los servicios contratados.	Validar el informe de gestión que soporta la ejecución de los servicios contratados.

2. Registro de evidencias

[13. FE27949 - Treceavo pago Marzo 2024](#)

3. Riesgos o alertas por presunto incumplimiento

A la fecha en el marco del cumplimiento de la orden de compra no se han materializado riesgos o generado alertas por presunto incumplimiento asociados a este servicio.

Abstenerse de utilizar la información entregada por la Entidad Compradora para cualquier fin distinto a la ejecución de la Orden de Compra.

1. Seguimiento de actividades

Actividades desarrolladas por el contratista que demuestren los avances o aportes en el cumplimiento de la obligación.	Actividades desarrolladas por el supervisor para garantizar el cumplimiento de la obligación.
Dentro de las reuniones adelantadas al corte de este informe, la supervisión del convenio no ha identificado inconvenientes o situaciones a través de las cuales se	A corte del presente informe no se han presentado inconvenientes o situaciones a través de las cuales se pueda interpretar que se ha usado para cualquier fin distinto a la ejecución de la OC.

Actividades desarrolladas por el contratista que demuestren los avances o aportes en el cumplimiento de la obligación.	Actividades desarrolladas por el supervisor para garantizar el cumplimiento de la obligación.
pueda interpretar que se ha usado para cualquier fin distinto a la ejecución de la OC.	

2. Registro de evidencias

[07. Actas de reuniones](#)

3. Riesgos o alertas por presunto incumplimiento

A la fecha en el marco del cumplimiento de la orden de compra no se han materializado riesgos o generado alertas por presunto incumplimiento asociados a este servicio.

Responder ante la Entidad Compradora y ante terceros por la divulgación indebida o el manejo inadecuado de la información entregada por la Entidad Compradora para el desarrollo de las actividades contratadas.

1. Seguimiento de actividades

Actividades desarrolladas por el contratista que demuestren los avances o aportes en el cumplimiento de la obligación.	Actividades desarrolladas por el supervisor para garantizar el cumplimiento de la obligación.
Dentro de las reuniones adelantadas al corte de este informe, la supervisión del convenio no ha identificado inconvenientes o situaciones a través de las cuales se pueda interpretar la divulgación indebida o el manejo inadecuado de la información entregada por CPE.	A corte del presente informe no se han presentado inconvenientes o situaciones a través de las cuales se pueda interpretar la divulgación indebida o el manejo inadecuado de la información entregada por CPE.

2. Registro de evidencias

[07. Actas de reuniones](#)

3. Riesgos o alertas por presunto incumplimiento

A la fecha en el marco del cumplimiento de la orden de compra no se han materializado riesgos o generado alertas por presunto incumplimiento asociados a este servicio.

Mantener las condiciones de calidad, legalidad, certificado de importación, etc. exigidas por la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente para la selección de Proveedor de Mesa de Servicio.

1. Seguimiento de actividades

Código: CT-006-F	Versión: 2
Fecha: Diciembre 2022	Página 1 de 17

Actividades desarrolladas por el contratista que demuestren los avances o aportes en el cumplimiento de la obligación.	Actividades desarrolladas por el supervisor para garantizar el cumplimiento de la obligación.
Dentro de las reuniones adelantadas al corte de este informe, la supervisión del convenio no ha identificado inconvenientes o situaciones a través de las cuales se pueda interpretar que no se han mantenido las condiciones de calidad, legalidad, certificado de importación, etc. Exigidas.	A corte del presente informe no se han presentado inconvenientes o situaciones a través de las cuales se pueda interpretar que no se han mantenido las condiciones de calidad, legalidad, certificado de importación, etc. Exigidas.

2. Registro de evidencias

07. Actas de reuniones

3. Riesgos o alertas por presunto incumplimiento

A la fecha en el marco del cumplimiento de la orden de compra no se han materializado riesgos o generado alertas por presunto incumplimiento asociados a este servicio.

Mantener durante la vigencia del Acuerdo Marco y de las Órdenes de Compra las condiciones con las cuales adquirió puntaje técnico adicional, de industria nacional y de vinculación a personas en condición de discapacidad en los casos que aplique.

1. Seguimiento de actividades

Actividades desarrolladas por el contratista que demuestren los avances o aportes en el cumplimiento de la obligación.	Actividades desarrolladas por el supervisor para garantizar el cumplimiento de la obligación.
Para esta contratación no aplica esta obligación	Para esta contratación no aplica esta obligación

2. Registro de evidencias

No aplica evidencia.

3. Riesgos o alertas por presunto incumplimiento

A la fecha en el marco del cumplimiento de la orden de compra no se han materializado riesgos o generado alertas por presunto incumplimiento asociados a este servicio.

Mantener la debida confidencialidad de la información que pueda llegar a conocer durante la ejecución de la Orden de Compra.

1. Seguimiento de actividades

Código: CT-006-F	Versión: 2
Fecha: Diciembre 2022	Página 1 de 17

Actividades desarrolladas por el contratista que demuestren los avances o aportes en el cumplimiento de la obligación.	Actividades desarrolladas por el supervisor para garantizar el cumplimiento de la obligación.
Dentro de las reuniones adelantadas al corte de este informe, la supervisión del convenio no ha identificado inconvenientes o situaciones a través de las cuales se pueda interpretar que no se han mantenido la debida confidencialidad de la información.	A corte del presente informe no se han presentado inconvenientes o situaciones a través de las cuales se pueda interpretar que no se han mantenido la debida confidencialidad de la información.

2. Registro de evidencias

07. Actas de reuniones

3. Riesgos o alertas por presunto incumplimiento

A la fecha en el marco del cumplimiento de la orden de compra no se han materializado riesgos o generado alertas por presunto incumplimiento asociados a este servicio.

Mantener actualizada la información requerida por el SIIF.

1. Seguimiento de actividades

Actividades desarrolladas por el contratista que demuestren los avances o aportes en el cumplimiento de la obligación.	Actividades desarrolladas por el supervisor para garantizar el cumplimiento de la obligación.
Cargue de Facturas para aprobación en Olimpia	Validación de Facturas en Olimpia

2. Registro de evidencias

Pago efectuado por la oficina Administrativa y Financiera de Computadores para Educar.

3. Riesgos o alertas por presunto incumplimiento

A la fecha en el marco del cumplimiento de la orden de compra no se han materializado riesgos o generado alertas por presunto incumplimiento asociados a este servicio.

Remitir a la Entidad Compradora junto con la facturación los soportes que certifiquen que se encuentra al día con las obligaciones de pago de los aportes al sistema de seguridad social y de salud.

1. Seguimiento de actividades

Actividades desarrolladas por el contratista que demuestren los avances o aportes en el cumplimiento de la obligación.	Actividades desarrolladas por el supervisor para garantizar el cumplimiento de la obligación.
Entregar los soportes que comprueben el pago de la obligación	Validación los soportes que comprueben el pago de la obligación

2. Registro de evidencias

[13. FE27949 - Treceavo pago Marzo 2024](#)

3. Riesgos o alertas por presunto incumplimiento

A la fecha en el marco del cumplimiento de la orden de compra no se han materializado riesgos o generado alertas por presunto incumplimiento asociados a este servicio.

Responder a los reclamos, consultas y/o solicitudes de las Entidades Compradoras eficaz y oportunamente, de acuerdo con lo establecido en el presente documento.

1. Seguimiento de actividades

Actividades desarrolladas por el contratista que demuestren los avances o aportes en el cumplimiento de la obligación.	Actividades desarrolladas por el supervisor para garantizar el cumplimiento de la obligación.
Dentro de las reuniones adelantadas al corte de este informe, se ha evidenciado la respuesta oportuna a las consultas y solicitudes.	A corte del presente se ha evidenciado la respuesta oportuna a las consultas y solicitudes.

2. Registro de evidencias

[07. Actas de reuniones](#)

3. Riesgos o alertas por presunto incumplimiento

A la fecha en el marco del cumplimiento de la orden de compra no se han materializado riesgos o generado alertas por presunto incumplimiento asociados a este servicio.

Considerar a cada una de las Entidades Compradoras como clientes prioritarios.

1. Seguimiento de actividades

Actividades desarrolladas por el contratista que demuestren los avances o aportes en el cumplimiento de la obligación.	Actividades desarrolladas por el supervisor para garantizar el cumplimiento de la obligación.
Dentro de las reuniones adelantadas al corte de este informe, la supervisión del convenio no ha identificado inconvenientes o situaciones a través de las cuales se pueda interpretar que no se han considerado como cliente prioritario a la entidad.	A corte del presente informe no se han presentado inconvenientes o situaciones a través de las cuales se pueda interpretar que no se han considerado como cliente prioritario a la entidad.

2. Registro de evidencias

 [07. Actas de reuniones](#)**3. Riesgos o alertas por presunto incumplimiento**

A la fecha en el marco del cumplimiento de la orden de compra no se han materializado riesgos o generado alertas por presunto incumplimiento asociados a este servicio.

Entregar la información requerida por las Entidades Compradoras para registrar al Proveedor en sus sistemas de pago**1. Seguimiento de actividades**

Actividades desarrolladas por el contratista que demuestren los avances o aportes en el cumplimiento de la obligación.	Actividades desarrolladas por el supervisor para garantizar el cumplimiento de la obligación.
Entrega de documentación legal requerida	Validación de documentación legal requerida

2. Registro de evidencias

<https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/105911>

3. Riesgos o alertas por presunto incumplimiento

A la fecha en el marco del cumplimiento de la orden de compra no se han materializado riesgos o generado alertas por presunto incumplimiento asociados a este servicio.

Cumplir con los plazos establecidos en el Acuerdo Marco y los Documentos del Proceso**1. Seguimiento de actividades**

Actividades desarrolladas por el contratista que demuestren los avances o aportes en el cumplimiento de la obligación.	Actividades desarrolladas por el supervisor para garantizar el cumplimiento de la obligación.
Entrega de documentos y actividades dentro de los plazos establecidos.	Validación de documentos y actividades dentro de los plazos establecidos.

2. Registro de evidencias

<https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/105911>

3. Riesgos o alertas por presunto incumplimiento

A la fecha en el marco del cumplimiento de la orden de compra no se han materializado riesgos o generado alertas por presunto incumplimiento asociados a este servicio.

INFORME DE AVANCE DE EJECUCIÓN

Código: CT-006-F	Versión: 2
Fecha: Diciembre 2022	Página 1 de 17

Contar con soporte técnico para garantizar el correcto funcionamiento del software y el hardware que hace parte de la plataforma tecnológica ITSM, el cual debe estar disponible 24 horas al día, 7 días a la semana, durante el tiempo de ejecución del contrato.

1. Seguimiento de actividades

Actividades desarrolladas por el contratista que demuestren los avances o aportes en el cumplimiento de la obligación.	Actividades desarrolladas por el supervisor para garantizar el cumplimiento de la obligación.
Dentro de las reuniones adelantadas al corte de este informe, la supervisión del convenio no ha identificado inconvenientes o situaciones a través de las cuales se pueda interpretar que no se ha tenido disponible el soporte técnico requerido.	A corte del presente informe no se han presentado inconvenientes o situaciones a través de las cuales se pueda interpretar que no se ha tenido disponible el soporte técnico requerido.

2. Registro de evidencias

[07. Actas de reuniones](#)

3. Riesgos o alertas por presunto incumplimiento

A la fecha en el marco del cumplimiento de la orden de compra no se han materializado riesgos o generado alertas por presunto incumplimiento asociados a este servicio.

Garantizar que el servicio de soporte técnico permita realizar un seguimiento y manejo adecuado a los tickets generados hasta su cierre.

1. Seguimiento de actividades

Actividades desarrolladas por el contratista que demuestren los avances o aportes en el cumplimiento de la obligación.	Actividades desarrolladas por el supervisor para garantizar el cumplimiento de la obligación.
Entrega de acceso a la herramienta de gestión para su consulta en tiempo real.	Validación de acceso a la herramienta de gestión.

2. Registro de evidencias

<http://cpe.selcomp.com.co/ASDKV8/>

3. Riesgos o alertas por presunto incumplimiento

A la fecha en el marco del cumplimiento de la orden de compra no se han materializado riesgos o generado alertas por presunto incumplimiento asociados a este servicio.

Código: CT-006-F	Versión: 2
Fecha: Diciembre 2022	Página 1 de 17

Contratar un tercero especializado para realizar pruebas de seguridad a la infraestructura al menos una (1) vez por año, para identificar las vulnerabilidades en la infraestructura utilizada para la prestación de la Mesa de Servicio, según las definiciones estándar del mercado y adoptar las medidas de seguridad sugeridas en las pruebas para mitigar las vulnerabilidades

1. Seguimiento de actividades

Actividades desarrolladas por el contratista que demuestren los avances o aportes en el cumplimiento de la obligación.	Actividades desarrolladas por el supervisor para garantizar el cumplimiento de la obligación.
Dentro de las reuniones adelantadas al corte de este informe, la supervisión del convenio ha recordado esta obligación y ha solicitado que dentro de la periodicidad establecida al interior de la empresa proveedora se efectúe.	El proveedor allega el informe de las pruebas de seguridad de la vigencia 2023.

2. Registro de evidencias

[13. FE27949 - Treceavo pago Marzo 2024](#)

3. Riesgos o alertas por presunto incumplimiento

A la fecha en el marco del cumplimiento de la orden de compra no se han materializado riesgos o generado alertas por presunto incumplimiento asociados a este servicio.

5. Trámites Contractuales

A la fecha en el marco del cumplimiento de la orden de compra se han realizado las siguientes modificaciones:

1. El día 28 de diciembre de 2023 se modificó la Orden de compra el fin de ampliar en tres meses el periodo de ejecución y adicionar el valor de \$142.382.562,98 para cubrir los valores correspondientes de enero, febrero y marzo 2024, amparado con el CDP No. 2024, correspondiente a la Vigencia Futura.
2. El día 28 de febrero de 2024 se modificó la Orden de compra con el fin de adicionar \$ 16.584.595,07 que cubrirán el valor correspondiente a los incrementos de IPC y SMLV de los tres meses adicionados y \$ 52.989.052,68 que cubrirá el valor correspondiente a un mes a la ejecución con el fin de cumplir los tiempos para la contratación de la vigencia 2024, para un total de \$69.573.647,75, estos son amparados con las adiciones al CDP No. 2024 con fecha 7 y 27 de febrero de 2023.

6. Trámite de proceso sancionatorio contractual por presunto incumplimiento

A la fecha en el marco del cumplimiento de la orden de compra no se ha requerido iniciar ningún tipo de proceso sancionatorio.

Código: CT-006-F	Versión: 2
Fecha: Diciembre 2022	Página 1 de 17

7. Cumplimiento de la ley 789 de 2002:

Que de conformidad con las disposiciones del artículo 50 de la Ley 789 de 2002, el **SELCOMP INGENIERIA S.A.S** certificó que cumple con sus obligaciones con el sistema de seguridad social integral, en lo que respecta a los aportes al sistema de salud, pensiones, riesgos profesionales y aportes a las cajas de compensación familiar, ICBF y SENA, conforme a los requisitos exigidos en la Ley.

8. Cumplimiento y concepto final del contrato:

De acuerdo con la documentación y evidencias que obran en el expediente electrónico del contrato, el contratista cumplió con las obligaciones establecidas en la orden de compra No. 105911, ejecutando las actividades de acuerdo con las condiciones de este. Por lo anterior, se puede realizar el pago de la factura No. FE27949 correspondiente al mes de marzo de 2024.

En constancia se firma a los 25 días del mes de abril de 2024.

Revisó y aprobó:

CARLOS ARTURO HERNANDEZ CARRILLO

Supervisor del contrato

Jefe Oficina logística

Computadores para Educar

Proyectado por: *Karen Villanueva – Profesional Oficina Logística*
Con copia a la carpeta del Contrato No. 105911

CONTROL DE CAMBIOS		
VERSION	FECHA	DESCRIPCION DEL CAMBIO
1	Agosto 2017	Elaboración inicial del formato
2	Diciembre 2022	Cambio nombre de formato de informe mensual de supervisión a Informe de avance de ejecución. Modificación de formato en general y reporte de la ejecución.