



**DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO
PARA LA PROSPERIDAD SOCIAL
N.I.T. 900039533
ORDEN DE COMPRA**

**UNION TEMPORAL ACUERDO MARCO
ASD-IQ 2024**

N.I.T. 901901001-2
CL 32 BIS A No. 13-07
Bogotá,
Atte: Ricardo Flórez Pinzón
utasdiq@iq-online.com
Teléfono: +57 316 5220293

Número de Orden **146270**
No de Instrumento
Instrumento agregación **Servicios BPO III**
Fecha de Emisión **16/05/25**
Fecha de Vencimiento **18/11/25**
Comprador **Claudia Janeth Cuellar Camacho**
Ordenador del gasto **Diana Carolina Martinez Jimenez**
Supervisor **Edwin Giovanni Torres Alfonso**
Teléfono **3114881287**

Detalle de Entrega
Gravámenes adicionales
Justificación

**Adquirir los servicios BPO
(Business Process Outsourcing) de Centro de
Contacto para la atención de los beneficiarios y
ciudadanía en general respecto de los servicios
prestados por los programas misionales de
Prosperidad Social en el marco de la estrategia de
atención multicanal.**

Enviar a

DEPARTAMENTO
ADMINISTRATIVO PARA LA
PROSPERIDAD SOCIAL
cra 7 No 32 - 12
Bogota D.C Bogota D.C
Atte: Claudia Janeth Cuellar
Camacho

Facturar a

DEPARTAMENTO
ADMINISTRATIVO PARA LA
PROSPERIDAD SOCIAL
cra 7 No 32 - 12
Bogota D.C, Bogota D.C
Atte: Claudia Janeth Cuellar
Camacho

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
1	CDP 12325	bpo03--1 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP _NA_NA_NA_NA_NA_NA - 250 Mes	5.8	Mes	8.515.500,00	49.389.900,00
2	CDP 12325	bpo03--2 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA - 300000 Minuto	5.8	Mes	300.000,00	1.740.000,00
3	CDP 12325	bpo03--3 - IT-BPO-3-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto _NA_NA_NA_NA_NA_NA - 80000 Minuto	5.8	Mes	2.796.800,00	16.221.440,00
4	CDP 12325	bpo03--4 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_NA_NA - 10000 Minuto	5.8	Mes	360.000,00	2.088.000,00
5	CDP 12325	bpo03--5 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_NA - 50000 Minuto	5.8	Mes	1.100.000,00	6.380.000,00
6	CDP 12325	bpo03--6 - IT-BPO-9-1-Mensajes de voz o audio_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 50000 Minuto	5.8	Mes	1.350.000,00	7.830.000,00
7	CDP 12325	bpo03--7 - IT-BPO-11-1-Clic to call_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 3 Licencia Mes	5.8	Mes	593.526,00	3.442.450,80
8	CDP 12325	bpo03--8 - IT-BPO-12-1-Web Callback _NA_NA_NA_NA_NA_NA - 9 Licencia Mes	5.8	Mes	1.780.578,00	10.327.352,40
9	CDP 12325	bpo03--9 - IT-BPO-13-1- Mailing_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 1000000 Correo	5.8	Mes	5.000.000,00	29.000.000,00

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
10	CDP 12325	bpo03--10 - IT-BPO-14-1-WhatsApp for Business API_setup _NA_NA_NA_NA_NA - 1 setup	5.8	Mes	175.218,00	1.016.264,40
11	CDP 12325	bpo03--11 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API_API_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	5.8	Mes	1.051.307,00	6.097.580,60
12	CDP 12325	bpo03--12 - IT-BPO-14-102-WhatsApp for Business API_conversación iniciada por el cliente_Colombia_Servicio_NA_NA_NA - 200000 Conversación	5.8	Mes	200.000,00	1.160.000,00
13	CDP 12325	bpo03--13 - IT-BPO-14-38-WhatsApp for Business API_conversación iniciada por la empresa (Entidad)_Colombia_Utilidad_NA_NA_NA - 117190 Conversación	5.8	Mes	117.190,00	679.702,00
14	CDP 12325	bpo03--14 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service) _SMS en una vía_NA_NA_NA_NA_NA - 2000000 Mensaje SMS	5.8	Mes	8.000.000,00	46.400.000,00
15	CDP 12325	bpo03--15 - IT-BPO-16-2-Mensaje SMS (Short Message Service) _SMS en doble vía_NA_NA_NA_NA_NA - 300000 Mensaje SMS	5.8	Mes	1.500.000,00	8.700.000,00
16	CDP 12325	bpo03--16 - IT-BPO-17-1-SMS con Landing Page_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 12000 Mensaje SMS	5.8	Mes	96.000,00	556.800,00
17	CDP 12325	bpo03--17 - IT-BPO-18-1-SMS como CHAT _Agente General_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA - 20 Mes	5.8	Mes	70.583.720,00	409.385.576,00
18	CDP 12325	bpo03--18 - IT-BPO-20-1-Chatbot dumb_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 2510000 Respuesta Chatbot dumb	5.8	Mes	12.550.000,00	72.790.000,00
19	CDP 12325	bpo03--19 - IT-BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 8 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	5.8	Mes	1.752.176,00	10.162.620,80
20	CDP 12325	bpo03--20 - IT-BPO-24-1-Analytics_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Licencia Mes	5.8	Mes	175.616,00	1.018.572,80
21	CDP 12325	bpo03--21 - IT-BPO-25-1-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA_NA - 202 Mes	5.8	Mes	705.837.288,00	4.093.856.270,40
22	CDP 12325	bpo03--22 - IT-BPO-25-2-Agente en Sitio _Agente general_Hora extra diurna_En sitio_Oro_NA_NA - 5 Hora	5.8	Mes	69.320,00	402.056,00
23	CDP 12325	bpo03--23 - IT-BPO-25-11-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA_NA - 8 Mes	5.8	Mes	38.303.440,00	222.159.952,00
24	CDP 12325	bpo03--24 - IT-BPO-25-131-Agente en Sitio _Agente especializado_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA - 43 Mes	5.8	Mes	404.680.009,00	2.347.144.052,20
25	CDP 12325	bpo03--25 - IT-BPO-25-132-Agente en Sitio _Agente especializado_Ciencias sociales, humanas y afines_Hora extra diurna_En sitio_Oro_NA - 5 Hora	5.8	Mes	184.850,00	1.072.130,00
26	CDP 12325	bpo03--26 - IT-BPO-26-1-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente general_Jornada Ordinaria_Oro_Zona 1_NA_NA - 4 Mes	5.8	Mes	15.241.260,00	88.399.308,00

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
27	CDP 12325	bpo03--27 - IT-BPO-26-31-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_Zona 1_NA_NA - 1 Mes	5.8	Mes	4.787.930,00	27.769.994,00
28	CDP 12325	bpo03--28 - IT-BPO-26-331-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente especializado_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_Zona 1_NA - 1 Mes	5.8	Mes	9.411.163,00	54.584.745,40
29	CDP 12325	bpo03--29 - IT-BPO-27-31-Agente Front Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_Zona 1_NA_NA - 26 Mes	5.8	Mes	124.486.180,00	722.019.844,00
30	CDP 12325	bpo03--30 - IT-BPO-27-41-Agente Front Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_Zona 2_NA_NA - 13 Mes	5.8	Mes	62.243.090,00	361.009.922,00
31	CDP 12325	bpo03--31 - IT-BPO-27-51-Agente Front Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_Zona 3_NA_NA - 11 Mes	5.8	Mes	52.667.230,00	305.469.934,00
32	CDP 12325	bpo03--32 - IT-BPO-29-1-Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_Agente general_En Sitio_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA - 1 Mes	5.8	Mes	3.999.744,00	23.198.515,20
33	CDP 12325	bpo03--33 - IT-BPO-30-1-Agente para atención con Videollamada_Agente general_Jornada Ordinaria_En Sitio_Oro_NA_NA - 2 Mes	5.8	Mes	7.058.372,00	40.938.557,60
34	CDP 12325	bpo03--34 - IT-BPO-31-1-Agente para gestión de redes sociales_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA_NA - 3 Mes	5.8	Mes	14.363.790,00	83.309.982,00
35	CDP 12325	bpo03--35 - IT-BPO-33-5-Agente Minero de Datos_Agente especializado_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	5.8	Mes	14.116.745,00	81.877.121,00
36	CDP 12325	bpo03--36 - IT-BPO-34-1-Gerente de proyecto_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	5.8	Mes	23.527.908,00	136.461.866,40
37	CDP 12325	bpo03--37 - IT-BPO-35-1-Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_Con herramienta_NA_NA_NA - 1 Mes	5.8	Mes	16.469.536,00	95.523.308,80
38	CDP 12325	bpo03--38 - IT-BPO-36-1-Profesional de operación zonal en campo_Jornada Ordinaria_Zona 1_Con herramienta_NA_NA_NA - 4 Mes	5.8	Mes	51.761.396,00	300.216.096,80
39	CDP 12325	bpo03--39 - IT-BPO-37-13-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_Con herramienta_NA_NA_NA - 13 Mes	5.8	Mes	122.345.119,00	709.601.690,20
40	CDP 12325	bpo03--40 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_Con herramienta_NA_NA_NA - 10 Mes	5.8	Mes	82.347.680,00	477.616.544,00
41	CDP 12325	bpo03--41 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA_NA - 13 Mes	5.8	Mes	91.758.836,00	532.201.248,80
42	CDP 12325	bpo03--42 - IT-BPO-40-1-Sesión formación o capacitación_Detallada_NA_NA_NA_NA_NA - 2 Sesión	5.8	Mes	359.952,00	2.087.721,60
43	CDP 12325	bpo03--43 - IT-BPO-43-4-Transporte_Trayecto ida-regreso aéreo_De zona 1 a zona 2 y viceversa_NA_NA_NA_NA - 2 Trayecto ida-regreso	5.8	Mes	3.526.528,00	20.453.862,40

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
44	CDP 12325	bpo03--44 - IT-BPO-43-5- Transporte_Trayecto ida-regreso aéreo_De zona 1 a zona 3 y viceversa_NA_NA_NA_NA - 1 Trayecto ida- regreso	5.8	Mes	2.038.414,96	11.822.806,77
45	CDP 12325	bpo03--45 - IT-BPO-43-6- Transporte_Trayecto ida-regreso aéreo_De zona 2 a zona 3 y viceversa_NA_NA_NA_NA - 1 Trayecto ida- regreso	5.8	Mes	2.483.579,08	14.404.758,66
46	CDP 12325	bpo03--46 - IT-BPO-43-7- Transporte_Trayecto ida-regreso terrestre_Entre Zona 1 _NA_NA_NA_NA - 2 Trayecto ida-regreso	5.8	Mes	1.003.634,00	5.821.077,20
47	CDP 12325	bpo03--47 - IT-BPO-43-8- Transporte_Trayecto ida-regreso terrestre_Entre Zona 2 _NA_NA_NA_NA - 2 Trayecto ida-regreso	5.8	Mes	1.138.694,28	6.604.426,82
48	CDP 12325	bpo03--48 - IT-BPO-43-9- Transporte_Trayecto ida-regreso terrestre_Entre Zona 3 _NA_NA_NA_NA - 2 Trayecto ida-regreso	5.8	Mes	1.161.735,00	6.738.063,00
49	CDP 12325	bpo03--49 - IT-BPO-43-10- Transporte_Trayecto ida-regreso terrestre_De zona 1 a zona 2 y viceversa_NA_NA_NA_NA - 2 Trayecto ida- regreso	5.8	Mes	1.161.800,08	6.738.440,46
50	CDP 12325	bpo03--50 - IT-BPO-43-11- Transporte_Trayecto ida-regreso terrestre_De zona 1 a zona 3 y viceversa_NA_NA_NA_NA - 2 Trayecto ida- regreso	5.8	Mes	1.047.936,54	6.078.031,93
51	CDP 12325	bpo03--51 - IT-BPO-43-12- Transporte_Trayecto ida-regreso terrestre_De zona 2 a zona 3 y viceversa_NA_NA_NA_NA - 2 Trayecto ida- regreso	5.8	Mes	1.803.689,04	10.461.396,43
52	CDP 12325	bpo03--52 - IT-BPO-44-1-Alimentación _Completo_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 2 Tipo alimentación	5.8	Mes	119.466,00	692.902,80
53	CDP 12325	bpo03--53 - IT-BPO-44-6-Alimentación _Completo_Zona 2_NA_NA_NA_NA - 2 Tipo alimentación	5.8	Mes	107.520,00	623.616,00
54	CDP 12325	bpo03--54 - IT-BPO-44-11-Alimentación _Completo_Zona 3_NA_NA_NA_NA - 2 Tipo alimentación	5.8	Mes	107.520,00	623.616,00
55	CDP 12325	bpo03--55 - IT-BPO-45-1-Alojamiento_Zona 1_NA_NA_NA_NA_NA - 2 Alojamiento	5.8	Mes	358.400,00	2.078.720,00
56	CDP 12325	bpo03--56 - IT-BPO-45-2-Alojamiento_Zona 2_NA_NA_NA_NA_NA - 2 Alojamiento	5.8	Mes	238.934,00	1.385.817,20
57	CDP 12325	bpo03--57 - IT-BPO-45-3-Alojamiento_Zona 3_NA_NA_NA_NA_NA - 2 Alojamiento	5.8	Mes	238.934,00	1.385.817,20
58	CDP 12325	bpo03--58 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 201 Licencia por posición	5.8	Mes	30.119.850,00	174.695.130,00
59	CDP 12325	bpo03--59 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 30 Hora desarrollo	5.8	Mes	1.971.210,00	11.433.018,00
60	CDP 12325	bpo03--60 - IT-BPO-50-2-Puesto de trabajo móvil sin Agente_Zona	5.8	Mes	238.934,00	1.385.817,20

Línea Presupuesto		Descripción	Cant. Unidad		Precio	Total
61	CDP 12325	1_NA_NA_NA_NA_NA - 2 Puesto de trabajo bpo03--61 - IT-BPO-50-3-Puesto de trabajo móvil sin Agente_Zona	5.8	Mes	238.934,00	1.385.817,20
62	CDP 12325	2_NA_NA_NA_NA_NA - 2 Puesto de trabajo bpo03--62 - IT-BPO-50-4-Puesto de trabajo móvil sin Agente_Zona	5.8	Mes	238.934,00	1.385.817,20
63	CDP 12325	3_NA_NA_NA_NA_NA - 2 Puesto de trabajo bpo03--63 - IT-BPO-52-2-Enlace Dedicado entre puntos_15Mbps_Zona	5.8	Mes	995.555,00	5.774.219,00
64	CDP 12325	1_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes bpo03--64 - IT-BPO-55-1-Cabina de contacto telefónico_Zona 1_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Cabina	5.8	Mes	438.044,00	2.540.655,20
65	CDP 12325	bpo03--65 - IT-BPO-55-2-Cabina de contacto telefónico_Zona 2_NA_NA_NA_NA_NA - 6 Cabina	5.8	Mes	2.628.264,00	15.243.931,20
66	CDP 12325	bpo03--66 - IT-BPO-55-3-Cabina de contacto telefónico_Zona 3_NA_NA_NA_NA_NA - 2 Cabina	5.8	Mes	876.088,00	5.081.310,40
67	CDP 12325	bpo03--67 - IT-BPO-57-4-Quiosco virtual de auto consulta_Zona 1_Bajo volumen_NA_NA_NA_NA - 1 Quiosco auto- consulta	5.8	Mes	1.477.404,00	8.568.943,20
68	CDP 12325	bpo03--68 - IT-BPO-62-42-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licencia Software de plataforma de Centro de Contacto - Monitoreo y calidad_NA_NA_NA_NA_NA - 18 Licencia Mes	5.8	Mes	1.563.839,28	9.070.267,82
69	CDP 12325	bpo03--69 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciamiento de ofimatica_NA_NA_NA_NA_NA - 356 Licencia Mes	5.8	Mes	13.040.614,64	75.635.564,91
70	CDP 12325	bpo03--70 - IT-BPO-64-1-Servicio de interprete - Traductor_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	5.8	Mes	5.206.386,00	30.197.038,80
71	CDP 12325	bpo03--71 - IT-BPO-66-2-Servidor de Aplicaciones y Componentes_Servidor Medium_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	5.8	Mes	718.069,00	4.164.800,20
72	CDP 12325	bpo03--IVA	1.0	Unidad	2.248.418.732,65	2.248.418.732,65
					14.082.201.536,05	COP