



TEKCOM
tecnología y comunicaciones

Servicio de Internet Simétrico



Tecnología y Comunicaciones

TEKCOM TELECOMUNICACIONES SAS

Dirección: Calle 7 N.º 4-48 local107, Miraflores, Boyacá

TEL: 3177637985

Servicio de Internet simétrico

TEKCOM TELECOMUNICACIONES SAS

05 de febrero de 2026

SEÑOR(ES):

COLOMBIA MAS

Ciudad: Miraflores Boyacá

Asunto: Propuesta servicio de canal de internet simétrico / Banda Ancha y Corporativo

En respuesta a su amable solicitud, nos complace presentarle nuestra propuesta para la prestación de servicio de **INTERNET (CORPORATIVO)**, para Colombia Mas en el municipio de **Miraflores Boyacá**.

Esta propuesta contiene información de carácter confidencial y así se acepta, para uso exclusivo de **TEKCOM TELECOMUNICACIONES SAS** y su cliente; ha sido diseñada técnica y comercialmente para su caso particular; por estas razones, su contenido solo debe divulgarse a personal autorizado por el cliente.

Para la distribución de copias de la presente propuesta en cualquier formato es necesaria la autorización previa y escrita de **TEKCOM TELECOMUNICACIONES SAS**.

La implementación de nuestros servicios y el respaldo de **TEKCOM TELECOMUNICACIONES SAS** le darán los beneficios de tener en su compañía tecnología de punta que le ahorrará costos, tiempo y le permitirá proveer un mejor servicio.

Cualquier inquietud acerca de los términos de la presente propuesta favor contactarnos.

Cordialmente,

John Jairo Reyes

Gerente General

Celular 1: 3177637985

Celular 2:3172802516

soporte@tekcomisp.com



Servicio de Internet Banda Ancha y Corporativo

TEKCOM TELECOMUNICACIONES SAS

Acceso a internet y datos de alta velocidad tipo Carrier, que garantiza la continuidad de su negocio gracias a nuestros altos niveles de disponibilidad y rendimiento, así como el soporte y monitoreo profesional y personalizado de sus redes 24horas.

TEKCOM Telecomunicaciones ofrece:



Beneficios de la Contratación de este Servicio

- ☐ Servicio confiable
- ☐ Simétricos
- ☐ Velocidades garantizadas Alta
- ☐ estabilidad



Servicio al cliente



Gestión y soporte



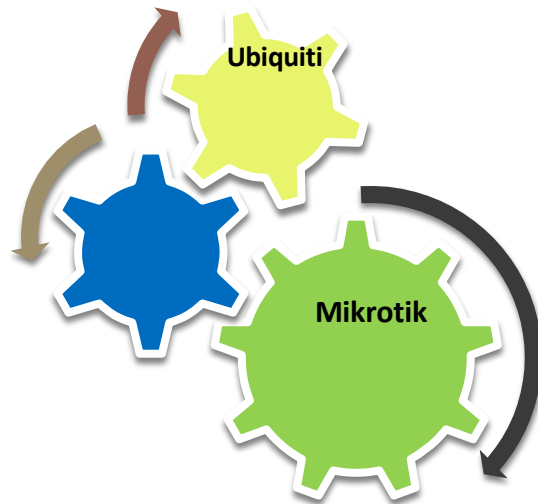
Centro de atención
al cliente



Monitoreo remoto del ca



Tecnologías utilizadas en estos enlaces



SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Acceso a internet y datos de alta velocidad tipo Carrier, que garantiza la continuidad de su negocio gracias a nuestros altos niveles de disponibilidad y rendimiento, así como el soporte y monitoreo profesional y personalizado de sus redes las 24 horas.

Beneficios de la Contratación de este Servicio

- Servicio confiable
- Simétricos
- Alta estabilidad

Características de conexión

- ✓ La salida a internet se puede hacer directa (a través de direccionamiento público) o a través de una traducción de direcciones (NAT) con direccionamiento privado.
- ✓ El ancho de banda del cliente es dedicado.

Requerimientos para la implementación

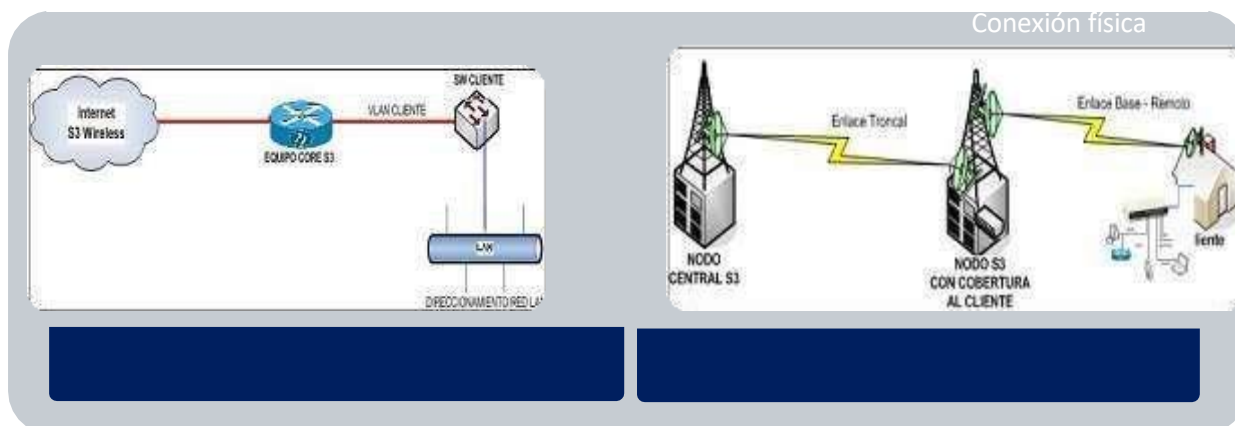
- ✓ Tipo de direccionamiento y cantidad de direcciones requeridas por el cliente (públicas o privadas).
- ✓ Capacidad del canal.
- ✓ Condiciones eléctricas óptimas (UPS, regulador, tierras adecuadas).

Características de la implementación

La configuración lógica de nuestros canales es totalmente independiente para cada cliente (VLAN) garantizando la seguridad del canal y la capacidad contratada.

El servicio se presta mediante radio enlaces punto a punto ó multipunto en la banda de 5Ghz.

Implementación



Características técnicas del servicio

- ✓ Monitoreo del servicio vía WEB
- ✓ Acompañamiento profesional en diseño de su solución
- ✓ Soporte profesional 6x12x365
- ✓ Tiempo de soporte en sitio < 4 horas
- ✓ Calidad de servicio (QoS)
- ✓ Anchos de banda garantizados
- ✓ Canales dedicados y simétricos
- ✓ Red completamente IP de alto desempeño
- ✓ Entrega de canales con VLAN

ALCANCE DE LA PROPUESTA

Servicio de internet instalado para Colombia Mas en el municipio de **Miraflores Boyacá**, se da la opción al cliente para servicio de internet banda ancha o corporativa de acuerdo a la solicitud presentada.

El canal de internet a instalar incluye el acceso a una herramienta de monitoreo en la cual a partir de un usuario y contraseña el cliente puede verificar el comportamiento del canal, además el cliente contará con un Centro de atención cuyo horario es 7 x12 p a r a q u e en el momento en que se presente algún inconveniente tendrá a su disposición personal especializado de **TEKCOM TELECOMUNICACIONES SAS** pueda brindar el soporte necesario.

CUADRO DE DISPONIBILIDAD

Descripción	Objetivo	Horario	Criterio de Medición	Comentarios
<i>Disponibilidad del Servicio Durante el Mes</i>	90% o > 90	6 x12	Entregado por Herramienta de monitoreo	No se consideran en el promedio los días festivos y vacaciones
<i>Indisponibilidad del Servicio Durante el Mes</i>	0 < 5% < 10%	N/A	Entregado por Herramienta de monitoreo	Se calcula entre el 0 y el 30% según el porcentaje de indisponibilidad del servicio durante el mes.
<i>Tiempo de atención para el soporte técnico dentro del 1er Día</i>	90%	6 x12	Mesa de Servicio	Aplica restricciones en días festivos y vacaciones



OFERTA ECONÓMICA

N ^o	CODIGO DEL SERVICIO	PRODUCTO	NUMERO DE SEDES	TIEMPO (Meses)	VALOR UNITARIO POR SEDE EDUCATIVA	VALOR TOTAL POR SEDES EDUCATIVAS	VALOR TOTAL MES
1	S3-N-CT-1-46	Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Zona 2 - Bronce - Alta - 50Mbps - 50Mbps - Re- uso: 1:1 Simétrico - Mes - CANTIDAD: 13	13	1	\$ 558.000	\$ 7.254.000	\$ 7.254.000
2	S3-N-CT-1-75	Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Zona 3 - Bronce - Alta - 20Mbps - 20Mbps - Re- uso: 1:1	23	1	\$ 504.800	\$ 11.610.400	\$ 11.610.400
3	S3-N-CT-1-79	Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Zona 3 - Bronce - Alta - 50Mbps - 50Mbps - Re- uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 104	104	1	\$ 587.400	\$ 61.089.600	\$ 61.089.600
4	S3-N-	Enlaces de Conectividad Terrestre Enlaces Dedicados a Internet - Zona 4 - Bronce - Alta - 20Mbps - 20Mbps - Re- uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 31	31	1	\$ 504.800	\$ 15.648.800	\$ 15.648.800
5	S3-N-CT-1-112	Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Zona 4 - Bronce - Alta - 50Mbps - 50Mbps - Re- uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 129	129	1	\$ 587.400	\$ 75.774.600	\$ 75.774.600
6	S3-N-GS-22-7	Gestión de Seguridad - Firewall Virtual de Nueva Generación (NGFW) - Zona 3 - Bronce - Rol de Firewall - 500 Mbps - 500 Mbps - Hosting Virtual - Sesiones Concurrentes - Mes - CANTIDAD: 1	1	1	\$ 1.075.286	\$ 1.075.286	\$ 1.075.286
7	S3-N-SC-15-15	Servicios Complementarios - Access Point - Estandar - Zona 2 - Bronce - Indoor - Ficha técnica - Ficha técnica - Hasta 64 Usuarios - Gestionado por el Proveedor - Mensual - CANTIDAD: 13	13	1	\$ 100.000	\$ 1.300.000	\$ 1.300.000

8	S3-N-SC-15-23	Servicios Complementarios - Access Point - Estandar - Zona 3 - Bronce - Indoor - Ficha técnica - Hasta 64 Usuarios - Gestionado por el Proveedor - Mensual - CANTIDAD: 127	127	1	\$ 120.730	\$ 15.332.710	\$ 15.332.710
9	S3-N-	Servicios Complementarios - Access Point - Estandar - Zona 4 - Bronce - Indoor - Ficha técnica - Hasta 64 Usuarios - Gestionado por el Proveedor - Mensual - C20 - CANTIDAD: 160	160	1	\$ 120.730	\$ 19.316.800	\$ 19.316.800
10		Instalacion servicio de internet	300	1	\$ 320.000	\$ 96.000.000	\$ 96.000.000
SUBTOTAL						\$ 304.393.196	
IVA						\$ 57.834.707	
TOTAL						\$ 362.227.903	

NOTA:

- Sujeto a viabilidad técnica mediante estudio de sitio.
- El cliente debe garantizar los permisos y condiciones de administración para instalación de los equipos.
- Este valor no incluye obras civiles y/o de adecuación.
- Este valor no incluye equipos adicionales.

Condiciones Comerciales

- **IVA:** Las tarifas anteriores incluyen IVA.
- **Duración del contrato:** El Término de Duración Inicial del servicio es de 12 meses calendario contado a partir de su entrega y aceptación.
- **Tiempo de Instalación:** 5 Días calendario después de recibir la orden deservicio.
- **Forma de Pago:** Mes en Curso o Vencido.
- **Vigencia de la propuesta:** 10 días calendario

