ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

AGENCIA DISTRITAL PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR, LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA "ATENEA"

ORDEN DE COMPRA 107886

ACTA DE INICIO

En Bogotá D.C., a los veinticinco días (25) días del mes de abril de 2023, se reunieron las siguientes personas: **ANGÉLICA MARÍA ACUÑA PORRAS** identificada con cédula de ciudadanía No. 37.535.201, en calidad de Gerente de Gestión Corporativa, con funciones de la Subgerencia de Gestión Administrativa, designada como supervisora y **NORBERTO DUARTE MONSALVE** con cédula de ciudadanía No. 91.278.784, en su calidad de representante legal de **BPM CONSULTING S.A.S** identificada con NIT 900011395-6 para suscribir el acta de inicio de la orden de compra cuyas condiciones se transcriben a continuación:

CRP: 331del 21 de abril de 2023.

OBJETO: Prestación de servicios de un Centro de Contacto (Contact Center) o Servicios BPO (Business Process Outsourcing) que permita gestionar de manera eficaz y eficiente el servicio de atención a la ciudadanía, por medio de los canales telefónico, virtual y escrito, así como el presencial en los diferentes puntos de atención ofrecidos por la Agencia Distrital para la Educación Superior, la Ciencia y la Tecnología – Atenea.

VALOR: MIL SESENTA Y NUEVE MILLONES NOVECIENTOS NOVENTA Y NUEVE MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y NUEVE PESOS Y NOVENTA CENTAVOS. ($1.069.999.999,90) M/CTE.

PLAZO: El plazo de ejecución de la orden de alquiler será de (8) meses y veinte días (20) o hasta el 31diciembre de 2023, lo que primero ocurra, contados a partir de la firma del acta de inicio suscrita entre EL PROVEEDOR y la supervisión, previo cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución.

FECHA PREVISTA DE TERMINACIÓN: Treinta y uno (31) de diciembre de 2023.

Para constancia se firma por quienes en ella intervinieron.

Firma del Proveedor
Nombre: **NORBERTO DUARTE MONSALVE**
C.C No. 91.278.784
BPM CONSULTING S.A.S

Firma del supervisor
Nombre: **ANGÉLICA MARÍA ACUÑA PORRAS**
Cargo: **Gerente de Gestión Corporativa**
Con funciones de la Subgerencia de Gestión Administrativa
AGENCIA DISTRITAL PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR, LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA "ATENEA".

ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

SUBGERENCIA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA
AGENCIA DISTRITAL LA EDUCACIÓN SUPERIOR, LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA "ATENEA"

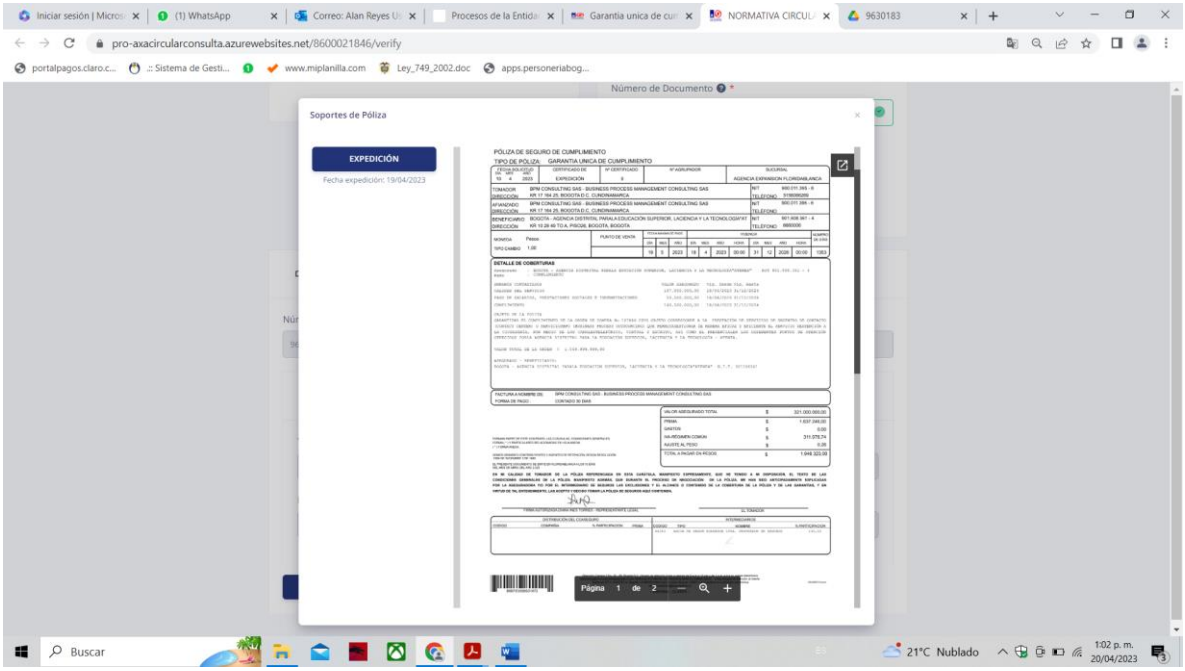
ACTA APROBACIÓN DE PÓLIZA
Orden de compra 107886

La presente acta se expide en cumplimiento de lo establecido en el Decreto 1082 de 2015 y de conformidad con la **orden de compra 107886**, suscrito entre la AGENCIA DISTRITAL LA EDUCACIÓN SUPERIOR, LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA "ATENEA" y **BPM CONSULTING S.A.S**. En consecuencia, se aprueba, el 20 de abril de 2023, la póliza de seguro de cumplimiento a favor de entidades estatales, allegada por el contratista, teniendo en cuenta que esta reúne las condiciones establecidas en el contrato citado así:

No. PÓLIZA	FECHA DE EXPEDICIÓN DE LA PÓLIZA	CONCEPTO DEL AMPARO	VIGENCIA		VALOR ASEGURADO
			Desde (D.M.A)	Hasta (D.M.A)	
9630183 AXA COLPATRIASEGUROS S.A.	19 DE MARZO DE 2023	CUMPLIMIENTO	18/04/2023	31/12/2024	$160.500.000
9630183 AXA COLPATRIASEGUROS S.A.	19 DE MARZO DE 2023	CALIDAD DEL SERVICIO	18/04/2023	31/12/2024	$107.000.000
9630183 AXA COLPATRIASEGUROS S.A.	19 DE MARZO DE 2023	PAGO DE SALARIOS Y PRESTACIONES SOCIALES	18/04/2023	31/12/2026	$53.500.000

Para constancia se firma a los veinte (20) días el mes de abril de 2023.

Revisó: Alan Reyes Uscátegui – Subgerencia de Gestión Administrativa
Aprobó: Claudia Cecilia Cárdenas Sánchez – Profesional Especializado Subgerencia de Gestión Administrativa


Soportes de Póliza
EXPEDICIÓN
Fecha expedición: 19/04/2023
PÓLIZA DE SEGURO DE CUMPLIMIENTO
TIPO DE PÓLIZA: GARANTÍA ÚNICA DE CUMPLIMIENTO
DETALLE DE COBERTURAS
Página 1 de 2
Buscar
21°C Nublado
1:02 p. m.
20/04/2023

AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.
860.002.184-6

SUC.	RAMO	POLIZA No.
96	30	183

PÓLIZA DE SEGURO DE CUMPLIMIENTO

TIPO DE PÓLIZA: GARANTIA UNICA DE CUMPLIMIENTO

FECHA SOLICITUD DÍA	MES	AÑO	CERTIFICADO DE	Nº CERTIFICADO	Nº AGRUPADOR	SUCURSAL
19	4	2023	EXPEDICIÓN	0		AGENCIA EXPANSION FLORIDABLANCA

TOMADOR	BPM CONSULTING SAS - BUSINESS PROCESS MANAGEMENT CONSULTING SAS	NIT	900.011.395 - 6
DIRECCIÓN	KR 17 164 25, BOGOTA D.C, CUNDINAMARCA	TELÉFONO	3156066269
AFIANZADO	BPM CONSULTING SAS - BUSINESS PROCESS MANAGEMENT CONSULTING SAS	NIT	900.011.395 - 6
DIRECCIÓN	KR 17 164 25, BOGOTA D.C, CUNDINAMARCA	TELÉFONO	
BENEFICIARIO	BOGOTA - AGENCIA DISTRITAL PARALA EDUCACIÓN SUPERIOR, LACIENCIA Y LA TECNOLOGÍA"AT	NIT	901.508.361 - 4
DIRECCIÓN	KR 10 28 49 TO A, PISO26, BOGOTA, BOGOTA	TELÉFONO	6660006

MONEDA		PUNTO DE VENTA	FECHA MAXIMA DE PAGO			VIGENCIA								NÚMERO DE DÍAS
			DÍA	MES	AÑO	DÍA	MES	AÑO	HORA	DÍA	MES	AÑO	HORA	
TIPO CAMBIO	1,00		19	5	2023	18	4	2023	00:00	31	12	2026	00:00	1353

DETALLE DE COBERTURAS

Asegurado : BOGOTA - AGENCIA DISTRITAL PARALA EDUCACIÓN SUPERIOR, LACIENCIA Y LA TECNOLOGÍA"ATENEA" NIT 901.508.361 - 4
Ramo : CUMPLIMIENTO

AMPAROS CONTRATADOS	VALOR ASEGURADO	Vig. Desde	Vig. Hasta
CALIDAD DEL SERVICIO	107.000.000,00	18/04/2023	31/12/2024
PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES E INDEMNIZACIONES	53.500.000,00	18/04/2023	31/12/2026
CUMPLIMIENTO	160.500.000,00	18/04/2023	31/12/2024

OBJETO DE LA POLIZA
GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LA ORDEN DE COMPRA No 107886 CUYO OBJETO CORRESPONDE A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE UNCENTRO DE CONTACTO (CONTACT CENTER) O SERVICIOSBPO (BUSINESS PROCESS OUTSOURCING) QUE PERMITAGESTIONAR DE MANERA EFICAZ Y EFICIENTE EL SERVICIO DEATENCIÓN A LA CIUDADANÍA, POR MEDIO DE LOS CANALESTELEFÓNICO, VIRTUAL Y ESCRITO, ASÍ COMO EL PRESENCIALEN LOS DIFERENTES PUNTOS DE ATENCIÓN OFRECIDOS PORLA AGENCIA DISTRITAL PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR, LACIENCIA Y LA TECNOLOGÍA – ATENEA.

VALOR TOTAL DE LA ORDEN $ 1.069.999.999,90

ASEGURADO - BENEFICIARIO:
BOGOTA - AGENCIA DISTRITAL PARALA EDUCACIÓN SUPERIOR, LACIENCIA Y LA TECNOLOGÍA"ATENEA" N.I.T. 901508361

FACTURA A NOMBRE DE: BPM CONSULTING SAS - BUSINESS PROCESS MANAGEMENT CONSULTING SAS
FORMA DE PAGO : CONTADO 30 DIAS

VALOR ASEGURADO TOTAL	$	321.000.000,00
PRIMA	$	1.637.246,00
GASTOS	$	0,00
IVA-RÉGIMEN COMÚN	$	311.076,74
AJUSTE AL PESO	$	0,26
TOTAL A PAGAR EN PESOS	$	1.948.323,00

FORMAN PARTE DE ESTE CONTRATO, LAS CLÁUSULAS, CONDICIONES GENERALES FORMA (*) Y PARTICULARES RELACIONADAS EN HOJA ANEXA.
(*) FORMA ANEXA.

SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES Y AGENTES DE RETENCIÓN, SEGÚN RESOLUCIÓN 2509 DE DICIEMBRE 3 DE 1993.

EL PRESENTE DOCUMENTO SE EMITE EN FLORIDABLANCA A LOS 19 DÍAS DEL MES DE ABRIL DEL AÑO 2.023

EN MI CALIDAD DE TOMADOR DE LA PÓLIZA REFERENCIADA EN ESTA CARÁTULA, MANIFIESTO EXPRESAMENTE, QUE HE TENIDO A MI DISPOSICIÓN, EL TEXTO DE LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA. MANIFIESTO ADEMÁS, QUE DURANTE EL PROCESO DE NEGOCIACIÓN DE LA PÓLIZA, ME HAN SIDO ANTICIPADAMENTE EXPLICADAS POR LA ASEGURADORA Y/O POR EL INTERMEDIARIO DE SEGUROS LAS EXCLUSIONES Y EL ALCANCE O CONTENIDO DE LA COBERTURA DE LA PÓLIZA Y DE LAS GARANTÍAS, Y EN VIRTUD DE TAL ENTENDIMIENTO, LAS ACEPTO Y DECIDO TOMAR LA PÓLIZA DE SEGUROS AQUÍ CONTENIDA.

FIRMA AUTORIZADA DIANA INES TORRES - REPRESENTANTE LEGAL

EL TOMADOR

DISTRIBUCIÓN DEL COASEGURO				INTERMEDIARIOS			
CODIGO	COMPAÑIA	% PARTICIPACION	PRIMA	CODIGO	TIPO	NOMBRE	% PARTICIPACION
				46283	AGCIA DE SEGUR	SUASESOR LTDA. PROVEEDOR DE SEGUROS	100,00

B6B7E555B5D1872

AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.
860.002.184-6

SUC.	RAMO	POLIZA No.
96	30	183

PÓLIZA DE CUMPLIMIENTO

CERTIFICADO DE : EXPEDICIÓN		HOJA ANEXA No. 1	
TOMADOR	BPM CONSULTING SAS - BUSINESS PROCESS MANAGEMENT CONSULTING SAS	NIT	900.011.395 - 6
DIRECCIÓN	KR 17 164 25, BOGOTA D.C, CUNDINAMARCA	TELÉFONO	3156066269
AFIANZADO	BPM CONSULTING SAS - BUSINESS PROCESS MANAGEMENT CONSULTING SAS	NIT	900.011.395 - 6
DIRECCIÓN	KR 17 164 25, BOGOTA D.C, CUNDINAMARCA	TELÉFONO	
BENEFICIARIO	BOGOTA - AGENCIA DISTRITAL PARALA EDUCACIÓN SUPERIOR, LACIENCIA Y LA TECNOLOGÍA"ATENEA"	NIT	901.508.361 - 4
DIRECCIÓN	KR 10 28 49 TO A, PISO26, BOGOTA, BOGOTA	TELÉFONO	6660006

NOTA
LA PRESENTE POLIZA SE RIGE BAJO EL DECRETO 1082 DE 2015
LA PRESENTE PÓLIZA SE RIGE BAJO EL CLAUSULADO CÓDIGO 01/03/2023-1306-P-05-CGTIAUNICA/MAR23-D00I 01/03/2023-1306-NT-P-05-CGTIAUNICA/MAR23
GARANTÍA ÚNICA DE CUMPLIMIENTO

********** **FIN PÓLIZA** **********

0501 AGENCIA DISTRITAL PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR, LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA"ATENEA"

UNIDAD EJECUTORA 01

CERTIFICADO DE REGISTRO PRESUPUESTAL

Número : 331

EL SUSCRITO RESPONSABLE DEL PRESUPUESTO CERTIFICA

JOSE HUMBERTO RUIZ LOPEZ

SUBGERENTE FINANCIERO - RESPONSABLE DE PRES

Que se ha efectuado registro presupuestal para atender compromisos así:

RUBRO	DESCRIPCIÓN DEL RUBRO	CONCEPTO DEL GASTO	FONDO	VALOR
O230116011700000007913	Implementacion del sistema de educación postmedia para Bogotá D.C.	O232020200885940 Servicios administrativos combinados de oficina	1-100-F039 VA-Crédito	1.070.000.000
			Total	**1.070.000.000**

CDP :249

Tipo y Número de Compromiso :04 ORDEN DE COMPRA - 107886

Objeto:

001 SGA Prestación de servicios de un Centro de Contacto (Contact Center) o Servicios BPO (Business Process Outsourcing) que permita gestionar de manera eficaz y eficiente el servicio de atención a la ciudadanía, por medio de los canales telefónico, virtual y escrito, así como el presencial en los diferentes puntos de atención ofrecidos por la Agencia Distrital para la Educación Superior, la Ciencia y la Tecnología – Atenea

Beneficiario : 1000585179 NIT 900011395 BPM CONSULTING SAS BUSINESS PROCESS MANAGEMENT CONSULTING SAS

Modalidad de Selección :10 CONTRATACIÓN DIRECTA

Bogotá D.C. ABRIL 21 DE 2023

Documento firmado por:JOSE HUMBERTO RUIZ LOPEZ / Cargo: SUBGERENTE FINANCIERO - RESPONSABLE DE PRESUPUESTO

Aprobó: JHRUIZ 21.04.2023

Elaboró: DRMONROYMA 21.04.2023

Impresión:21.04.2023-13:58:45 JHRUIZ 5000498554 0001

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica aquí plasmada tiene plena validez para todos los efectos legales. Con el código de verificación puede constatar la autenticidad del Certificado en la entidad que expide dicho documento.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.