

De: [Almacen - Desaj - Seccional Manizales](#)  
A: [Marcelo Giraldo Alvarez](#)  
Cc: [Luz Yaneth Valencia Gomez](#); [Coordinador Soporte Tecnologico - Seccional Manizales](#)  
Asunto: URGENCIA DE TONER EN EL DISTRITO  
Fecha: jueves, 13 de febrero de 2020 5:11:12 p. m.

---

Doctor Marcelo buenas tardes, en estos momentos la impresora líder en el distrito y creemos que a nivel Nacional es la OKI ES5112, contamos en la actualidad con 313 instaladas, el tóner para dicha impresora puede llegar a durar hasta tres meses, lo que indica, que en el año, se consumiría alrededor de 4 tóner por impresora, para un total de 1252 tóner, el último precio de compra fue de \$378.420, para una proyección anual de \$473.781.848.

En el año 2018 se compraron tóner de esta referencia por una cantidad de 292 unidades a un costo total de \$60.090.240 y a un precio promedio de \$214.000; para el año 2019 se compraron 386 unidades por un valor de \$134.358.140, a un precio promedio de \$356.405. Todo ajustado a los recursos enviados por el Nivel Central para dicho rubro, que siempre son menores a lo solicitado.

Las salidas de dicho consumible para el año 2018 fueron de 489 unidades por un valor de \$102.535.654, arrojando un promedio mensual de 41 unidades, para el año 2019 las salidas de dicho insumo ascendieron a 470 unidades por un valor de \$151.540.994, para un promedio mensual de 39 unidades. **Se aclara, que el promedio real mensual actual, debería ser de 104 unidades.**

Como se puede observar, las salidas superan a las entradas, lo que nos indica que existe un déficit, el cual se cubrió con un excedente de dicho insumo arrojado en el año 2017 por 286 unidades.

El último tóner OKI ES5112 entregado por esta Coordinación fue el día 18 de diciembre de 2019, desde ese día y hasta la fecha, no contamos con un solo tóner, las necesidades y requerimientos en ese lapso de tiempo, fueron atendidas por la Coordinación de Soporte Tecnológico, los cuales tuvieron que recurrir a las últimas 30 impresoras nuevas entregadas en comodato por la firma PROINTECH, retirándoles los tóner, para poder atender las solicitudes. Igual proceso, se llevó a cabo entre los meses de septiembre y octubre de 2019, cuando igualmente, nos quedamos sin dicho insumo.

**LA URGENCIA ACTUAL, ES QUE YA NO TENEMOS COMO SUPLIR DICHAS NECESIDADES, POR LO QUE EN LOS PROXIMOS DÍAS, MUCHOS DESPACHOS SE VERIAN AFECTADOS SIN TENER COMO IMPRIMIR, LO QUE AFECTARIA DIRECTAMENTE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO A LOS USUARIOS Y LAS CONSECUENCIAS QUE DE ELLO SE DESPRENDE.**

**ESTA COORDINACIÓN JUNTO CON LA DE SOPORTE TECNOLÓGICO, CONSIDERA PRUDENTE, ADQUIRIR DE FORMA URGENTE, ALREDEDOR DE 220 UNIDADES DE DICHO CONSUMIBLE PARA ATENDER ESTA COYUNTURA Y TODO EL MES DE MARZO PRESENTE.**

Cordialmente,

**MAURICIO VALENCIA OROZCO**

Coordinador Almacén e Inventarios

