



MEMORANDO

PARA: Luisa Fernanda Perdomo Aviles
Subdirector Técnico
SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN

DE: GIT PARTICIPACIÓN CIUDADANA

ASUNTO: Solicitud trámite para la suscripción de una nueva orden de compra para servicios BPO - Centro de Contacto

Cordial saludo,

En mi calidad de Jefe de la Oficina de Relacionamiento con el Ciudadano, me permito adjuntar los documentos que se relacionan a continuación, con el fin de solicitar se inicie el trámite de estudio y aprobación por parte del Comité de Contratación, para la suscripción de una nueva orden de compra bajo el Acuerdo Marco de Precios para Servicios BPO III – Centro de Contacto (CAT) de la TVEC, para el período comprendido entre el 02 de marzo y el 31 de octubre de 2026.

Para tal efecto, se remiten los siguientes documentos:

- Justificación técnica y financiera nueva orden de compra BPO
- Anexo 1. Descripción de los programas de Prosperidad Social
- Anexo 2. Estadísticas de los programas misionales
- Anexo 3. Detalle de los servicios requeridos (Simulador TVEC – CCE)
- Anexo 4. Investigación de mercado (Análisis del sector)
- Anexo 5. Estudio previo
- Anexo técnico evento cotización RFQ
- Sol. CDP No. 141200626001 (En proceso de expedición por la Oficina Financiera)

Quedamos atentos a cualquier información adicional que se requiera para el desarrollo del trámite correspondiente.

Cordialmente,

Juan David Garcia Castaño
Jefe de Oficina

Anexos:

- Nombre Anexo: JUSTIFICACIÓN NUEVA OC BPO 2026.pdf
- Anexo 1. Descripción de los Programas.pdf
- Anexo 2. Estadísticas programas misionales.zip
- Anexo 3. Detalle Servicios Requeridos - Simulador.xlsx
- Anexo 4. Investigación Mercado.pdf
- Anexo 5. Estudio Previo.pdf
- Anexo Técnico evento cotización RFQ.pdf
- Sol. CDP 141200626001.pdf

Copia: Sandra Milena Montoya Amariles - SECRETARÍA GENERAL

Elaboró: Edwin Giovanni Torres Alfonso

Revisó: Edwin Giovanni Torres Alfonso

