

Bogotá D.C., 23 de abril de 2024

Radicado de Contingencia

08SE2024410000090000106

23 de abril de 2024

Al responder por favor citar este número de radicado

MEMORANDO

PARA: CARLA ESTEFANIA POVEDA
Coordinadora Grupo de Gestión Contractual

DE: CARLOS EDUARDO UMAÑA LIZARAZO
Subdirector Administrativo y Financiero

NANCY YANETH ALVAREZ
Coordinadora Grupo de Atención al Ciudadano

ASUNTO: Solicitud proceso de adición y prórroga OC 102993 DE 2022

Cordial saludo Doctora Carla,

Por medio de la presente, nos permitimos remitir para trámite correspondiente la solicitud de adición y prórroga a la orden de compra No. 102993 de 2022, que tiene por objeto "Adquirir los servicios BPO de un Contact Center ubicado en la ciudad de Bogotá para la atención de los ciudadanos a través de los canales telefónico y virtual del Ministerio del Trabajo" suscrita BPM CONSULTING LTDA, para tal efecto, se adjunta la siguiente documentación:

- ✓ Formato solicitud modificación de la orden de compra No. 102993 de 2022.
- ✓ Soporte solicitud adición de la orden de compra por parte del contratista.
- ✓ Certificado de Disponibilidad Presupuestal (CDP) No. 2624.
- ✓ Formato matriz concepto y porcentaje de cumplimiento de obligaciones contractuales.
- ✓ Certificado revisor fiscal de aportes a seguridad social
- ✓ Certificado de pagos expedido por el Grupo de Tesorería
- ✓ Documentos del contratista

Atentamente,



Carlos Eduardo Umaña Lizarazo
Subdirector Administrativo y Financiero



Nancy Yaneth Álvarez Álvarez
Coordinadora Grupo de Atención al Ciudadano

Anexo: Lo enunciado

 MINTRABAJO	PROCESO GESTIÓN DE CONTRATACIÓN FORMATO DE SOLICITUD MODIFICACIÓN DE CONTRATOS	Código: GC-F-03
		Versión: 4.0
		Fecha: Diciembre 14 de 2018
		Página: 1 de 14

SOLICITUD (1)	Adición Valor (X) Prórroga plazo (X) Suspensión ☐ Aclaración ☐ ModificaciónX Cesión ☐ Terminación anticipada ☐	
	Solicitud de adición por valor total de \$ 1.598.219.504,53, prórroga hasta 28 noviembre 2024 y liberación de la suma de \$ 0.53 por concepto de saldo no ejecutado en la vigencia 2023 de la Orden de Compra No. 102993 de 2022.	
ASPECTOS GENERALES DEL CONTRATO Y DE SU EJECUCION		
CONTRATO No. Orden de compra No. 102993 de 2022		
NOMBRE DEL CONTRATISTA Y/O REPRESENTANTE LEGAL: BPM CONSULTING SAS - BUSINESS PROCESS MANAGEMENT CONSULTING SAS		
NIT: 900011395 - 6	CORREO ELECTRÓNICO: comercial@bmpconsulting.com.co	
DIRECCIÓN: Cra 17 No 164 – 25 Edificio BPM Consulting Bogotá, Cundinamarca	TELÉFONO: 3215734798 – 7569094	
DEPENDENCIA: N/A	EXTENSIÓN: N/A	
NOMBRE DEL SUPERVISOR: Ángel Neil Ardila Botello		
DEPENDENCIA: Grupo de Atención al Ciudadano	No. EXTENSIÓN O TELÉFONO: 11537	
NOMBRE RESPONSABLE DE ÁREA, DIRECTOR O, SUBDIRECTOR O JEFE DE OFICINA (SEGÚN CORRESPONDA): Carlos Eduardo Umaña Lizarazo		
DEPENDENCIA: Subdirección Administrativa y Financiera	No. EXTENSIÓN O TELÉFONO: 11561	
OBJETO: Adquirir los servicios BPO de un Contact center ubicado en la ciudad de Bogotá para la atención de los ciudadanos a través de los canales telefónicos y virtual del Ministerio del Trabajo.		
PLAZO DE EJECUCIÓN: 17 meses y 6 días	Fecha de inicio: 26 de diciembre de 2022	Fecha terminación: (18): 31 de mayo de 2024
VALOR INICIAL DEL CONTRATO	\$3.060.446.998	
VALOR HONORARIOS: N/A		
VALOR IVA INICIAL: \$ 488.642.798		
VALOR FACTURAS: Variable, según servicio efectivamente prestado		
MODIFICACIONES AL CONTRATO YA REALIZADAS:		
Adición valor: ADICIÓN No. 1 suscrita el 25 de Julio de 2023 por el valor de \$336.589.813,06	Prórroga plazo: N/A	Suspensión: N/A
Aclaración: N/A	Modificaciones: N/A	Terminación: N/A

 MINTRABAJO	PROCESO GESTIÓN DE CONTRATACIÓN FORMATO DE SOLICITUD MODIFICACIÓN DE CONTRATOS	Código: GC-F-03
		Versión: 4.0
		Fecha: Diciembre 14 de 2018
		Página: 2 de 14

Cesión: N/A

JUSTIFICACIÓN DE SOLICITUD DE MODIFICACIÓN

1. Antecedentes

El Ministerio del Trabajo suscribió (fecha emisión) el 23 de diciembre 2022 con la empresa BPM CONSULTING SAS - BUSINESS PROCESS MANAGEMENT CONSULTING SAS, la orden de compra No.102993 de 2022, que tiene por objeto "Adquirir los servicios BPO de un Contact center ubicado en la ciudad de Bogotá para la atención de los ciudadanos a través de los canales telefónicos y virtual del Ministerio del Trabajo."

La Orden de Compra inició el 26 de diciembre de 2022 con la firma del acta de inicio y de acuerdo con la fecha de vencimiento de la orden de compra, el contrato finaliza el **31 de mayo de 2024**, motivo por el cual, a la fecha de la presente solicitud el contrato se encuentra vigente.

El contrato se suscribió por valor total de **\$3.060.446.998**, incluido IVA y todos los costos directos e indirectos y los impuestos, tasas y contribuciones que conlleve la celebración y ejecución total del contrato. El valor del contrato se encuentra distribuido presupuestalmente de la siguiente manera:

Vigencia	Valor
2022	\$35.586.593
2023	\$2.135.195.580
2024	\$889.664.825
Total	\$3.060.446.998

El día 25 de Julio de 2023, las partes suscribieron la **ADICIÓN No. 1**, a través de la cual se adicionó la suma total de **\$336.589.813,06**, con el fin de cubrir los incrementos de precios para la vigencia 2023 (actualización SMLV 16% para servicios que incluye agente y variación anual del IPC del 13.12% para servicios BPO que no incluye agente).

En consecuencia, la orden de compra actual es la siguiente:



MINTRABAJO

PROCESO GESTIÓN DE CONTRATACIÓN
FORMATO DE SOLICITUD MODIFICACIÓN DE
CONTRATOS

Código: GC-F-03

Versión: 4.0

Fecha: Diciembre 14 de 2018

Página: 3 de 14

Artículos

No.	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Total
1	bpo02-1 - IT-EPO-25-16-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_NA_NA_NA - 30 Mes	17.20	Mes	96 648.000.00	1 661 603.600.00
2	bpo02-2 - IT-EPO-25-1-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_NA_NA_NA - 1 Mes	17.20	Mes	2 706.000.00	46 440.000.00
3	bpo02-3 - IT-EPO-25-48-Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Plata_NA_NA_NA - 1 Mes	17.20	Mes	4 760.000.00	81 872.000.00
4	bpo02-4 - IT-EPO-29-61-Agente con dominio en lenguaje de señas colombiano (Videollamada)_Agente técnico_En Sitio_Jornada Ordinaria_Plata_NA_NA_NA - 1 Mes	17.20	Mes	3 650.000.00	62 764.000.00
5	bpo02-5 - IT-EPO-35-1-Coordenador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	17.20	Mes	10 700.000.00	184 040.000.00
6	bpo02-6 - IT-EPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	17.20	Mes	6 400.000.00	110 020.000.00
7	bpo02-7 - IT-EPO-39-7-Lider de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	17.20	Mes	5 675.000.00	97 610.000.00
8	bpo02-8 - IT-EPO-31-6-Agente para gestión de redes sociales_Agente profesional_Jornada Ordinaria_Plata_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	17.20	Mes	4 800.000.00	82 560.000.00
9	bpo02-9 - IT-EPO-11-1-Clic to call_NA_NA_NA_NA_NA - 3 Licencia Mes	17.20	Mes	155 608.00	2 685 260.00
10	bpo02-10 - IT-EPO-7-8-Minutos de conexión outbound/inbound_Outbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_NA - 2000 Minuto	17.20	Mes	40 000.00	688 000.00
11	bpo02-11 - IT-EPO-7-5-Minutos de conexión outbound/inbound_Outbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_NA_NA - 500 Minuto	17.20	Mes	10 000.00	172 000.00
12	bpo02-12 - IT-EPO-7-11-Minutos de conexión outbound/inbound_inbound de fijo a Pre000_NA_NA_NA_NA_NA - 30000 Minuto	17.20	Mes	3 000.000.00	51 600 000.00
13	bpo02-13 - IT-EPO-8-1-Transferencia de llamadas_NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Transferencia	17.20	Mes	5 000.00	86 000.00
14	bpo02-14 - IT-EPO-52-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	17.20	Mes	55 600.00	945 000.00
15	bpo02-15 - IT-EPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_NA_NA - 500 Mensaje SMS	17.20	Mes	2 500.00	43 000.00
16	bpo02-16 - IT-EPO-13-1-Mailing_NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Correo	17.20	Mes	10 000.00	172 000.00
17	bpo02-17 - IT-EPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA - 60 Mes	17.20	Mes	1 920.000.00	33 024 000.00
18	bpo02-18 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_NA_NA - 18000 Minuto	17.20	Mes	250 000.00	3 440 000.00
19	bpo02-19 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Emulador_NA_NA_NA_NA_NA - 40000 Minuto	17.20	Mes	120 000.00	2 064 000.00
20	bpo02-20 - IT-BPO-47-2-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Aulicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 35 Licencia por canal por Agente	17.20	Mes	5 425.000.00	93 310 000.00
21	bpo02-21 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_NA_NA_NA - 20 Hora desarrollo	17.20	Mes	420 000.00	7 224 000.00
22	bpo02-22 - IT-EPO-40-2-Sesión formación o capacitación_Amplia_NA_NA_NA_NA_NA - 10 Sesión	17.20	Mes	800 000.00	13 760 000.00
23	bpo02-23 - IT-EPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional_NA_NA_NA_NA_NA - 10 Anuncio	17.20	Mes	50 000.00	860 000.00
24	bpo02-24 - IT-EPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciamento Microsoft Office_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Licencia Mes	17.20	Mes	45 000.00	774 000.00
25	bpo02-IVA	1.00	Unidad	542 364.020.00	542 364 020.00
26	REAJUSTE SALARIAL	1.00	Unidad	262 545 800.00	262 545 800.00
27	REAJUSTE IPC	1.00	Unidad	19 295 782.40	19 295 782.40
				Total	3 387 030 811.66

 MINTRABAJO	PROCESO GESTIÓN DE CONTRATACIÓN FORMATO DE SOLICITUD MODIFICACIÓN DE CONTRATOS	Código: GC-F-03
		Versión: 4.0
		Fecha: Diciembre 14 de 2018
		Página: 4 de 14

El balance económico de la orden de compra a corte marzo 2024 es el siguiente:

	VALOR ORDEN DE COMPRA	DISTRIBUCIÓN POR VIGENCIAS		
		RP 492722-2022	RP 1423-2023	RP 2324-2024
VALOR INICIAL	\$ 3.060.446.998,00	\$ 35.586.593,00	\$ 2.135.195.580,00	\$ 889.664.825,00
ADICIÓN N.1	\$ 336.589.813,06	\$ 0	\$ 336.589.813,06	\$ 0
TOTAL	\$ 3.397.036.811,06	\$ 35.586.593,00	\$ 2.471.785.393,06	\$ 889.664.825,00
VALOR PAGADO	\$ 2.941.023.048,00	\$ 35.585.700,91	\$ 2.471.785.392,53	\$ 433.651.954,56
SALDO	\$ 456.013.763,06	\$ 892,09	\$ 0,53	\$ 456.012.870,44

2. Solicitud liberación saldo no ejecutado en vigencias 2022 y 2023

De conformidad con el balance económico del contrato referenciado en el cuadro anterior, se presenta un saldo no ejecutado en la vigencia 2023 de **\$ 0,53**, los cuales se encuentran en reserva presupuestal, motivo por la cual, se requiere de su liberación afectando el **RP 1423-2023**.

3. Solicitud adición por incremento de precios 2024

De conformidad con lo establecido en el Acuerdo Marco para la Prestación de Servicios BPO II No.CCE-025-AMP-2021 de Colombia Compra Eficiente; en el numeral 9.2. de la Cláusula No. 10 se autoriza la actualización de precios BPO por cambio de vigencia:

"(...) Clausula 10. Actualización de precios y artículos del Catálogo (...) 9.2. Actualización de precios de los Servicios BPO. Colombia Compra Eficiente realizará los siguientes ajustes del Catálogo durante la ejecución del Acuerdo Marco:

*((a) Colombia Compra Eficiente actualizará máximo el quinto (5) día hábil de enero de cada año el precio de los **Servicios BPO que dentro de su precio incluyan la remuneración de un Agente**, con base en el incremento del SMMLV decretado anualmente por el Gobierno Nacional. **Las Órdenes de Compra Vigentes y las Cotizaciones en curso deben ajustarse con el incremento del SMMLV.***

*(b) Colombia Compra Eficiente actualizará anualmente, contado a partir de la fecha de firma del Acuerdo Marco el Precio de los **Servicios BPO que dentro de su precio no incluyan la remuneración de un Agente**, con la variación anual del Índice de Precios al Consumidor publicado por el Departamento Administrativo Nacional de*

 MINTRABAJO	PROCESO GESTIÓN DE CONTRATACIÓN FORMATO DE SOLICITUD MODIFICACIÓN DE CONTRATOS	Código: GC-F-03
		Versión: 4.0
		Fecha: Diciembre 14 de 2018
		Página: 5 de 14

Estadística (DANE) del año inmediatamente anterior. Las Órdenes de Compra Vigentes y las Cotizaciones en curso deben ajustarse con el incremento del Índice de Precios al Consumidor. (...)

De acuerdo con lo anterior, para la vigencia 2024 nuevamente se hace necesario actualizar precios a la orden de compra, con el fin de dar cumplimiento al numeral 9.2. de la cláusula 10 del Acuerdo Marco de precios, con base en el incremento del salario mínimo mensual legal vigente aplicado para la vigencia 2024 (Decreto 2292 del 29 de diciembre de 2023) y con la variación anual del Índice de Precios al Consumidor publicado por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) del año inmediatamente anterior (Boletín técnico DANE publicado el 9 de enero de 2024), como se presenta a continuación:

2024	
Salario mínimo	12,07%
IPC	9,28%

Por lo anterior, se realizó la **PROYECCIÓN DE LOS PRECIOS A FACTURAR MENSUALMENTE EN EL AÑO 2024**, incluyendo los incrementos mencionados así:

1. Para los servicios del 1 al 8, los cuales incluyen la remuneración de un Agente, se tiene en cuenta el incremento del SMMLV (12.07%)
2. Para los servicios del 9 al 15 y del 17 al 24, los cuales no incluyen la remuneración de un Agente, se tiene en cuenta el incremento del IPC (9.28%)
3. El servicio No. 16 "Mailing" no se tiene en cuenta ya que no se utiliza, ni será utilizado durante esta vigencia 2024
4. De conformidad con la Cláusula 11 del Acuerdo Marco de Precios, el proveedor debe facturar mensualmente los Servicios BPO efectivamente prestados a la entidad, por lo anterior, las facturas mensualmente son variables. No obstante, para la presente proyección se tiene en cuenta la prestación del servicio sobre cantidad máxima establecida en la orden de compra.

El resultado de la proyección es el siguiente:

PROYECCIÓN DE FACTURA MENSUAL PARA AÑO 2024						
No.	SERVICIO	CANTIDAD	Precio Unitario antes de IVA 2022	Precio Unitario antes de IVA 2023	Precio Unitario antes de IVA 2024	TOTAL
1	Agente en Sitio Agente técnico Jornada Ordinaria Plata	30	\$ 3.288.000,00	\$ 3.814.080,00	\$ 4.274.439,46	\$ 128.233.183,80



MINTRABAJO

**PROCESO GESTIÓN DE CONTRATACIÓN
FORMATO DE SOLICITUD MODIFICACIÓN DE
CONTRATOS**

Código: GC-F-03

Versión: 4.0

Fecha: Diciembre 14 de 2018

Página: 6 de 14

2	Agente en Sitio general Jornada Ordinaria Plata	1	\$ 2.700.000,00	\$ 3.132.000,00	\$ 3.510.032,46	\$ 3.510.032,46
3	Agente en Sitio profesional Ciencias sociales, humanas y afines Jornada Ordinaria	1	\$ 4.700.000,00	\$ 5.452.000,00	\$ 6.110.056,40	\$ 6.110.056,40
4	Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada) Agente técnico En Sitio Jornada Ordinaria	1	\$ 3.650.000,00	\$ 4.234.000,00	\$ 4.745.043,80	\$ 4.745.043,80
5	Coordinador Nacional Jornada Ordinaria Zona 1	1	\$ 10.700.000,00	\$ 12.412.000,00	\$ 13.910.128,40	\$ 13.910.128,40
6	Supervisor Servicios BPO Jornada Ordinaria Amplia	1	\$ 6.400.000,00	\$ 7.424.000,00	\$ 8.320.076,80	\$ 8.320.076,80
7	Líder de calidad Jornada Ordinaria Amplia	1	\$ 5.675.000,00	\$ 6.583.000,00	\$ 7.377.568,10	\$ 7.377.568,10
8	Agente para gestión de redes sociales Agente profesional Jornada Ordinaria Plata	1	\$ 4.800.000,00	\$ 5.568.000,00	\$ 6.240.057,60	\$ 6.240.057,60
9	Click to call	3	\$ 52.000,00	\$ 58.822,40	\$ 64.281,12	\$ 192.843,36
10	Minutos de conexión outbound/Inbound Outbound de fijo a celular	2000	\$ 20,00	\$ 22,62	\$ 24,72	\$ 49.440,00
11	Minutos de conexión outbound/Inbound Outbound de fijo a larga distancia nacional	500	\$ 20,00	\$ 22,62	\$ 24,72	\$ 12.360,00
12	Minutos de conexión outbound/Inbound Inbound de fijo a 018000	30000	\$ 100,00	\$ 113,12	\$ 123,62	\$ 3.708.600,00
13	Transferencia de llamadas	1000	\$ 5,00	\$ 5,66	\$ 6,17	\$ 6.170,00
14	VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet	1,00	\$ 55.000,00	\$ 62.216,00	\$ 67.989,64	\$ 67.989,64
15	Mensaje SMS (Short Message Service) SMS en una vía	500	\$ 5,00	\$ 5,66	\$ 6,17	\$ 3.085,00
16	Mailing	1000	\$ 10,00	\$ 11,31	\$ 12,36	\$ -
17	Troncal SIP	60,00	\$ 32.000,00	\$ 36.198,40	\$ 39.557,61	\$ 2.373.456,60
18	Minuto Virtual Hold	10000	\$ 20,00	\$ 22,62	\$ 24,72	\$ 247.200,00

 MINTRABAJO	PROCESO GESTIÓN DE CONTRATACIÓN FORMATO DE SOLICITUD MODIFICACIÓN DE CONTRATOS	Código: GC-F-03
		Versión: 4.0
		Fecha: Diciembre 14 de 2018
		Página: 7 de 14

19	Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador	40000	\$ 3,00	\$ 3,39	\$ 3,70	\$ 148.000,00
20	Plataforma de Centro de Contacto para Agente Multicanal	35	\$ 155.000,00	\$ 175.336,00	\$ 191.607,18	\$ 6.706.251,30
21	Hora desarrollo	20	\$ 21.000,00	\$ 23.755,20	\$ 25.959,68	\$ 519.193,60
22	Sesión formación o capacitación Amplia	10	\$ 80.000,00	\$ 90.496,00	\$ 98.894,03	\$ 988.940,30
23	Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz interactiva Voz profesional	10	\$ 5.000,00	\$ 5.656,00	\$ 6.180,88	\$ 61.808,80
24	Componentes complemento Puesto de Trabajo Licenciamiento Microsoft Office	1	\$ 45.000,00	\$ 50.904,00	\$ 55.627,89	\$ 55.627,89
Subtotal						\$ 193.587.113,85
IVA						\$ 36.781.551,63
Total						\$ 230.368.665,48

Nota: Se señala que para la anterior proyección se tiene en cuenta la aplicación de redondeo en decimales.

En este orden de ideas, de acuerdo con el balance económico del contrato, a la fecha, el proveedor ha facturado los servicios ejecutados hasta marzo 2024, los cuales han tenido el incremento de precios 2024, así:

FACTURACIÓN 2024	VR FACTURADO (INCLUIDO IVA)
enero facturado y pagado	\$ 205.153.930,78
febrero facturado y pagado	\$ 228.498.023,78
marzo facturado en trámite de pago	\$ 226.640.962,16
total, ejecutado y pagado marzo 31	\$ 660.292.916,72

En atención a la proyección de consumo realizada, se estima que, para el mes de abril y mayo, el consumo será el siguiente:

MESES PENDIENTES DE EJECUTAR	Valor servicios	IVA	Total
abr-24	\$ 193.587.113,85	\$ 36.781.551,63	\$ 230.368.665,48
may-24	\$ 193.587.113,85	\$ 36.781.551,63	\$ 230.368.665,48
Total requerido hasta 31 de mayo 2024 (B)	\$ 387.174.227,70	\$ 73.563.103,26	\$ 460.737.330,96

 MINTRABAJO	PROCESO GESTIÓN DE CONTRATACIÓN FORMATO DE SOLICITUD MODIFICACIÓN DE CONTRATOS	Código: GC-F-03
		Versión: 4.0
		Fecha: Diciembre 14 de 2018
		Página: 8 de 14

Ahora bien, con el fin de identificar el valor necesario para la ejecución de la orden de compra, es necesario sumar el valor facturado a la fecha más la proyección realizada, así:

total, recursos necesarios para la ejecución de la OC de enero a mayo 31 de 2024	1.121.030.247,68
Presupuesto asignado a 2024 – RP 2624	889.664.825,00
Recursos faltantes con proyección precios unitarios 2024 (Recursos necesarios – Presupuesto)	231.365.422,68

En atención a lo anterior, el valor a adicionar por concepto de incremento a IPC y SMMLV corresponde a la suma de \$231.365.422,68, discriminados así:

Valor servicios	IVA	Total
\$ 194.424.724,94	\$ 36.940.697,74	\$ 231.365.422,68

4. Solicitud de prórroga y adición hasta 28 de noviembre 2024

Por otra parte, teniendo en cuenta que la orden de compra tiene como fecha de vencimiento el próximo 31 de mayo 2024, la Supervisión considera pertinente y oportuno adelantar una adición y prórroga con el fin de garantizar los servicios hasta el **28 de noviembre 2024**, considerando lo siguiente:

- La presente orden de compra garantiza la atención a los ciudadanos a través de los canales telefónico y virtual del Ministerio del Trabajo; mediante los cuales se brinda a la ciudadanía desde cualquier parte del país, información, orientación, direccionamiento y agendamiento respecto de las peticiones de los ciudadanos sobre obligaciones y derechos laborales, que competen a la misionalidad del Ministerio. Adicionalmente, el Contac center cuenta con los siguientes servicios: videollamada, chat, mail, click to call, conmutador, redes sociales y agendamiento para el canal presencial dentro de los horarios previamente establecidos por parte del Ministerio.
- Para el Ministerio del Trabajo es importante garantizar la continuidad del servicio de Contac center en la vigencia 2024, toda vez que actualmente los servicios prestados a los ciudadanos desde el Contac center (Telefónico y virtual) representan el 64% del total de la atención que se brinda por los diferentes canales con que cuenta el Ministerio, tal como se observa a continuación para el corte del 4to trimestre de 2023:



MINTRABAJO

**PROCESO GESTIÓN DE CONTRATACIÓN
FORMATO DE SOLICITUD MODIFICACIÓN DE
CONTRATOS**

Código: GC-F-03

Versión: 4.0

Fecha: Diciembre 14 de 2018

Página: 9 de 14

Canales de Atención	Telefónico	Virtual	Escrito	Presencial
Ciudadanos atendidos por Canal	108.743	98.421	60.997	56.228
% de participación	34%	30%	19%	17%

Así mismo, a través del operador de Contac center se presta más del 50% del total de los servicios que se prestan trimestralmente en los diferentes canales, como se evidencia en el siguiente cuadro de la atención trimestral durante la vigencia 2023:

Estadísticas Atención Ciudadanos en canales 2023	total, Ciudadanos atendidos	Ciudadanos atendidos canal presencial, escrito y PQRS	Ciudadanos atendidos por el operador de contac center	Porcentaje de atención Ciudadanos por el operador de contac center
TRIMESTRE 1	286.001	136.065	149.936	52,42%
TRIMESTRE 2	265.744	129.452	136.292	51,29%
TRIMESTRE 3	295.815	138.415	157.400	53,21%
TRIMESTRE 4	324.389	130.100	194.289	59,89%

Así las cosas, con el objetivo de dar cumplimiento a las funciones de la Subdirección Administrativa y Financiera, a través del Grupo de Atención al Ciudadano, se requiere garantizar la continuidad del servicio de BPO por el término adicional de **cinco (5) meses y 28 días** y en consecuencia, adicionar el valor de **\$1,366.854.081,85**, con el fin de garantizar los servicios del 01 de junio de 2024 al 28 de noviembre de 2024, para lo cual se tuvo en cuenta la proyección de consumo mensual realizada para el incremento de SMMLV e IPC, así:

PROYECCIÓN ADICIÓN Y PRÓRROGA 5 MESES Y 28 DÍAS			
Periodo de pago	Valor servicios	IVA	Total
PROYECCIÓN SERVICIO JUNIO 2024	\$ 193.587.113,85	\$ 36.781.551,63	\$ 230.368.665,48
PROYECCIÓN SERVICIO JULIO 2024	\$ 193.587.113,85	\$ 36.781.551,63	\$ 230.368.665,48
PROYECCIÓN SERVICIO AGOSTO 2024	\$ 193.587.113,85	\$ 36.781.551,63	\$ 230.368.665,48
PROYECCIÓN SERVICIO SEPTIEMBRE 2024	\$ 193.587.113,85	\$ 36.781.551,63	\$ 230.368.665,48
PROYECCIÓN SERVICIO OCTUBRE 2024	\$ 193.587.113,85	\$ 36.781.551,63	\$ 230.368.665,48
PROYECCIÓN SERVICIO NOVIEMBRE 2024 (1 al 28)	\$ 180.681.306,26	\$ 34.329.448,19	\$ 215.010.754,45
VALOR PRÓRROGA A 28 DE NOVIEMBRE DE 2024	\$ 1.148.616.875,51	\$ 218.237.206,34	\$ 1.366.854.081,85

 MINTRABAJO	PROCESO GESTIÓN DE CONTRATACIÓN FORMATO DE SOLICITUD MODIFICACIÓN DE CONTRATOS	Código: GC-F-03
		Versión: 4.0
		Fecha: Diciembre 14 de 2018
		Página: 10 de 14

Es de precisar que de conformidad con lo establecido en el parágrafo del artículo 40 de la Ley 80 de 1993, según el cual, *"Los contratos no podrán adicionarse en más del cincuenta por ciento (50%) de su valor inicial, expresado éste en salarios mínimos legales mensuales"*, la presente adición de recursos no supera el citado porcentaje toda vez que a la fecha no se han realizado adiciones, tal como se evidencia en el siguiente cuadro:

Concepto	Valor	Vigencia	Valor del SMMLV	Valor Expresado en SMMLV	Porcentaje
Total Valor Inicial	\$ 3.060.446.998,00	2022	\$ 1.000.000	3.060,45	100%
Valor disponible adición 50%	\$ 1.530.223.499,00	2022		1.530,22	50%
Valor adición No.1	\$ 336.589.813,06	2023	\$ 1.160.000	290,16	9%
Valor presente adición	\$ 1.598.219.504,53	2024	\$ 1.300.000	1.229,40	40%

Así mismo, se señala que el Acuerdo Marco de Precios CCE-025-AMP-2021 fue prorrogado hasta el **25 de diciembre de 2023**, no obstante, de acuerdo con la Cláusula 15 Plazo de Ejecución y Vigencia del Acuerdo Marco, las ordenes de compra pueden ejecutarse por un plazo adicional igual o menor a un (1) año, es decir que la vigencia máxima para ejecutar las órdenes de compra es hasta **25 de diciembre 2024**, razón por la cual, se encuentra jurídicamente viable prorrogar el contrato hasta el 28 de noviembre 2024.

Finalmente, se resalta que a través de correo electrónico de fecha 16 y 18 de abril 2024, el proveedor BPM CONSULTING SAS, revisó y aprobó las proyecciones realizadas por la Supervisión del Ministerio y aceptó continuar con el presente trámite de adición y prórroga.

El resumen de las solicitudes es el siguiente:

- REDUCCIÓN** para la LIBERACIÓN por la suma de **\$ 0.53** en el RP 1423-2023 (Reserva presupuestal), de conformidad con el saldo no ejecutado de la vigencia 2023.
- ADICIÓN POR INCREMENTO DE SMMLV E IPC:** para garantizar el incremento de precios 2024 por la suma de **\$ 231.365.422,68**
- PRÓRROGAR** el plazo de ejecución hasta el 28 de noviembre de 2024
- ADICIÓN** por la suma de **\$ 1.366.854.081,85** para garantizar la prórroga del servicio hasta 28 de noviembre 2024.
- De acuerdo con lo anterior se solicitar modificar la orden de compra así:



MINTRABAJO

PROCESO GESTIÓN DE CONTRATACIÓN
FORMATO DE SOLICITUD MODIFICACIÓN DE
CONTRATOS

Código: GC-F-03

Versión: 4.0

Fecha: Diciembre 14 de 2018

Página: 11 de 14

ORDEN DE COMPRA ACTUAL

SOLICITUD	Línea Presupuesto	ARTÍCULO	Cant.	Unidad	Precio	Total
ÍTEM NUEVO	NUEVO	ADICIÓN INCREMENTO PRECIOS 2024 (SMMLV E IPC 2024)	1	Unidad	\$ 194.424.724,94	\$ 194.424.724,94

SOLICITUD	No.	ARTÍCULO	CANTIDAD	UNIDAD	PRECIO DIARIO	TOTAL DÍAS
ÍTEM NUEVO	1	IT-BPO-25-16 - Agente en Sitio_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_NA_NA_NA - 30 Mes	178	DIAS	\$4.274.439,46	\$ 760.850.223,88
ÍTEM NUEVO	2	IT-BPO-25-1 - Agente en Sitio_Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_NA_NA_NA - 1 Mes	178	DIAS	\$ 117.001,08	\$ 20.826.192,24
ÍTEM NUEVO	3	IT-BPO-25-46 - Agente en Sitio_Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Plata_NA_NA - 1 Mes	178	DIAS	\$ 203.668,55	\$ 36.253.001,90
ÍTEM NUEVO	4	IT-BPO-29-61 - Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_Agente técnico_En Sitio_Jornada Ordinaria_Plata_NA_NA - 1 Mes	178	DIAS	\$ 158.168,13	\$ 28.153.927,14
ÍTEM NUEVO	5	IT-BPO-35-1 - Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	178	DIAS	\$ 463.670,95	\$ 82.533.429,10
ÍTEM NUEVO	6	IT-BPO-37-6 - Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	178	DIAS	\$ 277.335,90	\$ 49.365.790,20
ÍTEM NUEVO	7	IT-BPO-38-7 - Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	178	DIAS	\$ 245.918,94	\$ 43.773.571,32
ÍTEM NUEVO	8	IT-BPO-31-6 - Agente para gestión de redes sociales_Agente profesional_Jornada Ordinaria_Plata_NA_NA_NA - 1 Mes	178	DIAS	\$ 208.001,92	\$ 37.024.341,76
ÍTEM NUEVO	9	IT-BPO-11-1 - Clic to call_NA_NA_NA_NA_NA - 3 Licencia Mes	178	DIAS	\$ 6.428,11	\$ 1.144.203,58
ÍTEM NUEVO	10	IT-BPO-7-6 - Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 2000 Minuto	178	DIAS	\$ 1.648,00	\$ 293.344,00

 MINTRABAJO	PROCESO GESTIÓN DE CONTRATACIÓN FORMATO DE SOLICITUD MODIFICACIÓN DE CONTRATOS	Código: GC-F-03
		Versión: 4.0
		Fecha: Diciembre 14 de 2018
		Página: 12 de 14

ITEM NUEVO	11	IT-BPO-7-5 - Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_NA_NA - 500 Minuto	178	DIAS	\$ 412,00	\$ 73.336,00
ITEM NUEVO	12	IT-BPO-7-11 - Minutos de conexión outbound/Inbound_Inbound de fijo a 018000_NA_NA_NA_NA_NA - 30000 Minuto	178	DIAS	\$ 123.620,00	\$ 22.004.360,00
ITEM NUEVO	13	IT-BPO-8-1 - Transferencia de llamadas_NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Transferencia	178	DIAS	\$ 205,67	\$ 36.609,26
ITEM NUEVO	14	IT-BPO-53-1 - VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	178	DIAS	\$ 2.266,32	\$ 403.404,96
ITEM NUEVO	15	IT-BPO-16-1 - Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_NA_NA - 500 Mensaje SMS	178	DIAS	\$ 102,83	\$ 18.303,74
ITEM NUEVO	16	IT-BPO-1-1 - Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 60 Mes	178	DIAS	\$ 79.115,22	\$ 14.082.509,16
ITEM NUEVO	17	IT-BPO-10-1 - Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 10000 Minuto	178	DIAS	\$ 8.240,00	\$ 1.466.720,00
ITEM NUEVO	18	IT-BPO-2-1 - Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 40000 Minuto	178	DIAS	\$ 4.933,33	\$ 878.132,74
ITEM NUEVO	19	IT-BPO-47-2 - Plataforma de Centro de Contacto para Agente_Multicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 35 Licencia por canal por Agente	178	DIAS	\$ 223.541,71	\$ 39.790.424,38
ITEM NUEVO	20	IT-BPO-48-1 - Hora desarrollo_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 20 Hora desarrollo	178	DIAS	\$ 17.306,45	\$ 3.080.548,10
ITEM NUEVO	21	IT-BPO-40-2 - Sesión formación o capacitación_Amplia_NA_NA_NA_NA_NA - 10 Sesión	178	DIAS	\$ 32.964,68	\$ 5.867.713,04
ITEM NUEVO	22	IT-BPO-6-1 - Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional_NA_NA_NA_NA_NA - 10 Anuncio	178	DIAS	\$ 2.060,29	\$ 366.731,62
ITEM NUEVO	23	IT-BPO-62-43 - Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciamiento Microsoft Office_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Licencia Mes	178	DIAS	\$ 1.854,26	\$ 330.058,28

 MINTRABAJO	PROCESO GESTIÓN DE CONTRATACIÓN FORMATO DE SOLICITUD MODIFICACIÓN DE CONTRATOS		Código: GC-F-03
			Versión: 4.0
			Fecha: Diciembre 14 de 2018
			Página: 13 de 14

SOLICITUD	Línea Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio Actual	Reducción	Total
EDITAR	27	REAJUSTE IPC 2023	1	Unidad	\$ 19.299.782,40	-\$ 0.53	\$ 19.299.781,87

SOLICITUD	Línea Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio Actual	Precio IVA Adición	Total IVA
EDITAR	25	bpo02—IVA	1	Unidad	\$ 542.384.028,66	\$ 255.177.903,19	\$ 797.561.931,85

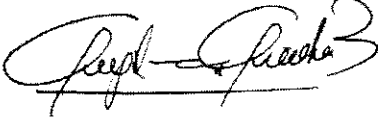
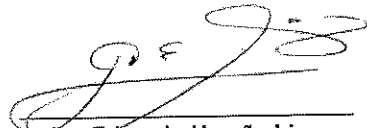
Los compromisos presupuestales quedarán de la siguiente manera:

No. COMPROMISO	VALOR CONTRATO	LIBERACIÓN	ADICIÓN	VALOR FINAL
RP 492722-2022	\$35.586.593,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 35.586.593,00
RP 1423-2023	\$ 2.471.785.393,06	\$ 0,53	\$ 0,00	\$ 2.471.785.392,53
RP 2324-2024	\$889.664.825,00	\$ 0,00	\$ 1.598.219.504,53	\$ 2.487.884.329,53
Total	\$ 3.397.036.811,06	\$ 0,53	\$ 1.598.219.504,53	\$ 4.995.256.315,06

La presente adición de recursos se encuentra respaldada con el Certificado de Disponibilidad Presupuestal CDP 2624 del 3 de enero de 2024 adicionado el 16 de abril de 2024.

RESUMEN FINANCIERO DEL CONTRATO				
VALOR TOTAL DEL CONTRATO (25)	VALOR PAGADO (26)	SALDO POR PAGAR AL CONTRATISTA (27)	VALOR POR EJECUTAR (28)	VALOR A CEDER (29)
\$ 3.397.036.811	\$2.941.023.048,00	\$0	\$ 456.012.870,44	N/A
CUMPLIMIENTO – PAGOS SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL				
Base liquidación	No aplica			
Valor pagado salud No aplica	Valor pagado aporte Pensión No aplica	Valor pagado Aporte ARL No aplica	CONCEPTO Cumplimiento No aplica	
Total, pagado			No aplica	
Certificación, planilla, parafiscales de fecha: Se adjunta certificado revisor fiscal				
CONCEPTO DE CUMPLIMIENTO DEL SUPERVISOR Y/O INTERVENTOR (38) La empresa operadora del Contac center BPO CONSULTING LTDA ha cumplido con los servicios contratados en la OC No. 102993 de 2022.				

 MINTRABAJO	PROCESO GESTIÓN DE CONTRATACIÓN FORMATO DE SOLICITUD MODIFICACIÓN DE CONTRATOS	Código: GC-F-03
		Versión: 4.0
		Fecha: Diciembre 14 de 2018
		Página: 14 de 14

OBSERVACIONES / RECOMENDACIÓN (39)	
Se recomienda ceder el contrato a (SI APLICA): _____ con C.C.	
Por valor total de : _____ (\$-----)	
FIRMA RESPONSABLES (40)	
 Ángel Neil Ardila Botello Supervisor	 Carlos Eduardo Umaña Lizarazo Subdirector Administrativo y Financiero
FECHA: 29 de abril de 2024	



Ministerio del Trabajo

N.I.T. 830115226-3

ORDEN DE COMPRA

BPM Consulting

N.I.T. 900011395
Cra 17 No 164 – 25 Edificio BPM Consulting
Bogotá, Cundinamarca
Atte: Milena Rico Posada
comercial@bpmconsulting.com.co
Teléfono: +57 1 3215734798

Número de Orden 102993
No de Instrumento
Instrumento agregación **Servicios BPO II**
Fecha de Emisión 23/12/22
Fecha de Vencimiento 31/05/24
Comprador **Carla Estefania Poveda Gutierrez**
Ordenador del gasto **Integración SIIF**
Supervisor **Ángel Neil Ardila Botello**
Teléfono 3779999
Detalle de Entrega
Gravámenes adicionales **No aplica**
Justificación **Adquirir los servicios BPO de un Contact center ubicado en la ciudad de Bogotá para la atención de los ciudadanos a través de los canales telefónicos y virtual del ministerio del trabajo.**

Enviar a

Ministerio del Trabajo
carrera 14 No. 99-33
Bogota
Atte: Carla Estefania Poveda
Gutierrez

Facturar a

Ministerio del Trabajo
carrera 14 No. 99-33
Bogota ,
Atte: Carla Estefania Poveda
Gutierrez

Línea Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
1	bpo02--1 - IT-BPO-25-16-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_NA_NA_NA - 30 Mes	17.2	Mes	98.640.000,00	1.696.608.000,00
2	bpo02--2 - IT-BPO-25-1-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_NA_NA_NA - 1 Mes	17.2	Mes	2.700.000,00	46.440.000,00
3	bpo02--3 - IT-BPO-25-46-Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Plata_NA_NA - 1 Mes	17.2	Mes	4.700.000,00	80.840.000,00
4	bpo02--4 - IT-BPO-29-61-Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_Agente técnico_En Sitio_Jornada Ordinaria_Plata_NA_NA - 1 Mes	17.2	Mes	3.650.000,00	62.780.000,00
5	bpo02--5 - IT-BPO-35-1-Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	17.2	Mes	10.700.000,00	184.040.000,00
6	bpo02--6 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	17.2	Mes	6.400.000,00	110.080.000,00
7	bpo02--7 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	17.2	Mes	5.675.000,00	97.610.000,00
8	bpo02--8 - IT-BPO-31-6-Agente para gestión de redes sociales_Agente profesional_Jornada Ordinaria_Plata_NA_NA_NA - 1 Mes	17.2	Mes	4.800.000,00	82.560.000,00

Línea Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
9	bpo02--9 - IT-BPO-11-1-Clic to call_NA_NA_NA_NA_NA - 3 Licencia Mes	17.2	Mes	156.000,00	2.683.200,00
10	bpo02--10 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_NA - 2000 Minuto	17.2	Mes	40.000,00	688.000,00
11	bpo02--11 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_NA_NA - 500 Minuto	17.2	Mes	10.000,00	172.000,00
12	bpo02--12 - IT-BPO-7-11-Minutos de conexión outbound/Inbound_Inbound de fijo a 018000_NA_NA_NA_NA_NA - 30000 Minuto	17.2	Mes	3.000.000,00	51.600.000,00
13	bpo02--13 - IT-BPO-8-1-Transferencia de llamadas_NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Transferencia	17.2	Mes	5.000,00	86.000,00
14	bpo02--14 - IT-BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	17.2	Mes	55.000,00	946.000,00
15	bpo02--15 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_NA_NA - 500 Mensaje SMS	17.2	Mes	2.500,00	43.000,00
16	bpo02--16 - IT-BPO-13-1-Mailing_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Correo	17.2	Mes	10.000,00	172.000,00
17	bpo02--17 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 60 Mes	17.2	Mes	1.920.000,00	33.024.000,00
18	bpo02--18 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 10000 Minuto	17.2	Mes	200.000,00	3.440.000,00
19	bpo02--19 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 40000 Minuto	17.2	Mes	120.000,00	2.064.000,00
20	bpo02--20 - IT-BPO-47-2-Plataforma de Centro de Contacto para Agente_Multicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 35 Licencia por canal por Agente	17.2	Mes	5.425.000,00	93.310.000,00
21	bpo02--21 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 20 Hora desarrollo	17.2	Mes	420.000,00	7.224.000,00
22	bpo02--22 - IT-BPO-40-2-Sesión formación o capacitación_Amplia_NA_NA_NA_NA_NA - 10 Sesión	17.2	Mes	800.000,00	13.760.000,00
23	bpo02--23 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional_NA_NA_NA_NA_NA - 10 Anuncio	17.2	Mes	50.000,00	860.000,00
24	bpo02--24 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciamiento Microsoft Office_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Licencia Mes	17.2	Mes	45.000,00	774.000,00

Línea Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
25	bpo02-IVA	1.0	Unidad	488.642.798,00	488.642.798,00
					3.060.446.998,00 COP

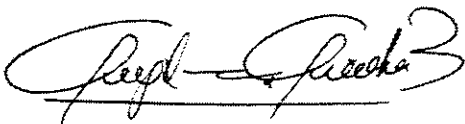
 MINTRABAJO MINISTERIO DEL TRABAJO	PROCESO GESTION DE CONTRATACION	
	FORMATO ACTA DE INICIO DE CONTRATACION	
		Página 1 de 1

ACTA DE INICIO DEL CONTRATO N° 102993 de 2022 SUSCRITO ENTRE EL MINISTERIO DEL TRABAJO Y BPM CONSULTING SAS

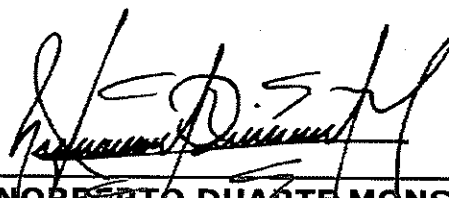
OBJETO: (1)	ADQUIRIR LOS SERVICIOS BPO DE UN CONTACT CENTER UBICADO EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ PARA LA ATENCIÓN DE LOS CIUDADANOS A TRAVÉS DE LOS CANALES TELEFÓNICO Y VIRTUAL DEL MINISTERIO DEL TRABAJO
PLAZO: (2)	DIECISIETE MESES SEIS DIAS (17,2)
VALOR: (3)	\$ 3.060.446.998,00
CONTRATANTE: (4)	CARLA ESTEFANIA POVEDA GUTIERREZ
CONTRATISTA: (5)	BPM CONSULTING SAS
FECHA DE INICIO: (6)	26/12/2022
SUPERVISOR: (7)	ANGEL NEIL ARDILA BOTELLO

A los 26 días del mes de diciembre de 2022, se reunieron en la ciudad de **Bogotá D.C.**, los suscritos, mayores de edad, a saber: Angel Neil Ardila Botello **identificado** con Cédula de Ciudadanía No. 79.497.950 de Bogotá, en su condición de Supervisor de la Orden de Compra No. 86041 de 2022, en nombre y representación del **MINISTERIO DEL TRABAJO**, con **NIT 830.115.226-3**, de una parte; y por la otra, **Norberto Duarte Monsalve** con Cédula de Ciudadanía No. 91.278.784 de Bucaramanga, como representante Legal de la firma del Contratista **BPM CONSULTING SAS**, con **NIT 900.011.395-6**, quienes mediante el presente documento acordamos iniciar la ejecución de la Orden de Compra No.102993 de 2022.

Para constancia se firma por las partes, en la ciudad de Bogotá D.C., a los 26 días de diciembre de 2022.



ANGEL NEIL ARDILA BOTELLO
SUPERVISOR MINTRABAJO



NORBERTO DUARTE MONSALVE
REPRESENTANTE LEGAL

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	371083
Número de orden de compra a modificar:	102993
Entidad compradora:	MINISTERIO DEL TRABAJO
Nombre del solicitante:	Carla Estefanía Poveda Gutierrez
Proveedor:	BPM Consulting
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO II
Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2023-07-25 16:31:28

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
96915	CDPBPO2022A2024	CDP-87322	CDP	87322
96914	VFBPO2022A2024	VF-117322	VF	117322
Nueva	CDP ADICIÓN	CDP-1423	CDP	1423

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo02--1 - IT- BPO-25-16- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_N/ 30 Mes	17.2	Mes	98640000.00	CDP-87322	1696608000.00
2	bpo02--2 - IT- BPO-25-1- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_N/ 1 Mes	17.2	Mes	2700000.00	CDP-87322	46440000.00
3	bpo02--3 - IT- BPO-25-46- Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencia sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Plata_N/ 1 Mes	17.2	Mes	4700000.00	CDP-87322	80840000.00
4	bpo02--4 - IT- BPO-29-61- Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_Ag técnico_En Sitio_Jornada Ordinaria_Plata_N/ 1 Mes	17.2	Mes	3650000.00	CDP-87322	62780000.00
5	bpo02--5 - IT- BPO-35-1- Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_NA 1 Mes	17.2	Mes	10700000.00	CDP-87322	184040000.00
6	bpo02--6 - IT- BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_ 1 Mes	17.2	Mes	6400000.00	CDP-87322	110080000.00
7	bpo02--7 - IT- BPO-38-7-Lider de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_ 1 Mes	17.2	Mes	5675000.00	CDP-87322	97610000.00

8	bpo02-8 - IT- BPO-31-6- Agente para gestión de redes sociales_Agente profesional_Jornad Ordinaria_Plata_N 1 Mes	17.2	Mes	4800000.00	CDP-87322	82560000.00
9	bpo02-9 - IT- BPO-11-1-Click to call_NA_NA_NA_N 3 Licencia Mes	17.2	Mes	156000.00	CDP-87322	2683200.00
10	bpo02-10 - IT- BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_ 2000 Minuto	17.2	Mes	40000.00	CDP-87322	688000.00
11	bpo02-11 - IT- BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/inbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_ 500 Minuto	17.2	Mes	10000.00	CDP-87322	172000.00
12	bpo02-12 - IT- BPO-7-11- Minutos de conexión outbound/inbound de fijo a 018000_NA_NA_N 30000 Minuto	17.2	Mes	3000000.00	CDP-87322	51600000.00
13	bpo02-13 - IT- BPO-8-1- Transferencia de llamadas_NA_NA_ 1000 Transferencia	17.2	Mes	5000.00	CDP-87322	86000.00
14	bpo02-14 - IT- BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_N 1 Mes	17.2	Mes	55000.00	CDP-87322	946000.00
15	bpo02-15 - IT- BPO-16-1- Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una via_NA_NA_NA_N 500 Mensaje SMS	17.2	Mes	2500.00	CDP-87322	43000.00

16	bpo02--16 - IT- BPO-13-1- Mailing_NA_NA_N 1000 Correo	17.2	Mes	10000.00	CDP-87322	172000.00
17	bpo02--17 - IT- BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N 60 Mes	17.2	Mes	1920000.00	CDP-87322	33024000.00
18	bpo02--18 - IT- BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA 10000 Minuto	17.2	Mes	200000.00	CDP-87322	3440000.00
19	bpo02--19 - IT- BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA 40000 Minuto	17.2	Mes	120000.00	CDP-87322	2064000.00
20	bpo02--20 - IT- BPO-47-2- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_N 35 Licencia por canal por Agente	17.2	Mes	5425000.00	CDP-87322	93310000.00
21	bpo02--21 - IT- BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA 20 Hora desarrollo	17.2	Mes	420000.00	CDP-87322	7224000.00
22	bpo02--22 - IT- BPO-40-2-Sesión formación o capacitación_Ampl 10 Sesión	17.2	Mes	800000.00	CDP-87322	13760000.00
23	bpo02--23 - IT- BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA 10 Anuncio	17.2	Mes	50000.00	CDP-87322	860000.00

24	bpo02-24 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam Microsoft Office_NA_NA_NA 1 Licencia Mes	17.2	Mes	45000.00	CDP-87322	774000.00
25	bpo02-IVA	1.0	Unidad	488642798.00	CDP-87322	488642798.00

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Nuevo	Nuevo	REAJUSTE SALARIAL	1.00	Unidad	263548800.00	CDP-1423	263548800.00
Nuevo	Nuevo	REAJUSTE IPC	1.00	Unidad	19299782.40	CDP-1423	19299782.40
Editado	25	bpo02-IVA	1.00	Unidad	542384028.66	CDP-87322	542384028.66

Detalle o justificación de la aclaración

Teniendo en cuenta la justificación indicada en el formato de solicitud e modificación

Firma ordenador del gasto

Nombre: Guillermo Andres Rojas Forero

Documento: 1.053.329.645

Firma de proveedor

Nombre: Norberto Duarte Monsalve

Documento: C.C. 91.278.784 de Bucaramanga

**LA SUSCRITA COORDINADORA DEL GRUPO DE TESORERÍA DEL
MINISTERIO DEL TRABAJO**

C E R T I F I C A

Que se han cancelado las sumas que a continuación se relacionan de acuerdo con la siguiente información:

Razón Social: BPM CONSULTING SAS - BUSINESS PROCESS MANAGEMENT CONSULTING SAS

Identificación: 900011395

Contrato No. 102993 DE 2022

ORDEN DE PAGO	COMPROMISO N°	FECHA DE PAGO	VALOR BRUTO
50498523	492722	2023-02-27	\$ 28.349.401,19
78682623	1423	2023-03-24	\$ 196.851.222,17
77041923	492722	2023-03-22	\$ 7.236.299,72
110953923	1423	2023-04-24	\$ 203.502.156,43
122423323		2023-04-28	\$ 205.922.413,57
156970923		2023-05-29	\$ 206.999.968,57
197676523		2023-06-29	\$ 210.852.254,12
239536723		2023-07-28	\$ 203.479.792,45
286748523		2023-08-31	\$ 204.217.379,71
334537323		2023-10-04	\$ 204.999.971,85
370071023		2023-10-27	\$ 199.425.664,42
407697623		2023-11-24	\$ 204.009.341,53
476625123		2023-12-28	\$ 203.424.798,22
6431724		2024-01-22	\$ 204.503.530,07
76656924	2624	2024-03-20	\$ 205.153.930,78
76654724	1423	2024-03-20	\$ 23.596.899,42
79184224	2624	2024-03-22	\$ 228.498.023,78
TOTAL PAGADO			\$ 2.941.023.048,00

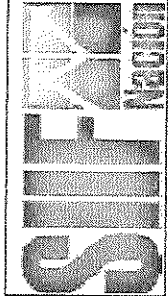
Se expide la presente certificación a solicitud del Supervisor, a los nueve (09) días del mes de abril de 2024.



MARIA PATRICIA MOSQUERA JURADO

Elaboró:

Deisy Johana Cruz M
 Secretario Ejecutivo
 Grupo de Tesorería



Reporte Certificado de Disponibilidad Presupuestal Comprobante

Usuario Solicitante: MJHjordon
Unidad o Subunidad Ejecutora Solicitante: 36-01-01-000
Fecha y Hora Sistema: 2024-04-16-1:58 p. m.

JOSE ROBERTO CORDON BUSTACARA
MPS - GESTION GENERAL

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

El suscrito Jefe de Presupuesto CERTIFICA que existe apropiación presupuestal disponible y libre de afectación en los siguientes "Items de afectación de gastos"

Número:	2924	Fecha Registro:	2024-01-03	Unidad / Subunidad ejecutora:	36-01-01-000 MPS - GESTION GENERAL
Vigencia Presupuestal	Actual	Estado:	Con Compromiso	Tipo:	Gasto
Valor Inicial:	889.664.825,00	Valor Total Operaciones:	1.598.219.504,53	Valor Actual:	2.487.864.329,53
				Saldo x Comprometer:	1.598.219.504,53
				Uso Caja Menor	Ninguno
				Vr. Bloqueado	0,00

SOLICITUD DE CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

Número:	2724	Fecha Registro:	2024-01-03	Número:	
				Modalidad de contratación:	
				Tipo de contrato:	

AUTORIZACION DE ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS

ITEM PARA AFECTACION DE GASTO

DEPENDENCIA	POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSO RECURSO	SITUAC.	FECHA OPERACION	VALOR INICIAL	VALOR OPERACION	VALOR ACTUAL	SALDO X COMPROMETER	VALOR BLOQUEADO
000 MPS - GESTION GENERAL	C-3699-1300-10-53105B-3699052-02 ADQUIS. DE BVS - SERVICIO DE GESTION DOCUMENTAL - FORTALECIMIENTO DE LA GESTION INTEGRAL, ADMINISTRATIVA E INSTITUCIONAL DEL MINISTERIO DEL TRABAJO A NIVEL NACIONAL	Nación	10	CSF	2024-01-03	889.664.825,00	-889.664.825,00			
					Total:	889.664.825,00	-889.664.825,00	0,00	0,00	0,00
					FECHA OPERACION	VALOR INICIAL	VALOR OPERACION	VALOR ACTUAL	SALDO X COMPROMETER	VALOR BLOQUEADO
000 MPS - GESTION GENERAL	C-3699-1300-10-53105B-3699051-02 ADQUIS. DE BVS - SERVICIOS DE INFORMACIÓN ACTUALIZADOS - FORTALECIMIENTO DE LA GESTION INTEGRAL, ADMINISTRATIVA E INSTITUCIONAL DEL MINISTERIO DEL TRABAJO A NIVEL NACIONAL	Nación	10	CSF	2024-02-28					
					2024-04-16		1.476.211.371,32			

2024-01-03	0,00	889.864.825,00			
Total:	0,00	2.487.884.329,53	2.487.884.329,53	1.598.219.504,53	0,00

Objeto:	ADQUIRIR LOS SERVICIOS BPO DE UN CONTACT CENTER UBICADO EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ PARA LA ATENCIÓN DE LOS CIUDADANOS A TRAVÉS DE LOS CANALES TELEFÓNICOS Y VIRTUAL DEL MINISTERIO DEL TRABAJO
---------	--

	Firma Responsable
--	-------------------

RE: Solicitud aprobación adición y prórroga OC 102993 de 2022 (ALCANCE)

Milena Rico Posada <milena.rico@bpmconsulting.com.co>

Thu 18/04/2024 10:55 AM

To: Angel Neil Ardila Botello <aardila@mintrabajo.gov.co>

Cc: Fidel Ernesto Medina Prada <emedinap@mintrabajo.gov.co>; Nancy Yaneth Alvarez Alvarez <nalvarez@mintrabajo.gov.co>; Carlos Bello <carlos.bello@bpmconsulting.com.co>; Luz Eneida G. <luzeneida.gomez@bpmconsulting.com.co>; Jessica Alexandra Perdomo Vanegas <jperdomo@mintrabajo.gov.co>; Nelson Mendieta <nelson.mendieta@bpmconsulting.com.co>

Buenos días estimado Angel,

Nos permitimos dar nuestra aprobación para adición de incrementos 2024 por un valor de \$ 231.365.422,68.

Quedamos atentos a recibir el documento de modificación para revisión y firma de nuestro representante legal.

Cordialmente,

Milena Rico

Gerente de Mercadeo y Ventas

+57 321 5734798



601 3902000
+57 3226590508
milena.rico@bpmconsulting.com.co
www.bpmconsulting.com.co
Bogotá Cundinamarca
Cra 17 No 164 - 25

**EXPERIENCIAS COLABORATIVAS
ENTRE USTED Y SUS CLIENTES****De:** Angel Neil Ardila Botello <aardila@mintrabajo.gov.co>**Enviado:** miércoles, 17 de abril de 2024 7:00**Para:** Milena Rico Posada <milena.rico@bpmconsulting.com.co>**Cc:** Fidel Ernesto Medina Prada <emedinap@mintrabajo.gov.co>; Nancy Yaneth Alvarez Alvarez <nalvarez@mintrabajo.gov.co>; Carlos Bello <carlos.bello@bpmconsulting.com.co>; Luz Eneida G. <luzeneida.gomez@bpmconsulting.com.co>; Jessica Alexandra Perdomo Vanegas <jperdomo@mintrabajo.gov.co>; Nelson Mendieta <nelson.mendieta@bpmconsulting.com.co>**Asunto:** RE: Solicitud aprobación adición y prórroga OC 102993 de 2022 (ALCANCE)

Cordial saludo Doctora Milena.

Remitimos relación de valores para adicionar a la OC 102993 de 2022 por concepto de actualización de precios según dispone la Cláusula No. 10 numeral 9.2. Actualización de precios de los Servicios BPO del "Contrato de Acuerdo Marco para la Prestación de Servicios BPO II" (CCE-025-AMP-2021); que de acuerdo a lo ejecutado (enero, febrero y marzo) y proyectando los servicios de abril y mayo de 2024 es necesario adicionar \$231.365.422,68 a la OC vigente, **con el fin de que BPM Consulting remita aprobación.**

FACTURACIÓN 2024**VR FACTURADO**

enero facturado y cancelado	205.153.930,78
febre facturado y cancelado	228.498.023,78
marzo facturado pendiente por pagar	226.640.962,16
total ejecutado a marzo 31	660.292.916,72

MESES PENDIENTES POR EJECUTAR	PROYECTADO A FACTURAR
abril pendiente facturar	230.368.665,48
mayo pendiente facturar	230.368.665,48
total por ejecutar a mayo 31 de 2024	460.737.330,96

total recursos necesarios para la ejecución de la OC de enero a mayo 31 de 2024	1.121.030.247,68
Presupuesto asignado a 2024	889.664.825,00
Recursos faltantes con proyección precios unitarios 2024	- 231.365.422,68

Cordial saludo,



Trabajo



Angel Neil Ardila Botello.

Profesional - Inspector de Trabajo y Seguridad Social
Subdirección Administrativa y Financiera
Coordinación Grupo de Atención al Ciudadano
Supervisor del Contact Center – CO 102993
E-mail: aardila@mintrabajo.gov.co
Ministerio del Trabajo
PBX: +57 (1) 3779999 Ext. 11581
Carrera Cra 7 # 31 – 10 Edificio WTC II P.H. Pisos
5,8,9,10,12,17,18,19,20,21,22,23,24 y 25
Bogotá D.C.



MINISTERIO DEL TRABAJO



¡Sembramos semillas de esperanza!

NOTA DE CONFIDENCIALIDAD: Este correo electrónico contiene información confidencial del Ministerio del Trabajo. Si usted no es el destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 del 5 de Enero de 2009 y todas las que le apliquen. Si usted es el destinatario, le solicitamos mantener reserva sobre el contenido, los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita. Entendemos que este mensaje y sus anexos no contienen virus ni otros defectos, sin embargo el destinatario debe verificar que este mensaje no está afectado por un virus o cualquier otro inconveniente.

RE: Solicitud aprobación adición y prórroga OC 102993 de 2022

Milena Rico Posada <milena.rico@bpmconsulting.com.co>

Tue 16/04/2024 6:27 PM

To: Angel Neil Ardila Botello <aardila@mintrabajo.gov.co>

Cc: Fidel Ernesto Medina Prada <emedinap@mintrabajo.gov.co>; Nancy Yaneth Alvarez Alvarez <nalvarez@mintrabajo.gov.co>; Carlos Bello <carlos.bello@bpmconsulting.com.co>; Luz Eneida G. <luzeneida.gomez@bpmconsulting.com.co>; Jessica Alexandra Perdomo Vanegas <jperdomo@mintrabajo.gov.co>; Nelson Mendieta <nelson.mendieta@bpmconsulting.com.co>

Buenas tardes Angel, cordial saludo

Nos permitimos dar nuestra aprobación de adición del 1 de junio hasta el 28 de noviembre de 2024 por un valor de \$ 1.366.854.081,85. Es importante aclarar que la facturación se realizará conforme a los servicios realmente ejecutados y por la unidad de facturación que corresponda.

Quedamos atentos a recibir el documento de modificación para revisión y firma de nuestro representante legal.

Cordialmente,

Milena Rico

Gerente de Mercadeo y Ventas

+57 321 5734798



601 3932000
+57 3226590508
milena.r.co@bpmconsulting.com.co
www.bpmconsulting.com.co
Bogotá Cundinamarca
Cra 17 No 164 - 25

**EXPERIENCIAS COLABORATIVAS
ENTRE USTED Y SUS CLIENTES****De:** Angel Neil Ardila Botello <aardila@mintrabajo.gov.co>**Enviado:** martes, 16 de abril de 2024 14:44**Para:** Milena Rico Posada <milena.rico@bpmconsulting.com.co>**Cc:** Fidel Ernesto Medina Prada <emedinap@mintrabajo.gov.co>; Nancy Yaneth Alvarez Alvarez <nalvarez@mintrabajo.gov.co>; Carlos Bello <carlos.bello@bpmconsulting.com.co>; Luz Eneida G. <luzeneida.gomez@bpmconsulting.com.co>; Jessica Alexandra Perdomo Vanegas <jperdomo@mintrabajo.gov.co>
Asunto: RE: Solicitud aprobación adición y prórroga OC 102993 de 2022

Cordial saludo Doctora Milena.

En atención a su aprobación y solicitud de que la adición y prórroga se realice por el término de cinco (5) meses y veintiocho (28) días, es decir del 1 de junio y hasta el 28 de noviembre de 2024, remito cuadro con los recursos discriminados por mes, los cuales incluyen todos los ítem y cantidades contratados en 2022 y valores unitarios actualizados a 2024, **con el fin de que sean aprobados.**

PROYECCIÓN ADICIÓN Y PRÓRROGA 5 MESES Y 28 DÍAS	
PROYECCIÓN SERVICIO JUNIO 2024	\$ 230.368.665,48
PROYECCIÓN SERVICIO JULIO 2024	\$ 230.368.665,48
PROYECCIÓN SERVICIO AGOSTO 2024	\$ 230.368.665,48

PROYECCIÓN SERVICIO SEPTIEMBRE 2024	\$ 230.368.665,48
PROYECCIÓN SERVICIO OCTUBRE 2024	\$ 230.368.665,48
PROYECCIÓN SERVICIO NOVIEMBRE 2024 (1 al 28)	\$ 215.010.754,45
VALOR PRÓRROGA A 28 DE NOVIEMBRE DE 2024	\$ 1.366.854.081,85

Cordial saludo,



Trabajo



Angel Neil Ardila Botello.

Profesional - Inspector de Trabajo y Seguridad Social

Subdirección Administrativa y Financiera

Coordinación Grupo de Atención al Ciudadano

Supervisor del Contad Center – CO 102993

E-mail: aardila@mintrabajo.gov.co

Ministerio del Trabajo

PBX: +57 (1) 3779999 Ext. 11581

Carrera Cra 7 # 31 – 10 Edificio WTC II P.H. Pisos

5,8,9,10,12,17,18,19,20,21,22,23,24 y 25

Bogotá D.C.



MINISTERIO DEL TRABAJO



para hacer copies de imprimir

NOTA DE CONFIDENCIALIDAD: Este correo electrónico contiene información confidencial del Ministerio del Trabajo. Si usted no es el destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 del 5 de Enero de 2009 y todas las que le apliquen. Si usted es el destinatario, le solicitamos mantener reserva sobre el contenido, los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita. Entendemos que este mensaje y sus anexos no contienen virus ni otros defectos, sin embargo el destinatario debe verificar que este mensaje no está afectado por un virus o cualquier otro inconveniente.

Antes de imprimir este correo, piense en su compromiso con el medio ambiente pregúntese: "¿Necesito realmente una copia en papel?"

De: Milena Rico Posada <milena.rico@bpmconsulting.com.co>

Enviado el: martes, 16 de abril de 2024 10:17 a. m.

Para: Angel Neil Ardila Botello <aardila@mintrabajo.gov.co>

CC: Fidel Ernesto Medina Prada <emedinap@mintrabajo.gov.co>; Nancy Yaneth Alvarez Alvarez <nalvarez@mintrabajo.gov.co>; Carlos Bello <carlos.bello@bpmconsulting.com.co>; Luz Eneida G. <luzeneida.gomez@bpmconsulting.com.co>

Asunto: RE: Solicitud aprobación adición y prórroga OC 102993 de 2022

Buenos días estimado Angel,

Nos permitimos solicitar a la entidad se realice la modificación con adición y prórroga hasta el 28 de noviembre, teniendo en cuenta que de llegar al 29 (viernes) seria necesario que como proveedores debamos asumir el pago de la semana completa (sábado 30 y domingo 1) y no quedaría contemplado en la OC si llega hasta el 29 de noviembre.

Quedamos atentos a recibir documento de modificación por adición y prórroga hasta el 28 de noviembre.

Saludos.

Cordialmente,

Milena Rico
Gerente de Mercados y Ventas
+57 321 5724798



501 5932000
+57 3226590503
milena.rico@bpmconsulting.com.co
www.bpmconsulting.com.co
Bogotá - Cundinamarca
Cra 17 No 164 - 25



De: Angel Neil Ardila Botello <aardila@mintrabajo.gov.co>

Enviado: martes, 16 de abril de 2024 7:22

Para: Milena Rico Posada <milena.rico@bpmconsulting.com.co>

Cc: Fidel Ernesto Medina Prada <emedinap@mintrabajo.gov.co>; Nancy Yaneth Alvarez Alvarez <nalvarez@mintrabajo.gov.co>

Asunto: RE: Solicitud aprobación adición y prórroga OC 102993 de 2022

Buenas tardes Dra. Milena:

Doy alcance el correo del asunto para adjuntar archivo con cifras de proyección que soportan lo anunciado.

Cordial saludo,



Trabajo



Angel Neil Ardila Botello.

Profesional - Inspector de Trabajo y Seguridad Social
Subdirección Administrativa y Financiera
Coordinación Grupo de Atención al Ciudadano
Supervisor del Contad Center – CO 102993
E-mail: aardila@mintrabajo.gov.co
Ministerio del Trabajo
PBX: +57 (1) 3779999 Ext. 11581
Carrera Cra 7 # 31 – 10 Edificio WTC II P.H. Pisos
5,8,9,10,12,17,18,19,20,21,22,23,24 y 25
Bogotá D.C.



MINISTERIO DEL TRABAJO



NOTA DE CONFIDENCIALIDAD: Este correo electrónico contiene información confidencial del Ministerio del Trabajo. Si usted no es el destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 del 5 de Enero de 2009 y todas las que le apliquen. Si usted es el destinatario, le solicitamos mantener reserva sobre el contenido, los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita. Entendemos que este mensaje y sus anexos no contienen virus ni otros defectos, sin embargo el destinatario debe verificar que este mensaje no está afectado por un virus o cualquier otro inconveniente.

Antes de imprimir este correo, piense en su compromiso con el medio ambiente pregúntese: "¿Necesito realmente una copia en papel?"

De: Angel Neil Ardila Botello

Enviado el: lunes, 15 de abril de 2024 2:21 p. m.

Para: Milena Rico Posada <milena.rico@bpmconsulting.com.co>

CC: Fidel Ernesto Medina Prada <emedinap@mintrabajo.gov.co>; Nancy Yaneth Alvarez Alvarez <nalvarez@mintrabajo.gov.co>

Asunto: RE: Solicitud aprobación adición y prórroga OC 102993 de 2022

Cordial saludo Doctora Milena.

Teniendo en cuenta que la OC 102993 de 2022 finaliza el 31 de mayo de 2024 y que es prioridad para el Ministerio del Trabajo seguir garantizando los servicios al ciudadano en los canales virtual y telefónico, solicito de la autorización de BPM Consulting para iniciar el proceso interno de adición y prórroga, para lo cual la entidad cuenta con recursos por valor de \$1.374.533.037,36 para adicionar la OC hasta el 29 de noviembre de 2024, con los ítem y cantidades contratados en 2022 y valores unitarios actualizados a 2024.

De igual manera, les informamos que se inició el proceso de adición para actualización de valores según dispone la Cláusula No. 10 numeral 9.2. Actualización de precios de los Servicios BPO del "Contrato de Acuerdo Marco para la Prestación de Servicios BPO II" (CCE-025-AMP-2021); que de acuerdo a lo ejecutado (enero, febrero y marzo) y proyectando los servicios de abril y mayo de 2024 es necesario adicionar \$231.365.422,68 a la OC vigente.

Cordial saludo,



Trabajo



Angel Neil Ardila Botello.

Profesional - Inspector de Trabajo y Seguridad Social
Subdirección Administrativa y Financiera
Coordinación Grupo de Atención al Ciudadano
Supervisor del Contad Center – CO 102993
E-mail: aardila@mintrabajo.gov.co
Ministerio del Trabajo
PBX: +57 (1) 3779999 Ext. 11581
Carrera Cra 7 # 31 – 10 Edificio WTC II P.H. Pisos
5,8,9,10,12,17,18,19,20,21,22,23,24 y 25
Bogotá D.C.



MINISTERIO DEL TRABAJO



para documentos de imprimir

NOTA DE CONFIDENCIALIDAD: Este correo electrónico contiene información confidencial del Ministerio del Trabajo. Si usted no es el destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 del 5 de Enero de 2009 y todas las que le apliquen. Si usted es el destinatario, le solicitamos mantener reserva sobre el contenido, los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita. Entendemos que este mensaje y sus anexos no contienen virus ni otros defectos, sin embargo el destinatario debe verificar que este mensaje no está afectado por un virus o cualquier otro inconveniente.

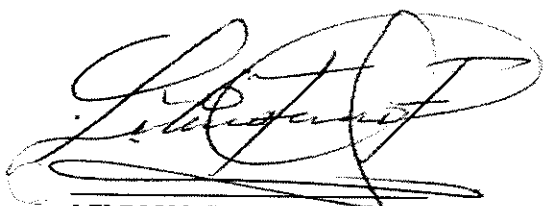
Antes de imprimir este correo, piense en su compromiso con el medio ambiente pregúntese: "¿Necesito realmente una copia en papel?"

CERTIFICACIÓN DE PAGO DE APORTES

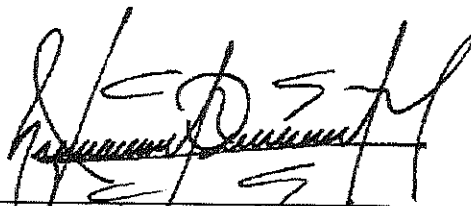
Liliana Ferro Ferro, identificada con C.C. 46.679.478 de Chiquinquirá (Boyacá) y Tarjeta Profesional No. 122034-T de la Junta Central de Contadores de Colombia, y Norberto Duarte Monsalve, identificado con C.C. 91.278.784 de Bucaramanga (Santander), en nuestra condición de Revisora Fiscal y Representante Legal de **BPM CONSULTING SAS.**, firma identificada con NIT. 900011395-6 y debidamente inscrita en la Cámara de Comercio de Bogotá, luego de examinar los estados financieros de la compañía de acuerdo con las normas de auditoría generalmente aceptadas en Colombia, certificamos el pago de los aportes realizados por la compañía durante los últimos seis meses.

BPM CONSULTING SAS. Se encuentra a paz y salvo por los conceptos de salud, pensiones, riesgos laborales, cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002. Estos pagos corresponden a los montos contabilizados y pagados por la compañía durante los últimos 6 meses.

Dada en Bogotá, a los ocho (08) días del mes de marzo de 2024.



LILIANA FERRO FERRO
REVISORA FISCAL
BPM CONSULTING
C.C. 46.679.478 DE CHIQUINQUIRÁ
TARJETA PROFESIONAL No. 122034-T



NORBERTO DUARTE MONSALVE
REPRESENTANTE LEGAL
BPM CONSULTING
C.C. 91.278.784 DE B/MANGA



Concept Center



Consulting



Formación Continua



Reservados los Pagos

