



Formato de Solicitud de Información (RFI) - SUITE CORPORATIVA Y SOFTWARE GENERAL
IAD/SDA Software por Catálogo II - CCE-SNG-IAD-002-2024

Instrucciones: A través de este formato las Entidades Compradoras pueden solicitar aclaraciones sobre sus necesidades o las características técnicas de los productos de software a través de eventos de consulta (RFI) en la TVEC, lo anterior para reconocer claramente el requerimiento y de esta manera otorgar a los proveedores información necesaria para la correcta proyección de los productos a contratar.

La información aquí registrada **NO DEBE IR EN CONTRAVIA DE LAS DISPOSICIONES DEL INSTRUMENTO**.

El evento de consulta (RFI) debe ser lanzado por un término no inferior a **TRES (3) DÍAS HÁBILES** y empleando las plantillas respectivas en la Tienda Virtual del Estado Colombiano de conformidad con los respectivos categorías y/o catálogos.

Junto con este formato la **Entidad** puede adjuntar documentos adicionales que permitan dimensionar sus necesidades.

Junto con este formato el **Proveedor** puede adjuntar documentos adicionales que permitan dimensionar y proponer la solución que se adecúe a las necesidades de la Entidad.

Nombre de la Entidad	CAJA DE RETIRO DE LAS FUERZAS MILITARES
Dirección	CRA 13 NO 27-00
Departamento	BOGOTA
Municipio	BOGOTA
Presupuesto Estimado de la compra	\$430.000.000,00

Consideraciones	Descripción de la Entidad Compradora	Respuesta del Proveedor
¿Aplica limitación Mipyme? <i>*artículo 2.2.1.2.4.2.2. del Decreto 1082 de 2015 compra inferior a USD \$125.000</i>	sí	sí
ORACLE RIGHTNOW	SoftOrac01- Oracle RightNow Enterprise Dynamic Agent Desktop Cloud Service - mínimo 100 - 1 mes - Oracle Service Cloud es una parte importante del conjunto de aplicaciones en nube CX conectado, el mejor de su clase, de Oracle. Como parte de Oracle Advertising and Customer Experience (CX), Oracle Service Cloud brinda experiencias de servicio únicas que le permiten a tu empresa diferenciar su marca y brindar experiencias legendarias a tus clientes.	B88486M1_REN
	SoftOrac01- Oracle RightNow Universal Core Tier 1 Sessions Service Period Pool - Mes - Oracle Service Cloud es una parte importante del conjunto de aplicaciones en nube CX conectado, el mejor de su clase, de Oracle. Como parte de Oracle Advertising and Customer Experience (CX), Oracle Service Cloud brinda experiencias de servicio únicas que le permiten a tu empresa diferenciar su marca y brindar experiencias legendarias a tus clientes.	B68251P_REN
	SoftOrac01- Oracle RightNow Chat Cloud Service - 1 mes - Oracle Service Cloud es una parte importante del conjunto de aplicaciones en nube CX conectado, el mejor de su clase, de Oracle. Como parte de Oracle Advertising and Customer Experience (CX), Oracle Service Cloud brinda experiencias de servicio únicas que le permiten a tu empresa diferenciar su marca y brindar experiencias legendarias a tus clientes.	B68281M1_REN
	SoftOrac01- Oracle RightNow Non-Contact Center User Cloud Service - 1 mes - Oracle Service Cloud es una parte importante del conjunto de aplicaciones en nube CX conectado, el mejor de su clase, de Oracle. Como parte de Oracle Advertising and Customer Experience (CX), Oracle Service Cloud brinda experiencias de servicio únicas que le permiten a tu empresa diferenciar su marca y brindar experiencias legendarias a tus clientes.	B68310M12_REN
	SoftOrac01- Oracle RightNow Emails Sent Service Period Pool - Oracle Service Cloud es una parte importante del conjunto de aplicaciones en nube CX conectado, el mejor de su clase, de Oracle. Como parte de Oracle Advertising and Customer Experience (CX), Oracle Service Cloud brinda experiencias de servicio únicas que le permiten a tu empresa diferenciar su marca y brindar experiencias legendarias a tus clientes.	B72237M1_REN
	SoftOrac01- Oracle RightNow Custom Domain SSL Application Hosting Monthly -6 meses - Oracle Service Cloud es una parte importante del conjunto de aplicaciones en nube CX conectado, el mejor de su clase, de Oracle. Como parte de Oracle Advertising and Customer Experience (CX), Oracle Service Cloud brinda experiencias de servicio únicas que le permiten a tu empresa diferenciar su marca y brindar experiencias legendarias a tus clientes.	B82256M1_REN
ELOQUA	SoftOrac01- Eloqua Marketing Basic Cloud Service - 12 meses - Crea más actividades de marketing y ventas de circuito cerrado y gestiona campañas de marketing B2B multicanal que estimulen a los clientes potenciales en cada etapa del proceso de compra. Oracle Eloqua Marketing Automation, la mejor solución B2B de automatización de marketing de su categoría, ofrece diseño de campañas, puntuación avanzada de clientes potenciales, datos firmográficos en tiempo real y herramientas de ventas integradas.	B74155C1M12_REN
ORACLE DIGITAL ASSIST.....	SoftOrac01- Oracle Digital Assistant Platform for Oracle SaaS - Mínimo 20 - 12 meses - Oracle Digital Assistant ofrece una plataforma de inteligencia artificial completa para crear experiencias conversacionales para aplicaciones comerciales a través de interfaces de texto, chat y voz.	B91940M12_REN
Alineación estratégica y descripción de la necesidad.	n/a	n/a
Funcionalidad requerida de la necesidad.	Tener licenciamiento y soporte por parte del fabricante	12 meses
Infraestructura y tipo de infraestructura (virtualizada o dedicada), plataformas y software requeridos para la necesidad.	n/a	n/a
Requisitos de gobierno y gestión de datos para la necesidad.	n/a	n/a
Requisitos de seguridad para la necesidad.	n/a	n/a
Requisitos de privacidad para la necesidad.	n/a	n/a

Requisitos de cumplimiento de regulaciones para la necesidad.	n/a	n/a
Requisitos de interoperabilidad e integración para la necesidad incluyendo, sin limitarse a, toda la información relevante para cada uno de los sistemas a integrarse.	Integración con las aplicaciones misionales de la Entidad	n/a
Otros		n/a
	Nombre del Proveedor	