

	FORMATO ESTUDIO O JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD	Código: GLC-CONT-FO-011
	PROCESO DE CONTRATACIÓN	Versión: 0

1. DATOS GENERALES

Fecha de elaboración del Estudio de Necesidad:	15/08/2023
Dependencia solicitante:	GERENCIA DE SERVICIOS TI E INFRAESTRUCTURA
Plan Anual de Adquisiciones:	GIN-0003
Presupuesto oficial:	<p>El presupuesto oficial estimado (POE) se estima en TRES MIL SETECIENTOS NOVENTA Y DOS PESOS OCHOCIENTOS SESENTA Y SEIS MIL OCHOCIENTOS OCHENTA Y SEIS PESOS M/CTE (\$3.792.866.886).</p> <p>**Las licencias tipo suscripción están excluidas de IVA conforme al Art. 476 del estatuto tributario, los valores que se muestran son los que entrega el simulador de Colombia Compra Eficiente.</p> <p>**Los valores están calculados con la TRM proyectada \$ 4.029,95 (15/08/2023), de acuerdo con lo establecido por CCE.</p> <p>**Los valores arrojados por el simulador contempla las condiciones especiales que otorga Microsoft del 15% de descuento para los ítems de M365E3 y Defender O365 P1.</p> <p>**El plazo de ejecución de la orden de compra tendrá vigencia hasta el 23 de mayo de 2024. La vigencia del licenciamiento será por el periodo de un (1) año contado a partir de su activación.</p>
Tipo de Presupuesto Asignado:	<p>El Presupuesto corresponde a un Gasto de Operación. En todo caso, la presente contratación se encuentra incorporada en el Plan Anual de Adquisiciones de la Entidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Código: 2.1.2.1.10.01.04 b. Rubro: Licencias c. Centro Gestor: F0503000

2. ASPECTOS ESENCIALES DE LA NECESIDAD

2.1. Descripción y justificación de la necesidad que se pretende satisfacer con el proceso de contratación:	<p>La Gerencia de TI e Infraestructura, como área estratégica de la Entidad, apoya a la Alta Dirección en la consecución de los objetivos misionales y corporativos por medio de la continuidad de proyectos que apoyan el fortalecimiento tecnológico para el mejoramiento permanente del servicio al cliente interno y externo. Para el año 2023 esta oficina, deberá soportar la proyección corporativa y la infraestructura que se requiera para cubrir la demanda tecnológica.</p> <p>En consecuencia, es válido resaltar que todos los funcionarios de la entidad hacen uso de herramientas de productividad del fabricante Microsoft como es el paquete de Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Access); esto con el propósito de fortalecer los procesos de negocio; en ese orden, se requiere de las últimas versiones de las herramientas de trabajo que utilizan los</p>
--	--



FORMATO ESTUDIO O JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

Código:
GLC-CONT-FO-011

PROCESO DE CONTRATACIÓN

Versión: 0

colaboradores de la entidad como medio facilitador de sus actividades en cada proceso, con el fin de continuar fortaleciendo la base instalada de productos Microsoft la cual es el estándar más utilizado en la ofimática a nivel mundial según lo califica el cuadrante de Gartner.

Aunado a lo anterior, se resalta que los funcionarios del Fondo Nacional del Ahorro hacen uso del correo electrónico corporativo como el principal medio de comunicación, correo que es proporcionado por el fabricante Microsoft quien ofrece en forma unificada las suscripciones de SharePoint Online, paquete de Office, correo corporativo, además de acceso a aplicaciones como Teams, OneDrive, Microsoft Forms, entre otras que actualmente apoyan procesos de transformación digital y trabajo colaborativo.

Actualmente El FNA, cuenta con los siguientes paquetes de Microsoft 365 que se especifican en:

Nombre de producto ↑	Licencias asigna...	Cantidad comprada	Estado de la suscripció
<input type="checkbox"/> Exchange Online (plan 2)	97	110	Activo
<input type="checkbox"/> Office 365 E3	1632	1680	Activo
<input type="checkbox"/> Power BI Pro	58	10	Activo: Se renueva el 30/4/2024
<input type="checkbox"/> Prueba piloto de Power BI Pro, no apto para reventa	58	250	Activo: Expira el 1/6/2023
<input type="checkbox"/> Project Plan 3	6	10	Activo

Nombre ↑	Licencias disponi...	Licencias asignadas	Tipo de cuenta
Exchange Online (plan 2)	14	99/110	Organización
Microsoft Defender para Office 365 (Plan 1)	80	1710/1790	Organización
Office 365 E3	48	1632/1680	Organización
Power BI Pro	201	59/260	Organización
Project Plan 3	4	6/10	Organización

Pues bien, en virtud de lo expuesto se requiere adquirir la suscripción del total de licencias ExchangeOnlinePlan1, Microsoft 365 E3, PowerBI Pro, Project Plan 3, Teams Phone, SharePoint Server, Remote Desktop CAL y Microsoft Defender, esto con el propósito de evitar la interrupción del servicio y así garantizar la disponibilidad los productos mencionados, cumpliendo así con las funciones propias de cada uno y alcanzar el cumplimiento de las metas y objetivos de la Entidad, conforme a lo siguiente:

1. Hoy se cuenta con licenciamiento office E3 1680 licencias; no obstante, se requiere



FORMATO ESTUDIO O JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

Código:
GLC-CONT-FO-011

PROCESO DE CONTRATACIÓN

Versión: 0

1. Hoy se cuenta con licenciamiento office E3 1680 licencias; no obstante, se requiere cambiar el licenciamiento a Microsoft E3 que permite el control para mitigar el escenario de riesgo detectado por seguridad de la información de acuerdo con el correo de 4 de Julio de 2023 **“RE: Indicadores de compromiso Ramsomware”** que permite temas de seguridad como lo son: anillos de seguridad, métodos de enrolamiento, sesiones independientes controladas con aplicaciones autorizadas por el FNA e Intium como soporte para administración de usuarios y actualizaciones.

Ahora, de acuerdo con las solicitudes y necesidades de equipos por parte de la Gerencia de Gestión Humana y la proyección de ampliación de personal contenidas en los Decretos 154 y 155 de 2022 y el Acuerdo 2469 del 2022, el FNA debe garantizar el servicio a los 1.237 trabajadores oficiales y 12 empleados públicos incluidos en la nueva estructura del FNA, así como contemplar la demanda de los servicios para los colaboradores pertenecientes a la temporal y la ampliación de los puntos de atención.

2. Actualmente el FNA cuenta con 110 licencias de Exchange Online las cuales son licencias únicamente de correo electrónico que se usan para correos genéricos dentro de la organización como lo son `mesadeservicio@fna.gov.co`, `seguridaddelainformacion@fna.gov.co`, etc.; vale la pena mencionar que dichas licencias no requieren la suite completa de ofimática que trae el Microsoft E3 por tratarse de correos o buzones asignados a las gerencias y demás direcciones de la Entidad .
3. Microsoft Defender es el Antivirus que se incluye en Windows y que facilita la protección del dispositivo frente a virus, malware y otras amenazas, este se activa para las licencias de Microsoft E3 y Exchange que se encuentran con suscripción. Este servicio es una integración perfecta en su suscripción de Microsoft 365 que proporciona protección contra amenazas que llegan en correo electrónico, vínculos (URLS), datos adjuntos o herramientas de colaboración como SharePoint, Teams y Outlook.
4. Actualmente el FNA cuenta con 10 licencias Microsoft Project; sin embargo, se requiere suscribir más licenciamiento, lo anterior como quiera que se evidencia que existen colaboradores en diferentes áreas del FNA que realizan el seguimiento y gestión a proyectos, por cuanto requieren de esta solución la cual es óptima para organizar y supervisar proyectos (Esta herramienta se caracteriza por su capacidad para proporcionar una visión completa de los proyectos). A continuación se mencionan las áreas que requieren este licenciamiento: Secretaria General, Vicepresidencia de riesgos, Vicepresidencia de Operaciones, Vicepresidencia de Tecnología y Transformación Digital, Gerencia de Seguros y Gerencia de Planeación Estratégica. En consecuencia de lo expuesto, la Entidad requiere la necesidad de suscribir 70 licencias Microsoft Project; todo lo anterior se encuentra documentado en el radicado de WorkManager No. 03-2303-232305240008990 del 24 de mayo de 2023.



FORMATO ESTUDIO O JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

Código:
GLC-CONT-FO-011

PROCESO DE CONTRATACIÓN

Versión: 0

5. Se requiere suscribir 400 licencias de telefonía las cuales serán usadas por el personal que actualmente requiere telefonía local, larga distancia o internacional, esto específicamente para las áreas que actualmente cuentan con telefonía en CISCO. Adicional a lo expuesto se requiere apoyar la fuerza comercial del Fondo Nacional del Ahorro y que cuenten con este servicio para el mejor desempeño de su trabajo de acuerdo con correo del 4 de julio de 2023 **“RE: Licencias teams phone”**.
6. Por otra parte, es importante resaltar que el portal WEB, la intranet y el sitio de Mi Vivienda de la entidad están implementadas sobre la herramienta **SharePoint Server**; por consiguiente, dicha herramienta debe contar con el derecho de actualización a las últimas versiones y de este modo garantizar un correcto funcionamiento; así las cosas, y en virtud de la necesidad de dicho servicio, se requiere contar con la actualización del licenciamiento de software Assurance para SharePoint Server.
7. Adicional a lo relacionado en el acápite anterior, se evidencia la necesidad de la actualización del licenciamiento de las **CAL** correspondiente al acceso remoto, este licenciamiento requiere renovación con el fin de poder acceder a las últimas actualizaciones y de esta manera los administradores de la plataforma Windows puedan acceder remotamente a los servidores utilizando la modalidad de escritorio remoto; en ese orden, se identificó que el fabricante Microsoft ofrece dentro de sus productos, el paquete de Software Assurance que da el derecho a mantener la herramienta en sus últimas versiones.
8. En el marco de la generación de nuevo conocimiento a partir de la transformación de los datos en soluciones, herramientas y proyectos de analítica, la Gerencia de Analítica tiene una arista transversal de suma relevancia en la generación de analítica de datos para la entidad, razón por la cual dicha gerencia tiene un procedimiento para la generación de reportes de visualización haciendo uso de la herramienta Power BI Pro. Esta es la herramienta principal para la creación, diseño, implementación, ejecución y uso de los reportes de visualización de cubos analíticos para el soporte operativo de seguros y tableros con la perspectiva de los montos y cantidades relevantes de los productos de la Entidad (Afiliados, Cesantías, AVC, Crédito, Cartera) con disponibilidad 7/24 y una periodicidad mensual. Por lo anterior, se requiere suscribir 250 licencias PowerBi Pro que permitan continuar cumpliendo con este proceso y a su vez cumplir con los propósitos y metas establecidas en dicha gerencia.
9. Finalmente y seguido de lo expuesto, la Entidad requiere que sean realizadas actividades de soporte en sitio de un administrador como apoyo al proceso diario de requerimientos y solicitudes que son remitidas por Service Manager al igual que mantenimientos preventivos, correctivos y actividades fuera del horario laboral; por tal razón, la entidad debe realizar la contratación de Soporte en sitio y servicios de configuración y



FORMATO ESTUDIO O JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

Código:
GLC-CONT-FO-011

PROCESO DE CONTRATACIÓN

Versión: 0

parametrización, esto con el fin de poder llevar a cabo este tipo de actividades, así como para fortalecer aún más el proceso de adopción de las herramientas colaborativas de Office365.

Pues bien, seguido de la justificación relacionada en los numerales anteriores, es válido resaltar que el crecimiento de usuarios dan uso a este licenciamiento ofimático, ha venido en aumento, se necesita disponibilidad en licenciamiento, tanto para suplir la necesidad actual de vencimiento de la vigencia, como para atender las solicitudes correspondientes a la totalidad de funcionarios y colaboradores de la entidad, pues de no contarse con dicho licenciamiento con las características definidas se perjudicaría notablemente el trabajo y el desempeño para atender las obligaciones y objetivos definidos para el recurso humano que desempeña actividades dentro de la Entidad.

2.2. Objeto contractual:

Suscripción de la suite de licencias corporativas de Microsoft para el fondo Nacional del Ahorro (FNA)

Alcance Objeto contractual:

Suscripciones anuales de Microsoft 365 requeridas por la entidad en las especificaciones técnicas.

Servicios para la adopción de herramientas colaborativas y actividades de mantenimiento sobre la plataforma Exchange On-premise. (Bolsa de Horas).

Servicio de soporte en sitio para atención de requerimientos e incidentes de la plataforma Microsoft 365.

2.3.

Especificaciones del Bien, Servicio u Obra a contratar:

Las referencias específicas del licenciamiento y servicios a suscribir se encuentran descritos en la Tabla N°1:

Item	Licencia	Unidad	Licencias por Entregar
1	Microsoft M365 E3 Unified Subscription Per User_EA_EAS_Ent	Unidad	1850 x 12 meses (22200)
2	Microsoft Exchange Online P2 Subscription Per User_EA_EAS_AP	Unidad	110 x 12 meses (1320)
3	Microsoft Defender O365 P1 Subscription Per User_EA_EAS_AP	Unidad	1960 x 12 meses (23520)
4	Microsoft Project P3 Subscription Per User_EA_EAS_AP	Unidad	70 x 12 meses (840)



FORMATO ESTUDIO O JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

Código:
GLC-CONT-FO-011

PROCESO DE CONTRATACIÓN

Versión: 0

5	Microsoft Power BI Pro Subscription Per User_EA_EAS_AP	Unidad	250 x 12 (3000)
6	Microsoft Teams Phone Standard Subscription Per User_EA_EAS_AP	Unidad	400 x 12 meses (4800)
7	Microsoft SharePoint Server All Languages Software Assurance_EA_AP	Unidad	16 x 12 meses (192)
8	Microsoft Win Remote Desktop Services CAL All Languages Software Assurance User CAL_EA_AP	Unidad	30 x 12 meses (360)
9	Soporte técnico en sitio	meses	12 Meses
10	Configuración y parametrización de los productos	Horas	50 Horas

Nota: Una vez entregadas y activadas las licencias el contratista deberá prestar el servicio de soporte y mantenimiento directamente con el fabricante

Los servicios de configuración y parametrización deberán ser prestados por demanda, de acuerdo con las necesidades de la entidad y previa aprobación de estos.

DOCUMENTOS E INFORMES:

- a) Acta de Entrega de Licenciamiento.
- b) Manuales de Usuario, técnico, configuración e instalación.
- c) Informe mensual con la gestión realizada durante el periodo, Tiempo máximo de entrega: cinco (5) primeros días hábiles siguientes a la finalización del periodo.

2.4 Obligaciones Específicas o especiales del Contratista:

Adicional a las obligaciones establecidas en la Cláusula 12 de la minuta correspondiente al CCE-139-IAD-2020, el contratista deberá cumplir con las siguientes obligaciones específicas dispuestas por el FNA:

- Cumplir con las especificaciones de los licenciamientos y requisitos técnicos establecidos en los documentos y anexos del proceso.
- Asegurar que el Tenant de Microsoft para el FNA cuente con la seguridad necesaria que permita garantizar la continuidad del servicio.
- Garantizar la capacidad de solventar vulnerabilidades en el servicio, relacionados con Ransomware, phishing y a los que haya lugar.

	FORMATO ESTUDIO O JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD	Código: GLC-CONT-FO-011
	PROCESO DE CONTRATACIÓN	Versión: 0

	- Las demás que se deriven y sean necesarias para el desarrollo del objeto contractual.
--	---

3. PLAZO Y LUGAR DE EJECUCIÓN

3.1. Plazo:	<p>El plazo de ejecución del contrato será de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para el Licenciamiento en el Tenant de Administración de Microsoft: Doce (12) meses contados a partir de la suscripción del acta de inicio, previo cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución. • Para el soporte en sitio por parte del Contratista: Hasta el veintitrés de (23) de mayo de 2024 (Fecha máxima para ejecutar órdenes de compra según el IAD CCE-139-IAD-2020), contado a partir de la suscripción del acta de inicio, previo cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución.
3.2. Lugar de Ejecución:	Sede Principal FNA, BOGOTA D.C Carrera 65 No 11 – 83

4. SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORÍA

4.1. Supervisión:	Nombre:	Aura Elisa Guerrero Moreno
	Cargo o quien haga sus veces:	Gerente de Servicios TI e Infraestructura
	Dependencia:	Vicepresidencia de Tecnología y Transformación Digital
4.2. Necesidad de contar con Interventoría:	La supervisión del contrato estará a cargo de la Gerencia de Servicios TI e Infraestructura quien podrá apoyarse en un profesional de su área para tal efecto.	

5. ANEXOS

5.1 Nombre:	Software por catálogo CCE-139-IAD-2020 # Proceso CCE-116-IAD-2020
5.2 Documentos adicionales:	Simulador Colombia Compra Eficiente Justificación de compra

6. RESPONSABLE DEL CONTENIDO DEL DOCUMENTO

FIRMA	
NOMBRE	Aura Elisa Guerrero Moreno
CARGO	Gerente Servicios de TI e Infraestructura

	FORMATO ESTUDIO O JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD	Código: GLC-CONT-FO-011
	PROCESO DE CONTRATACIÓN	Versión: 0

Proyecto: Milena Rocio Garzon Barragan – Gerencia de STI & I *[Signature]*
Reviso: María Inés López Zequeira – Profesional Vicepresidencia TI. & TD. *[Signature]*
Jorge Eliecer Martinez Contreras – Asesor MS Vicepresidencia TI. & TD. *[Signature]*
Carlos Buitrago Suarez - Profesional Vicepresidencia TI. & TD. *[Signature]*
Aprobó: Luis Adolfo Romero Cardozo – Vicepresidente de Tecnología y Transformación Digital *[Signature]*