



202130001856

Fecha Radicado: 2021-11-12 08:43:58.05



La educación
es de todos

Mineducación

Radicado No: 202130001856

Fecha Radicación: 2021/11/12

COMUNICACIÓN INTERNA

PARA: JAVIER ALFONSO SANTOS PACHECO
Subdirector Financiero y Contable

DE: OSCAR ORTEGA MANTILLA
Director de Producción y Operaciones

ASUNTO: Remisión quinto pago BPM CONSULTING, contrato No. 371 de 2021

Respetado doctor Javier,

De manera atenta me permito remitir la factura y demás documentos soporte para la gestión del quinto pago del contrato No. 371 de 2021.

- Comunicación interna dirigida a la Subdirección Financiera
- Certificado de cumplimiento – GAB-FT035
- Informe de Ejecución Contractual – GAB-FT-029
- Factura No. BPM-2220.
- Aportes a seguridad social de la empresa
- Certificado de aportes firmado por el revisor fiscal o representante legal
- Informe de actividades de EPA

Cordialmente,

Oscar Orlando Ortega Mantilla
Director Producción y Operaciones

IDANEXO:

Elaboró: AMARTINEZT

	CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO Y RECIBO A SATISFACCIÓN DEL BIEN Y/O SERVICIO CONTRATADO								Código: GAB-FT035		
	GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO								Versión: 001		
Clasificación de la Información		☒ PÚBLICA	☐ CLASIFICADA	☐ RESERVADA							
En ejercicio del control de ejecución, certifico el cumplimiento del objeto y obligación con corte a la fecha de certificación, del siguiente contrato: Nota (si los datos NO son correctos o NO están diligenciados en su totalidad, NO se puede radicar la cuenta en la Subdirección Financiera y Contable).										Fecha de certificación: nov-2021	
Contrato No:	371-2021	Fecha de contrato:	14/05/2021		Nombre del contratista	BPM CONSULTING LTDA BUSINESS PROCESS MANAGEMENT CONSULTING LTDA					
No. de factura o documento equivalente:	FT-2220	Contrato con adición (marque con una X)	☐ SI	☐ NO	☒ X	NIT / C.C contratista:	900.011.395-6				
Comprobante de ingreso a almacén No:	N/A	Pago número:	5		Periodo a pagar:	DE:	01/10/2021	A:	31/10/2021		
DESCRIPCIÓN DE LOS PRODUCTOS Y/SERVICIOS RECIBIDOS* (con base en el contrato y la forma de pago allí definidas): *Relacione los productos y/o servicios prestados durante el periodo certificado, o informe de actividades presentado al supervisor del contrato, no es necesario relacionar las obligaciones del contrato. Ítems de la OC entregados durante el cuarto mes de gestión: Supervisor Servicios BPO Agente en Sitio Software de gestión de operaciones de TI Plataforma de Centro de Contacto para Agente Troncal SIP Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva Formador Líder de calidad											
ASÍ MISMO, EN MI CALIDAD DE SUPERVISOR DEL CONTRATO CERTIFICO CON MI FIRMA LO SIGUIENTE: 1. Que los productos y/o servicios relacionados se recibieron a satisfacción, se realizaron durante el periodo referido, y se encuentran detallados en el informe presentado por el contratista, el cual reposa en la carpeta de supervisión del contrato. 2. Que el contratista anexa evidencia de pago al sistema de seguridad social y parafiscales. 3. Que recibido el bien o servicio a satisfacción considero procedente que se realice el desembolso o pago y se da el visto bueno correspondiente.											
Código	Nombre de C.C / Prueba / Proyecto de Evaluación						Monto a Pagar				
CCMP02	Dirección de Producción y Operaciones						65,322,502.00				
Tipo de moneda	Pesos colombianos				Total (valor a Pagar)		65,322,502.00				
NOMBRE DEL SUPERVISOR:		OSCAR ORTEGA MANTILLA									
FIRMA:											
CARGO:		DIRECTOR DE PRODUCCIÓN Y OPERACIONES									
VISTO BUENO (Si aplica) Nombre / Firma o Visto bueno		Nombre: Judith Cristina Díaz Salcedo				Firma o Vo.Bo.: 					
Este es un documento controlado; una vez se descargue o se imprima se considera NO CONTROLADO											

**Business Process Management Consulting Ltda**

NIT. 900011395-6

Cra 17 No. 164-25 Edif. BPM Consulting

Bogotá D.C., Bogotá D.C.

TEL: 6017569094

facturacion@bpmconsulting.com.co

www.bpmconsulting.com.co**FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA**

BPM2220

SEÑOR(ES):

CLIENTE: INSTITUTO COLOMBIANO PARA LA EVALUACION DE LA EDUCACION -

ICFES

NIT: 860024301-6**DIRECCIÓN:** CALLE 26 N. 69 - 76**CIUDAD:** Bogotá D.C.**TEL:** 4841410**CORREO:** facturaelectronica@icfes.gov.co**FECHA DE EXPEDICIÓN:** 12/11/2021 02:19 PM**FECHA DE VENCIMIENTO:** 12/12/2021**FECHA DE VALIDACIÓN DIAN:** 12/11/2021 02:29 PM**DOCUMENTO ORIGEN:** 69087**FORMA DE PAGO:** Crédito**MEDIO DE PAGO:** Instrumento no definido

Nro	Descripción	Cant.	Vr. Unitario	Subtotal	IVA	Total
1	Supervisor Servicios BPO	1.00	6,268,491.79	6,268,491.79	1,191,013.44	7,459,505.23
2	Agente en Sitio	16.00	2,699,295.17	43,188,722.72	8,205,857.32	51,394,580.04
3	Software de gestión de operaciones de TI	16.00	124,434.93	1,990,958.88	378,282.19	2,369,241.07
4	Plataforma de Centro de Contacto para Agente	13.00	165,913.24	2,156,872.12	409,805.70	2,566,677.82
5	Troncal SIP	20.00	32,746.03	654,920.60	124,434.91	779,355.51
6	Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto	22,557.00	1.09	24,587.13	4,671.55	29,258.68
7	Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador	25,724.00	1.09	28,039.16	5,327.44	33,366.60
8	Minutos de conexión outbound/Inbound	5,275.00	109.15	575,766.25	109,395.59	685,161.84
9	Minutos de conexión outbound/Inbound	217.00	20.74	4,500.58	855.11	5,355.69

Impuestos:				Subtotal Precio Unitario:	54,892,859.23
Impuesto	Base	Tarifa	Monto	Subtotal Base Gravable:	54,892,859.23
IVA	54,892,859.23	19%	10,429,643.25	IVA:	10,429,643.25
				Total Impuestos:	10,429,643.25
				Total + Impuestos:	65,322,502.48
				Valor Total:	65,322,502.48

SESENTA Y CINCO MILLONES TRESCIENTOS VEINTIDOS MIL QUINIENTOS DOS CON CUARENTA Y OCHO CENTAVOS PESOS MCTE

Información Adicional:

FACTURACIÓN SERVICIO OCTUBRE_ OC 69087

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN No. 18764019148641 DEL 06/10/2021 RANGO AUTORIZADO DEL BPM2001 HASTA BPM2500 VIGENCIA 12 MESES

CUFE: 8956e11929aff6b597bcded9cad1e230e3bfa3021e0eedc9a1cdc8ff5696584517e2e12e1ccf7944e2d258bb42a1201e

Representación Gráfica de la Factura Electrónica de Venta
RESPONSABLE DEL IMPUESTO SOBRE LAS VENTAS - IVA

Responsabilidades Fiscales:

R-99-PN - No aplica - Otros

Actividades Económicas:

6202 - Actividades de consultoría informática y actividades de administración de instalaciones informáticas | 6209 - Otras actividades de tecnologías de información y actividades de servicios informáticos | 8220 - Actividades de centros de llamadas (Call center)

EL PRESENTE DOCUMENTO ES UNA FACTURA DE VENTA Y SE ASIMILA PARA TODOS SUS EFECTOS LEGALES A UN TÍTULO VALOR, SEGÚN LOS ARTS. 621, 772, 774 Y S.S. DEL CÓDIGO DE COMERCIO DISPUESTO EN EL ACUERDO DE LEY 1231 DE 2008.

Para efectuar el pago de esta factura, por favor realizarlo transferencia bancaria o consignación en la cuenta corriente Banco Bancolombia N° 59645410178 a nombre de BPM Consulting Ltda y enviar soporte del pago al correo electrónico financierobpm@bpmconsulting.com.co. Si ya efectuó el pago por otros medios, por favor hacer caso omiso. a este mensaje.

	INFORME DE EJECUCIÓN CONTRACTUAL		Código: GAB-FT029
	GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO		Versión: 001
Clasificación de la Información:	☒ X	PÚBLICA	☐ CLASIFICADA ☐ RESERVADA

1. INFORMACIÓN CONTRATISTA

CONTRATISTA:	BPM CONSULTING LTDA BUSINESS PROCESS MANAGEMENT CONSULTING LTDA			
C.C. / C.E. / NIT :	900.011.395-6			
PERÍODO DEL INFORME:	Desde	01/10/2021	Hasta	31/10/2021
INFORME No.:	5			

2. INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO

NO. CONTRATO / NO. CONVENIO:	371-2021 / ORDEN DE COMPRA 69087
FECHA SUSCRIPCIÓN:	14/05/2021
FECHA ACTA DE INICIO:	14/05/2021
FECHA DE TERMINACIÓN:	15/12/2021
ADICIONES Y/O MODIFICACIONES:	Modificación No. 1 Adiciona el valor del contrato en \$54.246.799
OBJETO DEL CONTRATO:	Prestar el servicio de mesa de ayuda para la atención y soporte de los usuarios de la estrategia Evaluar para Avanzar 3° a 11°
VALOR TOTAL DEL CONTRATO:	\$ 372.382.487,76
VALOR EJECUTADO A LA FECHA DEL PRESENTE INFORME:	\$ 228.838.153,27
SALDO DEL CONTRATO A LA FECHA DEL PRESENTE INFORME:	\$ 143.544.334,49
PLAZO DE EJECUCIÓN:	De acuerdo con la cláusula QUINTA El contrato se suscribe hasta el 31 de diciembre de 2021, plazo que se empezará a contar a partir de la suscripción del acta de inicio, previo cumplimiento de los requisitos de ejecución, a saber, Expedición del Registro Presupuestal, Aprobación de la Garantía y Afiliación a la ARL.
NÚMERO DE REGISTRO PRESUPUESTAL:	6698
SUPERVISIÓN:	De conformidad con el contrato, la supervisión de este es ejercida por el Director de Producción y Operaciones.

	INFORME DE EJECUCIÓN CONTRACTUAL		Código: GAB-FT029
	GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO		Versión: 001
Clasificación de la Información:	☒ PÚBLICA	☐ CLASIFICADA	☐ RESERVADA

3. INFORMACIÓN FINANCIERA

FORMA DE PAGO:	Acuerdo Marco para la Prestación de Servicios BPO II CCE-025-AMP-2021. Cláusula 11Facturación y pago. El Proveedor debe facturar mensualmente los Servicios BPO efectivamente prestados a la entidad compradora, contado desde el inicio de la Orden de Compra.
PAGOS QUE SE HAN EFECTUADO A LA FECHA. En virtud de lo anterior, dicho contrato en el aspecto financiero se ejecuta de la siguiente manera:	

NO. DE FACTURA O DOCUMENTO EQUIVALENTE	FECHA DE FACTURA O DOCUMENTO EQUIVALENTE	VALOR
FEB1528	13/07/2021	\$33.891.815,02
FEB1690	17/08/2021	\$60,888,075.24
BPM2029	12/10/2021	\$68.269.030,29
BPM2030	12/10/2021	\$65.798.232,72

PAGO QUE SE EFECTÚA A LA FECHA DEL PRESENTE INFORME:	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
					X							
	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24

4. DETALLE DE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO

OBLIGACIONES ESPECÍFICAS	ACTIVIDADES REALIZADAS		ANEXOS (Describir producto cuando a ello haya lugar, entregables, etc.)
Soporte técnico telefónico a usuario final	Se brinda soporte telefónico a los usuarios que se comuniquen a la línea de atención dispuesta para la asesoría de la ejecución el proyecto EpA 2021	Informe de gestión	Soporte técnico telefónico a usuario final
Soporte técnico vía correo electrónico a usuario final	Se brinda soporte por correo electrónico a los usuarios que se comuniquen al buzón evaluarparaavanzar@icfes.gov.co para los temas relacionados a la ejecución el proyecto EpA 2021 que dispone el instituto colombiano para el fomento de la educación superior	Informe de gestión	Soporte técnico vía correo electrónico a usuario final

	INFORME DE EJECUCIÓN CONTRACTUAL		Código: GAB-FT029	
	GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO		Versión: 001	
Clasificación de la Información:	☒ X	PÚBLICA	☐ CLASIFICADA	☐ RESERVADA

OBLIGACIONES ESPECÍFICAS	ACTIVIDADES REALIZADAS		ANEXOS (Describir producto cuando a ello haya lugar, entregables, etc.)
Mantener el personal capacitado para la ejecución del servicio	Se dispone el personal acorde a la OC (16 Agentes - 1 Supervisor) con el fin de ejecutar el servicio y atención de soporte a los usuarios.	Pago de seguridad social y parafiscales	Contratos. Planillas de pago de aportes a seguridad social y parafiscales.
Mantener Software de gestión de operaciones de TI	Se efectúa registro y control de las llamadas recibidas en la línea telefónica por medio del software TI, para sacar datos estadísticos y ser presentados a la entidad.	Informe de gestión	Mantener Software de gestión de operaciones de TI
Plataforma de Centro de Contacto para Agente	Se mantiene actualizada y configurada la plataforma de recepción de llamadas para la atención telefónica	Informe de gestión	Plataforma de Centro de Contacto para Agente
Troncal SIP	Mantener la troncal telefónica activa en el horario dispuesto por la entidad.	Informe de gestión	Troncal SIP
Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva	Grabación de mensajes y puestos en producción en el IVR para la gestión de recepción de llamadas.	IVR	Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva
Minuto IVR (Interactive Voice Response)- Enrutador	Configuración y puesta en producción planta telefónica para la recepción de llamadas al IVR	Línea 3905666	Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador
Configuración y grabación de mensajes de voz o audio	Grabación de los mensajes y puesta en producción en el IVR mensajes con voz profesional para la interacción con el usuario final.	IVR	

	INFORME DE EJECUCIÓN CONTRACTUAL		Código: GAB-FT029	
	GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO		Versión: 001	
Clasificación de la Información:	☒ X	PÚBLICA	☐ CLASIFICADA	☐ RESERVADA

4. CONSTANCIAS

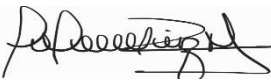
*El Supervisor **Oscar Ortega Mantilla**, acreditó que el contrato se ejecutó en el porcentaje correspondiente a satisfacción, el contratista cumplió a cabalidad con las obligaciones pactadas en el mismo, y no se le impusieron multas.*

***Oscar Ortega Mantilla**, en su calidad de supervisor del contrato deja constancia que en el marco de lo dispuesto por el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y el artículo 23 de la Ley 1150 de 2007, el contratista ha dado cumplimiento a los pagos por concepto de Aportes a los Sistemas de Salud, Pensiones y Riesgos*

5. OBSERVACIONES

Se deja constancia que el objeto y las demás obligaciones adquiridas en desarrollo del contrato, se han cumplido hasta la fecha a satisfacción por las partes, como consta en la certificación a satisfacción expedida en su momento, para efectos de desembolsar al contratista el pago respectivo.

En constancia de lo anterior, se firma el presente informe el **12** de noviembre de 2021.



Elaboró
Johanna Ruiz Marroquin
Contratista DPO



Revisó
Judith Cristina Díaz Salcedo
Contratista DPO



Aprobó
Oscar Ortega Mantilla
Supervisor
Director de Producción
y Operaciones



Contact Center y BPO



Facturación Electrónica



Pasarela de Pagos

*¡Experiencias colaborativas
entre usted y sus clientes!*

CONTACT CENTER Y BPO | FACTURACIÓN ELECTRÓNICA | PASARELA DE PAGOS | BUSSINESS

CERTIFICACIÓN DE PAGO DE APORTES

Liliana Ferro Ferro, identificada con C.C. 46.679.478 de Chiquinquirá (Boyacá) y Tarjeta Profesional No. 122034-T de la Junta Central de Contadores de Colombia, y Norberto Duarte Monsalve, identificado con C.C. 91.278.784 de Bucaramanga (Santander), en nuestra condición de Revisora Fiscal y Representante Legal de **BPM CONSULTING LTDA.**, firma identificada con NIT. 900011395-6 y debidamente inscrita en la Cámara de Comercio de Bogotá, luego de examinar los estados financieros de la compañía de acuerdo con las normas de auditoría generalmente aceptadas en Colombia, certificamos el pago de los aportes realizados por la compañía durante los últimos seis meses.

BPM CONSULTING LTDA. Se encuentra a paz y salvo por los conceptos de salud, pensiones, riesgos laborales, cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002.

Estos pagos corresponden a los montos contabilizados y pagados por la compañía durante los últimos 6 meses.

Dada en Bogotá, a los ocho (08) días del mes de noviembre de 2021.

LILIANA FERRO FERRO
REVISORA FISCAL
BPM CONSULTING
C.C. 46.679.478 DE CHIQUINQUIRÁ
TARJETA PROFESIONAL No. 122034-T

NORBERTO DUARTE MONSALVE
REPRESENTANTE LEGAL
BPM CONSULTING
C.C. 91.278.784 DE B/MANGA

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO
NI	900011395-6	BPM CONSULTING LTDA		carrera 17 # 164 -25	7569094	norberto.duarte@bpmconsulting.com.co
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
ÚNICA	A – Más de 200 cot			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D. C.	
EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD						SI

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD	
					EMPLEADOS	UPC
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				688	0
2021-11	2021-10	E		54521540	TOTAL A PAGAR	
					\$281.875.700	

TOTALES POR SUBSISTEMAS

TOTALES SALUD													
Código EPS	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	UPC Adicional	Incapacidades		Licencia Maternidad		Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora UPC	Total a Pagar	No. Afiliados
					No. Autorización	Valor	No. Autorización	Valor					
EPS001	ALIANSA LUD EPS S.A.	830113831-0	796.300	0		0		0	0	0	0	796.300	9
EPS002	Salud Total EPS	800130907-4	5.360.300	0		0		0	0	0	0	5.360.300	82
EPS005	Sanitas EPS	800251440-6	12.858.600	0		0		0	0	0	0	12.858.600	153
EPS008	Compensar EPS	860066942-7	13.475.800	0		0		0	0	0	0	13.475.800	187
EPS010	EPS Sura	800088702-2	3.322.200	0		0		0	0	0	0	3.322.200	53
EPS012	Comfenalco Valle EPS	890303093-5	36.600	0		0		0	0	0	0	36.600	1
EPS016	Cooemeva EPS	805000427-1	211.400	0		0		0	0	0	0	211.400	5
EPS017	Famisanar EPS	830003564-7	9.247.800	0		0		0	0	0	0	9.247.800	143
EPS037	Nueva EPS	900156264-2	1.902.600	0		0		0	0	0	0	1.902.600	31
EPS041	NUEVA E.P.S. S.A. MOV	900156264-2	163.800	0		0		0	0	0	0	163.800	3
EPS042	EPS COOSALUD	900226715-3	63.800	0		0		0	0	0	0	63.800	2
EPS044	MEDIMAS EPS SAS	901097473-5	165.100	0		0		0	0	0	0	165.100	3
EPS048	EPS-S Mutual Ser	806008394-7	39.500	0		0		0	0	0	0	39.500	1
EPSC22	EPS-S Convida	899999107-9	54.600	0		0		0	0	0	0	54.600	1
EPSC34	Recaudo SGP Capital Salud	900298372-9	1.062.200	0		0		0	0	0	0	1.062.200	12
ESSC24	EPS-S Coosalud	900226715-3	94.100	0		0		0	0	0	0	94.100	2

TOTALES PENSIÓN												
Código AFP	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Aporte Voluntario Afiliado	Aporte Voluntario Aportante	Aporte FSP - Solidaridad	Aporte FSP - Subsistencia	Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora FSP	Total a Pagar	No. Afiliados
230201	Proteccion (ING + Proteccion)	800229739-0	40.564.500	0	0	128.700	128.700	0	0		40.821.900	162
230301	Parvenir	800224808-8	78.396.600	0	0	349.600	349.600	0	0		79.095.800	307
230901	Old Mutual	800253055-2	2.572.700	0	0	38.900	38.900	0	0		2.650.500	7
231001	Colfondos	800227940-6	30.034.100	0	0	105.600	105.600	0	0		30.245.300	117
25-14	Colpensiones	900336004-7	27.445.400	0	0	349.900	563.400	0	0		28.358.700	75

TOTALES RIESGOS LABORALES															
Código ARL	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Incapacidades		Aportes Otros Sistemas	Valor Neto Cotización	Días Mora	Valor Mora Cotización	Subtotal Cotización	No. Radicado Saldo a Favor	Valor Saldo a Favor	Fondo Solidaridad	Total a Pagar	No. Afiliados
				No. Autorización	Valor										
14-4	Vida Colpatria S.A.	860002183-9	6.293.000				6.293.000	0	0	6.293.000			62.930	6.293.000	670

DATOS DEL APORTANTE							EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO	
NI	900011395-6	BPM CONSULTING LTDA		carrera 17 # 164 -25	7569094	norberto.duarte@bpmconsulting.com.co	
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO		
ÚNICA	A – Más de 200 cot			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.		SI

DATOS DE LA PLANILLA					
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD
					EMPLADOS
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				UPC
2021-11	2021-10	E		54521540	\$281.875.700

TOTALES CAJAS							
Código CCF	Nombre			NIT	Valor Aporte	Días Mora	No. Afiliados
CCF03	Comfenalco Antioquia			890900842-6	143.500	0	3
CCF06	Combarranquilla			890102002-2	1.263.100	0	24
CCF09	Comp. Fliar Cartage			890480110-1	54.600	0	1
CCF24	Compensar Caja			860066942-7	42.163.600	0	622
CCF33	Caja Fliar Magdalena			891780093-3	54.600	0	1
CCF34	Cofrem			892000146-3	39.500	0	1
CCF37	Comfanorte			890500516-3	39.500	0	1
CCF40	Comfenalco Santander			890201578-7	135.200	0	4
CCF43	Comfenalco Quindio			890000381-0	39.500	0	1
CCF44	Comfamiliar Risaralda			891480000-1	187.800	0	2
CCF50	Comfenalco			890700148-4	42.900	0	1
CCF57	Comfamiliar Andi			890303208-5	324.500	0	7

TOTALES PARAFISCALES				
Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
SENA				
427.000	0	0	427.000	1
ICBF				
640.500	0	0	640.500	1
ESAP				
MEN				

TOTALES POR SUBSISTEMA			
Tipo Administradora	No. Administradoras Reportadas	Valor antes de IGE, LMA, IRP y Mora	Total a Pagar
Salud	16	48.854.700	48.854.700
Pensión	5	181.172.200	181.172.200
Riesgos Laborales	1	6.293.000	6.293.000
CCF	12	44.488.300	44.488.300
ESAP	0	0	0
ICBF	1	640.500	640.500
MEN	0	0	0
SENA	1	427.000	427.000
TOTALES	36	281.875.700	281.875.700

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO
NI	900011395-6	BPM CONSULTING LTDA		carrera 17 # 164 -25	7569094	norberto.duarte@bpmconsulting.com.co
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
ÚNICA	A – Más de 200 cot			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.	
						EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
						SI

DATOS DE LA PLANILLA					
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD
					EMPLADOS UPC
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				688 0
					TOTAL A PAGAR
2021-11	2021-10	E		54521540	\$281.875.700

DETALLE POR COTIZANTE																																
INFORMACIÓN COTIZANTE				INFORMACIÓN NOVEDADES												PENSIÓN				SALUD			RIESGOS LABORALES			CCF		PARAFISCALES				
No.	Tipo	No. de identificación	Apellidos y Nombres	Constante	Subtipo	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado
115	CC	1013582974	LONDOÑO EDNA JOSEFINA	1	0																											
116	CC	1013589565	RIAÑO BELTRAN KAREN LORENA	1	0																											
117	CC	1013597769	GONZALEZ MEZA SANDRA MILENA	1	0																											
118	CC	1013597769	GONZALEZ MEZA SANDRA MILENA	1	0																											
119	CC	1013600380	FUENTES CAICEDO ANGY LISED	1	0																											
120	CC	1013617389	ROJAS TORRES OSCAR JAVIER	1	0																											
121	CC	1013617553	ALDANA HERNANDEZ FABIAN ALEJANDRO	1	0																											
122	CC	1013636448	CASTRO BERNAL LEIDY KATHERIN	1	0																											
123	CC	1013637687	BARAJAS MOSQUERA LUISA FERNANDA	1	0																											
124	CC	1013643658	CURREA PARDO JESSICA ALEJANDRA	1	0																											
125	CC	1013660205	CARDOZO MONTERO JORGE ANDRES	1	0																											
126	CC	1013661254	DIAZ MORENO NASLY JULIETH	1	0																											
127	CC	1013662904	HUERTAS RINCON INGRID TATIANA	1	0																											
128	CC	1013662904	HUERTAS RINCON INGRID TATIANA	1	0																											
129	CC	1013669647	MORENO FAJARDO JUAN SEBASTIAN	1	0																											
130	CC	1013674691	GALINDO MORALES CAMILO ANDRES	1	0																											
131	CC	1014197385	BERNAL NARANJO DIANA MARCELA	1	0																											
132	CC	1014200077	GOMEZ SANTAMARIA KAREN LORENA	1	0																											
133	CC	1014202786	CALDERON SEPULVEDA YAMILE	1	0																											
134	CC	1014203666	OSORIO FERNANDEZ ANGIE JULIETH	1	0																											
135	CC	1014209991	VARGAS MELO JENLY CAROLINA	1	0																											
136	CC	1014232101	GOMEZ VIVERO PEDRO ENRIQUE	12	0																											
137	CC	1014232344	AGUIRRE MONTEALEGRE LINA MARIA	1	0																											
138	CC	1014235781	BASTIDAS QUIMBAYO LEYDY YOHANA	1	0																											
139	CC	1014237469	YARA CAMACHO ANA YULIETH	1	0																											
140	CC	1014242646	MORENO CANTOR NATALIA	1	0																											
141	CC	1014252141	CHAPARRO MUÑOZ DIANA MILENA	1	0																											

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO
NI	900011395-6	BPM CONSULTING LTDA		carrera 17 # 164 -25	7569094	norberto.duarte@bpmconsulting.com.co
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
ÚNICA	A – Más de 200 cot			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.	
						EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
						SI

DATOS DE LA PLANILLA					
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD
					EMPLEADOS UPC
					688 0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR
2021-11	2021-10	E		54521540	\$281.875.700

DETALLE POR COTIZANTE

INFORMACIÓN COTIZANTE						INFORMACIÓN NOVEDADES														PENSIÓN						SALUD			RIESGOS LABORALES				CCF			PARAFISCALES												
No.	Tipo	No. de Identificación	Apellidos y Nombres	Constante	Subtipo	Entregado	Colom. exterior	Entregado	ING	RET	DES	DES	DES	DES	DES	DES	DES	DES	DES	DES	DES	DES	DES	DES	DES	DES	Cód. AFP	IBC AFP	Cotización	Voluntari o Afiliado	Voluntario Aportante	Fondo pensional de solidaridad	Fondo pensional de subsistencia	Cód. EPS	IBC EPS	Cotización / Valor UPC	Cód. ARL	IBC ARL	Clase de Riesgo	Cotización	Código CCF	IBC CCF	Aporte CCF	IBC otros parafiscales	Aporte SENA	Aporte ICBF	Aporte ESAP	Aporte MEN
14 2	CC	1014252141	CHAPARRO MUÑOZ DIANA MILENA	1	0			S																			230201	90.853	14.600	0	0	0	0	EPS005	90.853	3.700	14-4	90.853	1	0	CCF24	90.853	0	90.853	0	0	0	0
14 3	CC	1014260152	LINERO VILLAZON CARLOS ANDRES	1	0			S																			231001	1.084.230	173.500	0	0	0	0	EPS005	1.084.230	43.400	14-4	1.084.230	1	5.700	CCF24	1.084.230	43.400	1.084.230	0	0	0	0
14 4	CC	1014262398	GONZALEZ GONZALEZ ERIKA JOHANNA	1	0			S																			230301	44.922	7.200	0	0	0	0	EPS010	44.922	0	14-4	44.922	1	0	CCF24	44.922	0	44.922	0	0	0	0
14 5	CC	1014262398	GONZALEZ GONZALEZ ERIKA JOHANNA	1	0			S																			230301	1.317.363	210.800	0	0	0	0	EPS010	1.317.363	52.700	14-4	1.317.363	1	6.900	CCF24	1.317.363	52.700	1.317.363	0	0	0	0
14 6	CC	1014264492	NIÑO PINEDA LUISA FERNANDA	1	0			S																			230301	1.362.789	218.100	0	0	0	0	EPS017	1.362.789	54.600	14-4	1.362.789	1	7.200	CCF24	1.362.789	54.600	1.362.789	0	0	0	0
14 7	CC	1014274855	HERNANDEZ BARRERO PAOLA DANIELA	1	0			S																			231001	1.271.937	203.600	0	0	0	0	EPS008	1.271.937	50.900	14-4	1.271.937	1	6.700	CCF24	1.271.937	50.900	1.271.937	0	0	0	0
14 8	CC	1014274855	HERNANDEZ BARRERO PAOLA DANIELA	1	0			S																			231001	90.853	14.600	0	0	0	0	EPS008	90.853	3.700	14-4	90.853	1	0	CCF24	90.853	0	90.853	0	0	0	0
14 9	CC	1014284205	PEREZ OSORIO JHOAN SEBASTIAN	1	0			S																			230301	1.135.658	181.800	0	0	0	0	EPS017	1.135.658	45.500	14-4	1.135.658	1	6.000	CCF24	1.135.658	45.500	1.135.658	0	0	0	0
15 0	CC	1014284205	PEREZ OSORIO JHOAN SEBASTIAN	1	0			S																			230301	90.853	14.600	0	0	0	0	EPS017	90.853	3.700	14-4	90.853	1	0	CCF24	90.853	0	90.853	0	0	0	0
15 1	CC	1014284205	PEREZ OSORIO JHOAN SEBASTIAN	1	0			S																			230301	90.853	14.600	0	0	0	0	EPS017	90.853	3.700	14-4	90.853	1	0	CCF24	90.853	0	90.853	0	0	0	0
15 2	CC	1014284205	PEREZ OSORIO JHOAN SEBASTIAN	1	0			S																			230301	30.285	4.900	0	0	0	0	EPS017	30.285	1.300	14-4	30.285	1	0	CCF24	30.285	0	30.285	0	0	0	0
15 3	CC	1014294648	GONZALEZ GOMEZ SEBASTIAN CAMILO	1	0			S																			230301	1.822.052	291.600	0	0	0	0	EPS008	1.822.052	72.900	14-4	1.822.052	1	9.600	CCF24	1.822.052	72.900	1.822.052	0	0	0	0
15 4	CC	1014302535	PAEZ PAEZ SOL STEPHANNY	1	0			S																			230301	1.362.789	218.100	0	0	0	0	EPS017	1.362.789	54.600	14-4	1.362.789	1	7.200	CCF24	1.362.789	54.600	1.362.789	0	0	0	0
15 5	CC	1014304878	MONTOYA CARPINTERO DIEGO FELIPE	1	0			S																			230301	1.966.500	314.700	0	0	0	0	EPS017	1.966.500	78.700	14-4	1.966.500	1	10.300	CCF24	1.966.500	78.700	1.966.500	0	0	0	0
15 6	CC	1015394667	PERICO FLOREZ EDDER FERNANDO	1	0			S																			230301	1.107.450	177.200	0	0	0	0	EPS017	1.107.450	44.300	14-4	1.107.450	3	27.000	CCF24	1.107.450	44.300	1.107.450	0	0	0	0
15 7	CC	1015405818	VELA ROCHA PEDRO FABIAN	1	0			S																			230201	1.181.084	189.000	0	0	0	0	EPS010	1.181.084	47.300	14-4	1.181.084	1	6.200	CCF24	1.181.084	47.300	1.181.084	0	0	0	0
15 8	CC	1015405818	VELA ROCHA PEDRO FABIAN	1	0			S																			230201	90.853	14.600	0	0	0	0	EPS010	90.853	3.700	14-4	90.853	1	0	CCF24	90.853	0	90.853	0	0	0	0
15 9	CC	1015405818	VELA ROCHA PEDRO FABIAN	1	0			S																			230201	90.853	14.600	0	0	0	0	EPS010	90.853	3.700	14-4	90.853	1	0	CCF24	90.853	0	90.853	0	0	0	0
16 0	CC	1015405915	HERNANDEZ MARTINEZ LEIDY JOHANNA	1	0			S																			230201	1.362.789	218.100	0	0	0	0	EPS010	1.362.789	54.600	14-4	1.362.789	1	7.200	CCF24	1.362.789	54.600	1.362.789	0	0	0	0
16 1	CC	1015414185	GOMEZ CRUZ NATALIA	1	0			S																			230201	2.725.578	436.100	0	0	0	0	EPS005	2.725.578	109.100	14-4	2.725.578	1	14.300	CCF24	2.725.578	109.100	2.725.578	0	0	0	0
16 2	CC	1015414505	BAUTISTA SANDOVAL NATALY	1	0			S																			230201	1.362.789	218.100	0	0	0	0	EPS010	1.362.789	54.600	14-4	1.362.789	1	7.200	CCF24	1.362.789	54.600	1.362.789	0	0	0	0
16 3	CC	1015420077	TOLOZA TORO ANGIE MARCELA	1	0			S																			230201	181.706	29.100	0	0	0	0	EPS017	181.706	0	14-4	181.706	1	0	CCF24	181.706	0	181.706	0	0	0	0
16 4	CC	1015420077	TOLOZA TORO ANGIE MARCELA	1	0			S																			230201	806.667	129.100	0	0	0	0	EPS017	806.667	32.300	14-4	806.667	1	4.300	CCF24	806.667	32.300	806.667	0	0	0	0
16 5	CC	1015420077	TOLOZA TORO ANGIE MARCELA	1	0			S																			230201	60.569	9.700	0	0	0	0	EPS017	60.569	2.500	14-4	60.569	1	0	CCF24	60.569	0	60.569	0	0	0	0
16 6	CC	1015421773	GOMEZ BENAVIDES JUAN SEBASTIAN	1	0			S	X																		230201	1.226.511	196.300	0	0	0	0	EPSC34	1.226.511	49.100	14-4	1.226.511	1	6.500	CCF24	1.226.511	49.100	1.226.511	0	0	0	0
16 7	CC	1015426021	OJEDA MUÑOZ MARIA ALEJANDRA	1	0			S																			230301	1.822.052	291.600	0	0	0	0	EPS008	1.822.052	72.900	14-4	1.822.052	1	9.600	CCF24	1.822.052	72.900	1.822.052	0	0	0	0
16 8	CC	1015428018	MONTAÑEZ MORALES OMAR FERNANDO	1	0			S	X																		231001	1.518.377	243.000	0	0	0	0	EPS005	1.518.377	60.800	14-4	1.518.377	1	8.000	CCF24	1.918.014	76.800	1.918.014	0	0	0	0

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO
NI	900011395-6	BPM CONSULTING LTDA		carrera 17 # 164 -25	7569094	norberto.duarte@bpmconsulting.com.co
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
ÚNICA	A – Más de 200 cot			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.	
						EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
						SI

DATOS DE LA PLANILLA					
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD
					EMPLADOS UPC
					688 0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR
2021-11	2021-10	E		54521540	\$281.875.700

DETALLE POR COTIZANTE																																						
INFORMACIÓN COTIZANTE							INFORMACIÓN NOVEDADES							PENSIÓN						SALUD			RIESGOS LABORALES				CCF			PARAFISCALES								
No.	Tipo	No. de Identificación	Apellidos y Nombres	Cotizante	Subtipo	Entregado	Código anterior	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Cód. AFP	IBC AFP	Cotización	Voluntari o Afiliado	Voluntario Aportante	Fondo pensional de solidaridad	Fondo pensional de subsistencia	Cód. EPS	IBC EPS	Cotización / Valor UPC	Cód. ARL	IBC ARL	Código de Riesgo	Cotización	Código CCF	IBC CCF	Aporte CCF	IBC otros parafiscales	Aporte SENA	Aporte ICBF	Aporte ESAP	Aporte MEN
169	CC	1015430561	ROMERO NUÑEZ CAMILO ANDRES	1	0		S										230201	1.362.789	218.100	0	0	0	0	EPS008	1.362.789	54.600	14-4	1.362.789	1	7.200	CCF24	1.362.789	54.600	1.362.789	0	0	0	0
170	CC	1015438953	RINCON DIAZ HAMER ALFONSO	1	0		S	X					X				230201	642.000	102.800	0	0	0	0	EPS008	642.000	25.700	14-4	642.000	1	3.400	CCF24	642.000	25.700	642.000	0	0	0	0
171	CC	1015439335	PIZA FORERO XIOMARA	1	0		S										230301	1.362.789	218.100	0	0	0	0	EPS017	1.362.789	54.600	14-4	1.362.789	1	7.200	CCF24	1.362.789	54.600	1.362.789	0	0	0	0
172	CC	1015446996	CASTRO CASTRO JUAN SEBASTIAN	1	0		S										230201	1.822.052	291.600	0	0	0	0	EPS010	1.822.052	72.900	14-4	1.822.052	1	9.600	CCF24	1.822.052	72.900	1.822.052	0	0	0	0
173	CC	1015457308	MILLAN COLORADO ESTEFANIA	1	0		S						X				230201	1.336.037	213.800	0	0	0	0	EPS008	1.336.037	53.500	14-4	1.336.037	1	7.000	CCF24	1.307.046	52.300	1.307.046	0	0	0	0
174	CC	1015457308	MILLAN COLORADO ESTEFANIA	1	0		S									X	230201	664.888	106.400	0	0	0	0	EPS008	664.888	26.600	14-4	664.888	1	0	CCF24	653.523	26.200	653.523	0	0	0	0
175	CC	1015468119	PEREA NARVAEZ BRAYAN STID	1	0		S										231001	1.162.926	186.100	0	0	0	0	EPS017	1.162.926	46.600	14-4	1.162.926	1	6.100	CCF24	1.162.926	46.600	1.162.926	0	0	0	0
176	CC	1015468685	SUA MONTAÑA JONATHAN DAVID	1	0		S										230301	1.966.500	314.700	0	0	0	0	EPS005	1.966.500	78.700	14-4	1.966.500	1	10.300	CCF24	1.966.500	78.700	1.966.500	0	0	0	0
177	CC	1015469566	AMORTEGUI SEGURA BRAYAN NICOLAS	1	0		S						X				230201	1.700.582	272.100	0	0	0	0	EPS008	1.700.582	68.100	14-4	1.700.582	1	8.900	CCF24	1.700.582	68.100	1.700.582	0	0	0	0
178	CC	1015469566	AMORTEGUI SEGURA BRAYAN NICOLAS	1	0		S							X			230201	90.853	14.600	0	0	0	0	EPS008	90.853	3.700	14-4	90.853	1	0	CCF24	90.853	0	90.853	0	0	0	0
179	CC	1015470956	DUARTE MEDINA OSCAR YESID	1	0		S										230301	930.000	148.800	0	0	0	0	EPS008	930.000	37.200	14-4	930.000	1	4.900	CCF24	930.000	37.200	930.000	0	0	0	0
180	CC	1015481033	PECHENE GARCIA JHON FRANKY	1	0		S						X				230301	1.100.000	176.000	0	0	0	0	EPS017	1.100.000	44.000	14-4	1.100.000	1	5.800	CCF24	1.100.000	44.000	1.100.000	0	0	0	0
181	CC	1016010721	GARCIA GARAVITO ANGEEL JULIETH	1	0		S	X					X				230201	1.032.497	165.200	0	0	0	0	EPS008	1.032.497	41.300	14-4	1.032.497	1	5.400	CCF24	1.032.497	41.300	1.032.497	0	0	0	0
182	CC	1016014467	BURGOS LOPEZ YULY MARCELA	1	0		S										231001	3.634.104	581.500	0	0	18.200	18.200	EPS017	3.634.104	145.400	14-4	3.634.104	1	19.000	CCF24	3.634.104	145.400	3.634.104	0	0	0	0
183	CC	1016016425	ALZATE PENAGOS DIEGO HERNANDO	1	0		S										230301	6.359.682	1.017.600	0	0	31.800	31.800	EPS005	6.359.682	254.400	14-4	6.359.682	1	33.200	CCF24	6.359.682	254.400	6.359.682	0	0	0	0
184	CC	1016019451	CASTRO BARRERA KAREN LORENA	1	0		S	X					X				231001	499.690	80.000	0	0	0	0	EPS005	499.690	20.000	14-4	499.690	1	2.700	CCF24	499.690	20.000	499.690	0	0	0	0
185	CC	1016028231	CALDERON CELIS MARIA CLAUDIA	1	0		S										230201	1.824.477	292.000	0	0	0	0	EPS005	1.824.477	73.000	14-4	1.824.477	1	9.600	CCF24	1.824.477	73.000	1.824.477	0	0	0	0
186	CC	1016039680	RINCON RIVERA CRISTHIAN MAURICIO	1	0		S										231001	3.634.104	581.500	0	0	18.200	18.200	EPS008	3.634.104	145.400	14-4	3.634.104	1	19.000	CCF24	3.634.104	145.400	3.634.104	0	0	0	0
187	CC	1016039692	BERMUDEZ BARACALDO LIZETH PAOLA	1	0		S	X					X				230201	1.226.511	196.300	0	0	0	0	EPS002	1.226.511	49.100	14-4	1.226.511	1	6.500	CCF24	1.226.511	49.100	1.226.511	0	0	0	0
188	CC	1016050227	GARNICA ROCHA CRISTIAN LEANDRO	1	0		S										25-14	1.362.789	218.100	0	0	0	0	EPS017	1.362.789	54.600	14-4	1.362.789	1	7.200	CCF24	1.362.789	54.600	1.362.789	0	0	0	0
189	CC	1016053564	VARGAS MONTAÑA ELKIN LEONARDO	1	0		S										231001	1.545.000	247.200	0	0	0	0	EPS002	1.545.000	61.800	14-4	1.545.000	1	8.100	CCF24	1.545.000	61.800	1.545.000	0	0	0	0
190	CC	1016059199	GUTIERREZ D'ALEMAN PAULA ANDREA	1	0		S										230301	930.000	148.800	0	0	0	0	EPS008	930.000	37.200	14-4	930.000	1	4.900	CCF24	930.000	37.200	930.000	0	0	0	0
191	CC	1016060219	VEGA ACOSTA JORGE ANDRES	1	0		S										230301	2.725.578	436.100	0	0	0	0	EPS008	2.725.578	109.100	14-4	2.725.578	1	14.300	CCF24	2.725.578	109.100	2.725.578	0	0	0	0
192	CC	1016068093	CASTRO CASTRO JESSICA ANDREA	1	0		S										230201	2.725.578	436.100	0	0	0	0	EPS010	2.725.578	109.100	14-4	2.725.578	1	14.300	CCF24	2.725.578	109.100	2.725.578	0	0	0	0
193	CC	1016075969	VARGAS MEZA MARIA JOSE	1	0		S										231001	2.380.500	380.900	0	0	0	0	EPS008	2.380.500	95.300	14-4	2.380.500	1	12.500	CCF24	2.380.500	95.300	2.380.500	0	0	0	0
194	CC	1016085950	SUAREZ CASTRO CRISTIAN RAMIRO	1	0		S	X					X				230301	1.226.511	196.300	0	0	0	0	EPS008	1.226.511	49.100	14-4	1.226.511	1	6.500	CCF24	1.226.511	49.100	1.226.511	0	0	0	0
195	CC	1016092085	ROJAS GARZON CAMILO ANDRES	1	0		S										230301	1.966.500	314.700	0	0	0	0	EPS002	1.966.500	78.700	14-4	1.966.500	1	10.300	CCF24	1.966.500	78.700	1.966.500	0	0	0	0

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD	
					EMPLEADOS	UPC
					688	0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR	
2021-11	2021-10	E		54521540	\$281.875.700	

DETALLE POR COTIZANTE

INFORMACIÓN COTIZANTE				INFORMACIÓN NOVEDADES														PENSIÓN						SALUD			RIESGOS LABORALES			CCF			PARAFISCALES													
No.	Tipo	No. de Identificación	Apellidos y Nombres	Colatante	Sublegajo	Extranjero	Colom. exterior	Exonerado	ING	RET	TDE	TAE	TDP	TAP	TGP	VGP	SEN	SEE	LMA	VAC	AVP	VCT	IBL	CONVIGCON	Cód. AFP	IBC AFP	Cotización	Voluntari o Afiliado	Voluntario Aportante	Fondo pensional de solidaridad	Fondo pensional de subsistencia	Cód. EPS	IBC EPS	Cotización / Valor UPC	Cód. ARL	IBC ARL	Clase de Rango	Cotización	Código CCF	IBC CCF	Aporte CCF	IBC otros parafiscales	Aporte SENA	Aporte ICBF	Aporte ESAP	Aporte MEN
196	CC	1016094616	GARCIA PAJARO ANGIE PAOLA	1	0		S																		230301	1.822.052	291.600	0	0	0	0	EPS002	1.822.052	72.900	14-4	1.822.052	1	9.600	CCF24	1.822.052	72.900	1.822.052	0	0	0	0
197	CC	1016097733	GARCES GERALDINO CAROLAIN	1	0		S																		231001	1.362.789	218.100	0	0	0	0	EPS005	1.362.789	54.600	14-4	1.362.789	1	7.200	CCF24	1.362.789	54.600	1.362.789	0	0	0	0
198	CC	1016101432	CASAS SUAREZ MONICA	1	0		S																		230301	1.545.000	247.200	0	0	0	0	EPS017	1.545.000	61.800	14-4	1.545.000	1	8.100	CCF24	1.545.000	61.800	1.545.000	0	0	0	0
199	CC	1018408426	CUESTAS VERA JAIRO ENRIQUE	1	0		S								X										230301	2.166.500	346.700	0	0	0	0	EPS008	2.166.500	86.700	14-4	2.166.500	1	11.400	CCF24	2.166.500	86.700	2.166.500	0	0	0	0
200	CC	1018426645	NIÑO CARDOZO NESTOR ADOLFO	1	0		S																		230301	1.966.500	314.700	0	0	0	0	EPS017	1.966.500	78.700	14-4	1.966.500	1	10.300	CCF24	1.966.500	78.700	1.966.500	0	0	0	0
201	CC	1018444789	CRUZ RODRIGUEZ CRISTIAN CAMILO	1	0		S	X						X											230301	1.226.511	196.300	0	0	0	0	EPS037	1.226.511	49.100	14-4	1.226.511	1	6.500	CCF24	1.226.511	49.100	1.226.511	0	0	0	0
202	CC	1018446574	VARGAS CORTES LEYDER JULIET	1	0		S																		231001	1.362.789	218.100	0	0	0	0	EPS017	1.362.789	54.600	14-4	1.362.789	1	7.200	CCF24	1.362.789	54.600	1.362.789	0	0	0	0
203	CC	1018448387	FRESNEDA SORA DIANA	1	0		S	X						X											231001	1.090.232	174.500	0	0	0	0	EPS005	1.090.232	43.700	14-4	1.090.232	1	5.700	CCF24	1.090.232	43.700	1.090.232	0	0	0	0
204	CC	1018456706	JIMENEZ MILLAN JEFFERSON	1	0		S																		231001	1.362.789	218.100	0	0	0	0	EPS017	1.362.789	54.600	14-4	1.362.789	1	7.200	CCF24	1.362.789	54.600	1.362.789	0	0	0	0
205	CC	1018457429	GOMEZ CAÑON SHIRLEY DAYAN	1	0		S																		230201	1.317.363	210.800	0	0	0	0	EPS010	1.317.363	52.700	14-4	1.317.363	1	6.900	CCF24	1.317.363	52.700	1.317.363	0	0	0	0
206	CC	1018457429	GOMEZ CAÑON SHIRLEY DAYAN	1	0		S											X							230201	45.427	7.300	0	0	0	0	EPS010	45.427	1.900	14-4	45.427	1	0	CCF24	45.427	0	45.427	0	0	0	0
207	CC	1018458965	CASTILLO LOPEZ OSCAR IVAN	1	0		S																		230301	1.362.789	218.100	0	0	0	0	EPS005	1.362.789	54.600	14-4	1.362.789	3	33.200	CCF24	1.362.789	54.600	1.362.789	0	0	0	0
208	CC	1018462322	ACERO PIÑEROS JUAN SEBASTIAN	1	0		S																		230301	1.362.789	218.100	0	0	0	0	EPS002	1.362.789	54.600	14-4	1.362.789	1	7.200	CCF24	1.362.789	54.600	1.362.789	0	0	0	0
209	CC	1018464229	MARTINEZ OYUELA CHRISTIAN GIOVANNI	1	0		S	X						X											230301	800.000	128.000	0	0	0	0	EPS002	800.000	32.000	14-4	800.000	1	4.200	CCF24	800.000	32.000	800.000	0	0	0	0
210	CC	1018485491	ROZO CIENDUA LAURA PAOLA	1	0		S																		231001	2.500.000	400.000	0	0	0	0	EPS008	2.500.000	100.000	14-4	2.500.000	1	13.100	CCF24	2.500.000	100.000	2.500.000	0	0	0	0
211	CC	1018491496	BORDA SANTAMARIA LAURA SARITA	1	0		S	X																	230301	587.596	94.100	0	0	0	0	EPS037	587.596	23.600	14-4	587.596	1	3.100	CCF24	1.384.590	55.400	1.384.590	0	0	0	0
212	CC	1018503004	VALDES OBANDO JULIETH DANIELA	1	0		S																		230201	1.966.500	314.700	0	0	0	0	EPS005	1.966.500	78.700	14-4	1.966.500	1	10.300	CCF24	1.966.500	78.700	1.966.500	0	0	0	0
213	CC	1019005760	SANCHEZ VILLARREAL NILTON MAGATH	1	0		S																		230301	6.000.000	960.000	0	0	30.000	30.000	EPS008	6.000.000	240.000	14-4	6.000.000	1	31.400	CCF24	6.000.000	240.000	6.000.000	0	0	0	0
214	CC	1019015148	TAMAYO MEDINA LAURA GISELLA	1	0		S																		25-14	1.226.511	196.300	0	0	0	0	EPS008	1.226.511	49.100	14-4	1.226.511	1	6.500	CCF24	1.226.511	49.100	1.226.511	0	0	0	0
215	CC	1019015148	TAMAYO MEDINA LAURA GISELLA	1	0		S											X							25-14	90.853	14.600	0	0	0	0	EPS008	90.853	3.700	14-4	90.853	1	0	CCF24	90.853	0	90.853	0	0	0	0
216	CC	1019015148	TAMAYO MEDINA LAURA GISELLA	1	0		S											X							25-14	30.285	4.900	0	0	0	0	EPS008	30.285	1.300	14-4	30.285	1	0	CCF24	30.285	0	30.285	0	0	0	0
217	CC	1019029026	CASTELLANOS MARTINEZ CARLOS ANDRES	1	0		S							X											230301	3.200.000	512.000	0	0	0	0	EPS037	3.200.000	128.000	14-4	3.200.000	1	16.800	CCF24	3.200.000	128.000	3.200.000	0	0	0	0
218	CC	1019030009	HERNANDEZ AMAYA SANDRA MARCELA	1	0		S																		231001	1.362.789	218.100	0	0	0	0	EPS005	1.362.789	54.600	14-4	1.362.789	1	7.200	CCF24	1.362.789	54.600	1.362.789	0	0	0	0
219	CC	1019037189	ESPINOSA CASTAÑEDA JERSON DAVID	1	0		S	X																	230201	136.279	21.900	0	0	0	0	EPS010	136.279	5.500	14-4	136.279	1	800	CCF24	259.384	10.400	259.384	0	0	0	0
220	CC	1019037189	ESPINOSA CASTAÑEDA JERSON DAVID	1	0		S											X							230201	90.853	14.600	0	0	0	0	EPS010	90.853	3.700	14-4	90.853	1	0	CCF24	90.853	0	90.853	0	0	0	0
221	CC	1019037189	ESPINOSA CASTAÑEDA JERSON DAVID	1	0		S											X							230201	30.285	4.900	0	0	0	0	EPS010	30.285	1.300	14-4	30.285	1	0	CCF24	30.285	0	30.285	0	0	0	0
222	CC	1019041050	BOCANEGRA MOLINA JONATHAN	1	0		S																		230301	1.822.052	291.600	0	0	0	0	EPS017	1.822.052	72.900	14-4	1.822.052	1	9.600	CCF24	1.822.052	72.900	1.822.052	0	0	0	0

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO
NI	900011395-6	BPM CONSULTING LTDA		carrera 17 # 164 -25	7569094	norberto.duarte@bpmconsulting.com.co
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
ÚNICA	A – Más de 200 cot			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.	
						EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
						SI

DATOS DE LA PLANILLA					
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD
					EMPLEADOS UPC
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				688 0
					TOTAL A PAGAR
2021-11	2021-10	E		54521540	\$281.875.700

DETALLE POR COTIZANTE																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
INFORMACIÓN COTIZANTE										INFORMACIÓN NOVEDADES										PENSIÓN						SALUD			RIESGOS LABORALES				CCF			PARAFISCALES																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
No.	Tipo	No. de Identificación	Apellidos y Nombres	Cotizante	Subtipo	Enfermedad	Código anterior	Enfermedad	RET	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	TAE	T

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO
NI	900011395-6	BPM CONSULTING LTDA		carrera 17 # 164 -25	7569094	norberto.duarte@bpmconsulting.com.co
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
ÚNICA	A – Más de 200 cot			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.	
						EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
						SI

DATOS DE LA PLANILLA					
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD
					EMPLADOS UPC
					688 0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR
2021-11	2021-10	E		54521540	\$281.875.700

DETALLE POR COTIZANTE																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
INFORMACIÓN COTIZANTE							INFORMACIÓN NOVEDADES							PENSIÓN						SALUD			RIESGOS LABORALES				CCF			PARAFISCALES																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
No.	Tipo	No. de Identificación	Apellidos y Nombres	Cotizante	Subtipo	Entregado	Cotiz. anterior	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado</

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO
NI	900011395-6	BPM CONSULTING LTDA		carrera 17 # 164 -25	7569094	norberto.duarte@bpmconsulting.com.co
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
ÚNICA	A – Más de 200 cot			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.	
						EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
						SI

DATOS DE LA PLANILLA					
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD
					EMPLADOS UPC
					688 0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR
2021-11	2021-10	E		54521540	\$281.875.700

DETALLE POR COTIZANTE																																												
INFORMACIÓN COTIZANTE										INFORMACIÓN NOVEDADES										PENSIÓN						SALUD			RIESGOS LABORALES				CCF			PARAFISCALES								
No.	Tipo	No. de Identificación	Apellidos y Nombres	Cotizante	Subtipo	Enfermedad	Código anterior	Enfermedad	RET	TAE	TAE	TAP	VSP	VST	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	Cód. AFP	IBC AFP	Cotización	Voluntari o Afiliado	Voluntario Aportante	Fondo pensional de solidaridad	Fondo pensional de subsistencia	Cód. EPS	IBC EPS	Cotización / Valor UPC	Cód. ARL	IBC ARL	Clasif de Riesgo	Cotización	Código CCF	IBC CCF	Aporte CCF	IBC otros parafiscales	Aporte SENA	Aporte ICBF	Aporte ESAP	Aporte MEN	
331	CC	1024496575	MORALES AMAYA JOSE DEL CARMEN	1	0		S															230301	1.822.052	291.600	0	0	0	0	EPS008	1.822.052	72.900	14-4	1.822.052	1	9.600	CCF24	1.822.052	72.900	1.822.052	0	0	0	0	0
332	CC	1024501112	SUAREZ ARBOLEDA JUAN GUILLERMO	1	0		S															230301	1.966.500	314.700	0	0	0	0	EPS010	1.966.500	78.700	14-4	1.966.500	1	10.300	CCF24	1.966.500	78.700	1.966.500	0	0	0	0	0
333	CC	1024501817	QUINTERO RUBIO JHOJAN CAMILO	1	0		S															230301	930.000	148.800	0	0	0	0	EPS017	930.000	37.200	14-4	930.000	1	4.900	CCF24	930.000	37.200	930.000	0	0	0	0	0
334	CC	1024502710	MORENO MORENO DAVID	1	0		S															230301	1.107.450	177.200	0	0	0	0	EPS037	1.107.450	44.300	14-4	1.107.450	3	27.000	CCF44	1.107.450	44.300	1.107.450	0	0	0	0	0
335	CC	1024503827	RAVELO SANCHEZ DIANA ANDREA	1	0		S															231001	2.725.578	436.100	0	0	0	0	EPS005	2.725.578	109.100	14-4	2.725.578	1	14.300	CCF24	2.725.578	109.100	2.725.578	0	0	0	0	0
336	CC	1024510681	MURILLO PALACIOS JASBLEYDY	1	0		S							X								230301	1.792.732	286.900	0	0	0	0	EPS005	1.792.732	71.800	14-4	1.792.732	1	9.400	CCF24	1.792.732	71.800	1.792.732	0	0	0	0	0
337	CC	1024528777	CRUZ ORTIZ MICHAEL YOBANY	1	0		S															231001	978.248	156.600	0	0	0	0	EPS008	978.248	39.200	14-4	978.248	1	5.200	CCF24	978.248	39.200	978.248	0	0	0	0	0
338	CC	1024528777	CRUZ ORTIZ MICHAEL YOBANY	1	0		S											X				231001	195.650	31.400	0	0	0	0	EPS008	195.650	7.900	14-4	195.650	1	0	CCF24	195.650	7.900	195.650	0	0	0	0	0
339	CC	1024541210	VARGAS SOTELO LEYDI JOHANNA	1	0		S															230201	930.000	148.800	0	0	0	0	EPS005	930.000	37.200	14-4	930.000	1	4.900	CCF24	930.000	37.200	930.000	0	0	0	0	0
340	CC	1024553368	SOTELO AGUIRRE ANA MARIA	1	0		S							X								231001	1.835.093	293.700	0	0	0	0	EPS002	1.835.093	73.500	14-4	1.835.093	1	9.600	CCF24	1.835.093	73.500	1.835.093	0	0	0	0	0
341	CC	1024553368	SOTELO AGUIRRE ANA MARIA	1	0		S									X						231001	125.024	20.100	0	0	0	0	EPS002	125.024	5.100	14-4	125.024	1	0	CCF24	125.024	0	125.024	0	0	0	0	0
342	CC	1024554881	QUIROGA BARRETO INGRID PAOLA	1	0		S															25-14	1.070.000	171.200	0	0	0	0	EPS008	1.070.000	42.800	14-4	1.070.000	1	5.600	CCF24	1.070.000	42.800	1.070.000	0	0	0	0	0
343	CC	1024558839	LEAL BENITEZ KAREN LORENA	1	0		S															231001	1.362.789	218.100	0	0	0	0	EPS008	1.362.789	54.600	14-4	1.362.789	1	7.200	CCF24	1.362.789	54.600	1.362.789	0	0	0	0	0
344	CC	1024559763	DUQUE URBINA ERICA DAMARIS	1	0		S															231001	1.317.363	210.800	0	0	0	0	EPS002	1.317.363	52.700	14-4	1.317.363	1	6.900	CCF24	1.317.363	52.700	1.317.363	0	0	0	0	0
345	CC	1024559763	DUQUE URBINA ERICA DAMARIS	1	0		S									X						231001	45.326	7.300	0	0	0	0	EPS002	45.326	1.900	14-4	45.326	1	0	CCF24	45.326	0	45.326	0	0	0	0	0
346	CC	1024560198	LOMBANA LEITON JOSE DAYRON	1	0		S															230301	1.173.897	187.900	0	0	0	0	EPS037	1.173.897	47.000	14-4	1.173.897	1	6.200	CCF24	1.173.897	47.000	1.173.897	0	0	0	0	0
347	CC	1024571152	BERNAL VILLAMIL KAROL TATIANA	1	0		S															230301	1.545.000	247.200	0	0	0	0	EPS017	1.545.000	61.800	14-4	1.545.000	1	8.100	CCF24	1.545.000	61.800	1.545.000	0	0	0	0	0
348	CC	1024575147	HIGUERA NITOLA DIANA MARIA	1	0		S															230301	1.362.789	218.100	0	0	0	0	EPS002	1.362.789	54.600	14-4	1.362.789	1	7.200	CCF24	1.362.789	54.600	1.362.789	0	0	0	0	0
349	CC	1024575653	PRADA ZAPATA BRYAN ALEJANDRO	1	0		S															231001	1.173.897	187.900	0	0	0	0	EPS005	1.173.897	47.000	14-4	1.173.897	1	6.200	CCF24	1.173.897	47.000	1.173.897	0	0	0	0	0
350	CC	1024577716	TORRES ACUÑA ZEIDY JULIETH	1	0		S							X								230301	1.006.950	161.200	0	0	0	0	EPS005	1.006.950	40.300	14-4	1.006.950	1	5.300	CCF24	1.006.950	40.300	1.006.950	0	0	0	0	0
351	CC	1024587002	ROMERO GARCIA ALEJANDRO	1	0		S															230301	1.362.789	218.100	0	0	0	0	EPS008	1.362.789	54.600	14-4	1.362.789	1	7.200	CCF24	1.362.789	54.600	1.362.789	0	0	0	0	0
352	CC	1024597340	DIAZ DIAZ LIZETH YESSENIA	1	0		S															230301	1.271.937	203.600	0	0	0	0	EPS008	1.271.937	50.900	14-4	1.271.937	1	6.700	CCF24	1.271.937	50.900	1.271.937	0	0	0	0	0
353	CC	1024597340	DIAZ DIAZ LIZETH YESSENIA	1	0		S									X						230301	90.853	14.600	0	0	0	0	EPS008	90.853	3.700	14-4	90.853	1	0	CCF24	90.853	0	90.853	0	0	0	0	0
354	CC	1024597496	POSADA ROMERO DANNIA CAMILA	1	0		S															230301	2.725.578	436.100	0	0	0	0	EPS005	2.725.578	109.100	14-4	2.725.578	1	14.300	CCF24	2.725.578	109.100	2.725.578	0	0	0	0	0
355	CC	1024597950	BARRETO RAMIREZ LUIS FELIPE	1	0		S															25-14	986.183	157.800	0	0	0	0	EPS017	986.183	39.500	14-4	986.183	1	5.200	CCF24	986.183	39.500	986.183	0	0	0	0	0
356	CC	1024602570	VARGAS LEON YIREDT YAJANIA	1	0		S															230201	1.362.789	218.100	0	0	0	0	EPS002	1.362.789	54.600	14-4	1.362.789	1	7.200	CCF24	1.362.789	54.600	1.362.789	0	0	0	0	0
357	CC	1026259536	ABRIL FORERO ANGIE PAOLA	1	0		S															231001	1.362.789	218.100	0	0	0	0	EPS002	1.362.789	54.600	14-4	1.362.789	1	7.200	CCF24	1.362.789	54.600	1.362.789	0	0	0	0	0

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO
NI	900011395-6	BPM CONSULTING LTDA		carrera 17 # 164 -25	7569094	norberto.duarte@bpmconsulting.com.co
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
ÚNICA	A – Más de 200 cot			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.	
						EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
						SI

DATOS DE LA PLANILLA					
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				EMPLADOS UPC
2021-11	2021-10	E		54521540	688 0
					TOTAL A PAGAR
					\$281.875.700

DETALLE POR COTIZANTE																																					
INFORMACIÓN COTIZANTE							INFORMACIÓN NOVEDADES							PENSIÓN						SALUD			RIESGOS LABORALES				CCF			PARAFISCALES							
No.	Tipo	No. de Identificación	Apellidos y Nombres	Cotizante	Subtipo	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Cód. AFP	IBC AFP	Cotización	Voluntari o Afiliado	Voluntario Aportante	Fondo pensional de solidaridad	Fondo pensional de subsistencia	Cód. EPS	IBC EPS	Cotización / Valor UPC	Cód. ARL	IBC ARL	Clase de Riesgo	Cotización	Código CCF	IBC CCF	Aporte CCF	IBC otros parafiscales	Aporte SENA	Aporte ICBF	Aporte ESAP	Aporte MEN
466	CC	1033777280	ARDILA GUTIERREZ ANGIE MARCELA	1	0											230301	1.226.511	196.300	0	0	0	0	EPS010	1.226.511	49.100	14-4	1.226.511	1	6.500	CCF24	1.226.511	49.100	1.226.511	0	0	0	0
467	CC	1033783487	ZABALA GONZALEZ DAVID ENRIQUE	1	0											230301	1.966.500	314.700	0	0	0	0	EPS017	1.966.500	78.700	14-4	1.966.500	1	10.300	CCF24	1.966.500	78.700	1.966.500	0	0	0	0
468	CC	1033789992	AMADO AMADO ANGIE TATIANA	1	0											231001	1.232.592	197.300	0	0	0	0	EPS017	1.232.592	49.400	14-4	1.232.592	1	6.500	CCF24	1.173.996	47.000	1.173.996	0	0	0	0
469	CC	1033789992	AMADO AMADO ANGIE TATIANA	1	0											231001	331.382	53.100	0	0	0	0	EPS017	331.382	13.300	14-4	331.382	1	0	CCF24	293.499	11.800	293.499	0	0	0	0
470	CC	1033793981	MURILLO RAMIREZ MICHAELL STIVEN	1	0											230201	146.667	23.500	0	0	0	0	EPS008	146.667	5.900	14-4	146.667	1	800	CCF24	146.667	5.900	146.667	0	0	0	0
471	CC	1033819038	HERNANDEZ CESPEDES MARIA FERNANDA	1	0											230201	1.317.364	210.800	0	0	0	0	EPS017	1.317.364	52.700	14-4	1.317.364	1	6.900	CCF24	1.317.364	52.700	1.317.364	0	0	0	0
472	CC	1033819038	HERNANDEZ CESPEDES MARIA FERNANDA	1	0											230201	45.427	7.300	0	0	0	0	EPS017	45.427	1.900	14-4	45.427	1	0	CCF24	45.427	1.900	45.427	0	0	0	0
473	CC	1041326335	SANCHEZ LOPEZ LEIDY CRISTINA	1	0											231001	1.362.789	218.100	0	0	0	0	EPS005	1.362.789	54.600	14-4	1.362.789	1	7.200	CCF03	1.529.504	61.200	1.529.504	0	0	0	0
474	CC	1041896423	CANTILLO PAYARES GERMAN DARIO	1	0											230201	1.362.789	218.100	0	0	0	0	EPS041	1.362.789	54.600	14-4	1.362.789	1	7.200	CCF06	1.362.789	54.600	1.362.789	0	0	0	0
475	CC	1042427290	MARTINEZ TORRES BLEIDIS JUDITH	1	0											230301	986.183	157.800	0	0	0	0	EPS048	986.183	39.500	14-4	986.183	1	5.200	CCF06	986.183	39.500	986.183	0	0	0	0
476	CC	1042450175	SALCEDO CERVANTES ARLINTON YESID	1	0											230301	1.362.789	218.100	0	0	0	0	EPS010	1.362.789	54.600	14-4	1.362.789	1	7.200	CCF06	1.362.789	54.600	1.362.789	0	0	0	0
477	CC	1042450256	CORREA POLO ELIZABETH	1	0											230301	1.362.789	218.100	0	0	0	0	EPS010	1.362.789	54.600	14-4	1.362.789	1	7.200	CCF06	1.362.789	54.600	1.362.789	0	0	0	0
478	CC	1042453054	FANDIÑO SUAREZ LEIDYS GISEL	1	0											231001	1.317.363	210.800	0	0	0	0	EPS002	1.317.363	52.700	14-4	1.317.363	1	6.900	CCF06	1.317.363	52.700	1.317.363	0	0	0	0
479	CC	1042453054	FANDIÑO SUAREZ LEIDYS GISEL	1	0											231001	45.427	7.300	0	0	0	0	EPS002	45.427	1.900	14-4	45.427	1	0	CCF06	45.427	0	45.427	0	0	0	0
480	CC	1044918695	RODRIGUEZ MARRUGO TATIANA DEL CARMEN	1	0											230301	1.362.789	218.100	0	0	0	0	EPS002	1.362.789	54.600	14-4	1.362.789	1	7.200	CCF09	1.362.789	54.600	1.362.789	0	0	0	0
481	CC	1045725662	TRILLOS CADENA MILEIDYS KATHERINE	1	0											230301	1.135.658	181.800	0	0	0	0	EPS010	1.135.658	45.500	14-4	1.135.658	1	6.000	CCF06	1.135.658	45.500	1.135.658	0	0	0	0
482	CC	1045725662	TRILLOS CADENA MILEIDYS KATHERINE	1	0											230301	90.853	14.600	0	0	0	0	EPS010	90.853	3.700	14-4	90.853	1	0	CCF06	90.853	0	90.853	0	0	0	0
483	CC	1045725662	TRILLOS CADENA MILEIDYS KATHERINE	1	0											230301	90.853	14.600	0	0	0	0	EPS010	90.853	3.700	14-4	90.853	1	0	CCF06	90.853	0	90.853	0	0	0	0
484	CC	1045725662	TRILLOS CADENA MILEIDYS KATHERINE	1	0											230301	30.285	4.900	0	0	0	0	EPS010	30.285	1.300	14-4	30.285	1	0	CCF06	30.285	0	30.285	0	0	0	0
485	CC	1047401013	CUBILLOS ONTIBON ANDREA	1	0											231001	272.558	43.700	0	0	0	0	EPS008	272.558	11.000	14-4	272.558	1	1.500	CCF24	272.558	11.000	272.558	0	0	0	0
486	CC	1048275880	MAZO CASTRO JHONATAN DAVID	1	0											25-14	1.362.789	218.100	0	0	0	0	EPS010	1.362.789	54.600	14-4	1.362.789	1	7.200	CCF06	1.362.789	54.600	1.362.789	0	0	0	0
487	CC	1049373077	CORREA LAGOS BARBARA IBETH	1	0											231001	1.362.789	218.100	0	0	0	0	EPS008	1.362.789	54.600	14-4	1.362.789	1	7.200	CCF24	1.362.789	54.600	1.362.789	0	0	0	0
488	CC	1049798078	ZAMORA CELIS LAURA NATALIA	1	0											230301	1.822.052	291.600	0	0	0	0	EPS008	1.822.052	72.900	14-4	1.822.052	1	9.600	CCF24	1.822.052	72.900	1.822.052	0	0	0	0
489	CC	1049933179	CERVANTES TERAN JENIS	1	0											231001	1.316.520	210.700	0	0	0	0	EPS010	1.316.520	52.700	14-4	1.316.520	1	6.900	CCF24	1.316.520	52.700	1.316.520	0	0	0	0
490	CC	1054800838	RINCON CABALLERO MARGARITA	1	0											25-14	908.526	145.400	0	0	0	0	EPS005	908.526	36.400	14-4	908.526	1	4.800	CCF24	908.526	36.400	908.526	0	0	0	0
491	CC	1058845140	BETANCUR RAMIREZ HUBER ALONSO	1	0											25-14	1.362.789	218.100	0	0	0	0	EPS017	1.362.789	54.600	14-4	1.362.789	1	7.200	CCF24	1.362.789	54.600	1.362.789	0	0	0	0
492	CC	1066183940	SARMIENTO GONZALEZ YESICA MARIA	1	0											230201	1.070.000	171.200	0	0	0	0	EPS005	1.070.000	42.800	14-4	1.070.000	3	26.100	CCF06	1.070.000	42.800	1.070.000	0	0	0	0

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO
NI	900011395-6	BPM CONSULTING LTDA		carrera 17 # 164 -25	7569094	norberto.duarte@bpmconsulting.com.co
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
ÚNICA	A – Más de 200 cot			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.	
						EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
						SI

DATOS DE LA PLANILLA					
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD
					EMPLADOS UPC
					688 0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR
2021-11	2021-10	E		54521540	\$281.875.700

DETALLE POR COTIZANTE

INFORMACIÓN COTIZANTE										INFORMACIÓN NOVEDADES										PENSIÓN				SALUD			RIESGOS LABORALES			CCF			PARAFISCALES										
No.	Tipo	No. de identificación	Apellidos y Nombres		Constante	Subtipo	Enfermedad	Enfermedad	Enfermedad	ING	RET	TDE	TAE	TDP	TAP	VSP	VST	SIN	XIE	UNA	UNA	UNA	UNA	UNA	Cód. EPS	IBC EPS	Cotización / Valor UPC	Cód. ARL	IBC ARL	Clasif de Riesgo	Cotización	Código CCF	IBC CCF	Aporte CCF	IBC otros parafiscales	Aporte SENA	Aporte ICBF	Aporte ESAP	Aporte MEN				
520	CC	1073691800	BERNAL MARTINEZ SAMUEL CAMILO		1	0				S														230201	1.362.789	218.100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
521	CC	1073694843	TELLEZ GUERRERO JUAN SEBASTIAN		1	0				S														231001	704.339	112.700	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
522	CC	1073694843	TELLEZ GUERRERO JUAN SEBASTIAN		1	0				S									X					231001	80.706	13.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
523	CC	1073694843	TELLEZ GUERRERO JUAN SEBASTIAN		1	0				S									X					231001	80.706	13.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
524	CC	1073694843	TELLEZ GUERRERO JUAN SEBASTIAN		1	0				S									X					231001	60.569	9.700	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
525	CC	1073694843	TELLEZ GUERRERO JUAN SEBASTIAN		1	0				S									X					231001	30.285	4.900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
526	CC	1073694843	TELLEZ GUERRERO JUAN SEBASTIAN		1	0				S											X			231001	201.764	32.300	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
527	CC	1075224344	RODRIGUEZ LOSADA MAIRA ALEJANDRA		1	0				S														231001	2.725.578	436.100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
528	CC	1075656987	LEZAMA PEDRAZA JOHNATHAN ALEXANDER		1	0				S														230201	1.195.425	191.300	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
529	CC	1076622108	GOMEZ MENDIETA MATEO		1	0				S														25-14	3.634.104	581.500	0	0	18.200	18.200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
530	CC	1077012777	CASTRO PERDOMO LILIANA ANDREA		1	0				S														230301	1.822.052	291.600	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
531	CC	10778257	CORDOBA CORDERO JAVIER HORACIO		1	0				S														230301	1.966.500	314.700	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
532	CC	1077842490	PORTILLA ORDOÑEZ CAROLINA		1	0				S														230301	1.822.052	291.600	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
533	CC	1080262203	HERNANDEZ BETANCOUR WILLYAM		1	0				S														230301	1.362.789	218.100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
534	CC	1080831363	CABEZAS RINCON EASTMAN YESID		1	0				S														230301	1.173.897	187.900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
535	CC	1081182960	JARA POLANIA KAREN LIZETH		1	0				S									X					231001	3.179.841	508.800	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
536	CC	1082690374	CABEZAS LANDAZURI FABIO ANDRES		1	0				S	X													230301	542.115	86.800	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
537	CC	1082909988	CASTRO CANTILLO HANNY BRICET		1	0				S														230301	1.173.897	187.900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
538	CC	1082961691	PALACIO MARQUEZ ELKIS ALEJANDRO		1	0				S														230301	1.545.000	247.200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
539	CC	1083919773	RINCON TORRES STEFANNY ALEXANDRA		1	0				S	X							X						230201	1.135.658	181.800	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
540	CC	1083919773	RINCON TORRES STEFANNY ALEXANDRA		1	0				S										X				230201	90.853	14.600	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
541	CC	1084733503	MANCO RACINES OSCAR IVAN		1	0				S									X					230301	3.600.175	576.100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
542	CC	1093743204	DIAZ CORDOBA GERMAN ANDRES		1	0				S														25-14	1.822.052	291.600	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
543	CC	1093757504	DELGADO DIAZ YESSICA LISSETH		1	0				S														231001	986.183	157.800	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
544	CC	1093776815	PARRA ALFEREZ MONICA ALEJANDRA		1	0				S														25-14	986.183	157.800	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
545	CC	1094932395	GOMEZ GIL LEIDY PATRICIA		1	0				S														25-14	986.183	157.800	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
546	CC	1095956830	MOLINA SALAS NICOLAS FELIPE		1	0				S	X							X						230301	366.667	58.700	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

DATOS DEL APORTANTE							
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
NI	900011395-6	BPM CONSULTING LTDA		carrera 17 # 164 -25	7569094	norberto.duarte@bpmconsulting.com.co	
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO		
ÚNICA	A – Más de 200 cot			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.		
							SI

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD	
					EMPLEADOS	UPC
					688	0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR	
2021-11	2021-10	E		54521540	\$281.875.700	

DETALLE POR COTIZANTE

INFORMACIÓN COTIZANTE										INFORMACIÓN NOVEDADES										PENSIÓN						SALUD			RIESGOS LABORALES			CCF			PARAFISCALES											
No.	Tipo	No. de Identificación	Apellidos y Nombres	Cotizante	Subtipo	Educación	Calidad en el hogar	Encomendado	ING	BET	TDE	TAE	TDP	TAP	YSP	UYT	SJA	SE	LMA	NAC	AVP	YCT	REL	COMERCIALIZACIÓN	Cód. AFP	IBC AFP	Cotización	Voluntari o Afiliado	Voluntario Aportante	Fondo pensional de solidaridad	Fondo pensional de subsistencia	Cód. EPS	IBC EPS	Cotización / Valor UPC	Cód. ARL	IBC ARL	Clase de Riesgo	Cotización	Código CCF	IBC CCF	Aporte CCF	IBC otros parafiscales	Aporte AENA	Aporte ICBF	Aporte ESAP	Aporte MEN
547	CC	1098690159	BOHORQUEZ PEREZ CAMILA ANDREA	1	0			S																	230201	454.263	72.700	0	0	0	0	EPS005	454.263	18.200	14-4	454.263	1	2.400	CCF40	454.263	18.200	454.263	0	0	0	0
548	CC	1098690159	BOHORQUEZ PEREZ CAMILA ANDREA	1	0			S										X							230201	89.844	14.400	0	0	0	0	EPS005	89.844	3.600	14-4	89.844	1	0	CCF40	89.844	0	89.844	0	0	0	0
549	CC	1098690159	BOHORQUEZ PEREZ CAMILA ANDREA	1	0			S										X							230201	545.116	87.300	0	0	0	0	EPS005	545.116	21.900	14-4	545.116	1	0	CCF40	545.116	0	545.116	0	0	0	0
550	CC	1106740024	RODRIGUEZ RODRIGUEZ MARGY JOHANA	1	0			S																	230201	1.362.789	218.100	0	0	0	0	EPS002	1.362.789	54.600	14-4	1.362.789	1	7.200	CCF24	1.362.789	54.600	1.362.789	0	0	0	0
551	CC	1110491654	DUARTE BRINDE CINDY MILEY	1	0			S																	231001	1.822.052	291.600	0	0	0	0	EPS005	1.822.052	72.900	14-4	1.822.052	1	9.600	CCF24	1.822.052	72.900	1.822.052	0	0	0	0
552	CC	1110534462	PINZON D' ISIDORO VALENTINA	1	0			S																	25-14	2.725.578	436.100	0	0	0	0	EPS005	2.725.578	109.100	14-4	2.725.578	1	14.300	CCF24	2.725.578	109.100	2.725.578	0	0	0	0
553	CC	1121215368	TORRES DUARTE NICOLAS	1	0			S																	230201	1.362.789	218.100	0	0	0	0	EPS005	1.362.789	54.600	14-4	1.362.789	1	7.200	CCF24	1.362.789	54.600	1.362.789	0	0	0	0
554	CC	1121331135	MOYA BRUGES ADRIANA PAOLA	1	0			S																	230301	2.725.578	436.100	0	0	0	0	EPS037	2.725.578	109.100	14-4	2.725.578	1	14.300	CCF24	2.725.578	109.100	2.725.578	0	0	0	0
555	CC	1121708201	OSPINA SAEZ STIVEN YHASMANY	1	0			S																	230301	1.907.905	305.300	0	0	0	0	EPS008	1.907.905	76.400	14-4	1.907.905	1	10.000	CCF24	1.907.905	76.400	1.907.905	0	0	0	0
556	CC	1121861415	MORALES VEGA EDITH JOHANNA	1	0			S																	230201	2.113.015	338.100	0	0	0	0	EPS008	2.113.015	84.600	14-4	2.113.015	1	11.100	CCF24	2.113.015	84.600	2.113.015	0	0	0	0
557	CC	1121862883	LOZADA ROJAS JOHAN FERNEY	1	0			S																	231001	986.183	157.800	0	0	0	0	EPS002	986.183	39.500	14-4	98										

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO
NI	900011395-6	BPM CONSULTING LTDA		carrera 17 # 164 -25	7569094	norberto.duarte@bpmconsulting.com.co
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
ÚNICA	A – Más de 200 cot			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.	
						EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
						SI

DATOS DE LA PLANILLA					
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD
					EMPLADOS UPC
					688 0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR
2021-11	2021-10	E		54521540	\$281.875.700

DETALLE POR COTIZANTE																																	
INFORMACIÓN COTIZANTE				INFORMACIÓN NOVEDADES												PENSIÓN				SALUD			RIESGOS LABORALES			CCF		PARAFISCALES					
No.	Tipo	No. de identificación	Apellidos y Nombres	Constante	Subtipo	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	
60	1	CC	13616791	MARTINEZ ABAUNZA EDWIN FERNANDO	1	0																											
60	2	CC	13861609	AYALA PEÑA CARLOS ALBERTO	1	0																											
60	3	CC	14698715	CORREA ZAMORANO EDWIN	1	0																											
60	4	CC	16377865	HERNANDEZ RUIZ JOSE WILSON	1	0																											
60	5	CC	16377865	HERNANDEZ RUIZ JOSE WILSON	1	0																											
60	6	CC	19270229	GALINDO PRIETO OSWALDO	1	0																											
60	7	CC	20701735	LEON VASQUEZ NILSA MAYERLY	1	0																											
60	8	CC	20959048	ENRIQUEZ PULIDO RUTH ELIZABETH	1	0																											
60	9	CC	22519621	CRECIENTE DIAZ MILENA PATRICIA	1	0																											
61	0	CC	22590203	ROMERO BUSTAMANTE ANA LUZ	1	0																											
61	1	CC	22590203	ROMERO BUSTAMANTE ANA LUZ	1	0																											
61	2	CC	24080339	ESTUPIÑAN MANRIQUE VIRGINIA	1	0																											
61	3	CC	27124553	CORTES CASTILLO SANDRA BIRMANIA	1	0																											
61	4	CC	28798059	CASTILLO JONES MERY LUCIA	1	0																											
61	5	CC	29543633	LUCIO SAAVEDRA MELISSA	1	0																											
61	6	CC	3172896	RAMIREZ SUAREZ JULIO ROBERTO	1	0																											
61	7	CC	32786963	WALTEROS LOPEZ SANDRA PATRICIA	1	0																											
61	8	CC	32837402	LUNA MEZA MARIANA YANINA	1	0																											
61	9	CC	32889830	GONZALEZ ARIAS MARIA DEL PILAR	1	0																											
62	0	CC	32889830	GONZALEZ ARIAS MARIA DEL PILAR	1	0																											
62	1	CC	33066682	GALVAN TURIZO LUCELIS ISABEL	1	0																											
62	2	CC	35114393	CARO SAKER ROSMERLY	1	0																											
62	3	CC	35197764	PALACIOS ARANGO SARA JOHANNA	1	0																											
62	4	CC	35197790	HERNANDEZ JARABA MARIA MERCEDES	1	0																											
62	5	CC	35415156	BECCERRA LOVERA ROCIO	1	0																											
62	6	CC	37698465	OSMA ORJUELA SANDRA MILENA	1	0																											
62	7	CC	37724439	ORREGO LONDOÑO ALEJANDRA MARIA	1	0																											

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO
NI	900011395-6	BPM CONSULTING LTDA		carrera 17 # 164 -25	7569094	norberto.duarte@bpmconsulting.com.co
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
ÚNICA	A – Más de 200 cot			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.	
						EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
						SI

DATOS DE LA PLANILLA					
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD
					EMPLADOS UPC
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				688 0
					TOTAL A PAGAR
2021-11	2021-10	E		54521540	\$281.875.700

DETALLE POR COTIZANTE																																													
INFORMACIÓN COTIZANTE							INFORMACIÓN NOVEDADES							PENSIÓN						SALUD			RIESGOS LABORALES			CCF			PARAFISCALES																
No.	Tipo	No. de Identificación	Apellidos y Nombres	Cotizante	Subtipo	Entregado	Cotizante anterior	Entregado anterior	ENTREGADO	ENTREGADO	TAE	TOP	TAP	VAP	VST	SUM	IME	LMA	VAC	AVP	VCT	REL	COMERCIO	Cód. AFP	IBC AFP	Cotización	Voluntario Afiliado	Voluntario Aportante	Fondo pensional de solidaridad	Fondo pensional de subsistencia	Cód. EPS	IBC EPS	Cotización / Valor UPC	Cód. ARL	IBC ARL	Clase de Riesgo	Cotización	Código CCF	IBC CCF	Aporte CCF	IBC otros parafiscales	Aporte SENA	Aporte ICBF	Aporte ESAP	Aporte MEN
628	CC	37725934	BERNAL RODRIGUEZ LILIAN ADRIANA	1	0		S																	230301	986.183	157.800	0	0	0	0	EPS005	986.183	39.500	14-4	986.183	1	5.200	CCF40	986.183	39.500	986.183	0	0	0	0
629	CC	38288604	HERNANDEZ GALVIZ NOHORA CAROLINA	1	0		S	X						X										25-14	1.362.789	218.100	0	0	0	0	EPS005	1.362.789	54.600	14-4	1.362.789	1	7.200	CCF24	1.362.789	54.600	1.362.789	0	0	0	0
630	CC	39744908	LOPEZ ARANGO SANDRA MILENA	1	0		S																	25-14	1.271.937	203.600	0	0	0	0	EPS001	1.271.937	50.900	14-4	1.271.937	1	6.700	CCF24	1.271.937	50.900	1.271.937	0	0	0	0
631	CC	39744908	LOPEZ ARANGO SANDRA MILENA	1	0		S										X							25-14	90.853	14.600	0	0	0	0	EPS001	90.853	3.700	14-4	90.853	1	0	CCF24	90.853	0	90.853	0	0	0	0
632	CC	43169240	ZAPATA ARANGO GRACIELA	1	0		S																	230301	1.060.000	169.600	0	0	0	0	EPS008	1.060.000	42.400	14-4	1.060.000	1	5.600	CCF24	1.060.000	42.400	1.060.000	0	0	0	0
633	CC	45477137	MARTINEZ CANTILLO NELLIS	1	0		S																	25-14	1.362.789	218.100	0	0	0	0	EPS017	1.362.789	54.600	14-4	1.362.789	1	7.200	CCF24	1.362.789	54.600	1.362.789	0	0	0	0
634	CC	50912437	HESSEN SANDOVAL ALEXANDRA VANESSA	1	0		S																	231001	4.139.300	662.300	0	0	20.700	20.700	EPS008	4.139.300	165.600	14-4	4.139.300	1	21.700	CCF24	4.139.300	165.600	4.139.300	0	0	0	0
635	CC	51679270	ESPINEL SABOGAL MIREYA	1	0		S	X						X										230201	681.395	109.100	0	0	0	0	EPS017	681.395	27.300	14-4	681.395	1	3.600	CCF24	681.395	27.300	681.395	0	0	0	0
636	CC	5207892	GUERRERO PADILLA GIOVANNI GUILLERMO	1	0		S																	231001	1.362.789	218.100	0	0	0	0	EPS005	1.362.789	54.600	14-4	1.362.789	1	7.200	CCF24	1.362.789	54.600	1.362.789	0	0	0	0
637	CC	52096877	CAICEDO RODRIGUEZ LILIANA	1	0		S																	25-14	1.822.052	291.600	0	0	0	0	EPS005	1.822.052	72.900	14-4	1.822.052	1	9.600	CCF24	1.822.052	72.900	1.822.052	0	0	0	0
638	CC	52153590	BECERRA GARCIA CLAUDIA	1	0		S	X						X										25-14	1.362.789	218.100	0	0	0	0	EPS008	1.362.789	54.600	14-4	1.362.789	1	7.200	CCF24	1.362.789	54.600	1.362.789	0	0	0	0
639	CC	52190706	AMAYA CASTAÑEDA MARITZA	1	0		S																	230301	1.706.710	273.100	0	0	0	0	EPS008	1.706.710	68.300	14-4	1.706.710	1	9.000	CCF24	1.706.710	68.300	1.706.710	0	0	0	0
640	CC	52217607	GUZMAN BOTACHE ANDREA	1	0		S							X										230301	3.179.841	508.800	0	0	0	0	EPS002	3.179.841	127.200	14-4	3.179.841	1	16.600	CCF24	3.179.841	127.200	3.179.841	0	0	0	0
641	CC	52230803	RONCANCIO QJEDA NANCY LILIANA	1	0		S																	25-14	2.725.578	436.100	0	0	0	0	EPS008	2.725.578	109.100	14-4	2.725.578	1	14.300	CCF24	2.725.578	109.100	2.725.578	0	0	0	0
642	CC	52314986	PUNTES RIVERA AURORA	1	0		S																	230301	1.362.789	218.100	0	0	0	0	EPS002	1.362.789	54.600	14-4	1.362.789	1	7.200	CCF24	1.362.789	54.600	1.362.789	0	0	0	0
643	CC	52331387	SUAREZ OLARTE SONIA YANETH	1	0		S																	25-14	899.000	143.900	0	0	0	0	EPS017	899.000	36.000	14-4	899.000	1	4.700	CCF24	899.000	36.000	899.000	0	0	0	0
644	CC	52331387	SUAREZ OLARTE SONIA YANETH	1	0		S											X						25-14	31.000	5.000	0	0	0	0	EPS017	31.000	1.300	14-4	31.000	1	0	CCF24	31.000	1.300	31.000	0	0	0	0
645	CC	52340937	GALVIS PARADA SANDRA INES	1	0		S																	25-14	1.317.363	210.800	0	0	0	0	EPS008	1.317.363	52.700	14-4	1.317.363	1	6.900	CCF24	1.317.363	52.700	1.317.363	0	0	0	0
646	CC	52340937	GALVIS PARADA SANDRA INES	1	0		S												X					25-14	45.427	7.300	0	0	0	0	EPS008	45.427	1.900	14-4	45.427	1	0	CCF24	45.427	1.900	45.427	0	0	0	0
647	CC	52377670	ROJAS ROJAS SANDRA LILIANA	1	0		S																	230201	2.725.578	436.100	0	0	0	0	EPS010	2.725.578	109.100	14-4	2.725.578	1	14.300	CCF24	2.725.578	109.100	2.725.578	0	0	0	0
648	CC	52386559	VELOSA LADINO OLGA YANNETH	1	0		S																	25-14	1.822.052	291.600	0	0	0	0	EPS002	1.822.052	72.900	14-4	1.822.052	1	9.600	CCF24	1.822.052	72.900	1.822.052	0	0	0	0
649	CC	52430221	RAMOS FRANCY ELENA	1	0		S																	25-14	1.822.052	291.600	0	0	0	0	EPS017	1.822.052	72.900	14-4	1.822.052	1	9.600	CCF24	1.822.052	72.900	1.822.052	0	0	0	0
650	CC	52435773	ARAGON MEZA YOHANA	1	0		S																	25-14	1.362.789	218.100	0	0	0	0	EPS008	1.362.789	54.600	14-4	1.362.789	1	7.200	CCF24	1.362.789	54.600	1.362.789	0	0	0	0
651	CC	52440043	BERNAL GONZALEZ MARCELA	1	0		S																	230201	1.271.937	203.600	0	0	0	0	EPS017	1.271.937	50.900	14-4	1.271.937	1	6.700	CCF24	1.271.937	50.900	1.271.937	0	0	0	0
652	CC	52440043	BERNAL GONZALEZ MARCELA	1	0		S											X						230201	90.853	14.600	0	0	0	0	EPS017	90.853	3.700	14-4	90.853	1	0	CCF24	90.853	0	90.853	0	0	0	0
653	CC	52449287	PRECIADO SUAREZ ANGELICA MARIA	1	0		S																	231001	2.725.578	436.100	0	0	0	0	EPS008	2.725.578	109.100	14-4	2.725.578	1	14.300	CCF24	2.725.578	109.100	2.725.578	0	0	0	0
654	CC	52459102	BERNAL QUIJANO GINA PAOLA	1	0		S																	230301	1.362.789	218.100	0	0	0	0	EPS017	1.362.789	54.600	14-4	1.362.789	1	7.200	CCF24	1.362.789	54.600	1.362.789	0	0	0	0

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO
NI	900011395-6	BPM CONSULTING LTDA		carrera 17 # 164 -25	7569094	norberto.duarte@bpmconsulting.com.co
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
ÚNICA	A – Más de 200 cot			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.	
						EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
						SI

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD	
					EMPLEADOS	UPC
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				688	0
					TOTAL A PAGAR	
2021-11	2021-10	E		54521540	\$281.875.700	

DETALLE POR COTIZANTE																																		
INFORMACIÓN COTIZANTE				INFORMACIÓN NOVEDADES										PENSIÓN						SALUD			RIESGOS LABORALES			CCF			PARAFISCALES					
No.	Tipo	No. de identificación	Apellidos y Nombres	Constante	Subtipo	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	Entregado	
5	CC	52476573	MARTINEZ PINILLA CLAUDIA MILENA	1	0	S																												
65	CC	52516950	RODRIGUEZ CLAUDIA MARCELA	1	0	S																												
65	CC	52516950	RODRIGUEZ CLAUDIA MARCELA	1	0	S																												
65	CC	52518803	RAMIREZ GONZALEZ EDNA CAROLINA	1	0	S	X																											
65	CC	52528343	HERRERA SANCHEZ YULIED ISABEL	1	0	S																												
66	CC	52531530	GOMEZ NIETO LUZ ENEIDA	1	0	S																												
66	CC	52543166	SANCHEZ RAMIREZ JUDITH PAOLA	1	0	S																												
66	CC	52545121	MOGOLLON LEON LINA MARIA	1	0	S	X																											
66	CC	52546311	RODRIGUEZ ROA PAOLA	1	0	S																												
66	CC	52695479	ALVAREZ LARA LUISA MARIA	1	0	S	X																											
66	CC	52705574	RODRIGUEZ HIGUERA CLAUDIA PATRICIA	1	0	S																												
66	CC	52707114	ORTIZ SANDRA KARIN	1	0	S	X																											
66	CC	52760642	ALVAREZ PEÑA CLARA YANETH	1	0	S																												
66	CC	52763287	GALINDO LOPEZ YUDY NAIDU	1	0	S																												
66	CC	52786747	SANCHEZ MONICA ANDREA	1	0	S																												
67	CC	52800257	NIVIA PEÑA GLORIA ELVIRA	1	0	S	X																											
67	CC	52802812	CORTAZAR LARA SANDRA JANETH	1	0	S																												
67	CC	52802812	CORTAZAR LARA SANDRA JANETH	1	0	S																												
67	CC	52805909	MONSALVE QUINTERO INGRID CAROLINA	1	0	S																												
67	CC	52821363	BARBOSA PARRA YULY ANDREA	1	0	S																												
67	CC	52822301	ROCHA ROBAYO YULY CAROLINA	1	0	S																												
67	CC	52825800	ACOSTA RINCON JOHANNA IVETH	1	0	S																												
67	CC	52843085	SAAVEDRA TORRES JENNY ALEXANDRA	1	0	S																												
67	CC	52844095	GUTIERREZ VELASQUEZ ANGELICA MARIA	1	0	S																												
67	CC	52849258	CARPETA ORJUELA MARY ALEXANDRA	1	0	S																												
68	CC	52879065	CARDOZO AVELLA MARTHA YADIRA	1	0	S																												
68	CC	52879871	CELI RIOS OLGA CECILIA	1	0	S																												

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO
NI	900011395-6	BPM CONSULTING LTDA		carrera 17 # 164 -25	7569094	norberto.duarte@bpmconsulting.com.co
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
ÚNICA	A – Más de 200 cot			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.	
						EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
						SI

DATOS DE LA PLANILLA					
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD
					EMPLADOS UPC
					688 0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR
2021-11	2021-10	E		54521540	\$281.875.700

DETALLE POR COTIZANTE																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
INFORMACIÓN COTIZANTE								INFORMACIÓN NOVEDADES										PENSIÓN						SALUD			RIESGOS LABORALES				CCF			PARAFISCALES																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
No.	Tipo	No. de Identificación	Apellidos y Nombres	Cotizante	Subtipo	Entregado	Código anterior	Entregado	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO
NI	900011395-6	BPM CONSULTING LTDA		carrera 17 # 164 -25	7569094	norberto.duarte@bpmconsulting.com.co
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
ÚNICA	A – Más de 200 cot			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.	
						SI

DATOS DE LA PLANILLA					
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD
					EMPLADOS
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				UPC
2021-11	2021-10	E		54521540	\$281.875.700

DETALLE POR COTIZANTE

INFORMACIÓN COTIZANTE										INFORMACIÓN NOVEDADES										PENSIÓN						SALUD			RIESGOS LABORALES				CCF			PARAFISCALES											
No.	Tipo	No. de Identificación	Apellidos y Nombres	Corriente	Subtipo	Entregado	Colm. exterior	Exonerado	ING	RET	TDE	TAE	TDP	TAP	VSP	VST	SIN	KIE	UMA	VAC	AVP	VCT	IRL	CORRECCION	Cód. AFP	IBC AFP	Cotización	Voluntari o Afiliado	Voluntario Aportante	Fondo pensional de solidaridad	Fondo pensional de subsistencia	Cód. EPS	IBC EPS	Cotización / Valor UPC	Cód. ARL	IBC ARL	Clase de Riesgo	Cotización	Código CCF	IBC CCF	Aporte CCF	IBC otros parafiscales	Aporte SENA	Aporte ICBF	Aporte ESAP	Aporte MEN	
79 0	CC	88030152	BARAJAS PORTILLA ALFONSO MARIA	1	0				S																230301	1.173.897	187.900	0	0	0	0	EPS002	1.173.897	47.000	14-4	1.173.897	1	6.200	CCF24	1.173.897	47.000	1.173.897	0	0	0	0	
79 1	CC	91136888	PINZON ZUÑIGA EDWIN	1	0				S																230201	1.822.052	291.600	0	0	0	0	EPS008	1.822.052	72.900	14-4	1.822.052	1	9.600	CCF24	1.822.052	72.900	1.822.052	0	0	0	0	
79 2	CC	91278784	DUARTE MONSALVE NORBERTO	1	0				N																25-14	21.349.566	3.416.000	0	0	106.800	320.300	EPS005	21.349.566	2.668.700	14-4	21.349.566	1	111.500	CCF24	21.349.566	854.000	21.349.566	427.000	640.500	0	0	
79 3	CC	93413999	BEDOYA BETANCOURTH ALEXANDER	1	0				S																25-14	3.634.104	581.500	0	0	18.200	18.200	EPS002	3.634.104	145.400	14-4	3.634.104	1	19.000	CCF24	3.634.104	145.400	3.634.104	0	0	0	0	
79 4	CC	94381904	ERAZO GERMAN	1	0				S																231001	1.362.789	218.100	0	0	0	0	EPS037	1.362.789	54.600	14-4	1.362.789	1	7.200	CCF57	1.362.789	54.600	1.362.789	0	0	0	0	
79 5	TI	1000579055	VELANDIA TIQUE CAROL XIOMARA	12	0				N																	0	0	0	0	0	0	0	EPS008	908.526	113.600		0	1	0		0	0	0	0	0		
79 6	TI	1000728698	TAPIERO GARCES KAREN MELISSA	12	0				N																	0	0	0	0	0	0	0	EPS008	908.526	113.600		0	1	0		0	0	0	0	0		
79 7	TI	1013100408	OSPINA SANCHEZ ZHARID NICOLE	12	0				N																	0	0	0	0	0	0	0	EPSC34	908.526	113.600		0	1	0		0	0	0	0	0		
79 8	TI	1021312025	CASASBUENAS BUITRAGO ERIKA JAZMIN	12	0				N																	0	0	0	0	0	0	0	EPS017	908.526	113.600		0	1	0		0	0	0	0	0		
79 9	TI	1021392007	TORRES RODRIGUEZ SHARON NICOLE	12	0				N																	0	0	0	0	0	0	0	EPS017	908.526	113.600		0	1	0		0	0	0	0	0		
80 0	TI	1023162054	TOBAR MOLINA CAROL XIMENA	12	0				N																	0	0	0	0	0	0	0	EPS008	908.526	113.600		0	1	0		0	0	0	0	0		
80 1	TI	1031642264	PULIDO SUAREZ YERALDIN	12	0				N																	0	0	0	0	0	0	0	EPS017	908.526	113.600		0	1	0		0	0	0	0	0		
80 2	TI	1051286062	SANABRIA LEON SANDY YURITZA	12	0				N																	0	0	0	0	0	0	0	EPSC34	908.526	113.600		0	1	0		0	0	0	0	0		
80 3	CC	1015410514	TIQUE DIANA MARCELA	1	0				S	X															231001	817.674	130.900	0	0	0	0	0	EPS002	817.674	32.800	14-4	817.674	1	4.300	CCF24	999.379	40.000	999.379	0	0	0	0

La empresa **BPM CONSULTING LTDA**, identificada con **NI** número **900011395**, aportó por el empleado **ALFONSO JOSE TORRES DE LA HOZ** identificado(a) con **CC** número **7142090** quien se encuentra registrado(a) a la fecha por concepto de aportes obligatorios al sistema General de Seguridad Social mediante la Planilla Integrada de Liquidación de aportes, para los periodos de pensión comprendidos entre 10 - 2021 y 11 - 2021 de la siguiente forma.

CODIGO	NOMBRE ADMINISTRADORA	COTIZANTE	I N G	R E D	T A D	T A P	T A P	V S T	V S T	S L N	S L N	I G M	I G M	V A C	V A C	V C P	V C P	CORRECCIÓN	DÍAS	IBC	TARIFA APOORTE	COTIZACIÓN Y/O APOORTE	FSP SOLIDARIDAD	FSP SUBSISTENCIA	PERIODO	NÚMERO DE PLANILLA	FECHA DE PAGO	EXONERADO
CCF33	Caja de Compensación Familiar del Magdalena	1						X										0	30	\$1,362,789	0.04000	\$54,600	\$0	\$0	Octubre - 2021	54521540	08/11/2021	Si
230301	Porvenir	1						X										0	30	\$1,362,789	0.16000	\$218,100	\$0	\$0	Octubre - 2021	54521540	08/11/2021	Si
EPS002	Salud Total EPS	1						X										0	30	\$1,362,789	0.04000	\$54,600	\$0	\$0	Noviembre - 2021	54521540	08/11/2021	Si
14-4	Seguros de Vida Colpatria S.A.	1						X										0	30	\$1,362,789	0.02436	\$33,200	\$0	\$0	Octubre - 2021	54521540	08/11/2021	Si

PAGADA

El presente certificado se expide a los **8** días del mes **Noviembre** de **2021**

Este documento está clasificado como privado por parte de Compensar Operador de Información.

[illegible]

Este documento está clasificado como privado por parte de Compensar Operador de Información.

**CERTIFICADO DE APORTES AL
SISTEMA DE PROTECCIÓN SOCIAL**

La empresa **BPM CONSULTING LTDA**, identificada con **NI** número **900011395**, aportó por el empleado **CLARA ANDREA LOZANO BOBADILLA** identificado(a) con **CC** número **52955924** quien se encuentra registrado(a) a la fecha por concepto de aportes obligatorios al sistema General de Seguridad Social mediante la Planilla Integrada de Liquidación de aportes, para los periodos de pensión comprendidos entre 10 - 2021 y 11 - 2021 de la siguiente forma.

CODIGO	NOMBRE ADMINISTRADORA	COTIZANTE	I	N	R	T	T	T	V	V	S	L	I	L	V	V	I	CORRECIÓN	DÍAS	IBC	TARIFA APORTE	COTIZACIÓN Y/O APORTE	FSP SOLIDARIDAD	FSP SUBSISTENCIA	PERIODO	NÚMERO DE PLANILLA	FECHA DE PAGO	EXONERADO
CCF24	Compensar Caja de Compensacion Fliar	1															0	30	\$1,362,789	0.04000	\$54,600	\$0	\$0	Octubre - 2021	54521540	08/11/2021	Si	
EPS017	Famisanar EPS Cafam Colsubsidio	1															0	30	\$1,362,789	0.04000	\$54,600	\$0	\$0	Noviembre - 2021	54521540	08/11/2021	Si	
230301	Porvenir	1															0	30	\$1,362,789	0.16000	\$218,100	\$0	\$0	Octubre - 2021	54521540	08/11/2021	Si	
14-4	Seguros de Vida Colpatria S.A.	1															0	30	\$1,362,789	0.00522	\$7,200	\$0	\$0	Octubre - 2021	54521540	08/11/2021	Si	

PAGADA

El presente certificado se expide a los **8** días del mes **Noviembre** de **2021**

Este documento está clasificado como privado por parte de Compensar Operador de Información.

La empresa **BPM CONSULTING LTDA**, identificada con **NI** número **900011395**, aportó por el empleado **LUISA FERNANDA BARAJAS MOSQUERA** identificado(a) con **CC** número **1013637687** quien se encuentra registrado(a) a la fecha por concepto de aportes obligatorios al sistema General de Seguridad Social mediante la Planilla Integrada de Liquidación de aportes, para los periodos de pensión comprendidos entre 10 - 2021 y 11 - 2021 de la siguiente forma.

CODIGO	NOMBRE ADMINISTRADORA	COTIZANTE	I	N	R	T	T	T	V	S	L	I	L	V	V	I	CORRECIÓN	DÍAS	IBC	TARIFA APOORTE	COTIZACIÓN Y/O APOORTE	FSP SOLIDARIDAD	FSP SUBSISTENCIA	PERIODO	NÚMERO DE PLANILLA	FECHA DE PAGO	EXONERADO
CCF24	Compensar Caja de Compensacion Fliar	1														0	30	\$1,362,789	0.04000	\$54,600	\$0	\$0	Octubre - 2021	54521540	08/11/2021	Si	
230201	Proteccion (ING + Proteccion)	1														0	30	\$1,362,789	0.16000	\$218,100	\$0	\$0	Octubre - 2021	54521540	08/11/2021	Si	
EPS002	Salud Total EPS	1														0	30	\$1,362,789	0.04000	\$54,600	\$0	\$0	Noviembre - 2021	54521540	08/11/2021	Si	
14-4	Seguros de Vida Colpatria S.A.	1														0	30	\$1,362,789	0.00522	\$7,200	\$0	\$0	Octubre - 2021	54521540	08/11/2021	Si	

PAGADA

El presente certificado se expide a los **8** días del mes **Noviembre** de **2021**

Este documento está clasificado como privado por parte de Compensar Operador de Información.

La empresa **BPM CONSULTING LTDA**, identificada con **NI** número **900011395**, aportó por el empleado **PEDRO FABIAN VELA ROCHA** identificado(a) con **CC** número **1015405818** quien se encuentra registrado(a) a la fecha por concepto de aportes obligatorios al sistema General de Seguridad Social mediante la Planilla Integrada de Liquidación de aportes, para los periodos de pensión comprendidos entre 10 - 2021 y 11 - 2021 de la siguiente forma.

CODIGO	NOMBRE ADMINISTRADORA	COTIZANTE	ING	RED	TAE	TAD	TAP	VSP	VS	SL	IG	MA	VA	VC	IR	CORRECCIÓN	DÍAS	IBC	TARIFA APOORTE	COTIZACIÓN Y/O APOORTE	FSP SOLIDARIDAD	FSP SUBSISTENCIA	PERIODO	NÚMERO DE PLANILLA	FECHA DE PAGO	EXONERADO
CCF24	Compensar Caja de Compensación Fliar	1														0	26	\$1,181,084	0.04000	\$47,300	\$0	\$0	Octubre - 2021	54521540	08/11/2021	Si
CCF24	Compensar Caja de Compensación Fliar	1									X					0	2	\$90,853	0.00000	\$0	\$0	\$0	Octubre - 2021	54521540	08/11/2021	Si
CCF24	Compensar Caja de Compensación Fliar	1									X					0	2	\$90,853	0.00000	\$0	\$0	\$0	Octubre - 2021	54521540	08/11/2021	Si
EPS010	EPS Sura	1														0	26	\$1,181,084	0.04000	\$47,300	\$0	\$0	Noviembre - 2021	54521540	08/11/2021	Si
EPS010	EPS Sura	1									X					0	2	\$90,853	0.04000	\$3,700	\$0	\$0	Noviembre - 2021	54521540	08/11/2021	Si
EPS010	EPS Sura	1									X					0	2	\$90,853	0.04000	\$3,700	\$0	\$0	Noviembre - 2021	54521540	08/11/2021	Si
230201	Proteccion (ING + Proteccion)	1														0	26	\$1,181,084	0.16000	\$189,000	\$0	\$0	Octubre - 2021	54521540	08/11/2021	Si
230201	Proteccion (ING + Proteccion)	1									X					0	2	\$90,853	0.16000	\$14,600	\$0	\$0	Octubre - 2021	54521540	08/11/2021	Si
230201	Proteccion (ING + Proteccion)	1									X					0	2	\$90,853	0.16000	\$14,600	\$0	\$0	Octubre - 2021	54521540	08/11/2021	Si
14-4	Seguros de Vida Colpatria S.A.	1														0	26	\$1,181,084	0.00522	\$6,200	\$0	\$0	Octubre - 2021	54521540	08/11/2021	Si
14-4	Seguros de Vida Colpatria S.A.	1									X					0	2	\$90,853	0.00000	\$0	\$0	\$0	Octubre - 2021	54521540	08/11/2021	Si
14-4	Seguros de Vida Colpatria S.A.	1									X					0	2	\$90,853	0.00000	\$0	\$0	\$0	Octubre - 2021	54521540	08/11/2021	Si

El presente certificado se expide a los **8** días del mes **Noviembre** de **2021**

Este documento está clasificado como privado por parte de Compensar Operador de Información.

La empresa **BPM CONSULTING LTDA**, identificada con **NI** número **900011395**, aportó por el empleado **CAMILO ANDRES ROMERO NUÑEZ** identificado(a) con **CC** número **1015430561** quien se encuentra registrado(a) a la fecha por concepto de aportes obligatorios al sistema General de Seguridad Social mediante la Planilla Integrada de Liquidación de aportes, para los periodos de pensión comprendidos entre 10 - 2021 y 11 - 2021 de la siguiente forma.

CODIGO	NOMBRE ADMINISTRADORA	COTIZANTE	ING	RED	TAE	TAD	TAP	VSP	SLN	IGM	LVAC	VAV	ICP	CORRECCIÓN	DÍAS	IBC	TARIFA APOORTE	COTIZACIÓN Y/O APOORTE	FSP SOLIDARIDAD	FSP SUBSISTENCIA	PERIODO	NÚMERO DE PLANILLA	FECHA DE PAGO	EXONERADO
CCF24	Compensar Caja de Compensacion Filiar	1												0	30	\$1,362,789	0.04000	\$54,600	\$0	\$0	Octubre - 2021	54521540	08/11/2021	Si
EPS008	Compensar EPS	1												0	30	\$1,362,789	0.04000	\$54,600	\$0	\$0	Noviembre - 2021	54521540	08/11/2021	Si
230201	Proteccion (ING + Proteccion)	1												0	30	\$1,362,789	0.16000	\$218,100	\$0	\$0	Octubre - 2021	54521540	08/11/2021	Si
14-4	Seguros de Vida Colpatria S.A.	1												0	30	\$1,362,789	0.00522	\$7,200	\$0	\$0	Octubre - 2021	54521540	08/11/2021	Si

PAGADA

El presente certificado se expide a los **8** días del mes **Noviembre** de **2021**

Este documento está clasificado como privado por parte de Compensar Operador de Información.

La empresa **BPM CONSULTING LTDA**, identificada con **NI** número **900011395**, aportó por el empleado **BRAYAN NICOLAS AMORTEGUI SEGURA** identificado(a) con **CC** número **1015469566** quien se encuentra registrado(a) a la fecha por concepto de aportes obligatorios al sistema General de Seguridad Social mediante la Planilla Integrada de Liquidación de aportes, para los periodos de pensión comprendidos entre 10 - 2021 y 11 - 2021 de la siguiente forma.

CODIGO	NOMBRE ADMINISTRADORA	COTIZANTE	I N G	R E T	T A D E	T A D P	T A S P	V S T	S L N	I G M E	L M A	V A C P	V C T	I R P	CORRECCIÓN	DÍAS	IBC	TARIFA APOORTE	COTIZACIÓN Y/O APOORTE	FSP SOLIDARIDAD	FSP SUBSISTENCIA	PERIODO	NÚMERO DE PLANILLA	FECHA DE PAGO	EXONERADO
CCF24	Compensar Caja de Compensación Fliar	1					X							0		28	\$1,700,582	0.04000	\$68,100	\$0	\$0	Octubre - 2021	54521540	08/11/2021	Si
CCF24	Compensar Caja de Compensación Fliar	1							X					0		2	\$90,853	0.00000	\$0	\$0	\$0	Octubre - 2021	54521540	08/11/2021	Si
EPS008	Compensar EPS	1					X							0		28	\$1,700,582	0.04000	\$68,100	\$0	\$0	Noviembre - 2021	54521540	08/11/2021	Si
EPS008	Compensar EPS	1							X					0		2	\$90,853	0.04000	\$3,700	\$0	\$0	Noviembre - 2021	54521540	08/11/2021	Si
230201	Proteccion (ING + Proteccion)	1					X							0		28	\$1,700,582	0.16000	\$272,100	\$0	\$0	Octubre - 2021	54521540	08/11/2021	Si
230201	Proteccion (ING + Proteccion)	1							X					0		2	\$90,853	0.16000	\$14,600	\$0	\$0	Octubre - 2021	54521540	08/11/2021	Si
14-4	Seguros de Vida Colpatria S.A.	1					X							0		28	\$1,700,582	0.00522	\$8,900	\$0	\$0	Octubre - 2021	54521540	08/11/2021	Si
14-4	Seguros de Vida Colpatria S.A.	1							X					0		2	\$90,853	0.00000	\$0	\$0	\$0	Octubre - 2021	54521540	08/11/2021	Si

PAGADA

El presente certificado se expide a los **8** días del mes **Noviembre** de **2021**

Este documento está clasificado como privado por parte de Compensar Operador de Información.

**CERTIFICADO DE APORTES AL
SISTEMA DE PROTECCIÓN SOCIAL**

La empresa **BPM CONSULTING LTDA**, identificada con **NI** número **900011395**, aportó por el empleado **CRISTHIAN MAURICIO RINCON RIVERA** identificado(a) con **CC** número **1016039680** quien se encuentra registrado(a) a la fecha por concepto de aportes obligatorios al sistema General de Seguridad Social mediante la Planilla Integrada de Liquidación de aportes, para los periodos de pensión comprendidos entre 10 - 2021 y 11 - 2021 de la siguiente forma.

CODIGO	NOMBRE ADMINISTRADORA	COTIZANTE	I N G	R E D	T A D	T A P	T A S	V S T	V S L	S L N	I G M	L M A	V A C	V C P	V I R	CORRECCIÓN	DÍAS	IBC	TARIFA APOORTE	COTIZACIÓN Y/O APOORTE	FSP SOLIDARIDAD	FSP SUBSISTENCIA	PERIODO	NÚMERO DE PLANILLA	FECHA DE PAGO	EXONERADO
231001	Colfondos	1														0	30	\$3,634,104	0.16000	\$581,500	\$18,200	\$18,200	Octubre - 2021	54521540	08/11/2021	Si
CCF24	Compensar Caja de Compensacion Fliar	1														0	30	\$3,634,104	0.04000	\$145,400	\$0	\$0	Octubre - 2021	54521540	08/11/2021	Si
EPS008	Compensar EPS	1														0	30	\$3,634,104	0.04000	\$145,400	\$0	\$0	Noviembre - 2021	54521540	08/11/2021	Si
14-4	Seguros de Vida Colpatria S.A.	1														0	30	\$3,634,104	0.00522	\$19,000	\$0	\$0	Octubre - 2021	54521540	08/11/2021	Si

PAGADA

El presente certificado se expide a los **8** días del mes **Noviembre** de **2021**

Este documento está clasificado como privado por parte de Compensar Operador de Información.

**CERTIFICADO DE APORTES AL
SISTEMA DE PROTECCIÓN SOCIAL**

La empresa **BPM CONSULTING LTDA**, identificada con **NI** número **900011395**, aportó por el empleado **OSCAR IVAN CASTILLO LOPEZ** identificado(a) con **CC** número **1018458965** quien se encuentra registrado(a) a la fecha por concepto de aportes obligatorios al sistema General de Seguridad Social mediante la Planilla Integrada de Liquidación de aportes, para los periodos de pensión comprendidos entre 10 - 2021 y 11 - 2021 de la siguiente forma.

CODIGO	NOMBRE ADMINISTRADORA	COTIZANTE	I	N	R	T	T	T	V	V	S	L	I	L	V	V	I	CORRECIÓN	DÍAS	IBC	TARIFA APOORTE	COTIZACIÓN Y/O APOORTE	FSP SOLIDARIDAD	FSP SUBSISTENCIA	PERIODO	NÚMERO DE PLANILLA	FECHA DE PAGO	EXONERADO
CCF24	Compensar Caja de Compensacion Fliar	1															0	30	\$1,362,789	0.04000	\$54,600	\$0	\$0	Octubre - 2021	54521540	08/11/2021	Si	
230301	Porvenir	1															0	30	\$1,362,789	0.16000	\$218,100	\$0	\$0	Octubre - 2021	54521540	08/11/2021	Si	
EPS005	Sanitas EPS	1															0	30	\$1,362,789	0.04000	\$54,600	\$0	\$0	Noviembre - 2021	54521540	08/11/2021	Si	
14-4	Seguros de Vida Colpatria S.A.	1															0	30	\$1,362,789	0.02436	\$33,200	\$0	\$0	Octubre - 2021	54521540	08/11/2021	Si	

PAGADA

El presente certificado se expide a los **8** días del mes **Noviembre** de **2021**

La empresa **BPM CONSULTING LTDA**, identificada con **NI** número **900011395**, aportó por el empleado **NICOLE LORENA WILCHES DUQUE** identificado(a) con **CC** número **1019112708** quien se encuentra registrado(a) a la fecha por concepto de aportes obligatorios al sistema General de Seguridad Social mediante la Planilla Integrada de Liquidación de aportes, para los periodos de pensión comprendidos entre 10 - 2021 y 11 - 2021 de la siguiente forma.

CODIGO	NOMBRE ADMINISTRADORA	COTIZANTE	I	N	R	T	T	T	V	S	I	L	V	V	I	CORRECCIÓN	DÍAS	IBC	TARIFA APOORTE	COTIZACIÓN Y/O APOORTE	FSP SOLIDARIDAD	FSP SUBSISTENCIA	PERIODO	NÚMERO DE PLANILLA	FECHA DE PAGO	EXONERADO
25-14	Administradora Colombiana de Pensiones - Colpensiones	1														0	30	\$1,362,789	0.16000	\$218,100	\$0	\$0	Octubre - 2021	54521540	08/11/2021	Si
CCF24	Compensar Caja de Compensacion Fliar	1														0	30	\$1,362,789	0.04000	\$54,600	\$0	\$0	Octubre - 2021	54521540	08/11/2021	Si
EPS008	Compensar EPS	1														0	30	\$1,362,789	0.04000	\$54,600	\$0	\$0	Noviembre - 2021	54521540	08/11/2021	Si
14-4	Seguros de Vida Colpatria S.A.	1														0	30	\$1,362,789	0.00522	\$7,200	\$0	\$0	Octubre - 2021	54521540	08/11/2021	Si

PAGADA

El presente certificado se expide a los **8** días del mes **Noviembre** de **2021**

Este documento está clasificado como privado por parte de Compensar Operador de Información.

**CERTIFICADO DE APORTES AL
SISTEMA DE PROTECCIÓN SOCIAL**

La empresa **BPM CONSULTING LTDA**, identificada con **NI** número **900011395**, aportó por el empleado **WENDY CAROLINA TOLOZA HURTADO** identificado(a) con **CC** número **1019115370** quien se encuentra registrado(a) a la fecha por concepto de aportes obligatorios al sistema General de Seguridad Social mediante la Planilla Integrada de Liquidación de aportes, para los periodos de pensión comprendidos entre 10 - 2021 y 11 - 2021 de la siguiente forma.

CODIGO	NOMBRE ADMINISTRADORA	COTIZANTE	ING	RED	TAE	TAD	TAP	VSP	VS	SL	LG	MA	VA	VC	IR	CORRECCIÓN	DÍAS	IBC	TARIFA APOORTE	COTIZACIÓN Y/O APOORTE	FSP SOLIDARIDAD	FSP SUBSISTENCIA	PERIODO	NÚMERO DE PLANILLA	FECHA DE PAGO	EXONERADO
CCF24	Compensar Caja de Compensacion Filiar	1													0		30	\$1,362,789	0.04000	\$54,600	\$0	\$0	Octubre - 2021	54521540	08/11/2021	Si
EPS008	Compensar EPS	1													0		30	\$1,362,789	0.04000	\$54,600	\$0	\$0	Noviembre - 2021	54521540	08/11/2021	Si
230201	Proteccion (ING + Proteccion)	1													0		30	\$1,362,789	0.16000	\$218,100	\$0	\$0	Octubre - 2021	54521540	08/11/2021	Si
14-4	Seguros de Vida Colpatria S.A.	1													0		30	\$1,362,789	0.00522	\$7,200	\$0	\$0	Octubre - 2021	54521540	08/11/2021	Si

PAGADA

El presente certificado se expide a los **8** días del mes **Noviembre** de **2021**

Este documento está clasificado como privado por parte de Compensar Operador de Información.

La empresa **BPM CONSULTING LTDA**, identificada con **NI** número **900011395**, aportó por el empleado **GINNA MARCELA SIERRA GUZMAN** identificado(a) con **CC** número **1022427395** quien se encuentra registrado(a) a la fecha por concepto de aportes obligatorios al sistema General de Seguridad Social mediante la Planilla Integrada de Liquidación de aportes, para los periodos de pensión comprendidos entre 10 - 2021 y 11 - 2021 de la siguiente forma.

CODIGO	NOMBRE ADMINISTRADORA	COTIZANTE	I	N	R	T	T	T	V	V	S	L	S	I	L	V	V	I	CORRECIÓN	DÍAS	IBC	TARIFA APOORTE	COTIZACIÓN Y/O APOORTE	FSP SOLIDARIDAD	FSP SUBSISTENCIA	PERIODO	NÚMERO DE PLANILLA	FECHA DE PAGO	EXONERADO
231001	Colfondos	1																0	30	\$1,362,789	0.16000	\$218,100	\$0	\$0	Octubre - 2021	54521540	08/11/2021	Si	
CCF24	Compensar Caja de Compensacion Fliar	1																0	30	\$1,362,789	0.04000	\$54,600	\$0	\$0	Octubre - 2021	54521540	08/11/2021	Si	
EPS008	Compensar EPS	1																0	30	\$1,362,789	0.04000	\$54,600	\$0	\$0	Noviembre - 2021	54521540	08/11/2021	Si	
14-4	Seguros de Vida Colpatria S.A.	1																0	30	\$1,362,789	0.00522	\$7,200	\$0	\$0	Octubre - 2021	54521540	08/11/2021	Si	

PAGADA

El presente certificado se expide a los **8** días del mes **Noviembre** de **2021**

Este documento está clasificado como privado por parte de Compensar Operador de Información.

La empresa **BPM CONSULTING LTDA**, identificada con **NI** número **900011395**, aportó por el empleado **MARTHA MILENA LUNA RODRIGUEZ** identificado(a) con **CC** número **1023977137** quien se encuentra registrado(a) a la fecha por concepto de aportes obligatorios al sistema General de Seguridad Social mediante la Planilla Integrada de Liquidación de aportes, para los periodos de pensión comprendidos entre 10 - 2021 y 11 - 2021 de la siguiente forma.

CODIGO	NOMBRE ADMINISTRADORA	COTIZANTE	I	N	R	T	T	T	V	V	S	L	S	I	L	V	V	I	CORRECCIÓN	DÍAS	IBC	TARIFA APOORTE	COTIZACIÓN Y/O APOORTE	FSP SOLIDARIDAD	FSP SUBSISTENCIA	PERIODO	NÚMERO DE PLANILLA	FECHA DE PAGO	EXONERADO
CCF24	Compensar Caja de Compensacion Fliar	1																0	30	\$1,362,789	0.04000	\$54,600	\$0	\$0	Octubre - 2021	54521540	08/11/2021	Si	
230301	Porvenir	1																0	30	\$1,362,789	0.16000	\$218,100	\$0	\$0	Octubre - 2021	54521540	08/11/2021	Si	
EPS005	Sanitas EPS	1																0	30	\$1,362,789	0.04000	\$54,600	\$0	\$0	Noviembre - 2021	54521540	08/11/2021	Si	
14-4	Seguros de Vida Colpatria S.A.	1																0	30	\$1,362,789	0.00522	\$7,200	\$0	\$0	Octubre - 2021	54521540	08/11/2021	Si	

PAGADA

El presente certificado se expide a los **8** días del mes **Noviembre** de **2021**

Este documento está clasificado como privado por parte de Compensar Operador de Información.

**CERTIFICADO DE APORTES AL
SISTEMA DE PROTECCIÓN SOCIAL**

La empresa **BPM CONSULTING LTDA**, identificada con **NI** número **900011395**, aportó por el empleado **ERIKA DAYAN GUZMAN POSADA** identificado(a) con **CC** número **1031175361** quien se encuentra registrado(a) a la fecha por concepto de aportes obligatorios al sistema General de Seguridad Social mediante la Planilla Integrada de Liquidación de aportes, para los periodos de pensión comprendidos entre 10 - 2021 y 11 - 2021 de la siguiente forma.

CODIGO	NOMBRE ADMINISTRADORA	COTIZANTE	I	N	R	T	T	T	V	V	S	L	S	I	L	V	A	V	I	CORRECIÓN	DÍAS	IBC	TARIFA APOORTE	COTIZACIÓN Y/O APOORTE	FSP SOLIDARIDAD	FSP SUBSISTENCIA	PERIODO	NÚMERO DE PLANILLA	FECHA DE PAGO	EXONERADO
CCF24	Compensar Caja de Compensacion Fliar	1																	0	30	\$1,362,789	0.04000	\$54,600	\$0	\$0	Octubre - 2021	54521540	08/11/2021	Si	
EPS008	Compensar EPS	1																	0	30	\$1,362,789	0.04000	\$54,600	\$0	\$0	Noviembre - 2021	54521540	08/11/2021	Si	
230301	Porvenir	1																	0	30	\$1,362,789	0.16000	\$218,100	\$0	\$0	Octubre - 2021	54521540	08/11/2021	Si	
14-4	Seguros de Vida Colpatria S.A.	1																	0	30	\$1,362,789	0.00522	\$7,200	\$0	\$0	Octubre - 2021	54521540	08/11/2021	Si	

PAGADA

El presente certificado se expide a los **8** días del mes **Noviembre** de **2021**

Este documento está clasificado como privado por parte de Compensar Operador de Información.

La empresa **BPM CONSULTING LTDA**, identificada con **NI** número **900011395**, aportó por el empleado **ANGELA MARIA VALENCIA MOJICA** identificado(a) con **CC** número **1070958442** quien se encuentra registrado(a) a la fecha por concepto de aportes obligatorios al sistema General de Seguridad Social mediante la Planilla Integrada de Liquidación de aportes, para los periodos de pensión comprendidos entre 10 - 2021 y 11 - 2021 de la siguiente forma.

CODIGO	NOMBRE ADMINISTRADORA	COTIZANTE	I N G	R E D	T A D E	T A D E	T A D E	V S T	V S T	S L N	S L N	I G M	I G M	L A C	L A C	V A C	V A C	V C P	V C P	I R P	CORRECCIÓN	DÍAS	IBC	TARIFA APOORTE	COTIZACIÓN Y/O APOORTE	FSP SOLIDARIDAD	FSP SUBSISTENCIA	PERIODO	NÚMERO DE PLANILLA	FECHA DE PAGO	EXONERADO
CCF24	Compensar Caja de Compensacion Fliar	1																	0		30	\$1,362,789	0.04000	\$54,600	\$0	\$0	Octubre - 2021	54521540	08/11/2021	Si	
230201	Proteccion (ING + Proteccion)	1																0		30	\$1,362,789	0.16000	\$218,100	\$0	\$0	Octubre - 2021	54521540	08/11/2021	Si		
EPS005	Sanitas EPS	1																0		30	\$1,362,789	0.04000	\$54,600	\$0	\$0	Noviembre - 2021	54521540	08/11/2021	Si		
14-4	Seguros de Vida Colpatria S.A.	1																0		30	\$1,362,789	0.00522	\$7,200	\$0	\$0	Octubre - 2021	54521540	08/11/2021	Si		

PAGADA

El presente certificado se expide a los **8** días del mes **Noviembre** de **2021**

Este documento está clasificado como privado por parte de Compensar Operador de Información.

**CERTIFICADO DE APORTES AL
SISTEMA DE PROTECCIÓN SOCIAL**

La empresa **BPM CONSULTING LTDA**, identificada con **NI** número **900011395**, aportó por el empleado **MAYRA PATRICIA LOZADA SALAZAR** identificado(a) con **CC** número **1126421520** quien se encuentra registrado(a) a la fecha por concepto de aportes obligatorios al sistema General de Seguridad Social mediante la Planilla Integrada de Liquidación de aportes, para los periodos de pensión comprendidos entre 10 - 2021 y 11 - 2021 de la siguiente forma.

CODIGO	NOMBRE ADMINISTRADORA	COTIZANTE	I	N	R	T	T	T	V	V	S	L	S	I	L	V	A	V	I	CORRECIÓN	DÍAS	IBC	TARIFA APOORTE	COTIZACIÓN Y/O APOORTE	FSP SOLIDARIDAD	FSP SUBSISTENCIA	PERIODO	NÚMERO DE PLANILLA	FECHA DE PAGO	EXONERADO
CCF24	Compensar Caja de Compensacion Fliar	1																	0	30	\$1,362,789	0.04000	\$54,600	\$0	\$0	Octubre - 2021	54521540	08/11/2021	Si	
EPS008	Compensar EPS	1																	0	30	\$1,362,789	0.04000	\$54,600	\$0	\$0	Noviembre - 2021	54521540	08/11/2021	Si	
230301	Porvenir	1																	0	30	\$1,362,789	0.16000	\$218,100	\$0	\$0	Octubre - 2021	54521540	08/11/2021	Si	
14-4	Seguros de Vida Colpatria S.A.	1																	0	30	\$1,362,789	0.00522	\$7,200	\$0	\$0	Octubre - 2021	54521540	08/11/2021	Si	

PAGADA

El presente certificado se expide a los **8** días del mes **Noviembre** de **2021**

Este documento está clasificado como privado por parte de Compensar Operador de Información.

**CERTIFICADO DE APORTES AL
SISTEMA DE PROTECCIÓN SOCIAL**

La empresa **BPM CONSULTING LTDA**, identificada con **NI** número **900011395**, aportó por el empleado **DUVAN FELIPE MARROQUIN NIÑO** identificado(a) con **CC** número **1233892221** quien se encuentra registrado(a) a la fecha por concepto de aportes obligatorios al sistema General de Seguridad Social mediante la Planilla Integrada de Liquidación de aportes, para los periodos de pensión comprendidos entre 10 - 2021 y 11 - 2021 de la siguiente forma.

CODIGO	NOMBRE ADMINISTRADORA	COTIZANTE	I N G	R E D	T A D	T A P	T A S	V S T	V S L	S L N	I G M	L M A	V A C	V C T	V I R	CORRECCIÓN	DÍAS	IBC	TARIFA APOORTE	COTIZACIÓN Y/O APOORTE	FSP SOLIDARIDAD	FSP SUBSISTENCIA	PERIODO	NÚMERO DE PLANILLA	FECHA DE PAGO	EXONERADO
CCF24	Compensar Caja de Compensación Filiar	1														0	30	\$1,362,789	0.04000	\$54,600	\$0	\$0	Octubre - 2021	54521540	08/11/2021	Si
EPS017	Famisanar EPS Cafam Colsubsidio	1														0	30	\$1,362,789	0.04000	\$54,600	\$0	\$0	Noviembre - 2021	54521540	08/11/2021	Si
230301	Porvenir	1														0	30	\$1,362,789	0.16000	\$218,100	\$0	\$0	Octubre - 2021	54521540	08/11/2021	Si
14-4	Seguros de Vida Colpatria S.A.	1														0	30	\$1,362,789	0.00522	\$7,200	\$0	\$0	Octubre - 2021	54521540	08/11/2021	Si

PAGADA

El presente certificado se expide a los **8** días del mes **Noviembre** de **2021**

Este documento está clasificado como privado por parte de Compensar Operador de Información.

**CERTIFICADO DE APORTES AL
SISTEMA DE PROTECCIÓN SOCIAL**

La empresa **BPM CONSULTING LTDA**, identificada con **NI** número **900011395**, aportó por el empleado **JULIANA ALEXANDRA BUITRAGO AUCIQUE** identificado(a) con **CC** número **1233910206** quien se encuentra registrado(a) a la fecha por concepto de aportes obligatorios al sistema General de Seguridad Social mediante la Planilla Integrada de Liquidación de aportes, para los periodos de pensión comprendidos entre 10 - 2021 y 11 - 2021 de la siguiente forma.

CODIGO	NOMBRE ADMINISTRADORA	COTIZANTE	I N G	R E D	T A D	T A P	T A S	V S T	S L N	I G M	L A C	V A P	V C T	I R P	CORRECCIÓN	DÍAS	IBC	TARIFA APOORTE	COTIZACIÓN Y/O APOORTE	FSP SOLIDARIDAD	FSP SUBSISTENCIA	PERIODO	NÚMERO DE PLANILLA	FECHA DE PAGO	EXONERADO
CCF24	Compensar Caja de Compensación Filiar	1													0	30	\$1,362,789	0.04000	\$54,600	\$0	\$0	Octubre - 2021	54521540	08/11/2021	Si
EPS017	Famisanar EPS Cafam Colsubsidio	1													0	30	\$1,362,789	0.04000	\$54,600	\$0	\$0	Noviembre - 2021	54521540	08/11/2021	Si
230301	Porvenir	1													0	30	\$1,362,789	0.16000	\$218,100	\$0	\$0	Octubre - 2021	54521540	08/11/2021	Si
14-4	Seguros de Vida Colpatria S.A.	1													0	30	\$1,362,789	0.00522	\$7,200	\$0	\$0	Octubre - 2021	54521540	08/11/2021	Si

PAGADA

El presente certificado se expide a los **8** días del mes **Noviembre** de **2021**

Este documento está clasificado como privado por parte de Compensar Operador de Información.



INFORME DE GESTIÓN DEL SERVICIO

PROYECTO:

Evaluar para Avanzar

Periodo: 01 al 31 de octubre de 2021

Contrato N° OC69087

CLIENTE

DATOS GENERALES

CONTRATO	
FECHA DE PRESENTACIÓN DEL INFORME: 02/08/2021	
OBJETIVO Y ALCANCE DEL INFORME:	Ejemplo: Presentar los resultados del Centro de gestión de servicio del cliente Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación a través de la operación multicanal para efectuar la atención de las solicitudes recibidas para el soporte de la plataforma EpA 2021. El informe contempla un consolidado de los servicios prestados, resultados de los Acuerdos de Niveles de Servicio, aspectos relevantes y las acciones de mejoramiento realizadas y recomendadas que se sugieren para mejorar la prestación de servicio.
PERIODO AL QUE CORRESPONDE EL INFORME: 01 AL 31 DE OCTUBRE DE 2021	
PRESENTADO POR: CRISTHIAN MAURICIO RINCÓN	
ENTREGADO A: SUPERVISORES DE CONTRATO	
INFORME NO: 26	

Tabla de Contenido

1. Tablero de indicadores (acuerdo de niveles de servicio – ANS)	4
2. Análisis de los indicadores (ANS) del servicio	4
3. Datos generales del servicio	5
3.1 Canal Telefónico	5
3.1.1 Histórico del comportamiento de llamadas	6
3.1.2 Nivel de atención:	7
3.1.3 Nivel de servicio	9
3.1.4 Histórico nivel de servicio y nivel de atención	10
3.1.5 Gestión y tipología de usuario atendidas por el canal telefónico	11
3.1.6 Categoría de solicitudes registradas por atención telefónica.	14
3.1.7 Solicitudes escaladas	17
3.1.8 Solicitudes escaladas y abiertas telefonía	19
3.2 Correo electrónico	20
3.2.1 Categoría de solicitudes registradas por atención de correo.	21
3.2.2 Gestión y tipología de usuarios atendidas por el correo electrónico	22
3.2.3 Solicitudes escaladas Correo electrónico	24
3.2.4 Solicitudes escaladas y abiertas correo electrónico	25
4. Estadísticas mensuales	26
4.1. Consolidado de casos abiertos – cerrados telefonía y correo	27
5. Satisfacción	28
6.1 Histórico de satisfacción pregunta 1	30
6.2 Análisis de satisfacción pregunta 2	31
6. Presentación de Aspectos Relevantes	33
7. Acciones de Mejoramiento Realizadas	34
8. Acciones de Mejoramiento Recomendadas	36

1. Tablero de indicadores (acuerdo de niveles de servicio – ANS)

ANS POR NIVEL DE SERVICIO	ANS ACORDADO	ANS EJECUTADO
NIVEL DE ATENCIÓN TELEFÓNICO	$\geq$ %	87,60%
NIVEL DE ABANDONO TELEFÓNICO	$\leq$ %	12,40%
NIVEL DE SERVICIO TELEFÓNICO	80 / 40	81,23%
RESOLUCIÓN EN PRIMER CONTACTO POR TELEFONÍA Y CORREO.	$\leq$ %	83,99%

Ilustración 1 tabla de indicadores

2. Análisis de los indicadores (ANS) del servicio

Para el análisis de la gestión se tienen en cuenta los días del **01 al 31 de octubre de 2021** que corresponde al tiempo de operación que se ha ejecutado de manera remota la atención telefónica y de correo electrónico para la solución de las diferentes consultas relacionadas a la gestión de los docentes y directivos de las instituciones en el proyecto EpA, dispuesto por El Ministerio de Educación Nacional por Medio del Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación.

En el documento no se dejarán de detallar los niveles alcanzados, se mostrarán las metas logradas para cada uno de los medios de comunicación disponibles, haciendo un análisis de los resultados generales y específicos.

Durante el **01 al 31 de octubre de 2021**, se recibieron en total **30.532** llamadas en el IVR, de las cuales fueron recibidas por los agentes el **40,11%** (6.324), de estas se atendieron **5.540** que corresponde al **87,60%**.

Los agentes presentaron un tiempo medio de operación (TMO) de **6 Minutos :45 Segundos** para el total de llamadas recibidas y gestionadas en el mes. Respecto del mes anterior hubo una notable mejora y se debe a la experiencia adquirida con el manejo del tema y capacitación constante.

En cuanto al porcentaje de llamadas contestadas antes de 40 segundos, se alcanzó el **81,23%** (4.500 llamadas), siendo **superior** en un **1,23%** a lo acordado contractualmente.

Este comportamiento es dado a que la cantidad de agentes disponibles y a la buena gestión realizada por el equipo de soporte.

El **74,75% (4.423 solicitudes)** de **5.540** fueron solucionadas directamente a través de la línea de soporte que corresponde a la resolución en primer contacto, lo cual demuestra que más del 70% de las peticiones recibidas a través de la línea telefónica son resueltas por los agentes.

Se recibieron del **01 al 31 de octubre de 2021** **3.744** correos al buzón de **evaluarparaavanazar@icfes.gov.co**; se gestionaron un total de **3.744** de los cuales se escalaron tan solo **369** que equivale al 9,86%

3. Datos generales del servicio

En esta sección se pretende analizar el comportamiento de la operación por cada uno de los canales y como se han desarrollado en los cortes mensuales establecidos, a su vez, se mostrarán los datos registrados en el soporte a los usuarios y que tipologías específicas se dieron por registro.

3.1 Canal Telefónico

Medio por el cual los agentes atienden las solicitudes realizadas por los usuarios que se comunican a la línea desde Bogotá **3905666**, desde celular **031- 3905666**, desde un número fijo nacional a la línea gratuita **018000-184427**

Dentro la configuración de la línea dispuesta para atender los usuarios se ha establecido el IVR con un menú de opciones y cierta información pregrabada con el fin que los interesados se contacten y encuentren de primera mano la información sobre los procedimientos del proyecto EpA.

En ese sentido se tiene que al IVR ingresaron un total de **30.532 llamadas** de las cuales **6.324** los usuarios solicitaron comunicación con un asesor dentro de las opciones establecidas.

Corte	(Todas)
Etiquetas de fila	Suma de Tot.
Llamadas agente	6.324
Llamadas IVR	24.208
Total general	30.532

Tabla 1 Llamadas recibidas por IVR

Nota: las llamadas en qué el usuario no tomó la opción de comunicación con un agente no se cuentan como abandonadas, solo se abandonan las que pasan a opción de comunicación con el asesor y que por tiempo de espera el Usuario decide colgar.

Lo que nos permite concluir que la estructura del IVR y la información básica suministrada es de gran apoyo para los usuarios puesto que no ven la necesidad de seleccionar alguna opción para solicitar comunicación con un asesor; a continuación, observaremos el porcentaje de dicho comportamiento.

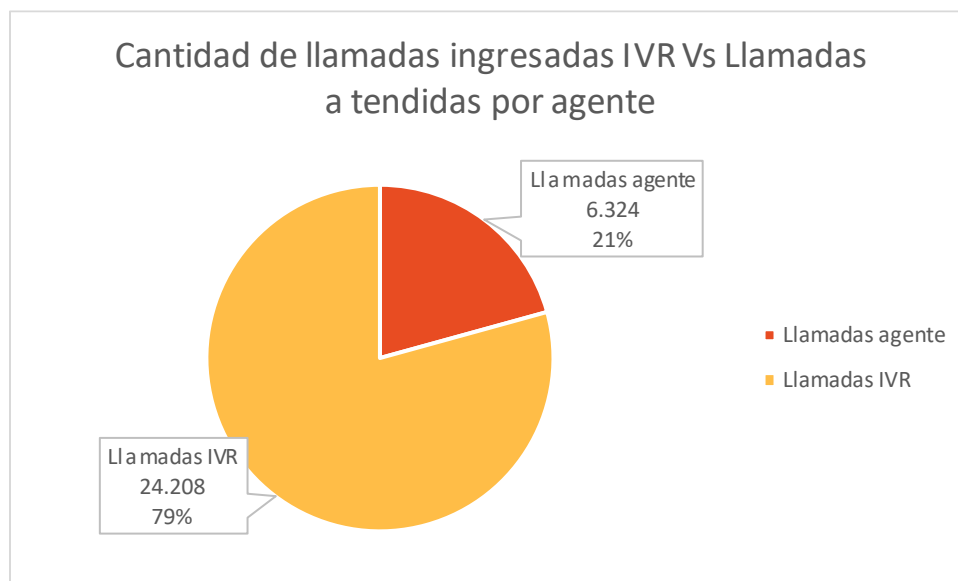


Ilustración 2 Llamadas atendidas por los agentes

3.1.1 Histórico del comportamiento de llamadas

A continuación, nos permitimos analizar de manera general la cantidad de llamadas ingresadas al IVR, atendidas por los asesores y abandonadas, por mes

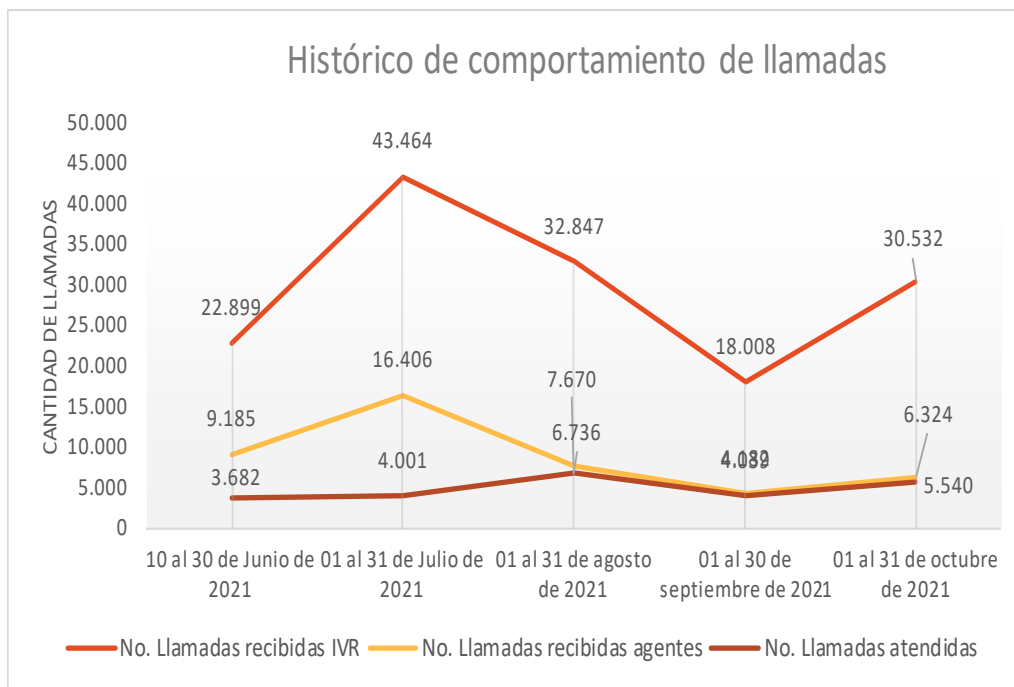


Ilustración 3 Histórico de llamadas

Se observa que respecto al mes anterior hubo un **aumento de 41,02% (12.524)** llamadas ingresadas al IVR, de esas llamadas ingresadas al conmutador y transferidas al agente se evidencia un **aumento del 33,87% (2.142)**.

En lo que respecta al abandono se observa que **augmentó un 82,33%** que equivale a **629** llamadas respecto al mes anterior, lo cual tiene relación directa al aumento de llamadas ingresadas.

3.1.2 Nivel de atención:

Es la cantidad de llamadas contestadas por los agentes y que no fueron abandonadas por los usuarios debido a espera y/o falta de comunicación. Para el análisis se tienen en cuenta **5.540** llamadas que equivalen al número de contestadas por los agentes de **6.324** recibidas por la opción comunicarse con un asesor.

La siguiente ilustración nos permite observar la cantidad de llamadas recibidas por rango de horarios en el consolidado mensual y a su vez las abandonadas.

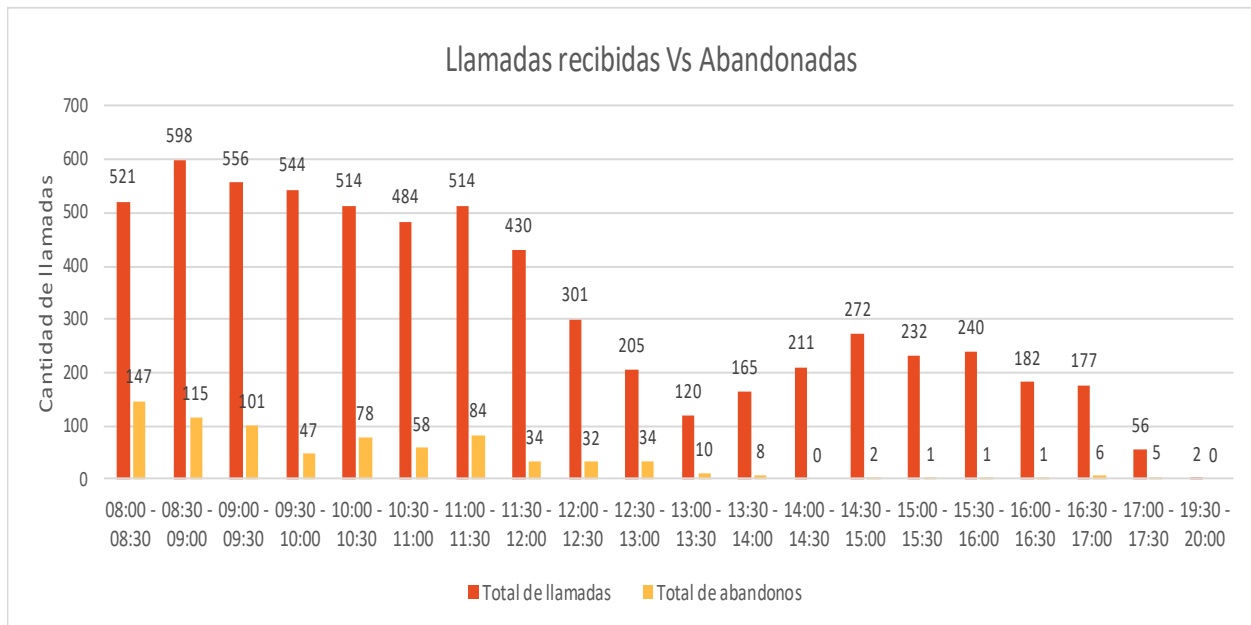


Ilustración 4 Llamadas recibidas Vs Abandonadas

La barra de color naranja refleja el número total de llamadas recibidas durante el mes en rangos de 30 minutos y la barra amarilla el número total de abandonos respectivamente. Es importante tener en cuenta que para la atención telefónica se disponen un total de 16 agentes, 13 atendiendo el canal telefónico y los 3 adicionales en la gestión del correo electrónico, eso con el fin de abarcar todos los medios de contacto disponibles para los usuarios y así brindar una excelente gestión.

A continuación, se evidencia el porcentaje en cada uno de los días, lo cual nos permite hacer un análisis junto con la ilustración 4 expuesta con anterioridad.

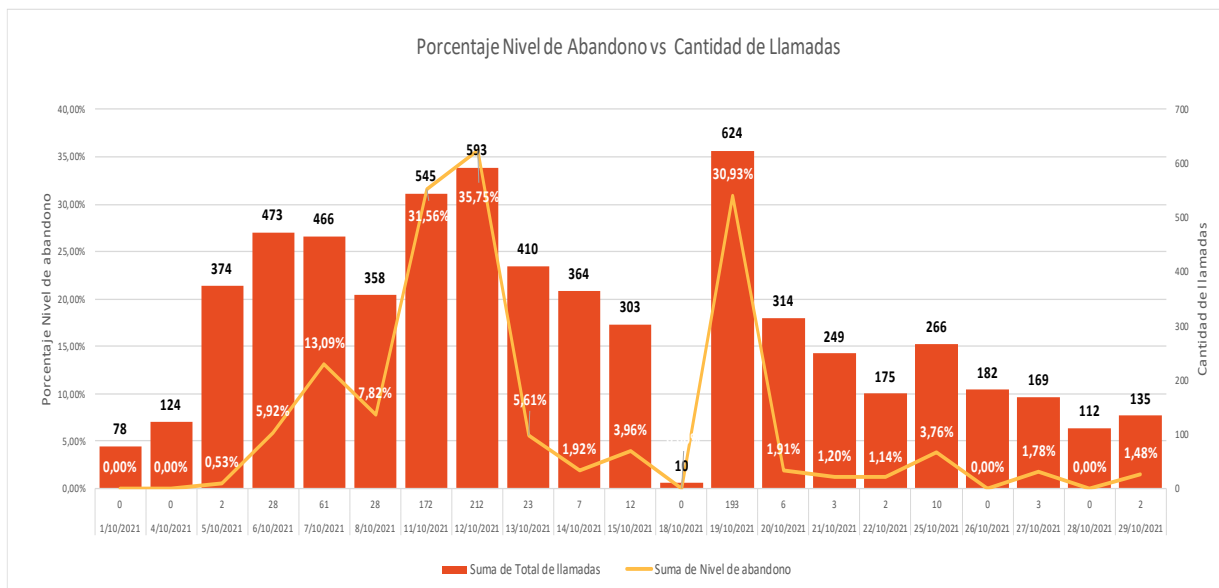


Ilustración 5 Porcentajes de abandono y llamadas recibidas

- 18 de octubre día festivo.

Para el **12** de octubre se registró un **35,75%** de abandono y **31,56%** para el **11** de agosto.

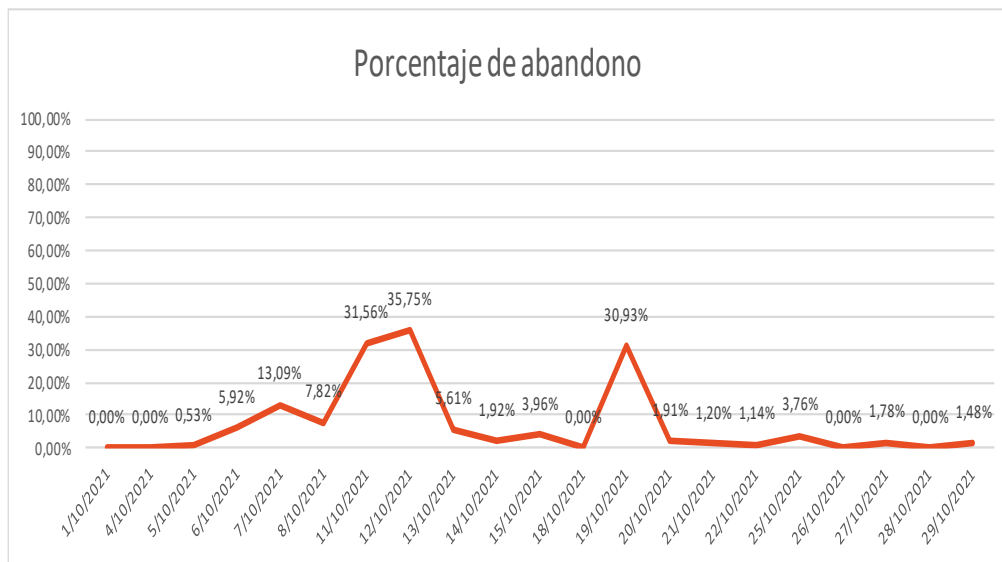


Ilustración 6 porcentaje individual de abandono.

Se observa que para los días en donde hubo mayor abandono hay una relación directa con la cantidad de llamadas recibidas, siendo el **11 y 12 de octubre** los picos de mayor afectación en nivel de abandono en la operación, llegando a un total de **545** y **593** llamadas respectivamente.

3.1.3 Nivel de servicio

Se define como la cantidad de llamadas contestadas antes de los 40 segundos de haber ingresado, la finalidad de este indicador es identificar la capacidad de respuesta oportuna y garantizar una disponibilidad rápida frente a los usuarios que se comuniquen a la línea de soporte.

A continuación, la ilustración nos pretende detallar el nivel de servicio mensual por día en términos de porcentaje, para el proyecto EpA, se tiene pactado que el 80% de las llamadas ingresadas deben contestarse antes de los 40 segundos.

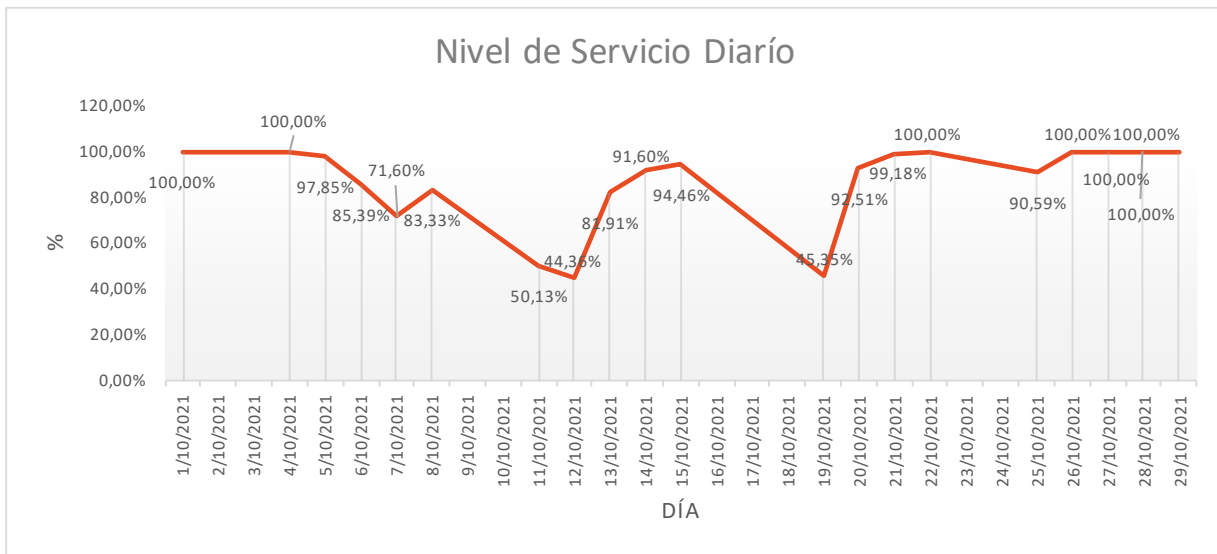


Ilustración 7 porcentaje de niveles de servicio.

Para analizar el comportamiento se pone a disposición la ilustración porcentaje de niveles de servicio donde se tabulan los resultados con los que se cerró la gestión para cada uno de los días; dicho esto la cantidad de llamadas recibidas afectan directamente el nivel de servicio conseguido, los días **12 y 19 de octubre** fueron los más afectados, con porcentajes registrados de **44,36%**, y **45,35%**.

3.1.4 Histórico nivel de servicio y nivel de atención

La ilustración nos permite referenciar el cambio a través del tiempo de los porcentajes logrados por mes en niveles de servicio y atención.

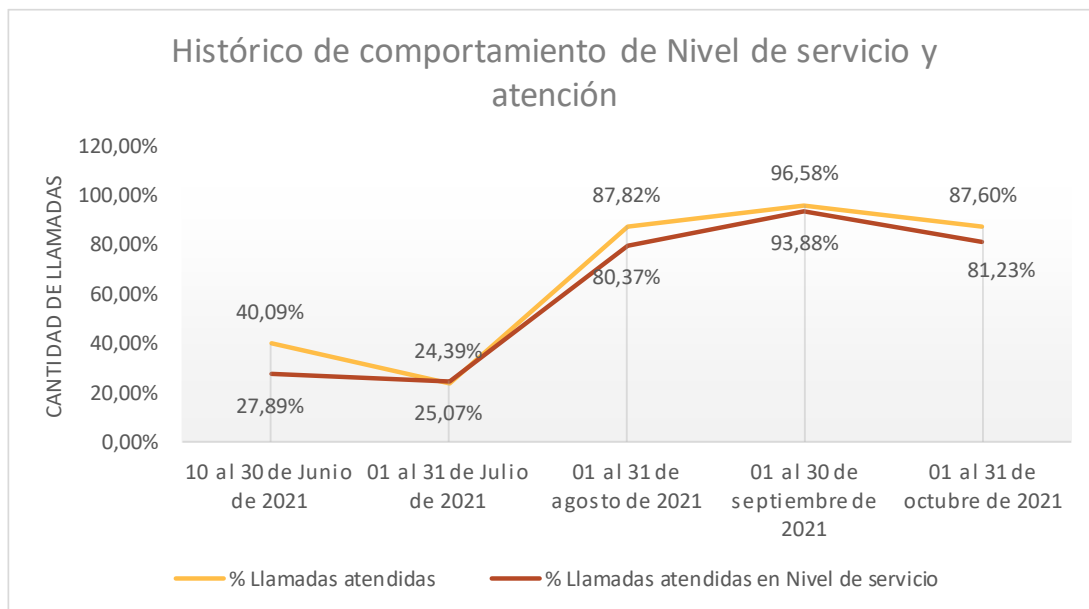


Ilustración 8 Histórico nivel servicio y atención

En esta ocasión se observa que respecto al mes anterior hubo una **disminución** en lo que representa nivel de servicio y nivel de atención, lo cual es consecuencia al aumento de llamadas recibidas a la línea telefónica.

3.1.5 Gestión y tipología de usuario atendidas por el canal telefónico

Esta sección del documento nos permitirá analizar cuáles fueron las consultas realizadas por los usuarios a través del canal telefónico y especificar el registro en el aplicativo de mesa de ayuda.

Se evidencia que de un total de **5.540** llamadas contestadas se registraron en el aplicativo de mesa de ayuda **5.870 solicitudes**

Es necesario aclarar que la solicitud de información sobre un caso abierto no es tipificada en el aplicativo de mesa de ayuda, dado que corresponde a la actualización de información de una petición pendiente, en su efecto, el registro se deja como una nota al caso. Adicionalmente, se incluyen las llamadas realizadas a los usuarios.

A continuación, observamos las llamadas atendidas y registradas por los agentes, clasificadas por el tipo de usuario definidas así:

- Administrativo de Establecimiento Educativo
- Rector o director de Establecimiento Educativo
- Docente de Establecimiento Educativo
- Tutores y Formadores Programa Todos a Aprender (PTA)
- Formador Programa Todos a Aprender PTA
- Administrativo de la Secretaría de Educación
- Secretario de Educación

- h. Líder de Evaluación - SE
- i. Líder de Calidad – SE

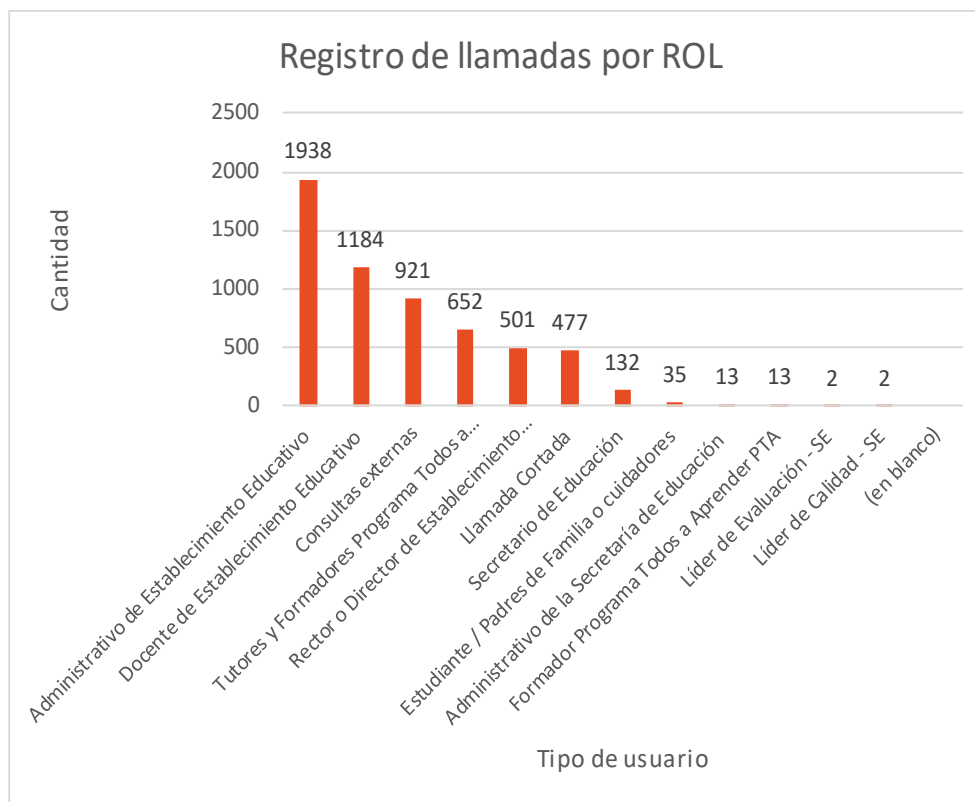


Ilustración 9 Llamadas registradas por rol

- * Consultas ajenas a la operación: solicitudes de usuarios que no son relacionados al proyecto EpA
- * Llamada cortada: solicitudes que no se completan debido a interrupción en la comunicación.

Del total de llamadas registradas **(5.870)** se les incluye el campo departamento, con cada una de las tipificaciones correspondientes según código DANE suministrado por el usuario.



Ilustración 10 registros por departamento

La tabulación nos permite inferir que el tipo de usuario que más se contacta a la línea de soporte está relacionado con el rol de **Administrativo de Establecimiento Educativo**, a su vez, los departamentos en donde más se registra comunicación son **Antioquia con 550 y Valle del cauca 403**

Nota: el ítem "Otro" corresponde a llamadas cortadas en donde no se logró identificar el usuario o que no son temas de competencia de EpA

La tabla que se muestra a continuación nos estipula el ranking de que establecimientos educativos son los que más se contactan a solicitar soporte telefónico

Proyecto	(Varios elementos)
Etiquetas de fila	Cuenta de Solicitud #
Consultas externas	921
DATO NO SUMINISTRADO	771
Llamada Cortada	477
I.E. NORMAL SUPERIOR NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO - SEDE PRINCIPAL	17
INST EDUC MANUEL ANGEL ANACHURY	15
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PEQUEÑA MARIA	14
INST EDUC EL SALVADOR	14
C. E. R. GUANTEROS	13
CENT EDUC DIST NUEVA DELHI	12
INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA TULIO VARON	12
INSTITUCION EDUCATIVA SIMON BOLIVAR	12
INEM JULIAN MOTTA SALAS	11
INSTITUCION EDUCATIVA DISTRITAL SOFIA CAMARGO DE LLERAS	11
COL DIST JOSE MARIA CORDOBA	11
COLEGIO LUZ DE LA ESPERANZA	11

Tabla 2 Establecimientos educativos que se comunican a la línea de soporte.

Nota: Las interacciones "Dato no suministrado" corresponden a llamadas cortadas o de no competencia de la línea de soporte EpA y a su vez hacen parte de los códigos DANE que no se encuentran registrados en el sistema y/o bases de datos, lo cual no fue posible clasificar.

3.1.6 Categoría de solicitudes registradas por atención telefónica.

La sección del documento nos ilustrará cada una de las categorías registradas en la mesa de ayuda con el fin de llevar un control estadístico sobre los temas frecuentes consultados por los usuarios y procedimientos definidos por EpA.

Para esta sección se tienen presente el total de registros realizados en el aplicativo de mesa de ayuda y las interacciones registradas, siendo **5.870** en total

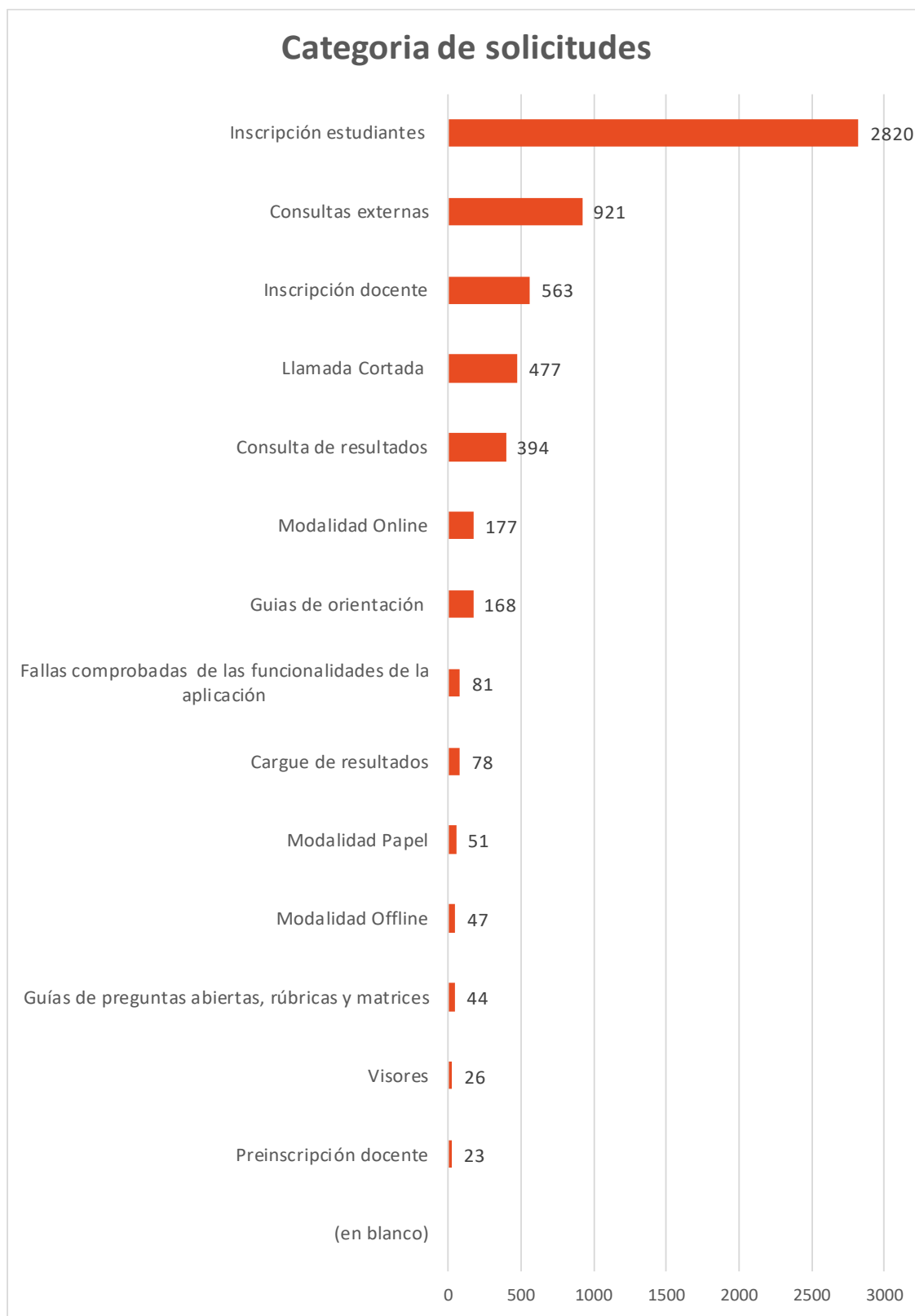


Ilustración 11 Registros por categoría

Con el fin de entender de manera detallada la ilustración se discriminará cada uno de los conceptos:

- A. Consulta de resultados
- B. Preinscripción docente
- C. Modalidad Offline
- D. Visores
- E. Modalidad Papel
- F. Guías de preguntas abiertas, rúbricas y matrices
- G. Consultas externas
- H. Guías de orientación
- I. Llamada Cortada
- J. Fallas comprobadas de las funcionalidades de la aplicación
- K. Inscripciones estudiantes
- L. Modalidad Online
- M. Inscripción docente

Se identifica que en el registro y gestión de la mesa de ayuda las solicitudes más frecuentes van relacionadas a **inscripción de estudiantes** de EpA, procedimientos, documentación, guías y manuales, en segundo lugar, fallas comprobadas de las funcionalidades de la aplicación.

Para mayor detalle se comparte la siguiente ilustración que nos permite ver cuáles son los temas tratados por subcategoría.



Ilustración 12 Registros por subcategoría

Para esta nueva etapa se dispone de un nuevo catálogo el cual entró a regir a partir del martes 27 de Julio, a la fecha todas las tipologías se encuentran actualizadas.

3.1.7 Solicitudes escaladas

De **5.540** solicitudes recibidas, se procedió a escalar a la mesa de servicio de ICFES EpA el **25,25%** que corresponde a **1.117** casos. Lo que equivale a una solución en primer contacto del **74,75%**

Para cada una de las siguientes tipologías que se discriminan en la ilustración

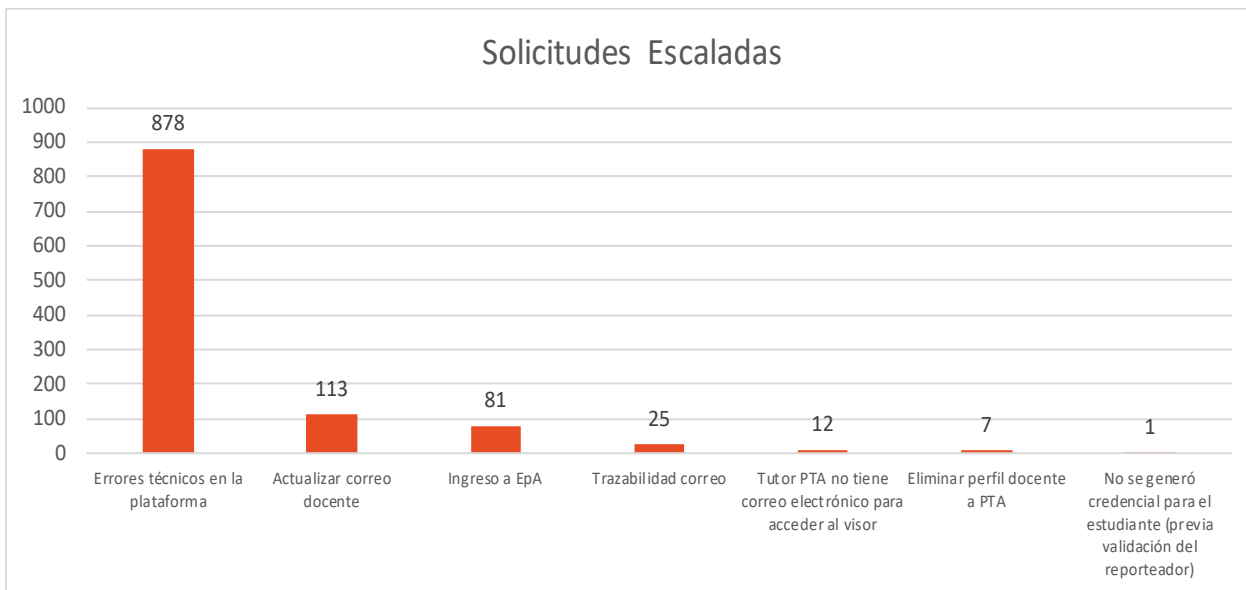


Ilustración 13 Solicitudes escaladas

En su histórico se tiene el siguiente comportamiento:

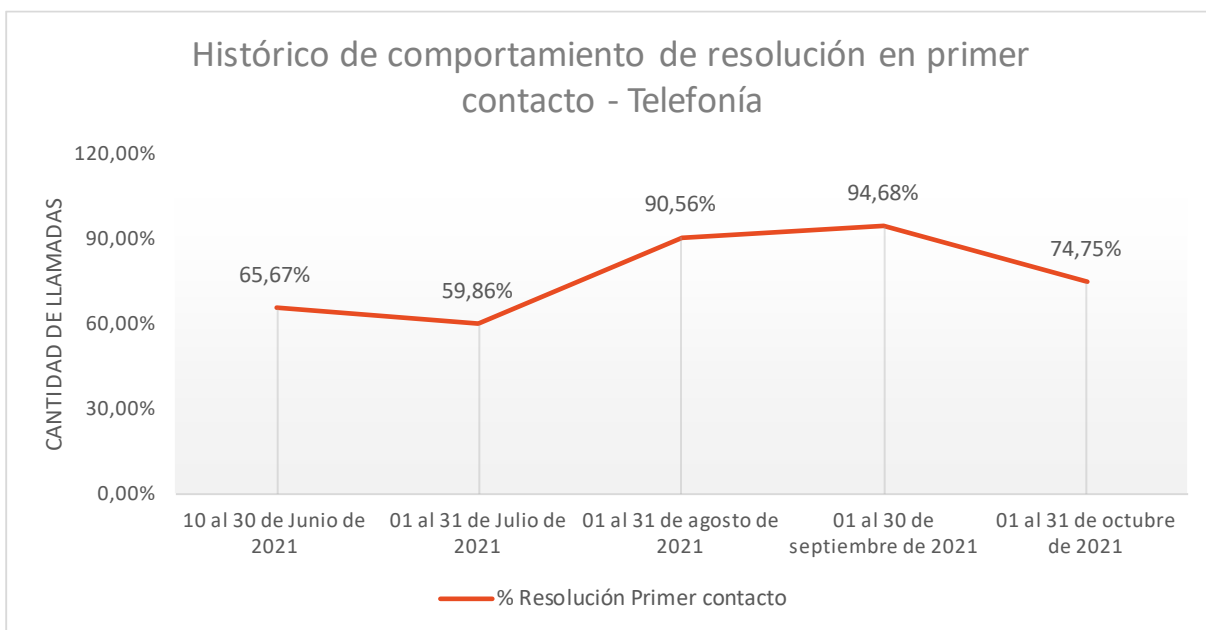


Ilustración 14 historico solución en primer contacto.

Para el mes analizado se tiene que se escalaron **más** solicitudes respecto al anterior, esto es debido a las afectaciones que se presentaron en el aplicativo y a los errores vistos en la consulta de resultados.

3.1.8 Solicitudes escaladas y abiertas telefonía

La siguiente ilustración nos permite referenciar la cantidad de casos abiertos y cerrados durante la semana.

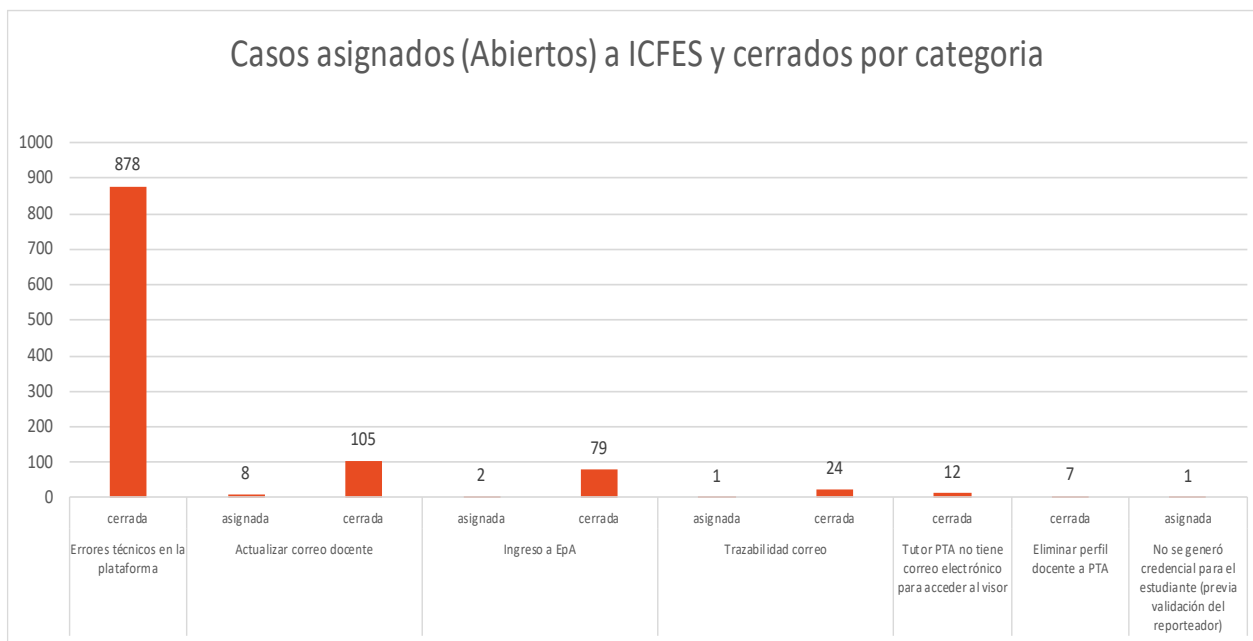


Ilustración 15 Cantidad de casos abiertos y cerrados

De las **1.117** solicitudes escaladas se han cerrado un **98,93% (1105 solicitudes)** y quedan abiertas para gestión por parte de DTI – ICFES **12** que equivale al **1,07%**

La tipología asignada corresponde a los casos que aún están escalados y sin respuesta a la DTI de ICFES, por otro lado, la etiqueta cerrados equivalen a los concluidos con respuesta por parte de Icfes y BPM

3.2 Correo electrónico

Medio por el cual los agentes atienden las solicitudes realizadas por los usuarios que remitan al correo de evaluarparaavanzar@icfes.gov.co, para este canal no se tiene pactado ningún indicador ni se miden, niveles de atención, servicio, solo se tiene en cuenta lo gestionado y la efectividad.

Para el correo electrónico se identifica que ingresaron durante el mes un total de **3.744** solicitudes, de estas se escalaron **369** que equivale al **9,86%** y el restante **90,14%** se brindó solución.

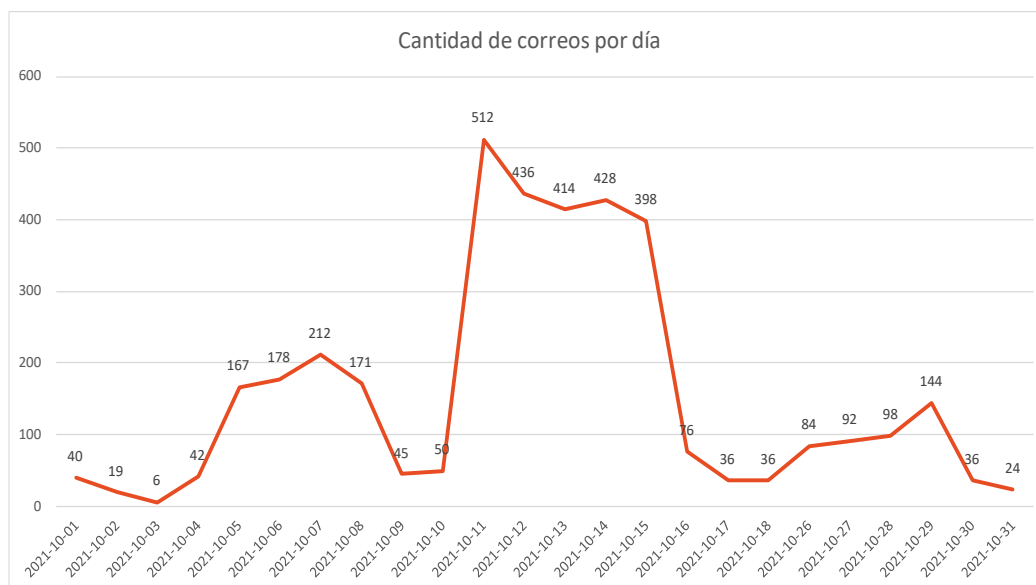


Ilustración 16 creación de casos por correo

En la siguiente ilustración evidenciamos el comportamiento de la cantidad de correos atendidos y registrados por cada uno de los cortes. Lo que nos permite tener un control sobre la tendencia de solicitudes ingresadas en la operación.

El comportamiento que se presentó durante el rango del 10 al 15 de octubre tiene que ver a que durante la semana el sistema estuvo habilitado para el registro de estudiantes para la presentación de pruebas del cuadernillo II de evaluar para avanzar.

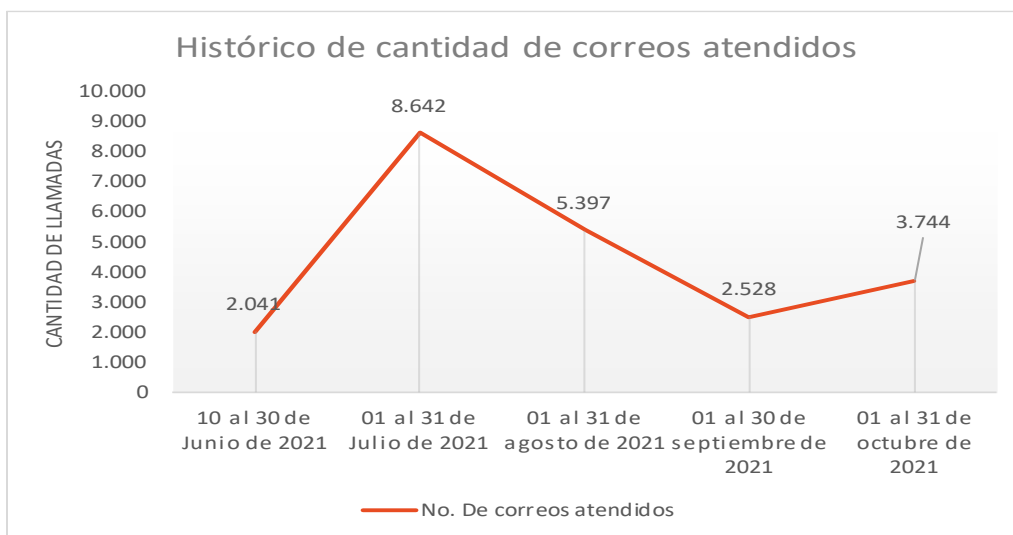


Ilustración 17 histórico de correos por mes

Se concluye que la cantidad de casos respecto al mes anterior es **superior** en **1.216** solicitudes, como se tenía previsto, este mes se vio el efecto que tendría la apertura del sistema para la inscripción y presentación de pruebas para el segundo

3.2.1 Categoría de solicitudes registradas por atención de correo.

La sección del documento nos ilustrará cada una de las categorías - Subcategorías registradas en la mesa de ayuda con el fin de llevar un control estadístico sobre los registros frecuentes reportadas por los usuarios, temas tratados y procedimientos definidos.



Ilustración 18 tipología de consultas por correo

En la revisión de cada uno de los temas consultados en el correo electrónico se ha evidenciado que las peticiones efectuadas por ese canal son muy generales y van de la mano a solicitar información básica, guías, manuales, procesos de contraseña, por consiguiente la categoría más registrada corresponde a **inscripción de estudiantes**.

3.2.2 Gestión y tipología de usuarios atendidas por el correo electrónico

Esta sección del documento nos permitirá analizar cuáles fueron las consultas realizadas por los usuarios a través del canal de correo electrónico.

A continuación, observamos los correos registrados por el sistema, clasificados por el tipo de usuario así:

- a. Administrativo de Establecimiento Educativo
- j. Rector o director de Establecimiento Educativo
- k. Docente de Establecimiento Educativo
- l. Tutores y Formadores Programa Todos a Aprender (PTA)
- m. Formador Programa Todos a Aprender PTA
- n. Administrativo de la Secretaría de Educación
- o. Secretario de Educación

- p. Líder de Evaluación - SE
- q. Líder de Calidad - SE

Etiquetas de fila	Cuenta de Solicitud #
Administrativo de Establecimiento Educativo	1739
Docente de Establecimiento Educativo	764
Rector o Director de Establecimiento Educativo	734
Estudiante / Padres de Familia o cuidadores	245
Tutores y Formadores Programa Todos a Aprender (PTA)	197
Administrativo de la Secretaría de Educación	32
Secretario de Educación	21
Formador Programa Todos a Aprender PTA	6
Líder de Evaluación - SE	5
Líder de Calidad - SE	1
Total general	3744

Tabla 3 Tipo de solicitudes por usuario

Nos permitimos inferir que, para los casos registrados por correo electrónico, el **administrativo de establecimiento educativo** es quien más ha solicitado asesoría por dicho canal, adicionalmente, los departamentos con más solicitudes registradas son **Antioquia y Valle del cauca**.

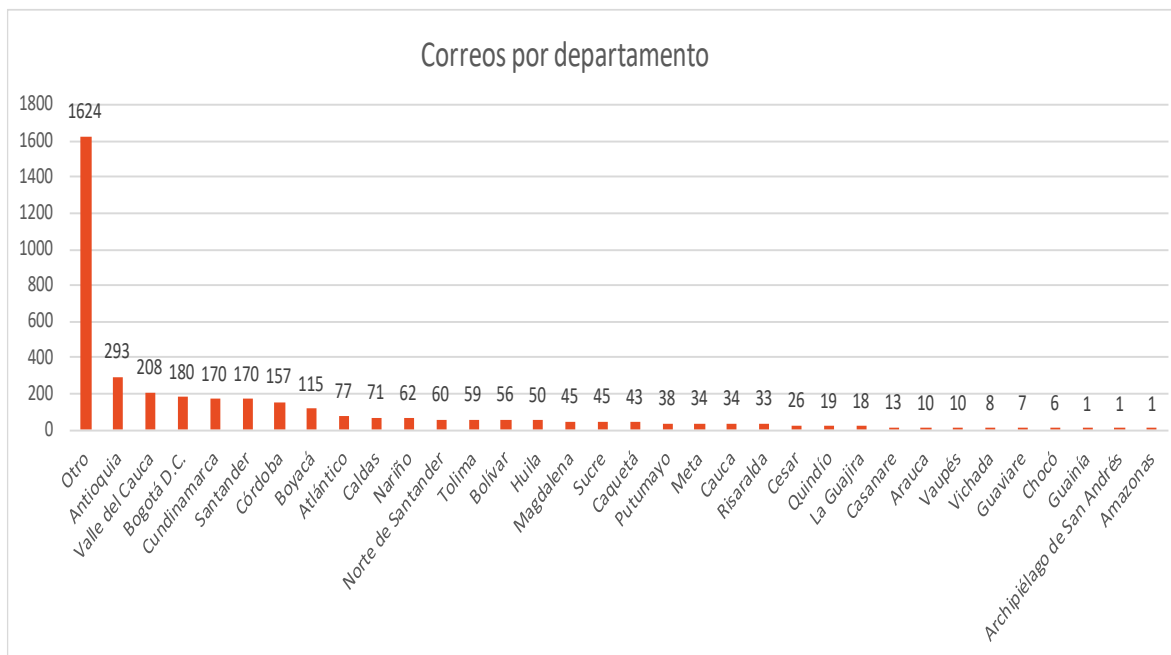


Ilustración 19 Correo por departamento

Es fundamental tener en cuenta que la data registrada en el aplicativo de gestión está siendo optimizada constantemente. En el campo **otro** se categorizan correos que no son

posibles de atender debido a falta de información para el registro de código DANE y establecimiento educativo o los cuales son solucionados en primer contacto pero que con los datos informados por el usuario no es suficiente para identificar el departamento.

Para conocer la efectividad de atención de casos a continuación se presenta el histórico del porcentaje de solicitudes escaladas respecto a las registradas en el aplicativo de gestión.

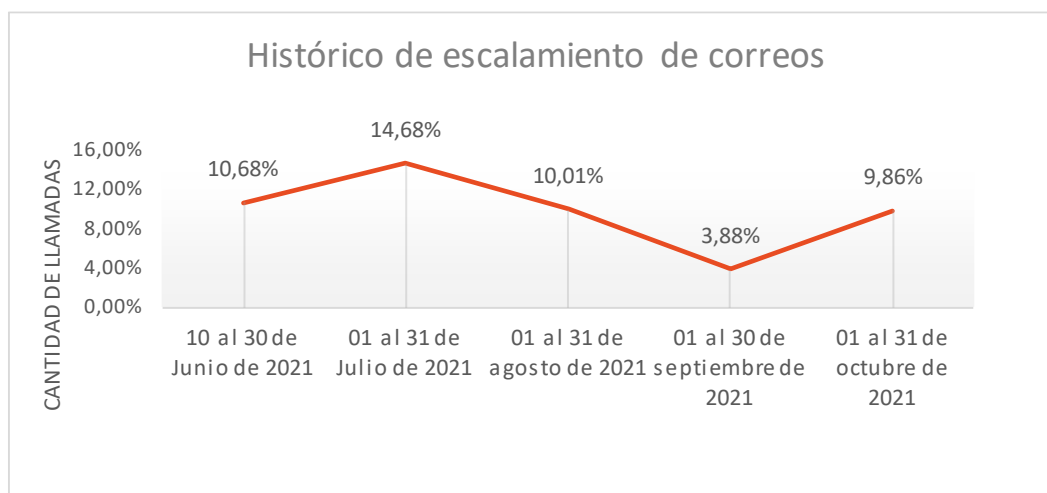


Ilustración 20 Escalamiento de casos

Para el mes del *01 al 31 de octubre de 2021* se refleja un **aumento** de casos escalados del **5,98%**, lo que se debe a la afectación del sistema por acceso y las solicitudes de eliminación de estudiantes para efectuar la inscripción al cuadernillo II.

3.2.3 Solicitudes escaladas Correo electrónico

De **3.744** solicitudes recibidas, se procedió a escalar a la mesa de servicio de ICFES EpA el **9,86%** que corresponde a **369** casos. Lo que equivale a una solución en primer contacto del **83,99%**

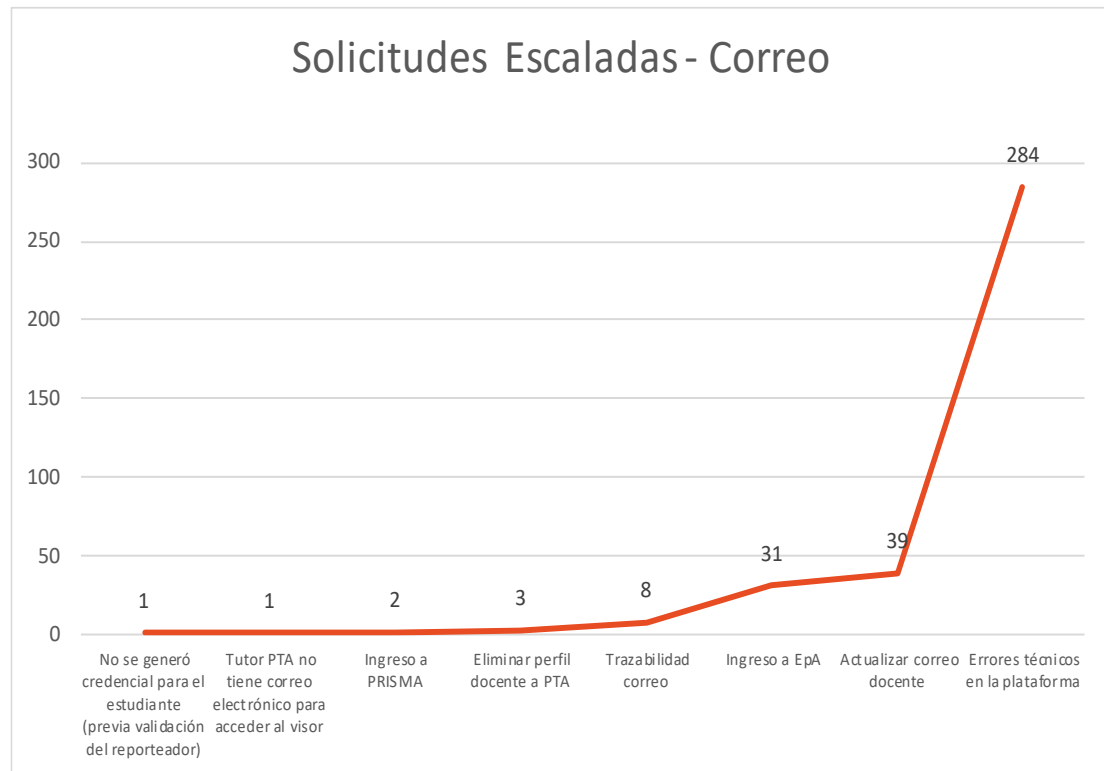


Ilustración 21 Tipología y solicitudes escaladas

3.2.4 Solicitudes escaladas y abiertas correo electrónico

De los **369** casos escalados se ha cerrado el **98,10%** (**362** solicitudes) y aún permanecen abiertos **7** que equivalen al **1,90%**

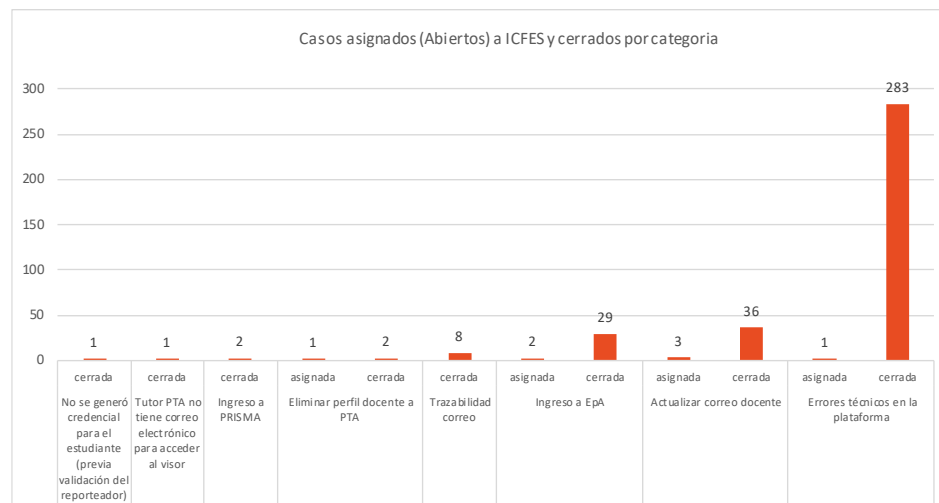


Ilustración 22 Cantidad de casos abiertos y cerrados

La tipología asignada corresponde a los casos que aún están escalados y sin respuesta a la DTI de ICFES, por otro lado, la etiqueta cerrados equivalen a los cerrados con respuesta por parte de Icfes y BPM

4. Estadísticas mensuales

La siguiente tabla presenta en detalle las llamadas, correos, y solicitudes creadas por los diferentes canales de atención. Se pretende mostrar de manera general los indicadores alcanzados y el número de llamadas registradas

Tipología Telefonía	10 al 30 de Junio de 2021	01 al 31 de Julio de 2021	01 al 31 de agosto de 2021	01 al 30 de septiembre de 2021	01 al 31 de octubre de 2021
No. Llamadas recibidas IVR	22.899	43.464	32.847	18.008	30.532
No. Llamadas recibidas agentes	9.185	16.406	7.670	4.182	6.324
No. Llamadas atendidas	3.682	4.001	6.736	4.039	5.540
No. Llamadas atendidas dentro del Servicio	1.027	1.003	5.414	3.792	4.500
No. Llamadas abandonadas	5.498	11.746	889	135	764
% Llamadas recibidas agentes en relación con el IVR	40,11%	37,75%	23,35%	23,22%	20,71%
% Llamadas atendidas	40,09%	24,39%	87,82%	96,58%	87,60%
% Llamadas atendidas en Nivel de servicio	27,89%	25,07%	80,37%	93,88%	81,23%
% Resolución Primer contacto	65,67%	59,86%	90,56%	94,68%	74,75%
No. De casos solucionados telefonía	2741	2855	6155	3835	4423
Casos escalados telefonía	941	1146	581	204	1117

Tabla 4 Registro de indicadores telefónicos

Definición:

No. Llamadas recibidas IVR: Cantidad de llamadas que ingresan al IVR por marcación al número de la línea de EpA, estas llamadas no necesariamente son contestadas por los agentes, si el usuario decide finalizar la llamada antes que le conteste el asesor no cuenta como abandono, sino como llamada solucionada por el IVR.

No. Llamadas recibidas agentes: cantidad de llamadas que fueron transferidas por el IVR a un agente para brindar asesoría al usuario

No. Llamadas atendidas: Cantidad de llamadas atendidas por los agentes y que no fueron abandonadas por los usuarios

% Llamadas recibidas agentes en relación con el IVR: Porcentaje de la cantidad de llamadas que fueron transferidas por el IVR para ser atendidas por un asesor.

% Llamadas atendidas: Porcentaje de llamadas atendidas que fueron asignadas por el IVR a los agentes.

% Llamadas atendidas en Nivel de servicio: porcentaje de llamadas contestadas antes de los 40 segundos después de ser asignada por el IVR

% Resolución Primer contacto: Porcentaje de llamadas solucionadas desde la línea de soporte y no dio para la creación de escalamiento

No. De casos solucionados telefonía: Cantidad de solicitudes solucionadas por el canal telefónico

Casos escalados telefonía: Cantidad de solicitudes que fueron escaladas una vez ingresaron por el canal telefónico.

Tipología Correo	Del 10 al 30 de Junio de 2021	01 al 31 de Julio de 2021	01 al 31 de agosto de 2021	01 al 30 de septiembre de 2021	01 al 31 de octubre de 2021
No. De correos atendidos	2.041	8.642	5.397	2.528	3.744
Escalados por canal de correo	218	1.269	540	98	369
Total, de casos solucionados por correo	1.823	7.373	4.857	2.430	3.375
% escalamiento correo	10,68%	14,68%	10,01%	3,88%	9,86%

Tabla 5 Registro de indicadores de correo

No. De correos atendidos: Cantidad de correos atendidos por la mesa de ayuda

Escalados por canal de correo: Cantidad de casos escalados a EpA

Total, de casos solucionados por correo: Cantidad de casos solucionados desde la mesa de ayuda

% escalamiento correo: Porcentaje de casos escalados

Tipología Consolidada - Teléfono y correo	Del 10 al 30 de Junio de 2021	01 al 31 de Julio de 2021	01 al 31 de agosto de 2021	01 al 30 de septiembre de 2021	01 al 31 de octubre de 2021
Total, de solicitudes resueltas Telefonía y correo	4.564	10.228	11.012	6.265	7.798
% de solución general por los canales de telefonía y correo	79,75%	80,90%	90,76%	95,40%	83,99%

Tabla 6 Registro de indicadores por los dos canales

Total, de solicitudes resueltas Telefonía y correo: Cantidad de casos que fueron resueltas por la línea de soporte.

% de solución general por los canales de telefonía y correo: Porcentaje de solución en primer contacto consolidado por los dos canales de gestión.

4.1. Consolidado de casos abiertos – cerrados telefonía y correo

Para la gestión realizada en el mes de septiembre aún se encuentran abiertas un total de 19 solicitudes que equivalen a un 1,28% del total de los 1.486 casos escalados, fueron cerradas durante el mes 1.467 correspondientes al 98,72%

Estado	Cantidad	Porcentaje
Abierta	19	1,28%
Cerradas	1.467	98,72%
Total	1.486	100,00%

Ilustración 23 Tabla consolidado de escalamientos

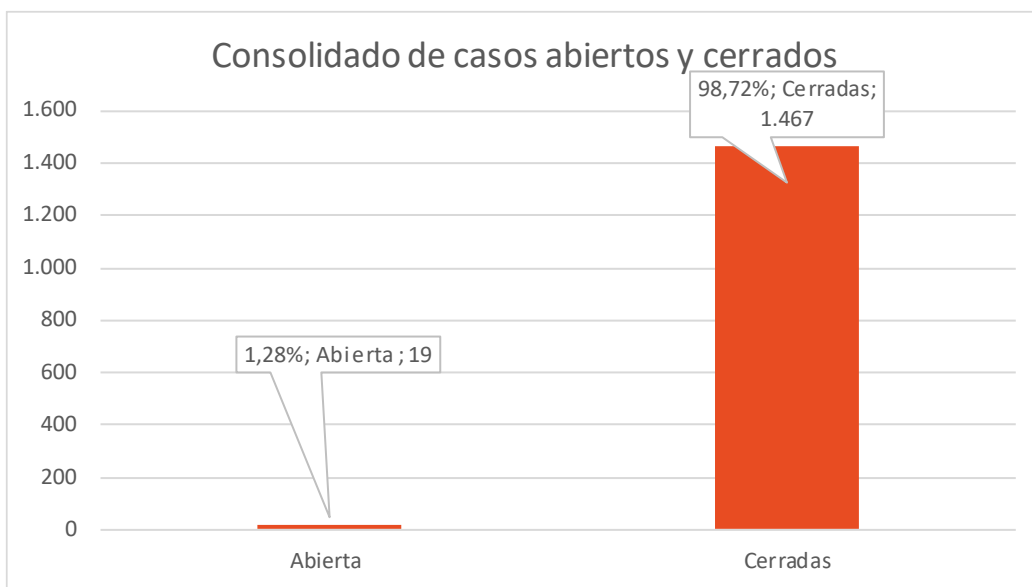


Ilustración 24 Consolidado de casos

5. Satisfacción

Se recibieron en promedio **1375** encuestas para la pregunta 1* que corresponde al **24,82%** de **5.540** llamadas atendidas en el mes del **01 al 31 de octubre de 2021**.

Las preguntas enviadas a los usuarios para calificar el servicio son:

“Basándose en su experiencia, por favor, valore del 1 al 5 (donde 1 es “Muy Malo” y 5 es “Excelente”) los siguientes aspectos del servicio de atención de EpA:

**Pregunta 1: ¿Cuál es su grado de satisfacción general?*

Basándose con 5 Cumplió y 1 No se logró

Pregunta 2: ¿El agente resolvió su inquietud en la llamada?”

Los resultados obtenidos por cada una de las preguntas de las encuestas se detallan a continuación:

Resultados de la Encuesta Pregunta 1 - Grado de satisfacción general 1- 5							
Semana	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	Total	% Satisfacción
10 al 30 de Junio de 2021	50	50	33	127	1097	1357	90%
01 al 31 de Julio de 2021	74	74	29	145	1233	1555	89%
01 al 31 de agosto de 2021	76	76	48	142	1751	2093	90%
01 al 30 de septiembre de 2021	52	52	15	87	920	1126	89%
01 al 31 de octubre de 2021	60	60	31	113	1111	1375	89%
Total	312	312	156	614	6112	7506	90%

Tabla 7 Tabulación encuesta pregunta 1

Observamos que para la pregunta 1 se logró una satisfacción del **89%** sobre la gestión realizada a través de la línea de soporte y se genera una oportunidad de mejora del **11%**. Sin embargo, el grado de conformidad es alto por el soporte dado por canal telefónico.

A modo ilustrativo tenemos:

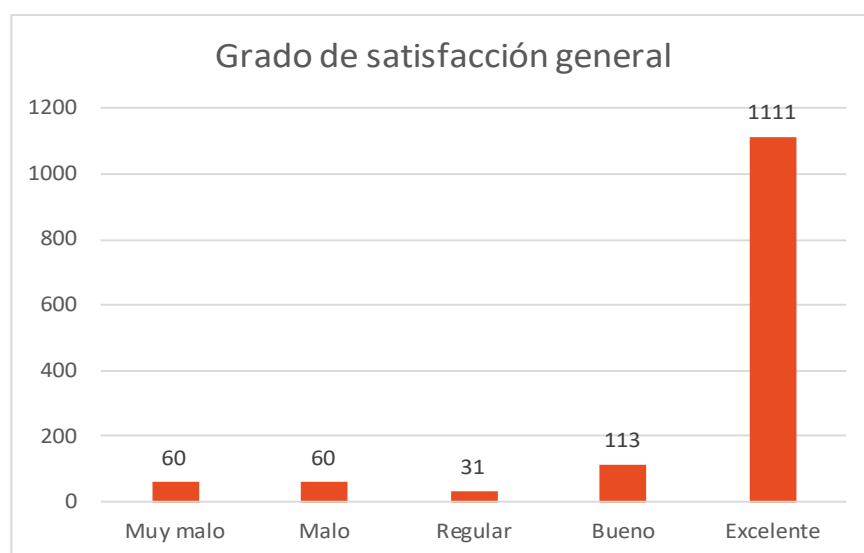
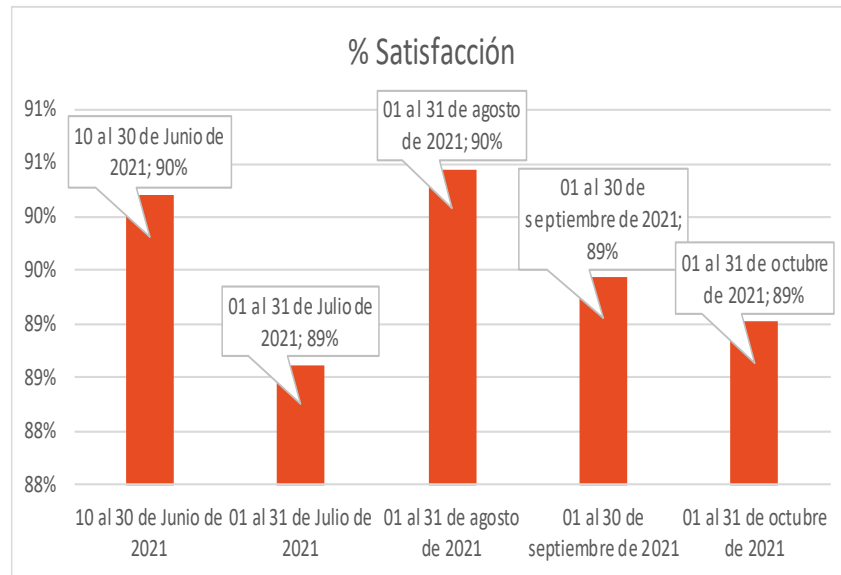


Ilustración 25 Satisfacción general pregunta 1

6.1 Histórico de satisfacción pregunta 1

Para identificar la satisfacción de los usuarios a través del tiempo se ilustra el comportamiento histórico para cada uno de los meses, teniendo que:



Del 01 al 31 de octubre de 2021 hay una **disminución** respecto al mes anterior del **0%**, lo cual demuestra que se mantiene la calidad del servicio t satisfacción del usuario.

6.2 Análisis de satisfacción pregunta 2

Para la pregunta 2 **“El agente resolvió su inquietud en la llamada”** se identifica que del total de llamadas el **22,22%** emitió respuesta a la pregunta, logrando un grado de satisfacción del **93%** y el **7%** restante se mostró insatisfecho.

Resultados de la Encuesta Pregunta 2 - El agente resolvió su inquietud en la llamada 1 o 5				
Semana	Muy malo 1	Excelente 5	Total	% Satisfacción
10 al 30 de Junio de 2021	95	1137	1232	92%
01 al 31 de Julio de 2021	121	1293	1414	91%
01 al 31 de agosto de 2021	122	1780	1902	94%
01 al 30 de septiembre de 2021	60	945	1005	94%
01 al 31 de octubre de 2021	92	1139	1231	93%
Total	490	6294	6784	93%

Tabla 8 encuestas

En la satisfacción general de las encuestas de todos los meses se tiene una calificación excelente del **93%**

A modo ilustrativo se referencia:

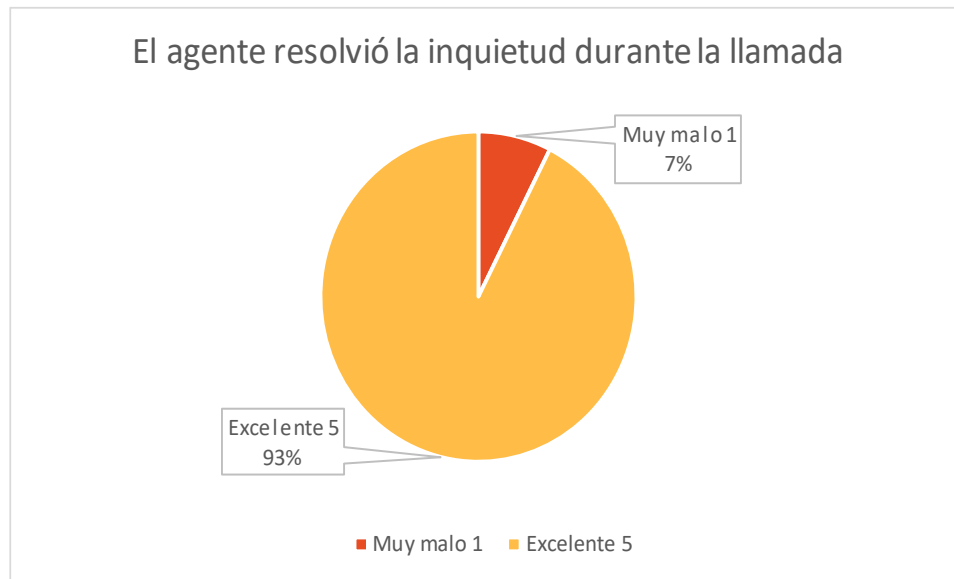


Ilustración 26 análisis pregunta 2

El grado de satisfacción para la Pregunta 2: ¿El agente resolvió su inquietud en la llamada?, se **aumenta** al **93%**, lo que refleja una mejora continua en el servicio e implementación de mecanismos que permitan reducir los escalamientos y dar una solución en primer contacto.

6. Presentación de Aspectos Relevantes

01 al 07 de agosto de 2021

En la semana se identifica que la agilidad en la atención de las solicitudes recibidas fue superior a días anteriores, llegando así a reducir los tiempos de gestión telefónica. Este ejercicio nos ayudó a alcanzar excelentes niveles de atención y servicio telefónico.

Adicionalmente, la implementación del nuevo catálogo nos permitió obtener una data limpia, con unas categorías generales y específicas más claras.

En cuanto a la respuesta que debe generarse a los usuarios por los casos escalados, se redujeron los tiempos de respuesta resaltando la gestión oportuna de todos los casos.

08 al 14 de agosto de 2021

El 10 de agosto se registró lentitud en la plataforma EpA de 8:00 am a 11:00 am imposibilitando el registro y presentación de instrumentos a los alumnos, por otro lado, a los agentes de la línea telefónica no les permitió consultar la información en la reportería de VPN, situación que se notificó a DTI de ICFES y fue solucionada oportunamente.

Durante el día 11 de agosto se presentaron afectaciones en la línea telefónica lo cual repercutió en la comunicación de los usuarios a EpA en el horario de 9:30 a 12m, sin embargo, se puso a disposición el buzón evaluarparaavanzar@icfes.gov.co para solución de inquietudes.

15 al 21 de agosto de 2021

Durante la semana se dieron respuesta a 1.129 casos que estaban pendientes de solución por parte del ICFES y que hicieron parte de la primera etapa, dichas solicitudes ya se encuentran cerradas en el ServiceDesk de BPM.

Se presentaron intermitencias en el servicio en cuanto a navegabilidad, presentación de pruebas y generación de credenciales, específicamente el 18 de agosto de 2021 los usuarios manifestaron su inconformidad.

Se han presentado inconsistencias en la información reflejada en la reportería VPN y la registrada en el sistema, lo cual ha afectado el buen servicio con los usuarios.

22 al 28 de agosto de 2021

En el transcurso de la operación semanal se evidenció constante afectación en la plataforma EpA, lentitud y problemas de acceso, lo que afectó considerablemente la satisfacción de los usuarios y su conformidad.

Se recibieron capacitaciones por parte de la dirección de operaciones lo que ha permitido establecer unos mejores tiempos en la solución de los temas solicitados por los usuarios en los canales de atención.

La línea de soporte por su canal telefónico ha mejorado su gestión llegando a obtener resultados sobresalientes en los porcentajes de atención y servicio.

29 de agosto al 04 de septiembre de 2021

Se evidenciaron aspectos relevantes en relación con la funcionalidad de la plataforma dado que durante el transcurso se vivió inestabilidad en la presentación de instrumentos y en el ingreso al aplicativo, adicionalmente, la publicación de resultados no salió a producción los días previstos según el cronograma, lo que afectó la satisfacción de los usuarios.

12 al 18 de septiembre de 2021

Durante la semana se realizaron campañas de presentación de instrumentos por regiones con el fin de hacer un acompañamiento personalizado e incentivar a los docentes a dar uso de las herramientas.

Se redujeron considerablemente las peticiones escaladas a ICFES y la disminución de llamadas es notable.

19 al 25 de septiembre de 2021

Durante la semana todo se mantuvo dentro de la normalidad y no hay aspectos relevantes relacionados.

Cuadernillo 2

03 al 09 de octubre de 2021

Se recibe capacitación por parte de la DPO con el fin de tener un mejor manejo de la operación en esta nueva fase del proyecto. Se estructura de manera rápida el escalamiento interno BPM de solicitudes con el fin de evitar un aumento sin control de los casos que requieren ser escalados y atendidos por DTI ICFES.

10 al 16 de octubre de 2021

Algunas acciones de mejora realizadas fueron en relación con la actualización de la matrícula SIMAT, lo que permitió que algunas inconsistencias en los datos se solucionaran y permitiendo así que muchos mas estudiantes fueran inscritos para la presentación del segundo cuadernillo.

7. Acciones de Mejoramiento Realizadas

01 al 07 de agosto de 2021

Durante la semana se realizaron sesiones con la DTI de ICFES para definir los tiempos de gestión de los casos escalados, estipulando ANS en la operación.

En cuanto a los tiempos de duración con los usuarios por el canal telefónico, se trabajó en la búsqueda de herramientas que permitieran diligenciar los formularios de tipificación de manera eficaz y con la información necesaria para el escalamiento.

Se genera informe de gestión mensual a la supervisión del contrato explicando cuales son las tipologías y elementos referenciados en la primera etapa del proyecto EpA.

Por otro lado, se resalta el trabajo realizado por la DPO en la notificación oportuna de las actividades y por el seguimiento de los reportes generados por BPM Consulting en los problemas masivos e inconvenientes vistos en la aplicación de pruebas por parte de los usuarios EpA.

08 al 14 de agosto de 2021

En la semana se establecieron reuniones de capacitación a los agentes con el fin de preparar la recepción de llamadas correspondiente a etapa de sincronización de respuestas. La capacitación permitió despejar inquietudes y abordar nuevos temas.

Se efectuó previa preparación en reunión con la DPO para la definición de catálogo y estructura del IVR en la etapa de sincronización, lo cual permitió fortalecer los lazos de operación y no dar oportunidad para la falla en el registro de solicitudes en las mesas de servicio.

22 al 28 de agosto de 2021

Internamente en el equipo de trabajo de los agentes, BPM Consulting ha reestructurado en varias oportunidades el modelo de escalamiento con el fin de emitir las respuestas a los usuarios con mayor brevedad y que tengan la resolución del caso en el menor tiempo, adicionalmente, los escalamientos masivos se generan por medio de correo electrónico con el fin que DTI pueda atenderlos de manera prioritaria.

Implementación de reportes para que la data tipificada contenga todos los datos requeridos por Min. Educación e Icfes.

29 de agosto al 04 de septiembre de 2021

Se está realizando la sincronización de reportes para identificar cada uno de los casos registrados en la mesa de servicio BPM y los registrados en Aranda.

Se efectuaron capacitaciones de producto lo cual ha aportado a la reducción de escalamiento de casos y solución en primer contacto.

05 al 11 de septiembre de 2021

Durante la semana se evidenció mejora en la velocidad de respuesta de los casos escalados a DTI, lo que permitió enviar información de la solución a los usuarios de manera oportuna.

Se implementaron archivos de sincronización de casos abiertos mesa de servicio BPM con el consolidado en Aranda, lo cual permitirá tener un mejor control y seguimiento de las solicitudes.

19 al 25 de septiembre de 2021

Se realiza llamadas a los usuarios que tienen casos pendientes para evaluar si es pertinente cerrar la solicitud en la mesa de servicio o se deja dentro de los pendientes, adicionalmente en la comunicación con el usuario se transmite cercanía y preocupación frente a la inconveniente que tiene escalado.

Cuadernillo 2

03 al 09 de octubre de 2021

Se recibe capacitación por parte de la DPO con el fin de tener un mejor manejo de la operación en esta nueva fase del proyecto. Se estructura de manera rápida el escalamiento interno BPM de solicitudes con el fin de evitar un aumento sin control de los casos que requieren ser escalados y atendidos por DTI ICSES.

10 al 16 de octubre de 2021

Algunas acciones de mejora realizadas fueron en relación con la actualización de la matrícula SIMAT, lo que permitió que algunas inconsistencias en los datos se solucionaran y permitiendo así que muchos mas estudiantes fueran inscritos para la presentación del segundo cuadernillo.

8. Acciones de Mejoramiento Recomendadas

01 al 07 de agosto de 2021

En el proceso de mejora continua solo se identifica un elemento en el cual trabajar con el ánimo de adelantarse a una futura concurrencia de usuarios, el monitoreo constante de la fluidez de la plataforma es esencial para evitar caídas o lentitud en la presentación de pruebas y generar un traumatismo en la operación.

08 al 14 de agosto de 2021

En la mejora de proyecto se hace necesario trabajar sobre:

1. La respuesta oportuna de solicitudes escaladas dado que en algunas ocasiones se toman más de las 16 horas establecidas como ANS retardando la comunicación a los usuarios.
2. Algunos detalles de aplicativo y optimización de fluidez, dado que se reciben llamadas reportando problemas de lentitud.

Por lo demás se considera que el proyecto se está estabilizando, encontrando un buen ritmo de gestión y registrando excelentes indicadores de servicio.

15 al 21 de agosto de 2021

Con el fin de continuar con el buen servicio es pertinente atender las siguientes recomendaciones:

1. Establecer proceso en el cual DTI pueda validar que las respuestas brindadas en las modificaciones de correos electrónicos de los docentes se realicen correctamente, dado que una vez remitida las respuestas a los usuarios se contactan de nuevo informando que no se han efectuado los ajustes en el sistema, este acontecimiento está generando un reproceso, pues debe registrarse un nuevo caso y escalar nuevamente.
2. Trabajar en la estabilización de la plataforma, se ha evidenciado intermitencia en la navegabilidad.
3. Revisar que las bases de datos de consulta sean acordes a los registros de los docentes; se ha reportado a DTI incoherencia en la información.
4. Notificar con antelación los cambios en la plataforma y que los casos emitidos por DTI con respuesta sean notificados a tiempo para que sea informado al usuario con tiempo y no tenga afectación en el proceso que debe realizar en la plataforma.

22 al 28 de agosto de 2021

Durante la semana se sigue observando algunas oportunidades de mejora:

1. Se deben seguir trabajando en la optimización de los tiempos de respuesta de los casos escalados a DTI dado que se están tomando más del ANS definido para la solución.
2. Se deben implementar estrategias para evaluar la calidad de las respuestas brindadas y que la solución haya sido efectiva.
3. Es vital que las notificaciones de cambios, procesos o respuestas que deben ser remitidas a los usuarios se reporten a BPM con antelación y no al finalizar las etapas, esta recomendación es solicitada con el fin que haya un tiempo prudente para preparar y estructurar el proceso y controlar cualquier cambio imprevisto en las notificaciones que se deban remitir a los usuarios, adicionalmente todo va en proa

favorecer al usuario permitiéndoles tener más tiempo para efectuar los registros en el aplicativo EpA

4. Revisar la estabilidad de la plataforma EpA dado que durante la semana en horas de la mañana se presentaros durante todos los días intermitencia en el acceso.

29 de agosto al 04 de septiembre de 2021

Se recomienda trabajar continuamente en:

1. Estabilidad en la plataforma EpA
2. Cumplir los cronogramas establecidos previamente o comunicar de forma oportuna a los usuarios el retraso de este.
3. Optimizar los tiempos de respuesta y hacer un seguimiento especial en la respuesta de los casos escalados a Aranda.

05 al 11 de septiembre de 2021

Para seguir en la mejora continua del servicio es pertinente reforzar:

1. Cargue de resultados de manera rápida debido a que los usuarios han manifestado demora en la consulta de los datos.

12 al 18 de septiembre de 2021

Se recomiendan los ajustes en los siguientes aspectos:

1. Atender de manera oportuna los correos remitidos a la DPO con consultas de los usuarios y peticiones realizadas por BPM Consulting con el fin de optimizar los procesos y dar respuesta a los usuarios sobre los casos.
2. Atender oportunamente las solicitudes realizadas por BPM Consulting en temas relacionados a la implementación de catalogo
3. Dar respuesta de los casos registrados en Aranda que se encuentran registrados hace más de 15 días.

19 al 25 de septiembre de 2021

Se recomienda hacer un mayor seguimiento a las respuestas pendientes de los casos escalados a DTI, pues su respuesta no es oportuna, adicionalmente, los casos son contestados sin coherencia y algunos no tienen ningún tipo de relación con lo reportado.

Cuadernillo 2

03 al 09 de octubre de 2021

En este apartado se recomiendan varios aspectos con el fin de evitar traumatismos en la operación:

1. Que sean atendidos los correos remitidos por BPM Consulting con instrucciones precisas de cómo abordar los eventos críticos en la operación por fallas en la plataforma de EpA
2. Definir oportunamente las categorías de escalamiento para que la DTI ICFES pueda dar respuesta de manera eficaz al docente, directivo o rector
3. Prestar atención al crecimiento de los casos y las fallas de la plataforma EpA para reducir la inconformidad de los usuarios.
4. Atender de manera correcta los casos escalados desde BPM mesa de ayuda nivel I Icfes a DTI pues las respuestas brindadas en algunas ocasiones no son acordes a lo reportado.

10 al 16 de octubre de 2021

Continuar con la revisión de la consulta de resultados pues es uno de los grandes problemas que están afectando la satisfacción del usuario y la credibilidad en las pruebas de EpA 2021.

Dar prioridad en la solución de solicitudes remitidas por el operador BPM Consulting con el fin de dar avance a los usuarios sobre los casos escalados.

Dar solución oportuna a lo reportado por la mesa de servicio Nivel I BPM Consulting.

17 al 23 de octubre de 2021

Priorizar la solución de consulta de resultados debido a que hay bastante inconformidad con la visualización de los datos.

Solucionar los varios aspectos reportados con el fin que los usuarios puedan presentar las pruebas sin que venza el plazo para realizarlo.

Evitar solucionar los inconvenientes y brindar instrucciones el ultimo día habilitado para efectuar el proceso reportado por los usuarios.

Anexo 1. Gestión por asesores y conexión.

Tiempo de conexión por agente

Tiempos de conexión de los agentes para informe mensual

Slice:Month

Campaign:table: 0x7f0deccf5200

VCC:bpm

Agent:table: 0x7f0deccf5280

Period:2021-10-01 00:00:00 - 2021-10-31 23:59:59.999

Report generation date: 2021-11-08 11:40:31

Agente	Corte	Tiempo conectado	% Estado Activo en Campaña	% Ocupado Activo en Campaña	Prom. Tiempo en Estado Almorzar	Prom. Tiempo de ACD en Entrantes	Prom. Tiempo de Atención
alfonso.torres	2021-10	197:30:08	67.88%	14651992566	00:53:29	00:00:29	00:08:33
angela.valencia	2021-10	174:10:36	66.48%	30765752475	01:06:28	00:00:35	00:06:57
brayan.amortegui	2021-10	16:22:50	42.51%	33298228818	01:01:14	00:00:00	00:05:04
camilo.romero	2021-10	194:26:26	64.30%	35957217065	00:57:58	00:00:26	00:05:44
clara.lozano	2021-10	197:06:51	69.24%	34148441221	01:00:17	00:00:24	00:08:32
duvan.marroquin	2021-10	09:47:11	0.00%	0	00:00:00	00:00:00	00:02:40
erika.guzman	2021-10	194:32:00	70.56%	37757281298	00:56:27	00:00:38	00:05:15
ginna.sierra	2021-10	233:24:37	67.37%	33425042746	00:54:05	00:00:37	00:04:36
juliana.buitrago	2021-10	204:21:00	65.54%	33671537661	01:00:54	00:00:26	00:06:48
luisa.barjas	2021-10	199:16:34	6.54%	39332167683	00:54:01	00:00:04	00:07:31
martha.luna	2021-10	187:13:26	64.93%	34165088185	00:56:35	00:00:31	00:06:06
mayra.lozada	2021-10	206:11:43	68.30%	34792419485	00:55:52	00:00:23	00:09:02
nicole.wilches	2021-10	193:43:54	0.00%	0	00:45:25	00:00:00	00:00:00
oscar.castillo	2021-10	182:32:07	0.00%	0	00:46:30	00:00:00	00:07:14
pedro.vela	2021-10	126:40:10	62.85%	12181692569	00:52:03	00:00:17	00:06:09
vgonzalez	2021-10	07:52:26	0.00%	0	00:00:00	00:00:00	00:00:00
wendy.toloza	2021-10	197:27:58	72.36%	37276981431	00:56:06	00:00:25	00:08:05
yuly.rocha	2021-10	212:50:42	64.42%	35914662064	00:57:09	00:00:30	00:05:40

OTRO SI MODIFICATORIO CONTRATO INDIVIDUAL DE TRABAJO POR OBRA Y /O LABOR

Se firma de común acuerdo entre BPM CONSULTING LTDA. Sociedad legalmente constituida, inscrita en la Cámara de Comercio de Bogotá, representada en este acto por el Señor NORBERTO DUARTE MONSALVE, identificado con Cédula de Ciudadanía número 91.278.784 de Bucaramanga, y que para los efectos del presente contrato, se denomina EL EMPLEADOR, acuerda celebrar el Otro sí modificadorio al contrato inicial que se registró bajo las siguientes características:

NOMBRE DEL EMPLEADO: ALFONSO JOSE TORRES DE LA HOZ

DOCUMENTO DE IDENTIDAD: CC 7142090

CIUDAD BOGOTA

CARGO A DESEMPEÑAR: AGENTE GENERAL

SALARIO \$ 1.362.789

FECHA DE INICIO 1 de octubre de 2021

LABOR Brindar atención presencial, telefónica, correo electrónico o por los medios de entrada y/o de salida que indique la entidad, con el objetivo de resolver y escalar las solicitudes de los usuarios según corresponda, tipificando de manera eficaz y oportuna la información de acuerdo a los protocolos y procedimientos establecidos por la entidad. Esta función se realizará únicamente dentro del contrato marco establecido entre BPM Consulting y El instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación ICFES orden de compra 69087.

FUNCIONES:

- Brindar atención a través de los canales de comunicación definidos por la Entidad Compradora, que permita orientar e informar a los ciudadanos con énfasis en los temas misionales de las Entidades.
- Apoyar campañas presenciales en caso de que así se requiera.
- Realizar el registro de las anteriores actividades en el software que el Proveedor disponga para el registro de la operación.
- Recopilar y organizar información asociada a la actividad de atención a los Ciudadanos.



Contact Center y BPO



Facturación Electrónica



Pasarela de Pagos

*¡Experiencias colaborativas
entre usted y sus clientes!*

CONTACT CENTER Y BPO | FACTURACIÓN ELECTRÓNICA | PASARELA DE PAGOS | BUSSINESS

- Brindar apoyo en la ejecución de las actividades definidas por las Entidades Compradoras relacionadas con los procesos de negocio de la Entidad que se tercerizan a través de los Servicios BPO.
- Demás funciones solicitadas por la Entidad Compradora que estén relacionadas con su misión o definidas por la Entidad para la Operación en el evento de cotización o en el inicio de la Orden de Compra.
- Apoyar en labores administrativas relacionadas con la función de su cargo.
- Cumplir con los indicadores establecidos por la entidad y por BPM Consulting. Garantizar la correcta documentación y canalización de las solicitudes de usuarios.
- Realizar, verificar, validar el diligenciamiento de todos la información suministrada por los usuarios y resolver y escalar dicha soliccitud según corresponda.
- Participar de forma activa en todas las cacpitaciones o procesos de formación brindados por BPM y por la entidad.

Cumplir las políticas, procedimientos y normativa interna de la compañía referente a los sistemas de gestión de calidad, seguridad de la información, seguridad y salud en el trabajo, innovación, anticorrupción, SARLAFT, SAGRILAFT o cualquier otra disposición que la organización implemente para cumplimiento de los requisitos de sus clientes, legales, de la organización y de las normas aplicables.

Las demás cláusulas de contrato de trabajo suscrito entre las partes continúan en su mismo alcance y contenido.

En constancia de todo lo anterior las partes firman el presente documento el cual tendrá vigencia desde el 1 de octubre de 2021.

EL EMPLEADO

ALFONSO JOSE TORRES DE LA HOZ
CC 7142090.

EL EMPLEADOR

NORBERTO DUARTE MONSALVE
BPM CONSULTING LTDA
NIT. 900011395-6