



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
N.I.T. 899999239
ORDEN DE COMPRA

Contrato No.01024432025
Fecha 19/12/2025

UNION TEMPORAL ACUERDO MARCO ASD-IQ 2024

N.I.T. 901901001-2
CL 32 BIS A No. 13-07
Bogotá,
Atte: Ricardo Flórez Pinzón
utasdiq@iq-online.com
Teléfono: +57 316 5220293

Número de Orden **158439**
No de Instrumento
Instrumento agregación **Servicios BPO III**
Fecha de Emisión **19/12/25**
Fecha de Vencimiento **30/06/26**
Comprador **Yajaira Ricardo Beleño**
Ordenador del gasto **valida items**
Supervisor **LINA MARGARITA PEREZ**

ARANGO

Teléfono **6014377630 Ext.101055**
Detalle de Entrega
Gravámenes adicionales **IMPUESTO DE TIMBRE 0,5%**
Justificación **Prestación de servicios para la administración y operación del centro de contacto de los diferentes canales de atención dispuestos por parte del Instituto Colombiano De Bienestar Familiar – ICBF.**

Enviar a

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Ave. Cra. 68 No. 64C-75
BOGOTA BOGOTA
Atte: Yajaira Ricardo Beleño

Facturar a

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Ave. Cra. 68 No. 64C-75
BOGOTA, BOGOTA
Atte: Yajaira Ricardo Beleño

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
1	CDP 263425	bpo03--1 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP	6.2	Mes	8.380.055,04	51.956.341,25
	VF 81725	_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 256 Mes				
2	CDP 263425	bpo03--2 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR	6.2	Mes	57.500,00	356.500,00
	VF 81725	(Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 50000 Minuto				
3	CDP 263425	bpo03--3 - IT-BPO-6-1-Grabación	6.2	Mes	86.270,80	534.878,96
	VF 81725	anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional_NA_NA_NA_NA_NA - 5 Anuncio				
4	CDP 263425	bpo03--4 - IT-BPO-7-5-Minutos de	6.2	Mes	34.510,00	213.962,00
	VF 81725	conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Minuto				
5	CDP 263425	bpo03--5 - IT-BPO-7-6-Minutos de	6.2	Mes	4.265.000,00	26.443.000,00
	VF 81725	conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_NA - 500000 Minuto				
6	CDP 263425	bpo03--6 - IT-BPO-11-1-Clic to	6.2	Mes	204.452,50	1.267.605,50
	VF 81725	call_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 10 Licencia Mes				
7	CDP 263425	bpo03--7 - IT-BPO-14-1-WhatsApp for	1.0	Mes	952.429,66	952.429,66
	VF 81725	Business API_setup_NA_NA_NA_NA_NA - 1 setup				
8	CDP 263425	bpo03--8 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for	6.2	Mes	952.429,66	5.905.063,89
	VF 81725	Business API_API_NA_NA_NA_NA_NA -				

Línea Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
	1 Mes				
9	CDP 263425 bpo03--9 - IT-BPO-14-102-WhatsApp for VF 81725 Business API_conversación iniciada por el cliente_Colombia_Servicio_NA_NA_NA - 15000 Conversación	6.2	Mes	128.550,00	797.010,00
10	CDP 263425 bpo03--10 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS VF 81725 (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_NA_NA - 200000 Mensaje SMS	6.2	Mes	736.000,00	4.563.200,00
11	CDP 263425 bpo03--11 - IT-BPO-17-1-SMS con VF 81725 Landing Page_NA_NA_NA_NA_NA - 5000 Mensaje SMS	6.2	Mes	40.250,00	249.550,00
12	CDP 263425 bpo03--12 - IT-BPO-23-1-Hora desarrollo VF 81725 para Integraciones y canales digitales_NA_NA_NA_NA_NA - 400 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	3.0	Mes	29.052.608,00	87.157.824,00
13	CDP 263425 bpo03--13 - IT-BPO-25-6-Agente en VF 81725 Sitio_Agente general_Jornada Ordinaria_En sitio_Platino_NA_NA - 380 Mes	6.2	Mes	1.364.631.098,60	8.460.712.811,32
14	CDP 263425 bpo03--14 - IT-BPO-25-8-Agente en VF 81725 Sitio_Agente general_Hora extra nocturna_En sitio_Platino_NA_NA - 2000 Hora	6.2	Mes	50.741.060,00	314.594.572,00
15	CDP 263425 bpo03--15 - IT-BPO-25-9-Agente en VF 81725 Sitio_Agente general_Hora extra dominical y festivo_En sitio_Platino_NA_NA - 10000 Hora	6.2	Mes	362.436.200,00	2.247.104.440,00
16	CDP 263425 bpo03--16 - IT-BPO-25-10-Agente en VF 81725 Sitio_Agente general_Servicio 7x24_En sitio_Platino_NA_NA - 3 Mes 7x24	6.2	Mes	33.751.036,77	209.256.427,97
17	CDP 263425 bpo03--17 - IT-BPO-25-16-Agente en VF 81725 Sitio_Agente técnico_Jornada Ordinaria_En sitio_Platino_NA_NA - 90 Mes	6.2	Mes	397.753.084,80	2.466.069.125,76
18	CDP 263425 bpo03--18 - IT-BPO-25-19-Agente en VF 81725 Sitio_Agente técnico_Hora extra dominical y festivo_En sitio_Platino_NA_NA - 1000 Hora	6.2	Mes	45.545.130,00	282.379.806,00
19	CDP 263425 bpo03--19 - IT-BPO-25-20-Agente en VF 81725 Sitio_Agente técnico_Servicio 7x24_En sitio_Platino_NA_NA - 2 Mes 7x24	6.2	Mes	28.011.001,46	173.668.209,05
20	CDP 263425 bpo03--20 - IT-BPO-25-56-Agente en VF 81725 Sitio_Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_En sitio_Platino_NA - 20 Mes	6.2	Mes	135.922.220,80	842.717.768,96
21	CDP 263425 bpo03--21 - IT-BPO-25-59-Agente en VF 81725 Sitio_Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Hora extra dominical y festivo_En sitio_Platino_NA - 300 Hora	6.2	Mes	20.141.715,00	124.878.633,00
22	CDP 263425 bpo03--22 - IT-BPO-25-136-Agente en VF 81725 Sitio_Agente especializado_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_En sitio_Platino_NA - 20 Mes	6.2	Mes	169.017.037,40	1.047.905.631,88
23	CDP 263425 bpo03--23 - IT-BPO-25-139-Agente en VF 81725 Sitio_Agente especializado_Ciencias sociales, humanas y afines_Hora extra dominical y festivo_En sitio_Platino_NA - 300 Hora	6.2	Mes	26.855.622,00	166.504.856,40

Línea Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
24	CDP 263425 bpo03--24 - IT-BPO-26-6-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente general_Jornada Ordinaria_Platino_Zona 1_NA_NA - 5 Mes	6.2	Mes	18.343.693,95	113.730.902,49
25	CDP 263425 bpo03--25 - IT-BPO-26-36-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Platino_Zona 1_NA_NA - 10 Mes	6.2	Mes	46.102.793,00	285.837.316,60
26	CDP 263425 bpo03--26 - IT-BPO-27-6-Agente Front Office_Agente general_Jornada Ordinaria_Platino_Zona 1_NA_NA - 4 Mes	6.2	Mes	14.674.955,16	90.984.721,99
27	CDP 263425 bpo03--27 - IT-BPO-29-146-Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_En Sitio_Jornada Ordinaria_Platino_NA - 2 Mes	6.2	Mes	13.985.481,94	86.709.988,03
28	CDP 263425 bpo03--28 - IT-BPO-30-6-Agente para atención con Videollamada_Agente general_Jornada Ordinaria_En Sitio_Platino_NA_NA - 2 Mes	6.2	Mes	7.337.477,58	45.492.361,00
29	CDP 263425 bpo03--29 - IT-BPO-32-222-Agente Bilingüe_Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_En Sitio_Todas las zonas_Jornada Ordinaria_Platino - 2 Mes	6.2	Mes	15.016.995,40	93.105.371,48
30	CDP 263425 bpo03--30 - IT-BPO-33-5-Agente Minero de Datos_Agente especializado_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA - 4 Mes	6.2	Mes	49.931.757,88	309.576.898,86
31	CDP 263425 bpo03--31 - IT-BPO-34-1-Gerente de proyecto_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	6.2	Mes	20.098.514,18	124.610.787,92
32	CDP 263425 bpo03--32 - IT-BPO-35-1-Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_Con herramienta_NA_NA_NA - 7 Mes	6.2	Mes	100.255.159,97	621.581.991,81
33	CDP 263425 bpo03--33 - IT-BPO-37-13-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_Con herramienta_NA_NA_NA - 30 Mes	6.2	Mes	251.746.429,50	1.560.827.862,90
34	CDP 263425 bpo03--34 - IT-BPO-37-14-Supervisor Servicios BPO_Servicio 7x24_Amplia_Con herramienta_NA_NA_NA - 1 Mes 7x24	6.2	Mes	26.807.827,63	166.208.531,31
35	CDP 263425 bpo03--35 - IT-BPO-38-6-Líder de calidad_Servicio 7x24_Amplia_Con herramienta_NA_NA_NA - 1 Mes 7x24	6.2	Mes	25.409.704,37	157.540.167,09
36	CDP 263425 bpo03--36 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_Con herramienta_NA_NA_NA - 30 Mes	6.2	Mes	220.764.806,70	1.368.741.801,54
37	CDP 263425 bpo03--37 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA - 30 Mes	6.2	Mes	188.672.240,40	1.169.767.890,48
38	CDP 263425 bpo03--38 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente_Omnicanal_NA_NA_NA_NA - 400 Licencia por posición	6.2	Mes	43.939.896,00	272.427.355,20
39	CDP 263425 bpo03--39 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_NA_NA_NA -	6.2	Mes	9.813.718,00	60.845.051,60

Línea Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
	100 Hora desarrollo				
40	CDP 263425 bpo03--40 - IT-BPO-52-1-Enlace VF 81725 Dedicado entre puntos_10Mbps_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	6.2	Mes	977.536,48	6.060.726,18
41	CDP 263425 bpo03--41 - IT-BPO-52-19-Enlace VF 81725 Dedicado a Internet_1Gbps_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	6.2	Mes	962.659,31	5.968.487,72
42	CDP 263425 bpo03--42 - IT-BPO-53-1-VPN (Virtual VF 81725 Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	6.2	Mes	84.073,78	521.257,44
43	CDP 263425 bpo03--43 - IT-BPO-60-1-Cerramiento VF 81725 área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_NA_NA_NA - 60 m² cerrado	1.0	Mes	10.317.988,20	10.317.988,20
44	CDP 263425 bpo03--44 - IT-BPO-62-42-Componentes VF 81725 complemento Puesto de Trabajo_Licencia Software de plataforma de Centro de Contacto - Monitoreo y calidad_NA_NA_NA_NA_NA - 10 Licencia Mes	6.2	Mes	1.327.572,00	8.230.946,40
45	CDP 263425 bpo03--45 - IT-BPO-62-43-Componentes VF 81725 complemento Puesto de Trabajo_Licenciamiento de ofimatica_NA_NA_NA_NA_NA - 264 Licencia Mes	6.2	Mes	6.556.579,92	40.650.795,50
46	CDP 263425 bpo03--IVA VF 81725	1.0	Unidad	4.392.026.481,37	4.392.026.481,37
				27.507.955.330,71	COP