

CONSULTORIA TECNICA Y SERVICIOS DE INGENIERIA

NIT 800127892.1

33 AÑOS

Hardware & Software Gold Reseller
Centro Autorizado de Servicio
Antivirus Authorized Reseller

Fusagasuga, noviembre 6 de 2024

No 0611202408

Señores

Dirección Seccional de Administración Judicial de Armenia

NIT. 800165939

Atn: Allen David Zuluaga Mateus

azuluagm@cendoj.ramajudicial.gov.co

REF: Cotización Discos Duros Externos, Videocámaras, Impresora Térmica, Diadema Biaural y Almohadillas Diademas

Apreciados señores:

De acuerdo a su amable solicitud A continuación les cotizamos a Uds., los elementos de la referencia, repuestos, y otros elementos, para atender las necesidades planteadas.

ITEM	CANT.	VR UNITARIO	VALOR TOTAL UNITARIO	VALOR IVA	VR. TOTAL INCLUIDO IVA
Disco duro externo antigolpes de 4TB	50	\$ 675.000	\$ 803.250	\$ 128.250	\$ 40.162.500
Videocámara de alta definición	20	\$ 2.362.000	\$ 2.810.780	\$ 448.780	\$ 56.215.600
Impresora térmica de etiquetas	1	\$ 1.736.000	\$ 2.065.840	\$ 329.840	\$ 2.065.840
Diadema biaural con micrófono	50	\$ 230.000	\$ 273.700	\$ 43.700	\$ 13.685.000
Almohadilla de repuesto para diadema biaural (par)	200	\$ 75.000	\$ 89.250	\$ 14.250	\$ 17.850.000
TOTAL COTIZACIÓN					\$ 129.978.940

VALIDO PARA TODOS LOS ITEM

Garantía (On Site): Mínimo de 1 años (1x1x1 en partes, en sitio y en mano de obra). Todas sus partes deben ser nuevas y ensambladas en fábrica. Avalados para el soporte y garantía en Latinoamérica.

Todas sus partes deben ser nuevas y ensambladas en fábrica. Avalados para el soporte y garantía en Latinoamérica.

Observaciones generales

CONSULTORIA TECNICA Y SERVICIOS DE INGENIERIA

NIT 800127892.1

33 AÑOS

*Hardware & Software Gold Reseller
Centro Autorizado de Servicio
Antivirus Authorized Reseller*

Todas sus partes deben ser nuevas, y ensambladas por el fabricante, en caso que haya partes adicionales, deben ser de la misma marca del equipo, tener el aval del fabricante y mantener la misma garantía.

Acuerdo de nivel de servicio

Obligatorio en la oferta (el no cumplimiento, no se tiene en cuenta la oferta), en cumplimiento de la norma ISO 20000-1.

En cumplimiento del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información SGSI, de la Universidad, el Proveedor en calidad de Tercero debe comprometerse a firmar el acuerdo de confidencialidad y a cumplir con las políticas de seguridad, contempladas en el Manual de políticas de Seguridad de la Información A-RI- M03 del SIG y debe firmar el acuerdo de Nivel de servicio, en cumplimiento de la norma ISO 20000-1

La información técnica que permite verificar que los bienes se acogen a las exigencias de la necesidad planteada y determinadas por el área técnica, se puede comprobar mediante la consulta de las marcas y modelos en cada uno de los website del correspondiente fabricante y si es del caso el proponente aportara tal información si es requerido por la entidad.

TERRITORIALIDAD

Consultoría Técnica y Servicios de Ingeniería Cotec SAS, NIT 800127892-1, tributa en el municipio de Tunja, para ventas realizadas en Tunja, el impuesto de Industria y comercio.

CUENTA PARA PAGOS

Para efectos de pagos, Consultoría Técnica y Servicios de Ingeniería Cotec SAS, NIT 800127892-1 tiene la cuenta bancaria de ahorros en el banco de Bogotá, # 372-012203.

CODIGOS CIU: 4651, 4652, 4741, 7730

ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO

PROTOCOLO DE SERVICIO Y ATENCIÓN AL USUARIO FINAL, en el caso de requerirse soporte posterior a la implementación.

CONDICIONES TÉCNICAS

- **Garantía de Fabricación:** En la modalidad de repuestos, mano de obra y ON SITE. La garantía cubre todos los defectos de fabricación. Los tiempos de garantía se contabilizan a partir del acta de entrada y el acta de verificación hechas por la Entidad
- **Garantía de Repuestos:** La garantía de Repuestos incluye todos los componentes. No incluye elementos de consumo.
- **Garantía de Mano de Obra:** En la modalidad ON SITE.
- **Mantenimiento Correctivo: COTEC S.A.S** y/o Fabricante, garantizará el suministro de los repuestos o equipos que sean necesarios para la reparación de los equipos, reemplazará los elementos defectuosos con repuestos que serán de la misma calidad de los existentes y pertenecientes a la línea de producción del fabricante, dejará en perfecto funcionamiento cualquiera de los elementos ofertados, este servicio no tendrá costo alguno para Entidad;

CONSULTORIA TECNICA Y SERVICIOS DE INGENIERIA

NIT 800127892.1

33 AÑOS
Hardware & Software Gold Reseller
Centro Autorizado de Servicio
Antivirus Authorized Reseller

ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO (APLICA/ COMPLEMENTA PARA TODOS LOS FABRICANTES)

Lo anterior, sin perjuicio de la responsabilidad de Consultoría Técnica y Servicios de Ingeniería Cotec SAS, NIT 800127892-1, dada su relación vinculante, contractual, así:

- En caso de requerir soporte la Entidad deberá enviar la solicitud al siguiente contacto.
 - **Correo electrónico:** gerencia@cotec-ltda.com
 - **TELEFAX:** (8)7603654 - 3107637363
- Horario de atención:** lunes a viernes de 8:00 AM – 6:00PM

COTEC S.A.S, dará respuesta a las solicitudes de soporte y garantía a la Entidad y hará los escalamientos necesarios para garantizar el debido cumplimiento de los compromisos contractuales y los que se encuentran ofrecidos directamente por el fabricante.

COTEC S.A.S. cuenta con personal encargado de coordinar y ejecutar las labores objeto del contrato. La garantía, será responsabilidad de COTEC S.A.S, y ejecutada directamente por el fabricante HPE con personal especializado, El fabricante de los equipos ofrecidos cuenta con Centros Autorizados de Servicio en las principales ciudades del país, servicios que estarán a disposición de la Entidad para llevar a cabo tramites de Soporte y Garantía.

Recepción del Servicio: Cualquier solicitud de un usuario es registrada en el sistema esta solicitud debe ser llenada de tal manera que permita asignar un código al servicio, así mismo debe ser complementada con información básica del usuario con datos como nombre, dirección, teléfono, etc.

COTEC S.A.S., realizara el Escalamiento con el fin de realizar un seguimiento adecuado a todos los problemas reportados por los usuarios de tal manera que estos sean atendidos en los tiempos estipulados

Ante una solicitud de garantía o prestación de servicio por parte de la Entidad, servicios que serán prestados en el sitio en donde se encuentren instalados los equipos, previo el desarrollo del siguiente procedimiento:

- Atención de la llamada de servicio. (Teléfono, Fax o Correo Electrónico)
- Asesoría inmediata de nuestro departamento técnico, vía telefónica, para intentar la solución ó por el contrario para identificar el tipo de inconveniente que se pueda estar presentando de tal forma que se pueda preparar un kit de repuestos y de soluciones.
- En caso de determinar la necesidad de enviar un técnico se programará, el mismo se hará presente en las instalaciones del Cliente acompañado del Kit de repuestos y de soluciones pre-identificado en el punto anterior de tal manera que inmediatamente pueda iniciar a efectuar la reparación.
- Si la falla presentada no es posible de corregir de manera local se procederá a retirar el equipo por nuestra cuenta para su correspondiente tramite de garantía ante el fabricante.

CONSULTORIA TECNICA Y SERVICIOS DE INGENIERIA

NIT 800127892.1

33 AÑOS

*Hardware & Software Gold Reseller
Centro Autorizado de Servicio
Antivirus Authorized Reseller*

- Personal de mantenimiento: Será de total responsabilidad del Contratista
- Valor de los repuestos para cubrir la garantía: Será de total responsabilidad del Contratista
- Número de visitas correctivo: Las que haya lugar.
- Cubre el Suministro de Partes o Repuestos originales y Mano de obra de reparación, en sitio (on site) sin costo para la Entidad, durante el periodo de Garantía.
- Las visitas de mantenimiento correctivo serán coordinadas y programadas con la Entidad esta visita involucra mano de obra, repuestos, materiales necesarios para corregir los problemas y las fallas que se presenten, y el desplazamiento de los ingenieros y/o técnicos
- Se Asumirá cualquier costo por concepto de cambio de los equipos a suministrar que resulten defectuosos, de mala calidad durante el tiempo que dure la garantía.

Se realizará el Seguimiento: Durante el intervalo de tiempo que el problema persista se hará el seguimiento de la solicitud, en especial a aquellas que tienen prioridad Critica o Urgente, esto implica estar en constante comunicación con el apoyo respectivo para garantizar que la solución del problema sea implementada en los tiempos de respuesta definidos y poder mantener continuamente informado al usuario acerca de la evolución del proceso.

El Área de Soporte Técnico trabaja en forma continuada hasta dar solución al problema, todo dentro del horario de cobertura estipulado. Se involucran todos aquellos recursos necesarios y escalando tantos niveles como sea preciso hasta dar completa satisfacción al usuario en cuanto a la resolución del problema.

Cuando la solución se haya hecho efectiva, el responsable debe anotar dentro del cuerpo de la orden de servicio la descripción de los procedimientos realizados para implementar la solución y la fecha en la cual la concluyó. Lo anterior con el fin de mantener la base de datos de nuestro sistema actualizada con las soluciones aplicadas.

El servicio de atención, ya sea directo del fabricante o del contratista y sus agentes, estará perfectamente armonizado y tiene el propósito de garantizar el debido funcionamiento y operación de los equipos ofrecidos

SERVICIOS ADICIONALES DE COTEC SAS, COMPLEMENTARIOS:

VIGENCIA DE LA OFERTA: 30 días, se recomienda tomar una decisión muy rápida dado que los precios de estos elementos por ser de importación están sujetos a variaciones de la TRM.

Cordialmente

Ing. JOSE ANTONIO MATHEUS ROCHA
Gerente comercial, representante legal
Consultoría Técnica y Servicios de Ingeniería
Cotec SAS, NIT 800127892-1



NILO TECH S.A.S.
Dirección: Carrera 69J No. 64D - 10
Tel. 3057361508
Gerencia@nilolatam.com

Bogotá, noviembre 07 de 2024.

Señores
Dirección Seccional de Administración Judicial de Armenia
NIT. 800165939
Atn: Allen David Zuluaga Mateus
azuluagm@cendoj.ramajudicial.gov.co

Ref. Cotización Elementos Tecnológicos

Respetados señores,

En atención a su solicitud, nos permitimos presentar cotización para los siguientes productos, la cual cuenta con una **vigencia de 60 días** :

ITEM	CANTIDAD	VR UNITARIO	IVA UNITARIO	VALOR TOTAL UNITARIO	VR. TOTAL INCLUIDO IVA
Disco duro externo antigolpes de 4TB	50	\$ 650.000,00	\$ 123.500,00	\$ 773.500,00	\$ 38.675.000,00
Videocámara de alta definición	20	\$ 2.350.000,00	\$ 446.500,00	\$ 2.796.500,00	\$ 55.930.000,00
Impresora térmica de etiquetas	1	\$ 1.750.000,00	\$ 332.500,00	\$ 2.082.500,00	\$ 2.082.500,00
Diadema binaural con micrófono	50	\$ 200.000,00	\$ 38.000,00	\$ 238.000,00	\$ 11.900.000,00
Almohadilla de repuesto para diadema binaural (par)	200	\$ 89.900,00	\$ 17.081,00	\$ 106.981,00	\$ 21.396.200,00
TOTAL COTIZACIÓN					\$ 129.983.700,00

Tiempo de entrega: 20 días, sujeto a rotación

Cordialmente.

Cristian Cuellar
Cristian Andrés Cuellar Moreno.
Gerente General.