 <b>Agencia para la Reincorporación y la Normalización - ARN</b>	<b>INFORME FINAL DE ACTIVIDADES</b>	CÓDIGO: BS-F-14	
		FECHA 2022-04-12	VERSIÓN V-6

### I. INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO


<b>1. No. Contrato y año:</b>	Contrato No. 1827 de 2023 / OC No. 113584
<b>2. Nombre del contratista:</b>	<b>BPM CONSULTING S.A.S.</b>
<b>3. Nit</b>	NIT No. 900.011.395-6

#### 4. Plazo de Ejecución Contractual

<b>Fecha de Suscripción:</b>	25 de julio de 2023.
<b>Fecha de inicio aprovisionamiento:</b>	11 de septiembre de 2023
<b>Fecha de inicio servicio:</b>	01 de octubre de 2023.
<b>Fecha de terminación:</b>	31 de agosto de 2024.

#### 5. Modificaciones Contractuales (Prórroga, Adición, Suspensión o Modificación)

TIPO MODIFICACIÓN	NÚMERO	TIEMPO (MES Y DÍAS)	FECHA DE SUSCRIPCIÓN	FECHA DE FINALIZACIÓN
Se designó la supervisión del contrato en el Profesional Especializado Código 2028 Grado 17 - Oscar Javier Rey Caro, a partir del 1 de octubre de 2023.	1	N/A	4 de agosto de 2023	N/A
Se designó la supervisión del contrato en la Coordinadora del Grupo de Atención del Ciudadano, la cual se encuentra asignada a Linna Constanza Zambrano Pedraza, a partir del 1 de octubre de 2023.	2	N/A	27 de septiembre de 2023	N/A
Se adicionó la suma de \$25.434.852,01, incluido IVA por concepto de actualización - incremento de IPC y SMMLV y, se liberó recursos no ejecutados por valor de \$6.042.683,61.	3	N/A	30 de abril de 2024	N/A
Se prorrogó el plazo de ejecución hasta el 31 de agosto de 2024 y, se adicionaron recursos por valor de \$83.379.428,69 incluido IVA.	4	2 meses	5 de junio de 2024	31 de agosto de 2024.


 <b>Agencia para la Reincorporación y la Normalización - ARN</b>	<b>INFORME FINAL DE ACTIVIDADES</b>	CÓDIGO: BS-F-14	
		FECHA 2022-04-12	VERSIÓN V-6

Se designó la supervisión del contrato en la Secretaría General, a partir del 1 de agosto de 2024.	5	N/A	1 de agosto de 2024	N/A
--	---	-----	---------------------	-----

## II. BALANCE FINANCIERO

Concepto	Valor		
<b>6. Valor Inicial del Contrato</b>	\$ 322.222.222,21		
<b>7. Valor Adición (es)</b>	\$ 108.814.280,70		
<b>8. Valor Liberado (*)</b>	\$ 17.470.649,68		
<b>9. Valor Total del Contrato</b>	\$ 424.993.819,30		
<b>10. Balance de pagos (cifras en miles de pesos)</b>			
<b>Pago No 1.</b>	\$ 10.409.024,70	<b>Pago No 8.</b>	\$ 38.524.200,90
<b>Pago No 2.</b>	\$ 10.343.948,27	<b>Pago No 9.</b>	\$ 38.237.600,73
<b>Pago No 3.</b>	\$ 10.441.844,09	<b>Pago No 10.</b>	\$ 38.747.583,01
<b>Pago No 4.</b>	\$ 24.287.724,38	<b>Pago No 11.</b>	\$ 38.421.022,93
<b>Pago No 5.</b>	\$ 24.135.879,28	<b>Pago No 12.</b>	\$ 39.139.294,15
<b>Pago No 6.</b>	\$ 24.364.302,88	<b>Pago No 13.</b>	\$ 38.507.857,16
<b>Pago No 7.</b>	\$ 39.406.125,41	<b>Pago No 14.</b>	\$ 38.599.445,34
<b>11. Sumatoria de No. de pagos</b>	\$ 413.565.853,23		
<b>12. Saldo a pagar</b>	\$ 0		
<b>13. Valor total ejecutado y pagado</b>	\$ 413.565.853,23		
<b>14. Saldo a Liberar (**)</b>	\$ 0		

(\*) Mediante radicado MEM24-001060 de fecha 31 de enero de 2024, al cual se adjuntó formato de solicitud de "LIBERACIÓN DE RECURSOS PRESUPUESTALES Y/O CONSTITUCIÓN RESERVA", por parte del Grupo de Atención al Ciudadano se requirió al Grupo de Presupuesto proceder a liberar la suma de **\$1.812.804,97** del **Registro Presupuestal No. 739723** y, la suma de **\$4.229.878,64** del **Registro Presupuestal No. 739823** valor correspondiente a recursos no ejecutados durante la vigencia 2023; Asimismo, mediante el MEM25- 000363 de fecha 14 de enero de 2025, al cual se adjuntó formato de solicitud de "LIBERACIÓN DE RECURSOS PRESUPUESTALES Y/O CONSTITUCIÓN RESERVA", por parte del Grupo de Atención al Ciudadano se requirió al Grupo de Presupuesto proceder a liberar la suma de **\$11.427.966,07** del **Registro Presupuestal No. 32324**, para un total de **\$17.470.649,68**; derivado de una menor demanda por parte de la Entidad, acorde con las proyecciones de ahorro establecidas dentro de las políticas gubernamentales de racionalización del gasto dentro del sector público.

 <b>Agencia para la Reincorporación y la Normalización - ARN</b>	<b>INFORME FINAL DE ACTIVIDADES</b>	CÓDIGO: BS-F-14	
		FECHA 2022-04-12	VERSIÓN V-6

De esta manera, los recursos fueron efectivamente liberados como se evidencia en los **Reportes de Compromiso Presupuestal de Gasto Comprobante** de fecha 19 de febrero de 2025 (Registros Presupuestales Nos. 739723, 739823 y 32324), documentos que hacen parte del expediente digital.

### III. VERIFICACIÓN DE LOS PAGOS REALIZADOS AL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL

En mi calidad de supervisora certifico que verifiqué las obligaciones del CONTRATISTA frente al pago de los aportes al Sistema General de Seguridad Social, encontrando que el mismo se encuentra a paz y salvo.

### IV DESCRIPCIÓN DE LA EJECUCIÓN DURANTE TODO EL PLAZO CONTRACTUAL

15. Actividad establecida en el contrato	Desarrollo de la Actividad
Actividad No 1. Actividades establecidas en el Acuerdo Marco de Precios No. CCE-025-AMP-2021	<p>Las actividades se ejecutaron según lo establecido en el Acuerdo Marco de Precios No. CCE-025-AMP-2021. Sin novedad.</p> <p>Conforme a los informes de ejecución y factura de pago que se encuentran en expediente digital.</p>


### V LOGROS O METAS CUMPLIDAS

16. Meta o logro cumplido	Relación de archivos magnéticos en lo que se entrega la información
<p><b>Meta o logro:</b> Se logró el estricto cumplimiento de las obligaciones contractuales, garantizando el recibo a satisfacción del 100% de los servicios de centro de contacto para atender la línea gratuita de atención de la Agencia para la Reincorporación y la Normalización, incluyendo la administración de mensajería de texto y de chat interactivo para la atención de las personas objeto de atención de la ARN.</p>	<p>La información correspondiente se encuentra en los soportes de los Informes Periódicos de Seguimiento de Supervisión de Personas Jurídicas y actas de recibo a satisfacción de servicios los cuales hacen parte integral del certificado de supervisión mensual que reposan en el expediente contractual.</p>

### VI. ACTIVIDADES PENDIENTES Y ACCIONES CORRECTIVAS

#### 17. Actividad (es) Pendiente (s)

Asunto o tema	Estado Actual	Acciones recomendadas a Seguir

 <b>Agencia para la Reincorporación y la Normalización - ARN</b>	<b>INFORME FINAL DE ACTIVIDADES</b>	CÓDIGO: BS-F-14	
		FECHA 2022-04-12	VERSIÓN V-6

No Aplica.	No Aplica.	No Aplica.
------------	------------	------------

### 18. Acciones Correctivas Tomadas para Garantizar el Cumplimiento del Contrato

Nº	Problema identificado que afectó la ejecución del contrato	Justificación	Acciones implementadas para solucionar los problemas identificados
1	No Aplica	No Aplica	No Aplica

### VII. INFORMACIÓN SOBRE EL CONTRATO AL CUAL SE REALIZÓ SUPERVISIÓN (En caso de haber supervisado Contratos)

Contrato No. ____	Nombre del Contratista	Estado actual
N/A	N/A	N/A

En mi calidad de supervisor del contrato antes relacionado, certifico que el objeto y obligaciones se cumplieron en las condiciones pactadas, por lo cual se autorizaron los pagos. Los informes de las actividades mensuales y el Informe Final de Actividades, reposan en el expediente contractual.

### VIII. GESTIÓN DOCUMENTAL

GESTIÓN	Vo.BO. Supervisor
Certificación de no tener ninguna comunicación en gestión en el aplicativo SIGOB	Cumple
Certificación de no tener ningún documento o expediente sin entregar al archivo de gestión	Cumple

### IX. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES


Concluyo que el servicio brindado por el contratista fue prestado a satisfacción y no se recibieron quejas y reclamos por los usuarios frente a la atención prestada. Como supervisor del contrato, recomiendo que se mantenga la dinámica y la rigurosidad en el desarrollo y seguimientos a los planes de formación y de medición de la calidad para las personas que atienden nuestra campaña.

### X. CERTIFICACIÓN

En mi calidad de supervisor del contrato certifico que el objeto y obligaciones se cumplieron a satisfacción en el 100% de las actividades, por lo cual se autorizaron los pagos. Los informes de las actividades reposan en el expediente del contrato.

### XI. INCUMPLIMIENTO

El registro de datos personales, autoriza a la entidad para la recolección, almacenamiento y uso de los mismos conforme a las disposiciones contenidas en la Ley 1581 de 2012 y las normas que la modifiquen, adicione o complementen. Conozca la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales a través de <http://www.reincorporacion.gov.co>

 <b>Agencia para la Reincorporación y la Normalización - ARN</b>	<b>INFORME FINAL DE ACTIVIDADES</b>	CÓDIGO: BS-F-14	
		FECHA 2022-04-12	VERSIÓN V-6

El contratista no tuvo incumplimiento con el contrato.

## XII. “EVALUACION DEL BIEN SUMINISTRADO O DEL SERVICIO PRESTADO”

**19. De acuerdo al cumplimiento del objeto contractual, se califica al contratista de la siguiente manera:**

Parámetros de calificación	% de Calificación
Calidad (1 al 100%)	100%
Seriedad (1 al 100%)	100%
Cumplimiento de sus obligaciones (1 al 100%)	100%

Para constancia de lo anterior, se firma el presente informe el **19 de febrero de 2025**.

**LINA CONSTANZA ZAMBRANO PEDRAZA**  
 C.C. No. cédula: 39.623.647