

ANEXO 2- ESTUDIO DE MERCADO

1. OBJETO

(ID: OTIC-210) OBJETO: PRESTAR SERVICIOS DE NUBE PRIVADA DE INFRAESTRUCTURA.

2. CÓDIGO CLASIFICADOR DE BIENES Y SERVICIOS UNSPSC

Que teniendo en cuenta la definición clara y definida de la necesidad a satisfacer y de conformidad con el numeral 2 del artículo 2.2.1.2.1.5.1 del Decreto No. 1082 de 2015, *"Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Administrativo de Planeación Nacional"*, se deberá incluir la descripción del objeto a contratar identificado con el cuarto nivel del clasificador de Bienes y Servicios el cual es el sistema de codificación de las Naciones Unidas para estandarizar productos y servicios.

A continuación, se identifican los códigos UNSPSC incluidos en el Plan Anual de Adquisiciones para (ID: OTIC-210) OBJETO: PRESTAR SERVICIOS DE NUBE PRIVADA DE INFRAESTRUCTURA." identificándose con el cuarto nivel del clasificador de Bienes y Servicios en el sistema de codificación de las Naciones Unidas para estandarizar productos y servicios, así:

Clasificación Código UNSPSC	Nombre Segmento	Nombre Familia	Nombre Clase
81112003	81. Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología	11. Servicios informáticos	20 servicios de datos
81111500 81111508	81. Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología	11. Servicios informáticos	15 ingeniería de software o hardware

Lo anterior en cumplimiento de las disposiciones legales contenidas en el Estatuto Contractual, el cual dispone que todas las Entidades Estatales deben publicar el Plan Anual de Adquisiciones en el SECOP II, a más tardar el 31 de enero de cada año, identificando los bienes y servicios con el clasificador de Bienes y servicios de Naciones Unidas (UNSPSC).

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-004 V2

3. ANÁLISIS DE PRECIOS EN EL MERCADO

3.1 NECESIDAD DE LA ENTIDAD

La Superintendencia del Subsidio Familiar (SSF) es una entidad adscrita al Ministerio del Trabajo, cuyo objetivo principal es ejercer funciones de Inspección, Vigilancia y Control (IVC) sobre las Cajas de Compensación Familiar (CCF), las entidades recaudadoras y pagadoras del subsidio familiar, así como sobre las organizaciones que constituyan o administren una o varias de las entidades sometidas a su supervisión.

El Decreto 2595 de 2012, “por el cual se modifica la estructura de la Superintendencia del Subsidio Familiar y se determinan las funciones de sus dependencias”, estableció que esta entidad tiene a su cargo la supervisión integral del sistema del subsidio familiar, con el propósito de preservar su estabilidad, seguridad y confianza, garantizando que los servicios sociales lleguen a la población trabajadora y sus familias bajo los principios de eficiencia, eficacia, efectividad y solidaridad.

En virtud del artículo 4° del mismo Decreto, la Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (Oficina TIC) forma parte de la estructura orgánica de la Superintendencia, siendo responsable de garantizar la aplicación de estándares, buenas prácticas y políticas tecnológicas que respalden el cumplimiento de la misión institucional. Entre sus funciones principales se encuentran: (i) diseñar y proponer la política de uso y aplicación de tecnologías, estrategias y herramientas para el mejoramiento continuo de los procesos institucionales; (ii) asegurar la consistencia, confiabilidad y seguridad de los datos e información del sistema de información integral; y (iii) garantizar el óptimo funcionamiento y mantenimiento de los sistemas de información, la infraestructura tecnológica y las comunicaciones de la entidad.

Para el cumplimiento eficiente y eficaz de sus funciones misionales de inspección, vigilancia y control, la Superintendencia requiere de infraestructura tecnológica confiable y segura que garantice la disponibilidad, integridad y protección de la información institucional, así como la continuidad operativa de los servicios digitales. Actualmente, la entidad dispone de una infraestructura tecnológica compuesta por servidores físicos y virtuales, sistemas de almacenamiento, plataformas de virtualización, equipos de red y servicios en la nube. No obstante, debido a la criticidad de sus operaciones y a la creciente exposición a riesgos tecnológicos —como fallas operativas, ciberataques o

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-004 V2

pérdida de información—, se hace necesario fortalecer los mecanismos de respaldo, protección y recuperación de datos.

Actualmente la entidad cuenta con Sistemas de Información que tienen como objeto recibir en línea los datos de sus vigilados y la ciudadanía, necesarios para su función de inspección vigilancia, inspección y control y que ello exige un nivel adecuado de disponibilidad, seguridad física, estabilidad eléctrica y ambiental, entre otras; para una operación ágil y óptima.

Así mismo, los colaboradores de la entidad utilizan los Sistemas de Información (Portal Corporativo, SIGER, SIMON, GTSS, BPM, ISOLUCION, NEON, Telefonía IP, etc.) alojados en estos equipos para realizar el ejercicio de sus funciones de la entidad.

Se debe mencionar que contar con los servicios de un data center externo para alojar los equipos de la infraestructura tecnológica de la entidad, ofrece numerosos beneficios que pueden ser cruciales para el funcionamiento eficiente y seguro de la entidad, y algunos de estos son:

1. **Reducción de Costos:** Al utilizar los servicios de un data center externo, se generan ahorros en la construcción y mantenimiento de una infraestructura para mantener energía regulada, refrigeración de precisión y personal especializado
2. **Seguridad y Confiabilidad:** Los data centers externos cuentan con medidas de seguridad avanzadas y redundancias que garantizan la disponibilidad y protección de los equipos que poseen nuestros datos. Esto incluye sistemas de respaldo, protección contra incendios, y seguridad física
3. **Conectividad y Velocidad:** Estos centros de datos poseen conectividad de alta velocidad y acceso a redes globales, lo que mejora el rendimiento y la eficiencia de tus aplicaciones y servicios
4. **Enfoque en el Negocio Principal:** Al delegar parte de la gestión de la infraestructura tecnológica a un proveedor externo, el recurso humano de la Oficina TIC se centra en las actividades principales de la entidad, mejorando la productividad y eficiencia
5. **Cumplimiento Normativo:** Los data centers externos cumplen con las normativas y estándares de la industria, lo que asegura que la entidad esté alineada con las mejores prácticas y regulaciones vigentes

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-004 V2

6. **Continuidad del Negocio:** La infraestructura avanzada y las medidas de seguridad de los data centers externos garantizan la continuidad del negocio, minimizando el riesgo de interrupciones y pérdidas de datos

La entidad posee actualmente el contrato No. 153 DE 2025 con un plazo de ejecución que termina el 31 de marzo de 2026 bajo la Orden de Compra 144722 del Acuerdo Marco para la adquisición de servicios de Nube Privada IV CCE-308-AMP-2022; por lo que se pretende adelantar la presente contratación por medio de este mismo AMP para garantizar el servicio durante la vigencia 2026.

En consecuencia, la entidad considera importante dar continuidad a este tipo de servicios y contratar, por medio del mecanismo publicado en la Tienda Virtual del Estado Colombiano de Colombia Compra Eficiente, la solución de contratar servicios de DATA CENTER.

3.2. INVESTIGACIÓN DE PRECIOS DE MERCADO

Teniendo en cuenta los parámetros establecidos por Colombia Compra Eficiente en el **(CCENEG-061-01-2022) - Nube Privada IV**, la entidad requiere los bienes y/o servicios objeto del presente proceso con las siguientes características del catálogo, así:



SOLICITUD DE COTIZACIÓN



Departamento Nacional de Planeación - DNP

Acuerdo Marco de Nube Privada IV

Limpiar

Información de la Entidad Compradora

Nombre de la Entidad:	SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR	NIT:	960.503.600
Dirección de la Entidad:	CARRERA 69 # 20B - 44 PISOS 3, 4 Y 7	Ubicación:	BOGOTÁ BOGOTÁ, D.C.
Nombre del Comprador:	BRUCE VARGAS VARGAS	Teléfono:	601-3487800
Correo del comprador:	BVARGAS@SSF.GOV.CO		

Fechas estimadas:

Fecha creación solicitud cotización:	2 de marzo de 2025	Fecha de generación OC:	15 de marzo de 2025	Fecha Vencimiento OC:	31 de diciembre de 2025
Vigencia estimada OC (Días):	291				

Artículo Solicitud de Cotización

Buscar Código 1 Agregar Fila Eliminar Fila

SELECCIONAR SEGMENTO Segmento 1 Generar

Código	Categoría	Nombre del servicio	Nivel de servicio	Elasticidad	Servidor	Modalidad de entrega del servicio	Versión	Cantidad core físico
SH-T-AP-AI-4-3	Alojamiento de infraestructura	Housing - Full Rack	Oro	NA	NA	NA	NA	NA
SH-T-AP-AI-4-3	Sistema Operativo	Velocidad Procesador	Memoria RAM (GB)	Almacenamiento (GB)	Característica 1	Característica 2	Característica 4	Unidad de facturación
NA	NA	NA	NA	NA	Puntos de red 4	Capacidad de energía 4 KVA	Rack/UM	Cantidad Tiempo
2								2 9,0
SH-T-AP-AI-2-2	Alojamiento de infraestructura	Housing/Colocation - Energía Adicional KVA	Oro	NA	NA	NA	NA	NA
SH-T-AP-AI-2-2	Sistema Operativo	Velocidad Procesador	Memoria RAM (GB)	Almacenamiento (GB)	Característica 1	Característica 2	Característica 4	Unidad de facturación
NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	8 9,0
SH-T-AP-AI-3-3	Alojamiento de infraestructura	Housing - Core Conexión	Oro	NA	NA	NA	NA	NA
SH-T-AP-AI-3-3	Sistema Operativo	Velocidad Procesador	Memoria RAM (GB)	Almacenamiento (GB)	Característica 1	Característica 2	Característica 4	Unidad de facturación
NA	NA	NA	NA	NA	Puntos de red 4	Capacidad de energía 4 KVA	Rack/UM	Cantidad Tiempo
3								3 9,0
SH-T-AP-AI-3-1	Alojamiento de infraestructura	Housing/Colocation - Punto de Red Adicional	Oro	NA	NA	NA	NA	NA
SH-T-AP-AI-3-1	Sistema Operativo	Velocidad Procesador	Memoria RAM (GB)	Almacenamiento (GB)	Característica 1	Característica 2	Característica 4	Unidad de facturación
NA	NA	NA	NA	NA	10Gbps	NA	NA	48 9,0
SH-T-AP-AI-3-1	Alojamiento de infraestructura	Traslado de Equipos	Oro	NA	NA	NA	NA	NA
SH-T-AP-AI-3-1	Sistema Operativo	Velocidad Procesador	Memoria RAM (GB)	Almacenamiento (GB)	Característica 1	Característica 2	Característica 4	Unidad de facturación
NA	NA	NA	NA	NA	Región 1	NA	NA	65 1,0

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-004 V2

Gravámenes adicionales (contemplar)		
Si los hay, indique los gravámenes adicionales (contemplar) a los que está sujeto la Orden de Compra. Los gravámenes adicionales por ejemplo; contemplar y demás impuestos territoriales. Los impuestos como ICA y retención en la fuente NO son gravámenes adicionales.		
No.	Descripción	% Gravamen
1		
Fila a agregar o eliminar Gravámenes:		Total Gravámenes adicionales: 0.00%
Agregar Fila Eliminar Fila		

3.3. PRECIOS HISTORICOS

La Superintendencia Del Subsidio Familiar en el pasado ha contratado el servicio de nube privada para garantizar el servicio a través de la del contrato 153 de 2025 mediante la orden de compra 144722; para la vigencia 2024 se realizó la contratación por medio del contrato 237 de 2024 con orden de compra 127072.

No obstante que existen procesos históricos de adquisición del servicio al interior de la entidad, para el cálculo del presupuesto de la necesidad, nos ceñiremos al valor arrojado pro el simulador del **(CCENEG-061-01-2022) - Nube Privada IV**.

3.4. ANÁLISIS DE LAS COTIZACIONES Y PRECIOS HISTÓRICOS (SEGÚN APLIQUE)

El AMP parte de una licitación pública realizada por Colombia Compra Eficiente - CCE quien selecciona un numero plural de proveedores bajo la premisa de proveer servicios con características técnicas uniformes (Operación Primaria), ya formalizado el contrato entre CCE y los proveedores de está en la operación secundaria, momento en el cual la entidad pone de presentes necesidad y los operadores cotizan partiendo del hecho en que el bien ofrecido es de características uniformes luego el factor variable seria el precio, esto hace que en esta fase de la contratación se asemeje a una subasta inversa.

Con base en los resultados obtenidos del simulador de precios de la tienda virtual de Colombia Compra Eficiente del Acuerdo Marco de Precios de **(CCENEG-061-01-2022) - Nube Privada IV**, del apartado anterior y dado que esta herramienta ya tiene en cuenta los precios de los proveedores participantes dentro del Acuerdo Marco de Precios, se tomará como presupuesto para la contratación el valor arrojado por el simulador aproximado a nivel superior.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-004 V2

RESUMEN DE COTIZACIÓN										
Acuerdo Marco de Nube Privada IV										
Información de la Entidad Compradora										
Nombre de la Entidad:		SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR		NIT:		860.503.600		Segmento: Segmento 1		
Fechas estimadas										
Fecha creación solicitud cotización:		2 de marzo de 2026		Fecha generación DC:		15 de marzo de 2026		Fecha recepción DC:		
						31 de diciembre de 2026		Vigencia estimado DC (Días): 291		
								Ubicación: BOGOTÁ - BOGOTÁ, D.C.		
Artículos de la Cotización										
No	Código del servicio	Producto	Cantidad	Valor Servicio	Valor Clase 9 (Valor servicio * gravámenes)	Tiempo	Valor Servicio * Cantidad * Tiempo	IVA	Valor Total	UNO
1	SH-TAP-AJ-4-9	Alojamiento de infraestructura - Housing - Full Rack - Otro - Puntos de red 4 - Capacidad de energía 4 KVA - Capacidad en unidades 42 U - RackIM - Cantidad 2	2	\$ 8.006.000,00	\$ 8.006.000,00	9,0	\$ 144.908.000,00	\$ 27.380.520,00	\$ 172.488.520,00	RackIM
2	SH-TAP-AJ-2-2	Alojamiento de infraestructura - Housing/Colocation - Energía Adicional KVA - Otro - KVAIM - Cantidad 8	8	\$ 942.000,00	\$ 942.000,00	9,0	\$ 67.824.000,00	\$ 12.886.560,00	\$ 80.710.560,00	KVAIM
3	SH-TAP-AJ-9-9	Alojamiento de infraestructura - Housing - Cross Conexión - Otro - Puntos de red 4 - Capacidad de energía 1 KVA - Capacidad en unidades 4 U - RackIM - Cantidad 3	3	\$ 2.519.000,00	\$ 2.519.000,00	9,0	\$ 69.076.700,00	\$ 12.922.963,00	\$ 82.020.663,00	RackIM
4	SH-TAP-AJ-3-1	Alojamiento de infraestructura - Housing/Colocation - Punto de Red Adicional - Otro - 10Gps - UprIM - Cantidad 48	48	\$ 392.600,00	\$ 392.600,00	9,0	\$ 95.232.200,00	\$ 18.403.000,00	\$ 113.635.200,00	UprIM
5	SH-TAP-AJ-1-1	Alojamiento de infraestructura - Traslado de Equipos - Otro - Región 1 - U_Rack - Cantidad 65	65	\$ 495.000,00	\$ 495.000,00	1,0	\$ 32.175.000,00	\$ 6.113.250,00	\$ 38.288.250,00	U_Rack
SUBTOTAL:									\$ 477.405.900,00	
IVA:									\$ 90.707.121,00	
TOTAL:									\$ 568.113.021,00	
Gravámenes adicionales (estampillas)										
Si/No, indique los gravámenes adicionales (estampillas) a los que está sujeta la Orden de Compra. Son gravámenes adicionales por ejemplo, estampillas y demás impuestos territoriales. Los impuestos como CA y retención en la fuente NO son gravámenes adicionales.										
No.	Descripción	% Gravamen								
1										
Total Gravámenes adicionales:		0,00%								

4. PRESUPUESTO DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN

El presupuesto para el presente proceso será por la suma de hasta **QUINIENTOS SESENTA Y OCHO MILLONES CIENTO TRECE MIL VEINTIUN PESOS (\$568.113.021), incluido IVA (Según Aplique)**, impuestos, tasas, contribuciones y otros conceptos que genere la ejecución del futuro contrato, así:

PRESUPUESTO PROCESO
(\$568.113.021,00)

A continuación, se detalla el precio de Referencia conforme necesidad de la Entidad:

No	Código del servicio	Producto	Cantidad	Valor Servicio	Valor Clase 9 (Valor servicio * gravámenes)	Tiempo	Valor Servicio * Cantidad * Tiempo	IVA	Valor Total	UNO
1	SH-TAP-AJ-4-9	Alojamiento de infraestructura - Housing - Full Rack - Otro - Puntos de red 4 - Capacidad de energía 4 KVA - Capacidad en unidades 42 U - RackIM - Cantidad 2	2	\$ 8.006.000,00	\$ 8.006.000,00	9,0	\$ 144.908.000,00	\$ 27.380.520,00	\$ 172.488.520,00	RackIM
2	SH-TAP-AJ-2-2	Alojamiento de infraestructura - Housing/Colocation - Energía Adicional KVA - Otro - KVAIM - Cantidad 8	8	\$ 942.000,00	\$ 942.000,00	9,0	\$ 67.824.000,00	\$ 12.886.560,00	\$ 80.710.560,00	KVAIM
3	SH-TAP-AJ-9-9	Alojamiento de infraestructura - Housing - Cross Conexión - Otro - Puntos de red 4 - Capacidad de energía 1 KVA - Capacidad en unidades 4 U - RackIM - Cantidad 3	3	\$ 2.519.000,00	\$ 2.519.000,00	9,0	\$ 69.076.700,00	\$ 12.922.963,00	\$ 82.020.663,00	RackIM
4	SH-TAP-AJ-3-1	Alojamiento de infraestructura - Housing/Colocation - Punto de Red Adicional - Otro - 10Gps - UprIM - Cantidad 48	48	\$ 392.600,00	\$ 392.600,00	9,0	\$ 95.232.200,00	\$ 18.403.000,00	\$ 113.635.200,00	UprIM
5	SH-TAP-AJ-1-1	Alojamiento de infraestructura - Traslado de Equipos - Otro - Región 1 - U_Rack - Cantidad 65	65	\$ 495.000,00	\$ 495.000,00	1,0	\$ 32.175.000,00	\$ 6.113.250,00	\$ 38.288.250,00	U_Rack
SUBTOTAL:									\$ 477.405.900,00	
IVA:									\$ 90.707.121,00	
TOTAL:									\$ 568.113.021,00	

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-004 V2

Para el desarrollo y ejecución de este proceso contractual no existen costos asociados distintos a los ya determinados de manera clara en el anexo técnico de los servicios a adquirir. Por consiguiente, no hay lugar para costos adicionales que influyan en la determinación del presupuesto del presente proceso.

5. PRESUPUESTO QUE SOPORTA LA PRESENTE CONTRATACIÓN.

Adquisiciones planeadas									
Adquisiciones planeadas (1)									
Código UNSPSC	Descripción	Fecha estimada de inicio de proceso de selección	Fecha estimada de presentación de ofertas	Duración del contrato	Modalidad de selección	Fuente de los recursos	Valor total estimado	Valor estimado en la vigencia actual	Se requieren vigencias futuras
81112003 81111500 81111508	(ID: OTIC-210) OBJETO: PRESTAR SERVICIOS DE NUBE PRIVADA DE INFRAESTRUCTURA.	Febrero	Marzo	9 Mes (s)	Selección abreviada - acuerdo marco	Presupuesto de entidad nacional	568.115.000 COP	568.115.000 COP	No

CRITERIOS DE SELECCIÓN

De conformidad con la GUÍA PARA COMPRAR EN LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO (TVEC) A TRAVÉS DEL INSTRUMENTO **(CCENEG-061-01-2022) - Nube Privada IV**, en su numeral 5.2.5.

Análisis de las cotizaciones de los Proveedores se establece: (...) Paso 5: La entidad compradora debe elegir la cotización que haya cotizado el menor valor total relacionado en la Solicitud de cotización y agregarla al "Carrito". (...)

VERIFICACIÓN PRECIOS ARTIFICIALMENTE BAJOS (Según Aplique)

Para la determinación de los Precios Artificialmente Bajos, el evaluador tomará como referencia la guía para el manejo de ofertas artificialmente bajas en Procesos de Contratación de Colombia Compra Eficiente, vigente al momento de la evaluación.

FECHA DE EVALUACIÓN: FEBRERO 2026



BRUCE DARIO VARGAS VARGAS

Jefe de Oficina de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-004 V2