
 <p>Agencia de Renovación del Territorio</p>	<b>INFORME DE SUPERVISIÓN/INTERVENTORIA</b> (CONTRATOS DIFERENTES A PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y DE APOYO A LA GESTIÓN)	Código:FM-CT-04
	<b>CONTRATACIÓN</b>	Versión: 07
	Secretaría General - GIT Contratación	Publicado: 16-07-2024


<b>INFORME DE SUPERVISIÓN No. 01</b> <b>CORRESPONDIENTE AL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 08/08/2025 AL 12/09/2025</b>					
<b>I. INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO</b>					
<b>Orden de Compra No. 149282-2025</b>					
Tipología Contractual	Orden de Compra Compraventa				
Nombre/Razón Social del contratista o asociado	FERRICENTROS				
CC / NIT	8002374121				
Nombre Representante Legal	JOSE GREGORIO GIL QUINTERO				
CC Representante Legal	79.688.923				
Objeto contractual	Adquirir extensiones eléctricas y multitomas para dotar las sedes de la Agencia de Renovación del Territorio y garantizar el adecuado funcionamiento de los equipos eléctricos y tecnológicos.				
Fecha de suscripción / emisión	22/07/2025				
Duración inicial	Hasta el 18 de agosto de 2025.				
Fecha de inicio	08/08/2025				
Fecha inicial de terminación	18/08/2025				
Prórroga No.	1 del 11 de agosto 2025				
Fecha final de terminación	28/08/2025				
Valor inicial	\$ 11.256.856				
Adición No.	N/A				
Valor reducción	N/A				
Valor liberación	N/A				
Valor final	\$ 11.256.856				
No. de Certificado de Disponibilidad Presupuestal	CDP No: 25325 de 17 de junio de 2025 por valor de \$ 11.256.856				
No. de Registro Presupuestal	RP No: 121425 de 04 de agosto de 2025 por valor de \$ 11.256.856				
Lugar de ejecución	El domicilio contractual es la ciudad de Bogotá D.C.				
Modificación (es)	N/A				
Suspensiones	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"> <tr> <td style="width: 20px;">Si</td> <td style="width: 20px;">No</td> <td style="width: 20px;">X</td> </tr> </table> Periodo de Suspensión <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle; margin-left: 20px;"> <tr> <td style="width: 100px;">N/A</td> </tr> </table>	Si	No	X	N/A
Si	No	X			
N/A					
Porcentaje de avance físico programado para el periodo aquí certificado	100 %				
Porcentaje de avance físico real para el periodo aquí certificado	100 %				

 <p>Agencia de Renovación del Territorio</p>	<b>INFORME DE SUPERVISIÓN/INTERVENTORIA</b> (CONTRATOS DIFERENTES A PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y DE APOYO A LA GESTIÓN)	Código: FM-CT-04
	<b>CONTRATACIÓN</b>	Versión: 07
	Secretaría General - GIT Contratación	Publicado: 16-07-2024


Porcentaje de avance presupuestal programado para el periodo aquí certificado	100 %
Porcentaje de avance presupuestal real para el periodo aquí certificado	100 %
Nombre del (la) supervisor (a) o interventor	Karen Paola Mayorga Arias
Cargo del (la) supervisor (a) o número de contrato de interventoría	Analista T2 Profesional G06
Área del contrato y número de extensión del (la) supervisor (a) o telefono del interventor	GIT de Servicios Administrativos ext. 1967

**II. OBLIGACIONES O ACTIVIDADES DEFINIDAS EN LA ORDEN DE COMPRA Teniendo en cuenta lo establecido en la cláusula No. Novena se presenta el informe correspondiente.**


<b>OBLIGACION, ACTIVIDAD, COMPROMISO No. 1 DESARROLLADA (O) Y EVIDENCIA</b>
El CONTRATISTA deberá entregar y probar los bienes adquiridos y objeto del contrato en los lugares indicados por la Agencia de Renovación del Territorio, garantizando la disponibilidad de los bienes ofrecidos, acorde con las especificaciones técnicas e indicaciones adicionales exigidas en el ANEXO - FICHA TÉCNICA y (Especificaciones Técnicas) del pliego de condiciones.
El contratista entregó los elementos adquiridos en la orden de compra.
Evidencia: <a href="#">INFORME DE SUPERVISIÓN</a>
<b>OBLIGACION, ACTIVIDAD, COMPROMISO No. 2 DESARROLLADA (O) Y EVIDENCIA</b>
Asumir los gastos en que se pueda incurrir por concepto del transporte, puesta en funcionamiento de los bienes objeto del presente contrato.
El contratista asumió todos los gastos relacionados con el transporte, y entrega de los elementos.
Evidencia: <a href="#">INFORME DE SUPERVISIÓN</a>
<b>OBLIGACION, ACTIVIDAD, COMPROMISO No. 3 DESARROLLADA (O) Y EVIDENCIA</b>
Contemplar los tiempos establecidos por el fabricante para el transporte de mercancía, los trámites de legalización de los registros de importación y el envío de los bienes objeto del contrato, con el fin de cumplir con los tiempos de entrega fijados en el contrato, en especial el plazo de ejecución establecido.
El contratista entregó los elementos adquiridos en la orden de compra dentro de los plazos establecidos.
Evidencia: <a href="#">INFORME DE SUPERVISIÓN</a>
<b>OBLIGACION, ACTIVIDAD, COMPROMISO No. 1 DESARROLLADA (O) Y EVIDENCIA</b>
Disponer del personal y de las herramientas necesarias para la entrega de los bienes objeto del contrato que así lo requieran en cada uno de los espacios determinados.
El contratista contó con los recursos de personal necesario para realizar la entrega de los elementos.
Evidencia: <a href="#">INFORME DE SUPERVISIÓN</a>
<b>OBLIGACION, ACTIVIDAD, COMPROMISO No. 2 DESARROLLADA (O) Y EVIDENCIA</b>
Entregar certificación de los elementos por parte del fabricante garantizando que se encuentre en perfecto estado, nuevo, debidamente empaquetado e identificado, en las cantidades según la autorización que imparta el supervisor del contrato y dentro del término establecido en el cronograma.
El contratista aporta certificación
Evidencia: <a href="#">INFORME DE SUPERVISIÓN</a>
<b>OBLIGACION, ACTIVIDAD, COMPROMISO No. 3 DESARROLLADA (O) Y EVIDENCIA</b>
Garantizar la calidad de los bienes suministrados, sin perjuicio de la respectiva garantía que ampara el riesgo por calidad de estos.
El contratista garantiza la calidad de los bienes.

 <p><b>Agencia de Renovación del Territorio</b></p>	<p align="center"><b>INFORME DE SUPERVISIÓN/INTERVENTORIA</b> (CONTRATOS DIFERENTES A PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y DE APOYO A LA GESTIÓN)</p>	Código:FM-CT-04
	<p><b>CONTRATACIÓN</b></p>	Versión: 07
	<p>Secretaría General - GIT Contratación</p>	Publicado: 16-07-2024

Evidencia: <a href="#">INFORME DE SUPERVISIÓN</a>
<b>OBLIGACION, ACTIVIDAD, COMPROMISO No. 2 DESARROLLADA (O) Y EVIDENCIA</b>
El CONTRATISTA entregará bienes nuevos, originales, no re manufacturados, o refurbished.
El contratista entregó los bienes nuevos.
Evidencia: <a href="#">INFORME DE SUPERVISIÓN</a>
<b>OBLIGACION, ACTIVIDAD, COMPROMISO No. 3 DESARROLLADA (O) Y EVIDENCIA</b>
El CONTRATISTA deberá asumir los daños que se presenten durante el transporte o entrega de los bienes, entregando un nuevo producto de iguales o mejores especificaciones. Dicha obligación cesará una vez se suscriba la correspondiente acta de recibo a satisfacción.
No se requirió para la ejecución del contrato.
Evidencia: N/A
<b>OBLIGACION, ACTIVIDAD, COMPROMISO No. 1 DESARROLLADA (O) Y EVIDENCIA</b>
El CONTRATISTA deberá entregar los catálogos originales de los bienes y/o equipos y entregará impreso el instructivo de uso de cada uno de los bienes adquiridos con la presente contratación, así: Uno (1) por sitio beneficiado, el cual deberá ser suministrado en físico el día de la entrega de los bienes objeto del contrato y otro para la Supervisión. El instructivo deberá contener la información relativa a los bienes a entregar, teniendo en cuenta por los menos lo siguiente: a. Cuidados, mantenimientos y limitaciones en el uso. b. Identificación del fabricante, indicando nombre, dirección, teléfono, contrato y ciudad.
El contratista aporta certificación
Evidencia: <a href="#">INFORME DE SUPERVISIÓN</a>
<b>OBLIGACION, ACTIVIDAD, COMPROMISO No. 2 DESARROLLADA (O) Y EVIDENCIA</b>
El CONTRATISTA embalará los bienes en la forma necesaria y adecuada, para su total protección y cuidado, impidiendo daños y/o deterioros de los bienes durante el transporte y entrega a la sede de la Agencia de Renovación del Territorio. Solo serán aceptados los bienes aprobados que se encuentren al momento de la entrega en perfecto estado y que cumplan con las especificaciones técnicas solicitadas por la Agencia Renovación del Territorio. El CONTRATISTA deberá realizar el respectivo desembalaje y su respectiva recogida con disposición final, garantizando el orden y aseo en los sitios de entrega.
El contratista realizó la actividad, garantizando el transporte y entrega del elemento.
Evidencia: <a href="#">INFORME DE SUPERVISIÓN</a>
<b>OBLIGACION, ACTIVIDAD, COMPROMISO No. 3 DESARROLLADA (O) Y EVIDENCIA</b>
El CONTRATISTA deberá prever todos los costos indirectos y directos durante la ejecución del contrato.
El contratista asumió los costos necesarios con la ejecución del proceso.
Evidencia: <a href="#">INFORME DE SUPERVISIÓN</a>
<b>OBLIGACION, ACTIVIDAD, COMPROMISO No. 3 DESARROLLADA (O) Y EVIDENCIA</b>
Entregar cuando aplique la declaración de importación del equipo en la que se pueda evidenciar el serial del equipo expedido por la DIAN, en caso de que aplique.
El contratista aporta certificación
Evidencia: <a href="#">INFORME DE SUPERVISIÓN</a>
<b>OBLIGACION, ACTIVIDAD, COMPROMISO No. 3 DESARROLLADA (O) Y EVIDENCIA</b>
Entregar el certificado de conformidad de los equipos y/o pruebas de seguridad si aplica.
No se requirió para la ejecución del contrato.
Evidencia: N/A
<b>OBLIGACION, ACTIVIDAD, COMPROMISO No. 3 DESARROLLADA (O) Y EVIDENCIA</b>
Entrega el protocolo de limpieza y desinfección de los elementos si aplica.
No se requirió para la ejecución del contrato.

 <p><b>Agencia de Renovación del Territorio</b></p>	<p align="center"><b>INFORME DE SUPERVISIÓN/INTERVENTORIA</b> (CONTRATOS DIFERENTES A PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y DE APOYO A LA GESTIÓN)</p>	Código:FM-CT-04
	<p><b>CONTRATACIÓN</b></p>	Versión: 07
	<p>Secretaría General - GIT Contratación</p>	Publicado: 16-07-2024

Evidencia: N/A
<b>OBLIGACION, ACTIVIDAD, COMPROMISO No. 3 DESARROLLADA (O) Y EVIDENCIA</b>
Entregar los bienes objeto del contrato nuevos, en buen estado y libres de defectos o vicios ocultos, garantizando que cuentan con plena idoneidad para el desarrollo de las funciones a las cuales se encuentran destinados
El contratista entregó los bienes de conformidad a lo establecido en el anexo técnico.
Evidencia: <a href="#">INFORME DE SUPERVISIÓN</a>
<b>OBLIGACION, ACTIVIDAD, COMPROMISO No. 3 DESARROLLADA (O) Y EVIDENCIA</b>
El Contratista asumirá en el suministro de los bienes objeto del contrato las obligaciones del vendedor como productor, conforme a la regulación de protección al consumidor.
El contratista aporta certificación
Evidencia: <a href="#">INFORME DE SUPERVISIÓN</a>
<b>OBLIGACION, ACTIVIDAD, COMPROMISO No. 3 DESARROLLADA (O) Y EVIDENCIA</b>
Sanear la venta de los bienes objeto de este contrato, tanto en casos de evicción como en casos de vicios ocultos
No se requirió para la ejecución del contrato.
Evidencia: N/A
<b>OBLIGACION, ACTIVIDAD, COMPROMISO No. 3 DESARROLLADA (O) Y EVIDENCIA</b>
Poner a disposición sin costo para la Entidad la logística necesaria para el cumplimiento del contrato.
El contratista entregó los bienes de conformidad a lo establecido en el anexo técnico.
Evidencia: <a href="#">INFORME DE SUPERVISIÓN</a>
<b>OBLIGACION, ACTIVIDAD, COMPROMISO No. 3 DESARROLLADA (O) Y EVIDENCIA</b>
Disponer de canales efectivos de comunicación con la Entidad, durante el plazo de ejecución del contrato, garantizando la atención, soporte y respuesta a los requerimientos hechos por esta.
Se mantuvo siempre comunicación entre el contratista y supervisor para garantizar la ejecución del contrato.
Evidencia: <a href="#">INFORME DE SUPERVISIÓN</a>
<b>OBLIGACION, ACTIVIDAD, COMPROMISO No. 3 DESARROLLADA (O) Y EVIDENCIA</b>
Garantizar que el personal que requiera para la ejecución del contrato cuente y use elementos de seguridad industrial de acuerdo con la Ley 1562 de 2012 y demás disposiciones normativas aplicables requeridas para el desarrollo de sus labores, la Entidad a través de la supervisión hará seguimiento permanente de su cumplimiento
El contratista garantizó el personal requerido.
Evidencia: <a href="#">INFORME DE SUPERVISIÓN</a>
<b>OBLIGACION, ACTIVIDAD, COMPROMISO No. 3 DESARROLLADA (O) Y EVIDENCIA</b>
Dar cumplimiento a la normativa ambiental vigente en lo que respecta a sustancias refrigerantes, en especial la Resolución No 1652 de 2007 Resolución 1652 de 2007 – Prohibición de fabricación e importación – sustancias agotadoras de la capa de ozono – Aerosoles – Chiller - Combinación refrigerador-congelador – Congelador – Dispensador de agua – Equipo de aire acondicionado – Máquina para fabricación de helados – Máquina para fabricación de hielo – Refrigerador – Unidad condensadora de arie acondicionado – Unidad evaporadora de aire acondicionado [Ley 29 de 1992] y certificar la misma.
No se requirió para la ejecución del contrato.
Evidencia: N/A
<b>OBLIGACION, ACTIVIDAD, COMPROMISO No. 3 DESARROLLADA (O) Y EVIDENCIA</b>
Dar cumplimiento a la normatividad vigente para el manejo de residuos peligrosos y entregar los formatos de disposición final de los mismos.
El contratista aporta certificación
Evidencia: <a href="#">INFORME DE SUPERVISIÓN</a>

 <b>Agencia de Renovación del Territorio</b>	<b>INFORME DE SUPERVISIÓN/INTERVENTORIA</b> <b>(CONTRATOS DIFERENTES A PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y DE APOYO A LA GESTIÓN)</b>	Código:FM-CT-04
	<b>CONTRATACIÓN</b>	Versión: 07
	Secretaría General - GIT Contratación	Publicado: 16-07-2024


<b>OBLIGACION, ACTIVIDAD, COMPROMISO No. 3 DESARROLLADA (O) Y EVIDENCIA</b>
Dar cumplimiento a lo dispuesto en el Decreto 142 de 2023 por el cual Se incorporan criterios sociales y ambientales en los Procesos de Contratación de las Entidades Estatales.
El contratista aporta certificación
Evidencia: <a href="#">INFORME DE SUPERVISIÓN</a>
<b>OBLIGACION, ACTIVIDAD, COMPROMISO No. 3 DESARROLLADA (O) Y EVIDENCIA</b>
Las demás aplicables a las establecidas en el instrumento de agregación de demanda.
Se cumplieron a cabalidad las obligaciones establecidas en el instrumento de agregación de demanda.
Evidencia: <a href="#">INFORME DE SUPERVISIÓN</a>

<b>RELACION DE INFORMES PRESENTADOS POR LA INTERVENTORÍA (SOLO DILIGENCIAR EN CONTRATOS DE OBRA E INTERVENTORIA)</b>			
CONTRATO DE INTERVENTORIA No.		NOMBRE DEL INTERVENTOR	
INFORME No.	FECHA	CARPETA	FOLIO
1			

### III. SEGUIMIENTO FINANCIERO

<b>A. DESCRIPCIÓN DE PRESUPUESTO vs EJECUCIÓN</b>		
La DESCRIPCIÓN Y TOTAL DEL PRESUPUESTO, deben corresponder al valor cada uno de los ITEMS que se discriminan en el presupuesto del contrato. Para aquellos contratos en los que se establecen giros de recursos cuyos bienes o servicios se reciben con posterioridad al giro, el valor total de los gastos ejecutados (legalizado acumulado a la fecha) deben corresponder al valor total de los bienes y/o servicios que posteriormente se reciben y legalizan, incluidos los del presente informe. Para aquellos contratos cuyo pago se realiza como contraprestación del recibo del bien, obra y/o servicios, la legalización corresponde al mismo pago realizado. Este valor debe ser igual al "VALOR TOTAL EJECUTADO A LA FECHA" establecido en la Tabla del literal D		
DESCRIPCION	VALOR TOTAL PRESUPUESTO	VALOR TOTAL EJECUTADO (LEGALIZADO) ACUMULADO A LA FECHA
Prestación del servicio integral de Aseo y Cafetería para la Agencia de Renovación del Territorio, en la Sede Central y Bodega.	\$ 11.256.856	\$ 11.256.856
<b>TOTALES</b>	<b>\$ 11.256.856</b>	<b>\$ 11.256.856</b>

<b>B. GASTOS LEGALIZADOS EN EL PERÍODO</b>
<b>GASTOS OPERATIVOS (GASTO PÚBLICO SOCIAL):</b> Corresponde a legalización de gastos realizados con el presupuesto de inversión, que estén destinados y/o relacionados directamente con el objeto del proyecto, orientados al bienestar general y al mejoramiento de la calidad de vida de la población. <b>GASTOS ADMINISTRATIVOS:</b> Para los gastos que se realizan con el presupuesto de inversión, la legalización corresponde a aquellos gastos que se efectúan para el desarrollo del contrato, distintos a los GASTOS OPERATIVOS definidos anteriormente. Para los gastos con presupuesto de funcionamiento, se relacionarán en su totalidad en este concepto. <b>TOTALDE GASTOS LEGALIZADOS:</b> Corresponde al valor de los gastos que se legalizan en el período de este informe, discriminado por los conceptos de gastos de operativos y de administración. Para aquellos contratos cuyo pago se realiza como contraprestación del recibo del bien, obra y/o servicios, la legalización corresponde al

 <b>Agencia de Renovación del Territorio</b>	<b>INFORME DE SUPERVISIÓN/INTERVENTORIA</b> (CONTRATOS DIFERENTES A PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y DE APOYO A LA GESTIÓN)	Código:FM-CT-04
	<b>CONTRATACIÓN</b>	Versión: 07
	Secretaría General - GIT Contratación	Publicado: 16-07-2024

mismo pago realizado.	
Este valor debe corresponder al "VALOR LEGALIZADO EN ESTE PERÍODO" establecido en la Tabla del literal D	
GASTOS OPERATIVOS (GASTO PÚBLICO SOCIAL)	
GASTOS ADMINISTRATIVOS	
TOTAL, GASTOS LEGALIZADOS	<b>0</b>

#### C. RELACIÓN DE PAGOS EFECTUADOS

La RELACIÓN DE PAGOS EFECTUADOS, deben relacionarse uno a uno en orden cronológico y su total debe corresponder al VALOR TOTAL PAGADO A LA FECHA, establecido en la Tabla del literal D

PAGO No.	FECHA	Nº DE ORDEN DE PAGO	VALOR
1	29-08-2025	314163925	<b>\$ 11.256.856</b>
TOTALES			<b>\$ 11.256.856</b>

#### D. ESTADO FINANCIERO

##### CONCEPTO

VALOR INICIAL DE LA ORDEN DE COMPRA (a)	\$ 11.256.856
VALOR ADICIONES (b1)	\$ 0
VALOR REDUCCIONES (b2)	\$ 0
VALOR TOTAL DE LA ORDEN DE COMPRA = (a) +/- (b1) (b2)	\$ \$ 11.256.856
VALOR TOTAL EJECUTADO EN EL INFORME ANTERIOR* (c)	\$ 0
VALOR LEGALIZADO EN ESTE PERÍODO (d)	\$ \$ 11.256.856
VALOR TOTAL EJECUTADO A LA FECHA (A) = (c+d)	\$ \$ 11.256.856
SALDO SIN EJECUTAR (VALOR TOTAL DEL CONTRATO - VALOR TOTAL EJECUTADO A LA FECHA)	\$ 0
VALOR TOTAL PAGADO A LA FECHA	\$ \$ 11.256.856
SALDO POR PAGAR DE LA ORDEN DE COMPRA	\$ 0
VALOR A PAGAR CON ESTE INFORME**	\$ 0
SALDO LIBERADO	\$ 0


\*VALOR TOTAL EJECUTADO EN EL INFORME ANTERIOR, en este concepto se debe relacionar el VALOR TOTAL EJECUTADO A LA FECHA que está en el informe anterior.

\*\*EI VALOR A PAGAR CON ESTE INFORME, corresponde al valor que se autoriza a girar con el presente informe, si hay lugar a ello de acuerdo con las condiciones de pago señaladas en el contrato.

**Nota: Para convenios que tengan contrapartida en efectivo, deberá incluir una columna con los aportes del asociado.**

#### IV. VERIFICACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO POR PARTE DEL (LA) SUPERVISOR/INTERVENTOR

En mi calidad de supervisor de la orden de compra OC-149282 certifico que FERRICENTRO cumplió con sus obligaciones, actividades, compromisos, para el periodo aquí certificado, conforme a lo estipulado en la orden de compra, de manera oportuna, con la calidad y eficiencia requeridas, así como en los tiempos establecidos para el desarrollo de cada una de ellas.  
Así mismo certifico que los documentos producto de la ejecución de la orden de compra, del periodo acá certificado se adjuntan durante la ejecución del contrato al presente informe.

 <p>Agencia de Renovación del Territorio</p>	<b>INFORME DE SUPERVISIÓN/INTERVENTORIA</b> (CONTRATOS DIFERENTES A PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y DE APOYO A LA GESTIÓN)	Código:FM-CT-04
	<b>CONTRATACIÓN</b>	Versión: 07
	Secretaría General - GIT Contratación	Publicado: 16-07-2024

#### IV. VERIFICACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO POR PARTE DEL (LA) SUPERVISOR/INTERVENTOR

Conforme a lo verificado, el contratista cumplió con las obligaciones de pago a los sistemas de salud y pensión, de conformidad con la Ley 789 de 2002 modificada por la Ley 828 de 2003 y de ARP según la ley 1562 de 2012 y normativa vigente en la materia.

#### V. SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE RIESGOS

En calidad de supervisor orden de compra, manifiesto que se ha realizado seguimiento a la matriz de riesgos establecida en la orden de compra y en la cual se concluye que, en el periodo reportado, no se ha presentado ningún evento que pueda dar lugar a que ocurra alguno de los siniestros tipificados en la matriz.

#### VI. OBSERVACIONES / COMPROMISOS

**Nota 1:** Este informe debe ser diligenciado, suscrito y radicado a la dependencia de Contratación, según corresponda. En caso de requerirse y de conformidad con el Manual de Supervisión, el supervisor deberá incluir los anexos que considere necesarios y aquellos que se exijan de acuerdo a las condiciones de los contratos supervisados, los cuales deberá relacionar e identificar en el memorando de remisión.

A los 12/09/2025

  
**Karen Paola Mayorga Arias**  
 Supervisora OC 149282 - 2025  
 GIT Servicios Administrativos