

MEMORANDO



Radicado No: 202512500000156253

Para: **KERLY JAZMIN AGÁMEZ BERRIO**

Directora de Contratación

Asunto: Alcance al radicado No 202512500000144663 proceso por Acuerdo Marco de Servicios BPO III

Fecha: 1 de diciembre de 2025

Dando alcance al radicado del asunto, me permito allegar actualizados los estudios y documentos previos del proceso de selección abreviada que se adelanta a través en la Tienda Virtual del Estado Colombiano, evento de cotización RFQ No 202643 para la adquisición de los servicios del Acuerdo Marco de Precios BPO III, cuyo objeto es "PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE CONTACTO DE LOS DIFERENTES CANALES DE ATENCIÓN DISPUESTOS POR PARTE DEL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF".

Para la edición de evento de cotización en mención, se encuentran los documentos que soportan esta solicitud enlistados, así:


1. Estudios previos del proceso de contratación actualizados
2. Ficha de Condiciones Técnicas para la adquisición de los bienes y/o servicios.
3. Anexo No 1 Matriz de identificación, valoración y asignación de riesgos.
4. Anexo No 2. Requerimientos Tecnológicos para la operación Centro de Contacto
5. Estudio y Análisis Económico del Sector y 2 anexos actualizados
6. CDP actualizado
7. PACCO actualizado
8. Simulador del AMP BPO III actualizado

Finalmente, se informa que la actualización del proceso corresponde a la edición del simulador incluyendo el impuesto del timbre.

Quedamos atentos a sus comentarios.


INGRÍD JOHANNA CUBIDES PUENTES
Directora de Servicios y Atención

Anexo: Lo enunciado.

Revisó: Lina María Ávila Ávila- Contratista Dirección de Servicios y Atención 
Proyectó: Yesica Lasso Pérez- Contratista Dirección de Servicios y Atención