

MEMORANDO



Radicado No: 202612500000096413

PARA: **KERLY JAZMÍN ÁGAMEZ BERRIO**
Directora de Contratación

ASUNTO: Solicitud de publicación de documentos en la TVEC Orden de Compra
No 158439

FECHA: 22 de julio de 2026

De manera atenta, solicito la publicación en la Tienda Virtual del Estado Colombiano TVEC de los documentos enlistados a continuación que corresponden a las evidencias de ejecución de la Orden de Compra No 158439, Contrato de prestación de servicios No 01024432025, cuyo objeto es: *"Prestación de servicios para la administración y operación del centro de contacto de los diferentes canales de atención dispuestos por parte del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF"*.

1. Informe de supervisión No 2 de febrero 2026.
2. Informe de supervisión No 3 de marzo y abril de 2026.
3. Presentación de la gestión global por parte del contratista que corresponden a los meses de febrero, marzo y abril 2026.
4. Informe del periodo de estabilización de la Orden de Compra.

Cordialmente,

MARÍA MERCEDES LÓPEZ MORA
Asesora Dirección General
Encargada Dirección de Relación con la Ciudadanía

Proyecto: Yesica Lasso Pérez- Contratista Dirección de Relación con la Ciudadanía

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia