

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	478941
Número de orden de compra a modificar:	160006

Entidad compradora:	Dirección De Veteranos Y Rehabilitación Inclusiva divri
Nombre del solicitante:	Adriana Maria Pedraza Estepa
Proveedor:	Comunicación Celular S.A Comcel S.A
Mecanismo de agregación de demanda:	IAD Software por Catalogo II

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2026-02-05 12:57:00

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
156700	LICENCIAS MICROSOFT 2026	CDP-4826	CDP	4826

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	sxc02--- CFQ7TTC0LFLZ- 001L-Suite Corporativa-N/A- MICROSOFT- Open Value - CSP-Monthly Subscriptions- N/A-N/A-N/A-N/A- Suscripción mensual con pago anual- Microsoft 365 E5 (no Teams)	1560.0	Unidad	151996.00	CDP-4826	237113760.00
2	sxc02--- CFQ7TTC0MZJF- 0009-Suite Corporativa-N/A- MICROSOFT- Open Value - CSP-Monthly Subscriptions- N/A-N/A-N/A-N/A- Suscripción mensual con pago anual- Microsoft Teams Enterprise	1560.0	Unidad	14150.00	CDP-4826	22074000.00
3	sxc02--- CFQ7TTC0LCHC- 0002-Suite Corporativa-N/A- MICROSOFT- Open Value - CSP-Monthly Subscriptions- N/A-N/A-N/A-N/A- Suscripción mensual con pago anual- Microsoft 365 Business Premium	960.0	Unidad	30015.00	CDP-4826	28814400.00
4	sxc02--- CFQ7TTC0LF8Q- 0001-Suite Corporativa-N/A- MICROSOFT- Open Value - CSP-Monthly Subscriptions- N/A-N/A-N/A-N/A- Suscripción mensual con pago anual-Office 365 E1	300.0	Unidad	28800.00	CDP-4826	8640000.00

5	sxc02---IT-SW-02-01-Suite Corporativa-N/A-MICROSOFT-Open Value - CSP-N/A-Presencial-Profesional-Mes-1-N/A-Soporte técnico en sitio	10.0	Unidad	5546087.00	CDP-4826	55460870.00
6	sxc02--IVA	1.0	Unidad	0.00	CDP-4826	0.00

Total Orden de Compra Actual:	352,103,030.00
-------------------------------	----------------

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	5	sxc02---IT-SW-02-01-Suite Corporativa-N/A-MICROSOFT-Open Value - CSP-N/A-Presencial-Profesional-Mes-1-N/A-Soporte técnico en sitio	10.00	Unidad	4660577.00	CDP-4826	46605770.00
Editado	6	sxc02--IVA	1.00	Unidad	8855096.00	CDP-4826	8855096.00

Totales de Modificación

Total Nuevos:	0.00
Total Editados:	55,460,866.00
Total Sin Editar:	296,642,160.00
Total Eliminados:	0.00
Valor Total Orden de Compra:	352,103,026.00

Detalle o justificación de la aclaración
--

Necesidad de aclaración respecto de la discriminación del IVA

OCAMPO NAHAR
GUSTAVO
ADOLFO

Firmado digitalmente por
OCAMPO NAHAR GUSTAVO
ADOLFO
Fecha: 2026.02.10 18:55:25
-05'00'

Firma ordenador del gasto
Nombre:GUSTAVO ADOLFO
OCAMPO NAHAR
Documento:16600043

Firmado por:
MARIA LUISA ESCOLAR SUNDHEIM
6B0343CDA6C7441...

Firma de proveedor
Nombre: MARIA LUISA ESCOLAR SUNDHEIM
Documento: 32.781.111
Apoderada

^{DS}
VAPD Viviana Andrea Perilla Diaz ^{Inicial}
JAC Jimmy Anderson Castibla

^{Inicial}
AJR ALVARO JOSE TOVAR REYES ^{Inicial}
JTD Juliet Torres

Certificado de finalización

Identificador del sobre: 4A659C8D-2B4D-4499-A726-AD9CE6EB4A18

Estado: Enviado

Asunto: DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA "DIVRI" - MODIFICACIÓN OC 160006

Sobre de origen:

Páginas del documento: 4

Firmas: 1

Autor del sobre:

Páginas del certificado: 5

Iniciales: 4

Leidy Yolima Rodriguez Quinchanequa

Firma guiada: Activado

Rua Henri Dunant, 780 - Torre A e Torre B

Sello del identificador del sobre: Activado

SP, SP 04709-110

Zona horaria: (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito, Rio Branco

Leidy.RodriguezQ.ext@claro.com.co

Dirección IP: 2800:e2:5680:14

Seguimiento de registro

Estado: Original

Titular: Leidy Yolima Rodriguez Quinchanequa

Ubicación: DocuSign

06/02/2026 12:15:12

Leidy.RodriguezQ.ext@claro.com.co

Eventos de firmante

Firma

Fecha y hora

Viviana Andrea Perilla Diaz



Enviado: 06/02/2026 12:59:26

viviana.perillad@claro.com.co

Visto: 06/02/2026 14:46:31

Nivel de seguridad: Correo electrónico,
Autenticación de cuenta (ninguna)

Firmado: 06/02/2026 14:47:12

Adopción de firma: Estilo preseleccionado

Utilizando dirección IP: 191.156.227.98

Firmado con un dispositivo móvil

Divulgación de firma y Registro electrónicos:

Aceptado: 06/02/2026 14:46:31

ID: d2c59bf1-dc79-45ff-a637-f803810b4fc0

Jimmy Anderson Castiblanco Clavijo



Enviado: 06/02/2026 14:47:16

Jimmy.Castiblanco@claro.com.co

Visto: 07/02/2026 15:13:46

Nivel de seguridad: Correo electrónico,
Autenticación de cuenta (ninguna)

Firmado: 07/02/2026 15:14:33

Adopción de firma: Estilo preseleccionado

Utilizando dirección IP:

2800:484:4e7c:8200:4c98:ae9e:3774:e8af

Firmado con un dispositivo móvil

Divulgación de firma y Registro electrónicos:

Aceptado: 07/02/2026 15:13:46

ID: 795eaabe-4715-4d0c-a021-dc4aa02a244d

ALVARO JOSE TOVAR REYES



Enviado: 07/02/2026 15:14:35

alvaro.tovar@claro.com.co

Visto: 09/02/2026 11:47:51

Abogado(a) Contratos

Firmado: 09/02/2026 11:48:15

Claro Colombia

Adopción de firma: Dibujada en dispositivo

Nivel de seguridad: Correo electrónico,
Autenticación de cuenta (ninguna)

Utilizando dirección IP: 190.127.249.61

Divulgación de firma y Registro electrónicos:

Aceptado: 12/05/2025 8:07:37

ID: 07ba6895-ef85-4ecf-ac05-86aebc09d670

Juliet Torres



Enviado: 09/02/2026 11:48:16

ingrid.torreso@claro.com.co

Visto: 09/02/2026 11:59:45

Gerente Contratos Comerciales y Administrativos

Firmado: 09/02/2026 11:59:57

Claro Colombia

Adopción de firma: Estilo preseleccionado

Nivel de seguridad: Correo electrónico,
Autenticación de cuenta (ninguna)

Utilizando dirección IP: 190.127.249.61

Divulgación de firma y Registro electrónicos:

No se ofreció a través de Docusign

Eventos de firmante	Firma	Fecha y hora
MARÍA LUISA ESCOLAR SUNDHEIM marialuisa.escolar@claro.com.co Directora Ejecutiva Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)	Firmado por:  6B0343CDA6C7441... Adopción de firma: Estilo preseleccionado Utilizando dirección IP: 190.127.249.62	Enviado: 09/02/2026 14:45:36 Visto: 09/02/2026 18:28:32 Firmado: 09/02/2026 18:29:10

Divulgación de firma y Registro electrónicos:
Aceptado: 09/02/2026 18:28:32
ID: 61ba2433-4b02-4f7b-a079-5ebfddf2f2ec

Eventos de firmante en persona	Firma	Fecha y hora
Eventos de entrega al editor	Estado	Fecha y hora
Eventos de entrega al agente	Estado	Fecha y hora
Eventos de entrega al intermediario	Estado	Fecha y hora
Eventos de entrega certificada	Estado	Fecha y hora
Martha Mora martha.mora@claro.com.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)	Visto Utilizando dirección IP: 190.127.249.61	Enviado: 09/02/2026 11:59:59 Visto: 09/02/2026 14:45:35

Divulgación de firma y Registro electrónicos:
Aceptado: 09/02/2026 14:45:35
ID: 13d415d5-1b8d-4d95-ba94-6e12b6628243

Martha Mora
martha.mora@claro.com.co
Nivel de seguridad: Correo electrónico,
Autenticación de cuenta (ninguna)

Enviado: 09/02/2026 18:29:11

Divulgación de firma y Registro electrónicos:
Aceptado: 09/02/2026 14:45:35
ID: 13d415d5-1b8d-4d95-ba94-6e12b6628243

Eventos de copia de carbón	Estado	Fecha y hora
Eventos del testigo	Firma	Fecha y hora
Eventos de notario	Firma	Fecha y hora
Resumen de eventos del sobre	Estado	Marcas de tiempo
Sobre enviado	Con hash/cifrado	06/02/2026 12:59:26
Firma completada	Seguridad comprobada	09/02/2026 18:29:10
Eventos del pago	Estado	Marcas de tiempo
Divulgación de firma y Registro electrónicos		

ELECTRONIC RECORD AND SIGNATURE DISCLOSURE

From time to time, Claro Paperless 15 (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to this Electronic Record and Signature Disclosure (ERSD), please confirm your agreement by selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

Getting paper copies

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after the signing session and, if you elect to create a DocuSign account, you may access the documents for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

Withdrawing your consent

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

Consequences of changing your mind

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. Further, you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

All notices and disclosures will be sent to you electronically

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

How to contact Claro Paperless 15:

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To contact us by email send messages to: anderson.peixoto@claro.com.br

To advise Claro Paperless 15 of your new email address

To let us know of a change in your email address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at anderson.peixoto@claro.com.br and in the body of such request you must state: your previous email address, your new email address. We do not require any other information from you to change your email address.

If you created a DocuSign account, you may update it with your new email address through your account preferences.

To request paper copies from Claro Paperless 15

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an email to anderson.peixoto@claro.com.br and in the body of such request you must state your email address, full name, mailing address, and telephone number. We will bill you for any fees at that time, if any.

To withdraw your consent with Claro Paperless 15

To inform us that you no longer wish to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your signing session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;
- ii. send us an email to anderson.peixoto@claro.com.br and in the body of such request you must state your email, full name, mailing address, and telephone number. We do not need any other information from you to withdraw consent.. The consequences of your withdrawing consent for online documents will be that transactions may take a longer time to process..

Required hardware and software

The minimum system requirements for using the DocuSign system may change over time. The current system requirements are found here: <https://support.docusign.com/guides/signer-guide-signing-system-requirements>.

Acknowledging your access and consent to receive and sign documents electronically

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please confirm that you have read this ERSD, and (i) that you are able to print on paper or electronically save this ERSD for your future reference and access; or (ii) that you are able to email this ERSD to an email address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format as described herein, then select the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’ before clicking ‘CONTINUE’ within the DocuSign system.

By selecting the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’, you confirm that:

- You can access and read this Electronic Record and Signature Disclosure; and
- You can print on paper this Electronic Record and Signature Disclosure, or save or send this Electronic Record and Disclosure to a location where you can print it, for future reference and access; and
- Until or unless you notify Claro Paperless 15 as described above, you consent to receive exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you by Claro Paperless 15 during the course of your relationship with Claro Paperless 15.

M20260205AF000498 – MDN-DVGSEDB-DIVRI

PARA: MG (R) GUSTAVO ADOLFO OCAMPO NAHAR - DIRECCIÓN

COPIA:

DE: YENY ARACELLY NUÑEZ ROSERO
ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

FECHA: 05 Febrero 2026

Asunto: SOLICITUD VIABILIDAD PARA MODIFICACION OC 160006 CUYO OBJETO ES: RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONDE LICENCIAS DE MICROSOFT POR UN AÑO, PARA LA DIRECCION DE VETERANOS Y REHABILITACION INCLUSIVA - DIVRI- DEL MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL VIGENCIA 2026

En mi calidad de supervisor, me permito solicitar la viabilidad para la modificación de la Orden de Compra No. 160006, cuyo objeto es: "Renovación de suscripción de licencias de Microsoft por un año, para la Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva – DIVRI del Ministerio de Defensa Nacional, vigencia 2026".

Una vez revisados los ítems que componen la citada orden de compra, se identificó que en el ítem 5, correspondiente al soporte profesiona en sitio no se refleja el valor del Impuesto al Valor Agregado (IVA), a pesar de que este servicio debe incluir dicho impuesto conforme a la normatividad vigente.

2026

Enviar a DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA "DIVRI" Calle 21 44-40 Bogotá Bogotá Atte: Yeny Aracelly Nunez Rosero	Facturar a DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA "DIVRI" Calle 21 44-40 Bogotá, Bogotá Atte: Adriana Maria Pedraza Estepa
--	---

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
1	CDP 4826	sxc02---CFQ7TTC0LFLZ-001L-Suite Corporativa-N/A-MICROSOFT-Open Value - CSP-Monthly Subscriptions-N/A-N/A-N/A-N/A-Suscripción mensual con pago anual-Microsoft 365 E5 (no Teams)	1560.0	Unidad	151.996,00	237.113.760,00
2	CDP 4826	sxc02---CFQ7TTC0MZJF-0009-Suite Corporativa-N/A-MICROSOFT-Open Value - CSP-Monthly Subscriptions-N/A-N/A-N/A-N/A-Suscripción mensual con pago anual-Microsoft Teams Enterprise	1560.0	Unidad	14.150,00	22.074.000,00
3	CDP 4826	sxc02---CFQ7TTC0LCHC-0002-Suite Corporativa-N/A-MICROSOFT-Open Value - CSP-Monthly Subscriptions-N/A-N/A-N/A-N/A-Suscripción mensual con pago anual-Microsoft 365 Business Premium	960.0	Unidad	30.015,00	28.814.400,00
4	CDP 4826	sxc02---CFQ7TTC0LF8Q-0001-Suite Corporativa-N/A-MICROSOFT-Open Value - CSP-Monthly Subscriptions-N/A-N/A-N/A-N/A-Suscripción mensual con pago anual-Office 365 E1	300.0	Unidad	28.800,00	8.640.000,00
5	CDP 4826	sxc02---IT-SW-02-01-Suite Corporativa-N/A-MICROSOFT-Open Value - CSP-N/A-Presencial-Profesional-Mes-1-N/A-Soporte técnico en sitio	10.0	Unidad	5.546.087,00	55.460.870,00
6	CDP 4826	sxc02---IVA	1.0	Unidad	0,00	0,00
						352.103.030,00 COP

Con el fin de aclarar esta situación, se solicitó información al proveedor **Comunicación Celular S.A. Comcel S.A., NIT 800153993**, respecto al valor ofertado para este ítem.

Solicitud de aclaración y envío de RFQ – Orden de Compra 160006 Resumir

Yeny Aracelly Nunez Rosero
Para: jimmy.castiblanco@claro.com.co; viviana.perillad@claro.com.co; DL - CO - SOLICITUDES COLOMBIA COMPRA EFICIENTE
CCO: Adriana Maria Pedraza Estepa; Viviana Marin Gómez
mar 3/02/2026 12:09

General\Todos los empleados (sin restricciones)

Cordial saludo:

Por medio del presente, solicitamos muy amablemente una aclaración respecto a la Orden de Compra No. 160006, específicamente sobre el ítem 5 – Soporte técnico profesional, el cual no presenta discriminado el valor del IVA dentro del detalle de la orden.

Dado que este tipo de servicio, conforme a órdenes de compra previas, ha manejado IVA asociado, es necesario confirmar el tratamiento tributario correspondiente para este caso.

Adicionalmente, solicitamos su colaboración para que nos envíen el documento RFQ (Request for Quotation) asociado a esta orden, en el cual se detalle el desglose de valores por cada ítem, incluyendo de manera explícita el IVA aplicable a cada uno de ellos, el cual no fue soportado para la presentación del evento.

Este documento es indispensable para efectos de revisión interna, validación contable y trazabilidad contractual.

Asimismo, agradecemos confirmar si el valor total de la Orden de Compra 160006 se mantiene sin modificaciones.

La información requerida es necesaria como soporte formal para adelantar los trámites de corrección o modificación correspondientes en la Tienda Virtual del Estado, en caso de mantenerse el precio total de la Orden de Compra.

Agradecemos su pronta respuesta y quedamos atentos a su oportuna respuesta.

En respuesta, la empresa remitió el formato RFQ de cotización, en el cual se discrimina el valor del servicio y el valor correspondiente al IVA, manteniendo los valores inicialmente ofertados en cada uno de los ítems contenidos en la orden de compra y ratificando su propuesta económica original.

RV: Solicitud de aclaración y envío de RFQ – Orden de Compra 160006 Resumir

Yeny Aracelly Nunez Rosero
Para: Alvaro Alvarez Martinez; Viviana Marin Gómez; Dario Alejandro Rojas Correa
CC: Viviana Maria Pedraza Estepa
mié 4/02/2026 18:10

General\Todos los empleados (sin restricciones)

Mensaje reenviado el 5/02/2026 8:31.

010_231.software_catalogo_ii_v31_19-01-2026_RFQ_205940.xlsx
6 MB

De: Viviana Andrea Perilla Diaz <viviana.perillad@claro.com.co>
Enviado el: miércoles, 4 de febrero de 2026 5:37 p. m.
Para: Yeny Aracelly Nunez Rosero <yeny.nunez@divri.gov.co>; Jimmy Anderson Castiblanco Clavijo <jimmy.castiblanco@claro.com.co>; DL - CO - SOLICITUDES COLOMBIA COMPRA EFICIENTE <cce.co@claro.com.co>
Asunto: RE: Solicitud de aclaración y envío de RFQ – Orden de Compra 160006

No suele recibir correo electrónico de viviana.perillad@claro.com.co. Por qué es esto importante

Buen día

Yeny, te comparto el simulador correspondiente al evento y con la aclaración del IVA, sobre el soporte técnico profesional, manteniéndose el valor inicial entregado en la respuesta del evento.

Cordialmente

Aquí detallado los resultados de RFQ cotización del proveedor.

1	CF07TTCOLFL2-001L	Microsoft 365 E5 (no Teams)	Microsoft CSP GOBIERNO VALLE - CSP GOBIERNO	Suscripción mensual con pago anual	1560	\$ 292.300,00	\$ 292.300,00	48,00%	\$ 151.996,00	\$ 237.113.760,00			\$ 0,00	\$ 237.113.760,00
2	CF07TTCOLFL2-0003	Microsoft Teams Enterprise	Microsoft CSP GOBIERNO VALLE - CSP GOBIERNO	Suscripción mensual con pago anual	1560	\$ 28.300,00	\$ 28.300,00	50,00%	\$ 14.150,00	\$ 22.074.000,00			\$ 0,00	\$ 22.074.000,00
3	CF07TTCOLFL2-0002	Microsoft 365 Business Premium	Microsoft CSP GOBIERNO VALLE - CSP GOBIERNO	Suscripción mensual con pago anual	960	\$ 66.700,00	\$ 66.700,00	55,00%	\$ 30.015,00	\$ 28.814.400,00			\$ 0,00	\$ 28.814.400,00
4	CF07TTCOLFL2-0001	Office 365 E1	Microsoft CSP GOBIERNO VALLE - CSP GOBIERNO	Suscripción mensual con pago anual	300	\$ 48.000,00	\$ 48.000,00	40,00%	\$ 28.800,00	\$ 8.640.000,00			\$ 0,00	\$ 8.640.000,00
5	IT-SW-02-01	Soporte técnico en sitio	Servicios Complementarios	N/A	10	\$ 4.660.577,30	\$ 4.660.577,00	0,00%	\$ 4.660.577,00	\$ 46.605.770,00	SI	19,00%	\$ 8.855.096,00	\$ 55.460.866,00
Subtotales										\$ 343.247.930,00	Subtotales		\$ 8.855.096,00	\$ 352.103.026,00

Posteriormente, esta información fue puesta en conocimiento del evaluador económico, el funcionario Álvaro Álvarez.

RV: Solicitud de aclaración y envío de RFQ – Orden de Compra 160006

 Yeny Aracelly Nunez Rosero
Para  Alvaro Alvarez Martinez
CC  Adriana Maria Pedraza Estepa;  Viviana Marin Gómez;  Dario Alejandro Rojas Correa

 General/Todos los empleados (sin restricciones)

 Mensaje reenviado el 5/02/2026 8:31.

 010_231.software_catalogo_ii_v31_19-01-2026_RFQ_205940.xlsx
6 MB

Cordial saludo:

De manera respetuosa, me permito compartir el envío del RFQ, enviado por el proveedor CLARO, insumo para la nueva evaluación y posterior modificación de la OC.160006

  Responder  Responder a todos  Reenviar  

mié 4/02/2026 18:10



Quien realizó nuevamente el análisis financiero de la oferta y aprobó la pertinencia de la modificación solicitada.

Por lo anterior, y con el fin de ajustar la Orden de Compra a los valores reales discriminados por el proveedor, se requiere efectuar la siguiente modificación:

Disminución del valor en el ítem 5, correspondiente al valor sin IVA.
Correspondiente a: \$ 46.605.770,00

Creación del ítem 6, incorporando el valor del IVA asociado al servicio del ítem 5. correspondiente a: \$ 8.855.096,00

5	IT-SM-02-01	Soporte técnico en sitio	servicios Complementarios	MIA	10	\$ 4.660.577,30	\$ 4.660.577,00	0,00%	\$ 4.660.577,00	\$ 46.605.770,00	SI	19,00%	\$ 8.855.196,00	\$ 55.460.866,00
---	-------------	--------------------------	---------------------------	-----	----	-----------------	-----------------	-------	-----------------	------------------	----	--------	-----------------	------------------

Con base en lo expuesto, solicito respetuosamente autorizar la viabilidad para realizar la modificación de la Orden de Compra No. 160006, a fin de garantizar la adecuada ejecución contractual y el cumplimiento de los lineamientos tributarios.

Quedo atenta a las instrucciones y autorizaciones correspondientes.

Cordialmente,

YENY ARACELLY NUÑEZ ROSERO
Profesional Del Sector Defensa - 17
Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva
Viceministerio de Veteranos y del GSED
Firmado electrónicamente SGDEA

Revisó:
 Elaboró: YENY ARACELLY NUÑEZ ROSERO
 Anexos: Rfq - Proveedor 010._231.Software_Catalogo_Ii_V31_19-01-2026_Rfq_205940-Def.Zip

M20260205PS000484 – MDN-DVGSEDB-DIVRI

PARA: VIVIANA MARIN GOMEZ - ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

COPIA:

DE: ALVARO ALVAREZ MARTINEZ

PRESTACIONES SOCIALES

FECHA: 05 Febrero 2026

Asunto: ALCANCE A LA EVALUACION ECONOMICA PROCESO DE RENOVACION DE SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE MICROSOFT POR UN AÑO, PARA LA DIRECCION DE VETERANOS Y REHABILITACION INCLUSIVA -DIVRI- DEL MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL VIGENCIA 2026

EVALUACION ECONOMICA: PROCESO ACUERDO MARCO DE PRECIOS EVENTO No. 205940

Por medio de la presente me permito dar alcance al M20260128PS000382 – MDN-DVGSEDB-DIVRI, con el cual se emitió concepto económico sobre acuerdo marco de precios Proceso CCENEG-075-02-2024 de noviembre 22,2024 hasta noviembre 21 del 2027, cuyo objeto es “OBJETO ES LA RENOVACION DE SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE MICROSOFT POR UN AÑO, PARA LA DIRECCION DE VETERANOS Y REHABILITACION INCLUSIVA -DIVRI- DEL MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL VIGENCIA 2026. Considerando que la Agencia Nacional de Contratación - Colombia Compra Eficiente realizo el Acuerdo Marco de Precios, en la que se realiza la selección objetiva de los proveedores, me permito indicar que se realizó la verificación de conformidad con lo establecido en el INSTRUMENTO DE AGREGACIÓN DE DEMANDA SISTEMA DINÁMICO DE ADQUISICIÓN (IAD/SDA) DE SOFTWARE POR CATÁLOGO II No. CCE-SNG-IAD-002-2024, CELEBRADO ENTRE COLOMBIA COMPRA EFICIENTE Y LOS PROVEEDORES QUE SUSCRIBIERON EL CONTRATO ELECTRONICO EN SECOP II en La Entidad Compradora selecciono la respuesta de la Cotización del Proveedor con el menor precio total de Servicios de SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS es **Comunicación Celular S.A Comcel S.A - #1286734** con un valor total de: \$352.103.030,00 COP.

Teniendo como fundamento la cotización de cada ítem solicitado por la DIVRI y atendiendo la cotización enviada por Comunicación Celular S.A Comcel S.A - #1286734, se adjunta cuadro en Excel donde se evidencia con mayor claridad los gravámenes o tributos (estampillas), impuestos, tasas y contribuciones a los que está sujeto en el presente proceso de contratación; así:

COTIZACIÓN																				
Software por Catálogo II																				
Información de la Entidad Compradora Nombre de la Entidad: DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA Dirección de la Entidad: CALLE 21 #44-40 Nombre funcionario Comprador: VENT NUNEZ Correo de comprador: VENTNUNEZ@DIVRI.GOV.CO Teléfono de contacto: 317 9292922 Número RR: 123456																				
Solicitud de cotización Segmento: Sube Corporativa Producto: N/A Catálogo: MICROSOFT Categoría: Open Value - CSP Tasa: \$ 3.655,11 Presupuesto estimado (OTM): \$ 550.663.127,01 Limitación a licitar: NO																				
Proveedor Estimado Proveedor, este es el valor que debe ingresar en la sección "Artículos y servicios" dentro de la TVEC al responder la solicitud de cotización																				
Item	Código del producto	Nombre	Descripción	Tipo	Asistencia	Perfil	Unidad	Zona	Información adicional	Forma de pago	Cantidad	Precio unitario	Precio Unitario + Gravámenes	Descuento	Precio Unitario con Descuento	Precio Total	IVA	%IVA	Valor IVA	Total
1	OF070TOLR3-001L	Microsoft 365 E3 (no Teams)	Microsoft 365 E3	Monthly Subscription	NA	NA	NA	NA	Acuerdos Microsoft: CSP GOBIERNO Categoría: OPEN VALUE - CSP GOBIERNO	Subscription mensual con pago anual	1.380	\$ 292.300,00	\$ 292.300,00	45,00%	\$ 151.996,00	\$ 227.113.760,00			\$ 0,00	\$ 227.113.760,00
2	OF070TOLR3-002L	Microsoft Teams Enterprise	Microsoft Teams Enterprise	Monthly Subscription	NA	NA	NA	NA	Acuerdos Microsoft: CSP GOBIERNO Categoría: OPEN VALUE - CSP GOBIERNO	Subscription mensual con pago anual	1.380	\$ 28.300,00	\$ 28.300,00	50,00%	\$ 14.150,00	\$ 22.074.000,00			\$ 0,00	\$ 22.074.000,00
3	OF070TOLR3-003L	Microsoft 365 Business Premium	Microsoft 365 Business Premium	Monthly Subscription	NA	NA	NA	NA	Acuerdos Microsoft: CSP GOBIERNO Categoría: OPEN VALUE - CSP GOBIERNO	Subscription mensual con pago anual	960	\$ 66.700,00	\$ 66.700,00	55,00%	\$ 30.015,00	\$ 28.814.400,00			\$ 0,00	\$ 28.814.400,00
4	OF070TOLR3-001L	Office 365 E1	Office 365 E1	Monthly Subscription	NA	NA	NA	NA	Acuerdos Microsoft: CSP GOBIERNO Categoría: OPEN VALUE - CSP GOBIERNO	Subscription mensual con pago anual	300	\$ 48.000,00	\$ 48.000,00	40,00%	\$ 28.800,00	\$ 8.640.000,00			\$ 0,00	\$ 8.640.000,00
5	IT-SM-02-01	Soporte Técnico en sitio	El Proveedor debe atender incidentes y consultas relacionadas con los Productos adquiridos por la Entidad Compradora. Los requerimientos deben ser formulados por los administrativos de la NIA y planteados a la mesa de ayuda de la Entidad Compradora (ver Tabla técnica)	Presencial	Profesional	Yes	1		Categoría: Servicios Complementarios	NA	10	\$ 4.660.577,30	\$ 4.660.577,00	0,00%	\$ 4.660.577,00	\$ 46.605.775,00	SI	19,00%	\$ 8.855.096,00	\$ 55.460.866,00
Subtotales																\$ 343.247.830,00	Subtotales	\$ 8.855.096,00	\$ 552.103.026,00	
Gravámenes adicionales No: 1 Descripción Gravamen: Porcentaje:																				

Cordialmente,

ALVARO ALVAREZ MARTINEZ
Profesional Del Sector Defensa - 18
Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva
Viceministerio de Veteranos y del GSED
Firmado electrónicamente SGDEA

Elaboró: ALVARO ALVAREZ MARTINEZ



DIVRI | DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

Yeny Aracelly Nunez Rosero

De: Viviana Andrea Perilla Diaz <viviana.perillad@claro.com.co>
Enviado el: miércoles, 4 de febrero de 2026 17:37
Para: Yeny Aracelly Nunez Rosero; Jimmy Anderson Castiblanco Clavijo; DL - CO - SOLICITUDES COLOMBIA COMPRA EFICIENTE
Asunto: RE: Solicitud de aclaración y envío de RFQ – Orden de Compra 160006
Datos adjuntos: 010._231.software_catalogo_ii_v31_19-01-2026_RFQ_205940.xlsb

No suele recibir correo electrónico de viviana.perillad@claro.com.co. [Por qué es esto importante](#)

Buen día

Yeny, te comparto el simulador correspondiente al evento y con la aclaración del IVA, sobre el soporte técnico profesional, manteniéndose el valor inicial entregado en la respuesta del evento.

Cordialmente



Jefe Comercial Pymes
Viviana Andrea Perilla Diaz
Celular / Ext: 3015170807
viviana.perillad@claro.com.co

Conmutador: Bogota : 6017480000 - 6017500300, Cali: 6024880000, Medellin: 6046041000, B/quilla: 6053870000, Bucaramanga: 6076973721

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD:

Este correo electrónico, incluyendo en su caso, los archivos adjuntos al mismo, pueden contener información de carácter confidencial y/o privilegiada, y se envían a la atención única y exclusivamente de la persona y/o entidad a quien va dirigido. La copia, revisión, uso, revelación y/o distribución de dicha información confidencial sin la autorización por escrito de Comunicacion Celular S.A Comcel S.A está prohibida. Si usted no es el destinatario a quien se dirige el presente correo, favor de contactar al remitente respondiendo al presente correo y eliminar el correo original incluyendo sus archivos, así como cualquiera copia del mismo. Mediante la recepción del presente correo usted reconoce y acepta que en caso de incumplimiento de su parte y/o de sus representantes a los términos antes mencionados, Comunicacion Celular S.A Comcel S.A tendrá derecho a los daños y perjuicios que esto le cause. Consulta nuestra política de desconexión laboral.

CONFIDENTIALITY NOTICE:

This e-mail, including, if applicable, the files attached to it, may contain information of a confidential and/or privileged nature, and are sent to the sole and exclusive attention of the person and/or entity to whom it is addressed. Copying, review, use, disclosure and/or distribution of such confidential information without the written authorization of Comunicacion Celular S.A Comcel S.A is prohibited. If you are not the intended recipient of this email, please contact the sender by replying to this email and delete the original email including your files, as well as any copy of it. By receiving this email you acknowledge and agree that in case of breach by you and/or your representatives of the above terms, Comunicacion Celular S.A. Comcel S.A. will be entitled to the damages that this causes you. See our work disconnection policy.

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

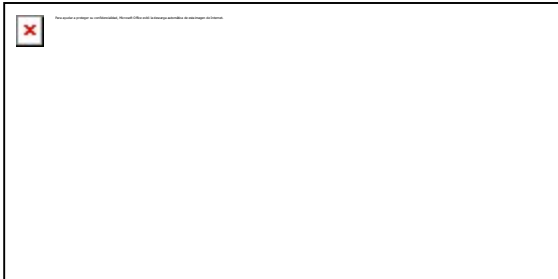
De: Viviana Andrea Perilla Diaz
Enviado el: miércoles, 4 de febrero de 2026 11:42 a. m.
Para: Yeny Aracelly Nunez Rosero <yeny.nunez@divri.gov.co>; Jimmy Anderson Castiblanco Clavijo <Jimmy.Castiblanco@claro.com.co>; DL - CO - SOLICITUDES COLOMBIA COMPRA EFICIENTE <cce.co@claro.com.co>
Asunto: RE: Solicitud de aclaración y envío de RFQ – Orden de Compra 160006

Buen día

Yeny, te comparto el simulador correspondiente al evento y con la aclaración del IVA, sobre el soporte técnico profesional, manteniéndose el valor inicial entregado en la respuesta del evento.

Muchas gracias por la atención prestada y quedo atenta a sus inquietudes,

Cordialmente



Jefe Comercial Pymes
Viviana Andrea Perilla Diaz
Celular / Ext: 3015170807
viviana.perillad@claro.com.co

Conmutador: Bogota : 6017480000 - 6017500300, Cali: 6024880000, Medellin: 6046041000, B/quilla: 6053870000, Bucaramanga: 6076973721

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD:

Este correo electrónico, incluyendo en su caso, los archivos adjuntos al mismo, pueden contener información de carácter confidencial y/o privilegiada, y se envían a la atención única y exclusivamente de la persona y/o entidad a quien va dirigido. La copia, revisión, uso, revelación y/o distribución de dicha información confidencial sin la autorización por escrito de Comunicacion Celular S.A Comcel S.A está prohibida. Si usted no es el destinatario a quien se dirige el presente correo, favor de contactar al remitente respondiendo al presente correo y eliminar el correo original incluyendo sus archivos, así como cualquiera copia del mismo. Mediante la recepción del presente correo usted reconoce y acepta que en caso de incumplimiento de su parte y/o de sus representantes a los términos antes mencionados, Comunicacion Celular S.A Comcel S.A tendrá derecho a los daños y perjuicios que esto le cause. Consulta nuestra política de desconexión laboral.

CONFIDENTIALITY NOTICE:

This e-mail, including, if applicable, the files attached to it, may contain information of a confidential and/or privileged nature, and are sent to the sole and exclusive attention of the person and/or entity to whom it is addressed. Copying, review, use, disclosure and/or distribution of such confidential information without the written authorization of Comunicacion Celular S.A Comcel S.A is prohibited. If you are not the intended recipient of this email, please contact the sender by replying to this email and delete the original email including your files, as well as any copy of it. By receiving this email you acknowledge and agree that in case of breach by you and/or your representatives of the above terms, Comunicacion Celular S.A. Comcel S.A. will be entitled to the damages that this causes you. See our work disconnection policy.

De: Yeny Aracelly Nunez Rosero <yeny.nunez@divri.gov.co>

Enviado el: martes, 3 de febrero de 2026 12:09 p. m.

Para: Jimmy Anderson Castiblanco Clavijo <jimmy.castiblanco@claro.com.co>; Viviana Andrea Perilla Diaz <viviana.perillad@claro.com.co>; DL - CO - SOLICITUDES COLOMBIA COMPRA EFICIENTE <cce.co@claro.com.co>

Asunto: Solicitud de aclaración y envío de RFQ – Orden de Compra 160006

Cordial saludo:

Por medio del presente, solicitamos muy amablemente una aclaración respecto a la Orden de Compra No. 160006, específicamente sobre el ítem 5 – Soporte técnico profesional, el cual no presenta discriminado el valor del IVA dentro del detalle de la orden.

Dado que este tipo de servicio, conforme a órdenes de compra previas, ha manejado IVA asociado, es necesario confirmar el tratamiento tributario correspondiente para este caso.

Adicionalmente, solicitamos su colaboración para que nos envíen el documento RFQ (Request for Quotation) asociado a esta orden, en el cual se detalle el desglose de valores por cada ítem, incluyendo de manera explícita el IVA aplicable a cada uno de ellos, el cual no fue soportado para la presentación del evento.

Este documento es indispensable para efectos de revisión interna, validación contable y trazabilidad contractual.

Asimismo, agradecemos confirmar si el valor total de la Orden de Compra 1600006 se mantiene sin modificaciones.

La información requerida es necesaria como soporte formal para adelantar los trámites de corrección o modificación correspondientes en la Tienda Virtual del Estado, en caso de mantenerse el precio total de la Orden de Compra.

Agradecemos su pronta respuesta y quedamos atentos a su oportuna respuesta.

Atentamente,



DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

Profesional Defensa -TIC

Yeny Aracelly Nuñez

yeny.nunez@divri.gov.co

Teléfono: (601) 746 5555 -ext 3002

Calle 21 No. 44 - 40 Bogotá, Colombia

www.divri.gov.co