

# MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

<b>Id Solicitud:</b>	214663
<b>Número de orden de compra a modificar:</b>	34353
<b>Entidad compradora:</b>	Departamento Nacional de Planeación
<b>Nombre del solicitante:</b>	Roberto Diazgranados Diaz
<b>Proveedor:</b>	Comware S.A.
<b>Mecanismo de agregación de demanda:</b>	Servicios BPO
<b>Tipo de Solicitud:</b>	Modificación de la Orden de Compra
<b>Fecha:</b>	2021-02-15 17:56:18

## Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

## Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
31841	DNP_BPO	CPD-76818	CPD	76818
31842	SGR_BPO	CDP-12218	CDP	12218
31879	DNP VF BPO	VF-2-2018-035567 BPO	VF	2-2018-035567 BPO
46686	Adicion BPO	CDP-78620	CDP	78620
55668	CDP DNP ADICIÓN 2020	CDP-92720	CDP	92720
55670	VF DNP ADICION 2021	AVF-2-2020-049065	AVF	2-2020-049065
55669	CDP SGR ADICION 2020	CDP-15920	CDP	15920
Nueva	CDP DNP IPC2021	CDP DNP-81221	CDP DNP	81221
Nueva	CDP SGR ICP2021	CDP-19521	CDP	19521

## Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	bpo01--1 - IT- BPO-MA-2-1- Agente de mesa de ayuda en la entidad nivel 1 _Zona 1_Jornada Ordinaria-N/A - 5 Agente	23.0	Mes	11847324.45	CPD-76818	272488462.35
2	bpo01--2 - IT- BPO-MA-3-1- Agente de soporte en sitio Nivel 2 _Zona 1_Jornada Ordinaria-N/A - 11 Agente	23.0	Mes	26064113.79	CPD-76818	599474617.17
3	bpo01--3 - IT- BPO-MA-5-1- Coordinador de mesa de ayuda _Zona 1_Jornada Ordinaria-N/A - 1 Coordinador	23.0	Mes	3792505.07	CPD-76818	87227616.61
4	bpo01--IVA	1.0	Unidad	243790824.26	CPD-76818	243790824.26
5	Incremento salario 6%	1.0	Unidad	27524602.00	CDP-78620	27524602.00
6	IT-BPO-MA-2- 1Agente de mesa de ayuda en la entidad - nivel 1 - 5 agentes	5.7	Mes	14480000.00	CDP-92720	82536000.00
7	IT-BPO-MA-3- 1Agente de soporte en sitio - Nivel 2 - 11 agentes	5.7	Mes	31856000.00	AVF-2-2020- 049065	181579200.00
8	IT-BPO-MA-5- 1Coordinador de mesa de ayuda - 1	5.7	Mes	5663000.00	CDP-15920	32279100.00

## Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
------	----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

Nuevo	Nuevo	Incremento salarial IPC2021	1.00	Unidad	8901267.00	CDP DNP-81221	8901267.00
Nuevo	Nuevo	Incremento salarial IPC2021	1.00	Unidad	989030.00	CDP-19521	989030.00
Editado	4	bpo01--IVA	1.00	Unidad	245369947.26	CPD-76818	245369947.26

**Detalle o justificación de la aclaración**

Se solicita la modificación a la Orden de Compra 34353 en atención a lo señalado en el literal A de la cláusula 9 del acuerdo marco de precios BPO n.º CCE-595-1-AM-2017 que refiere la actualización de Precios por SMMLV, IPC, de acuerdo con la solicitud del supervisor realizada mediante comunicación interna No. 20213300031893

*[Handwritten signature]*

Firma ordenador del gasto

Nombre: *Ornella Patricia Ruiz García*

Documento: *39.570.432 6bt.*

*[Handwritten initials]*

*[Handwritten signature]*

Firma de proveedor

Nombre: MONICA DEL PILAR CAMACHO CASADO

Documento: 51910468



El futuro  
es de todos

DNP  
Departamento  
Nacional de Planeación

## MEMORANDO

Bogotá D.C., jueves, 11 de febrero de 2021



Al responder cite este Nro.  
20213300031893

OTSI

PARA: **DIANA PATRICIA RÍOS GARCÍA**  
Secretaria General.

DE: **CLAUDIA ANGÉLICA BEN-AMY PAEZ**  
Coordinador del Grupo Gestión de Usuarios de la Oficina de Tecnologías y Sistemas de Información.

**WALTER DARIO RENTERIA**  
Coordinador del Grupo de Gestión de Plataforma de la Oficina de Tecnologías y Sistemas de Información.

ASUNTO: Adición a la Orden de Compra n.º 34353 Acuerdo Marco de precios Servicios BPO.

En calidad de supervisores de la Orden de Compra del asunto, suscrita entre el DNP y COMWARE S.A., el día 12 de diciembre de 2018, cuyo objeto consiste en: “Prestar el servicio de mesa de ayuda a través del acuerdo marco de precios BPO n.º CCE-595-1 AMP-2017 con el fin de realizar la gestión, mantenimiento y soporte técnico de la infraestructura tecnológica que provee de servicios de tecnologías de la información de las comunicaciones (TIC) a nivel de usuario final al Departamento Nacional de Planeación (DNP) y al Sistema General de Regalías (SGR) a niveles 1 y 2”, y cuyo valor inicial fue por la suma de **MIL CIENTO CUARENTA Y UN MILLONES CUATROCIENTOS TREINTA Y SEIS MIL NOVECIENTOS VEINTIOCHO PESOS CON TREINTA Y NUEVE CENTAVOS (\$1.141.436.928,39)**, incluidos todos los tributos a que haya lugar, con un plazo de ejecución hasta el 17 de mayo de 2021, contado a partir del 27 de diciembre de 2018, gentilmente solicito modificar la Orden de Compra, en el sentido de adicionar la misma, de conformidad a lo que se enuncia a continuación:

1. El día 12 de diciembre de 2018 fue emitida la Orden de Compra n.º **34353** mediante la cual se contrató la Prestación del servicio de Mesa de Ayuda, bajo los lineamientos previstos por el acuerdo marco de Servicios BPO n.º CCE-595-1-AM-2017, para la recepción, atención, solución y cierre de solicitudes asociadas con servicios de TIC, como la gestión, administración, mantenimiento y soporte técnico a usuarios finales, a través del modelo de tercerización del DNP, suscrito con la firma COMWARE S.A., identificado con NIT n.º 860.045.379, servicio que permite mantener la alta disponibilidad de los servicios TIC de la Entidad.
2. El día 27 de marzo de 2020, se realizó modificación n.º 1 a la orden de compra n.º 34353, que consistió en adicionar el valor de **TREINTA Y DOS MILLONES SETECIENTOS CINCUENTA Y**

DNP

Firmado  
digitalmente





**CUATRO MIL DOSCIENTOS SETENTA Y SIETE PESOS M/CTE. (\$32.754.277)**, con la finalidad de actualizar el valor del **SMLMV** a 2020 y así cubrir el incremento en la remuneración de los servicios de los agentes así:

*Actualización de Precios por SMMLV, IPC y cambio en normativa*

Colombia Compra Eficiente debe realizar los siguientes ajustes del Catálogo durante la ejecución del Acuerdo Marco.

- (a) Colombia Compra Eficiente actualizará máximo el quinto (5) día hábil de enero de cada año el precio de los Servicios BPO que dentro de su precio incluyan la remuneración de un Agente, con base en el incremento del SMMLV decretado anualmente por el Gobierno Nacional. Las Órdenes de Compra Vigentes y las Cotizaciones en curso deben ajustarse con el incremento del SMMLV.

3. El 06 de noviembre de 2020, se realizó la modificación n.º 2 a la orden de compra n.º 34353 que consistió en adicionar el valor de **TRESCIENTOS CINCUENTA Y DOS MILLONES SETECIENTOS NUEVE MIL DOSCIENTOS DIECISIETE PESOS M/CTE. (\$352.709.217)**, con el objeto de amparar la prórroga de la prestación de los servicios objeto del contrato hasta el 17 de mayo de 2021.
4. El valor actual de la orden de compra n.º 34353 y sus dos (2) adiciones, corresponde a la suma de **MIL QUINIENTOS VEINTISÉIS MILLONES NOVECIENTOS MIL CUATROCIENTOS VEINTIDÓS PESOS CON TREINTA Y NUEVE CENTAVOS M/CTE (\$1.526.900.422,39)**, incluido IVA e impuestos a que hubiere lugar.
5. La cláusula 9 del acuerdo marco de precios BPO n.º CCE-595-1-AM-2017 bajo el cual se suscribió la orden de compra n.º 34353, del 12 de diciembre de 2018, señala:

*9.2 Exclusión de Servicios BPO*

(...)

*Actualización de Precios por SMMLV, IPC y cambio en normativa.*

*Colombia Compra Eficiente debe realizar los siguientes ajustes del Catálogo durante la ejecución del Acuerdo Marco*

- a) *Colombia Compra Eficiente actualizará máximo el quinto (5) día hábil de enero cada año el precio de los Servicios BPO que dentro de su precio incluyan la remuneración de un Agente, con base en el incremento del SMMLV decretado anualmente por el Gobierno Nacional. Las Órdenes de Compra Vigentes y las Cotizaciones en curso deben ajustarse con el incremento del SMMLV.*

(...)

En virtud de lo expuesto, y teniendo en cuenta que el DNP tiene dentro de los servicios BPO que se contrataron mediante la orden de compra n.º 34353, 5 soportes para Centro de Contacto (NIVEL 1), 11 soportes para Soporte en Sitio (NIVEL 2) y un 1 Coordinador de Mesa de Ayuda y Centro de Contacto, quienes efectúan tanto la recepción, atención, solución y cierre de solicitudes asociadas con servicios de TIC, como la





gestión, administración, mantenimiento y soporte técnico a usuarios finales, se hace necesario efectuar el respectivo ajuste al valor de la orden citada, dicho ajuste debe hacerse por el periodo comprendido entre el 1 de enero el 17 de mayo de 2021 vencimiento del contrato, es decir por 4 meses y 17 días, de acuerdo con el análisis que se describe a continuación:

ORDEN DE COMPRA No. 34353 COMWARE S.A	Ultimo valor pagado por mes en el 2020	Incremento solicitado por Acuerdo Marco basado en Incremento Salarial 2021 (3,5%) por mes	Valor por pagar por mes con incremento Salarial	ADICIÓN SOLICITADA Valor a pagar por 4 meses y 17 días
Valor servicio 1 mes	\$ 51.999.000	\$ 1.819.965	\$ 53.818.965	\$ 8.311.174
Valor IVA	\$ 9.879.810	\$ 345.793	\$ 10.225.603	\$ 1.579.123
Valor Adjudicado	\$ 61.878.810	\$ 2.165.758	\$ 64.044.568	\$ 9.890.297

De acuerdo con lo expuesto se hace necesario adicionar la suma de **NUEVE MILLONES OCHOCIENTOS NOVENTA MIL DOSCIENTOS NOVENTA Y SIETE PESOS M/CTE. (\$9.890.297)**, Includido IVA y demás tributos a los que haya lugar, correspondiente al incremento de los 4 meses y 17 días de la vigencia 2021 en la remuneración de los servicios de los agentes,

Es de señalarse que de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 40 de la Ley 80 de 1993, la presente adición no supera el cincuenta por ciento (50%) de su valor inicial, expresado en salarios mínimos legales mensuales como se evidencia en el siguiente cuadro y que la misma cuenta con certificado de disponibilidad presupuestal n.º **PGN 81221 de 04 de febrero de 2021 y SGR 19521 del 26 de enero de 2021**

	VALOR ORDEN DE COMPRA	Equivalencia en SMLMV	SMLMV s en que se puede adicionar ( 50 % valor del contrato)	SMLMV	AÑO
VALOR INICIAL ORDEN DE COMPRA	\$ 1.141.436.928,39	1.461	731	\$ 781.242	2018
ADICIÓN n.º1	\$ 32.754.277,00	37	693	\$ 877.803	2020
ADICIÓN n.º2	\$ 352.709.217,00	402	291	\$ 877.803	2020
VALOR ORDEN ADICIONES 1 Y 2	\$ 1.526.900.422		291		
SOLICITUD ADICIÓN n.º3	\$ 9.890.297	11	280	\$ 908.526	2021
VALOR FINAL ORDEN ADICIONES 1, 2 Y 3	\$ 1.536.790.719,39		280		

SMLMV en los cuales se puede adicionar nuevamente el contrato	280 SMLMV
---	-----------





**El futuro  
es de todos**

**DNP**  
Departamento  
Nacional de Planeación

La adición se financia a través de los siguientes rubros presupuestales

La adición se financia a través de los rubros presupuestales así: DISTRIBUCIÓN	USO	VALOR	CDP
<b>RECURSOS</b>			
<b>PGN- C-0399-1000-5-0-0399001-02 SERVICIO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES TIC CON DISPONIBILIDAD Y COBERTURA NACIONAL – ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS</b>	SERVICIOS DE GESTION DE RED E INFRAESTRUCTURA DE TI A-02-02-02-008-003-01-6	\$8.901.267	81221
<b>SMSCE SGR</b>	SERVICIOS DE GESTION DE RED E INFRAESTRUCTURA DE TI A-02-02-02-008-003-01-6	\$ 989.030	19521
<b>TOTAL</b>		<b>\$9.890.247</b>	

Agradeciendo la atención prestada a este memorando-

Cordialmente,

**CLAUDIA BEN-AMY PAEZ**  
Supervisora Contrato

**WALTER RENTERIA IBARGUEN**  
Supervisor Contrato

Anexo:

- Copia del CDP **DNP** n.º 81221 del 4 de febrero de 2021
- Copia del CDP **SGR** n.º 19521 del 26 de enero de 2021

Preparó: Claudia Angélica Ben-Amy Páez, Coordinadora Grupo de Gestión de Usuarios  
Revisó: Efigenia Estrada Díaz, Abogada Contratista de la Oficina de Tecnologías y Sistemas de Información.  
Revisó: Luz Marina López Robles, Ingeniera Contratista del Grupo de Planeación y Gestión de la OTSI

**DNP**

Firmado  
digitalmente



**CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL**

El suscrito Jefe de Presupuesto CERTIFICA que existe apropiación presupuestal disponible y libre de afectación en los siguientes "Ítems de afectación de gastos"

Numero:	19521	Fecha Registro:	2021-01-26	Unidad / Subunidad ejecutora:	01-030100 DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN			
Vigencia Presupuestal	Actual	Estado:	Con Compromiso		Tipo:	Gasto		
Valor Inicial:	35.270.922,00	Valor Total Operaciones:	989.030,00		Valor Actual.:	36.259.952,00	Saldo x Comprometer:	989.030,00

**SOLICITUD DE CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL**

**AUTORIZACION DE ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS**

Número:	19821	Fecha Registro:	2021-01-26	Número:		Modalidad de contratación:		Tipo de contrato:	
---------	-------	-----------------	------------	---------	--	----------------------------	--	-------------------	--

**ITEM PARA AFECTACION DE GASTO**

DEPENDENCIA	POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSO RECURSO	SITUAC.	DETALLE MOVIMIENTOS				
					FECHA OPERACION	VALOR INICIAL	VALOR OPERACION	VALOR ACTUAL	SALDO X COMPROMETER
010-SGR OI -OFICINA DE INFORMATICA	A-02-02-008-003-01-6 SERVICIOS DE GESTIÓN DE RED E INFRAESTRUCTURA DE TI	Nación	1203010	CSF	2021-02-04		989.030,00		
					2021-01-26				
					<b>Total:</b>	35.270.922,00	989.030,00	36.259.952,00	989.030,00

**Objeto:** Prestar el servicio de mesa de ayuda a través del acuerdo marco de precios BPO n.º CCE-595-1-AMP-2017 con el fin de realizar la gestión, mantenimiento y soporte técnico de la infraestructura tecnológica que provee de servicios de tecnologías de la información y de las comunicaciones (TIC) a nivel de usuario final al Departamento Nacional de Planeación (DNP) y al Sistema General de Regalías (SGR) a niveles 1 y 2 el cual es descrito en el Anexo técnico. Adicion.



Firmado digitalmente por  
 LILIANA VILLARREAL CARRENO  
 Fecha: 2021.02.04 18:37:19  
 -05'00'

Firma Responsable



Certificado de Disponibilidad Presupuestal – Comprobante.

Usuario Solicitante: MHdalmnac DANIEL ALEXANDER ALMONACID BARRETO  
 Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante: 03-01-01-000 DNP GESTION GENERAL  
 Fecha y Hora Sistema: 2021-02-04-10:18 a. m.

**CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL**

El suscrito Jefe de Presupuesto CERTIFICA que existe apropiación presupuestal disponible y libre de afectación en los siguientes "Ítems de afectación de gastos"

Numero:	81221	Fecha Registro:	2021-02-04	Unidad / Subunidad ejecutora:	03-01-01-000 DNP GESTION GENERAL					
Vigencia Presupuestal	Actual	Estado:	Generado	Tipo:	Gasto	Uso Caja Menor	Ninguno			
Valor Inicial:	8.901.267,00	Valor Total Operaciones:		0,00	Valor Actual.:	8.901.267,00	Saldo x Comprometer:	8.901.267,00	Vr. Bloqueado	0,00

**SOLICITUD DE CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL**

**AUTORIZACION DE ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS**

Número:	82521	Fecha Registro:	2021-02-04	Número:		Modalidad de contratación:		Tipo de contrato:	
---------	-------	-----------------	------------	---------	--	----------------------------	--	-------------------	--

**ITEM PARA AFECTACION DE GASTO**

DEPENDENCIA	POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSORRECURSO	SITUAC.	FECHA OPERACION	VALOR INICIAL	VALOR OPERACION	VALOR ACTUAL	SALDO X COMPROMETER	VALOR BLOQUEADO
1104 OFICINA DE TECNOLOGÍAS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN - OTSI	C-0399-1000-5-0-0399001-02 ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS - SERVICIOS DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA - SERVICIO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES TIC CON DISPONIBILIDAD Y COBERTURA NACIONAL	Nación	11	CSF						
<b>Total:</b>						8.901.267,00	0,00	8.901.267,00	8.901.267,00	0,00

Objeto:	Prestar el servicio de centro de contacto y mesa de ayuda a través del acuerdo marco de precios BPO n.º CCE-595-1-AMP-2017 con el fin de realizar la gestión, mantenimiento y soporte técnico de la infraestructura tecnológica que provee de servicios de
---------	--

11040542101

Firmado digitalmente



Firmado digitalmente por  
 LILIANA VILLARREAL CARRENO  
 Fecha: 2021.02.04 18:39:21  
 -05'00'

Firma Responsable