

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	405175
Número de orden de compra a modificar:	113584

Entidad compradora:	AGENCIA PARA LA REINCORPORACIÓN Y LA NORMALIZACIÓN - ARN
Nombre del solicitante:	Jennifer Andrea Piragua Barragan
Proveedor:	BPM Consulting
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO II

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2024-04-30 16:32:12

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
108276	VF - CENTRO DE CONTACTO	VF-23623	VF	23623
108278	CDP - CENTRO DE CONTACTO	CDP-158723	CDP	158723
Nueva	CDP- CENTRO DE CONTACTO	CDP- -49224	CDP-	49224

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo02--1 - IT- BPO-25-1- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_N/ 5 Mes	9.0	Mes	16000000.00	VF-23623	144000000.00
2	bpo02--2 - IT- BPO-37-1- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Detallad 1 Mes	9.0	Mes	6850000.00	VF-23623	61650000.00
3	bpo02--3 - IT- BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound_ entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_ 150 Minuto	9.0	Mes	3450.00	VF-23623	31050.00
4	bpo02--4 - IT- BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_ 2000 Minuto	9.0	Mes	46000.00	VF-23623	414000.00
5	bpo02--5 - IT- BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_f 150 Minuto	9.0	Mes	3600.00	VF-23623	32400.00
6	bpo02--6 - IT- BPO-8-1- Transferencia de llamadas_NA_NA_ 1200 Transferencia	9.0	Mes	6000.00	VF-23623	54000.00
7	bpo02--7 - IT- BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_ 3 Anuncio	9.0	Mes	91391.85	VF-23623	822526.65

8	bpo02--8 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_N 100000 Mensaje SMS	9.0	Mes	500000.00	VF-23623	4500000.00
9	bpo02--9 - IT-BPO-11-1-Clic to call_NA_NA_NA_N 1 Licencia Mes	9.0	Mes	81000.00	VF-23623	729000.00
10	bpo02--10 - IT-BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_N 1 Mes	9.0	Mes	55000.00	VF-23623	495000.00
11	bpo02--11 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_ 10000 Minuto	9.0	Mes	80000.00	VF-23623	720000.00
12	bpo02--12 - IT-BPO-9-1-Mensajes de voz o audio_NA_NA_NA_ 10000 Minuto	9.0	Mes	220000.00	VF-23623	1980000.00
13	bpo02--13 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_ 100 Hora desarrollo	1.0	Mes	3300000.00	VF-23623	3300000.00
14	bpo02--14 - IT-BPO-13-1-Mailing_NA_NA_N 1000 Correo	9.0	Mes	21000.00	VF-23623	189000.00
15	bpo02--15 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N 10 Mes	9.0	Mes	430000.00	VF-23623	3870000.00
16	bpo02--16 - IT-BPO-40-2-Sesión formación o capacitación_Ampl 1 Sesión	9.0	Mes	55000.00	CDP-158723	495000.00

17	bpo02--17 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_N/ 7 Licencia por canal por Agente	9.0	Mes	1127000.00	CDP-158723	10143000.00
18	bpo02--18 - IT- BPO-29-61- Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_Ag técnico_En Sitio_Jornada Ordinaria_Plata_N/ 1 Mes	9.0	Mes	4150000.00	CDP-158723	37350000.00
19	bpo02--IVA	1.0	Unidad	51447245.56	CDP-158723	51447245.56

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	4	bpo02--4 - IT- BPO-7-6- Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_N/ 2000 Minuto	6.00	Mes	46000.00	VF-23623	276000.00
Editado	5	bpo02--5 - IT- BPO-7-5- Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a larga distancia nacional_NA_N/ 150 Minuto	6.00	Mes	3600.00	VF-23623	21600.00
Editado	6	bpo02--6 - IT- BPO-8-1- Transferencia de llamadas_NA_N/ 1200 Transferencia	6.00	Mes	6000.00	VF-23623	36000.00

Editado	7	bpo02--7 - IT- BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA 3 Anuncio	6.00	Mes	91391.85	VF-23623	548351.10
Editado	8	bpo02--8 - IT- BPO-16-1- Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA 100000 Mensaje SMS	6.00	Mes	500000.00	VF-23623	3000000.00
Editado	11	bpo02--11 - IT- BPO-4-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_N 10000 Minuto	6.00	Mes	80000.00	VF-23623	480000.00
Editado	12	bpo02--12 - IT- BPO-9-1- Mensajes de voz o audio_NA_NA_N 10000 Minuto	6.00	Mes	220000.00	VF-23623	1320000.00
Editado	13	bpo02--13 - IT- BPO-48-1- Hora desarrollo_NA_N 100 Hora desarrollo	1.00	Mes	0.00	VF-23623	0.00
Editado	14	bpo02--14 - IT- BPO-13-1- Mailing_NA_NA_N 1000 Correo	6.00	Mes	21000.00	VF-23623	126000.00
Editado	16	bpo02--16 - IT- BPO-40-2- Sesión formación o capacitación_An 1 Sesión	6.00	Mes	55000.00	CDP-158723	330000.00

Nuevo	Nuevo	bpo02--4 - IT- BPO-7-6- Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA 2000 Minuto	3.00	Mes	20071.33	VF-23623	60213.99
Nuevo	Nuevo	Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional	3.00	Mes	0.00	VF-23623	0.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--6 - IT- BPO-8-1- Transferencia de llamadas_NA_NA 1200 Transferencia	3.00	Mes	0.00	VF-23623	0.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--7 - IT- BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA 3 Anuncio	3.00	Mes	0.00	VF-23623	0.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--8 - IT- BPO-16-1- Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA 100000 Mensaje SMS	3.00	Mes	256783.33	VF-23623	770349.99
Nuevo	Nuevo	bpo02--11 - IT- BPO-4-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_N 10000 Minuto	3.00	Mes	40040.00	VF-23623	120120.00

Nuevo	Nuevo	bpo02--12 - IT- BPO-9-1- Mensajes de voz o audio_NA_NA_N 10000 Minuto	3.00	Mes	113468.66	VF-23623	340405.98
Nuevo	Nuevo	bpo02--14 - IT- BPO-13-1- Mailing_NA_NA_ 1000 Correo	3.00	Mes	0.00	VF-23623	0.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--16 - IT- BPO-40-2- Sesión formación o capacitación_An 1 Sesión	3.00	Mes	0.00	VF-23623	0.00
Nuevo	Nuevo	ADICIÓN INCREMENTO IPC	1.00	Unidad	1820425.22	CDP- -49224	1820425.22
Nuevo	Nuevo	ADICION INCREMENTO SMMLV	1.00	Unidad	19553400.00	CDP- -49224	19553400.00
Editado	19	bpo02--IVA	1.00	Unidad	54543474.29	CDP-158723	54543474.29

Detalle o justificación de la aclaración

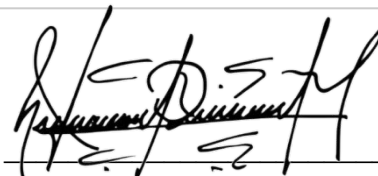
De conformidad con la solicitud realizada por la supervisora de la presente orden de compra mediante el MEM24-001060, se procede adicionar la suma de \$25.434.852,01, incluido IVA por concepto de: actualización - incremento de IPC y SMMLV. Así mismo se refleja una liberación efectuada por concepto de recursos no ejecutados por valor de \$ 6.042.683,61



Firmado digitalmente
por Paula Camila
Campos Abril

Firma ordenador del gasto

Nombre: **PAULA CAMILA CAMPOS ABRIL**
Documento: **C.C.53.006.353 de Bogotá**



Firma de proveedor

Nombre: **Norberto Duarte Monsalve**
Documento: **C.C. 91.278.784 de Bucaramanga**

 AGENCIA PARA LA REINCORPORACIÓN Y LA NORMALIZACIÓN	SOLICITUD MODIFICACIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO: BS-F-01	
		FECHA 2017-07-06	VERSIÓN V-2

I. INFORMACIÓN SOBRE EL CONTRATO PRINCIPAL	
Contrato ARN	No. 1827 de 2023 / Orden de Compra 113584
Nombre Contratista	BPM Consulting

II. TIPO DE SOLICITUD (MARQUE CON UNA X), puede ser más de un requerimiento

1. Prórroga del plazo con adición en valor	-	Hasta (tiempo)		Valor a adicionar	
2. Prórroga del plazo sin adición valor	-	Hasta (tiempo)			
3. Adición en valor	X	Valor a adicionar	\$25.434.852,01		
4. Cambio lugar prestación	-	Desde (lugar de prestación actual)		Hacia (lugar de prestación solicitado)	
5. Suspensión	-	Desde (Fecha que inicia la suspensión)		Hasta (Fecha que finaliza la suspensión)	
6. Terminación Anticipada	-	Fecha final de prestación del servicio (inclusive)			
7. Ampliación, aclaración o modificación de obligaciones	-				
8. Otras	X	Liberar Recursos del año 2023 por la suma de \$6.042.683,61 (RP 739723 - \$1.812.804,97 y al RP 739823 - \$4.229.878,64)			
III. JUSTIFICACIÓN DEL TRÁMITE CONTRACTUAL SOLICITADO					

El **25 de julio de 2023**, la Agencia para la Reincorporación y la Normalización suscribió a través del Acuerdo Marco de Precios para Servicios BPO II CCE-025-AMP-2021, la **Orden de Compra No. 113584 de 2023 (Contrato No. 1827/2023)** cuyo objeto es *"Prestar el servicio de Centro de Contacto para atender la línea gratuita de atención de la Agencia para la Reincorporación y la Normalización - ARN, incluyendo la administración de mensajería de texto y de chat interactivo para la atención de las personas objeto de atención de la ARN"*, con la empresa **BPM CONSULTING**, por valor de **\$322.222.222,21**, incluido IVA, y con un plazo de ejecución previsto hasta el **30 de junio de 2024**.

Ahora bien, de conformidad con los estudios previos que soportan la contratación y la necesidad de la Entidad, se previó un periodo de 9 meses contados a partir del 1 de octubre de 2023 para que se lleve a cabo la operación del servicio. No obstante, teniendo en cuenta lo estipulado en la ficha técnica del Acuerdo Marco de Precios No. CCE-025-AMP-2021, el 11 de septiembre de 2023, se suscribió por las partes acta de inicio

 AGENCIA PARA LA REINCORPORACIÓN Y LA NORMALIZACIÓN	SOLICITUD MODIFICACIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO: BS-F-01	
		FECHA 2017-07-06	VERSIÓN V-2

con el fin de comenzar la etapa de aprovisionamiento, previa aprobación de la garantía de cumplimiento y expedición del registro presupuestal y autorización de vigencias futuras.

La Orden de Compra No. 113584 de 2023 (Contrato No. 1827/2023), se encuentra discriminada de la siguiente manera:

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
1	VF 23623 CDP 158723	bpo02--1 - IT-BPO-25-1-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_NA_NA_NA - 5 Mes	9,0	Mes	16,000,000,00	144,000,000,00
2	VF 23623 CDP 158723	bpo02--2 - IT-BPO-37-1-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Detallada_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	9,0	Mes	6,850,000,00	61,650,000,00
3	VF 23623 CDP 158723	bpo02--3 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_NA_NA_NA_NA - 150 Minuto	9,0	Mes	3,450,00	31,050,00
4	VF 23623 CDP 158723	bpo02--4 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_NA - 2000 Minuto	9,0	Mes	46,000,00	414,000,00
5	VF 23623 CDP 158723	bpo02--5 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_NA_NA - 150 Minuto	9,0	Mes	3,600,00	32,400,00
6	VF 23623 CDP 158723	bpo02--6 - IT-BPO-8-1-Transferencia de llamadas_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 1200 Transferencia	9,0	Mes	6,000,00	54,000,00
7	VF 23623 CDP 158723	bpo02--7 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional_NA_NA_NA_NA_NA - 3 Anuncio	9,0	Mes	91,391,85	822,526,65

 AGENCIA PARA LA REINCORPORACIÓN Y LA NORMALIZACIÓN	SOLICITUD MODIFICACIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO: BS-F-01	
		FECHA 2017-07-06	VERSIÓN V-2

8	VF 23623 CDP 158723	bpo02--8 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_NA_NA - 100000 Mensaje SMS	9,0	Mes	500,000,00	4,500,000,00
9	VF 23623 CDP 158723	bpo02--9 - IT-BPO-11-1-Clic to call_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Licencia Mes	9,0	Mes	81,000,00	729,000,00
10	VF 23623 CDP 158723	bpo02--10 - IT-BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	9,0	Mes	55,000,00	495,000,00
11	VF 23623 CDP 158723	bpo02--11 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_NA_NA_NA_NA - 10000 Minuto	9,0	Mes	80,000,00	720,000,00
12	VF 23623 CDP 158723	bpo02--12 - IT-BPO-9-1-Mensajes de voz o audio_NA_NA_NA_NA_NA - 10000 Minuto	9,0	Mes	220,000,00	1,980,000,00
13	VF 23623 CDP 158723	bpo02--13 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_NA_NA_NA - 100 Hora desarrollo	1,0	Mes	3,300,000,00	3,300,000,00
14	VF 23623 CDP 158723	bpo02--14 - IT-BPO-13-1-Mailing_NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Correo	9,0	Mes	21,000,00	189,000,00
15	VF 23623 CDP 158723	bpo02--15 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA - 10 Mes	9,0	Mes	430,000,00	3,870,000,00
16	CDP 158723 VF 23623	bpo02--16 - IT-BPO-40-2-Sesión formación o capacitación_Amplia_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Sesión	9,0	Mes	55,000,00	495,000,00
17	CDP 158723 VF 23623	bpo02--17 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente_Multicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 7 Licencia por canal por Agente	9,0	Mes	1.127.000,00	10.143.000,00
18	CDP 158723 VF 23623	bpo02--18 - IT-BPO-29-61-Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_Agente técnico_En Sitio_Jornada Ordinaria_Plata_NA_NA - 1 Mes	9,0	Mes	4,150,000,00	37,350,000,00
19	CDP 158723 VF 23623	bpo02--IVA	1,0	Unidad	51,447,245,56	51,447,245,56
						322.222.222,21 COP

Con ocasión de lo anterior, los servicios del centro de contacto resultan indispensables para el desarrollo de las actividades que debe efectuar la ARN teniendo en cuenta la dispersión física de las personas objeto de atención en todo el territorio nacional, pues este cumple el rol de “centro de servicio virtual”, facilitando la atención gratuita de las personas objeto de atención de la ARN, sus familias y la comunidad sin desplazarse y con la seguridad que las respuestas y soluciones son atendidas y tramitadas como si se presentaran en un “centro de servicio” físico.

Así las cosas, para atender este canal telefónico y continuar con el servicio, se hizo necesario contratar los servicios de personal idóneo en manejo de centro de contacto con sus respectivos puestos de trabajo, un número de minutos de conexión y otros servicios de infraestructura y tecnología para gestionar en promedio 3.891 interacciones mensuales (promedio calculado entre octubre de 2023 y febrero de 2024), frente a lo cual es importante resaltar que entre el 16 y 23 de cada mes, las líneas tienen un pico alto que puede llegar hasta 120 interacciones por día, derivado de las consultas relacionadas con los desembolsos de beneficios económicos.

En ese orden de ideas, una vez colocada la orden de compra y en el periodo previo al inicio de la operación de los Servicios BPO se realizó el aprovisionamiento, donde el Proveedor entregó a la Entidad Compradora un listado de los Agentes y personal vinculado a la operación con los siguientes datos: (i) nombres completos, (ii) número de identificación, (iii) nivel de educación, (iv) relación de experiencia laboral. Así

El registro de datos personales, autoriza a la entidad para la recolección, almacenamiento y uso de los mismos conforme a las disposiciones contenidas en la Ley 1581 de 2012 y las normas que la modifiquen, adicionen o complementen. Conozca la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales a través de <http://www.reincorporacion.gov.co>

 AGENCIA PARA LA REINCORPORACIÓN Y LA NORMALIZACIÓN	SOLICITUD MODIFICACIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO: BS-F-01	
		FECHA 2017-07-06	VERSIÓN V-2

mismo, dispuso de los recursos tecnológicos necesarios para iniciar la operación. Periodo que se surtió entre el 11 de septiembre de 2023 (suscripción del acta de inicio) y el 01 de octubre de 2023 (inicio de operaciones).

Resulta pertinente relacionar a continuación la ejecución presupuestal del Contrato No. 1827 de 2023 / Orden de Compra 113584 a febrero de 2024.

MES PAGADO	VALOR EJECUTADO Y CANCELADO
Octubre 2023	\$ 34.696.749,08
Noviembre 2023	\$ 34.479.827,55
Diciembre 2023	\$ 34.806.146,97
Enero 2024	\$ 39.406.125,41
Febrero 2024	\$ 38.524.200,90

Ahora, actualmente se requiere realizar y/o reflejar en la OC las siguientes modificaciones:

- Liberación de recursos de la vigencia 2023.
- Adición en valor por incremento del IPC y por SMMLV.

1. Liberación de recursos vigencia 2023: Teniendo en cuenta que los servicios de Call Center no fueron utilizados en su totalidad en la mencionada vigencia, esto derivado de una menor demanda del consumo por parte de las personas beneficiarias de los procesos de la ARN y la ciudadanía en general, conforme la ejecución desarrollada resultó un saldo no ejecutado por valor de **\$6.042.683,61**, respecto del cual la supervisión consideró procedente adelantar el proceso de liberación correspondiente.

Para el efecto, la ejecución presupuestal de la **vigencia 2023** fue de la siguiente manera:

Valor asignado vigencia 2023	\$110.025.407,21
------------------------------	------------------

MES PAGADO	VALOR EJECUTADO Y CANCELADO
Octubre	\$ 34.696.749,08
Noviembre	\$ 34.479.827,55
Diciembre	\$ 34.806.146,97
Total pagado	\$103.982.723,60
Valor liberación	\$6.042.683,61

En consecuencia, el día 31 de diciembre de 2023 la Subdirección Financiera realizó la liberación de los recursos no ejecutados previa solicitud del supervisor de la OC, imputable de la siguiente manera:

RP	Valor a liberar
739723	\$1.812.804,97
739823	\$4.229.878,64

Lo anterior se evidencia en los registros presupuestales señalados en el cuadro anterior, los cuales hacen parte integral de la presente solicitud.

 AGENCIA PARA LA REINCORPORACIÓN Y LA NORMALIZACIÓN	SOLICITUD MODIFICACIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO: BS-F-01	
		FECHA 2017-07-06	VERSIÓN V-2

Conforme lo anterior, es preciso reflejar el proceso de liberación efectuado en la Orden de Compra No. 113584 de 2023 (Contrato No. 1827/2023), lo cual se discrimina de la siguiente manera:

Información actual en orden de compra								Nueva Información en orden de Compra con la Liberación					
Item	Cod. Matriz	Servicio	Cantidad Mes	Capacidad	Precio Unitario	Valor Mensual	Total	Servicio	Cantidad Mes	Precio Unitario	Valor Mensual	Total	Diferencia para liberación
4	IT-BPO-7-6	Minutos de conexión outbound/InboundOutbound de fijo a celular	9	2000	\$ 23,00	\$ 46.000,00	\$ 414.000,00	Minutos de conexión outbound/InboundOutbound de fijo a celular	3	\$ 23,00	\$20.071,3333333333	\$ 60.214,00	-\$ 77.786,00
									6	\$ 23,00	\$ 46.000	\$ 276.000,00	
5	IT-BPO-7-5	Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional	9	150	\$ 24,00	\$ 3.600,00	\$ 32.400,00	Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional	3	\$ 24,00	\$ 0	\$ 0,00	-\$ 10.800,00
									6	\$ 24,00	\$ 3.600	\$ 21.600,00	
6	IT-BPO-8-1	Transferencia de llamadas	9	1200	\$ 5,00	\$ 6.000,00	\$ 54.000,00	Transferencia de llamadas	3	\$ 5,00	\$ 0	\$ 0,00	-\$ 18.000,00
									6	\$ 5,00	\$ 6.000	\$ 36.000,00	
7	IT-BPO-6-1	Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz InteractivaVoz profesional	9	3	\$ 30.463,95	\$ 91.391,85	\$ 822.526,65	Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz InteractivaVoz profesional	3	\$ 30.463,95	\$ 0	\$ 0,00	-\$ 274.175,55
									6	\$ 30.463,95	\$ 91.391,85	\$ 548.351,10	
8	IT-BPO-16-1	Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes Cortos	9	100000	\$ 5,00	\$ 500.000,00	\$ 4.500.000,00	Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes Cortos	3	\$ 5,00	\$256.783,3333333333	\$ 770.350,00	-\$ 729.650,00
									6	\$ 5,00	\$ 500.000	\$ 3.000.000,00	
11	IT-BPO-4-1	Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional	9	10000	\$ 8,00	\$ 80.000,00	\$ 720.000,00	Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional	3	\$ 8,00	\$ 40.040	\$ 120.120,00	-\$ 119.880,00
									6	\$ 8,00	\$ 80.000	\$ 480.000,00	
12	IT-BPO-9-1	Mensajes de voz o audio	9	10000	\$ 22,00	\$ 220.000,00	\$ 1.980.000,00	Mensajes de voz o audio	3	\$ 22,00	\$113.468,6666666666	\$ 340.406,00	-\$ 319.594,00
									6	\$ 22,00	\$ 220.000	\$ 1.320.000,00	
13	IT-BPO-48-1	Hora desarrollo PRIMER MES	1	100	\$ 33.000,00	\$ 3.300,00	\$ 3.300.000,00	Hora desarrollo PRIMER MES	1	\$ 33.000,00	\$ 0	\$ 0,00	-\$ 3.300.000,00
14	IT-BPO-13-1	Mailing	9	1000	\$ 21,00	\$ 21.000,00	\$ 189.000,00	Mailing	3	\$ 21,00	\$ 0	\$ 0,00	-\$ 63.000,00
									6	\$ 21,00	\$ 21.000,00	\$ 126.000,00	
16	IT-BPO-40-2	Sesión formación o capacitación	9	1	\$ 55.000,00	\$ 55.000,00	\$ 495.000,00	Sesión formación o capacitación	3	\$ 55.000,00	\$ 0	\$ 0,00	-\$ 165.000,00
									6	\$ 55.000,00	\$ 55.000,00	\$ 330.000,00	
Sub Total						\$ 33.019,442	\$ 270.774,976,65					\$ 265.697,091,10	-\$ 5.077.885,55
IVA						\$ 6.273,694	\$ 51.447,245,56					\$ 50.482,447,50	-\$ 964.798,06
Valor Total						\$ 39.293,136	\$ 322.222,222,21					\$ 316.179,538,60	-\$ 6.042.683,61

Así las cosas, es preciso aclarar que en el valor total correspondiente a la liberación de recursos no ejecutados existe una diferencia de 19 centavos, por cuanto los comprobantes de RPs de vigencias futuras

El registro de datos personales, autoriza a la entidad para la recolección, almacenamiento y uso de los mismos conforme a las disposiciones contenidas en la Ley 1581 de 2012 y las normas que la modifiquen, adicionen o complementen. Conozca la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales a través de <http://www.reincorporacion.gov.co>

 AGENCIA PARA LA REINCORPORACIÓN Y LA NORMALIZACIÓN	SOLICITUD MODIFICACIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO: BS-F-01	
		FECHA 2017-07-06	VERSIÓN V-2

se generaron redondeando a valor entero (por directriz de operación del sistema SIIF), generandose una diferencia que no se imputa en la ejecución presupuestal del contrato y en consecuencia en el valor total de la Orden de Compra.

Con la liberación mencionada, la **Orden de Compra No. 113584 de 2023 (Contrato No. 1827/2023)**, quedaría por un valor total de **\$316.179.538,60**.

2. Adición del valor del contrato: (Por incremento del SMMLV e Índice de Precios al Consumidor)

De acuerdo con lo dispuesto en los literales a), b) y c) del numeral 9.2 del Acuerdo Marco de Precios de Servicios BPO II CCE-025-AMP-2021, se requiere realizar la modificación de la **Orden de Compra 113584 (contrato interno 1827 de 2023)**, con el objetivo de adicionar la suma de **\$25.434.852,01** en razón al incremento por concepto de SMMLV del 12.07% y de IPC del 9.28%.

Por lo tanto, respecto de los servicios asociados a la remuneración de un agente la modificación se realiza con base en el incremento del SMMLV decretado anualmente por el Gobierno Nacional y, con relación a los otros servicios, el aumento se realiza con la variación anual del Índice de Precios al Consumidor publicado por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE).

De esta manera, el valor a adicionar es de **\$25.434.852,01, incluido IVA**, discriminado de la siguiente forma:

- Incremento del 12.07% por concepto de aumento del SMMLV - **\$19.553.400,00**
- Incremento del 9.28% por concepto de la variación del IPC - **\$1.820.425,22**
- Incremento I.V.A - **\$ 4.061.026,79**
- Nuevo valor I.V.A. con ocasión de las modificaciones contractuales - **\$54.543.474,29**

Vale la pena aclarar que la adición por la suma de **\$25.434.852,01** no supera el 50% del valor inicial expresado en SMMLV conforme a lo establecido en el parágrafo del artículo 40 de la Ley 80 de 1993, así:

Valor Inicial Orden de compra	SMMLV 2023	Máximo a Adicionar en SMMLV
\$322.222.222,21	277,78	138,89
Adición No. 1	SMMLV (2024)	
\$25.434.852,01	19,56	

La adición solicitada, se encuentra ampara con el Certificado de Disponibilidad Presupuestal No. 49224 de 09 de enero de 2024, expedido por el Grupo de Presupuesto, adicionado el 30 de enero y 20 de marzo de 2024.

De conformidad con las modificaciones solicitadas y expuestas, el valor total de la **Orden de Compra No. 113584 (contrato interno 1827 de 2023)** asciende a la suma de **\$341.614.390,61, incluido IVA**.

 AGENCIA PARA LA REINCORPORACIÓN Y LA NORMALIZACIÓN	SOLICITUD MODIFICACIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO: BS-F-01	
		FECHA 2017-07-06	VERSIÓN V-2

IV. Fecha de Solicitud	29/04/2024
-------------------------------	------------

SUPERVISOR DEL CONTRATO

LINA CONSTANZA ZAMBRANO PEDRAZA	LINA CONSTANZA ZAMBRANO PEDRAZA	 Firmado digitalmente por LINA CONSTANZA ZAMBRANO PEDRAZA