

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	410167
Número de orden de compra a modificar:	105689

Entidad compradora:	Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior "Mariano Ospina Pérez"
Nombre del solicitante:	Fredy Cespedes Villa
Proveedor:	UNIÓN TEMPORAL ASD-IQ
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO II

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2024-06-17 15:14:16

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
100177	490	CDP-490	CDP	490
120499	CDP 658	CDP-658	CDP	658
124937	CDP 803	CDP-803	CDP	803
Nueva	CCVF-2023-003	CCVF-2023-003	CCVF	2023-003

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

44

1	bpo02--1 - IT- BPO-35-1- Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_NA 1 Mes	15.0	Mes	11349434.87	CDP-490	170241523.05
2	bpo02--2 - IT- BPO-37-1- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Detallad 3 Mes	15.0	Mes	21226532.43	CDP-490	318397986.45
3	bpo02--3 - IT- BPO-38-1-Lider de calidad_Jornada Ordinaria_Detallad 3 Mes	15.0	Mes	18707940.00	CDP-490	280619100.00
4	bpo02--4 - IT- BPO-33-1- Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jornad Ordinaria _NA_NA_NA_NA - 1 Mes	5.0	Mes	7893159.40	CDP-490	39465797.00
5	bpo02--5 - IT- BPO-25-151- Agente en Sitio _Agente especializado_Eco administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Plata_N/ 4 Mes	5.0	Mes	26733910.20	CDP-490	133669551.00
6	bpo02--6 - IT- BPO-25-16- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_N/ 8 Mes	15.0	Mes	28680485.60	CDP-490	430207284.00
7	bpo02--7 - IT- BPO-25-1- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_N/ 45 Mes	5.0	Mes	129197175.60	CDP-490	645985878.00

8	bpo02--8 - IT-BPO-26-451-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente especializado_Economía, administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Plata_Zona 1_NA - 6 Mes	5.0	Mes	40719184.00	CDP-490	203595920.00
9	bpo02--9 - IT-BPO-26-91-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente profesional_Economía, administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Plata_Zona 1_NA - 6 Mes	15.0	Mes	32074560.00	CDP-490	481118400.00
10	bpo02--10 - IT-BPO-26-46-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_Zona 1_NA_NA - 4 Mes	15.0	Mes	14469960.00	CDP-490	217049400.00
11	bpo02--11 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA - 135 Mes	15.0	Mes	4108266.00	CDP-490	61623990.00
12	bpo02--12 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_NA - 65 Licencia por posición	5.0	Mes	9186064.80	CDP-490	45930324.00

OK

13	bpo02--13 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional_NA_NA_NA_NA_4 Anuncio	1.0	Mes	336000.00	CDP-490	336000.00
14	bpo02--14 - IT-BPO-13-1-Mailing_NA_NA_NA_730000 Correo	5.0	Mes	2818765.80	CDP-490	14093829.00
15	bpo02--15 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_NA_700000 Mensaje SMS	5.0	Mes	2029427.20	CDP-490	10147136.00
16	bpo02--16 - IT-BPO-16-2-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en doble vía_NA_NA_NA_NA_100000 Mensaje SMS	5.0	Mes	496170.00	CDP-490	2480850.00
17	bpo02--17 - IT-BPO-17-1-SMS con Landing Page_NA_NA_NA_30000 Mensaje SMS	5.0	Mes	427860.20	CDP-490	2139301.00
18	bpo02--18 - IT-BPO-9-1-Mensajes de voz o audio_NA_NA_NA_200000 Minuto	5.0	Mes	5000386.60	CDP-490	25001933.00
19	bpo02--19 - IT-BPO-20-1-Chatbot dumb_NA_NA_NA_60000 Respuesta Chatbot dumb	5.0	Mes	1340295.60	CDP-490	6701478.00

20	bpo02--20 - IT-BPO-7-12-Minutos de conexión outbound/Inbound de celular a 018000_NA_NA_N 150144 Minuto	5.0	Mes	8216291.40	CDP-490	41081457.00
21	bpo02--21 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_ 250000 Minuto	5.0	Mes	5495000.00	CDP-490	27475000.00
22	bpo02--22 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_ 20000 Minuto	5.0	Mes	598615.00	CDP-490	2993075.00
23	bpo02--23 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_ 20000 Minuto	5.0	Mes	598174.20	CDP-490	2990871.00
24	bpo02--24 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_ 28000 Minuto	15.0	Mes	20160.00	CDP-490	302400.00
25	bpo02--25 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_ 100000 Minuto	5.0	Mes	1343745.60	CDP-490	6718728.00
26	bpo02--26 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_ 6000 Minuto	15.0	Mes	163440.00	CDP-490	2451600.00
27	bpo02--27 - IT-BPO-52-1-Enlace Dedicado entre puntos_10Mbps_Z 1_NA_NA_NA_NA_ 1 Mes	5.0	Mes	502576.40	CDP-490	2512882.00

28	bpo02--28 - IT- BPO-11-1-Clic to call_NA_NA_NA_N 5 Licencia Mes	5.0	Mes	494512.60	CDP-490	2472563.00
29	bpo02--29 - IT- BPO-24-1- Analytics_NA_NA_ 1 Licencia Mes	15.0	Mes	40154.42	CDP-490	602316.30
30	bpo02--30 - IT- BPO-62-42- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licencia Software de plataforma de Centro de Contacto - Monitoreo y calidad_NA_NA_N 2 Licencia Mes	5.0	Mes	246597.00	CDP-490	1232985.00
31	bpo02--31 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam Microsoft Office_NA_NA_NA 8 Licencia Mes	5.0	Mes	527483.00	CDP-490	2637415.00
32	bpo02--32 - IT- BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_ 400 Hora desarrollo	1.0	Mes	42462056.00	CDP-490	42462056.00
33	bpo02--IVA	1.0	Unidad	1486330492.00	CDP-490	1486330492.00
34	bpo02--4 - IT- BPO-33-1- Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jornad Ordinaria _NA_NA_NA_NA - 1 Mes	10.0	Unidad	8109410.30	CDP-490	81094103.00
35	bpo02--5 - IT- BPO-25-151- Agente en Sitio _Agente especializado_Eco administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Plata_N/ 4 Mes	10.0	Unidad	28289852.00	CDP-490	282898520.00

36	bpo02--7 - IT-BPO-25-1-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_NA 45 Mes	10.0	Mes	129773948.90	CDP-490	1297739489.00
37	bpo02--8 - IT-BPO-26-451-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente especializado_Eco administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Plata_Zc 1_NA - 6 Mes	10.0	Mes	35636550.00	CDP-490	356365500.00
38	bpo02--12 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 65 Licencia por posición	10.0	Mes	9214416.90	CDP-490	92144169.00
39	bpo02--14 - IT-BPO-13-1-Mailing_NA_NA_N 730000 Correo	10.0	Mes	3270400.00	CDP-490	32704000.00
40	bpo02--15 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_N 700001 Mensaje SMS	10.0	Mes	2352000.00	CDP-490	23520000.00
41	bpo02--16 - IT-BPO-16-2-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en doble vía_NA_NA_NA_N 100002 Mensaje SMS	10.0	Mes	560000.00	CDP-490	5600000.00
42	bpo02--17 - IT-BPO-17-1-SMS con Landing Page_NA_NA_NA 30000 Mensaje SMS	10.0	Unidad	436800.00	CDP-490	4368000.00

43	bpo02--18 - IT- BPO-9-1- Mensajes de voz o audio_NA_NA_NA 200000 Minuto	10.0	Mes	5652000.00	CDP-490	56520000.00
44	bpo02--19 - IT- BPO-20-1- Chatbot dumb_NA_NA_NA 60000 Respuesta Chatbot dumb	10.0	Mes	1732200.00	CDP-490	17322000.00
45	bpo02--20 - IT- BPO-7-12- Minutos de conexión outbound/Inbound_ de celular a 018000_NA_NA_N 150144 Minuto	10.0	Mes	11286324.50	CDP-490	112863245.00
46	bpo02--21 - IT- BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_ 543705 Minuto	10.0	Mes	11950635.90	CDP-490	119506359.00
47	bpo02--22 - IT- BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_ 20000 Minuto	10.0	Mes	747400.00	CDP-490	7474000.00
48	bpo02--23 - IT- BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound_ entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_ 20000 Minuto	10.0	Mes	747400.00	CDP-490	7474000.00
49	bpo02--25 - IT- BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_ 100000 Minuto	10.0	Mes	1697000.00	CDP-490	16970000.00
50	bpo02--27 - IT- BPO-52-1-Enlace Dedicado entre puntos_10Mbps_Z 1_NA_NA_NA_NA_ 1 Mes	10.0	Mes	705756.60	CDP-490	7057566.00

51	bpo02--28 - IT- BPO-11-1-Clic to call_NA_NA_NA_N 10 Licencia Mes	10.0	Mes	989025.10	CDP-490	9890251.00
52	bpo02--30 - IT- BPO-62-42- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licencia Software de plataforma de Centro de Contacto - Monitoreo y calidad_NA_NA_N 2 Licencia Mes	10.0	Mes	362642.50	CDP-490	3626425.00
53	bpo02--31 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam Microsoft Office_NA_NA_NA 19 Licencia Mes	10.0	Mes	1252772.00	CDP-490	12527720.00
54	bpo02--32 - IT- BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA 436 Hora desarrollo	1.0	Unidad	46283641.00	CDP-490	46283641.00
55	INCREMENTO SALARIAL 2024	1.0	Unidad	270308751.00	CDP-658	270308751.00
56	bpo02--1 - IT- BPO-35-1- Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_NA 1 Mes	4.0	Unidad	12719198.00	CDP-803	50876792.00
57	bpo02--2 - IT- BPO-37-1- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Detallad 3 Mes	4.0	Unidad	23788363.00	CDP-803	95153452.00
58	bpo02--3 - IT- BPO-38-1-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Detallad 3 Mes	4.0	Unidad	20965801.00	CDP-803	83863204.00

59	bpo02--4 - IT-BPO-33-1-Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	4.0	Unidad	9088135.00	CDP-803	36352540.00
60	bpo02--5 - IT-BPO-25-151-Agente en Sitio_Agente especializado_Economía, administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Plata_NA - 4 Mes	4.0	Unidad	31704154.00	CDP-803	126816616.00
61	bpo02--6 - IT-BPO-25-16-Agente en Sitio_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_NA - 8 Mes	4.0	Unidad	32141933.00	CDP-803	128567732.00
62	bpo02--7 - IT-BPO-25-1-Agente en Sitio_Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_NA - 45 Mes	4.0	Unidad	145436367.00	CDP-803	581745468.00
63	bpo02--8 - IT-BPO-26-451-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente especializado_Economía, administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Plata_Zona - 1_NA - 5 Mes	4.0	Mes	39937525.00	CDP-803	159750100.00
64	bpo02--9 - IT-BPO-26-91-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente profesional_Economía, administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Plata_Zona - 1_NA - 6 Mes	4.0	Unidad	35945639.00	CDP-803	143782556.00

65	bpo02--10 - IT-BPO-26-46-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_Zc1_NA_NA - 4 Mes	4.0	Unidad	16216339.00	CDP-803	64865356.00
66	bpo02--11 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N 135 Mes	4.0	Unidad	4489513.00	CDP-803	17958052.00
67	bpo02--12 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente_Omnicanal_NA_N 65 Licencia por posición	4.0	Unidad	10069515.00	CDP-803	40278060.00
68	bpo02--14 - IT-BPO-13-1-Mailing_NA_NA_N 730000 Correo	4.0	Unidad	3573893.00	CDP-803	14295572.00
69	bpo02--15 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_N 700001 Mensaje SMS	4.0	Mes	2570269.00	CDP-803	10281076.00
70	bpo02--16 - IT-BPO-16-2-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en doble vía_NA_NA_NA_N 100002 Mensaje SMS	4.0	Mes	611980.00	CDP-803	2447920.00
71	bpo02--17 - IT-BPO-17-1-SMS con Landing Page_NA_NA_NA 30000 Mensaje SMS	4.0	Unidad	477335.00	CDP-803	1909340.00
72	bpo02--18 - IT-BPO-9-1-Mensajes de voz o audio_NA_NA_NA 200000 Minuto	4.0	Unidad	6176506.00	CDP-803	24706024.00

73	bpo02--19 - IT-BPO-20-1-Chatbot dumb_NA_NA_NA_60000 Respuesta Chatbot dumb	4.0	Unidad	1892948.00	CDP-803	7571792.00
74	bpo02--20 - IT-BPO-7-12-Minutos de conexión outbound/Inbound de celular a 018000_NA_NA_NA_150144 Minuto	4.0	Unidad	12333695.00	CDP-803	49334780.00
75	bpo02--21 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_543705 Minuto	4.0	Unidad	13059655.00	CDP-803	52238620.00
76	bpo02--22 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_20000 Minuto	4.0	Unidad	816759.00	CDP-803	3267036.00
77	bpo02--23 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_20000 Minuto	4.0	Unidad	816759.00	CDP-803	3267036.00
78	bpo02--24 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_28000 Minuto	4.0	Unidad	22031.00	CDP-803	88124.00
79	bpo02--25 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_100000 Minuto	4.0	Unidad	1854482.00	CDP-803	7417928.00
80	bpo02--26 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_6000 Minuto	4.0	Unidad	178607.00	CDP-803	714428.00

81	bpo02--27 - IT- BPO-52-1-Enlace Dedicado entre puntos_10Mbps_Z 1_NA_NA_NA_NA 1 Mes	4.0	Unidad	771251.00	CDP-803	3085004.00
82	bpo02--28 - IT- BPO-11-1-Clíc to call_NA_NA_NA_N 10 Licencia Mes	4.0	Unidad	1080807.00	CDP-803	4323228.00
83	bpo02--29 - IT- BPO-24-1- Analytics_NA_NA_ 1 Licencia Mes	4.0	Unidad	43881.00	CDP-803	175524.00
84	bpo02--30 - IT- BPO-62-42- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licencia Software de plataforma de Centro de Contacto - Monitoreo y calidad_NA_NA_N 2 Licencia Mes	4.0	Unidad	396296.00	CDP-803	1585184.00
85	bpo02--31 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam Microsoft Office_NA_NA_NA 19 Licencia Mes	4.0	Unidad	1369029.00	CDP-803	5476116.00
86	bpo02--32 - IT- BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_ 100 Hora desarrollo	1.0	Unidad	11600634.00	CDP-803	11600634.00

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
------	----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

Detalle o justificación de la aclaración
--

OK

Se agrega la vigencia futura CCVF-2023-003 la cual tiene un valor de \$5.008.297.224 que hace parte de las apropiaciones presupuestales iniciales de la presente Orden de Compra.



Firma ordenador del gasto

Nombre: Fredy Céspedes Villa

Documento: 93.363.483



Firma de proveedor

Nombre: ARMANDO FLOREZ PINZON

Documento: c.c. 3.229.404

Revisó: Diana Barrera Medina Coordinadora Grupo de Contratos-

