

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	112646
Número de orden de compra a modificar:	35381
Entidad compradora:	UAE - Gestión Pensional y Contribuciones Parafiscales de la Protección Social
Nombre del solicitante:	Rocio Amelia Lopez Zorro
Proveedor:	Américas Business Process Services S.A.
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO
Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2019-11-25 09:35:22

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
33150	NORMALIZACION 2019	CDP-22819	CDP	22819

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	bpo01--1 - IT-BPO-CC-2-46-Agente en la Entidad Compradora_Técn Ordinaria-Platino - 30 Agente	10.0	Mes	82311752.70	CDP-22819	823117527.00

Handwritten signature and initials.

2	bpo01--2 - IT- BPO-CC-2-51- Agente en la Entidad Compradora_Profe Ordinaria- Platino - 13 Agente	10.0	Mes	51870185.12	CDP-22819	518701851.20
3	bpo01--3 - IT- BPO-CC-34-1- Gerente de proyecto_NA_Jorn Ordinaria-NA - 1 Gerente	10.0	Mes	13206393.41	CDP-22819	132063934.10
4	bpo01--4 - IT- BPO-CC-37-1- Supervisor operación Centro de Contacto_Ampliada Ordinaria-NA - 3 Supervisor	10.0	Mes	13383804.33	CDP-22819	133838043.30
5	bpo01--5 - IT- BPO-CC-38-1- Líder de calidad_Amplia_Jo Ordinaria-NA - 3 Líder	10.0	Mes	13383804.33	CDP-22819	133838043.30
6	bpo01--6 - IT- BPO-CC-2-56- Agente en la Entidad Compradora_Espe Ordinaria- Platino - 3 Agente	10.0	Mes	15861905.91	CDP-22819	158619059.10
7	bpo01--7 - IT- BPO-CC-40-4- Estudios de Seguridad_Prueba VSA_NA-NA - 164 Prueba	1.0	Mes	24774391.04	CDP-22819	24774391.04
8	bpo01--8 - IT- BPO-CC-40-1- Estudios de Seguridad_Verifica de información_NA- NA - 58 Verificación	1.0	Mes	3568731.88	CDP-22819	3568731.88
9	bpo01--9 - IT- BPO-CC-40-2- Estudios de Seguridad_Visita Domiciliaria_NA- NA - 58 Visita	1.0	Mes	5164320.00	CDP-22819	5164320.00

[Handwritten signature]
Cm

10	bpo01--10 - IT- BPO-CC-53-1- Monitor_NA_NA- NA - 53 Unidad	10.0	Mes	397500.00	CDP-22819	3975000.00
11	bpo01--11 - IT- BPO-CC-53-7- Licenciamiento Microsoft Office_NA_NA- NA - 53 Licencia	10.0	Mes	2021066.49	CDP-22819	20210664.90
12	bpo01--IVA	1.0	Unidad	371995597.51	CDP-22819	371995597.51

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	1	bpo01--1 - IT- BPO-CC-2-46- Agente en la Entidad Compradora_Té Ordinaria- Platino - 25 Agente	10.00	Mes	68593127.25	CDP-22819	685931272.50
Nuevo	Nuevo	bpo01-1 - IT- BPO-CC-2-46- Agente en la Entidad Compradora_Té Ordinaria- Platino - 5 Agente	8.00	Mes	13718625.45	CDP-22819	109749003.60
Editado	7	bpo01--7 - IT- BPO-CC-40-4- Estudios de Seguridad_Prue VSA_NA-NA - 95 Prueba	1.00	Mes	14351019.20	CDP-22819	14351019.20
Editado	8	bpo01--8 - IT- BPO-CC-40-1- Estudios de Seguridad_Verifi de información_NA- NA - 30 Verificación	1.00	Mes	1845895.80	CDP-22819	1845895.80
Editado	9	bpo01--9 - IT- BPO-CC-40-2- Estudios de Seguridad_Visita Domiciliaria_NA- NA - 30 Visita	1.00	Mes	2671200.00	CDP-22819	2671200.00

②

10

cm

Editado	12	bpo01-IVA	1.00	Unidad	364001047.53	CDP-22819	364001047.53
---------	----	-----------	------	--------	--------------	-----------	--------------

Detalle o justificación de la aclaración

Teniendo en cuenta que la prestación del servicio producto de la orden de compra debe estar alineada a los estándares de producción y calidad establecidos por la UGPP, lo cual permite que los pagos de los servicios prestados por el proveedor Américas BPS estén sujeto al cumplimiento de las ANS e indicadores de gestión contemplados en el anexo técnico, con corte al mes de octubre se han aplicado descuentos por penalización por no cumplimiento en los indicadores y por servicios no prestados por valor de \$ 40.793.625,00. Adicionalmente se contrataron los servicios de estudios de seguridad, pruebas VSA, estudios de verificación de información y estudios de seguridad de visita domiciliaria y a la fecha no se ha ejecutado la suma \$ 9.277.503,80. De acuerdo con lo anterior se hace necesario modificar la orden de compra reduciendo su valor en la suma de \$ 50.071.128,80

[Firma manuscrita]

Firma ordenador del gasto

Nombre: LUIS MANUEL GARAUTO MEDINA

Documento: 19.370.137

[Firma manuscrita]

Firma de proveedor

Nombre: Luzmila Cruz García

Documento: 52.100.210

[Firma manuscrita]

MEMORANDO

No. de Radicación - 2019141001119053

Bogotá D. C., 22 de noviembre de 2019

PARA: Dra. **ADRIANA MARINA ROJAS RODRIGUEZ**
Subdirectora Administrativa

DE: **ANGELA ARIAS SARRIA**
Supervisora Contrato No. 03.267-2019

ASUNTO: Solicitud Otrosí No.1 Contrato No. 03.267-2019 Américas Business Process Services S.A.

Cordial Saludo.

En mi calidad de supervisora del contrato de la referencia, en forma atenta solicito realizar una modificación al Contrato de Prestación de Servicios N° 03.267-2019, en los siguientes términos:

1. Se suscribió con la empresa **Américas Business Process Services S.A.** la Orden de Compra N° **35381** bajo el Contrato de Prestación de Servicios N° 03.267-2019 por valor de DOS MIL TRESCIENTOS VEINTINUEVE MILLONES OCHOCIENTOS SESENTA Y SIETE MIL CIENTO SESENTA Y TRES PESOS CON TREINTA Y TRES CENTAVOS M/CTE (\$2.329.867.163,33) incluido IVA.
2. Que la Orden de Compra N° **35381** suscrita con la empresa **Américas Business Process Services S.A.** bajo el Contrato de Prestación de Servicios N° 03.267-2019 fue respaldada con el CDP N° 22819 por valor de DOS MIL TRESCIENTOS VEINTINUEVE MILLONES OCHOCIENTOS SESENTA Y SIETE MIL CIENTO SESENTA Y TRES PESOS CON TREINTA Y TRES CENTAVOS M/CTE (\$2.329.867.163,33) incluido IVA.
3. Que el plazo de ejecución del contrato se pactó hasta el treinta y uno (31) de diciembre de 2019.

La prestación de servicios debe estar alineada a los estándares de producción y calidad establecidos por la UGPP, lo que además permite que los pagos de los servicios prestados por el proveedor Americas BPS está sujeto al cumplimiento de las ANS e indicadores de gestión contemplados en el anexo técnico, teniendo en cuenta esta condición, se verifica la ejecución presupuestal con corte al 31 de octubre de 2019 del contrato No. 03.267-2019, es la siguiente:

Valor contrato 03.267-2019		\$ 2.329.867.163,33
MES	VALOR PROYECTADO EJECUCIÓN	VALOR EJECUTADO
MARZO	\$ 232.986.716,33	\$ 231.419.784
ABRIL	\$ 232.986.716,33	\$ 225.965.290
MAYO	\$ 232.986.716,33	\$ 217.118.289
JUNIO	\$ 232.986.716,33	\$ 223.178.080
JULIO	\$ 232.986.716,33	\$ 218.725.175
AGOSTO	\$ 232.986.716,33	\$ 225.493.207
SEPTIEMBRE	\$ 232.986.716,33	\$ 228.410.745
OCTUBRE	\$ 232.986.716,33	\$ 228.684.845
TOTAL	\$ 1.863.893.730,66	\$ 1.798.995.415,41

Con corte de la factura del mes de octubre, se han aplicado descuentos por penalización por no cumplimiento en los indicadores y por servicios no prestados de la siguiente manera:

MES	TOTAL DESCUENTOS
MARZO	\$ 5.358.239,00
ABRIL	\$ 3.606.071,00
MAYO	\$ 12.789.830,00
JUNIO	\$ 5.193.440,00
JULIO	\$ 3.949.709,00
AGOSTO	\$ 5.816.032,00
SEPTIEMBRE	\$ 2.760.067,00
OCTUBRE	\$ 1.320.237,00
TOTAL	\$ 40.793.625,00

Para un total deducido de **CUARENTA MILLONES SETECIENTOS NOVENTA Y TRES MIL SEISCIENTOS VEINTICINCO PESOS M/CTE (\$40.793.625,00).**

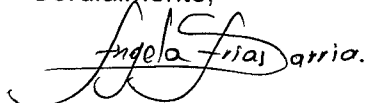
Adicionalmente, en la orden de compra se contratan los servicios de estudios de seguridad, pruebas VSA, estudios de verificación de información y estudios de seguridad de visita domiciliaria, hasta la fecha no se ha ejecutado la suma de **NUEVE MILLONES DOS CIENTOS**

SETENTA Y SIETE MIL QUINIENTOS TRES PESOS CON OCHENTA CENTAVOS MCTE (\$9.277.503,80)

Así las cosas se estima conveniente y oportuno liberar el valor del Contrato de Prestación de servicios No. 03.267.2019 en la suma de CINCUENTA MILLONES SETENTA Y UN MIL CIENTO VEINTIOCHO PESOS CON OCHENTA CENTAVOS (\$ 50.071.128,80) M/CTE, de la modificación de la Orden de Compra N° 35381 suscrita con la empresa Américas Business Process Services S.A., quedando la misma en los siguientes términos:

Item	Descripción	Capacidad	Cantidad en Tiempo	Precio con Descuento	Valor X Capacidad	Precio Total
1	bpo01-1 - IT-BPO-CC-2-46-Agente en la Entidad Compradora_Técnico_Jornada Ordinaria-Platino - 30 Agente	25	10	\$ 2.743.725,09	\$ 68.593.127,25	\$ 685.931.272,50
	bpo01-1 - IT-BPO-CC-2-46-Agente en la Entidad Compradora_Técnico_Jornada Ordinaria-Platino - 30 Agente	5	8	\$ 2.743.725,09	\$ 13.718.625,45	\$ 109.749.003,60
2	bpo01-2 - IT-BPOCC-2-51 -Agente en la Entidad Compradora_Profesional_Jornada Ordinaria-Platino -13 Agente	13	10	\$ 3.990.014,24	\$ 51.870.185,12	\$ 518.701.851,20
3	bpo01-3 - IT-BPO-CC-34-1-Gerente de proyecto_NA_Jornada Ordinaria-NA - 1 Gerente	1	10	\$ 13.206.393,41	\$ 13.206.393,41	\$ 132.063.934,10
4	bpo01-4 - IT-BPO-CC-37-1-Supervisor operación Centro de Contacto_Ampliada_Jornada Ordinaria-NA - 3 Supervisor	3	10	\$ 4.461.268,11	\$ 13.383.804,33	\$ 133.838.043,30
5	bpo01-5 - IT-BPO-CC-38-1-Líder de calidad_Ampliada_Jornada Ordinaria- NA - 3 Líder	3	10	\$ 4.461.268,11	\$ 13.383.804,33	\$ 133.838.043,30
6	bpo01-6 - IT-BPO-CC-2-56-Agente en la Entidad Compradora_Especializado_Jornada Ordinaria-Platino - 3 Agente	3	10	\$ 5.287.301,97	\$ 15.861.905,91	\$ 158.619.059,10
7	bpo01-7 - IT-BPO-CC-40-4 -Estudios de Seguridad _Prueba VSA_NA-NA -164 Prueba	95	1	\$ 151.063,36	\$ 14.351.019,20	\$ 14.351.019,20
8	bpoGT-8 - ITBPO-CC-40-1-Estudios de Seguridad_Verificación de información_NA-NA - 58 Verificación	30	1	\$ 61.529,86	\$ 1.845.895,80	\$ 1.845.895,80
9	bpo01-9 - IT-BPO-CC-40-2-Estudios de Seguridad - Visita - Domiciliaria_NA-NA - 58 Visita	30	1	\$ 89.040,00	\$ 2.671.200,00	\$ 2.671.200,00
10	bpo01-10 - IT-BPO-CC-53-1- Monitor_NA_NA-NA - 53 Unidad	53	10	\$ 7.500,00	\$ 397.500,00	\$ 3.975.000,00
11	bpo01-11 - IT-BPO-CC-53-7-Licenciamiento Microsoft Office - NA-NA-NA - 53 licencia	53	10	\$ 38.133,33	\$ 2.021.066,49	\$ 20.210.664,90
	subtotal					\$ 1.915.794.987,00
12	bpo01-IVA	1	1	\$ 371.995.597,51	\$ 371.995.597,51	\$ 364.001.047,53
TOTAL						\$ 2.279.796.034,53

Cordialmente,



ANGELA ARIAS SARRIA

Cedula N° 52'547.741 de Bogotá.

Contrato N° 03.267 -2019

Área: Subdirección de Normalización de Expedientes Pensionales.