

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	203806
Número de orden de compra a modificar:	45587

Entidad compradora:	Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente
Nombre del solicitante:	Jenny Yasmin Pinzón Perilla
Proveedor:	Outsourcing S.A.
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2020-12-29 22:40:25

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
44881	CDP_CCE_15120_MS-CCE	CDP-15120	CDP	15120
52982	CDP_25520_OC_45587_M	CDP-25520	CDP	25520
Nueva	VF_CCE_2-2020-068852_MS	AVF-2-2020-068852	AVF	2-2020-068852

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo01--1 - IT-BPO-CC-1-21-Agente de Centro de Contacto_General Ordinaria-Oro - 26 Agente	10.0	Mes	75216934.00	CDP-15120	752169340.00
2	bpo01--2 - IT-BPO-CC-1-26-Agente de Centro de Contacto_Técnico Ordinaria-Oro - 10 Agente	10.0	Mes	34974440.00	CDP-15120	349744400.00
3	bpo01--3 - IT-BPO-CC-1-31-Agente de Centro de Contacto_Profesion Ordinaria-Oro - 4 Agente	10.0	Mes	18486960.00	CDP-15120	184869600.00
4	bpo01--4 - IT-BPO-CC-37-1-Supervisor operación Centro de Contacto_Ampliada Ordinaria-NA - 2 Supervisor	10.0	Mes	9177182.00	CDP-15120	91771820.00
5	bpo01--5 - IT-BPO-CC-38-5-Líder de calidad_Detallada Ordinaria-NA - 2 Líder	10.0	Mes	8637436.00	CDP-15120	86374360.00
6	bpo01--6 - IT-BPO-CC-53-6-Licencia de software_NA_NA-NA - 8 Unidad	10.0	Mes	467024.00	CDP-15120	4670240.00
7	bpo01--7 - IT-BPO-CC-53-7-Licenciamiento Microsoft Office_NA_NA-NA - 44 Licencia	10.0	Mes	1801404.00	CDP-15120	18014040.00
8	bpo01--8 - IT-BPO-CC-44-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA-NA - 8300 Minuto	10.0	Mes	66400.00	CDP-15120	664000.00

9	bpo01--9 - IT-BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 12800 Minuto	10.0	Mes	268800.00	CDP-15120	2688000.00
10	bpo01--10 - IT-BPO-CC-10-3- Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_Mi 7x24-NA - 2965 Minuto	10.0	Mes	23720.00	CDP-15120	237200.00
11	bpo01--11 - IT-BPO-CC-10-5- Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Minu 7x24-NA - 620 Minuto	10.0	Mes	13020.00	CDP-15120	130200.00
12	bpo01--12 - IT-BPO-CC-21-1- Cargo PRI (Primary Rate Interface)_NA_Ser 7x24-NA - 2 Unidad	10.0	Mes	1241631.12	CDP-15120	12416311.20
13	bpo01--13 - IT-BPO-CC-47-1- Hora desarrollo_NA_NA- NA - 42 Hora	1.0	Mes	1484700.00	CDP-15120	1484700.00
14	bpo01--14 - IT-BPO-CC-7-1- Puesto de trabajo en el Centro de Contacto sin agente_NA_Servic 7x24-NA - 1 Agente	7.5	Mes	617667.00	CDP-15120	4632502.50
15	bpo01--IVA	1.0	Unidad	312444351.47	CDP-15120	312444351.47

16	bpo01--1 - IT-BPO-CC-1-21- Agente de Centro de Contacto_General Ordinaria-Oro - 10 Agente	2.5	Mes	28929590.00	CDP-25520	72323975.00
17	bpo01--2 - IT-BPO-CC-1-26- Agente de Centro de Contacto_Técnico Ordinaria-Oro - 4 Agente	2.5	Mes	13989776.00	CDP-25520	34974440.00
18	bpo01--4 - IT-BPO-CC-37-1- Supervisor operación Centro de Contacto_Ampliado Ordinaria-NA - 1 Supervisor	2.5	Mes	4588591.00	CDP-25520	11471477.50
19	bpo01--5 - IT-BPO-CC-38-1- Líder de calidad_Amplia_Jo Ordinaria-NA - 1 Líder	2.5	Mes	4318718.00	CDP-25520	10796795.00
20	bpo01--7 - IT-BPO-CC-53-7- Licenciamiento Microsoft Office_NA_NANA - 16 Licencia	2.5	Mes	655056.00	CDP-25520	1637640.00
21	bpo01--7 - IT-BPO-CC-44-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA - 77.700 Minutos	2.5	Mes	621600.00	CDP-25520	1554000.00
22	bpo01--8 - IT-BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 4.480 Minuto	2.5	Mes	94080.00	CDP-25520	235200.00

23	bpo01--9 - IT-BPO-CC-10-3- Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_Mi 7x24-NA - 1.085 Minuto	2.5	Mes	8680.00	CDP-25520	21700.00
24	bpo01--10 - IT-BPO-CC-10-5- Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Minu 7x24-NA - 190	2.5	Mes	3990.00	CDP-15120	9975.00
25	bpo01--12 - IT-BPO-CC-21-1- Cargo PRI (Primary Rate Interface)_NA_Ser 7x24-NA - 1 Unidad	2.5	Mes	620815.56	CDP-25520	1552038.90

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	1	bpo01--1 - IT-BPO-CC-1-21- Agente de Centro de Contacto_Gener Ordinaria-Oro - 26 Agente	12.78	Mes	75216934.00	CDP-15120	961272416.52
Editado	2	bpo01--2 - IT-BPO-CC-1-26- Agente de Centro de Contacto_Técnic Ordinaria-Oro - 10 Agente	12.78	Mes	34974440.00	CDP-15120	446973343.20
Editado	3	bpo01--3 - IT-BPO-CC-1-31- Agente de Centro de Contacto_Profes Ordinaria-Oro - 4 Agente	12.78	Mes	18486960.00	CDP-15120	236263348.80

Editado	4	bpo01--4 - IT-BPO-CC-37-1-Supervisor operación Centro de Contacto_Amplia Ordinaria-NA - 2 Supervisor	12.83	Mes	9177182.00	CDP-15120	117743245.06
Editado	5	bpo01--5 - IT-BPO-CC-38-5-Líder de calidad_Detallad Ordinaria-NA - 2 Líder	12.83	Mes	8637436.00	CDP-15120	110818303.88
Editado	6	bpo01--6 - IT-BPO-CC-53-6-Licencia de software_NA_NA NA - 8 Unidad	12.83	Mes	467024.00	CDP-15120	5991917.92
Editado	7	bpo01--7 - IT-BPO-CC-53-7-Licenciamiento Microsoft Office_NA_NA-NA - 44 Licencia	12.83	Mes	1801404.00	CDP-15120	23112013.32
Editado	8	bpo01--8 - IT-BPO-CC-44-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA NA - 8300 Minuto	12.75	Mes	66400.00	CDP-15120	846600.00
Editado	9	bpo01--9 - IT-BPO-CC-10-6-Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minu 7x24-NA - 12800 Minuto	12.75	Mes	268800.00	CDP-15120	3427200.00
Editado	10	bpo01--10 - IT-BPO-CC-10-3-Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_ 7x24-NA - 2965 Minuto	12.74	Mes	23720.00	CDP-15120	302192.80

Editado	11	bpo01--11 - IT-BPO-CC-10-5-Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Mi 7x24-NA - 620 Minuto	12.75	Mes	13020.00	CDP-15120	166005.00
Editado	12	bpo01--12 - IT-BPO-CC-21-1-Cargo PRI (Primary Rate Interface)_NA_S 7x24-NA - 2 Unidad	12.83	Mes	1241631.12	CDP-15120	15930127.27
Editado	13	bpo01--13 - IT-BPO-CC-47-1-Hora desarrollo_NA_M NA - 42 Hora	0.00	Mes	1484700.00	CDP-15120	0.00
Editado	16	bpo01--1 - IT-BPO-CC-1-21-Agente de Centro de Contacto_Gener Ordinaria-Oro - 10 Agente	5.30	Mes	28929590.00	CDP-25520	153326827.00
Editado	17	bpo01--2 - IT-BPO-CC-1-26-Agente de Centro de Contacto_Técnico Ordinaria-Oro - 4 Agente	5.31	Mes	13989776.00	CDP-25520	74285710.56
Editado	18	bpo01--4 - IT-BPO-CC-37-1-Supervisor operación Centro de Contacto_Amplia Ordinaria-NA - 1 Supervisor	5.33	Mes	4588591.00	CDP-25520	24457190.03
Editado	19	bpo01--5 - IT-BPO-CC-38-1-Líder de calidad_Amplia Ordinaria-NA - 1 Líder	5.33	Mes	4318718.00	CDP-25520	23018766.94

Editado	20	bpo01--7 - IT-BPO-CC-53-7-Licenciamiento Microsoft Office_NA_NAN.16 Licencia	5.33	Mes	655056.00	CDP-25520	3491448.48
Editado	21	bpo01--7 - IT-BPO-CC-44-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA - 77.700 Minutos	5.25	Mes	621600.00	CDP-25520	3263400.00
Editado	22	bpo01--8 - IT-BPO-CC-10-6-Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minu7x24-NA - 4.480 Minuto	5.24	Mes	94080.00	CDP-25520	492979.20
Editado	23	bpo01--9 - IT-BPO-CC-10-3-Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_7x24-NA - 1.085 Minuto	5.24	Mes	8680.00	CDP-25520	45483.20
Editado	24	bpo01--10 - IT-BPO-CC-10-5-Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Mi7x24-NA - 190	5.24	Mes	3990.00	CDP-15120	20907.60
Editado	25	bpo01--12 - IT-BPO-CC-21-1-Cargo PRI (Primary Rate Interface)_NA_S7x24-NA - 1 Unidad	5.33	Mes	620815.56	CDP-25520	3308946.93

Nuevo	Nuevo	bpo01--13 - IT-BPO-CC-47-1-Hora desarrollo_NA_NA - 42 Hora	42.00	Unidad	35350.00	AVF-2-2020-068852	1484700.00
Nuevo	Nuevo	bpo01- IT-BPO-CC-14-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_I NA -10 Unidad	10.00	Unidad	54428.00	AVF-2-2020-068852	544280.00
Nuevo	Nuevo	bpo01--Reajuste salarial 2020-2021	1.00	Unidad	40294524.45	AVF-2-2020-068852	40294524.45
Editado	15	bpo01--IVA	1.00	Unidad	428547732.33	CDP-15120	428547732.33

Detalle o justificación de la aclaración

La Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente requiere modificar la orden de compra No. 45587 para (i) liberar el presupuesto no ejecutado en la vigencia 2020 por un valor de \$10.895.234,57 del RP No 57320 generado el 24/09/2020, debido a temas de servicios efectivamente prestados en agentes y consumo de minutos y (ii) garantizar la continuidad de la mesa de servicio de la vigencia 2021 del 1 de enero al 25 de marzo. El valor de la adición es por \$738.069.040,99. La adición es soportada con la autorización de vigencia futuras ordinarios del Ministerio de Hacienda y Crédito Público con número de radicado 2-2020-068852 del 29/12/2020. En virtud de lo anterior, el valor de la orden de compra No.45587 se modifica de \$1.956.888.306,57 a \$2.684.062.112,99. La adición es soportada con el documento Justificación Técnica del 29/12/2020 y la oferta del contratista del 29/12/2020, los cuales hacen parte integral del presente documento.



Firma ordenador del gasto

Nombre: Claudia Ximena López Pareja

Documento: 34.560.535 de Popayán



Firma de proveedor

Nombre: John Fernando Santafe Correa

Documento: 79.694.477 de Bogotá

5.2.0.3. Grupo de Desarrollo Sostenible

Doctora
CLAUDIA XIMENA LÓPEZ PAREJA
Secretaria General
Agencia Nacional de Contratación - Colombia Compra Eficiente
Carrera 7 No. 26 – 20 Piso 17, 10 y 8, Edificio Tequendama
Bogotá D.C.

Radicado entrada 1-2020-114402
No. Expediente 2479/2020/SITPRES



Radicado: 2-2020-068852

Bogotá D.C., 29 de diciembre de 2020 11:36

Asunto: Autorización cupo de vigencias
futuras ordinarias para Inversión.

Estimada Dra. Claudia:

En atención a la solicitud formulada mediante comunicación radicada con el No. 1-2020-114402 el 10 de diciembre de 2020 en este Ministerio y correo electrónico del pasado 24 de diciembre, así como lo establecido en el Estatuto Orgánico del Presupuesto General de la Nación, la Ley 819 de 2003, el artículo 2.8.1.7.1.1 del decreto 1068 de 2015 y la Resolución No. 11 de 1997 del Consejo Superior de Política Fiscal –CONFIS-, le comunico que la Dirección General del Presupuesto Público Nacional autoriza cupo para la asunción de obligaciones con cargo a apropiaciones de vigencias futuras ordinarias del Presupuesto de Gastos de Inversión de esa Agencia, de acuerdo con el siguiente detalle:

SECCIÓN: 0303-00 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL - AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA - COLOMBIA COMPRA EFICIENTE.

PROGRAMA: 0304 FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE COMPRA PÚBLICA

SUBPROGRAMA: 1000 INTERSUBSECTORIAL GOBIERNO

PROYECTO: 0002 INCREMENTO DEL VALOR POR DINERO QUE OBTIENE EL ESTADO EN LA COMPRA PÚBLICA. NACIONAL

Vigencia	Recurso	Pesos Corrientes
2021	Nación	\$ 2.140.240.741,0

La autorización de cupo de vigencias futuras, según lo manifestado por esa Agencia, tiene por objeto adelantar la prórroga y adición de los contratos para la prestación de los siguientes servicios:

- Mesa de Servicios de atención, comunicación y tecnológicos de la ANCP-CCE hasta marzo del 2021.
- Nube pública para el SECOP I y las otras plataformas tecnológicas y servicios que sirven de apoyo a la contratación pública hasta marzo del 2021.
- Nube pública para el SECOP II, hasta abril del 2021.

La Dirección de Inversiones y Finanzas Públicas del Departamento Nacional de Planeación, mediante comunicación No. 20204340006496 del 7 de diciembre de 2020, emitió concepto favorable para la autorización de cupo de vigencias futuras, la Entidad cuenta con los registros presupuestales Nos. 1520,25220,35820,56220 y 57320 del 2020 y certificados de disponibilidad presupuestal Nos. 3220, 25520,18120,23820 y 15120 expedidos por el Jefe de Presupuesto de esa Agencia.

El Coordinador del Grupo de Planeación del Departamento Nacional de Planeación, mediante comunicación No. 20206901619101 del 3 de diciembre de 2020, emitió concepto favorable para el trámite de la autorización de cupo de vigencias futuras.

Los recursos necesarios para garantizar los cupos de vigencias futuras que se autorizan, están previstos en el Presupuesto General de la Nación para la vigencia de 2021, aprobado mediante la Ley 2063 de 2020, siendo consistentes con las cifras del Marco de Gasto de Mediano Plazo vigente del Sector Planeación, respecto de la Agencia Nacional de Contratación - Colombia Compra Eficiente, conforme lo dispuesto por la Ley 819 de 2003.

La ejecución de la presente autorización, deberá hacerse de acuerdo con los procedimientos establecidos por las normas legales vigente sobre contratación administrativa y cumplir con los demás requisitos legales que sean del caso, así mismo, cabe anotar que esa Agencia es responsable de dar cumplimiento a lo dispuesto por el artículo 2.8.1.7.6 del Decreto 1068 de 2015, modificado por el artículo 15 del Decreto 412 de 2018, al igual que las directrices de austeridad, impartidas en el Decreto 1009 de julio 14 de 2020 y la Directiva Presidencial No. 09 del 9 de noviembre de 2018.

Cordialmente,

OMAR MONTOYA HERNÁNDEZ
Director General del Presupuesto Público Nacional (E)

Copia: Dr. **Yesid Parra Vera**, Director de Inversiones y Finanzas Públicas, Departamento Nacional de Planeación, Calle 26 No. 13-19, Bogotá, D.C.

APROBÓ: Harley Rojas V.

ELABORÓ: José Antonio López Gutiérrez

Firmado digitalmente por: OMAR MONTOYA HERNANDEZ

DIRECTOR GENERAL DEL PRESUPUESTO PUBLICO NACIONAL (E)

Ministerio de Hacienda y Crédito Público

Código Postal 111711

PBX: (571) 381 1700

Atención al ciudadano (571) 6021270 - Línea Nacional: 01 8000 910071

atencioncliente@minhacienda.gov.co

Carrera 8 No. 6C- 38 Bogotá D.C.

www.minhacienda.gov.co

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	203806
Número de orden de compra a modificar:	45587

Entidad compradora:	Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente
Nombre del solicitante:	Jenny Yasmin Pinzón Perilla
Proveedor:	Outsourcing S.A.
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2020-12-30 17:03:27

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2021-03-25	2021-03-25

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
44881	CDP_CCE_15120_MS-CCE	CDP-15120	CDP	15120
52982	CDP_25520_OC_45587_M	CDP-25520	CDP	25520
Nueva	VF_CCE_2-2020-068852_MS	AVF-2-2020-068852	AVF	2-2020-068852

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo01--1 - IT-BPO-CC-1-21- Agente de Centro de Contacto_General Ordinaria-Oro - 26 Agente	10.0	Mes	75216934.00	CDP-15120	752169340.00
2	bpo01--2 - IT-BPO-CC-1-26- Agente de Centro de Contacto_Técnico Ordinaria-Oro - 10 Agente	10.0	Mes	34974440.00	CDP-15120	349744400.00
3	bpo01--3 - IT-BPO-CC-1-31- Agente de Centro de Contacto_Profesion Ordinaria-Oro - 4 Agente	10.0	Mes	18486960.00	CDP-15120	184869600.00
4	bpo01--4 - IT-BPO-CC-37-1- Supervisor operación Centro de Contacto_Ampliada Ordinaria-NA - 2 Supervisor	10.0	Mes	9177182.00	CDP-15120	91771820.00
5	bpo01--5 - IT-BPO-CC-38-5- Líder de calidad_Detallada Ordinaria-NA - 2 Líder	10.0	Mes	8637436.00	CDP-15120	86374360.00
6	bpo01--6 - IT-BPO-CC-53-6- Licencia de software_NA_NA-NA - 8 Unidad	10.0	Mes	467024.00	CDP-15120	4670240.00
7	bpo01--7 - IT-BPO-CC-53-7- Licenciamiento Microsoft Office_NA_NA-NA - 44 Licencia	10.0	Mes	1801404.00	CDP-15120	18014040.00
8	bpo01--8 - IT-BPO-CC-44-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA-NA - 8300 Minuto	10.0	Mes	66400.00	CDP-15120	664000.00

9	bpo01--9 - IT-BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 12800 Minuto	10.0	Mes	268800.00	CDP-15120	2688000.00
10	bpo01--10 - IT-BPO-CC-10-3- Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_Mi 7x24-NA - 2965 Minuto	10.0	Mes	23720.00	CDP-15120	237200.00
11	bpo01--11 - IT-BPO-CC-10-5- Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Minu 7x24-NA - 620 Minuto	10.0	Mes	13020.00	CDP-15120	130200.00
12	bpo01--12 - IT-BPO-CC-21-1- Cargo PRI (Primary Rate Interface)_NA_Ser 7x24-NA - 2 Unidad	10.0	Mes	1241631.12	CDP-15120	12416311.20
13	bpo01--13 - IT-BPO-CC-47-1- Hora desarrollo_NA_NA- NA - 42 Hora	1.0	Mes	1484700.00	CDP-15120	1484700.00
14	bpo01--14 - IT-BPO-CC-7-1- Puesto de trabajo en el Centro de Contacto sin agente_NA_Servic 7x24-NA - 1 Agente	7.5	Mes	617667.00	CDP-15120	4632502.50
15	bpo01--IVA	1.0	Unidad	312444351.47	CDP-15120	312444351.47

16	bpo01--1 - IT-BPO-CC-1-21- Agente de Centro de Contacto_General Ordinaria-Oro - 10 Agente	2.5	Mes	28929590.00	CDP-25520	72323975.00
17	bpo01--2 - IT-BPO-CC-1-26- Agente de Centro de Contacto_Técnico Ordinaria-Oro - 4 Agente	2.5	Mes	13989776.00	CDP-25520	34974440.00
18	bpo01--4 - IT-BPO-CC-37-1- Supervisor operación Centro de Contacto_Ampliado Ordinaria-NA - 1 Supervisor	2.5	Mes	4588591.00	CDP-25520	11471477.50
19	bpo01--5 - IT-BPO-CC-38-1- Líder de calidad_Amplia_Jo Ordinaria-NA - 1 Líder	2.5	Mes	4318718.00	CDP-25520	10796795.00
20	bpo01--7 - IT-BPO-CC-53-7- Licenciamiento Microsoft Office_NA_NANA - 16 Licencia	2.5	Mes	655056.00	CDP-25520	1637640.00
21	bpo01--7 - IT-BPO-CC-44-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA - 77.700 Minutos	2.5	Mes	621600.00	CDP-25520	1554000.00
22	bpo01--8 - IT-BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 4.480 Minuto	2.5	Mes	94080.00	CDP-25520	235200.00

23	bpo01--9 - IT-BPO-CC-10-3- Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_Mi 7x24-NA - 1.085 Minuto	2.5	Mes	8680.00	CDP-25520	21700.00
24	bpo01--10 - IT-BPO-CC-10-5- Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Minu 7x24-NA - 190	2.5	Mes	3990.00	CDP-15120	9975.00
25	bpo01--12 - IT-BPO-CC-21-1- Cargo PRI (Primary Rate Interface)_NA_Ser 7x24-NA - 1 Unidad	2.5	Mes	620815.56	CDP-25520	1552038.90

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	1	bpo01--1 - IT-BPO-CC-1-21- Agente de Centro de Contacto_Gener Ordinaria-Oro - 26 Agente	12.78	Mes	75216934.00	CDP-15120	961272416.52
Editado	2	bpo01--2 - IT-BPO-CC-1-26- Agente de Centro de Contacto_Técnic Ordinaria-Oro - 10 Agente	12.78	Mes	34974440.00	CDP-15120	446973343.20
Editado	3	bpo01--3 - IT-BPO-CC-1-31- Agente de Centro de Contacto_Profes Ordinaria-Oro - 4 Agente	12.78	Mes	18486960.00	CDP-15120	236263348.80

Editado	4	bpo01--4 - IT-BPO-CC-37-1-Supervisor operación Centro de Contacto_Amplia Ordinaria-NA - 2 Supervisor	12.83	Mes	9177182.00	CDP-15120	117743245.06
Editado	5	bpo01--5 - IT-BPO-CC-38-5-Líder de calidad_Detallad Ordinaria-NA - 2 Líder	12.83	Mes	8637436.00	CDP-15120	110818303.88
Editado	6	bpo01--6 - IT-BPO-CC-53-6-Licencia de software_NA_NA NA - 8 Unidad	12.83	Mes	467024.00	CDP-15120	5991917.92
Editado	7	bpo01--7 - IT-BPO-CC-53-7-Licenciamiento Microsoft Office_NA_NA-NA - 44 Licencia	12.83	Mes	1801404.00	CDP-15120	23112013.32
Editado	8	bpo01--8 - IT-BPO-CC-44-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA NA - 8300 Minuto	12.75	Mes	66400.00	CDP-15120	846600.00
Editado	9	bpo01--9 - IT-BPO-CC-10-6-Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 12800 Minuto	12.75	Mes	268800.00	CDP-15120	3427200.00
Editado	10	bpo01--10 - IT-BPO-CC-10-3-Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_Minuto 7x24-NA - 2965 Minuto	12.74	Mes	23720.00	CDP-15120	302192.80

Editado	11	bpo01--11 - IT-BPO-CC-10-5-Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Mi 7x24-NA - 620 Minuto	12.75	Mes	13020.00	CDP-15120	166005.00
Editado	12	bpo01--12 - IT-BPO-CC-21-1-Cargo PRI (Primary Rate Interface)_NA_S 7x24-NA - 2 Unidad	12.83	Mes	1241631.12	CDP-15120	15930127.27
Editado	16	bpo01--1 - IT-BPO-CC-1-21-Agente de Centro de Contacto_Gener Ordinaria-Oro - 10 Agente	5.30	Mes	28929590.00	CDP-25520	153326827.00
Editado	17	bpo01--2 - IT-BPO-CC-1-26-Agente de Centro de Contacto_Técnico Ordinaria-Oro - 4 Agente	5.31	Mes	13989776.00	CDP-25520	74285710.56
Editado	18	bpo01--4 - IT-BPO-CC-37-1-Supervisor operación Centro de Contacto_Amplia Ordinaria-NA - 1 Supervisor	5.33	Mes	4588591.00	CDP-25520	24457190.03
Editado	19	bpo01--5 - IT-BPO-CC-38-1-Líder de calidad_Amplia Ordinaria-NA - 1 Líder	5.33	Mes	4318718.00	CDP-25520	23018766.94
Editado	20	bpo01--7 - IT-BPO-CC-53-7-Licenciamiento Microsoft Office_NA_NAN 16 Licencia	5.33	Mes	655056.00	CDP-25520	3491448.48

Editado	21	bpo01--7 - IT-BPO-CC-44-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA - 77.700 Minutos	5.25	Mes	621600.00	CDP-25520	3263400.00
Editado	22	bpo01--8 - IT-BPO-CC-10-6-Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minu 7x24-NA - 4.480 Minuto	5.24	Mes	94080.00	CDP-25520	492979.20
Editado	23	bpo01--9 - IT-BPO-CC-10-3-Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_ 7x24-NA - 1.085 Minuto	5.24	Mes	8680.00	CDP-25520	45483.20
Editado	24	bpo01--10 - IT-BPO-CC-10-5-Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Mi 7x24-NA - 190	5.24	Mes	3990.00	CDP-15120	20907.60
Editado	25	bpo01--12 - IT-BPO-CC-21-1-Cargo PRI (Primary Rate Interface)_NA_S 7x24-NA - 1 Unidad	5.33	Mes	620815.56	CDP-25520	3308946.93
Nuevo	Nuevo	bpo01--13 - IT-BPO-CC-47-1-Hora desarrollo_NA_NA - 42 Hora	42.00	Unidad	35350.00	AVF-2-2020-068852	1484700.00

Nuevo	Nuevo	bpo01- IT-BPO-CC-14-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_I NA -10 Unidad	10.00	Unidad	54428.00	AVF-2-2020-068852	544280.00
Nuevo	Nuevo	bpo01--Reajuste salarial 2020-2021	1.00	Unidad	40294524.45	AVF-2-2020-068852	40294524.45
Editado	15	bpo01--IVA	1.00	Unidad	428547732.33	CDP-15120	428547732.33
Eliminar	13	bpo01--13 - IT-BPO-CC-47-1-Hora desarrollo_NA_N NA - 42 Hora	1.0	Mes	1484700.00	CDP-15120	1484700.00

Detalle o justificación de la aclaración

La Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente requiere modificar la orden de compra No. 45587 para (i) liberar el presupuesto no ejecutado en la vigencia 2020 por un valor de \$10.895.234,57 del RP No 57320 generado el 24/09/2020, debido a temas de servicios efectivamente prestados en agentes y consumo de minutos y (ii) garantizar la continuidad de la mesa de servicio de la vigencia 2021 del 1 de enero al 25 de marzo. El valor de la adición es por \$738.069.040,99. La adición es soportada con la autorización de vigencia futuras ordinarios del Ministerio de Hacienda y Crédito Público con número de radicado 2-2020-068852 del 29/12/2020. En virtud de lo anterior, el valor de la orden de compra No.45587 se modifica de \$1.956.888.306,57 a \$2.684.062.112,99. La adición es soportada con el documento Justificación Técnica del 29/12/2020 y la oferta del contratista del 29/12/2020, los cuales hacen parte integral del presente documento.

Firma ordenador del gasto

Nombre:

Documento:

Firma de proveedor

Nombre:

Documento: