

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	167952
Número de orden de compra a modificar:	45587

Entidad compradora:	Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente
Nombre del solicitante:	Jenny Yasmin Pinzón Perilla
Proveedor:	Outsourcing S.A.
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2020-09-23 09:06:52

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
44881	CDP_CCE_15120_MS-CCE	CDP-15120	CDP	15120
Nueva	CDP_25520_OC_45587_M	CDP-25520	CDP	25520

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo01--1 - IT- BPO-CC-1-21- Agente de Centro de Contacto_General_Ordinaria-Oro - 26 Agente	10.0	Mes	75216934.00	CDP-15120	752169340.00
2	bpo01--2 - IT- BPO-CC-1-26- Agente de Centro de Contacto_Técnico_Ordinaria-Oro - 10 Agente	10.0	Mes	34974440.00	CDP-15120	349744400.00
3	bpo01--3 - IT- BPO-CC-1-31- Agente de Centro de Contacto_Profesion_Ordinaria-Oro - 4 Agente	10.0	Mes	18486960.00	CDP-15120	184869600.00
4	bpo01--4 - IT- BPO-CC-37-1- Supervisor operación Centro de Contacto_Ampliado_Ordinaria-NA - 2 Supervisor	10.0	Mes	9177182.00	CDP-15120	91771820.00
5	bpo01--5 - IT- BPO-CC-38-5- Líder de calidad_Detallada_Ordinaria-NA - 2 Líder	10.0	Mes	8637436.00	CDP-15120	86374360.00
6	bpo01--6 - IT- BPO-CC-53-6- Licencia de software_NA_NA-NA - 8 Unidad	10.0	Mes	467024.00	CDP-15120	4670240.00
7	bpo01--7 - IT- BPO-CC-53-7- Licenciamiento Microsoft Office_NA_NA-NA - 44 Licencia	10.0	Mes	1801404.00	CDP-15120	18014040.00
8	bpo01--8 - IT- BPO-CC-44-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA-NA - 8300 Minuto	10.0	Mes	66400.00	CDP-15120	664000.00

9	bpo01--9 - IT-BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 12800 Minuto	10.0	Mes	268800.00	CDP-15120	2688000.00
10	bpo01--10 - IT-BPO-CC-10-3- Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_Mi 7x24-NA - 2965 Minuto	10.0	Mes	23720.00	CDP-15120	237200.00
11	bpo01--11 - IT-BPO-CC-10-5- Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Minu 7x24-NA - 620 Minuto	10.0	Mes	13020.00	CDP-15120	130200.00
12	bpo01--12 - IT-BPO-CC-21-1- Cargo PRI (Primary Rate Interface)_NA_Ser 7x24-NA - 2 Unidad	10.0	Mes	1241631.12	CDP-15120	12416311.20
13	bpo01--13 - IT-BPO-CC-47-1- Hora desarrollo_NA_NA- NA - 42 Hora	1.0	Mes	1484700.00	CDP-15120	1484700.00
14	bpo01--14 - IT-BPO-CC-7-1- Puesto de trabajo en el Centro de Contacto sin agente_NA_Servic 7x24-NA - 1 Agente	10.0	Mes	617667.00	CDP-15120	6176670.00
15	bpo01--IVA	1.0	Unidad	287168067.43	CDP-15120	287168067.43

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Nuevo	Nuevo	bpo01--1 - IT-BPO-CC-1-21- Agente de Centro de Contacto_Gener Ordinaria-Oro - 10 Agente	2.50	Mes	28929590.00	CDP-25520	72323975.00
Nuevo	Nuevo	bpo01--2 - IT-BPO-CC-1-26- Agente de Centro de Contacto_Técnico Ordinaria-Oro - 4 Agente	2.50	Mes	13989776.00	CDP-25520	34974440.00
Nuevo	Nuevo	bpo01--4 - IT-BPO-CC-37-1- Supervisor operación Centro de Contacto_Amplia Ordinaria-NA - 1 Supervisor	2.50	Mes	4588591.00	CDP-25520	11471477.50
Nuevo	Nuevo	bpo01--5 - IT-BPO-CC-38-1- Líder de calidad_Amplia Ordinaria-NA - 1 Líder	2.50	Mes	4318718.00	CDP-25520	10796795.00
Nuevo	Nuevo	bpo01--7 - IT-BPO-CC-53-7- Licenciamiento Microsoft Office_NA_NAN. 16 Licencia	2.50	Mes	655056.00	CDP-25520	1637640.00
Nuevo	Nuevo	bpo01--7 - IT-BPO-CC-44-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NAN. 77.700 Minutos	2.50	Mes	621600.00	CDP-25520	1554000.00

Nuevo	Nuevo	bpo01--8 - IT-BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minu 7x24-NA - 4.480 Minuto	2.50	Mes	94080.00	CDP-25520	235200.00
Nuevo	Nuevo	bpo01--9 - IT-BPO-CC-10-3- Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_7x24-NA - 1.085 Minuto	2.50	Mes	8680.00	CDP-25520	21700.00
Nuevo	Nuevo	bpo01--10 - IT-BPO-CC-10-5- Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Mi 7x24-NA - 190	2.50	Mes	3990.00	CDP-15120	9975.00
Nuevo	Nuevo	bpo01--12 - IT-BPO-CC-21-1- Cargo PRI (Primary Rate Interface)_NA_S 7x24-NA - 1 Unidad	2.50	Mes	620815.56	CDP-25520	1552038.90
Editado	15	bpo01--IVA	1.00	Unidad	312444351.47	CDP-15120	312444351.47
Editado	14	bpo01--14 - IT-BPO-CC-7-1- Puesto de trabajo en el Centro de Contacto sin agente_NA_Ser 7x24-NA - 1 Agente	7.50	Mes	617667.00	CDP-15120	4632502.50

Detalle o justificación de la aclaración

La ANCP-CCE requiere adicionar la orden de compra No. 45587 con el fin de (i) aumentar el número de agentes, (ii) el número de minutos y (iii) quitar por 2 meses y 15 días un puesto de trabajo en el Centro de Contacto sin agente. La adición es soportada con el número de CDP No. 25520 del 22 de septiembre de 2020 por un valor de \$160.150.000, donde, el valor requerido para la adición de 2 meses y 15 días es de \$158.309.357,94. En virtud de lo anterior, el valor de la orden de compra No. 45587 se modifica de \$1.798.578.948,63 a \$1.956.888.306,57. La adición es soportada con el documento Justificación Técnica del 16/09/2020 y la oferta del Proveedor del 11/09/2020, los cuales hacen parte integral del presente documento.



Firma ordenador del gasto

Nombre: Claudia Ximena Lopez Pareja

Documento: 34.560.535 de Popayan



Firma de proveedor

Nombre: John Fernando Santafe Correa

Documento: 79.694.477 de Bogotá



Certificado de Disponibilidad Presupuestal – Comprobante.

Usuario Solicitante: MHdorojas

Danny Oswaldo Rojas Montenegro

Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante: 03-03-00

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL - AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA - COLOMBIA COMPRA EFICIENTE.

Fecha y Hora Sistema: 2020-09-22-5:52 p. m.

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

El suscrito Jefe de Presupuesto CERTIFICA que existe apropiación presupuestal disponible y libre de afectación en los siguientes "Ítems de afectación de gastos"

Numero:	25520	Fecha Registro:	2020-09-22	Unidad / Subunidad ejecutora:	03-03-00 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL - AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA - COLOMBIA COMPRA EFICIENTE.				
Vigencia Presupuestal	Actual	Estado:	Generado	Tipo:	Gasto	Uso Caja Menor	Ninguno		
Valor Inicial:	160.150.000,00	Valor Total Operaciones:	0,00	Valor Actual.:	160.150.000,00	Saldo x Comprometer:	160.150.000,00	Vr. Bloqueado	0,00

SOLICITUD DE CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

AUTORIZACION DE ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS

Numero:	25920	Fecha Registro:	2020-09-22	Numero:		Modalidad de contratación:		Tipo de contrato:	
---------	-------	-----------------	------------	---------	--	----------------------------	--	-------------------	--

ITEM PARA AFECTACION DE GASTO

DEPENDENCIA	POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSO RECURSO	SITUAC.	FECHA OPERACION	VALOR INICIAL	VALOR OPERACION	VALOR ACTUAL	SALDO X COMPROMETER	VALOR BLOQUEADO
03-03-00 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL - AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA - COLOMBIA COMPRA EFICIENT	C-0304-1000-2-0-0304009-02-0 ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	Nación	11	CSF						
Total:						160.150.000,00	0,00	160.150.000,00	160.150.000,00	0,00

Objeto:	Adición a la orden de compra No. 45587 para seguir fortaleciendo la gestión de manera integral de las solicitudes de los usuarios referentes a la misión de la entidad en el marco de eficiencia de servicio al ciudadano
---------	---

Firma Responsable