

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	470904
Número de orden de compra a modificar:	143322

Entidad compradora:	AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACION PUBLICA - CCE
Nombre del solicitante:	Eduardo Torres Espinosa
Proveedor:	OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS SAS BIC
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO III

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2025-12-05 16:49:02

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2025-12-31	2026-04-25

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
139201	19225	CDP-19225	CDP	19225
Nueva	AVF-2-2025-063298	AVF-2-2025-063298	AVF	2-2025-063298

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total

1	bpo03--1 - IT-BPO-25-1- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA_NA - 12 Mes	8.6	Mes	46856878.20	CDP-19225	402969152.52
2	bpo03--2 - IT-BPO-25-21- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Teletrab 45 Mes	8.6	Mes	160665075.00	CDP-19225	1381719645.00
3	bpo03--3 - IT-BPO-25-11- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA_NA - 4 Mes	8.6	Mes	18567815.40	CDP-19225	159683212.44
4	bpo03--4 - IT-BPO-25-31- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Teletrab 15 Mes	8.6	Mes	64613235.00	CDP-19225	555673821.00
5	bpo03--5 - IT-BPO-25-211- Agente en Sitio _Agente profesional_Cienci sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Teletrab 1 Mes	8.6	Mes	6472632.33	CDP-19225	55664638.04
6	bpo03--6 - IT-BPO-25-41- Agente en Sitio _Agente profesional_Econo administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA - 2 Mes	8.6	Mes	13641196.30	CDP-19225	117314288.18

7	bpo03--7 - IT-BPO-25-201-Agente en Sitio _Agente profesional_Econo administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Teletrab 1 Mes	8.6	Mes	6472632.33	CDP-19225	55664638.04
8	bpo03--8 - IT-BPO-35-1-Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_Con herramienta_NA_N 1 Mes	8.6	Mes	14511940.41	CDP-19225	124802687.53
9	bpo03--9 - IT-BPO-37-13-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_herramienta_NA_N 4 Mes	8.6	Mes	34078757.04	CDP-19225	293077310.54
10	bpo03--10 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_herramienta_NA_N 4 Mes	8.6	Mes	30083922.92	CDP-19225	258721737.11
11	bpo03--11 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_2 Mes	8.6	Mes	13044544.42	CDP-19225	112183082.01
12	bpo03--12 - IT-BPO-47-2-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_N 80 Licencia por canal por Agente	8.6	Mes	3061753.60	CDP-19225	26331080.96
13	bpo03--13 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam de ofimatica_NA_NA_91 Licencia Mes	8.6	Mes	4939888.59	CDP-19225	42483041.87

14	bpo03--14 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_100000 Minuto	8.6	Mes	202000.00	CDP-19225	1737200.00
15	bpo03--15 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_16000 Minuto	8.6	Mes	389440.00	CDP-19225	3349184.00
16	bpo03--16 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_200 Minuto	8.6	Mes	14266.00	CDP-19225	122687.60
17	bpo03--17 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP _NA_NA_NA_NA_120 Mes	8.6	Mes	5542280.40	CDP-19225	47663611.44
18	bpo03--18 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo _NA_NA_250 Hora desarrollo	4.63	Mes	253500.00	CDP-19225	1173705.00
19	bpo03--19 - IT-BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet _NA_NA_NA_NA_5 Mes	8.6	Mes	117279.25	CDP-19225	1008601.55
20	bpo03--20 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva _Voz profesional _NA_NA_NA_NA_10 Anuncio	4.5	Mes	202419.10	CDP-19225	910885.95

21	bpo03--21 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_100 Minuto	8.6	Mes	2434.00	CDP-19225	20932.40
22	bpo03--IVA	1.0	Unidad	692381176.73	CDP-19225	692381176.73
23	bpo03--14 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador - 909.066 Adición Minutos 2025	1.0	Mes/longitud/hilo	1836313.31	CDP-19225	1836313.31

Total Orden de Compra Actual:	4,336,492,633.22
--------------------------------------	-------------------------

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	1	bpo03--1 - IT-BPO-25-1-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA_N 12 Mes	12.44	Mes	46856878.20	CDP-19225	582899564.81
Editado	2	bpo03--2 - IT-BPO-25-21-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Teletr 45 Mes	12.44	Mes	160665075.00	CDP-19225	1998673533.00
Editado	3	bpo03--3 - IT-BPO-25-11-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA_N 4 Mes	12.44	Mes	18567815.40	CDP-19225	230983623.58
Editado	4	bpo03--4 - IT-BPO-25-31-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Teletr 15 Mes	12.44	Mes	64613235.00	CDP-19225	803788643.40

Editado	5	bpo03-5 - IT-BPO-25-211-Agente en Sitio _Agente profesional_Cier sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Teletr 1 Mes	12.44	Mes	6472632.33	CDP-19225	80519546.19
Editado	6	bpo03-6 - IT-BPO-25-411-Agente en Sitio _Agente profesional_Eco administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA - 2 Mes	12.44	Mes	13641196.30	CDP-19225	169696481.97
Editado	7	bpo03-7 - IT-BPO-25-201-Agente en Sitio _Agente profesional_Eco administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Teletr 1 Mes	12.44	Mes	6472632.33	CDP-19225	80519546.19
Editado	8	bpo03-8 - IT-BPO-35-1-Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_Con herramienta_NA 1 Mes	12.44	Mes	14511940.41	CDP-19225	180528538.70
Editado	9	bpo03-9 - IT-BPO-37-13-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Ampli herramienta_NA 4 Mes	12.44	Mes	34078757.04	CDP-19225	423939737.58
Editado	10	bpo03-10 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Ampli herramienta_NA 4 Mes	12.44	Mes	30083922.92	CDP-19225	374244001.12

Editado	11	bpo03--11 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornal Ordinaria_NA_N 2 Mes	12.44	Mes	13044544.42	CDP-19225	162274132.58
Editado	12	bpo03--12 - IT-BPO-47-2-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_80 Licencia por canal por Agente	12.44	Mes	3061753.60	CDP-19225	38088214.78
Editado	13	bpo03--13 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licencia de ofimatica_NA_N 91 Licencia Mes	12.44	Mes	4939888.59	CDP-19225	61452214.06
Editado	14	bpo03--14 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_N 100000 Minuto	12.44	Mes	202000.00	CDP-19225	2512880.00
Editado	15	bpo03--15 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_N 16000 Minuto	12.44	Mes	389440.00	CDP-19225	4844633.60
Editado	16	bpo03--16 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_N 200 Minuto	12.44	Mes	14266.00	CDP-19225	177469.04
Editado	17	bpo03--17 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP _NA_NA_NA_N 120 Mes	12.44	Mes	5542280.40	CDP-19225	68945968.18

Editado	18	bpo03--18 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_N 250 Hora desarrollo	8.47	Mes	253500.00	CDP-19225	2147145.00
Editado	19	bpo03--19 - IT-BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet _NA_NA_NA_N 5 Mes	12.44	Mes	117279.25	CDP-19225	1458953.87
Editado	20	bpo03--20 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva _Voz profesional _NA_NA_NA_N 10 Anuncio	8.34	Mes	202419.10	CDP-19225	1688175.29
Editado	21	bpo03--21 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA 100 Minuto	12.44	Mes	2434.00	CDP-19225	30278.96
Editado	22	bpo03--IVA	1.00	Unidad	1001537423.09	CDP-19225	1001537423.09
Nuevo	Nuevo	bpo03--3 Incremento SMMLV e IPC 2026	1.00	Unidad	229498698.92	AVF-2-2025-063298	229498698.92

Totales de Modificación

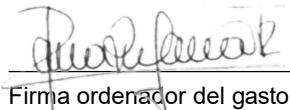
Total Nuevos:	229,498,698.92
Total Editados:	6,270,950,704.99
Total Sin Editar:	1,836,313.31
Total Eliminados:	0.00

Valor Total Orden de Compra:

6,502,285,717.22

Detalle o justificación de la aclaración

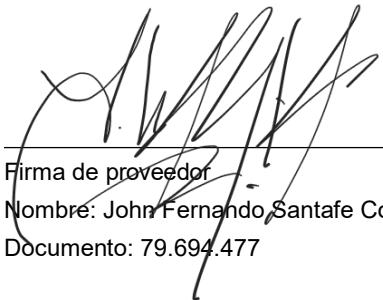
De conformidad con lo justificado por el supervisor de la orden de compra, y lo recomendado por el Comité de contratación del 04 de diciembre de 2025, se modifica la orden de compra de la siguiente manera: i) Se prorroga la orden de compra hasta el 25 de abril de 2026; ii) se adiciona la orden de compra en \$2.165.793.084,00, para un valor total de \$6.502.285.717,22.



Firma ordenador del gasto

Nombre: Ana Maria Tolosa Rico

Documento: 1.090.378.869



Firma de proveedor

Nombre: John Fernando Santafe Correa

Documento: 79.694.477

JUSTIFICACIÓN SOLICITUD DE (MODIFICACIÓN/ADICIÓN/ PRORROGA/SUSPENSIÓN/TERMINACIÓN ANTICIPADA)

Bogotá D.C. 04 de diciembre de 2025.

Para: Secretaría General

De: Hernán Camilo Lozano Ochoa/Nelson Eduardo Briceño
Gestor T1 Grado 11 Contratista

Asunto: Modificación de la Orden de Compra No. 143322 suscrito entre
la ANCP-CCE y OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS SAS
BIC

Cordial saludo,

En mi condición de supervisor de la Orden de Compra No. 143322 suscrito entre la ANCP-CCE y OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS SAS BIC mediante el Acuerdo Marco de precios de Servicios de BPO III, de manera atenta le solicito adelantar el trámite de modificación del contrato teniendo en cuenta las siguientes consideraciones:

1. ANTECEDENTES

La Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente (ANCP-CCE) suscribió el siguiente contrato:

Número de Contrato	143322
Objeto	Contratar la mesa de servicio de la Agencia Nacional De Contratación Pública- Colombia Compra Eficiente para gestionar el soporte técnico a los usuarios de los servicios de información para la compra pública
Datos del contratista	OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS SAS BIC
Fecha de inicio de ejecución	13/04/2025
Valor total del contrato	\$ 4.336.492.633,22
Fecha de terminación del contrato	31/12/2025
Nombres y apellidos del supervisor	Hernán Camilo Lozano Ochoa
Cargo del supervisor	Gestor T1 - 11



JUSTIFICACIÓN SOLICITUD DE (MODIFICACIÓN/ADICIÓN/ PRORROGA/SUSPENSIÓN/TERMINACIÓN ANTICIPADA)

2. JUSTIFICACIÓN DE MODIFICACIÓN

Que El Decreto 4170 de 2011 creó La Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente (ANCP-CCE) de aquí en adelante, con el objetivo de desarrollar e impulsar políticas y herramientas orientadas a la organización y articulación de los partícipes en los procesos de compra pública para lograr una mayor eficiencia, transparencia y optimización de los recursos del Estado.

El artículo 3º del Decreto Ley 4170 de 2011, otorga a la ANCP-CCE, entre otras, las siguientes funciones:

"2. Desarrollar, implementar y difundir las políticas públicas, planes, programas, normas, instrumentos y herramientas que faciliten las compras y contratación pública del Estado y promuevan las mejores prácticas, la eficiencia, transparencia y competitividad de este, a fin de que se cumplan los principios y procesos generales que deben gobernar la actividad contractual de las entidades públicas."

"9. Desarrollar mecanismos de apoyo a los oferentes que les permitan una mayor y mejor participación en los procesos de compras y contratación pública de las entidades estatales."

10. Difundir las normas, reglas, procedimientos, medios tecnológicos y mejores prácticas para las compras y la contratación pública; y promover y adelantar con el apoyo y coordinación de otras entidades públicas cuyo objeto se los permita, la capacitación que considere necesaria, a fin de orientar a los partícipes en el proceso contractual.

Que bajo estos entendidos la ANCPCE debe velar por brindar una atención ágil y eficiente a los actores de la compra pública, mediante la mesa de servicio que brinde soporte técnico, con el propósito de que nuestros usuarios puedan usar de forma segura las plataformas, generando así capacidades para adoptar la compra pública electrónica promoviendo la competencia, la transparencia y el acceso a la información.

Que la orden de compra 143322, se celebró con las condiciones generales plasmadas en el cuadro anterior cuyo propósito y justificación se enmarca dentro de las funciones generales de la ANCPCE y dentro del proyecto de inversión "GENERACIÓN DE EFECTIVIDAD Y TRANSPARENCIA EN LAS PLATAFORMAS DE



JUSTIFICACIÓN SOLICITUD DE (MODIFICACIÓN/ADICIÓN/ PRORROGA/SUSPENSIÓN/TERMINACIÓN ANTICIPADA)

COMPRA PÚBLICA NACIONAL” que contempla como objetivo general “Incrementar la efectividad en la administración y operación del sistema electrónico de compras públicas” definiendo dentro de sus objetivos específicos el de “Consolidar las fuentes de información de compra pública” que busca entre otras cosas facilitar los trámites del ciudadano.

De la misma manera, busca fortalecer la estrategia de gobernanza de datos de la entidad, permitiendo mayor y mejor acceso a los datos de compra pública. El producto asociado al objetivo específico en mención, y denominado “Servicio de información para la compra pública (Producto principal del proyecto) dispone dentro de sus entregables el “Documento con la estrategia de atención y soporte a los usuarios del sistema de compra pública, donde se evidencie dicha gestión” para este se plantea el desarrollo de la siguiente actividad:

Gestionar el soporte técnico a los usuarios del sistema de compra pública, para que se brinde la atención y soporte requerida a los usuarios del Sistema de Compra Pública.

Que en orden a la actividad anterior y el propósito de la entidad, La ANCP-CCE suscribió la Orden de Compra No. 143322 entre la ANCP-CCE y OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS SAS BIC cuyo objeto es:

“Contratar la mesa de servicio de la Agencia Nacional De Contratación Pública- Colombia Compra Eficiente para gestionar el soporte técnico a los usuarios de los servicios de información para la compra pública”

De acuerdo con lo anterior, la Orden de Compra actual respalda la operación de la mesa de servicio de la Entidad hasta hasta el 31 de diciembre del presente año. Por lo tanto, se requiere adicionar y prorrogar, sin que esto supere el 50% del valor actual de la Orden de Compra.

Ahora bien, para realizar el cálculo de la adición y prorroga es relevante conocer los costos actuales de los servicios contratados, el valor del 50% y el valor aprobado en las vigencias futuras

Es de anotar que el uso de los recursos del presente proceso cuenta con Autorización Cupo Vigencias Futuras para Inversión, del director general del Presupuesto Público mediante el radicado 2-2025-063298 del 15 de octubre de 2025.



JUSTIFICACIÓN SOLICITUD DE (MODIFICACIÓN/ADICIÓN/ PRORROGA/SUSPENSIÓN/TERMINACIÓN ANTICIPADA)

Tabla 4. Valor Orden de Compra No. 143322 de 2025 VS VF

Valor máximo para adicionar por el 50% del valor de la Orden de Compra	\$ 2.168.246.317
Valor inicial de la Orden de Compra	\$ 4.336.492.633,22
Valor aprobado VF Adición	\$ 2.165.793.084,00
Valor total de la Orden de Compra con la adición del 50%	\$ 6.502.285.717,22

Fuente: Elaboración Propia

Teniendo en cuenta que el valor aprobado para la adición \$ 2.165.793.084,00, es necesario establecer el valor porcentual de los incrementos de IPC y SMMLV para el año 2026 y así calcular el tiempo a prorrogar.

Se proyectó un incremento del 11.91% del SMMLV para el 2026, teniendo en cuenta el promedio de incremento en el SMMLV de los últimos 4 años.

Año	SMMLV (COP)	% Incremento
2022	\$1,000,000	10,07%
2023	\$1,160,000	16,00%
2024	\$1,300,000	12,07%
2025	\$1,423,500	9,50%
Promedio		11,91%

Por otro lado, en la proyección del porcentaje de incremento de la inflación doméstica fin de período(IPC) a cierre de octubre de 2025, la variación año corrido fue 4,74%, según lo informado por el DANE¹.

En base a esta información, en conclusión se estima un incremento de SMMLV del 11,91% y de los precios de los demás servicios el 4,74% en ese orden se proyectan los precios mensuales de la orden de compra 143322 para el 2026.

¹ DANE, Octubre 2025, Boletín técnico índice de precios al consumidor <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/precios-y-costos/indice-de-precios-al-consumidor-ipc/IPC-informacion-tecnica#:~:text=En%20octubre%20de%202025%20la%20variaci%C3%B3n%20anual%20del%20IPC%20fue%20de%205%2C41%25.>



**JUSTIFICACIÓN SOLICITUD DE (MODIFICACIÓN/ADICIÓN/
PRORROGA/SUSPENSIÓN/TERMINACIÓN ANTICIPADA)**

Nº	Descripción	Tipo de incremento	Valor Mensual 2025	Valor mensual con incremento 2026
1	Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_En sitio	SMMLV	\$ 46.856.878,20	\$ 52.437.532,39
2	Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Teletrabajo_Oro	SMMLV	\$ 160.665.075,00	\$ 179.800.285,43
3	Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro	SMMLV	\$ 18.567.815,40	\$ 20.779.242,21
4	Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Teletrabajo_Oro	SMMLV	\$ 64.613.235,00	\$ 72.308.671,29
5	Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Teletrabajo_Oro	SMMLV	\$ 6.472.632,33	\$ 7.243.522,84
6	Agente en Sitio _Agente profesional_Economía, administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_En sitio	SMMLV	\$ 13.641.196,30	\$ 15.265.862,78
7	Agente en Sitio _Agente profesional_Economía, administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Teletrabajo_Oro	SMMLV	\$ 6.472.632,33	\$ 7.243.522,84
8	Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_Con herramienta	SMMLV	\$ 14.511.940,41	\$ 16.240.312,51
9	Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_Con herramienta	SMMLV	\$ 34.078.757,04	\$ 38.137.537,00
10	Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_Con herramienta	SMMLV	\$ 30.083.922,92	\$ 33.666.918,14
11	Formador_Jornada Ordinaria	SMMLV	\$ 13.044.544,42	\$ 14.598.149,66
12	Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_80 Licencia por canal por Agente	IPC	\$ 3.061.753,60	\$ 3.206.880,72



**JUSTIFICACIÓN SOLICITUD DE (MODIFICACIÓN/ADICIÓN/
PRORROGA/SUSPENSIÓN/TERMINACIÓN ANTICIPADA)**

13	Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciamiento de ofimatica_91 Licencia Mes	IPC	\$ 4.939.888,59	\$ 5.174.039,31
14	Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_100000 Minuto	IPC	\$ 202.000,00	\$ 211.574,80
15	Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular_16000 Minuto	IPC	\$ 389.440,00	\$ 407.899,46
16	Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound entre fijos en ciudades principales_200 Minuto	IPC	\$ 14.266,00	\$ 14.942,21
17	Troncal SIP_120 Mes	IPC	\$ 5.542.280,40	\$ 5.804.984,49
18	Hora desarrollo_250 Hora desarrollo	IPC	\$ 253.500,00	\$ 265.515,90
19	VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_5 Mes	IPC	\$ 117.279,25	\$ 122.838,29
20	Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva _Voz profesional_10 Anuncio	IPC	\$ 202.419,10	\$ 212.013,77
21	Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga distancia nacional_100 Minuto	IPC	\$ 2.434,00	\$ 2.549,37
22	IVA	N/A	\$ 80.509.439,16	\$ 89.897.511,13

Por otro lado, teniendo en cuenta la primera modificación de la orden de compra publicada el día 6 de octubre de 2025, en la cual no se afectó el valor o la fecha de vencimiento, y cuyo cambio correspondió únicamente a una redistribución de los saldos no ejecutados hacia el servicio “Minutos IVR”, es necesario estimar un consumo mensual de IVR igual o mayor a los presentados en los últimos 5 meses, y disminuir a servicios como horas de desarrollo y voz profesional para cubrir el saldo restante de los minutos IVR.

Es necesario aclarar que El servicio de “**Minuto IVR**” se factura con base en el tiempo total que los usuarios permanecen en el IVR de la entidad antes de ser atendidos por un asesor, el histórico de los últimos meses ha sido el siguiente:



JUSTIFICACIÓN SOLICITUD DE (MODIFICACIÓN/ADICIÓN/ PRORROGA/SUSPENSIÓN/TERMINACIÓN ANTICIPADA)

Mes	Consumo Minutos IVR	Valor Min	Valor consumo
Junio	180.631	\$ 2,02	\$ 364.874,62
julio	230.904	\$ 2,02	\$ 466.426,08
Agosto	215.766	\$ 2,02	\$ 435.847,32
Septiembre	257.985	\$ 2,02	\$ 521.129,70
Octubre	279.387	\$ 2,02	\$ 564.361,74

Dado que el mayor consumo a la fecha es de 279.387, y que el comportamiento histórico durante el periodo de enero, anterior a la puesta en vigencia de la Ley garantías, duplica el consumo de minutos, se planea dejar para los meses de enero a abril de 2026 los siguientes valores para minutos IVR:

Mes	Estimado Minutos IVR	Valor Min 2026	Valor consumo
enero	560.000	\$ 2,12	\$ 1.187.200,00
Febrero	280.000	\$ 2,12	\$ 593.600,00
Marzo	280.000	\$ 2,12	\$ 593.600,00
Abril	280.000	\$ 2,12	\$ 593.600,00
Total Minutos	1.400.000	Total Minutos IVR	\$ 2.968.000,00

Los Valores en la modificación se ajustarán de acuerdo con lo indicado anteriormente para cumplir con estos requerimientos, por otro lado, se plantea realizar una modificación en el IVR actual para bajar los consumos, para ello se requiere adicional a el servicio Grabación anuncios IVR 10 anuncios mensuales adicionales para su configuración.

En ese orden de ideas, los servicios a contratar para la adición de la OC 143322 para el 2026 quedaría así:



**JUSTIFICACIÓN SOLICITUD DE (MODIFICACIÓN/ADICIÓN/
PRORROGA/SUSPENSIÓN/TERMINACIÓN ANTICIPADA)**

Nº	Descripción	Unidad	Valor Unitario	Cantidad	meses*unidad Total
1	Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_En sitio	Mes	\$ 52.437.532,39	3,84	\$ 201.360.124,38
2	Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Teletrabajo_Oro	Mes	\$ 179.800.285,43	3,84	\$ 690.433.096,05
3	Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro	Mes	\$ 20.779.242,21	3,84	\$ 79.792.290,09
4	Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Teletrabajo_Oro	Mes	\$ 72.308.671,29	3,84	\$ 277.665.297,75
5	Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Teletrabajo_Oro	Mes	\$ 7.243.522,84	3,84	\$ 27.815.127,71
6	Agente en Sitio _Agente profesional_Economía, administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_En sitio	Mes	\$ 15.265.862,78	3,84	\$ 58.620.913,08
7	Agente en Sitio _Agente profesional_Economía, administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Teletrabajo_Oro	Mes	\$ 7.243.522,84	3,84	\$ 27.815.127,71
8	Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_Con herramienta	Mes	\$ 16.240.312,51	3,84	\$ 62.362.800,04
9	Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_Con herramienta	Mes	\$ 38.137.537,00	3,84	\$ 146.448.142,08
10	Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_Con herramienta	Mes	\$ 33.666.918,14	3,84	\$ 129.280.965,66
11	Formador_Jornada Ordinaria	Mes	\$ 14.598.149,66	3,84	\$ 56.056.894,69
12	Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_80 Licencia por canal por Agente	Mes	\$ 3.206.880,72	3,84	\$ 12.314.421,96
13	Componentes complemento Puesto de	Mes	\$ 5.174.039,31	3,84	\$ 19.868.310,95



**JUSTIFICACIÓN SOLICITUD DE (MODIFICACIÓN/ADICIÓN/
PRORROGA/SUSPENSIÓN/TERMINACIÓN ANTICIPADA)**

	Trabajo_Licenciamiento de ofimatica_91 Licencia Mes				
14	Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_364583 Minuto	Mes	\$ 772.915,96	3,84	\$ 2.967.997,29
15	Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular_16000 Minuto	Mes	\$ 407.899,46	3,84	\$ 1.566.333,93
16	Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound entre fijos en ciudades principales_200 Minuto	Mes	\$ 14.942,21	3,84	\$ 57.378,09
17	Troncal SIP_120 Mes	Mes	\$ 5.804.984,49	3,84	\$ 22.291.140,44
18	Hora desarrollo_250 Hora desarrollo	Mes	\$ 265.515,90	3,84	\$ 1.019.581,06
19	VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_5 Mes	Mes	\$ 122.838,29	3,84	\$ 471.699,03
20	Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva _Voz profesional_20 Anuncio	Mes	\$ 424.027,54	3,84	\$ 1.628.265,75
21	Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga distancia nacional_100 Minuto	Mes	\$ 2.549,37	3,84	\$ 9.789,58
22	IVA	Und	\$ 90.044.448,56		\$ 345.770.682,47
	Valor Mensual		\$ 563.962.598,90		\$ 2.165.616.379,78
	Total adición 2026				\$ 2.165.616.379,78

Teniendo en cuenta que el valor mensual estimado de \$ 563.962.598,90, el saldo alcanza para 3,84 meses, (hasta el día 25 de abril de 2026) para un total de \$ 2.165.616.379,78. Generando un saldo pendiente en la Vigencia Futura de \$ 176.704,22, que se agregará en la línea de incremento de IPC y SMMLV, para un total de \$2.165.793.084,00.

En ese orden de ideas, el valor de la adición sustentado anteriormente se alinea con la normativa contractual de no superar el 50% del valor.

Finalmente, dado que a la fecha no se tiene certeza de los porcentajes de incremento del SMMLV e IPC, para la modificación es necesario adicionar las



JUSTIFICACIÓN SOLICITUD DE (MODIFICACIÓN/ADICIÓN/ PRORROGA/SUSPENSIÓN/TERMINACIÓN ANTICIPADA)

cantidades de la prórroga sin los incrementos del 2026, y adicionar una línea que contenga el saldo del incremento estimado para 2026, para luego de ello al conocer los porcentajes de incrementos reales, realizar las distribuciones acordes en cada línea.

3. SOLICITUD DE MODIFICACIÓN

Teniendo en cuenta las razones señaladas, es necesario para la ANCP-CCE la modificación de la Orden de Compra No. 143322 suscrita entre la ANCP-CCE y OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS SAS BIC en los siguientes términos:

El valor inicial del contrato se modifica:

Valor inicial del contrato	\$ 4.336.492.633,22
Valor que se requiere adicionar	\$ 2.165.793.084,00
Valor total del contrato:	\$ 6.502.285.717,22

Prorrogar la fecha de vencimiento de la orden de compra 143322

Fecha de Vencimiento actual Orden de compra 143322	31 de diciembre de 2025
Fecha de Vencimiento Prorroga Orden de compra 143322	25 de abril de 2026

Para agregar este valor en la Orden de compra 143322, se Editará los siguientes artículos existentes en la cantidad.

Nº	Descripción	Valor Mensual 2025	Unidad Actual	Valor	Unidad Adicionar	Valor total
					3,84	



**JUSTIFICACIÓN SOLICITUD DE (MODIFICACIÓN/ADICIÓN/
PRORROGA/SUSPENSIÓN/TERMINACIÓN ANTICIPADA)**

1	Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_En sitio	\$ 46.856.878,20	8,6	\$ 402.969.152,52	12,44	\$ 582.899.564,81
2	Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Teletrabajo_Oro	\$ 160.665.075,00	8,6	\$ 1.381.719.645,00	12,44	\$ 1.998.673.533,00
3	Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro	\$ 18.567.815,40	8,6	\$ 159.683.212,44	12,44	\$ 230.983.623,58
4	Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Teletrabajo_Oro	\$ 64.613.235,00	8,6	\$ 555.673.821,00	12,44	\$ 803.788.643,40
5	Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Teletrabajo_Oro	\$ 6.472.632,33	8,6	\$ 55.664.638,04	12,44	\$ 80.519.546,19
6	Agente en Sitio _Agente profesional_Economía, administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_En sitio	\$ 13.641.196,30	8,6	\$ 117.314.288,18	12,44	\$ 169.696.481,97
7	Agente en Sitio _Agente profesional_Economía, administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Teletrabajo_Oro	\$ 6.472.632,33	8,6	\$ 55.664.638,04	12,44	\$ 80.519.546,19
8	Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_Con herramienta	\$ 14.511.940,41	8,6	\$ 124.802.687,53	12,44	\$ 180.528.538,70
9	Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_Con herramienta	\$ 34.078.757,04	8,6	\$ 293.077.310,54	12,44	\$ 423.939.737,58



**JUSTIFICACIÓN SOLICITUD DE (MODIFICACIÓN/ADICIÓN/
PRORROGA/SUSPENSIÓN/TERMINACIÓN ANTICIPADA)**

1 0	Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_Con herramienta	\$ 30.083.922, 92	8,6	\$ 258.721.737, 11	12,44	\$ 374.244.001, 12
1 1	Formador_Jornada Ordinaria	\$ 13.044.544, 42	8,6	\$ 112.183.082, 01	12,44	\$ 162.274.132, 58
1 2	Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_80 Licencia por canal por Agente	\$ 3.061.753,6 0	8,6	\$ 26.331.080,9 6	12,44	\$ 38.088.214,7 8
1 3	Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciamiento de ofimatica_91 Licencia Mes	\$ 4.939.888,5 9	8,6	\$ 42.483.041,8 7	12,44	\$ 61.452.214,0 6
1 4	Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_100000 Minuto	\$ 202.000,00	8,6	\$ 1.737.200,00	12,44	\$ 2.512.880,00
1 5	Minutos de conexión outbound/Inbound_Out bound de fijo a celular_16000 Minuto	\$ 389.440,00	8,6	\$ 3.349.184,00	12,44	\$ 4.844.633,60
1 6	Minutos de conexión outbound/Inbound_Out bound entre fijos en ciudades principales_200 Minuto	\$ 14.266,00	8,6	\$ 122.687,60	12,44	\$ 177.469,04
1 7	Troncal SIP_120 Mes	\$ 5.542.280,4 0	8,6	\$ 47.663.611,4 4	12,44	\$ 68.945.968,1 8
1 8	Hora desarrollo_250 Hora desarrollo	\$ 253.500,00	4,63	\$ 1.173.705,00	8,47	\$ 2.147.145,00
1 9	VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_5 Mes	\$ 117.279,25	8,6	\$ 1.008.601,55	12,44	\$ 1.458.953,87



**JUSTIFICACIÓN SOLICITUD DE (MODIFICACIÓN/ADICIÓN/
PRORROGA/SUSPENSIÓN/TERMINACIÓN ANTICIPADA)**

20	Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva _Voz profesional_10 Anuncio	\$ 202.419,10	4,5	\$ 910.885,95	8,34	\$ 1.688.175,29
23	bpo03--14 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador - 909.066 Adición Minutos 2025	\$ 1.836.313,31	1	\$ 1.836.313,31	No se adiciona	No se adiciona
21	Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga distancia nacional_100 Minuto	\$ 2.434,00	8,6	\$ 20.932,40	12,44	\$ 30.278,96

Se debe tener en cuenta que para el Iva no se adiciona cantidad, sino valor así:

Nº	Descripción	Unidad/ Actual	Valor	Unidad Adicionar	Valor total
22	IVA	1	\$ 692.381.176,73	1	\$ 1.001.537.423,09

Con este ajuste, así quedarían los valores:

Valor total 2025	\$ 4.336.492.633,22	Valor total 2025+2026	\$ 6.272.787.018,30
-------------------------	---------------------	------------------------------	---------------------

Por otro lado, como se indicó se debe adicionar una línea que corresponderá al valor de los incrementos para 2026.

Nombre	Tipo Unidad	Valor	Cantidad
--------	-------------	-------	----------

**JUSTIFICACIÓN SOLICITUD DE (MODIFICACIÓN/ADICIÓN/
PRORROGA/SUSPENSIÓN/TERMINACIÓN ANTICIPADA)**

bpo03--3 Incremento SMMLV e IPC 2026	Und	\$ 229.498.698,92	1
--	-----	-------------------	---

Para concluir así debe quedar la orden de compra.

Nº	Descripción	Valor Mensual 2025	Tipo Unidad	Cantidad	Valor total
1	Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_En sitio	\$ 46.856.878,20	Mes	12,44	\$ 582.899.564,81
2	Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Teletrabajo_Oro	\$ 160.665.075,00	Mes	12,44	\$ 1.998.673.533,00
3	Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro	\$ 18.567.815,40	Mes	12,44	\$ 230.983.623,58
4	Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Teletrabajo_Oro	\$ 64.613.235,00	Mes	12,44	\$ 803.788.643,40
5	Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Teletrabajo_Oro	\$ 6.472.632,33	Mes	12,44	\$ 80.519.546,19
6	Agente en Sitio _Agente profesional_Economía, administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_En sitio	\$ 13.641.196,30	Mes	12,44	\$ 169.696.481,97
7	Agente en Sitio _Agente profesional_Economía, administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Teletrabajo_Oro	\$ 6.472.632,33	Mes	12,44	\$ 80.519.546,19
8	Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_Con herramienta	\$ 14.511.940,41	Mes	12,44	\$ 180.528.538,70



**JUSTIFICACIÓN SOLICITUD DE (MODIFICACIÓN/ADICIÓN/
PRORROGA/SUSPENSIÓN/TERMINACIÓN ANTICIPADA)**

9	Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_Con herramienta	\$ 34.078.757,04	Mes	12,44	\$ 423.939.737,58
10	Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_Con herramienta	\$ 30.083.922,92	Mes	12,44	\$ 374.244.001,12
11	Formador_Jornada Ordinaria	\$ 13.044.544,42	Mes	12,44	\$ 162.274.132,58
12	Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_80 Licencia por canal por Agente	\$ 3.061.753,60	Mes	12,44	\$ 38.088.214,78
13	Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciamiento de ofimatica_91 Licencia Mes	\$ 4.939.888,59	Mes	12,44	\$ 61.452.214,06
14	Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_100000 Minuto	\$ 202.000,00	Mes	12,44	\$ 2.512.880,00
15	Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular_16000 Minuto	\$ 389.440,00	Mes	12,44	\$ 4.844.633,60
16	Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound entre fijos en ciudades principales_200 Minuto	\$ 14.266,00	Mes	12,44	\$ 177.469,04
17	Troncal SIP_120 Mes	\$ 5.542.280,40	Mes	12,44	\$ 68.945.968,18
18	Hora desarrollo_250 Hora desarrollo	\$ 253.500,00	Mes	8,47	\$ 2.147.145,00
19	VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_5 Mes	\$ 117.279,25	Mes	12,44	\$ 1.458.953,87

**JUSTIFICACIÓN SOLICITUD DE (MODIFICACIÓN/ADICIÓN/
PRORROGA/SUSPENSIÓN/TERMINACIÓN ANTICIPADA)**

20	Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva _Voz profesional_10 Anuncio	\$ 202.419,10	Mes	8,34	\$ 1.688.175,29
21	Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga distancia nacional_100 Minuto	\$ 2.434,00	Mes	12,44	\$ 30.278,96
22	IVA	\$ 692.381.176,73	und	1	\$ 1.001.537.423,09
23	bpo03--14 - IT-BPO-2-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador - 909.066 Adición Minutos 2025	\$ 1.836.313,31	und	1	\$ 1.836.313,31
24	bpo03--3 Incremento SMMLV e IPC 2026	\$ 229.498.698,92	und	1	\$ 229.498.698,92
		Valor total			\$ 6.502.285.717,22



Nombre supervisor contrato:	Hernán Camilo Lozano Ochoa
Cargo:	Gestor T1 - 11

Elaboró: Hernán Camilo Lozano Ochoa/Nelson Eduardo Briceño



**JUSTIFICACIÓN SOLICITUD DE (MODIFICACIÓN/ADICIÓN/
PRORROGA/SUSPENSIÓN/TERMINACIÓN ANTICIPADA)**

Revisó: Hernán Camilo Lozano Ochoa

Aprobó: Hernán Camilo Lozano Ochoa

CONTROL DE CAMBIOS DEL DOCUMENTO				
VERSION	AJUSTES	FECHA	VERSIÓN VIGENTE DEL FORMATO	01
01	Estandarización del formato	13/06/2023	Elaboró	Diana Catalina Ramírez
			Revisó	Ronald Gordillo
			Aprobó	William Renan Rodriguez

5.2.0.1. Grupo de Infraestructura e Innovación

Doctor

CRISTÓBAL PADILLA TEJEDA

Director General

AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA – COLOMBIA COMPRA EFICIENTE

Carrera 7 # 26 – 20

Bogotá, D.C.



Radicado: 2-2025-063298

Bogotá D.C., 15 de octubre de 2025 07:28

Radicado entrada 1-2025-102317
No. Expediente 1537/2025/SITPRES

Asunto: Autorización cupo vigencia futura ordinaria para inversión.

Estimado doctor Padilla,

En atención a la solicitud formulada mediante comunicación sin número del 3 de octubre de 2025, así como lo dispuesto por el Estatuto Orgánico de Presupuesto, el artículo 2.8.1.7.1.1. del Decreto 1068 de 2015 y la Resolución No. 11 de 1997 del Consejo Superior de Política Fiscal - CONFIS, de manera atenta se informa que la Dirección General del Presupuesto Público Nacional autoriza cupo de vigencias futuras ordinarias, de acuerdo con el siguiente detalle:

SECCIÓN:	0303-00	AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA – COLOMBIA COMPRA EFICIENTE
PROGRAMA:	0304	FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE COMPRA PÚBLICA
SUBPROGRAMA:	1000	INTERSUBSECTORIAL GOBIERNO
PROYECTO:	0003	GENERACIÓN EFECTIVIDAD Y TRANSPARENCIA EN LAS PLATAFORMAS DE COMPRA PÚBLICA NACIONAL
SUBPROYECTO:	53105A	5. CONVERGENCIA REGIONAL / A. LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN EN LAS ENTIDADES PÚBLICAS NACIONALES Y TERRITORIALES

Vigencia	Recurso	Pesos corrientes
2026	Nación	2.165.793.084

Los cupos de vigencia futura, según lo manifestado por esa Agencia, se requieren para para la adición y/o prórroga hasta el 30 de abril de 2026, de la Orden de Compra No. 143322, cuyo objeto es contratar la mesa de servicio de la Agencia Nacional de

Continuación oficio autorización cupo vigencias futuras ANCP-CPP Ref. 1-2025-102317 del 3 de octubre de 2025

Contratación Pública-Colombia Compra Eficiente para gestionar el soporte técnico a los usuarios de los servicios de información para la compra pública.

Esta autorización se da en el marco de la decisión tomada por el CONFIS en sesión del 18 de septiembre 2025, que permite excepciones a la restricciones impuestas mediante Circular Externa No. 026 del 22 de agosto del año en curso, a los trámites de vigencias futuras para 2026, entre las cuales se encuentra el proyecto de inversión con aportes de la Nación "C-0304-1000-3 GENERACIÓN EFECTIVIDAD Y TRANSPARENCIA EN LAS PLATAFORMAS DE COMPRA PÚBLICA NACIONAL" por valor de **\$2.166 millones**, informada al Departamento Nacional de Planeación mediante comunicación con radicado No. 2-2025-057008 del 19 de septiembre de 2025.

La Dirección de Programación de Inversiones Públicas del Departamento Nacional de Planeación, mediante Oficio No. 20254300001536 del 1 de octubre de 2025, emitió concepto técnico económico favorable para la autorización de los cupos de vigencias futuras.

Los recursos necesarios para garantizar los cupos de vigencia futura que se autorizan, están previstos en el Proyecto de Ley 102 de 2025 Cámara, 83 de 2025 Senado "Por la cual se decreta el presupuesto de Rentas y Recursos de Capital y Ley de Apropiaciones para la vigencia fiscal del 10. de enero al 31 de diciembre de 2026", consistente con las cifras del Marco Fiscal de Mediano Plazo 2025 y Marco de Gasto de Mediano Plazo 2026 - 2029 del Sector Planeación, conforme lo establece la Ley 819 de 2003.

La ejecución de la presente autorización deberá hacerse de acuerdo con los procedimientos establecidos en las normas legales vigentes sobre contratación administrativa y cumplir con lo establecido artículo 2.8.1.7.6 del Decreto 1068 de 2015 y demás requisitos legales pertinentes. Igualmente, corresponde a ese Ministerio adoptar las directrices sobre Austeridad del Gasto y principios de economía y eficiencia de la administración pública vigentes.

Cordial saludo,

Firmado digitalmente por: MARTHA
HERNANDEZ ARANGO

MARTHA HERNÁNDEZ ARANGO

Directora General del Presupuesto Público Nacional

Elaboró:

Roberto Pérez Rojas
Asesor
Grupo de Infraestructura e Innovación

Revisó:

Iván Alirio Campos Collazos
Coordinador Grupo de Infraestructura e
Innovación

Revisó:

Luz Helena Rodríguez González
Subdirectora de Competitividad y
Desarrollo Sostenible