

# MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

|                                        |        |
|----------------------------------------|--------|
| Id Solicitud:                          | 345534 |
| Número de orden de compra a modificar: | 94446  |

|                                     |                                                 |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Entidad compradora:                 | POLICIA METROPOLITANA DE MANIZALES UPRES CALDAS |
| Nombre del solicitante:             | Luz Nelly parra parra                           |
| Proveedor:                          | CONALCREDITOS – CONALCENTER BPO                 |
| Mecanismo de agregación de demanda: | Servicios BPO II                                |

|                    |                                    |
|--------------------|------------------------------------|
| Tipo de Solicitud: | Modificación de la Orden de Compra |
| Fecha:             | 2022-12-06 17:34:49                |

## Campos a Actualizar

| Campo                | Valor Actual | Nuevo Valor |
|----------------------|--------------|-------------|
| Fecha de vencimiento | 2022-12-31   | 2023-02-28  |

## Cuentas asociadas

| Id    | Nombre                                     | Código                   | Segmento 1 | Segmento 2           |
|-------|--------------------------------------------|--------------------------|------------|----------------------|
| 88125 | Certificado de Disponibilidad Presupuestal | CDP-26822                | CDP        | 26822                |
| Nueva | Autorización Vigencia futura 2023          | AVF-GS-2022-066185-DISAN | AVF        | GS-2022-066185-DISAN |

## Artículos actuales

| No | Artículo | Cantidad | Unidad | Precio | Cuenta | Total |
|----|----------|----------|--------|--------|--------|-------|
|----|----------|----------|--------|--------|--------|-------|

|   |                                                                                                                                                                           |     |     |            |           |             |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|------------|-----------|-------------|
| 1 | bpo02--1 - IT-BPO-25-1-Agente en Sitio<br>_Agente<br>general_Jornada<br>Ordinaria_Plata_N<br>3 Mes                                                                        | 4.5 | Mes | 9848625.15 | CDP-26822 | 44318813.18 |
| 2 | bpo02--2 - IT-BPO-47-1-Plataforma de<br>Centro de<br>Contacto para<br>Agente<br>_Omnicanal_NA_N<br>3 Licencia por<br>posición                                             | 4.5 | Mes | 407105.76  | CDP-26822 | 1831975.92  |
| 3 | bpo02--3 - IT-BPO-37-1-Supervisor<br>Servicios<br>BPO_Jornada<br>Ordinaria_Detallad<br>1 Mes                                                                              | 4.5 | Mes | 5450000.31 | CDP-26822 | 24525001.40 |
| 4 | bpo02--4 - IT-BPO-7-6-Minutos<br>de conexión<br>outbound/Inbound_<br>de fijo a celular<br>_NA_NA_NA_NA_<br>1500 Minuto                                                    | 4.5 | Mes | 39225.00   | CDP-26822 | 176512.50   |
| 5 | bpo02--5 - IT-BPO-6-1-Grabación<br>anuncios IVR<br>(Interactive Voice<br>Response)<br>Respuesta de<br>Voz<br>Interactiva_Voz<br>profesional<br>_NA_NA_NA_NA_<br>1 Anuncio | 4.5 | Mes | 6168.32    | CDP-26822 | 27757.44    |
| 6 | bpo02--6 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS<br>(Short Message<br>Service)_SMS en<br>una<br>vía_NA_NA_NA_N<br>3000 Mensaje<br>SMS                                                   | 4.5 | Mes | 14970.00   | CDP-26822 | 67365.00    |
| 7 | bpo02--7 - IT-BPO-2-1-Minuto<br>IVR (Interactive<br>Voice<br>Response) -<br>Enrutador_NA_NA<br>4000 Minuto                                                                | 4.5 | Mes | 125920.00  | CDP-26822 | 566640.00   |

|    |                                                                              |     |        |             |           |             |
|----|------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|-------------|-----------|-------------|
| 8  | bpo02--8 - IT-<br>BPO-48-1-Hora<br>desarrollo_NA_NA<br>10 Hora<br>desarrollo | 4.5 | Mes    | 246730.70   | CDP-26822 | 1110288.15  |
| 9  | bpo02--9 - IT-<br>BPO-1-1-Troncal<br>SIP_NA_NA_NA_NA<br>30 Mes               | 4.5 | Mes    | 1254638.70  | CDP-26822 | 5645874.15  |
| 10 | bpo02--IVA                                                                   | 1.0 | Unidad | 14871343.27 | CDP-26822 | 14871343.27 |

Artículos editados y/o agregados

| Tipo    | No | Artículo                                                                                                                            | Cantidad | Unidad | Precio     | Cuenta    | Total       |
|---------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|------------|-----------|-------------|
| Editado | 1  | bpo02--1 - IT-<br>BPO-25-1-<br>Agente en Sitio<br>_Agente<br>general_Jornada<br>Ordinaria_Plata_<br>3 Mes                           | 6.50     | Mes    | 9848625.15 | CDP-26822 | 64016063.48 |
| Editado | 2  | bpo02--2 - IT-<br>BPO-47-1-<br>Plataforma de<br>Centro de<br>Contacto para<br>Agente<br>_Omnicanal_NA<br>3 Licencia por<br>posición | 6.50     | Mes    | 407105.76  | CDP-26822 | 2646187.44  |
| Editado | 3  | bpo02--3 - IT-<br>BPO-37-1-<br>Supervisor<br>Servicios<br>BPO_Jornada<br>Ordinaria_Detall<br>1 Mes                                  | 6.50     | Mes    | 5450000.31 | CDP-26822 | 35425002.02 |
| Editado | 4  | bpo02--4 - IT-<br>BPO-7-6-<br>Minutos de<br>conexión<br>outbound/Inbound<br>de fijo a celular<br>_NA_NA_NA_NA_<br>1500 Minuto       | 6.50     | Mes    | 39225.00   | CDP-26822 | 254962.50   |

|         |       |                                                                                                                                               |      |        |             |                          |             |
|---------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|-------------|--------------------------|-------------|
| Editado | 5     | bpo02--5 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA/1 Anuncio | 6.50 | Mes    | 6168.32     | CDP-26822                | 40094.08    |
| Editado | 6     | bpo02--6 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía _NA_NA_NA_3000 Mensaje SMS                                          | 6.50 | Mes    | 14970.00    | CDP-26822                | 97305.00    |
| Editado | 7     | bpo02--7 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador _NA_N_4000 Minuto                                                   | 6.50 | Mes    | 125920.00   | CDP-26822                | 818480.00   |
| Editado | 8     | bpo02--8 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo _NA_N_10 Hora desarrollo                                                                               | 6.50 | Mes    | 246730.70   | CDP-26822                | 1603749.55  |
| Editado | 9     | bpo02--9 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP _NA_NA_NA_30 Mes                                                                                            | 6.50 | Mes    | 1254638.70  | CDP-26822                | 8155151.55  |
| Editado | 10    | bpo02--IVA                                                                                                                                    | 1.00 | Unidad | 21480829.17 | CDP-26822                | 21480829.17 |
| Nuevo   | Nuevo | INCREMENTOS 2023                                                                                                                              | 1.00 | Unidad | 5174534.22  | AVF-GS-2022-066185-DISAN | 5174534.22  |

#### Detalle o justificación de la aclaración

MODIFICACIÓN 1 ADICIÓN Y PRÓRROGA ORDEN DE COMPRA N°94446, fundamentado en las condiciones pactadas inicialmente y teniendo en cuenta el incremento del salario mínimo y el IPC para el año 2023, de igual forma el no superar el 50% del valor total de la orden de compra; se procede a realizar adición presupuestal por la suma de \$46.570.785,00 MCTE y prórroga por dos meses más, a partir del 01/01/2023 o hasta agotar el presupuesto, esto teniendo en cuenta la necesidad de contar con la prestación del servicio y la autorización de las vigencias futuras año 2023 para nuestra Entidad.



Firma ordenador del gasto  
Nombre: **DIEGO ENRIQUE FONTAL CORNEJO**  
Documento: **79.844.196**



Firma de proveedor  
Nombre: **EVARISTO CANETE DEL RIO**  
Documento: **466195**