

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	399013
Número de orden de compra a modificar:	103453

Entidad compradora:	FONDO NACIONAL DE GARANTIAS S.A. - FNG
Nombre del solicitante:	Evelyn Julieth Medina Medina
Proveedor:	BPM Consulting
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO II

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2024-02-28 16:36:22

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
96812	VF BPO II	VF-700000872	VF	700000872
117567	VF ADICIÓN BPO II	VF-700000931	VF	700000931
Nueva	CDP ADICIÓN Otrosi Nro. 3	CDP-200212801	CDP	200212801

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo02--1 - IT-BPO-25-1-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_NA 6 Mes	12.0	Mes	20937759.37	VF-700000872	251253112.44
2	bpo02--2 - IT-BPO-8-1-Transferencia de llamadas_NA_NA_ 500 Transferencia	12.0	Mes	11736.20	VF-700000872	140834.40
3	bpo02--3 - IT-BPO-37-1-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Detallad 1 Mes	12.0	Mes	8002074.69	VF-700000872	96024896.28
4	bpo02--4 - IT-BPO-38-1-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Detallad 1 Mes	12.0	Mes	7099585.06	VF-700000872	85195020.72
5	bpo02--5 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_ 60 Hora desarrollo	1.0	Mes	2816265.84	VF-700000872	2816265.84
6	bpo02--6 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 6 Licencia por posición	12.0	Mes	1161709.57	VF-700000872	13940514.84
7	bpo02--7 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N 12 Mes	12.0	Mes	464683.88	VF-700000872	5576206.56
8	bpo02--8 - IT-BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_N 1 Mes	12.0	Mes	234688.80	VF-700000872	2816265.60

9	bpo02--9 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_1500 Minuto	12.0	Mes	36956.30	VF-700000872	443475.60
10	bpo02--10 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_700 Minuto	12.0	Mes	17246.28	VF-700000872	206955.36
11	bpo02--11 - IT-BPO-25-16-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_NA_2 Mes	12.0	Mes	8062240.65	VF-700000872	96746887.80
12	bpo02--12 - IT-BPO-3-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto_NA_NA_2500 Minuto	12.0	Mes	58681.00	VF-700000872	704172.00
13	bpo02--13 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_7000 Minuto	12.0	Mes	24626.22	VF-700000872	295514.64
14	bpo02--IVA	1.0	Unidad	134785347.30	VF-700000872	134785347.30
15	bpo02--1 - IT-BPO-25-1-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_NA_6 Mes	3.0	Mes	23240912.89	VF-700000931	69722738.67
16	bpo02--3 - IT-BPO-37-1-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Detallad 1 Mes	3.0	Mes	8882302.91	VF-700000931	26646908.73

17	bpo02--4 - IT-BPO-38-1-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Detallad 1 Mes	3.0	Mes	7880539.42	VF-700000931	23641618.26
18	bpo02--6 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 6 Licencia por posición	3.0	Mes	1289497.61	VF-700000931	3868492.83
19	bpo02--7 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N 12 Mes	3.0	Mes	515799.15	VF-700000931	1547397.45
20	bpo02--8 - IT-BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_N 1 Mes	3.0	Mes	260504.57	VF-700000931	781513.71
21	bpo02--9 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_ 1500 Minuto	3.0	Mes	41025.60	VF-700000931	123076.80
22	bpo02--10 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_ 700 Minuto	3.0	Mes	19145.28	VF-700000931	57435.84
23	bpo02--11 - IT-BPO-25-16-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_N/ 2 Mes	3.0	Mes	8949087.13	VF-700000931	26847261.39

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
------	----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

Editado	15	bpo02--1 - IT- BPO-25-1- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_ 6 Mes	3.00	Mes	23464946.94	VF-700000931	70394840.82
Editado	16	bpo02--3 - IT- BPO-37-1- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Detall 1 Mes	3.00	Mes	8967925.11	VF-700000931	26903775.33
Editado	17	bpo02--4 - IT- BPO-38-1- Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Detall 1 Mes	3.00	Mes	7956504.98	VF-700000931	23869514.94
Editado	18	bpo02--6 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA 6 Licencia por posición	3.00	Mes	1269516.18	VF-700000931	3808548.54
Editado	19	bpo02--7 - IT- BPO-1-1- Troncal SIP_NA_NA_NA 12 Mes	3.00	Mes	507806.64	VF-700000931	1523419.92
Editado	20	bpo02--8 - IT- BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA 1 Mes	3.00	Mes	256467.92	VF-700000931	769403.76
Editado	21	bpo02--9 - IT- BPO-7-6- Minutos de conexión outbound/Inbour de fijo a celular _NA_NA_NA_NA/ 1500 Minuto	3.00	Mes	40395.00	VF-700000931	121185.00

Editado	22	bpo02--10 - IT- BPO-7-3- Minutos de conexión outbound/Inbour entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_N/ 700 Minuto	3.00	Mes	18851.00	VF-700000931	56553.00
Editado	23	bpo02--11 - IT- BPO-25-16- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_ 2 Mes	3.00	Mes	9035353.10	VF-700000931	27106059.30
Editado	14	bpo02--IVA	1.00	Unidad	135035550.28	VF-700000872	135035550.28

Detalle o justificación de la aclaración

Considerando la modificación suscrita en la vigencia 2023, en la cual se adiciono el valor de la orden de compra, este se estimó teniendo en cuenta una proyección de incremento del 11%, de conformidad con la encuesta de expectativas económicas, y la proyección del banco de la república, las cuales indicaban que el IPC cerraría el 2023 con una variación anual de entre 10,5% y 11%. Sin embargo, con el fin de dar cumplimiento a los literales a y b del numeral “Actualización de precios de los Servicios BPO” de la cláusula décima del AMP, se requiere realizar la actualización de los ítems contratados con el incremento para el 2024 del SMLMV en el 12,07% y del IPC en el 9,28%. Realizado el incremento respectivo, se evidencia que se hace necesario adicionar al valor del contrato la suma de \$1.567.060 incluido IVA, con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el Acuerdo Marco de Precios

Firma ordenador del gasto
Nombre:
Documento:

Firma de proveedor
Nombre:
Documento: