

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	491238
Número de orden de compra a modificar:	163514

Entidad compradora:	Dirección General de Sanidad Militar
Nombre del solicitante:	Maria Paula SUAREZ GARCIA
Proveedor:	UNION TEMPORAL ACUERDO MARCO ASD-IQ 2024
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO III

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2026-05-28 11:54:54

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
160703	SERVICIO CALL CENTER VG 2026	CDP-526	CDP	526

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	bpo03--1 - IT-BPO-25-21-Agente en Sitio_Agente general_Jornada Ordinaria_Teletrab 80 Mes	8.0	Mes	325802620.80	CDP-526	2606420966.40

2	bpo03--2 - IT-BPO-35-1- Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_Con herramienta_NA_N 1 Mes	8.0	Mes	17399965.65	CDP-526	139199725.20
3	bpo03--3 - IT-BPO-37-13- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_ herramienta_NA_N 4 Mes	8.0	Mes	40754072.00	CDP-526	326032576.00
4	bpo03--4 - IT-BPO-39-1- Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_1 Mes	8.0	Mes	7814494.00	CDP-526	62515952.00
5	bpo03--5 - IT-BPO-33-1- Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA -1 Mes	8.0	Mes	12969203.00	CDP-526	103753624.00
6	bpo03--6 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_ herramienta_NA_N 3 Mes	8.0	Mes	26542902.00	CDP-526	212343216.00
7	bpo03--7 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_240 Mes	8.0	Mes	6033120.00	CDP-526	48264960.00
8	bpo03--8 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_300 Hora desarrollo	1.0	Mes	10241400.00	CDP-526	10241400.00
9	bpo03--9 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_NA_NA_NA_620000 Minuto	8.0	Mes	620000.00	CDP-526	4960000.00

10	bpo03--10 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_80000 Minuto	8.0	Mes	65600.00	CDP-526	524800.00
11	bpo03--11 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N90 Licencia por posición	8.0	Mes	13085010.00	CDP-526	104680080.00
12	bpo03--12 - IT-BPO-14-1-WhatsApp for Business API_setup _NA_NA_NA_NA_1 setup	1.0	Mes	54447.00	CDP-526	54447.00
13	bpo03--13 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API_API_NA_NA_I1 Mes	8.0	Mes	878854.08	CDP-526	7030832.64
14	bpo03--14 - IT-BPO-14-38-WhatsApp for Business API_conversación iniciada por la empresa (Entidad)_Colombia_1000 Conversación	8.0	Mes	6760.00	CDP-526	54080.00
15	bpo03--15 - IT-BPO-14-102-WhatsApp for Business API_conversación iniciada por el cliente_Colombia_170000 Conversación	8.0	Mes	3910000.00	CDP-526	31280000.00
16	bpo03--16 - IT-BPO-21-1-Chatbot Smart_NA_NA_NA120000 Respuesta Chatbot Smart	8.0	Mes	2640000.00	CDP-526	21120000.00

17	bpo03--17 - IT- BPO-63-1- Licencia RPA – Robotic Process Automation_NA_NA_1 1 Licencia Mes	8.0	Mes	47640.78	CDP-526	381126.24
18	bpo03--18 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam de ofimatica_NA_NA_10 10 Licencia Mes	8.0	Mes	517242.70	CDP-526	4137941.60
19	bpo03--19 - IT- BPO-20-1- Chatbot dumb_NA_NA_NA_3000000 Respuesta Chatbot dumb	8.0	Mes	18930000.00	CDP-526	151440000.00
20	bpo03--20 - IT- BPO-16-1- Mensaje SMS (Short Message Service) _SMS en una vía_NA_NA_NA_NA_5000 5000 Mensaje SMS	8.0	Mes	20000.00	CDP-526	160000.00
21	bpo03--21 - IT- BPO-13-1- Mailing_NA_NA_NA_5000 5000 Correo	8.0	Mes	20550.00	CDP-526	164400.00
22	bpo03--22 - IT- BPO-9-1- Mensajes de voz o audio _NA_NA_NA_NA_5000 5000 Minuto	8.0	Mes	90000.00	CDP-526	720000.00
23	bpo03--IVA	1.0	Unidad	728741224.15	CDP-526	728741224.15

Total Orden de Compra Actual:						4,564,221,351.23
--------------------------------------	--	--	--	--	--	-------------------------

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
------	----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

Nuevo	Nuevo	bpo03--1 - IT-BPO-25-21-Agente en Sitio_Agente general_Jornada Ordinaria_Teletr: 8Mes	7.00	Mes	32580262.08	CDP-526	228061834.56
Nuevo	Nuevo	bpo03--11 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente_Omnicanal_NA 8 Licencia por posición	7.00	Mes	1163112.00	CDP-526	8141784.00
Nuevo	Nuevo	bpo03--7 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA 150 Mes	7.00	Mes	3770700.00	CDP-526	26394900.00
Editado	23	bpo03--IVA	1.00	Unidad	778634942.68	CDP-526	778634942.68

Totales de Modificación

Total Nuevos:	262,598,518.56
Total Editados:	778,634,942.68
Total Sin Editar:	3,835,480,127.08
Total Eliminados:	0.00
Valor Total Orden de Compra:	4,876,713,588.32

Detalle o justificación de la aclaración
Se realiza adición a la orden de compra para los items (IT-BPO-25-21, IT-BPO-47-1 y IT-BPO-1-1) siete meses por valor de \$312.492.237.09 IVA incluido.



Firma ordenador del gasto
Nombre: JIDSELIN CAÑON PINILLA
Documento: CC. 72192689



Firma de proveedor
Nombre: ARMANDO FLOREZ PINZON
Documento: CC: 3.229.404