

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	487111
Número de orden de compra a modificar:	154239

Entidad compradora:	ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD
Nombre del solicitante:	Lina Marcela Dávila Estrada
Proveedor:	COBRANZA NACIONAL DE CREDITOS SAS
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO III

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2026-04-28 18:07:48

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
150672	CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL	CDP-467	CDP	467
160899	Certificado de Disponibilidad Presupuestal - Adición	CDP-1000	CDP	1000

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo03--1 - IT-BPO-25-16-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_En sitio_Platino_NA_N 10 Mes	9.0	Mes	43429238.50	CDP-467	390863146.50
2	bpo03--2 - IT-BPO-37-8-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Detallad herramienta_NA_N 1 Mes	9.0	Mes	7877835.60	CDP-467	70900520.40
3	bpo03--3 - IT-BPO-38-1-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Detallad herramienta_NA_N 1 Mes	9.0	Mes	6893106.15	CDP-467	62037955.35
4	bpo03--4 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP _NA_NA_NA_NA_ 20 Mes	9.0	Mes	294467.40	CDP-467	2650206.60
5	bpo03--5 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 10 Licencia por posición	9.0	Mes	1597906.60	CDP-467	14381159.40
6	bpo03--6 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA 30 Hora desarrollo	1.0	Mes	2412653.40	CDP-467	2412653.40
7	bpo03--7 - IT-BPO-28-36-Agente Front Office sin herramienta_Agent técnico_Jornada Ordinaria_Platino_ 1_NA_NA - 3 Mes	9.0	Mes	14647262.94	CDP-467	131825366.46
8	bpo03--8 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA 10000 Minuto	9.0	Mes	449600.00	CDP-467	4046400.00

9	bpo03--9 - IT-BPO-3-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto _NA_NA_NA_NA_ 20000 Minuto	9.0	Mes	899200.00	CDP-467	8092800.00
10	bpo03--10 - IT-BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva _Voz profesional _NA_NA_NA_NA_ 1 Anuncio	9.0	Mes	12372.58	CDP-467	111353.22
11	bpo03--IVA	1.0	Unidad	130591096.65	CDP-467	130591096.65
12	Incremento Salarial e IPC del año 2026	1.0	Unidad	141463104.37	CDP-1000	141463104.37

Total Orden de Compra Actual:						959,375,762.35
-------------------------------	--	--	--	--	--	----------------

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Eliminar	12	Incremento Salarial e IPC del año 2026	1.0	Unidad	141463104.37	CDP-1000	141463104.37
Nuevo	Nuevo	bpo03--1 - IT-BPO-25-16- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_En sitio_Platino_NA 10 Mes	1.00	Unidad	69921074.02	CDP-1000	69921074.02
Nuevo	Nuevo	bpo03--2 - IT-BPO-37-8- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Detall herramienta_NA 1 Mes	1.00	Mes	12683315.32	CDP-1000	12683315.32

Nuevo	Nuevo	bpo03--3 - IT- BPO-38-1- Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Detall herramienta_NA 1 Mes	1.00	Unidad	11097900.87	CDP-1000	11097900.87
Nuevo	Nuevo	bpo03--4 - IT- BPO-1-1- Troncal SIP _NA_NA_NA_NA 20 Mes	1.00	Unidad	105124.86	CDP-1000	105124.86
Nuevo	Nuevo	bpo03--5 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA 10 Licencia por posición	1.00	Unidad	570452.66	CDP-1000	570452.66
Nuevo	Nuevo	bpo03--6 - IT- BPO-48-1- Hora desarrollo_NA_N 30 Hora desarrollo	1.00	Unidad	430658.63	CDP-1000	430658.63
Nuevo	Nuevo	bpo03--7 - IT- BPO-28-36- Agente Front Office sin herramienta_Age técnico_Jornada Ordinaria_Platin 1_NA_NA - 3 Mes	1.00	Unidad	23582093.33	CDP-1000	23582093.33
Nuevo	Nuevo	bpo03--8 - IT- BPO-2-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_N 10000 Minuto	1.00	Unidad	160507.20	CDP-1000	160507.20
Nuevo	Nuevo	bpo03--9 - IT- BPO-3-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto _NA_NA_NA_NA 20000 Minuto	1.00	Unidad	321014.40	CDP-1000	321014.40

Nuevo	Nuevo	bpo03--10 - IT- BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva _Voz profesional _NA_NA_NA_NA 1 Anuncio	1.00	Unidad	4417.01	CDP-1000	4417.01
Editado	11	bpo03--IVA - INCREMENTO IVA	1.00	Unidad	153177642.72	CDP-467	153177642.72

Totales de Modificación

Total Nuevos:	118,876,558.30
Total Editados:	153,177,642.72
Total Sin Editar:	687,321,561.33
Total Eliminados:	141,463,104.37
Valor Total Orden de Compra:	959,375,762.35

Detalle o justificación de la aclaración
Se aclara la distribución de los recursos por ítem en atención a la adición N° 1 realizada mediante solicitud de modificación 486590 de fecha 21 de abril respaldada por el certificado de registro presupuestal N° 7163 del 24 de abril de 2026.

Firma ordenador del gasto

Nombre:

Documento:

 Firmado digitalmente en ZapSign por
Omar Oswaldo Sierra Giraldo
Fecha: 29/04/2026 14:31:07.922 (UTC-0500)

Firma de proveedor

Nombre:

Documento: