

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	486908
Número de orden de compra a modificar:	149796

Entidad compradora:	Dirección General de Sanidad Militar
Nombre del solicitante:	Maria Paula SUAREZ GARCIA
Proveedor:	UNION TEMPORAL ACUERDO MARCO ASD-IQ 2024
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO III

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2026-04-23 10:57:49

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
146054	APROBACION VF 2026	VF-6225	VF	6225
146041	CDP CALL CENTER 2025	CDP -4725	CDP	4725
146042	APALANCAMIENTO VF 2025	CDP -6925	CDP	6925

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo03--1 - IT- BPO-25-21- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Teletrab 90 Mes	7.0	Mes	323785710.00	VF-6225	2266499970.00
2	bpo03--2 - IT- BPO-35-1- Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_Con herramienta_NA_N 1 Mes	7.0	Mes	16788889.00	CDP -4725	117522223.00
3	bpo03--3 - IT- BPO-37-13- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_ herramienta_NA_N 5 Mes	7.0	Mes	47968255.00	CDP -4725	335777785.00
4	bpo03--4 - IT- BPO-39-1- Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_ 2 Mes	7.0	Mes	14390476.00	CDP -4725	100733332.00
5	bpo03--5 - IT- BPO-33-1- Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jornad Ordinaria _NA_NA_NA_NA - 1 Mes	7.0	Mes	11992064.00	CDP -4725	83944448.00
6	bpo03--6 - IT- BPO-1-1-Troncal SIP _NA_NA_NA_NA_ 800 Mes	7.0	Mes	26956000.00	CDP -4725	188692000.00
7	bpo03--7 - IT- BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional _NA_NA_NA_NA_ 820000 Minuto	7.0	Mes	820000.00	CDP -4725	5740000.00
8	bpo03--8 - IT- BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_ herramienta_NA_N 5 Mes	7.0	Mes	25273055.00	CDP -4725	176911385.00

9	bpo03--9 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_80000 Minuto	7.0	Mes	1622400.00	CDP -4725	11356800.00
10	bpo03--10 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo _NA_NA_500 Hora desarrollo	1.0	Mes	67596500.00	CDP -4725	67596500.00
11	bpo03--11 - IT-BPO-6-2-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva _Voz sintética _NA_NA_NA_NA_3 Anuncio	7.0	Mes	153140.52	CDP -4725	1071983.64
12	bpo03--12 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N135 Licencia por posición	7.0	Mes	22661640.00	CDP -4725	158631480.00
13	bpo03--13 - IT-BPO-14-1-WhatsApp for Business API_setup _NA_NA_NA_NA_1 setup	1.0	Mes	977639.00	CDP -4725	977639.00
14	bpo03--14 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API_API_NA_NA_1 Mes	7.0	Mes	977639.00	CDP -4725	6843473.00
15	bpo03--15 - IT-BPO-14-38-WhatsApp for Business API_conversación iniciada por la empresa (Entidad)_Colombi 1000 Conversación	7.0	Mes	72000.00	CDP -4725	504000.00

16	bpo03--16 - IT- BPO-14-102- WhatsApp for Business API_conversación iniciada por el cliente_Colombia_S 140000 Conversación	7.0	Mes	7229600.00	CDP -4725	50607200.00
17	bpo03--17 - IT- BPO-21-1- Chatbot Smart_NA_NA_NA 100000 Respuesta Chatbot Smart	7.0	Mes	2200000.00	CDP -4725	15400000.00
18	bpo03--18 - IT- BPO-63-1- Licencia RPA – Robotic Process Automation_NA_N 1 Licencia Mes	7.0	Mes	354217.00	CDP -4725	2479519.00
19	bpo03--19 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam de ofimatica_NA_NA 15 Licencia Mes	7.0	Mes	404965.20	CDP -4725	2834756.40
20	bpo03--20 - IT- BPO-25-21- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Teletrab 30 Mes	3.5	Mes	107928570.00	CDP -4725	377749995.00
21	bpo03--21 - IT- BPO-25-21- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Teletrab 30 Mes	2.5	Mes	107928570.00	CDP -4725	269821425.00
22	bpo03--22 - IT- BPO-37-13- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_ herramienta_NA_N 1 Mes	3.5	Mes	9593651.00	CDP -4725	33577778.50

23	bpo03--23 - IT- BPO-37-13- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_ herramienta_NA_N 1 Mes	2.5	Mes	9593651.00	CDP -4725	23984127.50
24	bpo03--24 - IT- BPO-20-1- Chatbot dumb_NA_NA_NA 1400000 Respuesta Chatbot dumb	7.0	Mes	1400000.00	CDP -4725	9800000.00
25	bpo03--25 - IT- BPO-16-1- Mensaje SMS (Short Message Service) _SMS en una vía_NA_NA_NA_N 5000 Mensaje SMS	7.0	Mes	30200.00	CDP -4725	211400.00
26	bpo03--26 - IT- BPO-13-1- Mailing_NA_NA_N 5000 Correo	7.0	Mes	16400.00	CDP -4725	114800.00
27	bpo03--27 - IT- BPO-9-1- Mensajes de voz o audio _NA_NA_NA_NA_ 5000 Minuto	7.0	Mes	146550.00	CDP -4725	1025850.00
28	bpo03--IVA	1.0	Unidad	1129619208.60	CDP -4725	1129619208.60
29	bpo03--1 - IT- BPO-25-21- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Teletrab 30 Mes	1.0	Mes	107928570.00	CDP -6925	107928570.00
30	bpo03--1 - IT- BPO-25-21- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Teletrab 60 Mes	2.57	Mes	215857140.00	VF-6225	554752849.80

31	bpo03--3 - IT- BPO-37-13- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_ herramienta_NA_N 1 Mes	1.0	Mes	9593651.00	CDP -6925	9593651.00
32	bpo03--3 - IT- BPO-37-13- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_ herramienta_NA_N 2 Mes	2.57	Mes	19187302.00	VF-6225	49311366.14
33	bpo03--12 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 31 Licencia por posición	1.0	Mes	5203784.00	CDP -6925	5203784.00
34	bpo03--12 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 31 Licencia por posición	2.57	Mes	5203784.00	VF-6225	13373724.88
35	SE REALIZA ADICION AJUSTE DE IPC Y SALARIO MINIMO VIG 2026	1.0	Unidad	400928867.25	VF-6225	400928867.25
36	bpo03--1 - IT- BPO-25-21- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Teletrab 80 Mes	1.0	Mes	354005709.60	VF-6225	354005709.60
37	bpo03--2 - IT- BPO-35-1- Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_Con herramienta_NA_N 1 Mes	1.0	Mes	20650333.47	VF-6225	20650333.47

38	bpo03--3 - IT- BPO-37-13- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_ herramienta_NA_N 4 Mes	1.0	Mes	47200762.92	VF-6225	47200762.92
39	bpo03--5 - IT- BPO-33-1- Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jornad Ordinaria _NA_NA_NA_NA - 1 Mes	1.0	Mes	14750238.72	VF-6225	14750238.72
40	bpo03--8 - IT- BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_ herramienta_NA_N 3 Mes	1.0	Mes	18651514.59	VF-6225	18651514.59
41	bpo03--6 - IT- BPO-1-1-Troncal SIP _NA_NA_NA_NA_ 320 Mes	1.0	Mes	11332304.00	VF-6225	11332304.00
42	bpo03--7 - IT- BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional _NA_NA_NA_NA_ 820000 Minuto	1.0	Mes	861000.00	VF-6225	861000.00
43	bpo03--9 - IT- BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_ 1000 Minuto	1.0	Mes	21310.00	VF-6225	21310.00
44	bpo03--11 - IT- BPO-6-2- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva _Voz sintética _NA_NA_NA_NA_ 3 Anuncio	1.0	Mes	160950.69	VF-6225	160950.69

45	bpo03--12 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 89 Licencia por posición	1.0	Mes	15701830.34	VF-6225	15701830.34
46	bpo03--14 - IT- BPO-14-2- WhatsApp for Business API_API_NA_NA_I 1 Mes	1.0	Mes	1027498.59	VF-6225	1027498.59
47	bpo03--16 - IT- BPO-14-102- WhatsApp for Business API_conversación iniciada por el cliente_Colombia_S 140000 Conversación	1.0	Mes	7597800.00	VF-6225	7597800.00
48	bpo03--19 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam de ofimatica_NA_NA_ 9 Licencia Mes	1.0	Mes	255371.04	VF-6225	255371.04
49	bpo03--24 - IT- BPO-20-1- Chatbot dumb_NA_NA_NA 1500011 Respuesta Chatbot dumb	1.0	Mes	1575011.55	VF-6225	1575011.55
50	bpo03--25 - IT- BPO-16-1- Mensaje SMS (Short Message Service) _SMS en una vía_NA_NA_NA_N 4000 Mensaje SMS	1.0	Mes	25400.00	VF-6225	25400.00
51	bpo03--26 - IT- BPO-13-1- Mailing_NA_NA_N 1000 Correo	1.0	Mes	3450.00	VF-6225	3450.00

52	bpo03--27 - IT- BPO-9-1- Mensajes de voz o audio _NA_NA_NA_NA_ 1334 Minuto	1.0	Mes	41087.20	VF-6225	41087.20
----	---	-----	-----	----------	---------	----------

Total Orden de Compra Actual:	7,074,983,464.42
--------------------------------------	-------------------------

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Nuevo	Nuevo	bpo03--7 - IT- BPO-4-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional - minuto	52000.00	Unidad	1.05	VF-6225	54600.00
Nuevo	Nuevo	bpo03--9 - IT- BPO-7-6- Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _ Minuto	4000.00	Unidad	21.31	VF-6225	85240.00
Nuevo	Nuevo	bpo03--16 - IT- BPO-14-102- WhatsApp for Business API_conversación iniciada por el cliente_Colombia	54.27	Unidad	158690.00	VF-6225	8612106.30
Nuevo	Nuevo	bpo03--24 - IT- BPO-20-1- Chatbot dumb_NA_NA_NA_ 1400000 Respuesta Chatbot dumb	1446858.00	Unidad	1.05	VF-6225	1519200.90
Nuevo	Nuevo	bpo03--26 - IT- BPO-13-1- Mailing- Correo	1000.00	Unidad	3.45	VF-6225	3450.00
Nuevo	Nuevo	bpo03--27 - IT- BPO-9-1- Mensajes de voz o audio _ Minuto	2666.00	Unidad	30.80	VF-6225	82112.80
Editado	28	bpo03--IVA	1.00	Unidad	1131586983.50	CDP -4725	1131586983.50

Totales de Modificación

Total Nuevos:	10,356,710.00
Total Editados:	1,131,586,983.50
Total Sin Editar:	5,945,364,255.82
Total Eliminados:	0.00
Valor Total Orden de Compra:	7,087,307,949.32

Detalle o justificación de la aclaración

se realiza adición para minutos y whatsapp API.



Firma ordenador del gasto

Nombre: JIDSELIN CAÑON PINILLA

Documento: 72.192.689



Firma de proveedor

Nombre: ARMANDO FLOREZ PINZON

Documento: 3.229.404