

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	484372
Número de orden de compra a modificar:	149796

Entidad compradora:	Dirección General de Sanidad Militar
Nombre del solicitante:	Maria Paula SUAREZ GARCIA
Proveedor:	UNION TEMPORAL ACUERDO MARCO ASD-IQ 2024
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO III

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2026-03-26 12:38:33

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2026-03-30	2026-04-30

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
146054	APROBACION VF 2026	VF-6225	VF	6225
146041	CDP CALL CENTER 2025	CDP -4725	CDP	4725
146042	APALANCAMIENTO VF 2025	CDP -6925	CDP	6925

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo03--1 - IT- BPO-25-21- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Teletrab 90 Mes	7.0	Mes	323785710.00	VF-6225	2266499970.00
2	bpo03--2 - IT- BPO-35-1- Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_Con herramienta_NA_N 1 Mes	7.0	Mes	16788889.00	CDP -4725	117522223.00
3	bpo03--3 - IT- BPO-37-13- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_ herramienta_NA_N 5 Mes	7.0	Mes	47968255.00	CDP -4725	335777785.00
4	bpo03--4 - IT- BPO-39-1- Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_ 2 Mes	7.0	Mes	14390476.00	CDP -4725	100733332.00
5	bpo03--5 - IT- BPO-33-1- Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jornad Ordinaria _NA_NA_NA_NA - 1 Mes	7.0	Mes	11992064.00	CDP -4725	83944448.00
6	bpo03--6 - IT- BPO-1-1-Troncal SIP _NA_NA_NA_NA_ 800 Mes	7.0	Mes	26956000.00	CDP -4725	188692000.00
7	bpo03--7 - IT- BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional _NA_NA_NA_NA_ 820000 Minuto	7.0	Mes	820000.00	CDP -4725	5740000.00
8	bpo03--8 - IT- BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_ herramienta_NA_N 5 Mes	7.0	Mes	25273055.00	CDP -4725	176911385.00

9	bpo03--9 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_80000 Minuto	7.0	Mes	1622400.00	CDP -4725	11356800.00
10	bpo03--10 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo _NA_NA_500 Hora desarrollo	1.0	Mes	67596500.00	CDP -4725	67596500.00
11	bpo03--11 - IT-BPO-6-2-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva _Voz sintética _NA_NA_NA_NA_3 Anuncio	7.0	Mes	153140.52	CDP -4725	1071983.64
12	bpo03--12 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N_135 Licencia por posición	7.0	Mes	22661640.00	CDP -4725	158631480.00
13	bpo03--13 - IT-BPO-14-1-WhatsApp for Business API_setup _NA_NA_NA_NA_1 setup	1.0	Mes	977639.00	CDP -4725	977639.00
14	bpo03--14 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API_API_NA_NA_I 1 Mes	7.0	Mes	977639.00	CDP -4725	6843473.00
15	bpo03--15 - IT-BPO-14-38-WhatsApp for Business API_conversación iniciada por la empresa (Entidad)_Colombi 1000 Conversación	7.0	Mes	72000.00	CDP -4725	504000.00

16	bpo03--16 - IT- BPO-14-102- WhatsApp for Business API_conversación iniciada por el cliente_Colombia_S 140000 Conversación	7.0	Mes	7229600.00	CDP -4725	50607200.00
17	bpo03--17 - IT- BPO-21-1- Chatbot Smart_NA_NA_NA 100000 Respuesta Chatbot Smart	7.0	Mes	2200000.00	CDP -4725	15400000.00
18	bpo03--18 - IT- BPO-63-1- Licencia RPA – Robotic Process Automation_NA_N 1 Licencia Mes	7.0	Mes	354217.00	CDP -4725	2479519.00
19	bpo03--19 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam de ofimatica_NA_NA 15 Licencia Mes	7.0	Mes	404965.20	CDP -4725	2834756.40
20	bpo03--20 - IT- BPO-25-21- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Teletrab 30 Mes	3.5	Mes	107928570.00	CDP -4725	377749995.00
21	bpo03--21 - IT- BPO-25-21- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Teletrab 30 Mes	2.5	Mes	107928570.00	CDP -4725	269821425.00
22	bpo03--22 - IT- BPO-37-13- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_ herramienta_NA_N 1 Mes	3.5	Mes	9593651.00	CDP -4725	33577778.50

23	bpo03--23 - IT- BPO-37-13- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_ herramienta_NA_N 1 Mes	2.5	Mes	9593651.00	CDP -4725	23984127.50
24	bpo03--24 - IT- BPO-20-1- Chatbot dumb_NA_NA_NA 1400000 Respuesta Chatbot dumb	7.0	Mes	1400000.00	CDP -4725	9800000.00
25	bpo03--25 - IT- BPO-16-1- Mensaje SMS (Short Message Service) _SMS en una vía_NA_NA_NA_N 5000 Mensaje SMS	7.0	Mes	30200.00	CDP -4725	211400.00
26	bpo03--26 - IT- BPO-13-1- Mailing_NA_NA_N 5000 Correo	7.0	Mes	16400.00	CDP -4725	114800.00
27	bpo03--27 - IT- BPO-9-1- Mensajes de voz o audio _NA_NA_NA_NA_ 5000 Minuto	7.0	Mes	146550.00	CDP -4725	1025850.00
28	bpo03--IVA	1.0	Unidad	959609025.01	CDP -4725	959609025.01
29	bpo03--1 - IT- BPO-25-21- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Teletrab 30 Mes	1.0	Mes	107928570.00	CDP -6925	107928570.00
30	bpo03--1 - IT- BPO-25-21- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Teletrab 60 Mes	2.57	Mes	215857140.00	VF-6225	554752849.80

31	bpo03--3 - IT- BPO-37-13- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_ herramienta_NA_N 1 Mes	1.0	Mes	9593651.00	CDP -6925	9593651.00
32	bpo03--3 - IT- BPO-37-13- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_ herramienta_NA_N 2 Mes	2.57	Mes	19187302.00	VF-6225	49311366.14
33	bpo03--12 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 31 Licencia por posición	1.0	Mes	5203784.00	CDP -6925	5203784.00
34	bpo03--12 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 31 Licencia por posición	2.57	Mes	5203784.00	VF-6225	13373724.88

Total Orden de Compra Actual:	6,010,182,840.87
--------------------------------------	-------------------------

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Nuevo	Nuevo	SE REALIZA ADICION AJUSTE DE IPC Y SALARIO MINIMO VIG 2026	1.00	Unidad	400928867.25	VF-6225	400928867.25
Nuevo	Nuevo	bpo03--1 - IT- BPO-25-21- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Teletr 80 Mes	1.00	Mes	354005709.60	VF-6225	354005709.60

Nuevo	Nuevo	bpo03--2 - IT- BPO-35-1- Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_Con herramienta_NA 1 Mes	1.00	Mes	20650333.47	VF-6225	20650333.47
Nuevo	Nuevo	bpo03--3 - IT- BPO-37-13- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Ampli herramienta_NA 4 Mes	1.00	Mes	47200762.92	VF-6225	47200762.92
Nuevo	Nuevo	bpo03--5 - IT- BPO-33-1- Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jorn Ordinaria _NA_NA_NA_NA 1 Mes	1.00	Mes	14750238.72	VF-6225	14750238.72
Nuevo	Nuevo	bpo03--8 - IT- BPO-38-7- Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Ampli herramienta_NA 3 Mes	1.00	Mes	18651514.59	VF-6225	18651514.59
Nuevo	Nuevo	bpo03--6 - IT- BPO-1-1- Troncal SIP _NA_NA_NA_NA 320 Mes	1.00	Mes	11332304.00	VF-6225	11332304.00
Nuevo	Nuevo	bpo03--7 - IT- BPO-4-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional _NA_NA_NA_NA 820000 Minuto	1.00	Mes	861000.00	VF-6225	861000.00
Nuevo	Nuevo	bpo03--9 - IT- BPO-7-6- Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA 1000 Minuto	1.00	Mes	21310.00	VF-6225	21310.00

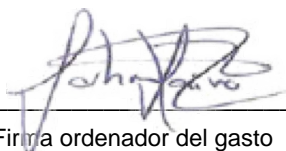
Nuevo	Nuevo	bpo03--11 - IT- BPO-6-2- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva _Voz sintética _NA_NA_NA_NA 3 Anuncio	1.00	Mes	160950.69	VF-6225	160950.69
Nuevo	Nuevo	bpo03--12 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA 89 Licencia por posición	1.00	Mes	15701830.34	VF-6225	15701830.34
Nuevo	Nuevo	bpo03--14 - IT- BPO-14-2- WhatsApp for Business API_API_NA_NA 1 Mes	1.00	Mes	1027498.59	VF-6225	1027498.59
Nuevo	Nuevo	bpo03--16 - IT- BPO-14-102- WhatsApp for Business API_conversación iniciada por el cliente_Colombia 140000 Conversación	1.00	Mes	7597800.00	VF-6225	7597800.00
Nuevo	Nuevo	bpo03--19 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licencia de ofimatica_NA_NA 9 Licencia Mes	1.00	Mes	255371.04	VF-6225	255371.04
Nuevo	Nuevo	bpo03--24 - IT- BPO-20-1- Chatbot dumb_NA_NA_NA 1500011 Respuesta Chatbot dumb	1.00	Mes	1575011.55	VF-6225	1575011.55

Nuevo	Nuevo	bpo03--25 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service) _SMS en una vía_NA_NA_NA_4000 Mensaje SMS	1.00	Mes	25400.00	VF-6225	25400.00
Nuevo	Nuevo	bpo03--26 - IT-BPO-13-1-Mailing_NA_NA_1000 Correo	1.00	Mes	3450.00	VF-6225	3450.00
Nuevo	Nuevo	bpo03--27 - IT-BPO-9-1-Mensajes de voz o audio_NA_NA_NA_N_1334 Minuto	1.00	Mes	41087.20	VF-6225	41087.20
Editado	28	bpo03--IVA	1.00	Unidad	1129619208.60	CDP -4725	1129619208.60

Totales de Modificación

Total Nuevos:	894,790,439.96
Total Editados:	1,129,619,208.60
Total Sin Editar:	5,050,573,815.86
Total Eliminados:	0.00
Valor Total Orden de Compra:	7,074,983,464.42

Detalle o justificación de la aclaración
Adición ajuste de Salarios e IPC vig 2026 y adición de 1 mes de servicio hasta el 30 de abril de 2026



Firma ordenador del gasto
Nombre: CORONEL JOHN JAIRO VILLABÓN RAMOS
Documento: 93.383.811



Firma de proveedor
Nombre: ARMANDO FLOREZ PINZON
Documento: 3.229.404